

Overzicht belangrijkste wijzigingen

Overzicht van de belangrijkste wijzigingen in de Overeenkomst voor de American Express Business Card. U kunt de nieuwe Overeenkomst downloaden via americanexpress.nl/voorwaarden-overeenkomsten

2. Vergoedingen en kosten

2.5. Papieren rekeningoverzicht

Per 1 augustus 2020 brengen wij 1 euro per papieren rekeningoverzicht in rekening.

6. Gebruik van de kaart

6.2. Gebruik van een derde partij (TPP)

We hebben bepalingen toegevoegd zodat u gebruik kunt maken van een derde partij (een andere financiële instelling), ook wel Third Party Provider (TPP) genoemd, voor wie uw kaartrekening online toegankelijk wordt gemaakt.

6.5. Transacties die u niet heeft toegestaan

We hebben toegelicht wanneer u wel en niet aansprakelijk bent voor transacties.

6.6. Transacties met betrekking tot onverwachte bedragen

We leggen uit dat u recht heeft op terugbetaling wanneer u een aankoop doet binnen de Europese Economische Ruimte en u op het moment dat u deze betaling autoriseerde niet precies wist hoeveel u zou moeten betalen.

6.11. BKR-registratie

Informatie over de verplichtingen die we als deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem hebben, is toegevoegd.

6.12. Betalingen op uw rekening bij vergissing

We hebben een artikel toegevoegd waarin we uitleggen hoe we omgaan met betalingen binnen de Europese Economische Ruimte die per ongeluk op uw kaartrekening zijn gedaan.

6.16. Contact met u opnemen

We hebben informatie toegevoegd over hoe wij contact met u kunnen opnemen in het geval van (mogelijke) fraude of een veiligheidsbedreiging.

6.25. Hoe we uw gegevens gebruiken

We hebben bepalingen toegevoegd om meer transparantie te bieden over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken, waarom wij uw gegevens verwerken en wat uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming zijn.