

Online toegang tot uw account



# Gemak, controle en efficiëntie

Dit en meer vindt u in onze  
online account tools



# Betalingen



## Een efficiënte manier om uw cashflow in de gaten te houden

### Hoe werkt het

Via de tool **Betalingen** volgt u veilig en snel uw American Express transacties. U blijft altijd op de hoogte van uw cashflow en krijgt zo meer controle over uw bedrijf.



### TIP

Voor een exact overzicht van uw financiële status kunt u uw openstaande betalingen bekijken voor ze op uw rekening worden bijgeschreven.

### Uw voordeel

#### 24/7 up-to-date informatie over uw financiën

U kunt uw rekening bekijken wanneer het u uitkomt. Transacties worden dagelijks bijgewerkt, zodat u altijd een volledig overzicht van uw betalingen heeft. Stel een datumbereik in om alle activiteiten in een bepaalde periode te zien of bekijk nieuwe of lopende betalingen om zo snel mogelijk up-to-date te zijn.

#### Persoonlijke e-statements

Met e-statements krijgt u niet alleen een melding wanneer uw afschriften klaar staan, u kunt ook zelf bepalen welke informatie u op de afschriften wilt zien. Deze mate van personalisatie is niet beschikbaar op de traditionele papieren afschriften.

#### Uw account tot in detail bekijken

U kunt uit uw online account zoveel informatie halen als u wilt, van een volledig overzicht van uw activiteiten tot de gegevens van een specifieke transactie. Bovendien kunt u door de uitgebreide zoekfunctie precies vinden wat u zoekt.

# Geschillen



## Een snelle manier om geschillen op te lossen<sup>1</sup>

### Hoe werkt het

Met de functie **Geschillen** houdt u het overzicht over onopgeloste geschillen. U kunt sneller reageren, ondersteunende documenten elektronisch toevoegen en eenvoudig de status van een geschil volgen.

### Uw voordeel

#### **Automatische meldingen helpen u snel te reageren**

Automatische meldingen per e-mail helpen u geschillen eenvoudig af te handelen en daardoor het aantal terugboekingen vanwege 'geen reactie' te verlagen.

#### **Eenvoudig ondersteunende documentatie toevoegen**

U kunt direct reageren op het geschil door elektronische documenten toe te voegen om uw zaak te ondersteunen. Voeg PDF's, ontvangstbewijzen of andere ondersteunende materialen toe om het geschil sneller op te lossen.

#### **Een gedetailleerd overzicht van al uw geschillen**

In één oogopslag heeft u een overzicht van de status van alle geschillen. U kunt voor meer informatie zoeken op datum, bedrag, kaartnummer of soort geschil. U kunt zelfs aangepaste criteria instellen en opslaan om de informatie later snel terug te vinden.

# Accountbeheer



## Account updates en ondersteuning



Met Online toegang tot uw account kunt u eenvoudig betalingen opvolgen en geschillen managen.<sup>1</sup> Dat is echter niet alles.

## Op de hoogte blijven.

Via onze tool Accountbeheer kunt u uw zakelijke adres of de contactgegevens voor uw online account wijzigen wanneer het u uitkomt.

Neem contact met ons op om u aan te melden voor onze serie handige accounttools via **020 504 8333** optie 2 of bezoek ons op **[www.americanexpress.nl/mijnaccount](http://www.americanexpress.nl/mijnaccount)**.

Houd voor een snelle en gemakkelijke inschrijving uw American Express aansluitingsnummer en bankrekeningnummer bij de hand.

<sup>1</sup> De functie Geschillen is op dit moment niet beschikbaar voor alle verkopers, het is afhankelijk van hoe u uw transacties overboekt naar American Express.