

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

1. Acceptatie

Lees deze Algemene Voorwaarden goed door voordat u een Aanvraagformulier ondertekent en instuurt, of de American Express Kaart tekent of gebruikt. Door het indienen van een Aanvraagformulier en door het tekenen of gebruiken van de Kaart verklaart u zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden met betrekking tot uw Kaart. De door ons op deze Overeenkomst aangebrachte wijzigingen wordt u geacht te hebben geaccepteerd overeenkomstig het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het door ons verstrekken van de Kaart en uw aanvaarding en gebruik ervan. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, gelden deze Algemene Voorwaarden voor onbepaalde tijd. U kunt te allen tijde kosteloos een extra exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen. Daarnaast kunnen wij exemplaren beschikbaar stellen via de Programmabeheerder. Alle correspondentie tussen u en ons wordt in principe gevoerd in het Nederlands.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Aanvangsdatum Kaart": de dag waarop elk jaar de uitgiftedatum van het Kaartlidmaatschap valt;
- b. "Aanvraagformulier": het Kaarthouder aanvraagformulier dat door u ingevuld is;
- c. "American Express Entiteit": al onze dochterondernemingen, moedermaatschappijen en gelieerde vennootschappen en overige organisaties die American Express Kaarten uitgeven en "American Express Entiteiten": een of meer American Express Entiteiten;
- d. "Bestedingen": alle transacties verricht met uw Kaart, of die anderszins ten laste van uw Rekening komen, met inbegrip van contante opnames, aankopen, vergoedingen, kosten rente, belasting en alle overige bedragen die u ingevolge deze Algemene Voorwaarden aan ons verschuldigd bent;
- e. "Beveiligingsgegevens": uw gebruikersidentificatie en wachtwoord voor gebruik van onze Online Statement Service;
- f. "Code(s)": al uw pincodes (Persoonlijk Identificatie Nummer), uw toegangscode(s), verificatiecode(s) en alle andere voor uw Rekening gebruikte code(s);
- g. "Communicatie": Rekeningoverzichten, kennisgevingen (met inbegrip van wijzigingen in deze Overeenkomst), service berichten, bekendmakingen, extra kopieën van deze Overeenkomst op verzoek en andere berichten;
- h. "Contante Opnames": opnemen van geld in elke munteenheid op een aantal manieren waaronder Express Cash, en andere contantgelddiensten waarover afzonderlijk met ons overeenstemming is bereikt;
- i. "Express Cash Service": de mogelijkheid om geld op te nemen bij een geldautomaat waarop het American Express logo is afgebeeld.
- j. "Gelieerde onderneming": entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder de centrale leiding valt van de betreffende partij, met inbegrip van haar dochterondernemingen;
- k. "Kaart": de aan u uitgegeven American Express Corporate Card en/of American Express Corporate Gold Card op basis van een Corporate Card Rekening, voor de aankoop van goederen en/of diensten ten behoeve van uw Bedrijf;
- l. "Kaartaccepterend Bedrijf": ondernemingen en organisaties die de American Express Kaart accepteren voor de betaling van goederen of diensten;
- m. Memberschip Rewards Programma; biedt aangemelde Kaarthouders de mogelijkheid om punten te sparen, welke punten kunnen worden ingewisseld voor een breed assortiment aan beloningen waaronder, reis, vermaak, giftvouchers en koopwaar;
- n. "Overeenkomst": deze overeenkomst met u;
- o. "Online Statement Service": onze Online Service Rekeningoverzichten die u in staat stelt om via onze website uw Rekeningoverzichten in te zien;
- p. "Periodieke Transacties": indien u een Kaartaccepterend bedrijf toestaat om voor goederen of diensten met regelmatige of onregelmatige tussenpozen een bepaald of een onbepaald bedrag in rekening te brengen ten laste van uw Rekening;
- q. "Programmabeheerder": de contactpersoon die door uw Bedrijf gemachtigd is om namens uw Bedrijf met ons te communiceren in verband met de Kaart en uw Rekening en om informatie die wij in verband met de Kaart en uw Rekening verstrekken aan u door te geven;
- r. "Rekening" of "Corporate Card Rekening": elke door ons aangehouden rekening met betrekking tot de Kaart;
- s. "Rekeningoverzichten": rekeningoverzichten met betrekking tot uw Rekening die door ons worden verstrekt;
- t. "U": de Kaarthouder, de persoon wiens naam op de Kaart staat vermeld; en
- u. "Uw Bedrijf": de onderneming waarmee wij een overeenkomst hebben op basis waarvan wij u uw Kaart verstrekken, en waarvan u toestemming heeft verkregen om uitgaven met de Kaart te doen;
- v. "Vervangende Kaart": een vervangende Kaart die door ons aan u verstrekt wordt, na vervaldatum van een Kaart of ter vervanging van een verloren, beschadigde of gestolen Kaart.
- w. "Wij", "onze" en "ons": American Express Europe S.A. (adres: Gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Nederland, met KvK nummer 71660275) een bijkantoor van American Express Europe S.A. (kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, fiscaal identificatienummer A-82628041, staat onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España (adres: C/ Alcalá 48, 28014 Madrid Spanje) en omvat onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden en is tevens onderworpen aan het toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

3. Gebruik van de Kaart/Code(s)

- a. Door uw Kaart aan een Kaartaccepterend Bedrijf te tonen en uw pincode in te toetsen of voor uw aankoop te tekenen gaat u ermee akkoord dat uw Rekening voor de betaling wordt gedebiteerd. Voor aankopen via Internet, telefoon of postorder gaat u akkoord met de transactie wanneer u uw Kaartnummer en alle bijbehorende kaart-/rekeninggegevens verstrekt en u de instructies van het Kaartaccepterende Bedrijf opvolgt voor de verwerking van uw betaling. U wordt ook geacht te hebben ingestemd met een transactie in een overeenkomst die u met een Kaartaccepterend Bedrijf heeft gesloten waarin een bedrag is gespecificeerd en u het Kaartaccepterend Bedrijf heeft gemachtigd het bedrag van de transactie van uw kaart af te schrijven. In uw relatie met ons kunt u een Besteding nadat deze is gedaan ook mondeling bevestigen of daarmee instemmen. U kunt Bestedingen niet annuleren nadat deze zijn goedgekeurd, behalve in geval van Periodieke Bestedingen, die wel voor de toekomst geannuleerd kunnen worden. Zie voor nadere informatie het artikel "Periodieke Bestedingen" van deze Overeenkomst.
- b. Wij kunnen limieten en beperkingen opleggen en veranderen met betrekking tot uw gebruik van uw Kaart voor contactloze Bestedingen, zoals een maximumbedrag per Besteding, dag, rekeningoverzichtperiode of ander criterium of u verplichten om na een bepaald aantal of een bepaald bedrag aan contactloze Bestedingen uw pincode te gebruiken.
- c. Het geldig gebruik van uw Kaart als betaalmiddel en uw verplichting de transactie aan ons te voldoen zodra u deze heeft bevestigd, wordt niet beïnvloed door de datum waarop het Kaartaccepterend Bedrijf daadwerkelijk wordt betaald, die betaling wordt afzonderlijk overeengekomen met het Kaartaccepterend Bedrijf.
- d. Ter voorkoming van misbruik van uw Kaart dient u er steeds voor te zorgen dat u:
 - i) de Kaart onmiddellijk na ontvangst ondertekent;
 - ii) de Kaart te allen tijde veilig opbergt;
 - iii) regelmatig nagaat of de Kaart nog in uw bezit is;
 - iv) de Kaart niet aan anderen in gebruik geeft;
 - v) de Kaart weer terugkrijgt nadat u een Besteding doet; en
 - vi) nooit uw Kaartgegevens verstrekt, behalve wanneer u de Kaart in overeenstemming met deze Overeenkomst gebruikt.
 - vii) wanneer u bij betaling voor een Besteding (online- of postorder-aankopen) het nummer van de Kaart afgeeft, houdt u zich dan bij elke gelegenheid aan de van toepassing zijnde instructies en aanbevelingen die door ons of een American Express Entiteit zijn gegeven.
- e. Ter bescherming van uw Codes dient u ervoor te zorgen dat u:
 - i) de Code uit het hoofd leert;
 - ii) het bericht vernietigt waarin wij de Code hebben verstrekt (indien van toepassing);
 - iii) de Code niet op de Kaart schrijft;
 - iv) een vermelding van de Code niet bij of in de buurt van de Kaart of de rekeninggegevens bewaart;

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- v) aan niemand de Code doorgeeft en niet op andere wijze toegang tot de Code geeft (tenzij het gaat om de telefooncode die bedoeld is om samen met uw Rekening te gebruiken en waarnaar gevraagd kan worden wanneer u telefonisch contact met ons opneemt);
- vi) indien u zelf een Code kiest, u geen code kiest die eenvoudig met u in verband kan worden gebracht, zoals uw naam, geboortedatum of telefoonnummer;
- vii) ervoor zorgt dat niemand anders de Code kan zien wanneer u deze intoetst bij een geldautomaat of ander elektronisch apparaat.

4. Toegestaan gebruik

- a. U bent de enige die de Kaart mag gebruiken. De Kaart wordt uitsluitend aan u uitgegeven voor de aankoop van goederen en diensten ten behoeve van uw Bedrijf.
- b. Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden mag u de Kaart gebruiken voor de betaling van goederen en diensten van Kaartaccepterende Bedrijven, tenzij uw Bedrijf beperkingen heeft opgelegd ten aanzien van het gebruik van de Kaart bij een Kaartaccepterend Bedrijf.
- c. Indien wij dat met uw Bedrijf zijn overeengekomen, kunt u uw Rekening uitsluitend ten behoeve van uw Bedrijf tevens gebruiken, in overeenstemming met de overeenkomst die wij met uw Bedrijf hebben gesloten, voor het opnemen van contant geld bij geldautomaten die de Kaart accepteren.

5. Verboden gebruik

- a. Het is niet toegestaan:
 - i) uw Kaart of Rekeningnummer aan anderen te geven of anderen uw Kaart of Rekening te laten gebruiken voor Bestedingen, legitimatie of andere doeleinden, anders dan om uw goedkeuring aan een Besteding te verlenen overeenkomstig de bepaling "Gebruik van de Kaart/Code(s)" van deze Algemene Voorwaarden;
 - ii) andere personen toe te staan de Kaart of de Codes om welke reden dan ook te gebruiken;
 - iii) goederen of diensten die u met gebruikmaking van uw Kaart heeft verworven te retourneren tegen terugbetaling in contanten;
 - iv) uw Kaart te gebruiken voor het ontvangen van een betaling in contanten van een Kaartaccepterend Bedrijf voor een Besteding die als aankoop is geregistreerd;
 - v) een bijschrijving op uw Rekening te ontvangen, behoudens in het geval van een terugbetaling voor goederen of diensten die eerder met uw Rekening zijn gekocht;
 - vi) uw Kaart te gebruiken indien u failliet of anderszins niet solvabel bent, of indien u redelijkerwijs verwacht dat u de bedragen die u ons ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd bent niet volledig zult kunnen betalen;
 - vii) de Kaart te gebruiken wanneer u weet of wanneer redelijkerwijze verwacht kan worden dat uw Bedrijf in staat van faillissement, surseance van betaling of liquidatie verkeerd dan wel komt te verkeren, een bewindvoerder is aangesteld of wanneer op enig andere wijze bekend is dat uw Bedrijf niet meer in staat is de betaalverplichtingen te voldoen.;
 - viii) de Kaart of uw Rekening te gebruiken om contant geld op te nemen, tenzij wij met uw Bedrijf afzonderlijk zijn overeengekomen dat Contante Opnames zijn toegestaan;
 - ix) uw Kaart te gebruiken indien deze wordt gevonden nadat deze bij ons als verloren of gestolen is opgegeven totdat wij een nieuwe Kaart of nieuwe Rekeninggegevens (in dit geval moet u de nieuwe gegevens gebruiken) verstrekken of op andere wijze bevestigen dat u het gebruik van de Rekening/Kaart mag hervatten.;
 - x) uw Kaart te gebruiken indien uw Kaart is ingetrokken of opgezegd of na de vervaldatum die staat vermeld aan de voorzijde van de Kaart;
 - xi) de Kaart te gebruiken voor andere doeleinden dan de werkelijke aankoop van goederen en/of diensten (of Contante Opnames indien van toepassing)
 - xii) uw Rekening te gebruiken voor een onrechtmatig doel, waaronder mede begrepen de aankoop van goederen of diensten die zijn verboden naar Nederlands recht of het recht van enig ander land waar de Kaart wordt gebruikt of waar de goederen of diensten worden geleverd; of
 - xiii) uw Kaart te gebruiken voor de betaling van goederen of diensten bestemd voor doorverkoop. De Kaart kan uitsluitend worden

- gebruikt voor het aankopen van artikelen voor doorverkoop indien wij dit met uw Bedrijf zijn overeengekomen; en
- xiv) de Kaart te gebruiken om iets van een Kaartaccepterend Bedrijf te kopen waar uw Bedrijf of een aan uw Bedrijf gerelateerde derde een eigendomsbelang bij heeft, hieronder wordt niet gerekend het bezit van aandelen die op een erkende aandelenbeurs worden verhandeld.
- b. Met verwijzing naar het artikel "Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Bestedingen en misbruik van uw Rekening", is het uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat er geen verboden gebruik van uw Rekening wordt gemaakt. U bent verantwoordelijk voor enig verboden gebruik van uw Rekening, ook indien wij het verboden gebruik niet hebben voorkomen of beëindigd.

6. Contante Opnames

Met de Kaart kan gebruik worden gemaakt - indien uw Bedrijf dat toestaat - van de Express Cash Service (of andere faciliteiten voor Contante Opnames) waardoor u in staat bent een Contante Opname te doen. Dit gebruik van de Kaart zal onder een afzonderlijke met uw Bedrijf afgesloten Overeenkomst vallen. Indien wij met uw Bedrijf overeenkomen dat u Contante Opnames mag doen dan:

- i) dient u aangemeld te worden voor de Express Cash Service (of andere, faciliteiten voor Contante Opnames) en de pincode die u is toegekend te gebruiken, waarmee u toegang heeft tot geldautomaten die de Kaart accepteren;
- ii) mag uw Bedrijf, door middel van een melding aan ons, het gebruik van uw Kaart voor de Express Cash Service (of andere, faciliteiten voor Contante Opnames) te allen tijde stopzetten, ten gevolge waarvan Contante Opnames niet meer mogelijk zijn.
- iii) kunnen wij limieten en beperkingen stellen aan Contante Opnames, zoals de minimum- en maximumlimieten die van toepassing zijn op Contante Opnames per transactie, per dag, per periode waarop het Rekeningoverzicht betrekking heeft of anderszins;
- iv) kunnen deelnemende financiële instellingen en beheerders van geldautomaten ook hun eigen limieten en beperkingen stellen aan Contante Opnames, zoals het aantal Contante Opnames per dag, het bedrag per Contante Opname en de toegang tot en de beschikbare diensten bij geldautomaten.
- v) behouden wij ons het recht voor, zonder opgaaf van redenen en zonder u daarvan in kennis te stellen uw toegang tot geldautomaten te beëindigen, ook indien er geen tekortkoming is met betrekking tot uw Rekening;
- vi) zijn kosten verschuldigd, zoals bepaald in het artikel "Vergoedingen" van deze Overeenkomst. Daarnaast kan de beheerder van de geldautomaat een vergoeding vragen; en
- vii) dient u aan eventuele aanvullende voorwaarden die uw Bedrijf of wij zullen verstrekken te voldoen.

7. Rekeningoverzichten

- a. Tenzij op de Kaart de "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf" beschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst toepasselijk is en uw Bedrijf verantwoordelijk is voor het centraal regelen van de betaling van uw bij ons lopende Rekening, zullen we periodiek Rekeningoverzichten aan u verstrekken, ten minste eens per maand op de wijze beschreven in het artikel "Communicatie met u" van deze Overeenkomst, mits er een mutatie op de Rekening heeft plaatsgevonden. Tenzij wij met uw Bedrijf anders zijn overeengekomen, is uw Rekeningoverzicht online beschikbaar ("Online Rekeningoverzichten"). U dient zich daarvoor aan te melden. Wij kunnen u ook automatisch aanmelden (u dient zich in dat geval nog steeds te registreren voor de online services), en wij kunnen uw Rekeningoverzicht beschikbaar stellen via de Programmabeheerder. Op het gebruik van onze Online Statement Service is de bepaling "Voorwaarden voor gebruikmaking van de Online Statement Service" van deze Overeenkomst van toepassing. Uw Rekeningoverzicht bevat belangrijke informatie over uw Rekening, zoals het openstaande saldo per de laatste dag van de periode waarvoor het Rekeningoverzicht geldt, het te betalen bedrag, de uiterste betaaldatum, de wisselkoers voor vreemde valuta en toepasselijke kosten. Daarnaast vermeldt het Rekeningoverzicht de door u verrichte Bestedingen.
- b. U dient elk Rekeningoverzicht op juistheid te controleren en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen indien u meer informatie wenst over een Besteding op uw Rekeningoverzicht. Indien u vragen of

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- bedenkingen heeft over uw Rekeningoverzicht of een daarin vermelde Besteding, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen. Wij verwachten dat u dit doet binnen één maand na ontvangst van uw Rekeningoverzicht.
- c. Indien u of uw Bedrijf binnen deze termijn, of binnen 13 maanden in uitzonderlijke omstandigheden, geen navraag doet over een Besteding die u onjuist acht of waarvan u meent dat deze zonder machtiging is gedaan, bent/zijn u en uw Bedrijf afhankelijk van de vorm van aansprakelijkheid die voor de Rekening is gekozen (zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) aansprakelijk voor de onbevoegd gedane Besteding. Indien wij u daarom verzoeken, dient u een bevestiging van uw vraag of bedenking en andere informatie die wij in verband daarmee nodig achten onverwijld schriftelijk aan ons te verstrekken.
- d. U gaat ermee akkoord dat wij kennisgevingen, waaronder kennisgevingen van wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden, bij uw Rekeningoverzicht (zowel online als op papier) kunnen voegen.
- 8. Voorwaarden voor gebruikmaking van de Online Statement Service**
- a. Indien u aangemeld bent voor onze Online Statement Service kunt u via onze website met uw Beveiligingsgegevens toegang verkrijgen tot online Rekeningoverzichten. U ontvangt in dat geval geen papieren Rekeningoverzichten, tenzij er voor ons aanleiding is u een papieren Rekeningoverzicht te sturen, bijvoorbeeld in geval van achterstallige betaling van uw Rekening. Wanneer u bent geregistreerd voor onze online services kunt u ook uw pincode online bekijken ("Pinbeheer").
- b. Indien u, ongeacht de reden, geen Rekeningoverzicht ontvangt of geen toegang heeft tot een Rekeningoverzicht terwijl u een betaling aan ons verschuldigd bent (zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst), zal dit geen invloed hebben op de betalingsverplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst. U bent er zelf voor verantwoordelijk om in dergelijke gevallen contact met ons op te nemen om de relevante informatie te verkrijgen ten einde aan uw betalingsverplichtingen te kunnen voldoen.
- c. Elk online Rekeningoverzicht blijft zes (6) maanden online beschikbaar. U kunt uw Rekeningoverzicht printen en/of downloaden voor referentie op een later tijdstip.
- d. U bent verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van een geschikt computersysteem, software, beveiliging en aansluitingen die u nodig heeft om toegang tot de Online Statement Service en het Pinbeheer te kunnen verkrijgen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot uw apparatuur, of voor eventuele virussen.
- e. U bent verantwoordelijk voor alle door u verschuldigde kosten voor telecommunicatie en soortgelijke kosten voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer.
- f. Wij kunnen de beschikbare functionaliteiten van de Online Statement Service en het Pinbeheer te allen tijde wijzigen. Wij zullen u van deze wijzigingen en overeenkomstige wijzigingen in de voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer in kennis stellen, met inachtneming het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.
- g. Uw Beveiligingsgegevens zijn vertrouwelijk; u mag deze niet delen met andere personen of opslaan op een onveilige plaats die voor anderen toegankelijk is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer door u of anderen, of voor het door ons delen van uw vertrouwelijke gegevens met derden, indien u verzuimd heeft redelijke maatregelen te nemen ter bescherming van uw Beveiligingsgegevens.
- h. Wij kunnen het gebruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer te allen tijde beëindigen, intrekken of tijdelijk stopzetten. Wij stellen u daarvan vooraf in kennis, behoudens in geval van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, omstandigheden die buiten onze macht liggen, indien er sprake is van fraude of indien u deze voorwaarden voor het gebruik van de Online Statement Service en het Pinbeheer niet bent nagekomen.
- i. Wij zijn niet verantwoordelijk indien informatie die via de Online Statement Service en Pinbeheer beschikbaar gesteld wordt, niet beschikbaar is of niet juist getoond wordt ten gevolge van een systeemfout, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere redenen buiten onze macht.
- j. Indien American Express constateert dat het door u opgegeven e-mailadres onjuist of niet in gebruik is, de aan uw adres toegezonden e-mails worden teruggezonden of niet door u worden ontvangen, kunnen wij toezending van papieren Rekeningoverzichten per post hervatten of zullen wij trachten contact op te nemen met u of uw Bedrijf. Dit heeft echter geen gevolgen voor uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst.
- k. Indien uw Rekeningoverzicht overeenkomstig het artikel "Rekeningoverzichten" van deze Overeenkomst beschikbaar is, sturen wij een bericht naar het door u aan ons opgegeven e-mailadres, om u te laten weten dat uw Rekeningoverzicht online kan worden ingezien.
- l. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen, wanneer het e-mail bericht niet door u is ontvangen, doordat uw e-mailadres gewijzigd is of niet meer in gebruik is, of als gevolg van systeemuitval, onderbrekingen in de verbinding, of om andere, buiten onze macht liggende redenen.
- m. Indien u geen e-mailmelding ontvangt, dient u uw rekening te raadplegen door in te loggen op onze Online Services, of door contact op te nemen met het op de achterzijde van uw Kaart vermelde telefoonnummer van de Ledenservice.
- n. Het feit dat u ons e-mail bericht niet heeft ontvangen of dat u geen toegang heeft kunnen verkrijgen tot uw Online Service Rekeningoverzicht, ontslaat u niet van de verplichting om het saldo van uw Rekeningoverzicht tijdig te voldoen.
- o. U kunt op elk moment uw gebruik van de Online Statement Service en Pinbeheer beëindigen in welk geval u papieren Rekeningoverzichten via de post of op andere met u overeengekomen wijze zult ontvangen.
- 9. Vergoedingen**
- a. De voor uw Rekening geldende vergoedingen en kosten staan hieronder vermeld. Wij zijn gerechtigd deze vergoedingen van uw Rekening af te schrijven wanneer zij opeisbaar zijn.
- b. Jaarlijks dient een Jaarbijdrage van € 60 voor de Corporate Card en € 125 voor de Corporate Gold Card te worden voldaan met ingang van het eerste Rekeningoverzicht na uitgifte van de Kaart en steeds daarna aan het begin van elk jaar van kaarthouderschap, tenzij wij met uw Bedrijf anders zijn overeengekomen. Een jaar van kaarthouderschap gaat in op de uitgiftedatum van de Kaart in enig jaar en eindigt op de dag voorafgaand aan de uitgiftedatum van de Kaart in ieder volgend jaar (de "Aanvangsdatum Kaart").
- c. In de volgende gevallen is, zonder ingebrekestelling, een boete voor te late betaling verschuldigd:
- indien één (1) maand na de datum van uw Rekeningoverzicht een bedrag nog niet is voldaan, bent u een boete verschuldigd van 1,5% met een minimum van € 15 over het achterstallige bedrag, te berekenen op de datum van het Rekeningoverzicht;
 - indien de betaling van een openstaand bedrag is vertraagd met twee (2) maanden na de datum van een Rekeningoverzicht en ten aanzien van elke volgende periode van één (1) maand, bent u naast de hierboven genoemde kosten een boete verschuldigd van 3% met een minimum van € 30 over de achterstallige bedragen, te berekenen op de datum van het Rekeningoverzicht.
- d. Indien het saldo op uw Rekening twee (2) maanden na de datum van een Rekeningoverzicht nog niet is betaald en wij uw Kaart intrekken, berekenen wij naast de hiervoor vermelde boete een vergoeding van € 150 voor het opnieuw activeren van uw Kaart en uw Rekening.
- e. Wij brengen eveneens een vergoeding in rekening voor alle redelijkerwijs gemaakte kosten die wij maken ter zake van het innen van te late betalingen. Deze kosten kunnen bij het openstaande bedrag worden opgeteld en omvatten de kosten voor het inschakelen van derden (zoals een advocaat) en alle (buiten) gerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten op 15% van de hoofdsom worden gesteld, met een minimum van € 65, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade en de hiervoor vermelde boete te vorderen.
- f. Indien uw Rekening wordt voldaan per automatische incasso en uw bank de automatische incasso niet uitvoert, brengen wij u alle redelijkerwijs door ons gemaakte kosten in rekening.

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- g. Een vergoeding voor valuta-omrekening van 2,3% is verschuldigd wanneer een Besteding in een andere valuta dan de Euro plaatsvindt. Zie ook het artikel "Bestedingen in Vreemde Valuta" van deze Overeenkomst.
- h. Wij kunnen een Vergoeding voor een kopie-Rekeningoverzicht van € 4 in rekening brengen voor een verzoek om een papieren exemplaar van een Rekeningoverzicht.
- i. Een vergoeding voor Contante Opnames van 3,5% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 is verschuldigd indien de opgenomen contante bedragen via automatische incasso worden verrekend en van 3,8% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 indien de opgenomen contante bedragen ten laste van de Kaart komen. Een vergoeding kan ook door de beheerder van de geldautomaat waar geld wordt opgenomen in rekening worden gebracht.
- j. Er is een vergoeding van € 25 per jaar verschuldigd om een Corporate Card of Corporate Gold Card te laten deelnemen aan het Membership Rewards Programma.
- k. Wij zijn gerechtigd, op permanente basis, om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zowel voor als na ingebrekestelling, een positief saldo op uw Rekening te verrekenen met elk bedrag dat u aan ons verschuldigd bent op andere rekeningen die u bij ons aanhoudt en wij kunnen daarbij bedragen die in andere valuta luiden naar dezelfde munteenheid omrekenen.

10. Recht om vergoedingen en kosten te wijzigen

Wij behouden ons het recht voor de omstandigheden te wijzigen op grond waarvan vergoedingen of kosten ten laste van uw Rekening worden gebracht alsmede de hoogte van die vergoedingen of kosten. Wij informeren u over enige wijziging in overeenstemming met het artikel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.

11. Bestedingen in vreemde valuta

- a. Indien u een Besteding doet in een andere valuta dan in Euro's, wordt die Besteding met behulp van de American Express wisselkoers (zie hieronder) omgerekend in Euro's. De omrekening vindt plaats op de datum waarop de Besteding bij ons wordt verwerkt. Dit hoeft niet de datum te zijn waarop u de Besteding heeft gedaan, omdat dit afhankelijk is van het moment waarop de Besteding aan ons is doorgegeven. Indien de Besteding niet in Amerikaanse dollars is verricht, vindt de omrekening via Amerikaanse dollars plaats door het bedrag van de Besteding om te rekenen in Amerikaanse dollars en daarna het bedrag in Amerikaanse dollars om te rekenen in Euro's. Indien de Besteding in Amerikaanse dollars is gedaan, wordt rechtstreeks in Euro's omgerekend.
- b. Tenzij een specifieke koers wordt vereist op grond van toepasselijk recht, gaat u ermee akkoord en is het u duidelijk dat het treasurysysteem van American Express omrekeningskoersen hanteert die zijn gebaseerd op de gewoonlijk door de bedrijfstak gehanteerde interbancaire tarieven zoals die gelden op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum (American Express-wisselkoers), vermeerderd met 2,3% of zoals anderszins door ons wordt bekendgemaakt.
- c. Indien Bestedingen worden omgerekend door derden voordat zij aan ons worden verstrekt, zijn de door deze derden gemaakte omrekeningen gebaseerd op hun koersen en eventuele commissies die door de betreffende derden zijn vastgesteld. In dergelijke gevallen zullen we de transactie beschouwen als een transactie in Euro's en de conversie van de derde accepteren zonder een conversietoeslag in rekening te brengen. U kunt echter een conversietoeslag verschuldigd zijn die door de derde in rekening wordt gebracht. Wendt u zich tot hen voor nadere informatie over de toeslagen die zij hanteren.
- d. De American Express-wisselkoers wordt dagelijks vastgesteld. U gaat ermee akkoord dat wijzigingen in de American Express-wisselkoers met onmiddellijke ingang worden toegepast, zonder dat dit aan u wordt meegedeeld. Wij wijzen u er op dat de in rekening gebrachte wisselkoers niet noodzakelijk de op de transactiedatum beschikbare koers is, aangezien de wisselkoers wordt bepaald door de datum waarop het Kaartaccepterende bedrijf of de geldautomaatbeheerder, in het geval van Kaarten die in geldautomaten gebruikt kunnen worden een besteding doorgeeft. Dit hoeft niet de datum te zijn waarop u toestemming heeft gegeven voor de Besteding. De wisselkoers kan aanzienlijk fluctueren. De American Express-wisselkoers is te vinden op onze website www.americanexpress.nl, door in te loggen bij de Online Services (vreemde valuta calculator) of u kunt telefonisch bij ons informeren naar de koers.

12. Aansprakelijkheid

U en/of uw Bedrijf bent (is/zijn), zonder voorafgaande ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring, jegens ons aansprakelijk voor betaling van Bestedingen, overeenkomstig het soort aansprakelijkheid dat op het Aanvraagformulier door het Bedrijf is aangegeven of die anderszins door uw Bedrijf schriftelijk met ons is overeengekomen. Behoudens de bepalingen van de artikelen "Rekeningoverzichten" en "Verlies/diefstal van Kaarten, Onjuist Uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Rekening" van deze Overeenkomst:

- i) "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf" betekent, dat uw Bedrijf jegens ons aansprakelijk is voor alle Bestedingen;
- ii) "Hoofdelijke aansprakelijkheid" betekent dat u en uw Bedrijf zowel ieder afzonderlijk als gezamenlijk aansprakelijk zijn voor alle Bestedingen, tenzij het om Bestedingen gaat die (a) door u zijn aangegaan die persoonlijk van aard zijn en welke geen voordeel voor uw Bedrijf inhielden (b) of door uw Bedrijf zijn vergoed, dan is uw Bedrijf niet aansprakelijk voor deze Bestedingen.
- iii) "Individuele ofwel Volledige Aansprakelijkheid voor de Kaarthouder", betekent dat u jegens ons - tenzij in deze Overeenkomst anders overeengekomen - aansprakelijk bent voor alle Bestedingen.

13. Betalingen

- a. Alle Bestedingen dienen volledig in Euro's te worden voldaan op de datum vermeld op uw maandelijks Rekeningoverzicht.
- b. Alle betalingen verricht in een andere valuta dan de Euro, worden, indien zij door ons worden geaccepteerd, omgerekend in Euro's. Dit leidt tot vertraging van de creditering van uw Rekening en mogelijk tot het in rekening brengen van toeslagen voor de omrekening.
- c. Betalingen worden gecrediteerd op uw Rekening wanneer deze ontvangen, goedgekeurd en verwerkt zijn. De tijd die nodig is voordat betalingen ons bereiken voor goedkeuring en verwerking is afhankelijk van de betalingsmethode, het systeem en de dienstverlener waarvan gebruik wordt gemaakt om de betaling te verrichten. U dient ons voldoende tijd te geven om de betalingen voor de uiterste betaaldatum te kunnen ontvangen, goed te keuren en te verwerken.
- d. Wij kunnen, geheel naar eigen goeddunken, een te late of gedeeltelijke betaling accepteren als volledige betaling of als betaling terzake van de schikking van een geschil, waarmee wij echter geenszins afstand doen van of instemmen met een wijziging van onze rechten krachtens deze Overeenkomst of onze wettelijke rechten.
- e. Wij zullen gewoonlijk stortingen op uw Rekening eerst toerekenen aan de bedragen die op uw Rekeningoverzicht zijn vermeld en daarna aan bedragen die nog niet op uw Rekeningoverzicht zijn vermeld. Wij kunnen naar eigen inzicht bepalen dat wij wegens onderhoud, administratieve redenen, systemen of andere zakelijke aanleidingen stortingen op uw Rekening in een andere volgorde of op een andere manier toerekenen. U stemt ermee in dat wij dat kunnen doen op een manier die gunstig of gemakkelijk voor ons is.
- f. Wij keren geen rente uit over positieve saldo's op uw Rekening.

14. Kaart is ons eigendom

De Kaart is alleen geldig gedurende de periode die erop vermeld staat. Hoewel u de Kaart gebruikt voor uw Rekening, blijft de Kaart te allen tijde ons eigendom. Wij kunnen u verzoeken om de Kaart te vernietigen door hem door te knippen of de Kaart aan ons te retourneren of aan iemand af te geven die wij hebben gevraagd de Kaart namens ons in te nemen, met inbegrip van Kaartaccepterende Bedrijven die wij hebben verzocht de Kaart namens ons in te nemen. Wij kunnen Kaartaccepterende Bedrijven ervan in kennis stellen dat uw Kaart niet langer geldig is.

15. Vervangende Kaarten

- a. Een Vervangende Kaart zal u worden toegezonden indien uw Kaart is verloren, gestolen, beschadigd, ingetrokken, vernieuwd of vervangen door een ander soort Kaart. Uw Kaart kan eveneens worden ingetrokken of verdere Bestedingen kunnen worden geweigerd zonder dat een Vervangende Kaart wordt uitgegeven.
- b. U stemt ermee in dat wij u een Vervangende Kaart toesturen voordat de huidige Kaart vervalt. U dient een vervallen Kaart te vernietigen door deze in stukken te knippen of aan ons te retourneren. Deze Overeenkomst en alle wijzigingen en vervangingen daarvan zijn zonder onderbreking van toepassing op alle door ons uitgegeven Vervangende Kaarten.

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- c. Wij maken u erop attent dat wij geen informatie verstrekken aan het Kaartaccepterende Bedrijf over de Vervangende Kaart (zoals het Kaartnummer en de vervaldatum van de Kaart). In een voorkomend geval dient u het gewijzigde Kaartnummer en de vervaldatum zelf door te geven aan een Kaartaccepterend bedrijf.

16. Periodieke Bestedingen

- a. Om in het geval van een geannuleerde Kaart een mogelijke onderbreking van Periodieke Bestedingen en levering van goederen en diensten door het Kaartaccepterende Bedrijf te voorkomen, wordt u aangeraden contact op te nemen met het Kaartaccepterende Bedrijf om hem de gegevens van de Vervangende Kaart te verstrekken of een alternatieve betalingsregeling met hem af te spreken.
- b. Periodieke Bestedingen kunnen zonder u in kennis te stellen automatisch ten laste gebracht worden van een Vervangende Kaart, in welk geval u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie voor nadere informatie het artikel "Aansprakelijkheid voor Bestedingen" van deze Overeenkomst), verantwoordelijk zijn voor dergelijke Periodieke Bestedingen, maar houdt er rekening mee dat wij niet verplicht zijn om informatie over de Vervangende Kaart (zoals het Kaartnummer en de geldigheidsdatum van de Kaart) aan Kaartaccepterende bedrijven te verstrekken.
- c. Om ervoor te zorgen dat Periodieke Bestedingen niet langer ten laste van uw Rekening gebracht worden, kunt u het Kaartaccepterende Bedrijf daarover schriftelijk of op een andere door het Kaartaccepterende Bedrijf toegestane wijze inlichten.
- d. Indien wij dat toelaten, kunt u ons of onze agent toestaan om u bij een Kaartaccepterend bedrijf aan te melden voor Periodieke Bestedingen. U blijft ervoor verantwoordelijk om andere betalingsregelingen te treffen totdat de Periodieke Bestedingen ten laste van uw Rekening worden gebracht.

17. Acceptatie van Bestedingen door ons

- a. Wij kunnen als voorwaarde stellen dat Bestedingen door ons moeten worden goedgekeurd voordat zij door een Kaartaccepterend Bedrijf worden geaccepteerd.
- b. Elke Besteding wordt goedgekeurd op basis van het uitgaveniveau en de kredietgeschiedenis van alle bij ons lopende rekeningen van u en/of uw Bedrijf, als ook uw geschiedenis bij andere financiële instellingen.
- c. Ook indien er geen sprake is van enige tekortkoming met betrekking tot uw Rekening kunnen wij op redelijke gronden een verzoek tot goedkeuring van een Besteding weigeren, bijvoorbeeld wanneer wij een vermoeden hebben van ongeautoriseerd of onjuist gebruik en/of fraude, ten gevolge van technische problemen, veiligheidsredenen, een ongebruikelijk uitgavenpatroon, een verhoogd risico dat u en/of uw Bedrijf niet in staat zal zijn om uw Rekening volledig en tijdig te voldoen (daaronder zonder beperking begrepen het overschrijden van limieten die wij stellen aan de openstaande verplichtingen van uw Bedrijf aan ons, zoals mondiale kredietlimieten die op sommige of alle Kaarten van toepassing zijn), te late betalingen, problemen gemeld door de instelling voor kredietregistratie of wanneer het gebruik van de Kaart verboden is overeenkomstig het artikel "Niet toegestaan gebruik" van deze Overeenkomst. U kunt in dat geval telefonisch contact met ons opnemen op nummer 020-5048700.

18. Gebruik van persoonsgegevens

U bent van het volgende op de hoogte:

- a. Wij kunnen informatie verstrekken over u, uw Rekening en Bestedingen ten laste daarvan, met inbegrip van gegevens over aangeschafte goederen en/of diensten (uw "Gegevens") aan American Express Entiteiten, met inbegrip van hun agenten, bewerkers en leveranciers; aan uw Bedrijf (met inbegrip van de Programmabeheerder) of aan uw Bedrijf Gelieerde ondernemingen, met inbegrip van hun agenten en bewerkers; aan alle door u geautoriseerde partijen; aan uw bank of kaart uitgever; aan de lokale toezichthouders; aan bedrijven die de Kaart distribueren, aan andere partijen van wie de naam of het logo op de Kaart staat vermeld en aan de door u gebruikte Kaartaccepterende Bedrijven, voor zover noodzakelijk voor het beheer en onderhoud van uw Rekening, de verwerking en incassering van Bestedingen ten laste daarvan, en het bijhouden van voordeel-, verzekerings-, reis- of andere zakelijke programma's waaraan u of uw Bedrijf deelneemt of voor veiligheid, fraude preventie doeleinden en om te zorgen dat we in overeenstemming met de

regelgeving handelen. Wanneer u goederen en/of diensten koopt namens een derde, bent u verplicht om de derde te informeren (en indien nodig dient deze derde mee akkoord te gaan) dat de gegevens over die derde op dezelfde wijze en voor dezelfde doeleinden kunnen worden verwerkt als uw Gegevens, conform het bepaalde in dit artikel 18. U bevestigt dat u die derde daarvan op de hoogte hebt gebracht.

- b. American Express Entiteiten en andere specifiek door ons geselecteerde bedrijven hebben toegang tot en maken gebruik van uw Gegevens om lijsten op te kunnen stellen om u relevante aanbiedingen te kunnen doen, onder meer per telefoon of reguliere post, mits u hiermee akkoord bent voor zover dit vereist is tenzij u ons verzoekt hiervan af te zien. Wij kunnen u ook per e-mail of ander elektronisch medium benaderen met betrekking tot producten/diensten van ons die gelijksoortig zijn aan de producten/diensten waarop deze overeenkomst betrekking heeft, tenzij u ons verzoekt hiervan af te zien, welk verzoek u kunt sturen naar American Express Europe S.A., afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam. Voor het overige zullen u geen aanbiedingen per e-mail of ander elektronisch medium worden gedaan, tenzij u hiervoor voorafgaand uw toestemming geeft. Wij kunnen (i) uw Gegevens van verschillende American Express Entiteiten samenvoegen en (ii) uw en andere kaarthouders Gegevens aggregeren om onze algemene relatie met u te beheren, onderhouden en verbeteren. Uw Gegevens die worden gebruikt voor het opstellen van de hierboven bedoelde lijsten kunnen worden verkregen uit het Aanvraagformulier en de aanvraagprocedure, aan de hand van de Bestedingen met uw Kaart, uit enquêtes en onderzoeken (wat kan betekenen dat men contact met u opneemt) en uit andere bronnen zoals Kaartaccepterende Bedrijven of marketingbedrijven.
- c. Uw Kaart wordt gebruikt voor de aankoop van goederen en diensten ten behoeve van uw Bedrijf, in verband daarmee kunnen wij uw Gegevens gebruiken om rapportages en statistieken te maken, welke uw Bedrijf in staat stellen een effectieve administratie en inkoopbeleid te voeren, als mede in het kader van de contractuele verplichtingen richting uw Bedrijf kunnen wij informatie aan uw Bedrijf verstrekken omtrent uitstaande saldo's. De rapporten en statistieken kunnen beschikbaar worden gemaakt aan uw Bedrijf, de Programmabeheerder, Gelieerde ondernemingen, inclusief derden (waaronder bewerkers en daartoe gemachtigde werknemers) die verantwoordelijk zijn voor het voeren van de administratie van het American Express Corporate Card Programma en bevatten specifieke informatie van elke transactie zoals uw naam, Kaart nummer, specificatie van de transactie (waaronder bijvoorbeeld, datum, waarde en munteenheid), informatie over het Kaartaccepterend bedrijf en de bedrijfstak van het Kaartaccepterend bedrijf.
- d. Tenzij op uw Kaart Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf van toepassing is, zoals omschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst, kunnen wij:
- Voorafgaand en tijdens de looptijd van de Overeenkomst, financiële informatie inwinnen over de Kaarthouders;
 - Kredietcontroles uitvoeren wanneer u ons op uw Rekening geld verschuldigd bent (wat betekent dat wij contact kunnen opnemen met een vooraf door u gemachtigd persoon) en uw Gegevens doorgeven aan incassobureaus en advocaten ter invordering van de schulden op uw Rekening;
 - Nadere kredietcontroles uitvoeren, ook bij instellingen voor kredietregistratie, en uw Gegevens analyseren, ter ondersteuning van het beheer van uw Rekening, om Bestedingen ten laste daarvan goed te keuren, om risico beheer modellen en procedures te ontwikkelen voor het beheer van uw Rekening en om fraude of andere onwettige activiteiten te voorkomen. Deze onderzoeken bij instellingen voor kredietregistratie kunnen niet door andere organisaties worden ingezien of gebruikt om vast te stellen of u in aanmerking komt voor een krediet.
- e. Wij kunnen uw Gegevens uitwisselen met instellingen voor fraudebestrijding. Indien u ons valse of onjuiste informatie verstrekt en wij een vermoeden van fraude hebben, kan dit vanwege veiligheidsredenen worden vastgelegd. De desbetreffende aantekeningen kunnen door ons en andere organisaties worden gebruikt om beslissingen te nemen omtrent het aanbieden van producten, zoals krediet en aanverwante diensten, en motorrijtuigen-, inboedel-, levens en andere verzekeringsproducten aan u of aan een andere partij met wie u een financiële relatie heeft, voor

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

het nemen van beslissingen over verzekeringsclaims die u of een partij met wie u een financiële relatie heeft, heeft ingediend, het opsporen van debiteuren, het innen van schulden, het voorkomen van fraude en het beheren van uw Rekeningen of verzekeringspolissen.

- f. Wij alsmede gerenommeerde, door ons geselecteerde bedrijven, kunnen uw telefoongesprekken met ons, of die van ons met u, controleren en/of vastleggen, om te zorgen voor een constant niveau van dienstverlening, inclusief de opleiding van personeel en accountmanagement, en ter assistentie bij de oplossing van geschillen en de behandeling van uw contractuele verzoeken. Indien een telefoongesprek wordt opgenomen wordt u daar van tevoren op geattendeerd.
- g. Wij kunnen al het voorgaande zowel binnen als buiten Nederland en de Europese Unie (EU) uitvoeren. Dit houdt mede in het verwerken van uw informatie in de VS, waar de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens minder uitgebreid is dan in de EU. In deze gevallen nemen wij de nodige stappen om hetzelfde beschermingsniveau voor uw Gegevens te kunnen waarborgen als in de EU van toepassing is.
- h. Wij maken gebruik van geavanceerde technologie en duidelijk beschreven procedures, om er mede voor te zorgen dat uw gegevens onmiddellijk, correct en volledig worden verwerkt. Om de doelmatigheid en veiligheid van deze systemen, beleidsregels en procedures in stand te houden, is het noodzakelijk van tijd tot tijd uw Gegevens bij wijze van proef te verwerken.
- i. Afmelden: indien u uit marketingprogramma's wilt worden verwijderd kunt u schriftelijk contact met ons opnemen naar het adres American Express Europe S.A., Afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam. U kunt ook bellen met de Ledenservice naar 020-5048700.
- j. Wij bewaren informatie slechts zo lang als nodig is voor de bovenbedoelde doeleinden of vereist is op grond van het toepasselijk recht. Indien u daarom verzoekt verstrekken wij u de informatie die wij van u bewaren in overeenstemming met toepasselijk recht. Indien u meent dat informatie die wij over u bewaren niet juist of niet volledig is, dient u onverwijld te schrijven naar American Express Europe S.A., Afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam. Eventuele informatie die onjuist of onvolledig blijkt te zijn zal onmiddellijk worden gecorrigeerd.
- k. De verwerking van persoonsgegevens, zoals hierboven bedoeld voor American Express Europe S.A. in Nederland, vindt plaats onder verantwoordelijkheid van American Express Europe S.A., een vennootschap ingeschreven in Engeland en Wales (registratienummer 1833139), statutair gevestigd te 76 Buckingham Palace Road, Londen SW1W 9AX Verenigd Koninkrijk.

19. Verzekering

U kunt profiteren van door ons met externe verzekeringsmaatschappijen afgesloten verzekeringen. De doorlopende voorwaarden, reikwijdte of de bepalingen inzake de dekking van de verzekering kunnen door ons of de externe verzekeringsmaatschappij op enig moment tijdens de looptijd van deze Overeenkomst worden gewijzigd of geannuleerd. Waar mogelijk, stellen wij u of uw Bedrijf ten minste twee (2) maanden van tevoren in kennis van wijzigingen ten nadele of annulering van de dekking van de verzekering.

20. Communicatie

- a. Communicatie wordt verzonden per post, per e-mail, SMS, informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Statement Service of via links op websites die via de Online Statement Service toegankelijk zijn of een combinatie hiervan. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is dergelijke Communicatie te raadplegen. U dient te zorgen voor een geldig e-mailadres en telefoonnummer in ons gegevensbestand (behalve als hieronder beschreven). U stemt er ook mee in dat wij via uw Bedrijf of Programmabeheerder met u kunnen communiceren per post, per e-mail, SMS, informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Statement Service (of via links op websites die via de Service toegankelijk zijn) die wij op enig moment kunnen opzetten, in welk geval Communicatie over de Kaart, Rekening of deze Overeenkomst aan uw Bedrijf of Programmabeheerder geacht zal worden een kennisgeving van ons aan u te zijn.
- b. Wanneer uw Kaart onder "Volledige Aansprakelijkheid voor het Bedrijf", zoals omschreven in het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst, en uw Bedrijf verantwoordelijk is voor centraal regelde

betaling van uw Rekening rechtstreeks aan ons, kunnen wij berichten betreffende wijzigingen in het Corporate Card Programma aan uw Bedrijf toesturen en niet aan u persoonlijk.

- c. Wij kunnen u door middel van elektronische communicatiemiddelen berichten, hetgeen als schriftelijk wordt beschouwd.
- d. U dient ons onmiddellijk in kennis te stellen indien er wijzigingen optreden in uw naam, emailadres, adres en telefoonnummers of overige contactgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor door u betaalde of verrichte vergoedingen of Bestedingen of door u geleden schade, ingeval u verzuimt ons in te lichten over wijzigingen in de contactgegevens.
- e. U dient ons eveneens in kennis te stellen indien zich een wijziging voordoet in andere gegevens die u eerder aan ons heeft verstrekt, zoals gegevens die u bij het aanvragen van de Rekening heeft opgegeven. U stemt er eveneens mee in ons alle aanvullende informatie en onderliggende documentatie te geven waar wij om verzoeken of die wettelijk vereist is.
- f. Alle elektronische Communicatie waaronder Rekeningoverzichten wordt verondersteld te zijn ontvangen op de dag dat Wij de Communicatie naar een e-mail adres hebben verzonden of de Communicatie online beschikbaar hebben gemaakt, ongeacht of U die dag de Communicatie ziet.
- g. Indien wij niet in staat zijn Rekeningoverzichten of overige communicatie af te leveren of indien deze worden teruggestuurd, achten wij u in verzuim onder deze Overeenkomst. Wij kunnen dan onze pogingen om met u te communiceren staken totdat wij de juiste contactgegevens ontvangen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig gebrek in de ontvangst van communicatie (waaronder begrepen een Rekeningoverzicht) indien wij dit versturen aan het adres dat is opgenomen in onze administratie, of als wij geen Communicatie versturen omdat eerdere Communicatie niet kon worden bezorgd.
- h. U gaat ermee akkoord dat uw Bedrijf ons uw contactgegevens kan doorgeven, met inbegrip van uw telefoonnummer(s), e-mailadres en huisadres.

21. Klachten

- a. Indien u een klacht of probleem heeft met een Kaartaccepterend Bedrijf of met ten laste van uw Rekening betaalde goederen en diensten, dient u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) niettemin alle Bestedingen op uw Rekening te betalen en het geschil rechtstreeks met het Kaartaccepterend Bedrijf op te lossen.
- b. Indien u klachten heeft over uw Rekening of onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met American Express Europe S.A., afdeling Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam.
- c. Indien u er niet in slaagt uw klacht met ons op te lossen en u van ons een definitief antwoord heeft ontvangen waaruit dit blijkt, kunt u zich mogelijk wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

22. Verlies/diefstal van Kaarten, onjuist uitgevoerde Bestedingen en misbruik van uw Rekening

- a. U dient ons onmiddellijk telefonisch via de Ledenservice door te geven indien:
 - i) een Kaart verloren of gestolen is;
 - ii) u weet dat een Kaart of een Vervangende Kaart niet is ontvangen;
 - iii) u vermoedt dat iemand anders de Code kent;
 - iv) u een vermoeden heeft van misbruik van uw Rekening of dat er sprake is van een onbevoegde transactie; of
 - v) u vermoedt dat een transactie onjuist is uitgevoerd.
 - vi) uw Kaart zonder uw goedkeuring voor een contactloze Besteding is gebruikt;
 - vii) u na het bekijken van uw Rekeningoverzicht bemerkt dat een Periodieke Besteding waarvoor u eerder een verzoek aan het Kaartaccepterend bedrijf of aan ons heeft gericht om deze stop te zetten, ten laste van uw Rekening gebracht is.
- b. Indien gemeld wordt dat een Kaart verloren of gestolen is, zullen we de Kaart annuleren en een Vervangende Kaart verstrekken. Indien een verloren of gestolen Kaart later wordt gevonden, dient hij niet gebruikt te worden en onmiddellijk doorgedrukt en vernietigd te worden.

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

- c. U en/of uw Bedrijf bent (is/zijn) niet aansprakelijk voor onbevoegde Bestedingen met uw Kaart, tenzij u:
 - i) opzettelijk of uit grove nalatigheid niet in overeenstemming met de Overeenkomst (daaronder begrepen het artikel "Gebruik van de Kaarten/Codes") heeft gehandeld; of
 - ii) heeft bijgedragen aan, betrokken bent geweest bij of voordeel heeft genoten van het verlies, de diefstal of het misbruik, in welk geval u aansprakelijk bent voor het volledige bedrag van de onbevoegde Besteding. Indien u bijvoorbeeld uw Kaart en/of Code aan een ander in gebruik heeft gegeven of indien u nalaat om redelijke maatregelen te treffen om de beveiligingsaspecten van de Kaart te beschermen, bent u aansprakelijk voor het volledige bedrag van alle onbevoegde Bestedingen.
- d. Indien u niet heeft bijgedragen aan verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, niet in enig opzicht betrokken bent geweest bij, en geen voordeel heeft genoten van de diefstal, het verlies of het misbruik van de Kaart, bent u niet aansprakelijk voor onbevoegde Bestedingen vanaf het moment dat u ons in kennis heeft gesteld.
- e. U gaat ermee akkoord met ons samen te werken, waaronder begrepen het afleggen van een verklaring, een getuigenverklaring en/of het overleggen van een kopie van een door de politie opgesteld proces-verbaal, indien wij daarom vragen. U gaat er eveneens mee akkoord dat wij informatie mogen doorgeven aan de bevoegde instanties.
- f. Indien er door onze schuld fouten zijn gemaakt bij een transactie, boeken wij de Besteding terug en corrigeren wij uw Rekening alsof de transactie niet heeft plaatsgevonden. Wij behouden ons het recht voor om het transactiebedrag opnieuw in rekening te brengen.
- g. Indien u contact met ons opneemt omdat u een transactie betwist, stellen wij een onderzoek in en crediteren wij uw Rekening tijdelijk voor het bedrag van de transactie. Wanneer het onderzoek is afgerond, corrigeren wij uw Rekening met inachtneming van de uitkomsten van het onderzoek.

23. Terugstorting bij Bevoegde Bestedingen

- a. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Bestedingen bij Kaartaccepterende Bedrijven in de Europese Economische Ruimte.
- b. U kunt om restitutie van een besteding verzoeken indien op het moment dat u toestemming gaf voor de besteding het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd was en het bedrag dat op uw Rekeningoverzicht staat groter is dan het bedrag dat u redelijkerwijs had kunnen verwachten.
- c. U dient uw verzoek om restitutie in te dienen binnen acht (8) weken na de datum van het Rekeningoverzicht waarop de Besteding vermeld is.
- d. Wij zullen uw verzoek tot een dergelijke restitutie in behandeling nemen, waarbij wij uw recente bestedingspatroon en alle relevante, op de transactie betrekking hebbende omstandigheden in overweging zullen nemen. U dient ons alle informatie te geven die wij redelijkerwijze verlangen over de omstandigheden van de transactie. Wij kunnen deze informatie doorsturen aan anderen die de transactie onderzoeken.
- e. Binnen tien (10) werkdagen nadat wij van u de volledige informatie en documentatie over uw geschil hebben ontvangen, met inbegrip van informatie die wij nodig hebben, zullen wij het bedrag terugstorten of uitleggen waarom wij daar niet toe overgaan. Wij behouden ons het recht voor uw Rekening dienovereenkomstig te corrigeren.

24. Beperking van onze aansprakelijkheid

- a. Niets in onderhavige Overeenkomst leidt tot een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van partijen:
 - i) ten aanzien van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij of haar werknemers, tussenpersonen of onderaannemers;
 - ii) ten aanzien van fraude of valse verklaringen; en
 - iii) voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan op grond van het toepasselijke recht.
- b. Wij zijn bovendien niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u en/of uw Bedrijf voor verlies of schade als gevolg van:
 - i) het met vertraging of in het geheel niet accepteren van de Kaart door een Kaartaccepterend Bedrijf, het opleggen van voorwaarden voor het gebruik van de Kaart of de wijze waarop een Kaartaccepterend Bedrijf de Kaart accepteert of weigert;
 - ii) met de Kaart gekochte goederen en diensten of de levering of het uitblijven daarvan;

- iii) een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, indien die tekortkoming is veroorzaakt door een derde of het gevolg is van een overmachtsituatie, waaronder, maar niet beperkt tot, een systeemstoring, een storing in de gegevensverwerking, staking, of enige andere actie die buiten onze macht ligt; of
 - iv) gebruik van de Kaart in een apparaat dat goederen, diensten of contanten of andere betaalmiddelen uitgeeft.
- c. Wij zijn onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u, uw Bedrijf of een derde voor:
 - i) winstderving, verlies van zeggenschap, goodwill, zakelijke kansen, opdrachten, omzet of verwachte besparingen;
 - ii) verlies veroorzaakt door schade aan de reputatie van een van de werknemers van uw Bedrijf, op welke manier dan ook veroorzaakt, of;
 - iii) enige bijkomende of indirecte schade, gevolgschade, schadevergoeding met een boetekarakter, immateriële schade of bijzondere schade, zelfs als dergelijke schade voorzienbaar was en ongeacht of een partij in kennis was gesteld van de mogelijkheid dat dergelijke schade door de andere partij of een derde was voorzien.

25. Wijzigingen

- a. Wij kunnen elke bepaling van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen, met inbegrip van vergoedingen, kosten de wijze waarop wij betalingen, uitkeringen en diensten doen die verband houden met uw Rekening, en wijzigingen die van invloed zijn op uw betalingsverplichtingen.
- b. Wij zullen u ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan enige wijziging in de voorwaarden in kennis stellen. U wordt geacht de wijzigingen te aanvaarden tenzij u ons voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden schriftelijk meedeelt dat u de wijzigingen niet aanvaardt. Indien u de wijzigingen in deze Overeenkomst niet aanvaardt, kunt u uw overeenkomst met ons (voorafgaand aan de datum waarop de gewijzigde Overeenkomst in werking treden), met onmiddellijke ingang en kosteloos beëindigen door uw Kaart te vernietigen of te retourneren en om opheffing van uw Rekening te verzoeken.
- c. U en/of uw Bedrijf (zoals toepasselijk) bent aansprakelijk voor alle Bestedingen (met inbegrip van vergoedingen en boetes voor te late betalingen) tot aan de datum waarop deze overeenkomst is beëindigd.
- d. Indien wij in een bepaald jaar een omvangrijke wijziging of een groot aantal kleine wijzigingen hebben doorgevoerd als hierboven bepaald, kunnen wij u een bijgewerkte kopie van deze Overeenkomst of een samenvatting van de wijzigingen doen toekomen.

26. Stopzetting

- a. Wij kunnen met onmiddellijke ingang en op redelijke gronden uw gebruik van de Kaart om veiligheidsredenen stopzetten of opschorten in verband met: (i) de veiligheid van de Kaart, (ii) het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Kaart, bijvoorbeeld op basis van het constateren van verdachte transacties na analyse van transactiegegevens en verlies, of indien financiële instellingen of de politie ons informeren over fraudegevallen of gegevensinbraken bij derden welke de Rekeninggegevens in gevaar hebben kunnen brengen, of indien er informatie is dat gegevens getapt zijn; (iii) het aanzienlijk toegenomen risico dat u en/of uw Bedrijf (wanneer van toepassing) niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van het betaalinstrument waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt. In een dergelijk geval kunnen wij u daarvan, voorafgaand of onmiddellijk nadien, in kennis stellen en kunnen wij u de redenen van ons besluit meedelen. Wij verwijzen u naar de afdeling "Communicatie" van deze Overeenkomst voor nadere informatie over berichtgeving.
- b. Indien wij een van deze maatregelen nemen blijven deze Overeenkomst van kracht en blijft u en/of uw Bedrijf verantwoordelijk voor alle Bestedingen op uw Rekening en het handelen overeenkomstig deze Overeenkomst, overeenkomstig de afdeling "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst.
- c. Wij zullen uw recht op het gebruik van de Kaart herstellen of u van een nieuwe Kaart voorzien, indien de in dit artikel genoemde redenen voor het stopzetten van uw gebruik van de Kaart niet langer van toepassing zijn. U kunt hierover contact met ons opnemen op nummer 020-5048700.

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

27. Tekortkoming

- Wij kunnen u te allen tijde, direct zonder ingebrekestelling, aansprakelijk stellen uit hoofde van een tekortkoming met betrekking tot uw Rekening wanneer u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor Afdeling "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) niet voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het Bedrijf, zoals het niet verrichten van betalingen voor de uiterste betaaldatum, of wanneer enige vorm van betaling wordt geretourneerd of niet volledig wordt gehonoreerd.
- Wij kunnen uw Rekening ook als in gebreke beschouwen indien verklaringen die u aan ons heeft gedaan in verband met uw Rekening vals of misleidend waren, u en/of uw Bedrijf andere overeenkomsten die u en/of uw Bedrijf met ons of onze Gelieerde ondernemingen hebben gesloten niet nakomen of indien er faillissementsprocedures of andere procedures van crediteuren dreigen of tegen u en/of uw Bedrijf zijn ingesteld of wij redenen hebben om aan te nemen dat u en/of uw Bedrijf niet kredietwaardig zijn.
- Met het vermelden van eerder in rekening gebrachte minimumbetalingen en/of van enig deel van de niet-doorgevoerde betalingen op een Rekeningoverzicht, doen wij geen afstand van rechten met betrekking tot enige tekortkoming.
- In geval van enige tekortkoming bent u en/of is uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die is gekozen voor de Rekening, zie hiervoor Afdeling "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst), onverminderd overige rechten, eveneens aansprakelijk voor alle redelijkerwijs door ons of door ons ingeschakelde derden gemaakte kosten, waaronder incasso's, incassobureaus, en honoraria en verschotten van juridische adviseurs, voor de invordering van niet-betaalde bedragen en ter bescherming van onszelf tegen alle mogelijke schade die wij lijden als gevolg van enige tekortkoming.

28. Membership Rewards® Programma

Tenzij uw Bedrijf ervoor heeft gekozen hieraan niet deel te nemen, kunt u deelnemen aan het Membership Rewards programma. Indien u deelneemt, verklaart u zich akkoord met de specifieke algemene voorwaarden van het Membership Rewards programma, inclusief de aan deelname verbonden kosten.

29. Contactloze betalingen

Kaarten die gekoppeld zijn aan uw Rekening kunnen worden uitgerust met een functionaliteit waardoor contactloze betalingen mogelijk worden. Contactloze betalingen bieden u de mogelijkheid om Transacties af te sluiten door uw Kaart eenvoudig tegen een kaartlezer te houden, zonder dat er fysieke interactie is met de Kaart. Wij kunnen de functionaliteit voor contactloze betalingen te allen tijde uitschakelen.

30. Overdracht van vorderingen

- Indien wij uw Rekening crediteren voor het bedrag van uw vordering jegens een derde zoals een Kaartaccepterend Bedrijf, ook indien wij daartoe niet verplicht zijn, wordt u en/of uw Bedrijf automatisch geacht, alle bestaande en toekomstige rechten en vorderingen jegens die derde aan ons te hebben gecedeerd (met uitzondering van vorderingen op grond van onrechtmatige daad) voor een bedrag gelijk aan het bedrag dat wij op uw Rekening hebben bijgeschreven. U gaat hiermee bij voorbaat akkoord zonder dat wij u daarvan later in kennis hoeven te stellen en zult u uw toestemming alsnog verlenen indien het een vordering betreft waarvoor u uw toestemming niet bij voorbaat kunt verlenen.
- Nadat wij uw Rekening hebben gecrediteerd, gaat u ermee akkoord dat u geen vordering jegens een derde zult instellen of schadeloosstelling van een derde zult vorderen voor het bedrag dat wij op uw Rekening hebben bijgeschreven.
- U gaat er eveneens mee akkoord dat u met ons zult samenwerken indien wij besluiten een vordering in te stellen tegen een derde voor het bijgeschreven bedrag. Deze samenwerking omvat tevens het ondertekenen van documenten en het verstrekken van door ons verlangde informatie. Creditering van uw Rekening bij welke gelegenheid dan ook, verplicht ons niet dit herhaaldelijk te doen.

31. Beëindiging door u

- U of uw Bedrijf kunt/kan de Overeenkomst met ons te allen tijde beëindigen door alle op uw Rekening verschuldigde bedragen te voldoen, uw Kaart te vernietigen of aan ons te retourneren, het gebruik van de rekening te staken en om sluiting van uw Rekening te verzoeken.

- Wij sluiten uw Rekening uitsluitend nadat u alle aan ons verschuldigde bedragen heeft voldaan. Alle vergoedingen blijven doorlopen indien en zolang er op een ingetrokken Kaart nog een saldo openstaat. Behoudens het artikel "Betalingen" van deze Overeenkomst, wordt de jaarbijdrage die u heeft betaald voor het jaar waarin u uw Rekening opheft aan u teruggestort voor een evenredig deel, met inachtneming van de termijn tot uw volgende aanvangsdatum Kaarthouderschap.

32. Beëindiging door ons

- Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen of een of alle Kaarten intrekken met een schriftelijke opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder opgave van redenen en zonder dat enige schadevergoeding door ons dient te worden betaald. In geval van tekortkoming of indien uw arbeidsovereenkomst met uw Bedrijf wordt beëindigd, kunnen wij met onmiddellijke ingang tot beëindiging overgaan. In geval van onmiddellijke beëindiging is geen ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring nodig. Indien wij een van deze acties ondernemen, blijft voor u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van welke vorm van aansprakelijkheid van toepassing is uit het artikel "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) de verplichting bestaan tot betaling van alle op uw Rekening verschuldigde bedragen.
- Deze Overeenkomst zal automatisch en met onmiddellijke ingang zijn toepasselijkheid verliezen indien de overeenkomst tussen uw Bedrijf en ons die ten grondslag ligt aan deze Overeenkomst wordt beëindigd. Wij zijn niet verantwoordelijk om u van het beëindigen van de overeenkomst tussen uw Bedrijf en ons op de hoogte te stellen. Uw Bedrijf is verantwoordelijk om u hiervan op de hoogte te stellen.
- U gaat ermee akkoord dat wij zonder kennisgeving verlenging van de aan u uitgegeven Kaart kunnen weigeren indien u de Kaart gedurende een periode van ten minste twaalf (12) maanden niet heeft gebruikt. In een dergelijk geval worden deze Algemene Voorwaarden niet automatisch beëindigd. Uit hoofde van dit artikel kunt u ons verzoeken een nieuwe Kaart uit te geven binnen twaalf (12) maanden nadat uw Kaart is vervallen. Indien u niet binnen deze termijn om een nieuwe Kaart verzoekt, heffen wij uw Corporate Card Rekening op en worden deze Algemene Voorwaarden beëindigd. Indien wij hiertoe overgaan, stellen wij u ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan de intrekking daarvan in kennis.

33. Gevolgen van beëindiging

- Indien wij deze Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen, dient u en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die van toepassing is, zie hiervoor afdeling "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) alle aan ons verschuldigde bedragen onmiddellijk te voldoen, met inbegrip van nog niet in rekening gebrachte Bestedingen die niet op uw laatste Rekeningoverzicht staan. Wij sluiten uw Rekening uitsluitend nadat u en/of uw Bedrijf alle aan ons verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- U en/of uw Bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsvorm die van toepassing is, zie hiervoor afdeling "Aansprakelijkheid" van deze Overeenkomst) blijft verantwoordelijk voor alle Bestedingen waarvoor uw Rekening is gebruikt, met inbegrip van Periodieke Bestedingen, totdat uw Rekening niet meer wordt gebruikt en eventuele Periodieke Bestedingen zijn stopgezet.

34. Geen afstand van onze rechten

Indien wij een of meer van onze rechten op grond van deze Overeenkomst niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten en staat dit niet in de weg aan uitoefening van die rechten op een later tijdstip.

35. Overdracht

- Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te allen tijde cederen, overdragen, uitbesteden of verkopen aan een aan American Express verbonden onderneming of aan een ongelieerde derde. U stemt hiermee bij voorbaat in en verleent daarvoor bij voorbaat uw goedkeuring zonder dat wij u daarvan in kennis hoeven stellen en zal medewerking verlenen om de overdracht te bewerkstelligen.
- Uw rechten ingevolge deze Overeenkomst en uw wettelijke rechten zullen niet aangetast worden.
- Indien wij hiertoe overgaan of willen overgaan, kunnen wij informatie over u en Uw Rekening aan de betrokken derde of aan de verbonden onderneming verstrekken.
- U bent niet gerechtigd om alle of een deel van uw rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Kaarthouder Algemene Voorwaarden

36. Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, wordt die bepaling geacht zodanig te zijn aangepast of verwijderd, dat deze in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Dit is niet van invloed op de overige verplichtingen van partijen, die in hun gewijzigde vorm blijven bestaan.

37. Toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt exclusief beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland zal exclusief bevoegd zijn om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst. U gaat er echter mee akkoord dat wij incassoprocedures kunnen instellen in elk land waarin u woonachtig bent.

38. Belastingen, heffingen en deviezencontrole

- a. U en/of Uw Bedrijf dient/dienen alle overheidsbelastingen, heffingen en overige wettelijk verplichte bedragen in welk land dan ook te betalen met betrekking tot de Kaart, een besteding van uw Rekening of enig gebruik van de Rekening door u.
- b. U bent verantwoordelijk voor het naleven van regelgeving over deviezencontrole en van lokale regelgeving indien deze van toepassing is op het gebruik van de Kaart en de Rekening.