

## Voorwaarden van de Groepsverzekeringpolis voor American Express® Blue Cardmembers



GEEN  
*moment*  
ZONDER

## Inhoud

### Blue - Verzekerd Kopen

Begripsomschrijvingen .....	3
Omschrijving van de dekking .....	3
Schade .....	4

### Blue - Refund Protection

Begripsomschrijvingen .....	6
Omschrijving van de dekking .....	6
Beperkingen en uitsluitingen .....	6
Schade .....	8

### Reisongevallenverzekering

1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering? .....	9
2. Wanneer geldt de verzekering? .....	9
3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering? .....	10
4. Wat wordt verstaan onder een ongeval? .....	11
5. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering .....	11
6. Wat dient men te doen bij een ongeval? .....	11
7. Aan wie wordt uitgekeerd? .....	12
8. Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat? .....	12
9. Wie kunt u bellen voor meer informatie? .....	11

Gegevensbescherming .....	13
---------------------------	----

## Blue - Verzekerd Kopen

De polis is geen vervanging voor andere verzekeringen die ook diefstal of beschadiging van persoonlijk eigendom verzekeren. Verzekerd Kopen zal - met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden - de verzekerde schadeloos stellen alleen in zoverre een andere verzekering geen uitkering heeft gedaan om de diefstal of de beschadiging te vergoeden.

### Begripsomschrijvingen

#### **Verzekeraar**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### **Verzekerde**

De houder van een American Express Blue Card.

#### **American Express Kaart**

Een in euro gefactureerde American Express Blue Card voor de Nederlandse markt.

### Omschrijving van de dekking

#### **Geldigheid**

Deze dekking is van kracht voor aankopen gedaan met een American Express Blue Card op of na 1 november 1998.

#### **Verzekerde risico's**

Deze verzekering biedt dekking tegen de risico's van diefstal en beschadiging aan zaken welke zijn gekocht met een American Express Blue Card mits de diefstal of beschadiging zich heeft voorgedaan binnen 90 dagen na aankoop van de zaak en de zaak uitsluitend is bedoeld voor privé-gebruik.

#### **Schadevergoeding**

1. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningafschrift van American Express of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak indien dit bedrag lager is dan het bedrag op het American Express rekeningafschrift.
2. Vergoeding kan geschieden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de beschadigde zaak, naar keuze van de verzekeraar.
3. Voor zaken waarbij slechts een gedeelte met de American Express Blue Card is betaald, zal de maximum schadevergoeding worden gebaseerd op het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.
4. Claims voor zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel onder voorwaarde dat de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
5. Schadevergoeding is gelimiteerd tot € 500 per gebeurtenis en € 2.300 per American Express Blue Card per 12 maanden.
6. Schadevergoeding vindt plaats onder aftrek van een eigen risico van € 50 per verzekerde gebeurtenis.

**Beperkingen en uitsluitingen**

1. Er zal geen uitkering worden gedaan, indien de diefstal of schade veroorzaakt is door of verband houdt met:
  - a. oorlog, invasie, vijandelikheden, opstand, oproer, verbeurdverklaring door enig overheidslichaam, smokkel of illegale activiteiten of handelingen;
  - b. normale slijtage;
  - c. schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een zaak;
  - d. diefstal van of uit een motorvoertuig;
  - e. het onbeheerd achterlaten van een zaak op een publiekelijk toegankelijke plaats;
  
2. Onder deze polis zal geen uitkering worden gedaan, voor diefstal of schade aan:
  - a. contant geld of het equivalent daarvan, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
  - b. dieren en planten;
  - c. sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen, tenzij verzekerde die zaken bij zich draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
  - d. elektronische zaken, zoals computers en computergelateerde uitrusting, indien deze zich op de plaats bevinden waar verzekerde de aan zijn beroep verbonden werkzaamheden verricht.
  
3. Voorts biedt deze verzekering geen dekking:
  - a. in geval van diefstal van of schade aan zaken als gevolg van misbruik van de zaken door verzekerde;
  - b. in geval van diefstal van of schade aan zaken die op frauduleuze wijze door verzekerde werden verkregen;
  - c. indien de verzekerde bewust een valse of frauduleuze claim indient;
  - d. indien verzekerde één van de hierna genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
  - e. indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal of beschadiging van de zaken.

## Schade

**Verplichtingen**

Verzekerde is verplicht:

1. binnen 48 uur aangifte te doen van diefstal bij de daartoe bestemde autoriteiten en rapport te laten opmaken;
2. de diefstal of de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 45 dagen, te melden aan de verzekeraar.

**Chubb European Group SE**  
**Postbus 8664**  
**3009 AR Rotterdam**  
**Telefoon 010 - 289 35 00**  
**Fax 010 - 289 35 66**

3. De verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier zoals dat door verzekeraar ter beschikking is gesteld.
4. Op verzoek van de verzekeraar de beschadigde zaak naar verzekeraar te sturen; de kosten hiervan komen voor rekening van verzekerde.

**Subrogatie**

Indien verzekeraar tot schadevergoeding overgaat, zal de verzekerde op verzoek van verzekeraar het eigendomsrecht van de beschadigde of gestolen zaak overdragen aan verzekeraar en deze het recht toekennen de verantwoordelijke partij aan te spreken voor de schade of de diefstal van de zaak tot de hoogte van de vergoeding die verzekeraar heeft uitgekeerd onder deze verzekering.

**Verval van rechten**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering verval, indien binnen 1 jaar na de definitieve beslissing van de verzekeraar tegen haar geen (rechts)vordering is ingesteld.

**Geschillen**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd, behoudens een nadere door partijen te treffen voorziening.

## Blue - Refund Protection

Refund Protection biedt de Kaarthouder een tevredenheidsgarantie, met inachtneming van de hierna vermelde voorwaarden. Het is een aanvullende verzekering, die enkel in werking treedt, daar waar andere polissen ophouden.

### Begripsomschrijvingen

#### **Verzekeraar**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### **Verzekerde**

De houder van een American Express Blue Card.

#### **American Express Kaart**

Een in euro gefactureerde American Express Blue Card voor de Nederlandse markt.

### Omschrijving van de dekking

#### **Geldigheid**

Deze dekking is van kracht voor aankopen gedaan met een American Express Blue Card op of na 25 september 2000.

#### **Verzekerde risico's**

Deze verzekering biedt een tevredenheidsgarantie voor bepaalde producten die met de American Express Blue Card zijn aangeschaft in Nederland en die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik.

Als de Kaarthouder een onbeschadigd product binnen 90 dagen na aankoop terugbrengt en de winkelier weigert het product terug te nemen, dan kan de Kaarthouder dit product terugsturen naar American Express.

#### **Schadevergoeding**

1. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningformulier van American Express of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak.
2. American Express crediteert de rekening van de Kaarthouder met de prijs van het product, mits de prijs tenminste € 30 was. Per claim geldt een maximale uitbetaling van € 250. Bovendien zal er over een periode van 12 maanden niet meer gecrediteerd worden dan € 1.000.

### Beperkingen en uitsluitingen

#### **Beperkingen**

1. Aankopen met een Corporate en/of Bedrijfskaart zijn niet verzekerd.
2. De aankopen dienen te geschieden bij een winkelier in Nederland. De volledige aankoopprijs moet met de American Express Kaart betaald worden.
3. Er wordt niet terugbetaald indien op de dag dat het verzoek tot terugbetaling is ingediend, 1 of meer betalingstermijnen van de betreffende American Express Kaartrekening nog niet is (zijn) voldaan.

4. Er wordt niet terugbetaald, indien de American Express Kaart is opgezegd.
5. Om in aanmerking te komen voor terugbetaling moet het product in goede staat verkeren, werken en vrij van defecten zijn. Een product komt in aanmerking als het door de Kaarthouder niet kan worden teruggestuurd naar de winkelier bij wie het oorspronkelijk werd gekocht.
6. De aankopen dienen te geschieden bij winkeliers met een adres in Nederland en de goederen moeten aan de Kaarthouder verkocht zijn in euro. Deze aankoop kan zijn gedaan in een winkel of via een internet site.
7. Producten gekocht bij een winkelier die zelf een tevredenheidsgarantie aanbiedt die ruimer dan of gelijkwaardig is aan Refund Protection en die dekking voorziet voor het product in kwestie, zijn niet gedekt onder deze polis.

### **Uitsluitingen**

Producten die niet gedekt zijn onder deze polis:

- dieren en planten;
- unieke voorwerpen (waaronder antiek, kunstwerken, bont);
- producten van beperkte series;
- producten die niet volledig met de American Express Kaart zijn gekocht;
- producten die uit een faillissement zijn gekocht;
- consumptie- en aan bederf onderhevige goederen;
- juwelen en edelstenen;
- diensten en bijkomende kosten (zoals bv. installatiekosten, garanties, verzending of lidmaatschap);
- zeldzame munten;
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen;
- GSM's;
- tickets van allerlei aard (zoals bv. reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten);
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen;
- grond en gebouwen;
- verhandelbare waardepapieren (zoals bv. promesses, zegels en travelers cheques);
- contant geld en het equivalent ervan;
- opgenomen media (inclusief, maar niet beperkt tot cd's, dvd's, computer software en audio cassettes);
- boeken;
- gezondheidsproducten;
- producten die permanent worden bevestigd aan een woning, een kantoor, een voertuig, enz. (zoals garagedeuren, auto-alarmsystemen).

## Schade

### Verplichtingen

1. Verzekerde is verplicht zo spoedig mogelijk contact op te nemen, met:

**Chubb European Group SE**  
**Postbus 8664**  
**3009 AR Rotterdam**  
**Telefoon 010 - 289 35 42**  
**Fax 010 - 289 35 99**

om in ieder geval binnen 90 dagen na aankoop van het product een Aangifteformulier aan te vragen.

**Opgelet:** Indien deze kennisgeving niet binnen 90 dagen na aankoop plaatsvindt, vervalt de verzekering onder de Polis.

2. Verder dient Verzekerde het Aangifteformulier zoals dat door verzekeraar ter beschikking is gesteld, in te vullen, te ondertekenen en binnen 30 dagen terug te sturen naar American Express samen met het originele aankoopbewijs van de winkelier, de American Express Kaartrekening en elk ander stuk dat redelijkerwijze vereist is om de vordering te kunnen afhandelen.
3. Als de vordering eenmaal is goedgekeurd, onder voorbehoud dat het aangekochte product onbeschadigd is, krijgt de Kaarthouder de opdracht om het aangekochte product binnen 30 dagen terug te sturen naar:

**Chubb European Group SE**  
**Marten Meesweg 8-10**  
**3068 AV Rotterdam**

De Kaarthouder moet het verzendbewijs bewaren, zodat de Kaarthouder de verzending kan bewijzen indien het product niet op de bestemming zou aankomen. De Kaarthouder is verantwoordelijk voor de verzending en draagt de verzendkosten voor het teruggezonden product.

4. Goederen kunnen uitsluitend per post- of pakketdienst op het adres onder artikel 3 worden gezonden.
5. Geldige vorderingen worden gecrediteerd op de Kaartrekening.

### Verval van rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalst, indien binnen 1 jaar na de definitieve beslissing van de verzekeraar tegen haar geen (rechts)vordering is ingesteld.

### Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd, behoudens een nadere door partijen te treffen voorziening.

**American Express Europe S.A.**  
**Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje**  
**Registered in Spain with fiscal identification number A-82628041**



## Reisongevallenverzekering

De American Express Blue Card biedt u gratis een wereldwijde verzekering bij reisongevallen tot een bedrag van € 100.000.

Dit verzekeringscertificaat dient als verzekeringsbewijs voor de houder van een American Express Blue Card met betrekking tot de verzekering door American Express Europe S.A. aangegaan bij Chubb European Group SE (hierna de Maatschappij genoemd) onder polisnummer 53 NE 022487 en geeft een beschrijving van de condities.

Een eventuele uitkering onder deze verzekering zal geschieden onafhankelijk van enige andere verzekering. Daar dit een ongevallenzekeringspolis is die alleen van kracht is tijdens uw reis in een openbaar vervoermiddel, raden wij u aan om naast deze verzekering altijd een reisverzekering af te sluiten.

De verzekeringsmaatschappij Chubb European Group SE is onderdeel van één van de belangrijkste verzekeringsgroepen ter wereld, The Chubb Group, met vestigingen in meer dan 47 landen. American Express Company werkt ook wereldwijd samen met Chubb en beiden zijn daardoor in staat een extra goede service te verlenen. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### 1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?

- a. Ieder houder van een American Express Blue Card die zijn Kaartrekening in euro's ontvangt en in Nederland woonachtig is.
- b. De echtgeno(o)t(e) c.q. vaste relatiepartner van bovengenoemde personen en de van hun afhankelijke kinderen tot de leeftijd van 25 jaar. Onder vaste relatiepartner wordt verstaan de persoon met wie de houder van een American Express Blue Card op één adres in een met het huwelijk vergelijkbare situatie samenwoont.

### 2. Wanneer geldt de verzekering?

- a. Indien de volledige kosten van een reis per openbaar vervoermiddel voor aanvang van de reis zijn betaald met de American Express Blue Card, is de ongevallenzekeringspolis voor de hierboven genoemde personen automatisch van kracht tijdens het vervoer in dit openbaar vervoermiddel.
- b. Tevens geldt de verzekering indien men rechtstreeks per openbaar vervoermiddel (ook een taxi en lijndiensten per helikopter) op weg is naar het vliegveld om een lijnvlucht aan te vangen die is betaald met de Kaart. Dit geldt ook voor de retourreis. De kosten van dit vervoer behoeven niet ten laste van de Kaartrekening te komen. Onder openbaar vervoer wordt verstaan: alle soorten officieel toegestaan publiekelijk toegankelijke vervoermiddelen met regelmatige diensten zoals vliegtuigen, vaartuigen, treinen, bussen, e.d. Onder een lijnvlucht wordt verstaan een vlucht die regelmatig en bij voortduring wordt gevlogen op routes en tijden zoals gepubliceerd in de ABC World Airways Guide, die regelmatig wordt aangepast. Vertrektijden, overstap- en aankomsttijden zullen worden vastgesteld aan de hand van het vliegticket uitgeschreven op naam van de verzekerde.
- c. Indien een Blue Kaarthouder beschikt over meerdere American Express Kaarten, zal in geval van een ongeval tijdens een reis met een openbaar vervoermiddel waarvan de kosten zijn betaald met een van deze American Express Kaarten, uitgekeerd worden op basis van de dekking geldende voor The Blue Card, zijnde maximaal € 100.000 per gebeurtenis.

### 3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?

#### I. ONGEVAL:

Bij een ongeval tijdens de reis in een openbaar vervoermiddel dat binnen 100 dagen tot het overlijden van een verzekerde persoon of tot blijvende invaliditeit als hieronder omschreven, wordt uitgekeerd:

- a. bij overlijden € 100.000
- b. bij blijvende invaliditeit door het verlies van:
  - beide handen of voeten € 100.000
  - het gezichtsvermogen van beide ogen € 100.000
  - één hand en één voet € 100.000
  - één hand en het gezichtsvermogen van één oog € 100.000
  - één voet en het gezichtsvermogen van één oog € 100.000
  - één hand of één voet € 50.000
  - het gezichtsvermogen van één oog € 50.000

Met verlies als bovengenoemd van hand of voet wordt bedoeld amputatie door of boven het enkel- of polsgewricht van het betreffende lichaamsdeel. Met verlies van het gezichtsvermogen wordt bedoeld algeheel onherstelbaar verlies van zicht in een oog c.q. de ogen.

Tengevolge van een ongeval zal nooit meer dan € 100.000 per persoon uitgekeerd worden, ook niet indien men de beschikking heeft over meerdere American Express Kaarten, waar ook ter wereld uitgegeven.

#### II. KAPING:

Indien gedurende een lijnvlucht het vliegtuig waarmee verzekerde reist wordt gekaapt, keert Chubb European Group SE uit:

- a. € 2.500 na de eerste 24 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van een kaping;
- b. een aanvullend bedrag van € 5.000 na de 72 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van een kaping.

Er is sprake van een kaping indien het gezag over het vliegtuig waarin verzekerde reist als passagier onvrijwillig overgedragen wordt van de vaste bemanningsleden aan een persoon of personen die via gewelddadig optreden, of het dreigen hiertoe, het gezag heeft of hebben verkregen/overgenomen.

#### III. MEDISCHE KOSTEN:

Indien een verzekerde tijdens een lijnvlucht die is betaald met de American Express Blue Card als gevolg van een ongeval iets oploopt, waarvan als direct gevolg medische kosten optreden, zal Chubb European Group SE deze vergoeden tot een maximum van € 2.500. Onder medische kosten wordt verstaan alle redelijk geachte medische kosten welke worden gemaakt buiten het land waarin verzekerde zijn/haar woonplaats heeft voor: ziekenhuis, chirurgen, diagnoses of behandeling verleend door of voorgeschreven door een gekwalificeerde medicus.

Met betrekking tot deze uitkering, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

1. kosten welke verhaalbaar zijn onder enige andere verzekering die de verzekerde heeft, vallen niet onder deze dekking;
2. kosten die gemaakt worden na 3 maanden na het optreden van de eerste kosten;
3. kosten die gemaakt worden als gevolg van:
  - a. het vliegen als niet-betalend passagier of het vliegen in enig vliegtuig dat eigendom is of geleasd wordt door verzekerde;
  - b. actieve deelname in militaire dienst van enig land;
4. tand- en oogheeskundige kosten, behalve als deze optreden als gevolg van een noodgeval als gevolg van een letsel, mits alle normale regelmatige tandheeskundig controles en oogheeskundige behandelingen zijn uitgevoerd voor aanvang van een reis.

#### 4. Wat wordt verstaan onder een ongeval?

Onder ongeval verstaat men een onverwachte, plotselinge, ongewilde, van buiten komende, gewelddadige, rechtstreekse inwerking op het lichaam van een verzekerde persoon tijdens een reis als onder 2 beschreven, welke een geneeskundig vast te stellen letsel veroorzaakt.

Mede wordt als ongeval aangemerkt: uitputting, verhogering en verdorping, mits door onvrijwillige afzondering tijdens de reis. Indien tijdens de reis het vervoermiddel verongelukt en een verzekerde persoon niet binnen één jaar wordt teruggevonden, zal worden aangenomen dat deze is omgekomen tijdens het ongeval.

#### 5. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?

Deze verzekering biedt geen vergoeding voor kosten of verlies ontstaan door:

1. zelfdoding of een poging daartoe;
2. verklaarde of niet verklaarde oorlog of daarmee overeenkomende handeling;
3. opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij uitkering belanghebbende;
4. letsel opgelopen door een verzekerde persoon tijdens verblijf in huurauto, waarvan de huurkosten al dan niet betaald zijn met de Kaart;
5. gedurende werkzaamheden als bestuurder of bemanningslid van een vervoermiddel;
6. het direct of indirect daadwerkelijke, vermeende of dreigende ontladen, verspreiden, lekken, migreren, ontsnappen, vrijkomen van of blootstaan aan enig gevaarlijk biologisch, chemisch, nucleair of radioactief materiaal, gas, stof of soort ziektekiemen.

#### 6. Wat dient men te doen bij een ongeval?

Melding van een ongeval moet door de belanghebbende(n) zo spoedig als in de gegeven omstandigheden mogelijk is, geschieden aan:

**Chubb European Group SE**  
**Postbus 8664**  
**3009 AR Rotterdam**  
**Telefoon: 010 289 35 00**  
**fax: 010 289 35 66**

1. In geval van overlijden is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de verzekeraar hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of crematie in kennis te stellen.
2. Na een ongeval moet(en):
  - a. belanghebbende(n) volle medewerking verlenen teneinde Chubb European Group SE in staat te stellen de oorzaak vast te stellen;
  - b. een verzekerd persoon zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke doen om zijn herstel te bevorderen;
  - c. belanghebbende(n) dié gegevens overleggen, die door Chubb European Group SE worden verlangd. Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.
  - d. de verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde(n) of in geval van overlijden de begunstigde(n) een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.
  - e. de verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortvloeiend uit de polis, en de verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen: Wanneer de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde

met opzet het ongeval veroorzaakt hebben, of de gevolgen ervan verzwaard hebben, hetzij op directe wijze, hetzij door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen. Wanneer naar aanleiding van een ongeval de verzekeringsnemer, de verzekerde, of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt, of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst, nr. 53 NE 022487, aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

## 7. Aan wie wordt uitgekeerd?

De uitkering wordt rechtstreeks gedaan aan de verzekerde persoon. In geval van overlijden geschiedt de uitkering aan de wettig erfgena(a)m(e). Het is mogelijk om een andere begunstigde aan te wijzen. Men dient dat dan mede te delen in een bij voorkeur aangetekend schrijven aan Chubb European Group SE. Vermeld dan de naam, de geboortedatum en het adres van de begunstigde.

## 8. Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?

Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd. Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst 53 NE 22487 aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

## 9. Wie kunt u bellen voor meer informatie?

Mocht het bovenstaande voor u nog vragen inhouden, dan kunt u te allen tijde informatie opvragen bij de Ledenservice van American Express, telefoon 020 - 504 81 81.

**American Express Europe S.A.**  
**Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje**  
**Registered in Spain with fiscal identification number A-82628041**

## Gegevensbescherming

Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb, bewaren gegevens over u, uw verzekeringsdekking onder deze polis en uw claims en treden beide op als gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens, voor verzekeringsuitkeringen die door hen respectievelijk onder deze polis worden aangeboden.

Gegevens die u verstrekt onder de paragrafen reisongemakkenverzekering en collision damage waiver van de polis (indien van toepassing) worden door AXA Travel Insurance bewaard als gegevensbewaarder namens Chubb.

Gegevens worden bewaard voor garantie, polisadministratie, verwerken van claims, bieden van reisassistentie, verwerken van klachten, controleren van sancties en voorkomen van fraude, onderhevig aan de voorwaarden in toepasbare gegevensbeschermingswetten en in overeenstemming met de verzekeringen die zijn opgenomen in de privacyverklaringen op onderstaande website.

Zij verzamelen en verwerken deze gegevens als nodig voor het uitvoeren van het verzekeringscontract met u of om de wettelijke verplichtingen na te komen, of anderszins in rechtmatige belangen voor het voeren van het bedrijf en het leveren van de producten en diensten.

Onder deze activiteiten kunnen vallen:

- a) gebruik van speciale categorieën gegevens over de gezondheid of kwetsbaarheid van u of anderen die betrokken zijn bij uw claim, die met uw eerdere toestemming verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis.
- b) bekendmaking van informatie over u en uw verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de groep bedrijven van AXA of Chubb, aan hun serviceleveranciers en agenten om uw verzekeringsdekking te administreren en uit te voeren, om u te voorzien van reisassistentie, voor fraudepreventie, om betalingen te innen en als anderszins benodigd of toegestaan onder toepasbare wetgeving;
- c) controleren en/of opnemen van uw telefoongesprekken met betrekking tot dekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- d) technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgevend); gedetailleerde analyses van individuele claims en oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- e) verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor uw claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van uw claim; en
- f) verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan u met betrekking tot hun diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

Voor het verzamelen en/of gebruiken van speciale categorieën gegevens vestigen zij een rechtmatige basis voor het gebruik van die informatie. Deze basis is over het algemeen:

- uw expliciete toestemming
- het vestigen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen door Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb of derde partijen
- de voorziening van deze polis en/of diensten onder de polis conform overeenkomst tussen Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb en u om u in staat te stellen verzekeringsclaims in te dienen
- een verzekerings specifieke vrijstelling onder lokale wetten van lidstaten van de Europese Unie en andere landen die de GDPR implementeren, zoals met betrekking tot het verwerken van gezondheidsgegevens van gezinsleden van een verzekerde persoon of de speciale categorieën persoonsgegevens van personen op een groepspolis.

Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Om u deze polis en de voordelen die daaraan gekoppeld zijn te bieden, gebruiken Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb de persoonsgegevens die u aan hun verstrekt, inclusief medische en andere speciale categorieën gegevens voor uw

verzekeringsdekking, het verstrekken van vergoedingen en de betaling van claims. Als u gegevens van andere personen aan hun verstrekt die gedekt kunnen zijn onder deze polis, gaat u ermee akkoord dat u hen informeert over het gebruik van hun persoonsgegevens als beschreven in dit document en in deze privacyverklaring op onderstaande website .

U hebt het recht op verzoek een kopie te ontvangen van de informatie die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb over u bewaren, en u hebt andere rechten met betrekking tot hoe zij uw gegevens gebruiken (als vermeld in de privacyverklaring op onderstaande website ). Laat het weten als u denkt dat informatie die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb over u bewaren onnauwkeurig is, zodat zij deze kunnen corrigeren.

Als u wilt weten welke informatie over u bewaard wordt door AXA Travel Insurance Limited of Chubb European Group SE, of als u andere verzoeken of twijfels hebt betreffende het gebruik van uw gegevens, schrijf hun dan op:

**Data Protection Officer**  
**AXA Travel Insurance Limited**  
**106-108 Station Road**  
**Redhill**  
**RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk**

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

Of

**Data Protection Officer**  
**Chubb, 100 Leadenhall Street,**  
**EC3A 3BP, Londen, Verenigd Koninkrijk**

E-mail: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

De volledige privacyverklaring van Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb is in te zien op:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) of <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

U kunt op verzoek ook een papieren exemplaar ontvangen.