

**AMERICAN
EXPRESS**

Overeenkomst voor
de American Express®
Business Card



DON'T
do business
WITHOUT IT™

PER 15 MAART 2023

Inhoud

Deel 1 van de overeenkomst

1.	Contactgegevens	3
2.	Vergoedingen en kosten	3
3.	Hoeveel kunt u uitgeven?	4
4.	Hoe kunt u uw rekening betalen?	4
5.	Kan deze overeenkomst worden gewijzigd?	5

Deel 2 van de overeenkomst

6.	Gebruik van de kaart	7
----	----------------------	---

Deze overeenkomst bestaat uit de delen 1 en 2 van de overeenkomst en het online ingevulde en verstuurd aanvraagformulier voor een American Express Business Card.

De partijen bij deze overeenkomst zijn:

- wij, American Express Europe S.A. (hierna "ons", "onze" en "wij"),
- het bedrijf (zijnde de onderneming, ongeacht de juridische vorm) voor wie de kaart is aangevraagd en voor wie wij een rekening hebben geopend (hierna "u" en "uw") en
- de hoofdkarhouder zijnde de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart staat vermeld.

Deel 1 van de overeenkomst

1. Contactgegevens

American Express Europe S.A. (in Nederland gevestigd op het adres Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71660275), is een bijkantoor van American Express Europe S.A. (gevestigd op het adres Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, ingeschreven onder het fiscaal nummer A-82628041).

Telefoonnummer: +31 (0)20-504 8000

Website: americanexpress.nl

2. Vergoedingen en kosten

2.1. Kaartlidmaatschap

De hoogte van de jaarbijdrage voor de kaart van de hoofdkarhouder en, indien van toepassing, de jaarbijdrage voor een extra karhouder is afhankelijk van het type kaart dat u heeft gekozen.

Zie het Overzicht jaarbijdragen op onze website americanexpress.nl/voorwaarden

2.2. Te late betaling

Indien u het volledige bedrag dat u maandelijks verschuldigd bent niet tijdig voldoet.

Indien wij uw betaling niet hebben ontvangen binnen dertig dagen na de datum van het rekeningoverzicht (de vervaldatum), dan bent u ons een boete voor te late betaling van 2,5% (met een minimum van 15 euro) verschuldigd. Indien van toepassing bent u ons een verdere boete voor te late betaling schuldig, tegen hetzelfde percentage, als uw betaling ons niet heeft bereikt binnen zestig dagen en binnen negentig dagen na de vervaldatum van het rekeningoverzicht.

2.3. Storning

U bent 1,5% over het uitstaande saldo, verhoogd met 5 euro, aan ons verschuldigd als u ons per automatische incasso betaalt en uw bank de automatische incasso niet accepteert, om welke reden dan ook.

2.4. Contante opnames

Voor elke opname in contanten worden deze kosten in rekening gebracht. Om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid van het opnemen van contant geld met de kaart, dient de kaart eerst te worden aangemeld. Meer informatie hierover is te vinden op onze website.

3,5% van het bedrag van de contante opname met een minimum van 4,50 euro per transactie.

- | | |
|--|---|
| <p>2.5. Papieren rekeningoverzicht
Indien een papieren rekeningoverzicht per post is gewenst in plaats van een online rekeningoverzicht brengen wij kosten in rekening.</p> | 1 euro per rekeningoverzicht |
| <p>2.6. Kopie papieren rekeningoverzicht
Voor iedere extra kopie van een papieren rekeningoverzicht die op verzoek wordt verstrekt. Deze vergoeding geldt ook wanneer u online rekeningoverzichten ontvangt.</p> | 4 euro per rekeningoverzicht |
| <p>2.7. Transactie in vreemde valuta
Wisselkoersopslag op het omgewisselde bedrag in euro.</p> | 2,5% |
| <p>2.8. Buitengerechtelijke incassokosten
Indien u het volledige bedrag dat u maandelijks verschuldigd bent niet tijdig voldoet.</p> | In overeenstemming met wettelijke bepalingen. |
| <p>2.9. In rekening brengen jaarbijdrage
Indien er een jaarbijdrage geldt voor de kaart van de hoofdkaarthouder, brengen wij deze jaarlijks in rekening op het eerste rekeningoverzicht, voor elk jaar van het lidmaatschap (aaneengesloten periode van twaalf maanden vanaf de datum waarop de rekening is geopend).</p> | |

Indien er een jaarbijdrage geldt voor de kaart van een extra kaarthouder, brengen wij deze jaarlijks in rekening voor elk jaar van het lidmaatschap, beginnend op de datum waarop een extra kaarthouder aan de rekening is toegevoegd.

3. Hoeveel kunt u uitgeven?

3.1. Is er een limiet aan het bedrag dat kan worden uitgegeven?

Wij hanteren in beginsel geen vooraf ingestelde bestedingslimiet voor onze kaarten. Dit betekent niet dat de hoofdkaarthouder ongelimiteerd uitgaven kan doen. Er wordt een specifieke en flexibele bestedingslimiet vastgesteld, dat kan worden aangepast aan het uitgavenpatroon en profiel.

Elke bestedingslimiet geldt, voor zover van toepassing, ook voor uitgaven door een extra kaarthouder.

Wij kunnen ook limieten en beperkingen voor bepaalde vormen van gebruik van de kaart of bepaalde transacties instellen en wijzigen. Voor contactloze betalingen of contante opnames kunnen bijvoorbeeld maximumbedragen gelden. Raadpleeg voor actuele informatie over deze maximumbedragen onze website of neem telefonisch contact met ons op.

3.2. Blijf binnen de bestedingslimiet

Als wij een bestedingslimiet voor de rekening instellen, mag u deze limiet niet overschrijden.

Als wij een transactie toestaan waarbij u de bestedingslimiet overschrijdt, dient u op ons verzoek het bedrag van die overschrijding onmiddellijk aan ons te betalen.

4. Hoe kunt u uw rekening betalen?

4.1. Hoeveel en wanneer u moet betalen

Elke maand dient u het volledige bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, zoals staat vermeld op het rekeningoverzicht, aan ons te voldoen. Deze betaling dient uiterlijk door ons te zijn ontvangen voor de datum van het volgende rekeningoverzicht. Deze datum staat bovenaan het rekeningoverzicht. In elk geval moet de betaling zijn ontvangen binnen dertig dagen na de datum van het rekeningoverzicht (de vervaldatum).

Een betaling dient plaats te vinden vanaf een zakelijke bankrekening op naam van het bedrijf, of van een particuliere bankrekening die op naam van de hoofdkaarthouder staat. Deze bankrekening dient te worden aangehouden bij een bank gevestigd in de Single Euro Payments Area ('SEPA').

Wij verwerken de crediteringen of andere terugbetalingen van bijvoorbeeld kaartaccepterende bedrijven op de rekening als betalingen die door u zijn gedaan.

5. Kan deze overeenkomst worden gewijzigd?

5.1. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen

Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Het is mogelijk dat wij wijzigingen moeten aanbrengen in de tarieven, andere voorwaarden en de diensten die wij leveren om redenen die wij niet kunnen voorspellen op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Wij hebben een aantal redenen uiteengezet voor het aanbrengen van wijzigingen in de overeenkomst, maar als één van deze redenen niet van toepassing mocht zijn, kunnen wij toch een wijziging aanbrengen zolang wij:

- u vooraf over de wijziging informeren; en
- u informeren dat u de overeenkomst kosteloos kunt beëindigen indien u de wijziging niet wilt accepteren.

5.2. Onze voornaamste redenen voor wijzigingen

Wij kunnen de overeenkomst wijzigen (inclusief het aanpassen van vergoedingen), onder andere om de volgende redenen:

- wanneer de kosten voor ons voor het verstrekken van de rekening wijzigen of wij een goede reden hebben om te verwachten dat deze zullen wijzigen (dit kan onder meer zijn wanneer er een wijziging optreedt in onze kosten om geld te lenen om aan u ter beschikking te stellen);
- wanneer wij de manier waarop de rekening kan worden gebruikt wijzigen;
- wanneer wij de kaartvoordelen die bij de rekening worden aangeboden wijzigen;
- wanneer de wijziging gunstig voor u is (daaronder vallen ook de wijzigingen om de veiligheid van de rekening te verbeteren of wanneer wij de overeenkomst duidelijker maken) of wanneer de wijziging geen verschil maakt voor u;
- in verband met wijzigingen of ontwikkelingen in de door ons gebruikte technologie of systemen;
- wanneer wij een wijziging aanbrengen in verband met een wijziging van wet- en regelgeving of van toepassing zijnde gedragscodes (ook wanneer wij een goede reden hebben om een wijziging te verwachten), of in verband met een gerechtelijke uitspraak, een beslissing van een toezichthouder of een geschillencommissie; of
- wanneer wij een goede reden hebben om aan te nemen dat een wijziging van uw bedrijfsomstandigheden betekent dat het risico dat u ons niet tijdig kunt terugbetalen is toegenomen.

5.3. Informeren over wijzigingen

Wij brengen u (en waar relevant de hoofdkaarthouder) ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte van de wijziging en geven u (en waar relevant de hoofdkaarthouder) informatie over wanneer de wijziging van kracht wordt. Als u een wijziging niet wilt accepteren, dan dient u ons hiervan in kennis te stellen, voordat de wijziging van kracht wordt. Tot het moment waarop de wijziging van toepassing wordt, kunt u deze overeenkomst kosteloos beëindigen door alle bedragen die u ons verschuldigd bent te betalen en ons te vragen de overeenkomst te beëindigen (zie artikel 6.19 van deze overeenkomst). Als u dit niet doet, gaan wij ervan uit dat u de wijziging heeft aanvaard.

5.4. Kaartvoordelen beëindigen

Als bij de kaart van de hoofdkaarthouder kaartvoordelen worden aangeboden, kunt u ons op elk moment laten weten dat u niet langer gebruik wenst te maken van deze voordelen en de voordelen niet langer wenst te behouden. In dat geval kunnen wij uw lidmaatschap omzetten naar een Business Entry Card, een kaart met beperkte kaartvoordelen. De teveel door u betaalde jaarbijdrage zal dan aan u worden terugbetaald.

5.5. Overstappen naar een ander type kaart

U kunt ons op elk moment laten weten dat u een ander kaarttype wilt hebben waarop deze overeenkomst van toepassing is. Als u dat doet, kunnen wij u een ander type kaart aanbieden.

Wij kunnen het type kaart dat wij verstrekken omzetten naar een ander type kaart waarop deze overeenkomst van toepassing is, indien wij op grond van onze beoordeling van uw bedrijfsomstandigheden van mening zijn dat u niet langer in aanmerking komt voor de huidige kaart of dat u in aanmerking komt voor een andere kaart. Wij zullen u altijd op de hoogte brengen als wij dit doen en u laten weten of er daardoor wijzigingen in deze overeenkomst optreden.

Als wij de kaart omzetten naar een ander type kaart, waarop deze overeenkomst van toepassing is, zullen wij de startdatum van een kaartlidmaatschapsjaar terugzetten naar de datum van de overstap, tenzij anders vermeld. Wij zullen een eventuele jaarbijdrage voor de vorige kaart op een pro rata basis terugbetalen.

Indien het type kaart wijzigt door een upgrade (het overstappen naar een kaart uit een hogere categorie) of downgrade (het overstappen naar een kaart uit een lagere categorie), en een reeks van transacties die in de toekomst plaatsvinden reeds zijn geautoriseerd, blijft die autorisatie na de upgrade of downgrade gelden. Dat betekent dat wij de rekening kunnen blijven belasten voor die transacties.

5.6. Hoofdelijke aansprakelijkheid (in dit artikel wordt met “u” zowel het bedrijf als de hoofdkaarthouder bedoeld)

Voor een American Express Business Card bent u, het bedrijf (zijnde de onderneming, ongeacht de juridische vorm, waarvoor de American Express Business Card is aangevraagd) samen met de hoofdkaarthouder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle transacties op de rekening die door de hoofdkaarthouder en eventuele extra kaarthouders zijn gedaan. Dit betekent dat wij betaling van het volledige saldo dat verschuldigd is met betrekking tot een American Express Business Card zowel van uw bedrijf (zijnde de onderneming, ongeacht de juridische vorm, waarvoor de American Express Business Card is aangevraagd) als van de hoofdkaarthouder persoonlijk/in privé kunnen verlangen. U als hoofdkaarthouder verklaart dat u zich ervan bewust bent dat wij van u als hoofdkaarthouder persoonlijk/privé volledige betaling van alle bedragen kunnen eisen wanneer deze verschuldigd worden op de rekening van de American Express Business Card.

5.7. Uw recht tot ontbinding

U kunt deze overeenkomst ontbinden tot een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat de hoofdkaarthouder de kaart heeft ontvangen. U kunt dit doen via de website, door ons te bellen op +31 (0)20-504 8000 of door een brief te sturen aan American Express Europe S.A., Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam.

In een dergelijk geval dient u alles wat u aan ons verschuldigd bent aan ons te betalen (met uitzondering van eventuele jaarbijdragen).

5.8. Acceptatie van de voorwaarden van deze overeenkomst

U dient deze overeenkomst zorgvuldig te lezen alvorens deze te accepteren. Als iets niet duidelijk is, vraag ons dan om extra informatie of uitleg.

Deel 2 van de overeenkomst

6. Gebruik van de kaart

6.1. De kaart gebruiken

De hoofdkaarthouder en/of extra kaarthouders kunnen de kaart gebruiken voor aankopen of voor contante opnames, met inachtneming van de in deze overeenkomst vastgestelde beperkingen. Alleen de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart is vermeld, mag transacties uitvoeren met de betreffende kaart. De hoofdkaarthouder en/of extra kaarthouders mogen de kaart alleen gebruiken in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De hoofdkaarthouder en/of extra kaarthouders mogen de rekening niet gebruiken voor illegale activiteiten of op een manier die de ware aard van de transactie verhult, bijvoorbeeld door contant geld te verkrijgen via een transactie waarvan zij weten dat deze zal worden behandeld als een aankoop van goederen en diensten, of door de kaart te gebruiken bij een kaartaccepterend bedrijf waarvan het bedrijf, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouders eigenaar zijn of waarover het bedrijf, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouders zeggenschap hebben.

Het is niet toegestaan om een positief saldo op de rekening aan te houden.

6.2. Gebruik van een derde partij (TPP)

Een TPP (Third Party Provider) is een derde vergunninghoudende betaaldienstverlener die op grond van toepasselijke wetgeving onder bepaalde voorwaarden de bevoegdheid heeft om toegang tot gegevens van uw rekening te krijgen.

U kunt ervoor kiezen om deze derden te machtigen om diensten aan u te laten verlenen via toegang tot uw rekening. Als u gebruik maakt van een TPP blijven de voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing. Wij geven de TPP uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming toegang tot dezelfde rekeninggegevens als waar uzelf online toegang tot heeft.

Wij kunnen een TPP ook de toegang tot uw rekening weigeren als wij ongeoorloofde of frauduleuze toegang door die TPP opmerken. Als wij dat doen, vertellen wij u waarom, op een manier die wij het meest geschikt achten (tenzij dit onze redelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar brengt of anderszins onrechtmatig is).

6.3. Transacties autoriseren en annuleren

Om een transactie te autoriseren kan de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder(s) de kaart tonen of de rekeninggegevens verstrekken en, indien vereist de beveiligingsgegevens (zoals een pincode, wachtwoord, persoonlijke identificatiegegevens, biometrische gegevens of andere gegevens) gebruiken.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de mogelijkheid om contactloos te betalen met de kaart te deactiveren.

Geautoriseerde transacties die met een kaart zijn gedaan kunnen niet worden geannuleerd. Transacties waarvan ons is gevraagd deze in de toekomst uit te voeren of periodieke betalingen (bijvoorbeeld abonnementen) kunnen wel worden geannuleerd, indien ons daarom wordt gevraagd uiterlijk voor het einde van de werkdag voordat de betreffende betaling wordt verwerkt.

6.4. Wanneer wij een transactie kunnen weigeren

Wij kunnen een transactie weigeren te autoriseren indien:

- wij redelijke gronden hebben om ongeoorloofd of oneigenlijk gebruik of fraude te vermoeden;
- wij redelijkerwijze van mening zijn dat handelen in uw opdracht (al dan niet uitgevoerd door de hoofdkaarthouder en/of een extra kaarthouder) kan leiden tot:
 - een schending van wet- en regelgeving, gedragscode of een andere verplichting; of
 - optreden van een toezichhouder of andere overheidsinstantie;
- wij dat wettelijk verplicht zijn;
- het gebruik van de kaart verboden zou zijn; of
- de transactie een bepaalde transactielimiet zou overschrijden of de bestedingslimiet van de rekening overschrijdt.

Als wij een transactie weigeren, wordt de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder over het algemeen daarvan bij het verkooppunt op de hoogte gebracht. Door ons te bellen kunnen zij informatie krijgen over eventuele limieten die aan de kaart zijn verbonden en over transacties die wij hebben geweigerd, inclusief de redenen voor weigering, tenzij dit strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

Als wij een transactie niet autoriseren of als een (kaartaccepterend) bedrijf de kaart niet accepteert, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade.

6.5. Transacties die u niet heeft toegestaan

U bent niet aansprakelijk voor transacties:

- die gedaan zijn met de kaart voordat deze is ontvangen (bijvoorbeeld als de kaart gedurende de verzending is gestolen);
- wanneer wij u niet hebben geïnformeerd over hoe u contact met ons kunt opnemen, om ons te laten weten dat de kaart of beveiligingsgegevens verloren zijn gegaan, gestolen, of in gevaar zijn gebracht;
- indien wij geen procedures toepassen die wij wettelijk verplicht zijn te gebruiken om te controleren of een betaling door de hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder is geautoriseerd;
- die niet geautoriseerd zijn door (i) de hoofdkaarthouder of, (ii) een extra kaarthouder.

U bent echter wel aansprakelijk als de hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder:

- de rekening of kaart frauduleus gebruikt;
- grove nalatig is geweest (in deze gevallen bent u aansprakelijk voor alle betalingen van de rekening totdat u ons heeft laten weten dat de kaart of beveiligingsgegevens verloren zijn gegaan, gestolen of in gevaar zijn gebracht, of het vermoeden bestaat dat er misbruik is gemaakt);
- iemand anders toestemming heeft gegeven om de rekening of kaart te gebruiken, waaronder wanneer het iemand anders is toegestaan om toegang te krijgen tot een mobiele telefoon of ander apparaat waarop de kaart is geregistreerd (bijvoorbeeld door hen het wachtwoord te geven of door hen hun vingerafdruk te laten registreren).

U dient zo snel mogelijk contact met ons op te nemen zodra u een niet-geautoriseerde transactie via de rekening heeft opgemerkt. Wij zullen het bedrag van de niet-geautoriseerde betaling zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terugbetalen, en in ieder geval voor het einde van de werkdag nadat u ons heeft geïnformeerd. Indien uit nader onderzoek blijkt dat u geen recht heeft op een restitutie, zullen wij de rekening dienovereenkomstig aanpassen. Als er sprake is van fouten in een transactie en dit onze schuld is, zorgen wij voor terugbetaling. Wij kunnen dan de juiste transactie opnieuw uitvoeren.

6.6. Transacties met betrekking tot onverwachte bedragen

Indien u een transactie binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verricht en u op het moment dat u deze autoriseerde niet precies wist hoeveel u zou moeten betalen (bijvoorbeeld bij het inchecken van een hotel), kunt u bij ons om terugbetaling vragen als het in rekening gebrachte bedrag hoger is dan u redelijkerwijs had verwacht en u het verzoek tot terugbetaling binnen acht weken na de datum van het rekeningoverzicht waarop de transactie is weergegeven indient.

U dient ons alle informatie te verstrekken waar wij redelijkerwijs om vragen en wij zijn gerechtigd deze informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) te verstrekken aan derden die uw claim onderzoeken. Wij zullen ons onderzoek binnen tien werkdagen na ontvangst van alle benodigde informatie afronden en ofwel het bedrag van de transactie crediteren ofwel u uitleggen waarom wij uw claim hebben geweigerd. In de privacyverklaring op onze website staat meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken americanexpress.nl/privacy-statement

U heeft geen recht op terugbetaling als een hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder ons rechtstreeks toestemming heeft gegeven voor een transactie en u, ten minste vier weken voordat de transactie werd uitgevoerd, van ons of het kaartaccepterend bedrijf informatie over de transactie heeft ontvangen of deze informatie aan u ter beschikking is gesteld. Bijvoorbeeld, op het moment dat de hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder een bestelling plaatste was het exacte bedrag onbekend maar dit werd later, ten minste vier weken voordat het bedrag op de kaart in rekening werd gebracht, bevestigd.

6.7. Diefstal, verlies of misbruik van de kaart of rekening

U bent ervoor verantwoordelijk dat een hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder:

- de kaart van een handtekening voorziet en deze op een veilige manier bewaart (dat geldt ook voor het gebruik van pincodes, biometrische gegevens of andere beveiligingsgegevens, indien van toepassing);

- anderen niet toestaat om de rekening of kaart te gebruiken;
- regelmatig controleert of de kaart nog steeds in bezit is;
- de kaart of kaartnummer niet verstrekt aan iemand anders dan aan ons, met uitzondering van een TPP, met dien verstande dat de gegevens van de kaart of rekening kunnen worden verstrekt wanneer een transactie wordt geautoriseerd;
- een pincode of wachtwoord kiest welke niet gemakkelijk te raden is.

U bent ervoor verantwoordelijk dat als een hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder een kaart registreert voor gebruik op een mobiele telefoon of ander apparaat, een hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder:

- de beveiligingsgegevens altijd veilig bewaart, net zoals de kaart of pincode bewaard zouden worden;
- altijd de vergrendelingsfunctie op de telefoon of een ander apparaat gebruikt, indien van toepassing;
- nooit de beveiligingsgegevens deelt of iemand anders toegang geeft tot het apparaat op zodanige manier dat iemand transacties kan uitvoeren met de kaart die op het apparaat is geregistreerd.

U bent ervoor verantwoordelijk dat een hoofdkaarthouder of een extra kaarthouder ons onmiddellijk informeert bij vermoedens van het volgende:

- een kaart is verloren, gestolen of niet ontvangen;
- een mobiele telefoon of ander apparaat waarop een kaart is geregistreerd, is verloren, gestolen of de beveiliging ervan is geschonden;
- iemand anders kent de pincode of andere beveiligingsgegevens van de kaart; of
- de rekening of kaart wordt misbruikt of gebruikt zonder toestemming, of een transactie op de rekening is niet geautoriseerd of onjuist verwerkt.

Onze contactgegevens staan aan het begin van deze overeenkomst.

Als de kaart om welke reden dan ook wordt geannuleerd of geblokkeerd, kunnen alle andere kaarten die op de rekening zijn uitgegeven tegelijkertijd worden geannuleerd of geblokkeerd.

Als de hoofdkaarthouder zich registreert voor een online account, dan dient de hoofdkaarthouder de beveiligingsgegevens (zoals gebruikersnaam, wachtwoord of andere gegevens) en ook de mobiele telefoon of ander apparaat op een veilige manier te bewaren.

6.8. Over uw betalingen en hoe u die kunt voldoen

U dient betalingen aan ons in euro's te voldoen volgens een betaalmethode die op het rekeningoverzicht staat vermeld of volgens een betaalmethode waarover wij u anderszins informeren of toestaan dat u deze gebruikt.

U dient een afzonderlijke betaling te verrichten voor elke rekening die u bij ons aanhoudt. Indien u meerdere betalingen tegelijk verstuurt en niet duidelijk aangeeft op welke rekening betaald moet worden, kunnen wij de betalingen aan elke rekening koppelen.

Wij zullen betalingen op de rekening op de datum van ontvangst van de betalingen verwerken, zolang dit binnen onze kantooruren gebeurt. Wij zullen elke betaling die wij buiten kantooruren ontvangen op de volgende werkdag uitvoeren.

6.9. Hoe wij betalingen verwerken

In beginsel zullen wij betalingen op de rekening in onderstaande volgorde verwerken:

- jaarbijdragen;
- servicekosten (bijvoorbeeld kosten voor een papieren rekeningoverzicht of voor een extra kopie van een papieren rekeningoverzicht);
- kosten voor te late betaling;
- andere door ons in rekening gebrachte kosten die als een afzonderlijk item op het maandelijkse rekeningoverzicht verschijnen, bijvoorbeeld storeringskosten;
- buitengerechtigde incassokosten;
- transacties die op het maandelijkse rekeningoverzicht staan; en
- transacties die nog niet op het maandelijkse rekeningoverzicht staan.

6.10. Wanbetaling

Wanbetaling kan ernstige gevolgen hebben. Mogelijke gevolgen zijn:

- buitengerechtelijke incassokosten;
- een negatieve registratie in het Centraal Krediet Informatiesysteem (het CKI), waardoor het moeilijker of duurder wordt om krediet te verkrijgen; en
- een gerechtelijke procedure jegens u.

6.11. BKR-registratie

Wij hebben als deelnemer aan het CKI de verplichting om persoonsgegevens te raadplegen in het CKI van het Bureau Krediet Registratie (het BKR) op het moment van het aanmeldingsproces voor het aangaan van deze overeenkomst. Daarnaast hebben wij de plicht om betalingsachterstanden van meer dan vier maanden en die hoger zijn dan 250 euro te melden bij het BKR. Dit leidt tot een negatieve registratie in het CKI. Deze negatieve registratie kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag bij financiële instellingen.

6.12. Betalingen op de rekening bij vergissing

Als wij bij vergissing of als gevolg van een systeemfout een betaling op de rekening doen, zijn wij gerechtigd dit bedrag direct van de rekening af te schrijven.

Als ons wordt medegedeeld dat een betaling van binnen de EER op de rekening is verricht als gevolg van een fout van iemand anders (bijvoorbeeld als de betaler het verkeerde rekeningnummer of de verkeerde referentie heeft gegeven), maar u dit betwist wanneer wij contact met u opnemen, zijn wij wettelijk verplicht om alle relevante informatie te delen – waaronder uw naam en adres en transactiegegevens met de bank waarvan de betaling afkomstig is, zodat de betaler contact met u kan opnemen.

6.13. Extra kaarthouders

Tenzij u kiest voor een Business Entry Card, kunnen wij op uw verzoek kaarten verbonden aan de rekening aan extra kaarthouders uitgeven. U bent ervoor verantwoordelijk dat hoofdkarhouder en extra kaarthouders zich aan deze overeenkomst houden.

U bent aansprakelijk voor het gebruik van uw rekening door de hoofdkarhouder en extra kaarthouders. Dit betekent dat u alle transacties die zij verrichten volledig aan ons dient te voldoen.

Als u het recht van een hoofdkarhouder en/of een extra karthouder om de rekening te gebruiken wilt annuleren, dient u dit aan ons te melden.

Een hoofdkarhouder dient volgens de gegevens van de Kamer van Koophandel (mede-)eigenaar of bestuurder van het bedrijf te zijn. Een extra karthouder dient medewerker van het bedrijf te zijn.

6.14. Omrekenen van transacties in vreemde valuta

Als wij een transactie of terugbetaling ontvangen in vreemde valuta, zetten wij deze om in euro's op de datum waarop de transactie wordt verwerkt (die kan verschillen van de datum van de transactie of terugbetaling). Dit betekent dat de gebruikte wisselkoers kan afwijken van de wisselkoers die geldt op de datum van de transactie of terugbetaling. Koersfluctuaties kunnen aanzienlijk zijn.

De verwerking van een transactie of terugbetaling in vreemde valuta vindt als volgt plaats. Als de transactie of terugbetaling in Amerikaanse dollars plaatsvindt, zetten wij het bedrag direct om in euro's. In alle andere gevallen zullen wij het eerst omzetten in Amerikaanse dollars en dan in euro's, maar wij brengen slechts eenmaal een wisselkoersopslag in rekening.

Wij zullen de volgende wisselkoers hanteren:

- de bij wet voorgeschreven of gebruikelijke wisselkoers die wordt gebruikt in het gebied waar de transactie of terugbetaling plaatsvindt; of indien dit niet van toepassing is
- op basis van interbancaire tarieven geselecteerd uit de gangbare bronnen binnen de bedrijfstak op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum. Deze wisselkoers noemen wij de 'American Express Exchange Rate'.

De American Express Exchange Rate wordt dagelijks van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag, vastgesteld. Voor een indicatie van onze wisselkoersen kunt u onze website raadplegen of ons bellen.

De kosten voor het omwisselen naar de munteenheid ('de valutawisselkosten') bestaan uit de American Express Exchange Rate en de wisselkoersopslag voor transacties die niet in Euro zijn uitgevoerd. Wij zijn wettelijk verplicht informatie te verstrekken waarmee de valutawisselkosten kunnen worden vergeleken met de referentietarieven van de Europese Centrale Bank. Deze informatie is te vinden op onze website.

In overeenstemming met paragraaf 6.1 handelt de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder alleen voor de doeleinden van beroep of bedrijf wanneer de kaart wordt gebruikt en erkent en stemt u ermee in dat wij niet verplicht zijn om u kennisgevingen te sturen met betrekking tot valutawisselkosten, zoals vereist door Verordening (EU) 2021 / 1230.

Wanneer de hoofdkaarthouder en/of een extra kaarthouder een transactie in een vreemde valuta doet, kunnen zij de optie krijgen om een derde partij (bijvoorbeeld het kaartaccepterende bedrijf) toe te staan de transactie om te zetten in euro's voordat deze aan ons worden voorgelegd. Als daartoe wordt besloten, worden de wisselkoers en eventuele provisies of kosten door de derde partij vastgesteld en kunnen deze een provisie of kosten omvatten. Aangezien wij in dat geval een transactie zullen ontvangen die door een derde partij is omgezet in euro's, zullen wij geen wisselkoersopslag in rekening brengen.

6.15. Rekeningoverzichten en kennisgevingen

Wij sturen u één keer per maand een rekeningoverzicht via de door u gekozen methode als transacties hebben plaatsgevonden op de rekening. Dit kan per e-mail naar het meest recente e-mailadres dat u ons heeft gegeven, door ze te plaatsen in het online account, per post, of door ze op een andere wettelijk toegestane manier aan u beschikbaar te stellen.

Wij kunnen u kennisgevingen sturen (met inbegrip van alle informatie die wij wettelijk verplicht zijn om u te sturen, zoals informatie over wijzigingen in deze overeenkomst of andere overeenkomsten die wij met u hebben) op of samen met de rekeningoverzichten.

Naast de betalingsgegevens worden op elk rekeningoverzicht alle bedragen en transacties vermeld die in de periode van het rekeningoverzicht zijn verricht op de rekening en het totale openstaande saldo van de rekening.

U bent verplicht om altijd elk rekeningoverzicht te controleren en zo snel mogelijk contact met ons op te nemen als u meer informatie over iets wenst te ontvangen.

Als u rekeningoverzichten online ontvangt, moet u ervoor zorgen dat u deze informatie en alle e-mailberichten die wij langs elektronische weg naar u toesturen, regelmatig leest op dezelfde manier als u dat bij post zou doen.

Als u per post rekeningoverzichten ontvangt, sturen wij u via de post aan u geadresseerde rekeningoverzichten (en alle kennisgevingen die wij wettelijk verplicht zijn te verstrekken) naar het meest recente adres zoals opgenomen in onze administratie.

6.16. Contact opnemen

Wij kunnen het bedrijf, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder belangrijke berichten en andere communicatie (met inbegrip van meldingen) sturen over de rekening, kaart of kaartvoordelen in overeenstemming met de geselecteerde voorkeuren. Dit kan via e-mail of sms, op de rekeningoverzichten of door ze te plaatsen in het online account. Wij kunnen bijvoorbeeld een melding sturen om te bevestigen dat contactgegevens zijn bijgewerkt.

Er zijn enkele berichten die wij verplicht moeten sturen (zoals rekeningoverzichten of beveiligingswaarschuwingen), maar u kunt zich afmelden voor het ontvangen van andere meldingen of communicatie (zoals marketing) via het online account of door ons te bellen.

Als wij contact met u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, moeten opnemen over werkelijke of vermoedelijke fraude of veiligheidsbedreigingen, doen wij dit op de snelste en meest veilige manier (wij kunnen bijvoorbeeld proberen een sms-bericht te sturen in plaats van te bellen).

6.17. Contactgegevens wijzigen

Wij gebruiken de meest recente contactgegevens om contact op te nemen. U, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als de naam, het telefoonnummer, primaire woonadres, land van vestiging, postadres of e-mailadres waarnaar wij rekeningoverzichten of mededelingen sturen wijzigt en/of andere voor de relatie tussen ons relevante gegevens wijzigen.

Deze verplichting geldt ook indien dergelijke gegevens van een hoofdkaarthouder en/of extra kaarthouder wijzigen. Een e-mail, telefoonnummer en adres kunnen gewijzigd worden via het online account of telefonisch.

Wij kunnen contactgegevens bijwerken als wij informatie ontvangen dat deze zijn gewijzigd of onjuist zijn. Als wij mededelingen niet kunnen afleveren of als deze teruggestuurd worden, kunnen wij onze pogingen om te communiceren staken totdat wij de juiste contactgegevens ontvangen.

Alle kennisgevingen en mededelingen worden naar het online account gestuurd of verzonden naar het laatst bekende postadres of e-mailadres.

6.18. Blokkering van de rekening

In de volgende gevallen kunnen wij de rekening of een functie daarvan blokkeren:

- indien wij dit noodzakelijk achten voor de bescherming van de rekening;
- als u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, inbreuk maakt op de bepalingen van deze overeenkomst;
- indien wij vermoeden dat er sprake is van ongeoorloofd, oneigenlijk en/of frauduleus gebruik; en
- als wij redelijkerwijs denken dat er een aanzienlijk verhoogd risico is dat wij niet worden terugbetaald;
- om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

In beginsel stellen wij u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, vooraf of onmiddellijk na blokkering op de hoogte en kunnen wij redenen hiervoor geven.

Als de rekening wordt geblokkeerd, dient u, de hoofdkaarthouder en eventuele extra kaarthouders:

- de kaart niet meer te gebruiken;
- bedrijven te informeren om geen verdere betalingen van de rekening te innen; en
- nog steeds het volledige openstaande saldo op de rekening te betalen.

Wij informeren u zodra de redenen voor blokkering van de rekening niet langer van toepassing zijn en de rekening weer kan worden gebruikt. Indien blokkering van de rekening plaatsvindt, dan kan de hoofdkaarthouder ons telefonisch laten weten dat de redenen voor blokkering niet van toepassing zijn en ons verzoeken om de blokkering op te heffen.

6.19. Beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. U en wij kunnen deze overeenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen. U kunt dit op elk moment doen via onze website, door ons te bellen of door ons schriftelijk te informeren (onze contactgegevens staan aan het begin van deze overeenkomst) met in achtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, met het verzoek de overeenkomst te beëindigen en door alle verschuldigde bedragen aan ons te voldoen.

Wij kunnen deze overeenkomst beëindigen door u ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen, daarnaast kunnen wij deze overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen indien:

- herhaaldelijk het volledige saldo op de rekening niet tijdig wordt betaald of de bestedingslimiet wordt overschreden (indien van toepassing);
- u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, ernstige of voortdurende inbreuk maakt op de bepalingen van deze overeenkomst;
- ons onjuiste of misleidende informatie is verstrekt;
- er maatregelen worden genomen om u failliet te laten verklaren, of om de hoofdkaarthouder te onderwerpen aan enige vorm van schuldsanering;
- u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, inbreuk maakt op een andere overeenkomst met ons of met een aan ons gelieerde onderneming is aangegaan;

- wij redelijkerwijze van mening zijn dat door de overeenkomst voort te zetten wij met één van de volgende omstandigheden te maken zouden kunnen krijgen:
 - schending van wet- en regelgeving, gedragscode of andere verplichting; of
 - geconfronteerd worden met optreden van een toezichthouder of andere overheidsinstantie;
- uw bedrijf wordt opgeheven of de hoofdkaarthouder overlijdt;
- u, de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder, zich op een beledigende of bedreigende manier gedraagt tegenover onze medewerkers; of
- wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat u niet in staat of niet bereid bent om uw openstaande saldo te betalen wanneer dit opeisbaar is.

In al deze omstandigheden mogen wij de rekening sluiten en eisen dat u onmiddellijk alle bedragen terugbetaalt die u uit hoofde van deze overeenkomst volledig aan ons verschuldigd bent.

Wij wijzen u en de hoofdkaarthouder erop dat de overeenkomst pas eindigt (onafhankelijk van of u of wij de overeenkomst hebben opgezegd) als u alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent volledig heeft voldaan. Tot dat moment:

- zullen alle bepalingen van de overeenkomst van toepassing blijven (met inbegrip van ons recht om de voorwaarden van de overeenkomst te wijzigen);
- is de hoofdkaarthouder (en extra kaarthouders) niet meer gerechtigd om uit hoofde van de overeenkomst de rekening of de kaart te gebruiken voor het doen van transacties; en
- heeft de hoofdkaarthouder en/of de extra kaarthouder geen recht meer op kaartvoordelen.

U dient alle kaarten te vernietigen wanneer de overeenkomst eindigt. Ook dient u kaartaccepterende bedrijven te informeren dat zij geen verdere transacties ten laste van de rekening mogen brengen.

Als u een jaarbijdrage voor de hoofdkaarthouder of een jaarbijdrage voor extra kaarthouders betaalt, betalen wij de jaarbijdrage pro rata terug die u heeft betaald voor de periode na het beëindigen van de overeenkomst.

Als u moeite heeft of verwacht te krijgen met betalen, bel ons dan zo snel mogelijk.

6.20. Kaartvoordelen

U kunt ervoor kiezen om een kaart aan te vragen voor de hoofdkaarthouder met aanvullende diensten en voordelen (bekend als kaartvoordelen), zoals Membership Rewards punten en/of verzekeringen.

Als alternatief kunt u ervoor kiezen om de Business Entry Card aan te vragen met een minimum aan kaartvoordelen. Voor een overzicht van de jaarbijdragen die verbonden zijn aan de diverse kaarten, verwijzen wij naar het "Overzicht jaarbijdragen" op onze website americanexpress.nl/voorwaarden

Voor de kaartvoordelen die zijn verbonden aan de kaart, gelden afzonderlijke en specifieke voorwaarden. Wij informeren via onze website over deze kaartvoordelen en de voorwaarden.

6.21. Verrekening

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving of verzoek, een positief saldo op de rekening te verrekenen met een bedrag dat ons is verschuldigd op een andere rekening (in welke valuta dan ook), totdat het verschuldigde bedrag volledig aan ons is voldaan.

6.22. Klachten over ons

Als u een klacht heeft over de rekening of de geleverde service, neem dan contact met ons op: American Express Europe S.A., Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam of via americanexpress.nl

Als u ontevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben afgehandeld, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, kifid.nl

U kunt ook een klacht via de volgende website indienen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

6.23. Hoe wij gereguleerd zijn

American Express Europe S.A. gevestigd en kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, geregistreerd in het handelsregister van Spanje onder fiscaal identificatienummer A-82628041, staat onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España, C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanje.

De Nederlandse vestiging van American Express Europe S.A. is geregistreerd in het register van De Nederlandsche Bank (dnb.nl) en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71660275, en staat ook onder toezicht van De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

6.24. Vorderingen tegen een kaartaccepterend bedrijf

Als u een transactie met een kaartaccepterend bedrijf betwist, kunnen wij de rekening geheel of gedeeltelijk crediteren voor de betwiste transactie. Uitgangspunt is dat u zelf verantwoordelijk bent voor het oplossen van uw geschil met een kaartaccepterend bedrijf.

Als wij de rekening geheel of gedeeltelijk crediteren voor de betwiste transactie, of wij nu wettelijk verplicht waren om de terugbetaling te doen of niet, gaat u, de hoofdkarhouder (en eventuele extra karthouders), ermee akkoord dat alle rechten en vorderingen (exclusief vorderingen uit onrechtmatige daad) op het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij aan ons worden overdragen.

U gaat ermee akkoord dat u geen enkele vordering zult instellen tegen het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij voor het gecrediteerde bedrag, en u dient met ons samen te werken als wij besluiten om dit wel te doen. Indien wij een vordering instellen, zullen wij mogelijk persoonsgegevens moeten gebruiken om dit te doen (met inbegrip van het verstrekken ervan aan het kaartaccepterend bedrijf of andere derde partij), maar indien dit het geval is zullen wij u hiervan op de hoogte brengen. In de privacyverklaring op onze website staat meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken americanexpress.nl/privacy-statement

6.25. Hoe wij (persoons)gegevens gebruiken

Bij het aangaan van deze overeenkomst dient u, de hoofdkarhouder en/of de extra karthouder, er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat wij de informatie die ons wordt verstrekt gebruiken, verwerken en bewaren met het oog op het verlenen van betalingsdiensten. Dit heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die u, de hoofdkarhouder en/of de extra karthouder of wij hebben onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt deze toestemming intrekken door uw overeenkomst te beëindigen. Als u dit doet, stoppen wij met het gebruik van uw gegevens voor dit doel, maar kunnen wij doorgaan met het verwerken van gegevens voor andere doeleinden. In de privacyverklaring op onze website staat meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken americanexpress.nl/privacy-statement

6.26. Overdracht van de overeenkomst

Wij kunnen deze overeenkomst en onze vorderingen op u, binnen het hiervoor geldende wettelijk kader, verkopen, overdragen of cederen aan een andere partij. U verleent bij voorbaat toestemming voor een dergelijke overdracht en bent verplicht in een voorkomend geval uw medewerking te verlenen aan een dergelijke overdracht. Wij kunnen dit op elk gewenst moment doen zonder u in kennis te stellen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om u te informeren. U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet verkopen, overdragen of cederen.

6.27. Wij doen geen afstand van onze rechten

Wij kunnen ervoor kiezen om onze rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst niet uit te oefenen of de uitoefening ervan uit te stellen. Wanneer wij dit doen, doen wij geen afstand van onze rechten. Wij behouden ons immer het recht voor om onze rechten uit te oefenen of af te dwingen.

6.28. Taal en toepasselijk recht

Deze overeenkomst en de communicatie tussen ons betreffende deze overeenkomst zijn in het Nederlands.

Op deze overeenkomst en het handelen tussen de partijen voordat u de overeenkomst aangaat, is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam heeft de bevoegdheid om te beslissen over geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit deze overeenkomst.

6.29. Belastingen en heffingen

U dient alle door de overheid opgelegde belastingen, heffingen of andere bedragen te betalen die u in een land wettelijk verplicht bent te betalen met betrekking tot de kaart, elke transactie op de rekening of elk gebruik van de rekening door de hoofdkarhouder of een extra karthouder.

6.30. Beperking van onze aansprakelijkheid

Indien wij onze verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst niet nakomen, zijn wij niet aansprakelijk jegens u, de hoofdkarhouder en/of de extra karthouder, voor schade en kosten die worden veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen, die wij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden en die onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle redelijke inspanningen om deze gebeurtenissen te voorkomen.

6.31. Eigendom van de kaart

Hoewel de hoofdkarhouder en eventuele extra karthouders de kaarten ten behoeve van de rekening kunnen gebruiken, blijven kaarten te allen tijde ons eigendom. Wij kunnen u verzoeken om de kaart aan ons te retourneren of in te leveren bij iemand anders die wij verzoeken de kaart namens ons in ontvangst te nemen, waaronder kaartaccepterende bedrijven. Wij kunnen kaartaccepterende bedrijven ook informeren dat de kaart niet langer geldig is.