

Samenvatting van de wijzigingen per 19 april 2020

Dit document bevat een samenvatting van de wijzigingen die we aanbrengen in de Algemene Voorwaarden. U kunt de nieuwe Algemene Voorwaarden downloaden via americanexpress.nl/voorwaarden.

Wat veranderen we?	Hoe veranderen we?	Waarom veranderen we?
2. Vergoedingen en kosten		
2.2. Te late betaling	In geval van te late betaling brengen we geen boete voor te late betaling en/of storneringsboete meer in rekening, maar brengen we buitengerechtelijke incassokosten in rekening.	Om de wijzigingen in onze processen weer te geven.
2.4. Papieren rekeningoverzicht	Per 1 juli 2020 brengen wij 1 euro per papieren rekeningoverzicht in rekening.	Om de wijzigingen in onze processen weer te geven.
3. Hoeveel kunt u uitgeven?		
3.1. Is er een limiet aan het bedrag dat u kunt uitgeven?	De informatie over uw bestedingslimiet is uitgebreid en begrijpelijker gemaakt.	Om onze voorwaarden duidelijker te maken.
5. Kan deze overeenkomst worden gewijzigd?		
5.1. Wanneer we wijzigingen aanbrengen	We maken het duidelijker wanneer we wijzigingen in de overeenkomst kunnen aanbrengen. We voeren wijzigingen door om te reageren op zaken waarover we geen controle hebben of om een verandering in onze bedrijfsvoering weer te geven. We voeren ook wijzigingen door om andere redenen of zonder opgaaf van redenen, maar we zullen u altijd informeren over een wijziging en uitleggen wat de impact daarvan is.	Om onze voorwaarden duidelijker te maken.
5.2. Onze voornaamste redenen voor wijzigingen		
5.3. U informeren over wijzigingen	U kunt uw overeenkomst beëindigen voordat de wijziging van kracht wordt. Hier worden geen kosten voor berekend.	Om onze voorwaarden duidelijker te maken.
5.5. Overstappen naar een ander type kaart	De informatie over het wijzigen van uw kaarttype is uitgebreid en begrijpelijker gemaakt. Indien er sprake is van een upgrade of downgrade van uw kaart en u heeft een reeks van transacties in de toekomst geautoriseerd dan blijft die autorisatie na de upgrade of downgrade gelden.	Om onze voorwaarden duidelijker te maken.
6. Deel 2 van uw overeenkomst – Hoe uw American Express rekening werkt		
6.1. De kaart gebruiken	We voegen toe dat de niet-toegestane activiteiten via uw rekening ook gelden voor extra Kaarthouders. Daarnaast benadrukken we dat u en/of extra Kaarthouders de kaart alleen mogen gebruiken als consument en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Tevens is het niet toegestaan om een positief saldo op uw rekening aan te houden.	Om onze voorwaarden duidelijker te maken.
6.2. Gebruik van een derde partij (TPP)	We voegen bepalingen toe zodat u gebruik kunt maken van de TPP waarvoor uw account online toegankelijk is. Een TPP is een derde vergunninghoudende betaaldienstverlener die op grond van toepasselijke wetgeving onder bepaalde voorwaarden de bevoegdheid heeft om toegang tot gegevens van uw rekening te krijgen. Als u ervoor kiest om een TPP te machtigen om diensten aan u te verlenen door toegang te krijgen tot uw rekening, blijven de voorwaarden van onze overeenkomst van toepassing. We geven een TPP toegang tot dezelfde rekeninginformatie waartoe u zelf online toegang heeft. We kunnen een TPP ook de toegang tot uw rekening weigeren als we ons zorgen maken over onbevoegde of frauduleuze toegang door die TPP. Als we dat doen, zullen we u uitleggen waarom we dat doen op een manier die we het meest geschikt achten (tenzij dit onze gebruikelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar zou brengen of anderszins onrechtmatig zou zijn).	Om veranderingen in de wet weer te geven.
6.4. Wanneer we een transactie kunnen weigeren	We geven u nog enkele voorbeelden van wanneer we een transactie mogelijk niet goedkeuren, ook wanneer we redelijkerwijs van mening zijn dat handelen op basis van uw instructies gevolgen kan hebben, zoals: • een inbreuk op de wet- en regelgeving, gedragscode of andere verplichting; of • een optreden van een toezichthouder of andere overheidsinstantie.	Om onze processen te verduidelijken en om onze voorwaarden duidelijker te maken.

Wat veranderen we?	Hoe veranderen we?	Waarom veranderen we?
6.5. Transacties die u niet heeft toegestaan	We lichten toe wanneer u wel en niet aansprakelijk bent voor transacties. Bijvoorbeeld: • u bent niet aansprakelijk als we geen procedures toepassen die we wettelijk verplicht zijn te gebruiken om te controleren of een betaling door u is geautoriseerd; maar • u bent wel aansprakelijk als u ernstig nalatig bent geweest (maar alleen voor de transacties die gedaan zijn voordat u ons heeft laten weten dat uw kaart of beveiligingsgegevens verloren zijn gegaan, gestolen of in gevaar zijn gebracht, of u het vermoeden heeft dat er misbruik is gemaakt). We zullen het bedrag van een ongeautoriseerde betaling zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terugbetalen, en in ieder geval voor het einde van de werkdag waarop u ons hierover heeft geïnformeerd.	Om onze processen te verduidelijken en de veranderingen in de wet weer te geven.
6.6. Transacties voor onverwachte betalingen	We leggen uit dat u recht heeft op terugbetaling wanneer u een aankoop doet binnen de EER en u op het moment dat u deze betaling autoriseerde niet precies wist hoeveel u zou moeten betalen. U heeft geen recht op terugbetaling als u of een extra kaarthouder rechtstreeks aan ons toestemming gaf voor een transactie en u ten minste vier weken voordat de transactie werd uitgevoerd, van ons of van het kaartaccepterende bedrijf informatie ontving (of aan u ter beschikking werd gesteld) over de transactie. Bijvoorbeeld, op het moment dat u een aankoop verrichtte, het exacte bedrag onbekend was, maar later, ten minste vier weken voordat uw kaart belast werd, aan u is bevestigd.	Om onze processen en voorwaarden te verduidelijken en de veranderingen in de wet weer te geven.
6.12. BKR-registratie	Informatie over de verplichtingen die we als deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) hebben is toegevoegd. We leggen uit dat op het moment dat u zich bij ons aanmeldt we uw persoonsgegevens in het CKI van het Bureau Krediet Registratie (BKR) raadplegen. Daarnaast hebben we de plicht om betalingsachterstanden van meer dan vier maanden en die hoger zijn dan 250 euro te melden bij de BKR. Dit leidt tot een negatieve registratie bij de BKR, deze negatieve registratie kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag bij financiële instellingen.	Om onze processen en voorwaarden te verduidelijken en de onze verplichtingen weer te geven.
6.13. Betalingen op uw rekening bij vergissing	We voegen een artikel toe waarin we uitleggen hoe we omgaan met betalingen binnen de EER die per ongeluk op uw rekening zijn gedaan, bijvoorbeeld als de betaler het verkeerde rekeningnummer opgeeft of als er een systeemfout is. We kunnen van uw rekening een bedrag afschrijven tot het maximale bedrag van de verkeerde betaling. We hoeven u niet om toestemming te vragen, maar we informeren u wel als dit gebeurt. Als u betwist dat de betaling per ongeluk is gedaan, zullen we, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, alle relevante informatie moeten delen met de bank waarvan de betaling afkomstig is, waaronder uw naam en adres, zodat de betaler rechtstreeks contact met u kan opnemen.	Om onze processen te verduidelijken en de veranderingen in de wet weer te geven.
6.15. Omrekenen van transacties in vreemde valuta	De informatie over het omrekenen van transacties in vreemde valuta is uitgebreid en wij geven aan hoe wij u zullen informeren in geval van zulke transacties.	Om veranderingen in de wet weer te geven.
6.17. Contact met u opnemen	We introduceren een veilige procedure om contact met u op te nemen in het geval van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of veiligheidsbedreigingen.	Om onze processen te verduidelijken.
6.19. Uw rekening blokkeren	Op grond van toepasselijke wet- en regelgeving kunnen we uw rekening of een functie van uw rekening blokkeren.	Om onze processen te verduidelijken en ook onze voorwaarden duidelijker voor u te maken.
6.20. De overeenkomst beëindigen	We leggen uit wanneer we de overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving kunnen beëindigen. We kunnen dit bijvoorbeeld doen als: • u herhaaldelijk verzuimt het totale rekeningsaldo op tijd te betalen of een bestedingslimiet overschrijdt; • u bedreigend of beledigend gedrag vertoont tegenover een van onze medewerkers; of • we redelijkerwijs van mening zijn dat we door het voortzetten van de overeenkomst mogelijk te maken krijgen met: - een inbreuk op de wet- en regelgeving, gedragscode of andere verplichting; of - een optreden van een toezichthouder of andere overheidsinstantie.	Om onze processen te verduidelijken en ook onze voorwaarden duidelijker voor u te maken.
6.21. Kaartvoordelen	We verwijderen enkele bewoordingen die betrekking hebben op de voordelen van uw account. Dit heeft geen invloed op de voordelen die u ontvangt.	Om onze overeenkomst duidelijker te maken.
6.22. Verrekening	We zijn te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving of verzoek, een positief saldo op uw rekening te verrekenen met een bedrag dat u ons verschuldigd bent op een andere rekening, totdat het verschuldigde bedrag volledig aan ons is voldaan.	Om nieuwe processen te introduceren.
6.26. Hoe we uw gegevens gebruiken	We voegen tekst toe over toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U kunt deze toestemming intrekken door uw overeenkomst te beëindigen.	Om de veranderingen in de wet weer te geven.