

**AMERICAN
EXPRESS**

Overeenkomst voor
de American Express®
Consumenten Kaarthouders



GEEN
moment
ZONDER

PER SEPTEMBER 2021

De partijen bij deze overeenkomst zijn wij, American Express Europe S.A. en u, de kaarthouder die deze overeenkomst aangaat.

Deel 1 van uw overeenkomst

1. Contactgegevens

American Express Europe S.A. (in Nederland gevestigd op het adres Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71660275), is een bijkantoor van American Express Europe S.A. (gevestigd op het adres Avenida Partenon 12-14, 28042, Madrid, Spanje, ingeschreven onder het fiscaal nummer A-82628041)

Telefoonnummer: +31 (0)20 504 8000

Website: americanexpress.nl

2. Vergoedingen en kosten

2.1. Kaartlidmaatschap

De hoogte van uw kaartlidmaatschapsbijdrage en, indien van toepassing, de kaartlidmaatschapsbijdrage voor een extra kaarthouder is afhankelijk van het type kaart dat u heeft gekozen.

Zie het Overzicht Kaartlidmaatschapsbijdrage op onze website americanexpress.nl/voorwaarden.

2.2. Te late betaling

Indien u het volledige bedrag dat u maandelijks verschuldigd bent niet tijdig voldoet.

Buitengerechtelijke incassokosten.

2.3. Contante opnames

Voor elke opname in contanten worden deze kosten in rekening gebracht. Om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid van het opnemen van contant geld met uw kaart, dient u zich eerst aan te melden. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

3,5% van het bedrag van de contante opname met een minimum van 4,50 euro.

2.4. Papieren rekeningoverzicht

Indien u een papieren rekeningoverzicht per post wenst te ontvangen in plaats van een online rekeningoverzicht brengen wij per 1 juli 2020 kosten per papieren rekeningoverzicht in rekening.

1 euro

2.5. Kopie papieren rekeningoverzicht

Voor iedere extra kopie van een papieren rekeningoverzicht die op uw verzoek wordt verstrekt. Deze vergoeding geldt ook wanneer u online rekeningoverzichten ontvangt.

4 euro

2.6. Transactie in vreemde valuta

Wisselkoersopslag op het omgewisselde bedrag in euro.

2,5%

2.7. In rekening brengen kaartlidmaatschapsbijdrage

Indien er een kaartlidmaatschapsbijdrage geldt, brengen wij deze maandelijks (bij maandelijkse betaling) of jaarlijks (bij jaarlijkse betaling) in rekening vanaf het eerste rekeningoverzicht, voor elk jaar van het lidmaatschap (aaneengesloten periode van twaalf maanden vanaf de datum waarop uw rekening is geopend).

Indien er een kaartlidmaatschapsbijdrage geldt voor een extra kaarthouder, brengen wij deze maandelijks (bij maandelijke betaling) of jaarlijks (bij jaarlijkse betaling) in rekening voor elk jaar van het lidmaatschap, beginnend op de datum waarop een extra kaarthouder aan de rekening is toegevoegd.

3. Hoeveel kunt u uitgeven?

3.1. Is er een limiet aan het bedrag dat u kunt uitgeven?

We hanteren in beginsel geen vooraf ingestelde bestedingslimiet voor onze kaarten. Dit betekent niet dat u ongelimiteerd uitgaven kunt doen. Er wordt een persoonlijk en flexibel bestedingslimiet vastgesteld, dat zich aanpast aan uw uitgavenpatroon en profiel. Elke bestedingslimiet geldt, voor zover van toepassing, ook voor uitgaven door een extra kaarthouder.

Wij kunnen ook limieten en beperkingen voor bepaalde vormen van gebruik van de kaart of bepaalde transacties instellen en wijzigen. Voor contactloze betalingen of contante opnames kunnen bijvoorbeeld maximumbedragen gelden. Voor actuele informatie over deze maximumbedragen kunt u onze website raadplegen of ons bellen.

3.2. Blijf binnen de bestedingslimiet

Als we een bestedingslimiet voor uw rekening instellen, mag u deze limiet niet overschrijden.

Als we een transactie toestaan waarbij u uw bestedingslimiet overschrijdt, dient u op ons verzoek het bedrag van die overschrijding onmiddellijk aan ons te betalen.

4. Hoe kunt u uw rekening betalen?

4.1. Hoeveel en wanneer u moet betalen

Elke maand dient u het volledige bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, zoals staat vermeld op uw rekeningoverzicht, aan ons te voldoen. Deze betaling dient uiterlijk door ons te zijn ontvangen voor de datum van het volgende rekeningoverzicht. Deze datum treft u bovenaan uw rekeningoverzicht aan. In elk geval moet de betaling zijn ontvangen binnen dertig dagen na de datum van uw rekeningoverzicht (de vervaldatum).

Wij verwerken de crediteringen of andere terugbetalingen van bijvoorbeeld kaartaccepterende bedrijven op uw rekening als betalingen die door u zijn gedaan.

5. Kan deze overeenkomst worden gewijzigd?

5.1. Wanneer we wijzigingen aanbrengen

Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Het is mogelijk dat wij wijzigingen moeten aanbrengen in de tarieven, andere voorwaarden en de diensten die we leveren om redenen die we niet kunnen voorspellen op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Wij hebben een aantal redenen uiteengezet voor het aanbrengen van wijzigingen in de overeenkomst, maar als één van deze redenen niet van toepassing mocht zijn, kunnen wij toch een wijziging aanbrengen zolang we:

- u vooraf over de wijziging informeren; en
- u informeren dat u de overeenkomst kosteloos kunt beëindigen indien u de wijziging niet wilt accepteren.

5.2. Onze voornaamste redenen voor wijzigingen

We kunnen de overeenkomst wijzigen (inclusief het aanpassen van vergoedingen), onder andere om de volgende redenen:

- wanneer de kosten voor ons voor het verstrekken van uw rekening wijzigen of we een goede reden hebben om te verwachten dat deze zullen wijzigen (dit kan onder meer zijn wanneer er een wijziging optreedt in onze kosten om geld te lenen om aan u ter beschikking te stellen);

- wanneer wij de manier waarop u de rekening kunt gebruiken wijzigen;
- wanneer wij de kaartvoordelen die bij uw rekening worden aangeboden wijzigen;
- wanneer de wijziging gunstig voor u is (daaronder vallen ook de wijzigingen om de veiligheid van uw rekening te verbeteren of wanneer wij de overeenkomst duidelijker maken) of wanneer de wijziging geen verschil maakt voor u;
- in verband met wijzigingen of ontwikkelingen in de door ons gebruikte technologie of systemen;
- wanneer wij een wijziging aanbrengen in verband met een wijziging van wet- en regelgeving of van toepassing zijnde gedragscodes (ook wanneer wij een goede reden hebben om een wijziging te verwachten), of in verband met een gerechtelijke uitspraak, een beslissing van een toezichthouder of een geschillencommissie; of
- wanneer wij een goede reden hebben om aan te nemen dat een wijziging van uw omstandigheden betekent dat het risico dat u ons niet tijdig kunt terugbetalen is toegenomen.

5.3. U informeren over wijzigingen

Wij brengen u ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte van de wijziging en geven u informatie over wanneer de wijziging van kracht wordt. Als u een wijziging niet wilt accepteren, dan dient u ons hiervan in kennis te stellen, voordat de wijziging van kracht wordt. Tot het moment waarop de wijziging van toepassing wordt, kunt u deze overeenkomst kosteloos beëindigen door alle bedragen die u ons verschuldigd bent te betalen en ons te vragen de overeenkomst te beëindigen (zie artikel 6.20 van deze overeenkomst). Als u dit niet doet, gaan we ervan uit dat u de wijziging heeft aanvaard.

5.4. Kaartvoordelen beëindigen

Als bij uw kaart uitgebreide kaartvoordelen worden aangeboden, kunt u ons op elk moment laten weten dat u niet langer gebruik wenst te maken van deze voordelen en de voordelen niet langer wenst te behouden. In dat geval kunnen wij uw lidmaatschap omzetten naar een Blue Card, een kaart met beperkte kaartvoordelen. De teveel door u betaalde kaartlidmaatschapsbijdrage zal dan aan u worden terugbetaald.

5.5. Overstappen naar een ander type kaart

U kunt ons op elk moment laten weten dat u een ander kaarttype wilt hebben waarop deze overeenkomst van toepassing is. Als u dat doet, kunnen we u een ander type kaart aanbieden.

Wij kunnen het type kaart die wij u verstrekken omzetten naar een ander type kaart waarop deze overeenkomst van toepassing is, indien wij op grond van onze beoordeling van uw omstandigheden van mening zijn dat u niet langer in aanmerking komt voor uw huidige kaart of dat u in aanmerking komt voor een andere kaart. Wij zullen u altijd op de hoogte brengen als we dit doen en u laten weten of er daardoor wijzigingen in deze overeenkomst optreden.

Als we uw kaart omzetten naar een ander type kaart, waarop deze overeenkomst van toepassing is, zullen we de startdatum van een kaartlidmaatschapsjaar terugzetten naar de datum van de overstap, tenzij anders vermeld. Wij zullen een eventuele kaartlidmaatschapsbijdrage voor uw vorige kaart op een pro rata basis terugbetalen.

Indien uw type kaart wijzigt door een upgrade (het overstappen naar een kaart uit een hogere categorie) of downgrade (het overstappen naar een kaart uit een lagere categorie), en u hebt een reeks van transacties die in de toekomst plaatsvinden geautoriseerd, blijft die autorisatie na de upgrade of downgrade gelden. Dat betekent dat wij uw rekening kunnen blijven belasten voor die transacties.

5.6. Uw recht tot ontbinding

U kunt deze overeenkomst zonder opgave van redenen tot een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat u uw kaart heeft ontvangen ontbinden. U kunt dit doen via de website, door ons te bellen op +31 (0)20 504 8000 of door een brief te sturen aan American Express Europe S.A., Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam.

In een dergelijk geval dient u alles wat u aan ons verschuldigd bent aan ons te betalen (met uitzondering van eventuele kaartlidmaatschapsbijdragen).

5.7. Acceptatie van de voorwaarden van deze overeenkomst

U dient deze overeenkomst zorgvuldig te lezen alvorens deze te accepteren. Als iets niet duidelijk is, vraag ons dan om extra informatie of uitleg.

Dit document (Deel 1) vormt samen met het document (Hoe uw American Express rekening werkt) (Deel 2) uw overeenkomst met ons.

Deel 2 van uw overeenkomst

6. Hoe uw American Express rekening werkt

6.1. De kaart gebruiken

U en/of extra kaarthouders kunnen de kaart gebruiken voor aankopen of voor contante opnames, met inachtneming van de in deze overeenkomst vastgestelde beperkingen. U en/of extra kaarthouders mogen de kaart alleen gebruiken als consument en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor zakelijke uitgaven hebben wij andere producten beschikbaar, waarover wij u graag informeren.

U en/of extra kaarthouders mogen uw rekening niet gebruiken voor illegale activiteiten of op een manier die de ware aard van de transactie verhult, bijvoorbeeld door contant geld te verkrijgen anders dan via een geldopname bij een geldautomaat, waaronder het verkrijgen van contant geld door middel van het retourneren van goederen of diensten betaald met uw kaart, of door uw kaart te gebruiken bij een kaart accepterend bedrijf waarvan u en/of de extra kaarthouders eigenaar zijn of waarover u en/of de extra kaarthouders zeggenschap hebben.

Het is niet toegestaan om een positief saldo op uw rekening aan te houden.

6.2. Gebruik van een derde partij (TPP)

Een TPP (third party provider) is een derde vergunninghoudende betaaldienstverlener die op grond van toepasselijke wetgeving onder bepaalde voorwaarden de bevoegdheid heeft om toegang tot gegevens van uw rekening te krijgen.

U kunt ervoor kiezen om deze derden te machtigen om diensten aan u te laten verlenen via toegang tot uw rekening. Als u gebruik maakt van een TPP blijven de voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing. We geven de TPP uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming toegang tot dezelfde rekeninggegevens als waar uzelf online toegang tot heeft.

We kunnen een TPP ook de toegang tot uw rekening weigeren als we ongeoorloofde of frauduleuze toegang door die TPP opmerken. Als we dat doen, vertellen we u waarom, op een manier die we het meest geschikt achten (tenzij dit onze redelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar brengt of anderszins onrechtmatig is).

6.3. Hoe u transacties kunt autoriseren en annuleren

Om een transactie te autoriseren kunt u een kaart tonen of uw rekeninggegevens verstrekken en, indien vereist, uw beveiligingsgegevens (zoals een pincode, wachtwoord, persoonlijke identificatiegegevens, biometrische gegevens of andere gegevens) gebruiken.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de mogelijkheid om contactloos te betalen met uw kaart te deactiveren.

U kunt geautoriseerde transacties die u met een kaart heeft gedaan niet annuleren. Transacties waarvan u ons gevraagd heeft deze in de toekomst uit te voeren of periodieke betalingen (bijvoorbeeld jaarlijkse lidmaatschapsbijdragen) kunt u wel annuleren, indien u ons daarom uiterlijk voor het einde van de werkdag voordat de betreffende betaling wordt verwerkt vraagt.

6.4. Wanneer we een transactie kunnen weigeren

Wij kunnen een transactie weigeren te autoriseren indien:

- we redelijke gronden hebben om ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik of fraude te vermoeden;
- we redelijkerwijze van mening zijn dat handelen in uw opdracht kan leiden tot:
 - een schending van wet- en regelgeving, gedragscode of een andere verplichting; of
 - optreden van een toezichthouder of andere overheidsinstantie;
- we dat wettelijk verplicht zijn;
- het gebruik van de kaart verboden zou zijn; of
- de transactie een bepaalde transactielimiet zou overschrijden of de bestedingslimiet van uw rekening overschrijdt.

Als we een transactie weigeren, wordt u over het algemeen daarvan bij het verkooppunt op de hoogte gebracht. Door ons te bellen kunt u informatie krijgen over eventuele limieten die aan uw kaart zijn verbonden en over transacties die we hebben geweigerd, inclusief de redenen voor weigering, tenzij dit strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

Als we een transactie niet autoriseren of als een bedrijf de kaart niet accepteert, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade.

6.5. Transacties die u niet heeft toegestaan

U bent niet aansprakelijk voor transacties:

- die gedaan zijn met de kaart voordat u deze heeft ontvangen (bijvoorbeeld als uw kaart gedurende de verzending is gestolen);
- wanneer wij u niet hebben geïnformeerd hoe u contact met ons kunt opnemen om ons te laten weten dat uw kaart of beveiligingsgegevens verloren zijn gegaan, gestolen, of in gevaar zijn gebracht;
- indien wij geen procedures toepassen die we wettelijk verplicht zijn te gebruiken om te controleren of een betaling door u of een extra kaarthouder is geautoriseerd;
- die niet geautoriseerd zijn door (i) u, (ii) een extra kaarthouder of (iii) iemand die u of een extra kaarthouder toestemming heeft gegeven om uw rekening of kaart te gebruiken;
- die door iemand zijn gedaan die u of een extra kaarthouder toestemming heeft gegeven om uw rekening of kaart te gebruiken, nadat u ons heeft geïnformeerd dat u het vermoeden heeft dat uw rekening wordt misbruikt.

U bent echter wel aansprakelijk als u of een extra kaarthouder:

- uw rekening of kaart frauduleus gebruikt;
- grove nalatig bent geweest (in deze gevallen bent u aansprakelijk voor alle betalingen van uw rekening totdat u ons heeft laten weten dat uw kaart of beveiligingsgegevens verloren zijn gegaan, gestolen of in gevaar zijn gebracht, of u het vermoeden heeft dat er misbruik is gemaakt);
- iemand anders toestemming heeft gegeven om uw rekening of kaart te gebruiken, waaronder wanneer het iemand anders is toegestaan om toegang te krijgen tot een mobiele telefoon of ander apparaat waarop uw kaart is geregistreerd (bijvoorbeeld door hen uw wachtwoord te geven of door hen hun vingerafdruk te laten registreren), maar u bent niet verantwoordelijk voor transacties die zijn verricht door iemand die van u of een extra kaarthouder toestemming heeft gekregen om uw rekening of kaart te mogen gebruiken nadat u ons heeft laten weten dat uw rekening of kaart wordt misbruikt.

U dient zo snel mogelijk contact met ons op te nemen zodra u een niet-geautoriseerde transactie via uw rekening heeft opgemerkt. Wij zullen het bedrag van de niet-geautoriseerde betaling zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terugbetalen, en in ieder geval voor het einde van de werkdag nadat u ons heeft geïnformeerd. Indien na nader onderzoek blijkt dat u geen recht heeft op een restitutie, zullen wij uw rekening dienovereenkomstig aanpassen. Als er sprake is van fouten in een transactie en dit onze schuld is, zorgen wij voor terugbetaling. We kunnen dan de juiste transactie opnieuw uitvoeren.

6.6. Transacties met betrekking tot onverwachte bedragen

Indien u een transactie binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verricht en u op het moment dat u deze autoriseerde niet precies wist hoeveel u zou moeten betalen (bijvoorbeeld bij het inchecken van een hotel), kunt u bij ons om terugbetaling vragen als het in rekening gebrachte bedrag hoger is dan u redelijkerwijs had verwacht en u het verzoek tot terugbetaling binnen acht weken na de datum van het rekeningoverzicht waarop de transactie is weergegeven indient.

U dient ons alle informatie te verstrekken waar wij redelijkerwijs om vragen en we zijn gerechtigd deze informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) te verstrekken aan derden die uw claim onderzoeken. Wij zullen ons onderzoek binnen tien werkdagen na ontvangst van alle benodigde informatie afronden en ofwel het bedrag van de transactie crediteren ofwel u uitleggen waarom wij uw claim hebben geweigerd. In het privacy statement op onze website staat meer informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

U heeft geen recht op terugbetaling als u of een extra kaarthouder ons rechtstreeks toestemming heeft gegeven voor een transactie en u, ten minste vier weken voordat de transactie werd uitgevoerd, van ons of het kaartaccepterend bedrijf informatie over de transactie heeft ontvangen of deze informatie aan u ter beschikking is gesteld. Bijvoorbeeld, op het moment dat u een bestelling plaatste was het exacte bedrag onbekend maar dit werd later, ten minste vier weken voordat het bedrag op uw kaart in rekening werd gebracht, bevestigd.

6.7. Diefstal, verlies of misbruik van de kaart of rekening

U en een extra kaarthouder dient:

- de kaart van een handtekening te voorzien en deze op een veilige manier te bewaren (dat geldt ook voor het gebruik van pincodes, biometrische gegevens of andere beveiligingsgegevens, indien van toepassing);
- anderen niet toe te staan om uw rekening of kaart te gebruiken;
- regelmatig te controleren of u nog steeds uw kaart in bezit heeft;
- uw kaart of kaartnummer niet te verstrekken aan iemand anders dan aan ons, met uitzondering van een TPP, met dien verstande dat u de gegevens van uw kaart of rekening kunt verstrekken wanneer u een transactie autoriseert;
- een pincode of wachtwoord te kiezen dat niet gemakkelijk te raden is.

Als u of een extra kaarthouder een kaart registreert voor gebruik op een mobiele telefoon of ander apparaat, dient u of een extra kaarthouder:

- uw beveiligingsgegevens altijd veilig te bewaren, net zoals u uw kaart of pincode zou bewaren;
- altijd de vergrendelingsfunctie op de telefoon of een ander apparaat te gebruiken, indien van toepassing;
- nooit uw beveiligingsgegevens te delen of iemand anders toegang te geven tot het apparaat op zodanige manier dat hij transacties kan uitvoeren met de kaart die op het apparaat is geregistreerd;

U of een extra kaarthouder dient ons onmiddellijk te informeren als u het volgende vermoedt:

- een kaart is verloren, gestolen of niet ontvangen;
- een mobiele telefoon of ander apparaat waarop een kaart is geregistreerd, is verloren, is gestolen of de beveiliging ervan is geschonden;
- iemand anders kent de pincode of andere beveiligingsgegevens van de kaart; of
- uw rekening of kaart wordt misbruikt of gebruikt zonder uw toestemming, of een transactie op uw rekening is niet geautoriseerd of is onjuist verwerkt.

Onze contactgegevens staan aan het begin van deze overeenkomst.

Als uw kaart om welke reden dan ook wordt geannuleerd of geblokkeerd, kunnen alle andere kaarten die op uw rekening zijn uitgegeven tegelijkertijd worden geannuleerd of geblokkeerd.

Als u zich registreert voor een online account, dan dient u uw beveiligingsgegevens (zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord of andere gegevens) en ook uw mobiele telefoon of ander apparaat op een veilige manier te bewaren.

6.8. Over uw betalingen en hoe u die kunt voldoen

U dient betalingen aan ons in euro's te voldoen volgens een betaalmethode die op uw rekeningoverzicht staat vermeld of volgens een betaalmethode waarover wij u anderszins informeren of toestaan dat u deze gebruikt.

U dient een afzonderlijke betaling te verrichten voor elke rekening die u bij ons aanhoudt. Indien u meerdere betalingen tegelijk verstuurt en niet duidelijk aangeeft op welke rekening betaald moet worden, kunnen wij de betalingen aan elke rekening koppelen.

Wij zullen betalingen op uw rekening op de datum van ontvangst van de betalingen verwerken, zolang dit binnen onze kantooruren gebeurt. Wij zullen elke betaling die we buiten kantooruren ontvangen op de volgende werkdag uitvoeren.

6.9. Kosten bij te late betaling

Betaalt u het volledig openstaande saldo van het rekeningoverzicht niet tijdig terug, dan brengen wij buitengerechtigde incassokosten in rekening. Voordat wij dit doen, sturen wij u eerst een aanmaning. Daarnaast kunnen wij in een dergelijk geval uw rekening blokkeren.

6.10. Hoe wij betalingen verwerken

In beginsel zullen wij betalingen op uw rekening in onderstaande volgorde verwerken:

- kaartlidmaatschapsbijdragen;
- servicekosten (bijvoorbeeld kosten voor een papieren rekeningoverzicht of voor een extra kopie van een papieren rekeningoverzicht);
- buitengerechtigde incassokosten;
- transacties die op het maandelijkse rekeningoverzicht staan; en
- transacties die nog niet op uw maandelijkse rekeningoverzicht staan.

6.11. Wanbetaling

Wanbetaling kan ernstige gevolgen hebben. Mogelijke gevolgen zijn:

- u dient buitengerechtelijke incassokosten te betalen;
- een negatieve registratie in het Centraal Krediet Informatiesysteem (het CKI), waardoor het moeilijker of duurder wordt om krediet te verkrijgen; en
- gerechtelijke procedures die wij jegens u kunnen instellen.

6.12. BKR-registratie

Wij hebben als deelnemer aan het CKI de verplichting om uw persoonsgegevens te raadplegen in het CKI van het Bureau kredietregistratie (het BKR) op het moment van het aanmeldingsproces voor het aangaan van deze overeenkomst. Daarnaast hebben wij de plicht om betalingsachterstanden van meer dan vier maanden en die hoger zijn dan 250 euro te melden bij het BKR. Dit leidt tot een negatieve registratie in het CKI. Deze negatieve registratie kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag bij financiële instellingen.

6.13. Betalingen op uw rekening bij vergissing

Als we bij vergissing of als gevolg van een systeemfout een betaling op uw rekening doen, zijn wij gerechtigd dit bedrag direct van uw rekening af te schrijven.

Als ons wordt medegedeeld dat een betaling van binnen de EER op uw rekening is verricht als gevolg van een fout van iemand anders (bijvoorbeeld als de betaler het verkeerde rekeningnummer of de verkeerde referentie heeft gegeven), maar u dit betwist wanneer we contact met u opnemen, zijn we wettelijk verplicht om alle relevante informatie te delen - waaronder uw naam en adres en transactiegegevens met de bank waarvan de betaling afkomstig is, zodat de betaler contact met u kan opnemen.

6.14. Extra kaarthouders

Wij kunnen op uw verzoek kaarten verbonden aan uw rekening aan extra kaarthouders uitgeven. U bent ervoor verantwoordelijk dat extra kaarthouders zich aan deze overeenkomst houden.

U bent aansprakelijk voor het gebruik van uw rekening door extra kaarthouders en een ieder die zij toestaan om uw rekening te gebruiken. Dit betekent dat u alle transacties die zij verrichten volledig aan ons dient te voldoen.

Als u het recht van een extra kaarthouder om uw rekening te gebruiken wilt annuleren, dient u dit aan ons melden.

6.15. Omrekenen van transacties in vreemde valuta

Als we een transactie of terugbetaling ontvangen in vreemde valuta, zet onze zustermaatschappij AE Exposure Management Limited ('AEEML') deze om in euro's op de datum waarop de transactie wordt verwerkt (die kan verschillen van de datum van de transactie of terugbetaling). Dit betekent dat de gebruikte wisselkoers kan afwijken van de wisselkoers die geldt op de datum van uw transactie of terugbetaling. Koersfluctuaties kunnen aanzienlijk zijn.

De verwerking van een transactie of terugbetaling in vreemde valuta vindt als volgt plaats. Als de transactie of terugbetaling in Amerikaanse dollars plaatsvindt, zet AEEML het bedrag direct om in euro's. In alle andere gevallen zal AEEML het eerst omzetten in Amerikaanse dollars en dan in euro's, maar we brengen slechts eenmaal een wisselkoersopslag in rekening.

AEEML zal de volgende wisselkoers (deze wisselkoers noemen we de 'American Express Exchange Rate') hanteren:

- de bij wet voorgeschreven of gebruikelijke wisselkoers die wordt gebruikt in het gebied waar de transactie of terugbetaling plaatsvindt, of indien dit niet van toepassing is:
- op basis van interbancaire tarieven geselecteerd uit de gangbare bronnen binnen de bedrijfstak op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum.

De American Express Exchange Rate wordt dagelijks van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag, vastgesteld. Voor een indicatie van onze wisselkoersen kunt u de rubriek 'Mijn account' van het online account raadplegen of ons bellen.

De kosten voor het omwisselen naar uw munteenheid ('de valuta wisselkosten') bestaan uit de American Express Exchange Rate en de wisselkoersopslag voor transacties die niet in euro zijn uitgevoerd. Wij zijn wettelijk verplicht u informatie te

verstrekken waarmee u de valuta wisselkosten kunt vergelijken met de referentietarieven van de Europese Centrale Bank. Deze informatie kunt u vinden op onze website.

Wanneer wij een transactie ter verwerking ontvangen in een andere valuta van de Europese Unie dan de euro, zullen wij u informeren via e-mail hoe de valuta wisselkosten voor deze transactie zich verhouden tot het referentietarief van de Europese Centrale Bank. U dient ervoor te zorgen dat wij over u huidige e-mailadres beschikken als u deze notificaties wilt ontvangen. Wij informeren u voor iedere transactie die wij ter verwerking ontvangen in een andere valuta van de Europese Unie dan de euro. U kunt u uitschrijven voor deze informatie door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheid in iedere e-mail die wij sturen. Wij zullen u informeren zodra er andere notificatie/informatie mogelijkheden beschikbaar zijn in de toekomst.

Wanneer u een transactie in een vreemde valuta doet, kunt u de optie krijgen om een derde partij (bijvoorbeeld het kaartaccepterende bedrijf) toe te staan uw transactie om te zetten in euro's voordat deze aan ons worden voorgelegd. Als u daartoe besluit, worden de wisselkoers en eventuele provisies of kosten door de derde partij vastgesteld en kunnen deze een provisie of kosten omvatten. Aangezien we in dat geval een transactie zullen ontvangen die door een derde partij is omgezet in euro's, zullen we geen wisselkoersopslag in rekening brengen.

6.16. Rekeningoverzichten en kennisgevingen

Wij sturen u minstens één keer per maand een rekeningoverzicht via de door u gekozen methode als transacties hebben plaatsgevonden op uw rekening. Dit kan per e-mail naar het meest recente e-mailadres dat u ons heeft gegeven, door ze te plaatsen in het online account, per post, of door ze op een andere wettelijk toegestane manier aan u beschikbaar te stellen.

We kunnen u kennisgevingen sturen (met inbegrip van alle informatie die we wettelijk verplicht zijn om u te sturen, zoals informatie over wijzigingen in deze overeenkomst of andere overeenkomsten die we met u hebben) op of samen met uw rekeningoverzichten.

Naast de betalingsgegevens worden op elk rekeningoverzicht alle bedragen en transacties vermeld die in de periode van het rekeningoverzicht zijn verricht op uw rekening en het totale openstaande saldo van de rekening.

U bent verplicht om altijd elk rekeningoverzicht te controleren en zo snel mogelijk contact met ons op te nemen als u meer informatie over iets wenst te ontvangen.

Als u rekeningoverzichten online ontvangt, moet u ervoor zorgen dat u deze informatie en alle e-mailberichten die wij langs elektronische weg naar u toesturen regelmatig leest op dezelfde manier als u dat bij post zou doen.

Als u per post rekeningoverzichten ontvangt, sturen wij u via de post aan u geadresseerde rekeningoverzichten (en alle kennisgevingen die wij wettelijk verplicht zijn te verstrekken) naar het meest recente adres zoals opgenomen in onze administratie.

6.17. Contact met u opnemen

We kunnen u belangrijke berichten en andere communicatie (met inbegrip van meldingen) sturen over uw rekening, kaart of kaartvoordelen in overeenstemming met uw voorkeuren. Dit kan via e-mail of sms, op uw rekeningoverzichten of door ze te plaatsen in het online account. We kunnen u bijvoorbeeld een melding sturen om te bevestigen dat u uw contactgegevens heeft bijgewerkt.

Er zijn enkele berichten die we u verplicht moeten sturen (zoals rekeningoverzichten of beveiligingswaarschuwingen), maar u kunt zich afmelden voor het ontvangen van andere meldingen of communicatie (zoals marketing) via het online account of door ons te bellen.

Als we contact met u moeten opnemen over werkelijke of vermoedelijke fraude of veiligheidsbedreigingen, doen we dit op de snelste en meest veilige manier (we kunnen bijvoorbeeld proberen u een sms-bericht te sturen in plaats van u te bellen).

6.18. Uw contactgegevens wijzigen

We gebruiken uw meest recente contactgegevens om contact met u op te nemen. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als uw naam, telefoonnummer, uw primaire woonadres, land van vestiging, het postadres of e-mailadres waarnaar wij rekeningoverzichten of mededelingen sturen wijzigt en/of andere voor de relatie tussen u en ons relevante gegevens wijzigen. Deze verplichting geldt ook indien dergelijke gegevens van een extra kaarthouder wijzigen.

Wij kunnen uw contactgegevens bijwerken als wij informatie ontvangen dat deze zijn gewijzigd of onjuist zijn. Als wij mededelingen niet kunnen afleveren of als deze teruggestuurd worden, kunnen we onze pogingen om met u te communiceren staken totdat we de juiste contactgegevens ontvangen.

Alle kennisgevingen en mededelingen worden naar het online account gestuurd of verzonden naar uw laatst bekende postadres of e-mailadres.

6.19. Blokkering van uw rekening

In de volgende gevallen kunnen wij uw rekening of een functie daarvan blokkeren:

- indien wij dit noodzakelijk achten voor de bescherming van de rekening;
- als u inbreuk maakt op de bepalingen van deze overeenkomst;
- indien we vermoeden dat er sprake is van ongeoorloofd, oneigenlijk en/of frauduleus gebruik; en
- als we redelijkerwijs denken dat er een aanzienlijk verhoogd risico is dat u ons niet kunt terugbetalen;
- om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

In beginsel stellen wij u vooraf of onmiddellijk na blokkering op de hoogte en kunnen wij u de redenen hiervoor geven.

Als uw rekening wordt geblokkeerd, dient u en eventuele extra kaarthouders:

- uw kaart niet meer te gebruiken;
- bedrijven te informeren om geen verdere betalingen van uw rekening te innen; en
- nog steeds het volledige openstaande saldo op de rekening te betalen.

Wij informeren u zodra de redenen voor blokkering van uw rekening niet langer van toepassing zijn en u de rekening weer kunt gebruiken. Indien blokkering van uw rekening plaatsvindt, dan kunt u ons zowel telefonisch als via onze website laten weten dat de redenen voor blokkering niet op u van toepassing zijn en ons verzoeken om de blokkering op te heffen.

6.20. Beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. U en wij kunnen deze overeenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen.

U kunt dit op elk moment doen via onze website, door ons te bellen of door ons schriftelijk te informeren (onze contactgegevens staan aan het begin van deze overeenkomst) met in achtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, met het verzoek de overeenkomst te beëindigen en door alle verschuldigde bedragen aan ons te voldoen.

Wij kunnen deze overeenkomst beëindigen door u ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen, daarnaast kunnen wij deze overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen indien:

- u herhaaldelijk het volledige saldo op de rekening niet tijdig betaalt of de bestedingslimiet overschrijdt (indien van toepassing);
- u ernstige of voortdurende inbreuk maakt op de bepalingen van deze overeenkomst;
- u ons onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt;
- er maatregelen worden genomen om u failliet te laten verklaren, of om u te onderwerpen aan enige vorm van schuldsanering;
- u inbreuk maakt op een andere overeenkomst die u met ons of met een aan ons gelieerde onderneming bent aangegaan;
- wij redelijkerwijze van mening zijn dat door de overeenkomst voort te zetten wij met een van de volgende omstandigheden te maken zouden kunnen krijgen:
 - schending van wet- en regelgeving, gedragscode of andere verplichting; of
 - geconfronteerd worden met optreden van een toezichthouder of andere overheidsinstantie;
- u overlijdt;
- u zich op een beledigende of bedreigende manier gedraagt tegenover onze medewerkers; of
- wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat u niet in staat of niet bereid bent om uw openstaande saldo te betalen wanneer dit opeisbaar is.

In al deze omstandigheden mogen wij uw rekening sluiten en eisen dat u onmiddellijk alle bedragen terugbetaalt die u uit hoofde van deze overeenkomst volledig aan ons verschuldigd bent.

Wij wijzen u erop dat de overeenkomst pas eindigt (onafhankelijk van of u of wij de overeenkomst hebben opgezegd) als u alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent volledig heeft voldaan. Tot dat moment:

- zullen alle bepalingen van de overeenkomst van toepassing blijven (met inbegrip van ons recht om de voorwaarden van de overeenkomst te wijzigen);
- bent u (en extra kaarthouders) niet meer gerechtigd om uit hoofde van de overeenkomst de rekening of de kaart te gebruiken voor het doen van transacties; en
- heeft u geen recht meer op kaartvoordelen.

U dient alle kaarten te vernietigen wanneer de overeenkomst eindigt. Ook dient u kaartaccepterende bedrijven te informeren dat zij geen verdere transacties ten laste van uw rekening mogen brengen.

Als u jaarlijks een kaartlidmaatschapsbijdrage of een kaartlidmaatschapsbijdrage voor extra kaarthouders betaalt, betalen wij de lidmaatschapsbijdrage pro rata terug die u betaald heeft voor de periode na het beëindigen van de overeenkomst.

Als u moeite heeft of zou kunnen krijgen met betalen, bel ons dan zo snel mogelijk.

6.21. Kaartvoordelen

U kunt ervoor kiezen om een kaart aan te vragen met uitgebreide aanvullende diensten en voordelen (bekend als kaartvoordelen), zoals Membership Rewards punten en/of verzekeringen.

U kunt er ook voor kiezen om een Blue Card met beperkte kaartvoordelen aan te vragen. Voor een overzicht van de kaartlidmaatschapsbijdragen die verbonden zijn aan de diverse kaarten, verwijzen wij u naar het "Overzicht Kaartlidmaatschapsbijdragen" zoals vermeld op onze website americanexpress.nl/voorwaarden.

Voor de kaartvoordelen die zijn verbonden aan uw kaart, gelden afzonderlijke en specifieke voorwaarden. Wij informeren u via onze website over deze kaartvoordelen en de voorwaarden.

6.22. Verrekening

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving of verzoek, een positief saldo op uw rekening te verrekenen met een bedrag dat u ons verschuldigd bent op een andere rekening (in welke valuta dan ook), totdat het verschuldigde bedrag volledig aan ons is voldaan.

6.23. Klachten over ons

Als u een klacht heeft over uw rekening of de geleverde service, neem dan contact met ons op:

American Express Europe S.A., Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam of via americanexpress.nl

Als u ontevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben afgehandeld, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, kifid.nl.

U kunt ook een klacht via de volgende website indienen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

6.24. Hoe we gereguleerd zijn

American Express Europe S.A. gevestigd en kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Spanje, geregistreerd in het handelsregister van Spanje onder fiscaal identificatienummer A-82628041 staat onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanje.

De Nederlandse vestiging van American Express Europe S.A. is geregistreerd in het register van De Nederlandsche Bank (dnb.nl) en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71660275, en staat ook onder toezicht van De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

6.25. Vorderingen tegen een kaartaccepterend bedrijf

Als u een transactie met een kaartaccepterend bedrijf betwist, kunnen wij de rekening geheel of gedeeltelijk crediteren voor de betwiste transactie.

Als wij dit doen, of we nu wettelijk verplicht waren om de terugbetaling te doen of niet, gaat u (en eventuele extra kaarthouders) ermee akkoord dat u alle rechten en vorderingen (exclusief vorderingen uit onrechtmatige daad) op het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij aan ons overdraagt.

U gaat ermee akkoord dat u geen enkele vordering zult instellen tegen het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij voor het gecrediteerde bedrag, en u dient met ons samen te werken als wij besluiten om dit wel te doen. Indien we een vordering instellen, zullen we mogelijk uw persoonsgegevens moeten gebruiken om dit te doen (met inbegrip van het verstrekken ervan aan het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij), maar indien dit het geval is zullen we u hiervan op de hoogte brengen. De wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, staat in ons privacy statement.

6.26. Hoe we uw gegevens gebruiken

Bij het aangaan van deze overeenkomst dient u er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat wij de informatie die u ons verstrekt gebruiken, verwerken en bewaren met het oog op het verlenen van betalingsdiensten aan u. Dit heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die u of wij hebben onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt deze toestemming intrekken door uw overeenkomst te beëindigen. Als u dit doet, stoppen we met het gebruik van uw gegevens voor dit doel, maar kunnen we doorgaan met het verwerken van uw gegevens voor andere doeleinden. In het privacy statement op onze website staat hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

6.27. Overdracht van de overeenkomst

Wij kunnen deze overeenkomst en onze vorderingen op u, binnen het hiervoor geldende wettelijk kader, verkopen, overdragen of cederen aan een andere partij. U verleent bij voorbaat toestemming voor een dergelijke overdracht en bent verplicht in een voorkomend geval uw medewerking te verlenen aan een dergelijke overdracht. Wij kunnen dit op elk gewenst moment doen zonder u in kennis te stellen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om u te informeren. U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet verkopen, overdragen of cederen.

6.28. Wij doen geen afstand van onze rechten

Wij kunnen ervoor kiezen om onze rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst niet uit te oefenen of de uitoefening ervan uit te stellen. Wanneer wij dit doen, doen wij geen afstand van onze rechten. Wij behouden ons immer het recht voor om onze rechten uit te oefenen of af te dwingen.

6.29. Taal en toepasselijk recht

Deze overeenkomst en de communicatie tussen ons betreffende deze overeenkomst zijn in het Nederlands.

Op deze overeenkomst en het handelen tussen ons voordat u de overeenkomst aangaat, is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam heeft de bevoegdheid om te beslissen over geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit deze overeenkomst.

6.30. Belastingen en heffingen

U dient alle door de overheid opgelegde belastingen, heffingen of andere bedragen te betalen die u in een land wettelijk verplicht bent te betalen met betrekking tot de kaart, elke transactie op uw rekening of elk gebruik van de rekening door u of een extra kaarthouder.

6.31. Beperking van onze aansprakelijkheid

Indien wij onze verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst niet nakomen, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor schade en kosten die worden veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen, die wij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden en die onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle redelijke inspanningen om deze gebeurtenissen te voorkomen.

6.32. Eigendom van de kaart

Hoewel u en uw eventuele extra kaarthouders de kaarten ten behoeve van uw rekening kunnen gebruiken, blijven kaarten te allen tijde ons eigendom. Wij kunnen u verzoeken om de kaart aan ons te retourneren of in te leveren bij iemand anders die wij verzoeken de kaart namens ons in ontvangst te nemen, waaronder kaartaccepterende bedrijven. Wij kunnen kaartaccepterende bedrijven ook informeren dat uw kaart niet langer geldig is.

6.33. Fly now Pay later

Fly now Pay later is een betaalfaciliteit die gekoppeld is aan uw Flying Blue-American Express kaart waarmee u uw bestedingen bij Air France-KLM over een periode van drie maanden kunt spreiden. Fly now Pay later is vrij van rente en bijkomende kosten.

Het bedrag van de Air France-KLM transacties die u hebt geselecteerd wordt in drie gelijke termijnen ten laste van uw rekening gebracht.

De eerste termijn verschijnt op het rekeningoverzicht van de maand van de besteding, de tweede en de derde termijnen verschijnen op de twee volgende rekeningoverzichten. Alle Miles behorende bij de geselecteerde transactie ontvangt u in zijn totaliteit direct na de eerste termijn.

Om van Fly now Pay later gebruik te maken, dient u tenminste vierentwintig uur voor het opmaken van het rekeningoverzicht waarop de besteding is vermeld, de besteding in Fly now Pay later te hebben geactiveerd. Om Fly now Pay later te activeren, dient u in te loggen op americanexpress.nl, mijn account te kiezen en daar de besteding te selecteren die u in drie termijnen zonder kosten en rente wenst te betalen. U kunt daar ook zien of een rekeningoverzicht is opgemaakt. Fly now Pay Later kan niet geactiveerd worden als gedurende de afgelopen zes maanden een betaling aan ons werd gestorneerd of uw rekening een achterstallig saldo vertoonde.

Fly now Pay later is alleen van toepassing voor de aankoop van Air France-KLM-tickets bij Air France en KLM verkooppunten, met inbegrip van internet en reisbureaus die de Air France-KLM-transactiecode dragen. De dienst kan alleen worden gebruikt om te betalen voor niet-zakelijke uitgaven en voor transacties met een minimum van 50 euro.

Op uw online rekening kunt u ook in termijnen bestedingen betalen die in rekening zijn gebracht voor aanvullende en extra kaarten die gekoppeld zijn aan uw rekening. Als de hoofd-kaarthouder bent u de enige die bevoegd is om kosten ten laste van uw rekening in termijnen te betalen met behulp van uw gebruikersnaam en wachtwoord op uw online rekening.

U kunt de gratis betalingsregeling in drie termijnen gebruiken voor maximaal negentig transacties die niet contant zijn betaald en nog niet zijn terugbetaald.