

Praktische informatie over de Flying Blue voordelen van de Flying Blue - American Express Card



De informatie in dit document biedt extra toelichting over de Flying Blue-voordelen verbonden aan de Flying Blue - American Express kaart(en):

- The Flying Blue - American Express Entry Card
- The Flying Blue - American Express Silver Card
- The Flying Blue - American Express Gold Card
- The Flying Blue - American Express Platinum Card

INHOUD

1. MILES	2
1.1 Miles sparen	2
1.2 Besteden van Miles	2
1.3 Toekennen van Miles	2
1.4 Wijzigingen in de vaststelling van Miles	3
1.5 Uitgaven die geen Miles opleveren	3
1.6 Geldigheid van Miles	3
1.7 Verlaging van uw Miles-saldo	3
1.8 Vervallen van Miles bij annulering van de kaart	3
2. XP (Experience Points)	4
2.1 Jaarlijkse XP bonus	4
2.2 Toekennen van de jaarlijkse XP bonus	4
3. Share & Fly (Ver)delen van Miles	5
4. Fly Now, Pay Later	5
5. Platinum for 2	6
5.1 Wijziging extra kaarthouder Platinum for 2	6
5.2 Bepaling deelnemersniveau extra kaarthouder	6
6. Algemene Voorwaarden	7

1. MILES

1.1 Miles sparen

Als Flying Blue – American Express kaarthouder spaart u, naast de extra Miles op vliegtickets bij Air France, KLM en andere SkyTeam-partners, ook Miles bij elke uitgave die u met de kaart doet.

Houders van een extra Flying Blue – American Express kaart sparen eveneens Miles bij elke aankoop die zij met de kaart doen. Deze gespaarde Miles worden echter automatisch overgeboekt naar het Flying Blue-account van de hoofdkaarthouder

1.2 Besteden van Miles

Miles kunt u besteden aan tickets, vlucht-gerelateerde diensten zoals upgrades en extra beenruimte, loungetoegang of producten en diensten bij meer dan honderd partners. Kijk voor meer informatie over het besteden van uw Miles op flyingblue.com.

1.3 Toekennen van Miles

Voor het toekennen van Miles wordt gekeken naar uw uitgaven zoals vermeld op het rekeningoverzicht van de kaart.

Er kan verschil bestaan tussen het aantal toegekende Miles op het rekeningoverzicht op uw kaart en uw afschrift van de Miles. De transacties van de laatste dagen van de maand worden op het afschrift van de Miles van de eerstvolgende maand weergegeven.

De waarde van elke aankoop wordt afgerond op de dichtstbijzijnde euro en vervolgens worden de Miles toegekend op basis van elke euro die u hebt besteed. Bijvoorbeeld voor de Flying Blue – American Express Gold Card: €536,21 maakt een totaal van 536 Miles en €217,57 een totaal van 218 Miles.

In onderstaand overzicht ziet u de toekenning van Miles op basis van het kaarttype. Minimum uitgave is €1.

Uw kaart	Miles per bestede euro bij Air France, KLM en Hertz	Miles per bestede euro aan overige uitgaven
Flying Blue - American Express Entry Card	0,5	0,5
Flying Blue - American Express Silver Card	1	0,8
Flying Blue - American Express Gold Card	1,5	1
Flying Blue - American Express Platinum Card	2	1,5

De gespaarde Miles worden na de maandelijkse afsluiting automatisch op het Flying Blue-account van de hoofdkaarthouder bij geschreven.

1.4 Wijzigingen in de vaststelling van Miles

Air France, KLM en American Express behouden zich het recht voor om op elk gewenst moment de berekening van het aantal Miles per bestede euro te wijzigen. American Express zal kaarthouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. In geval van dergelijke wijzigingen gaat de nieuwe toekenning in op het moment dat de kaarthouder op de hoogte is gesteld.

1.5 Uitgaven die geen (extra) Miles opleveren

De volgende uitgaven leveren geen Miles op: kaartlidmaatschapsbijdrage, storneringkosten, vergoedingen, toeslagen, boetes voor te late betalingen en opname van contant geld, aankopen van American Express Travellers Cheques en vreemde valuta, restituties of andere vormen van creditering.

Er worden geen extra Miles gespaard bij het aanschaffen van KLM Package Deals met de Flying Blue – American Express Card. Deze worden verwerkt als "Overige uitgaven" (zie tabel bij paragraaf 1.3). Dit geldt ook voor de KLM Flight Bundle.

1.6 Geldigheid van Miles

In het Flying Blue-spaarprogramma blijven Miles geldig als u eens in de 2 jaar een vlucht met Air France, KLM of een van de andere SkyTeam-partners maakt. Als u binnen die periode niet vliegt, dan komen uw gespaarde Miles te vervallen. Maar bij elke uitgave met de Flying Blue – American Express Silver, Gold of Platinum Card wordt de geldigheid van uw totale Flying Blue Miles-saldo met 2 jaar verlengd. De Miles worden verlengd op het moment dat ze zijn overgeboekt naar uw Flying Blue Account. Dit gebeurt eens per maand met de afsluiting van uw maandelijks rekeningoverzicht. Zo stelt u uw Miles-saldo veilig, ook als u een periode niet vliegt.

Voor de Flying Blue – American Express Entry Card geldt dat de geldigheid van de Miles eenmalig met 2 jaar wordt verlengd bij goedkeuring van de kaartaanvraag. Dit ziet u na maximaal 30 dagen terug op uw Flying Blue-account.

1.7 Verlaging van uw Miles-saldo

Voor bedragen die worden teruggestort op uw kaartrekening, zoals bedragen afkomstig van geweigerde/geretoureerde producten of diensten die met de kaart zijn afgerekend, wordt uw Miles-saldo verminderd met het aantal Miles dat aan deze bedragen gekoppeld is. U krijgt weer Miles op uw Flying Blue-account bijgeschreven zodra uw Miles-saldo weer positief is.

1.8 Vervallen van Miles bij annulering van de kaart

- Bij annulering van de kaart door u: na afsluiting van de rekening worden de Miles bijgeschreven op het Flying Blue-account.
- Bij annulering van de kaart door American Express: de Miles die nog niet zijn bijgeschreven op het Flying Blue-account vervallen.
- Bij overlijden van de kaarthouder: de gespaarde Miles die niet zijn overgeboekt naar het Flying Blue-account vervallen.

2. XP (EXPERIENCE POINTS)

XP bepalen uw Flying Blue-deelnemersniveau. Deze XP worden gespaard op basis van uw vliegervaring: de afstand tot uw vliegbestemming en de klasse waarin u vliegt.

2.1 Jaarlijkse XP bonus

Als hoofdkaarthouder van een Flying Blue – American Express Silver, Gold of Platinum Card ontvangt u een jaarlijkse XP bonus op uw Flying Blue-account, deze bonus telt mee voor de bepaling van uw Flying Blue-deelnemersniveau.

U vindt deze bonus terug in uw Flying Blue-account onder 'birthday bonus XP'. Alleen hoofdkaarthouders ontvangen deze bonus.

Uw kaart	Jaarlijkse XP bonus
Flying Blue – American Express Silver Card	15
Flying Blue – American Express Gold Card	30
Flying Blue – American Express Platinum Card	60

2.2 Toekennen van de jaarlijkse XP bonus

De jaarlijkse bonus wordt toegekend bij ingang van het lidmaatschap van de Flying Blue – American Express kaart en bij overstappen naar een Flying Blue – American Express kaart van een hoger niveau. De bonus wordt bijgeschreven op het Flying Blue-account van de hoofdkaarthouder 3 weken nadat de kaartlidmaatschapsbijdrage is betaald.

Na een upgrade wordt de overstapdatum de nieuwe datum voor het bijschrijven van de jaarlijkse XP bonus. Na een downgrade ontvangt u in het eerste jaar geen XP bonus, maar pas weer bij eerstvolgende betaling van de kaartlidmaatschapsbijdrage.

De jaarlijkse XP bonus wordt toegekend zolang uw Flying Blue – American Express kaart geldig is.

3. SHARE & FLY

Miles delen tussen hoofdkaarthouder en houder(s) van een extra kaart kan met Share & Fly.

De hoofdkaarthouder en houder(s) van een extra kaart binnen één American Express-account zijn bij Flying Blue verbonden aan elkaar. Daardoor bestaat de mogelijkheid om Miles van het ene Flying Blue-account naar het andere over te boeken: van hoofdkaarthouder naar houder(s) van een extra kaart en omgekeerd, maar ook tussen houders van een extra kaart is het mogelijk om onderling Miles over te boeken.

Door de overboeking van Miles wordt de geldigheid van de Miles niet verlengd.

(Ver)delen van Miles

De overboeking van Miles gebeurt vanaf een Flying Blue-account naar een ander Flying Blue-account, alleen op aanvraag van de houder van het 'schenkende' account. Deze overboeking kunt u via FlyingBlue.com, nadat u bent ingelogd in uw Flying Blue profiel, in orde maken of u kunt het telefonisch aanvragen bij de Flying Blue customer service via 020-4747 747.

Via de Ledenservice van American Express kunt u nagaan of de juiste Flying Blue-nummers zijn gekoppeld aan uw extra kaart(en).

4. FLY NOW, PAY LATER

Fly Now Pay Later is een betaalfaciliteit die gekoppeld is aan uw Flying Blue – American Express kaart waarmee u uw bestedingen bij Air France, KLM over een periode van drie maanden kunt spreiden. Fly Now Pay Later is vrij van rente en bijkomende kosten. Overige kosten, zoals boetes voor te late betaling en storneringsboetes, gelden nog wel.

Het bedrag van de Air France, KLM-transactie die u hebt geselecteerd wordt in drie gelijke termijnen ten laste van uw rekening gebracht. De eerste termijn verschijnt op het rekeningoverzicht van de maand van de besteding, de tweede en de derde termijnen verschijnen op de twee volgende rekeningoverzichten. Alle Miles behorende bij de geselecteerde transactie ontvangt u in zijn totaliteit direct na de eerste termijn.

Om van Fly Now Pay Later gebruik te maken, dient u minstens 24 uur voor het opmaken van het rekeningoverzicht waarop de besteding is vermeld, de transactie in Fly Now Pay Later te hebben geactiveerd. Om Fly Now Pay Later te activeren, dient u in te loggen in uw account op www.americanexpress.nl en daar de besteding te selecteren die u in drie termijnen zonder kosten en rente wenst te betalen. U kunt daar ook zien of een rekeningoverzicht al is opgemaakt. Fly Now Pay Later kan niet geactiveerd worden als gedurende de afgelopen zes maanden een betaling aan ons werd gestorneerd of uw rekening een achterstallig saldo vertoonde.

Fly now Pay later is alleen van toepassing voor de aankoop van Air France, KLM tickets bij Air France en KLM verkooppunten, met inbegrip van internet en reisbureaus die de Air France-KLM-transactiecode dragen. De dienst kan alleen worden gebruikt om te betalen voor niet-zakelijke uitgaven en voor transacties met een minimum van 50 euro. U kunt de gratis betalingsregeling in 3 termijnen gebruiken voor maximaal 90 Transacties die niet contant zijn betaald en nog niet zijn terugbetaald.

Op uw online rekening kunt u ook bestedingen in termijnen betalen die in rekening zijn gebracht door een houder van een extra kaart die gekoppeld is aan uw rekening. De hoofdkarhouder is de enige die bevoegd is om kosten ten laste van uw rekening in termijnen te betalen.

5. PLATINUM FOR 2

Platinum for 2 biedt Flying Blue – American Express Platinum Cardmembers de mogelijkheid hun Flying Blue Platinum-deelnemersniveau te delen met de houder van de extra Flying Blue – American Express Platinum Card.

Dat kan wanneer aan deze voorwaarden is voldaan:

- de hoofdkarhouder heeft zelf het Flying Blue Platinum-deelnemersniveau bereikt
- de houder van de extra kaart heeft de extra Flying Blue - American Express Platinum Card en is deelnemer aan het Flying Blue-programma.

5.1 Wijziging extra kaarthouder Platinum for 2

U kunt eenmaal per jaar een wijziging aanbrengen op dit voordeel. De wijziging wordt alleen verwerkt mits deze wordt doorgegeven:

- niet later dan één maand voor het einde van de kwalificatieperiode van de Flying Blue Platinum status van degene met wie nu het deelnemersniveau wordt gedeeld;

De Platinum status van de nieuwe houder van de extra Flying Blue – American Express Platinum Card gaat in na afloop van de geldigheidsduur van de huidige houder van de extra kaart.

5.2 Bepaling deelnemersniveau houder extra kaart

Indien tijdens de Flying Blue Personal Level Check het deelnemersniveau van de hoofdkarhouder verlaagd wordt, zal het deelnemersniveau van de houder van de extra kaart bepaald worden op basis van de regels van het Flying Blue-programma. Tijdens de Personal Level Check van de houder van de extra kaart zal het aantal gespaarde XP over een periode van 12 maanden (kwalificatieperiode), zijn nieuw Flying Blue-deelnemersniveau bepalen.

Het Flying Blue Platinum-deelnemersniveau dat is toegekend aan de houder van de extra kaart is in geen geval overdraagbaar aan een andere Flying Blue-member.

Het Flying Blue Platinum-deelnemersniveau dat is toegekend aan een houder van de extra kaart wordt niet meegeteld in de berekening voor het toekennen van de Platinum for life-status. Kijk voor meer informatie op flyingblue.com.

6. ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor de Algemene Voorwaarden verwijzen we naar onze overeenkomst voor consumenten American Express kaarthouders:

www.americanexpress.com/nl/informatie/algemene-voorwaarden.html

De verzekeringsvoorwaarden kunt u hier nalezen:

www.americanexpress.com/nl/service/verzekeringen/