



## Voorwaarden van de Groepsverzekeringpolis voor Flying Blue – American Express Gold Cardmembers

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar geeft een beschrijving van de diverse uitkeringen die beschikbaar zijn uit hoofde van de groepsverzekeringspolis zoals aangeboden door de Nederlandse vestiging van American Express Services Europe Limited, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, ten behoeve van American Express Cardmembers. In dit document treft u de verschillende verzekeringsuitkeringen aan die beschikbaar zijn voor American Express Cardmembers, alsmede nadere gegevens omtrent de beperkingen en uitsluitingen, alsmede de verplichtingen van de verzekerde onder de groepsverzekeringspolis.

De groepsverzekering is alleen beschikbaar indien uw American Express Card actief is. De groepsverzekering is niet beschikbaar als uw American Express Card is beëindigd. Meer informatie over bijkomende voorwaarden om in aanmerking te komen voor de specifieke uitkeringen die in dit document staan omschreven, vindt u in het gedeelte over verzekeringsuitkeringen. Het indienen van een claim op grond van de groepspolis ontheft u niet van uw verplichting om aan de betalingsvoorwaarden van uw American Express Card te voldoen, zoals is overeengekomen met u als American Express member.

**Om goed te weten waarvoor u op grond van de groepspolis – behorend bij uw American Express Card – wel en niet verzekerd bent, raden wij u aan om de Algemene en Bijzondere Voorwaarden goed te lezen.**

**De dekking zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is alleen van toepassing als u de bijbehorende American Express Card heeft geactiveerd.**

### Enkele belangrijke tips voor uw veiligheid en gemak:

#### **Gaat er iets mis op reis?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met het nummer dat op uw American Express Card staat vermeld. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Uw polisnummer is gelijk aan uw kaartnummer. Bel in elk geval direct bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- eerdere terugkeer

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw American Express Card bij de hand.

#### **Diefstal of verlies van uw bagage tijdens de reis?**

Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding, hotel of accommodatie.

#### **Extra kosten**

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfskosten? Bel dan zo spoedig mogelijk uw American Express Ledenservice (via het telefoonnummer dat op uw American Express Card staat vermeld).

#### **Schade aan bagage of bagage kwijt tijdens een reis met openbaar vervoer**

Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier, het 'Property Irregularity Report'. Bewaar de beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

#### **Wilt u uw reis annuleren of uitstellen?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u uw reis heeft geboekt. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan de behandelend arts of de reis kan doorgaan, ook als de reis nog ver weg is.

Als u nog vragen heeft over uw verzekering behorend bij uw American Express Card, neem dan contact op met uw American Express Ledenservice (via het telefoonnummer dat op uw American Express Card staat vermeld).

In geval van verlies of diefstal van uw kaart, kies optie 1 (na de talenkeuze).

# Inhoud

## Algemene Voorwaarden

1	Algemene opmerkingen	4
1.1	Beschrijving document	4
1.2	Relatie Algemene en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden	4
1.3	Groepspolis en rechtsverhouding	4
1.4	Aanspraak	4
1.5	Ingangsdatum en duur van de verzekering	5
2	Definities	5
3	Assistentie en claimbehandeling	8
4	Algemene uitsluitingen	8
5	Klachten en geschillen	9
6	Gegevensbescherming	10

## Bijzondere Voorwaarden

1	Bijzondere Voorwaarden	12
2	Wie zijn er verzekerd?	12
3	Waarvoor bent u verzekerd?	12
3.1	Indien u gebruik wenst te maken van uw verzekering	12
4	Bijzondere Voorwaarden: uw Flying Blue Gold Card Reisverzekering en Annuleringsverzekering	12
4.1	Belangrijke informatie	12
4.2	Bepalingen	12
4.3	Dekking: medische hulp en vergoeding van kosten	13
4.3.1	Belangrijke informatie	13
4.3.2	Uitkeringen onder deze dekking	13
4.3.3	Uitsluitingen	14
4.4	Dekking: annuleren, uitstellen of afzien van uw reis	15
4.4.1	Uitkeringen onder deze dekking	15
4.4.2	Uitsluitingen	15
4.5	Dekking: afbreken van uw reis	16
4.5.1	Uitkeringen onder deze dekking	16
4.5.2	Uitsluitingen	16
4.6	Dekking: persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten	16
4.6.1	Uitkeringen onder deze dekking	16
4.6.2	Uitsluitingen	17
4.7	Dekking: reisongemakken	18
4.7.1	Uitkeringen onder deze dekking	18
4.7.2	Uitsluitingen	19
4.8	Dekking persoonlijke ongevallen gedurende uw reis	19
4.8.1	Uitkeringen onder deze dekking	19
4.8.2	Uitsluitingen	19
4.9	Dekking: reisrechtsbijstand en schadevergoeding	19
4.9.1	Uitkeringen onder deze dekking	19
4.9.2	Uitsluitingen	19
5	Bijzondere Voorwaarden: uw Flying Blue Gold Card Aankoopverzekering	20
5.1	Belangrijke informatie	20
5.2	Dekking: Verzekerd Kopen	20
5.2.1	Uitkeringen onder deze dekking	20
5.2.2	Uitsluitingen	20
5.3	Dekking: Geld-Terug-Garantie	21
5.3.1	Uitkeringen onder deze dekking	21
5.3.2	Uitsluitingen	21

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemene opmerkingen

### 1.1 Beschrijving document

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar geeft een beschrijving van de Algemene Voorwaarden van de groepsverzekeringpolis zoals aangeboden door de Nederlandse vestiging van American Express Services Europe Limited, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, ten behoeve van American Express Cardmembers. In dit document treft u de verschillende verzekeringsuitkeringen aan die beschikbaar zijn voor American Express Cardmembers, alsmede nadere gegevens omtrent de beperkingen en uitsluitingen, alsmede de verplichtingen van de verzekerde onder de groepsverzekeringpolis.

### 1.2 Relatie Algemene en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

Voor verzekeringsproducten van American Express gelden naast de Algemene Verzekeringsvoorwaarden ook Bijzondere Voorwaarden. Deze Bijzondere Voorwaarden, clausules, dekkingen en eigen risico's verschillen per verzekering en type American Express Card. Daarnaast kunnen specifieke definities gehanteerd worden in de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Bijzondere en de Algemene Verzekeringsvoorwaarden gaan de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden voor. De verzekeringsvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, behorende bij de overeenkomst voor American Express Cardmembers.

### 1.3 Groepspolis en rechtsverhouding

American Express Services Europe Limited, Nederlandse vestiging, is de polishouder van de groepsverzekeringpolis (hierna te noemen de 'polishouder' en 'ons, onze, wij') en de verzekeraars zijn Chubb European Group Limited, een Chubb onderneming, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). En Inter Partner Assistance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland, bedrijfsnummer 906006, een vertegenwoordigingskantoor van Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, polisnummer AXA A69000, hierna gezamenlijk te noemen de 'Verzekeraar'.

American Express Cardmembers zijn verzekerd als leden van een groep. Van deze voorwaarden met betrekking tot de groepspolis kan worden afgeweken in onderlinge overeenstemming tussen de verzekeraar en de polishouder. De verzekeraar of de polishouder stelt de verzekerde in kennis van elke inhoudelijke wijziging in de groepspolis of wanneer deze wordt beëindigd of afloopt zonder dat van een verlenging onder gelijke voorwaarden sprake is. De groepspolis kan worden beëindigd of opgezegd door de verzekeraar of de polishouder zonder instemming van de verzekerde.

### 1.4 Aanspraak

De verzekerde is verplicht om zodra hij/zij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die op basis van de groepspolis voor de polishouder tot een verplichting kan leiden:

1. Deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden aan de Ledenservice van American Express en ons alle beschikbare gegevens en stukken door te zenden.
2. Zich te onthouden van elk uiten, handelen of nalaten dat erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit die kan worden afgeleid.
3. Maatregelen te nemen om de schade zo veel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van ons of de verzekeraar hiertoe te volgen.
4. Volledig mee te werken en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan ons over te laten. Daarnaast is de verzekerde verplicht alles na te laten wat onze belangen kan schaden; onmiddellijk aangifte te doen bij de politie in geval van (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering of joyriding.

5. Ons zo spoedig mogelijk in kennis te stellen als er tegen de verzekerde strafvervolgning wordt ingesteld. Als wij dat wensen, moet de verzekerde zich laten bijstaan door een raadsman die wij aanwijzen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen; als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op de ontvreemde zaak aan ons overdragen.
6. De schade aannemelijk te maken en, als wij daarom vragen, een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De opgaven die de verzekerde mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen.

Daarnaast kunnen aanvullende bepalingen gelden die zijn opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden van de betreffende verzekering.

Het indienen van een claim op grond van de groepspolis ontheft u niet van uw verplichting om aan de (betalings)voorwaarden van uw American Express Card te voldoen, zoals is overeengekomen met u als American Express member (zie hiervoor: De overeenkomst voor American Express Cardmembers).

Om voor een aantal dekkingen van de verzekering in aanmerking te komen dient uw vervoer en/of accommodatie te zijn betaald met uw American Express Card en dient iedere gedekte persoon jonger dan 75 jaar te zijn. Indien u niet betaalt voor uw vervoer en/of accommodatie met uw American Express Card en de voorwaarden van de desbetreffende dekking zijn vervuld, komt u nog steeds in aanmerking voor:

- onze uitgebreide dekking voor medische hulp en kosten (voor iedere verzekerde persoon jonger dan 75 jaar);
- dekking bij persoonlijke ongevallen gedurende uw reis;
- reisrechtsbijstand en schadevergoeding.

Zie de bijzondere voorwaarden voor de specifieke bepalingen en uitsluitingen.

Uitkeringen onder deze verzekering zijn secundair: u of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als deze verzekering niet zou hebben bestaan) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

### **1.5 Ingangsdatum en duur van de verzekering**

De verzekering op basis van de groepspolis loopt vanaf de dag dat de Cardmember de kaart waarop de Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, activeert.

De groepsverzekering is alleen beschikbaar indien en zolang uw American Express Card actief is.

## **2. Definities**

### **Afbreken van uw reis**

Het voortijdig beëindigen dan wel het eerder dan de geplande datum terugkeren naar het land van domicilie tijdens uw reis.

### **Annuleringskosten**

De (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die voortgekomen zijn uit annulering, voordat u uw reis begonnen bent.

### **Arts/dokter/geneesheer/medische behandelaar**

Een bevoegde arts of geregistreerde chirurg die werkt volgens de wetten van het land waarin hij of zij actief is en die geen verzekerde is die een claim indient op basis van deze polis en die niet verwant is aan een dergelijke verzekerde, tenzij goedgekeurd door verzekeraar.

**Bagage**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft;
- alle voorwerpen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hiervan een bewijs van eigendom en verzending kunnen overleggen.

**Bestaande medische aandoeningen**

- Elke al bestaande of huidige medische aandoening waardoor symptomen zijn ontstaan of waarvoor een behandeling, medische consultatie, onderzoek of controle/nazorg werd vereist of voorgeschreven medicijnen zijn ontvangen in de 2 jaar voorafgaande aan elke reis;

EN

- Elke cardiovasculaire of circulatieaandoening (bijvoorbeeld hartkwaal, hypertensie, bloedprop, hoog cholesterolgehalte, beroertes, aneurysma) die zich op enig moment heeft voorgedaan voor elke reis.

**Gezinsleden**

Uw partner/echtgenoot of echtgenote, gehuwd of ongehuwd, die woonachtig is op hetzelfde adres als u, en kinderen jonger dan 23 jaar die financieel afhankelijk van u zijn, inclusief stiefkinderen, pleegkinderen en adoptiekinderen. Deze leeftijdsgrens verschilt per type kaart. Zie hiervoor de bijzondere voorwaarden.

**Hervatten van uw reis**

Het na onderbreking hervatten van uw oorspronkelijke reis. Het hervatten van uw oorspronkelijke reis dient plaats te vinden binnen dezelfde reisperiode als uw oorspronkelijke reis. Dit geldt eveneens voor de terugreis na hervatting.

**Land van domicilie**

Het land waar u officieel als inwoner geregistreerd staat, hetgeen met een officieel document bevestigd dient te worden.

**Medische aandoening(en)**

Een medische of psychologische aandoening, ziekte, kwaal of letsel waar u of een reisgenoot of een persoon bij wie u van plan bent om te blijven tijdens uw reis, of uw naaste verwant of een naaste verwant van een reisgenoot, of een naaste verwant van een persoon bij wie u van plan bent om te verblijven tijdens uw reis, aan lijdt.

**Medisch adviseur**

Een arts die gespecialiseerd is in het beoordelen van de medische gegevens van een patiënt, voor een opdrachtgever (verzekeraar).

**Medische verklaring**

Schriftelijke verklaring opgesteld door een arts, met een op medische gegevens gebaseerd waardeoordeel met betrekking tot de cliënt en diens gezondheidstoestand. Het doel hierbij is bijvoorbeeld te bepalen of er recht is op bepaalde voorzieningen uit de dekking waarop beroep wordt gedaan.

**Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze 6 vormen van molest, alsmede de definitie daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het verbond van verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

**Naaste verwant**

De partner of echtgenoot/echtgenote, gehuwd of ongehuwd, met wie u samen op één adres woont, moeder, schoonmoeder, vader, schoonvader, dochter, schoondochter, zoon, schoonzoon, zuster, schoonzuster, broer, zwager, grootouder, kleinkind, stiefmoeder, stiefvader, stiefzuster, stiefbroer, tante, oom, neef (oom-/tantezegger), nicht (oom-/tantezegger).

**Onbeheerd**

Als u uw bezittingen buiten uw zicht en buiten uw bereik heeft achtergelaten en/of uw bezittingen heeft achtergelaten zonder dat u in staat bent te voorkomen dat deze worden weggenomen.

**Ongeval**

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, uitwendig onmiddellijk op hem inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

**Openbaar vervoer**

Algemene middelen en gelegenheden tot verplaatsing die het publiek ten dienste staan, zoals trein, tram en bus.

**PIR Property Irregularity Report**

Formulier dat ingevuld wordt door de luchtvaartmaatschappij waarmee het laatste traject gevlogen is, als een passagier aangifte doet van schade aan of vermissing van bagage.

**Publieke plaats**

Betekent, maar is niet beperkt tot winkels, bussen, vliegtuigen, treinen, taxi's, vliegvelden, busdepots, hotelfoyers, restaurants, cafés, stranden en elke andere plaats toegankelijk voor het publiek.

**Reis**

Een reis buiten uw land van domicilie, of een reis binnen uw land van domicilie mits een vlucht is inbegrepen, of ten minste een gereserveerde accommodatie voor één nacht buitenshuis. Zie hiervoor ook de bijzondere voorwaarden.

De reisduur wordt verlengd tot 365 opeenvolgende dagen voor uw kinderen jonger dan 23 jaar in een overbruggingsjaar, voor zover van toepassing. Zie hiervoor ook de bijzondere voorwaarden.

**Reisdocumenten**

Documenten die u nodig heeft tijdens de reis:

- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten.

**Stel/paar artikelen**

Een tweetal of een aantal bij elkaar behorende onderdelen (bijvoorbeeld accu's, snoeren, batterijen, etc.), twee bij elkaar horende objecten.

**U/uw/uzelf**

Houder van een Nederlandse American Express Card, uitgegeven door American Express Services Europe Limited, zijn/haar gezinsleden en extra kaarthouders, gekoppeld aan de Cardmember.

**Vaartuig**

Een voorwerp/vervoermiddel dat bestemd of ingericht is voor het vervoer over water, van personen en/of goederen.

**Vervoermiddel**

Een object dat bedoeld is om personen of goederen te vervoeren.

**Verzekeraar**

De in de voorwaarden en dekkingen vermelde verzekeraar.

**Voertuig**

Elk motorvoertuig met of zonder carrosserie, met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 kilometer per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails voortbewegen.

**Wij/ons/onze**

American Express Services Europe Limited, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, Nederland.

### 3. Assistentie en claimbehandeling

Voor het indienen van een claim of voor het aanvragen van assistentie neemt u contact op met uw American Express Ledenservice of in een medisch spoedgeval belt u naar +31(0)20 709 1072

1. Alle claims en mogelijke claims dient u binnen dertig dagen na een gebeurtenis aan te melden.
2. Alle medische hulp en kosten dienen voorafgaand te worden goedgekeurd door de verzekeraar.
3. De verzekeraar keert alleen bedragen uit die niet worden gedekt door een andere verzekering, overheidsuitkeringen of andere overeenkomsten. U dient de verzekeraar hiervan in kennis te stellen en assistentie te verlenen indien dit noodzakelijk is voor het verkrijgen van deze uitkeringen.
4. Rente wordt alleen uitgekeerd voor claims waarvan de betaling onredelijke vertraging heeft opgelopen nadat de verzekeraar alle benodigde informatie heeft ontvangen.
5. U dient voor eigen rekening alle navolgende zaken, informatie en documentatie over te leggen (inclusief medische verklaringen/certificaten).
6. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief en onder vermelding van het voormelde gevolg, ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

### 4. Algemene uitsluitingen

De reis- en annuleringsverzekering van American Express biedt u alle bescherming die u redelijkerwijs nodig heeft wanneer u op reis bent. Er is echter een aantal uitsluitingen van toepassing. U ontvangt geen uitkering met betrekking tot claims die direct of indirect voortvloeien uit:

1. Het negeren van het advies of de aanwijzingen van de verzekeraar of de medisch adviseur van de verzekeraar.
2. Deelname aan bijzondere sporten en activiteiten.  
Alle uitkeringen gelden voor deelname aan de meeste en gebruikelijke sportactiviteiten, waaronder wintersport en bijvoorbeeld: kanoën, vissen, golfen, paardrijden, mountainbiking, duiken, tennissen en waterskiën. Als u twijfelt of uw sportals gevaarlijk kan worden aangemerkt, neem dan altijd vooraf contact op met de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.
3. Deelname aan of trainen voor een professionele sport.
4. Werkgerelateerde ongevallen of ongevallen die gedekt zijn onder een (arbeidsongeschiktheids)verzekering.
5. Het niet redelijkerwijs zorgvuldig in acht nemen van uzelf of uw persoonlijke eigendommen.
6. Uzelf toegebracht letsel behalve in een poging mensenlevens te redden.
7. Uw letsel veroorzaakt door uw bewuste overtreding of het niet opvolgen van wet- en regelgeving van het land waarin u op reis bent.
8. Uw fobieën, emotionele, mentale of depressieve aandoeningen van enige soort.



9. Uw zelfmoord of een poging tot zelfmoord.
10. Uw letsel of ongevallen waarbij sprake is van overmatig gebruik van alcohol door de verzekerde of de verzekerde onder invloed van verdovende middelen verkeert, tenzij deze zijn voorgeschreven door een geregistreerde arts.
11. Bestaande medische aandoeningen.
12. Zwangerschap indien u binnen acht weken voor de uiterekende bevallingsdatum terugkeert van uw reis.
13. Reizen tegen het advies van een geregistreerde arts.
14. Een staking die is begonnen of is aangekondigd voorafgaande aan de boekingsdatum van uw reis.
15. Reizen zonder adequate en geldige documenten, inclusief maar niet gelimiteerd tot paspoorten en visa.
16. Reizen in, of geboekt naar landen waarvoor een overheidsinstelling een negatief reisadvies heeft uitgebracht of die officieel door de Verenigde Naties onder embargo zijn geplaatst.
17. Frauduleuze, oneerlijke of criminele handelingen die door u zijn gepleegd, of door enige persoon met wie u in samenzwering bent.
18. Inbeslagname of vernietiging van uw persoonlijke eigendommen door een overheidsinstantie, douaneautoriteiten of andere wettige autoriteiten.
19. Terroristische activiteiten behalve wanneer u reist met een openbaar vervoermiddel.
20. Verklaarde of niet-verklaarde oorlog, vijandigheden of molest.
21. Biologische, chemische, nucleaire of radioactieve ongevallen.
22. Het deelnemen van de verzekerde aan het luchtverkeer, tenzij als betalende passagier in een luchtvaartuig met vaste vleugels dat wordt verstrekt en bediend door een luchtvaart- of chartermaatschappij die hiervoor over de juiste licenties beschikt.
23. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringvoorwaarden).
24. Electieve ingrepen; medische operaties of behandelingen die niet direct noodzakelijk zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot cosmetische of schoonheidsbehandelingen (tenzij door een arts als medisch noodzakelijk bestempeld na een ongeval).

## 5. Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat laat weten. U kunt uw klacht met betrekking tot uw verzekering schriftelijk voorleggen aan American Express Services Europe Limited, t.a.v. de Ledenservice, Postbus 7319, 1007 JH Amsterdam.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit over uw klacht hebben genomen en u hierover in kennis hebben gesteld. Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 6. Gegevensbescherming

Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb, bewaren gegevens over u, uw verzekeringsdekking onder deze polis en uw claims en treden beide op als gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens, voor verzekeringsuitkeringen die door hen respectievelijk onder deze polis worden aangeboden.

Gegevens die u verstrekt onder de paragrafen reisongemakkenverzekering en collision damage waiver van de polis (indien van toepassing) worden door AXA Travel Insurance bewaard als gegevensbewaarder namens Chubb.

Gegevens worden bewaard voor garantie, polisadministratie, verwerken van claims, bieden van reisassistentie, verwerken van klachten, controleren van sancties en voorkomen van fraude, onderhevig aan de voorwaarden in toepasbare gegevensbeschermingswetten en in overeenstemming met de verzekeringen die zijn opgenomen in de privacyverklaringen op onderstaande website.

Zij verzamelen en verwerken deze gegevens als nodig voor het uitvoeren van het verzekeringscontract met u of om de wettelijke verplichtingen na te komen, of anderszins in rechtmatige belangen voor het voeren van het bedrijf en het leveren van de producten en diensten.

Onder deze activiteiten kunnen vallen:

- a) gebruik van speciale categorieën gegevens over de gezondheid of kwetsbaarheid van u of anderen die betrokken zijn bij uw claim, die met uw eerdere toestemming verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis.
- b) bekendmaking van informatie over u en uw verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de groep bedrijven van AXA of Chubb, aan hun serviceleveranciers en agenten om uw verzekeringsdekking te administreren en uit te voeren, om u te voorzien van reisassistentie, voor fraudepreventie, om betalingen te innen en als anderszins benodigd of toegestaan onder toepasbare wetgeving;
- c) controleren en/of opnemen van uw telefoongesprekken met betrekking tot dekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- d) technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgevend); gedetailleerde analyses van individuele claims en oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- e) verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor uw claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van uw claim; en
- f) verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan u met betrekking tot hun diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

Voor het verzamelen en/of gebruiken van speciale categorieën gegevens vestigen zij een rechtmatige basis voor het gebruik van die informatie. Deze basis is over het algemeen:

- uw expliciete toestemming
- het vestigen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen door Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb of derde partijen
- de voorziening van deze polis en/of diensten onder de polis conform overeenkomst tussen Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb en u om u in staat te stellen verzekeringsclaims in te dienen
- een verzekeringsspecifieke vrijstelling onder lokale wetten van lidstaten van de Europese Unie en andere landen die de GDPR implementeren, zoals met betrekking tot het verwerken van gezondheidsgegevens van gezinsleden van een verzekerde persoon of de speciale categorieën persoonsgegevens van personen op een groepspolis.

Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Om u deze polis en de voordelen die daaraan gekoppeld zijn te bieden, gebruiken Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb de persoonsgegevens die u aan hun verstrekt, inclusief medische en andere speciale categorieën gegevens voor uw



verzekeringsdekking, het verstrekken van vergoedingen en de betaling van claims. Als u gegevens van andere personen aan hun verstrekt die gedekt kunnen zijn onder deze polis, gaat u ermee akkoord dat u hen informeert over het gebruik van hun persoonsgegevens als beschreven in dit document en in deze privacyverklaring op onderstaande website .

U hebt het recht op verzoek een kopie te ontvangen van de informatie die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb over u bewaren, en u hebt andere rechten met betrekking tot hoe zij uw gegevens gebruiken (als vermeld in de privacyverklaring op onderstaande website ). Laat het weten als u denkt dat informatie die Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb over u bewaren onnauwkeurig is, zodat zij deze kunnen corrigeren.

Als u wilt weten welke informatie over u bewaard wordt door AXA Travel Insurance Limited of Chubb European Group PLC, of als u andere verzoeken of twijfels hebt betreffende het gebruik van uw gegevens, schrijf hun dan op:

**Data Protection Officer**  
**AXA Travel Insurance Limited**  
**106-108 Station Road**  
**Redhill**  
**RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk**

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

Of

**Data Protection Officer**  
**Chubb, 100 Leadenhall Street,**  
**EC3A 3BP, Londen, Verenigd Koninkrijk**

E-mail: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

De volledige privacyverklaring van Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb is in te zien op:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) of <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

U kunt op verzoek ook een papieren exemplaar ontvangen.

## Bijzondere Voorwaarden

### 1. Bijzondere Voorwaarden

In deze Bijzondere Voorwaarden staan de definities en voorwaarden nader gespecificeerd voor de verzekeringen behorende bij uw kaart. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Bijzondere en de Algemene Verzekeringsvoorwaarden gaan de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden voor.

### 2. Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd is de Flying Blue – American Express Gold Cardmember inclusief zijn/haar gezinsleden en de houder(s) van de extra kaarten.

### 3. Waarvoor bent u verzekerd?

The Flying Blue – American Express Gold Card biedt u de volgende verzekeringen met bijbehorende dekkingen:

The Flying Blue – American Express Gold Card Reisverzekering en Annuleringsverzekering

- Medische hulp en vergoeding van kosten
- Annuleren, uitstellen of afzien van uw reis
- Afbreken van uw reis
- Persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten
- Reisongemakken
- Persoonlijke ongevallen gedurende de reis
- Reisrechtsbijstand en schadevergoeding

The Flying Blue – American Express Gold Card Aankoopverzekering

- Verzekerd Kopen
- Geld-Terug-Garantie

#### 3.1 Indien u gebruik wenst te maken van uw verzekering

Indien u gebruik wenst te maken van één van deze verzekeringen, medische hulp nodig heeft of u zich in een noodsituatie bevindt, belt u dan met de verzekeraar op +31 (0)20 709 1072. Houdt u het nummer van uw Flying Blue – American Express Gold Card bij de hand; dit is tevens uw polisnummer.

Voor overige assistentie en voor claims kunt u bellen met +31 (0)20 504 8747.

## 4. Bijzondere Voorwaarden: uw Flying Blue – American Express Gold Card Reisverzekering en Annuleringsverzekering

### 4.1 Belangrijke informatie

De definities onder de Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing.

### 4.2 Bepalingen

1. Leeftijdsgrens voor vergoeding van gemaakte kosten: om in aanmerking te komen voor medische hulp en vergoeding van kosten, annuleren, uitstellen of afzien van uw reis, afbreken van uw reis, persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten, dient de Flying Blue – American Express Gold Cardmember, of zijn/haar gezinsleden of de houder(s) van de extra kaarten jonger te zijn dan 75 jaar gedurende de gehele reis. Dit is de enige bovenleeftijdsgrens die geldt.
2. Leeftijdsgrens voor kinderen: kinderen moeten jonger zijn dan 23 jaar op de aanvangsdag van de reis.

3. Uitkeringslimieten: alle genoemde limieten zijn per persoon en geldig gedurende een reis.
4. Eigen risico: een eigen risico van €100 is van toepassing op uitkeringen onder de volgende secties: medische kosten, annuleren, uitstellen of afzien van uw reis, afbreken van uw reis, persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten, onder deze reisverzekering. Het eigen risico is per uitkering, niet per verzekerde.
5. Reisduur: reizen kunnen maximaal 90 opeenvolgende dagen beslaan of maximaal 183 dagen gedurende een periode van twaalf maanden, maar dienen aan te vangen en te eindigen in uw land van domicilie.
6. Informatie over wintersport en bijzondere sporten: alle uitkeringen gelden voor deelname aan de meeste en gebruikelijke sportactiviteiten, inclusief wintersport. Bijvoorbeeld: kanoën, vissen, golfen, paardrijden, mountainbiking, skiën en snowboarden (inclusief buiten de piste met een gekwalificeerde gids als resort management dit als veilig beschouwt), tennissen en waterskiën.

Sommige sporten zijn echter uitgesloten. Als u een sport gaat beoefenen die als mogelijk gevaarlijk kan worden beschouwd, dient u eerst contact op te nemen met de verzekeraar, telefoonnummer +31(0)20 709 1072.

Uitkeringen onder deze verzekering zijn secundair: u of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als deze verzekering niet zou hebben bestaan) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (inclusief bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

### **4.3 Dekking: medische hulp en vergoeding van kosten**

#### **4.3.1 Belangrijke informatie**

Als u een ongeval overkomt of u wordt ziek gedurende uw reis, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar op telefoonnummer +31(0)20 7091072.

De verzekeraar van deze dekking is Inter Partner Assistance.

Nadat u contact heeft opgenomen met de verzekeraar, regelt deze alles indien mogelijk, wat voor u noodzakelijk is, zoals een consult bij een dokter of een medisch specialist, een ziekenhuisopname en uw medische behandeling. Medische kosten die zijn goedgekeurd door de medisch adviseur van de verzekeraar, worden tevens door de verzekeraar betaald. Wanneer u voldoende bent hersteld, zal de verzekeraar, indien nodig, uw terugreis regelen. Alle te maken kosten dienen van tevoren te zijn goedgekeurd door de verzekeraar.

#### **4.3.2 Uitkeringen onder deze dekking**

1. Medische behandeling: maximaal €1.500.000 voor noodzakelijke kosten van medische behandeling, operatiekosten en ziekenhuiskosten als gevolg van uw ziekte of ongeval tijdens uw reis. Om de medisch adviseur van de verzekeraar in staat te stellen de medische situatie te beoordelen dient u uw behandelende geneesheer en uw erkende medisch specialisten toestemming te geven tot het ontheffen van hun geheimhoudingsplicht.
2. Vervoer naar het ziekenhuis: noodzakelijke kosten om u naar het dichtstbijzijnde en voldoende geoutilleerde ziekenhuis te vervoeren wanneer gratis vervoer niet voorhanden is.
3. Uw terugreis na behandeling: de verzekeraar neemt de noodzakelijke kosten voor zijn rekening inclusief medische begeleiding gedurende uw reis terug naar huis, indien de terugreis niet op de oorspronkelijk geplande wijze kan plaatsvinden.
4. Terugreis van uw reisgenoten: een vliegticket economy class of een standaardtreinbiljet wanneer zij geen gebruik kunnen maken van hun oorspronkelijke vervoermiddel voor de terugreis.
5. Tandheelkundige behandeling: maximaal €700 voor noodzakelijke kosten van spoedeisende tandheelkundige hulp.

6. Langer verblijf van vriend(in) of familielid gedurende uw behandeling: maximaal €150 per nacht met een maximum van 10 nachten als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten tot het tijdstip waarop u volgens de medisch adviseur niet langer medische behandeling nodig heeft tijdens uw reis.
7. Bezoek van vriend(in) of familielid aan u in het ziekenhuis: een vliegticket economy class of een standaardtreinbiljet en maximaal €150 per nacht (maximum 10 nachten) als vergoeding voor maaltijdkosten en accommodatiekosten voor een vriend(in) of familielid die u in het ziekenhuis bezoekt als u alleen reist. De uitkering wordt beëindigd zodra u terugkeert in uw land van domicilie.
8. Verlenging van uw verblijf na afloop van de medische behandeling: maximaal €150 per nacht (maximum 10 nachten) als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten door u en één overige persoon als de medisch adviseur van de verzekeraar u adviseert om uw verblijf te verlengen na uw behandeling.
9. Terugreis van uw meereizende kinderen: redelijkerwijs gemaakte reiskosten en maximaal €150 per nacht (maximum 3 nachten) als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten voor een vriend(in) of familielid die uw meereizende kinderen ophaalt en naar huis brengt als u niet in staat bent voor hen te zorgen.
10. Reddings- en zoekactie: maximaal €75.000 voor de kosten van uw reddings- en zoekactie.
11. Begrafeniskosten: als u overlijdt gedurende een reis, betaalt de verzekeraar voor het vervoer van uw stoffelijk overschot naar huis of tot maximaal €1.500 voor crematie of begrafenis ter plaatse.
12. Eigen risico: een eigen risico van €100 per uitkering is van toepassing op uitkeringen onder deze sectie. Het eigen risico is per uitkering, niet per verzekerde.

#### 4.3.3 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering; zie hiervoor de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot medische hulp en vergoeding van kosten zijn als volgt:

1. Kosten die niet zijn goedgekeurd door de medisch adviseur van de verzekeraar.
2. Behandelingen waarvan de medisch adviseur van de verzekeraar van oordeel is dat deze redelijkerwijs kunnen wachten tot u in uw land van domicilie bent teruggekeerd.
3. Medische en tandheelkundige behandelingen in uw land van domicilie.
4. Behandelingen die kosteloos kunnen worden verstrekt of tegen gereduceerde kosten door een uitkeringsinstantie van de overheid of een soortgelijke instantie, tenzij anders overeengekomen met de verzekeraar.
5. Kosten die gemaakt worden na de datum waarop u op aanwijzing van de medisch adviseur van de verzekeraar naar huis moet terugkeren.
6. Kosten die gemaakt zijn omdat u geweigerd heeft het advies van de medisch adviseur van de verzekeraar op te volgen.
7. Behandelingen of kosten die om cosmetische redenen zijn gemaakt, tenzij de medisch adviseur van de verzekeraar ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is als gevolg van een medisch spoedgeval.
8. Behandelingen die al voorafgaande aan uw reis waren gepland.
9. Lijkkisten of urnen die buiten de internationale luchtvaartnormen vallen.
10. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie hiervoor paragraaf 1.4).

#### 4.4 Dekking: annuleren, uitstellen of afzien van uw reis

##### 4.4.1 Uitkeringen onder deze dekking

Deze vergoeding betreft de kosten van uw reis, accommodatie, excursies en vrijetijdsactiviteiten waarvan u geen gebruik heeft gemaakt en die zijn betaald of van tevoren geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is, of de kosten die in rekening zijn gebracht voor het maken van een wijziging. De verzekeraar voor deze dekking is Inter Partner Assistance.

1. Om gebruik te kunnen maken van deze dekking dient uw vervoer en/of accommodatie betaald/aangekocht te zijn middels:
  - a) een van uw American Express kaarten, uitgegeven door American Express Services Europe Limited in Nederland, met uitzondering van Corporate Cards.
  - b) American Express Membership Rewards® punten, of andere travel rewards programma's onder de voorwaarde dat eventuele belastingen of toeslagen hierop zijn betaald met gebruikmaking van uw kaart.
2. U krijgt maximaal €4.500 uitbetaald wanneer u uw reis annuleert, uitstelt of ervan afziet omdat:
  - a) U, of een persoon die met u meereist, of een persoon die u bezoekt als voornaamste doel van uw reis, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt voor aanvang van uw reis.
  - b) Een naaste verwant van u, of van een persoon die met u meereist, of van een persoon die u bezoekt als voornaamste doel van uw reis, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt voor aanvang van uw reis.
  - c) U wordt ontslagen, welk ontslag in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering onder de huidige wetgeving.
  - d) U wordt opgeroepen om zitting te nemen in een jury of moet verschijnen als getuige (niet als deskundige in een beroeps-, professionele of andere, vergelijkbare hoedanigheid).
  - e) Uw woning of uw bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien een dergelijke schade naar verwachting meer dan €30.000 bedraagt.
  - f) Diefstal uit uw woning of uit uw bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie uw aanwezigheid noodzakelijk acht.
  - g) Een vertraging optreedt die langer duurt dan 24 uur op de heenreis van uw reis of als de duur van uw reis zich vermindert op zijn minst met 25% als gevolg van een staking, slechte weersomstandigheden, een mechanisch defect van of ongeluk met een openbaar vervoermiddel, of een verkeersongeval, waardoor u niet langer op reis wilt gaan.
3. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.
4. Eigen risico: een eigen risico van €100 per uitkering is van toepassing op uitkeringen onder deze sectie. Het eigen risico is per uitkering, niet per verzekerde.

##### 4.4.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering; zie de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot annuleren, uitstellen of afzien van uw reis zijn als volgt:

1. Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die al bij u bekend waren voordat u overging tot boeking van uw reis.
2. Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die al bij u bekend waren op het moment van het aanvragen van uw Flying Blue – American Express Gold Card en bij de aan uw Flying Blue – American Express Gold Card verbonden houder(s) van de extra kaarten.
3. Bijkomende kosten die u heeft gemaakt indien u de aanbieders van uw reis, accommodatie, excursies of vrijetijdsactiviteiten niet onmiddellijk heeft geïnformeerd dat u genoodzaakt was uw reis te annuleren.
4. Claims waarvoor u niet in staat bent een medische verklaring over te leggen van een erkende, medische behandelaar, die geen naaste verwant is, waarin de medische aandoening wordt bevestigd als gevolg waarvan het voor u noodzakelijk was uw reis te annuleren.
5. Vervoer- en/of accommodatiekosten niet betaald met uw American Express Card.
6. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringvoorwaarden).



## 4.5 Dekking: afbreken van uw reis

### 4.5.1 Uitkeringen onder deze dekking

De verzekeraar voor deze dekking is Inter Partner Assistance.

1. Om gebruik te kunnen maken van deze dekking dient uw vervoer en/of accommodatie betaald/aangekocht te zijn middels:
  - a) Een van uw American Express kaarten, uitgegeven door American Express Services Europe Limited in Nederland, met uitzondering van Corporate Cards.
  - b) American Express Membership Rewards® punten, of andere travel rewards programma's onder de voorwaarde dat eventuele belastingen of toeslagen hierop zijn betaald met gebruikmaking van uw kaart.
2. Als u uw reis afbreekt, worden de redelijkerwijs gemaakte kosten aan u uitbetaald tot maximaal €4.500 voor uw terugreis en eventuele hervatting van uw oorspronkelijke reis, accommodatie, excursies en vrijetijdsactiviteiten waarvan u geen gebruik heeft gemaakt, en die zijn betaald of van tevoren geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is, omdat:
  - a) U, of een persoon die samen met u reist, of een persoon die u bezoekt als hoofddoel van uw reis, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt.
  - b) Een naaste verwant van u, of van een persoon die met u meereist, of van een persoon die u bezoekt als voornaamste doel van uw reis, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt.
  - c) Uw woning of uw bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien een dergelijke schade naar verwachting meer bedraagt dan €30.000.
  - d) Diefstal uit uw woning of uit uw bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie uw aanwezigheid noodzakelijk acht.
3. Bij hervatting van uw oorspronkelijke reis dienen de aanvangsdatum en retourdatum binnen de oorspronkelijke reisdata plaats te vinden en dient u de verzekeraar hiervan in kennis te stellen.
4. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.
5. Eigen risico: een eigen risico van €100 is van toepassing op uitkeringen onder deze sectie. Het eigen risico is per uitkering, niet per verzekerde.

### 4.5.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot afbreken van uw reis zijn als volgt:

1. Claims waarvoor u niet in staat bent een medische verklaring over te leggen van de desbetreffende medische behandelaar waarin de medische aandoening wordt bevestigd als gevolg waarvan het noodzakelijk was uw reis af te breken.
2. Vervolgclaims die voortvloeien uit hetzelfde defect of dezelfde gebeurtenissen indien het oorspronkelijke defect niet afdoende is gerepareerd.
3. Kosten die worden gedekt door uw opstal- of inboedelverzekering.
4. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringvoorwaarden).

## 4.6 Dekking: persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten

### 4.6.1 Uitkeringen onder deze dekking

De verzekeraar voor deze dekking is Inter Partner Assistance.

Deze uitkering is van toepassing op uw persoonlijke eigendommen die u meeneemt, aanschaf of huurt tijdens uw reis en uw geld en reisdocumenten onder voorwaarde dat u deze bezittingen te allen tijde bij u draagt en niet onbeheerd of op een publieke plaats achterlaat, maar opbergt in een kluis.





1. Om gebruik te kunnen maken van deze dekking dient uw vervoer en/of accommodatie betaald/aangekocht te zijn middels:
  - a) Een van uw American Express kaarten, uitgegeven door American Express Services Europe Limited in Nederland, met uitzondering van Corporate Cards.
  - b) American Express Membership Rewards® punten, of andere travel rewards programma's onder de voorwaarde dat eventuele belastingen of toeslagen hierop zijn betaald met gebruikmaking van uw kaart.
2. In geval van diefstal, verlies of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten, ontvangt u maximaal:
  - a) €700 in totaal per reis;
  - b) €350 voor de huidige waarde of de kosten van reparatie van een artikel of een paar of stel artikelen dat in aanvulling op elkaar en gezamenlijk wordt gebruikt;
  - c) €350 voor geld en reisdocumenten.
3. In een spoedgeval kan de verzekeraar u een voorschot in contant geld verstrekken van maximaal €1.000.
4. De verzekeraar zal waar mogelijk advies en hulp verlenen en eventuele verzendkosten vergoeden bij het vervangen van verloren, gestolen of beschadigde zaken met inbegrip van brillen, contactlenzen, recepten en reisdocumenten die u nodig heeft om uw reis voort te zetten of terug naar huis te keren.
5. De verzekeraar zal extra reis-, accommodatiekosten en consulaatkosten aan u vergoeden, voor vervanging van reisdocumenten die u nodig heeft om uw reis voort te zetten of terug naar huis te keren.
6. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.
7. Eigen risico: een eigen risico van €100 is van toepassing op uitkeringen onder deze sectie. Het eigen risico is per uitkering, niet per verzekerde.

#### 4.6.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering; zie de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten zijn als volgt:

1. Normale slijtage.
2. Verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke eigendommen indien u in gebreke bent gebleven om daar zorgvuldig mee om te gaan of die u onbeheerd of op een publieke plaats en buiten uw bereik heeft achtergelaten.
3. Verlies of diefstal waarvan u niet binnen 48 uur aangifte heeft gedaan bij de politie of bij uw vervoerder of accommodatiebeheerder en waarvan geen proces-verbaal is verkregen.
4. Schade aan persoonlijke eigendommen onder beheer van een vervoerder die niet binnen 48 uur is gemeld en waarvan geen proces-verbaal of PIR (Property Irregularity Report) is opgemaakt en verkregen.
5. Diefstal van, of schade aan, voertuigen/vaartuigen of voorwerpen die zich in een voertuig/vaartuig bevonden en waarbij geen sporen van braak zijn aangetroffen.
6. Documenten die geen reisdocumenten zijn.
7. Schade aan breekbare of broze voorwerpen.
8. Huishoudelijke artikelen.
9. Diefstal vanaf een bagagerek op het dak of uit een voertuig/vaartuig behalve diefstal van een kampeeruitrusting.
10. Met betrekking tot geld, eventuele tekorten als gevolg van gemaakte fouten en koerswisselingen.

## 4.7 Dekking: reisongemakken

### 4.7.1 Uitkeringen onder deze dekking

De verzekeraar voor deze dekking is Inter Partner Assistance.

- Om gebruik te kunnen maken van deze dekking dient uw vervoer volledig betaald/aangekocht te zijn middels:
  - Een van uw American Express kaarten, uitgegeven door American Express Services Europe Limited in Nederland, met uitzondering van Corporate Cards.
  - American Express Membership Rewards® punten, of andere travel rewards programma's onder de voorwaarde dat eventuele belastingen of toeslagen hierop zijn betaald met gebruikmaking van uw kaart.
- Alle hiernavolgende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten en de aankoop of huur van absoluut noodzakelijke artikelen moeten ten laste komen van uw Flying Blue – American Express Gold Card gedurende een reis. Indien u geen kaarthouder bent of niet samen reist met een kaarthouder kan een andere betalingsmethode worden gebruikt. Originele bonnen van aankopen dienen te worden bewaard om de aankopen te kunnen aantonen.  
U ontvangt maximaal €150 per persoon als vergoeding voor bijkomende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten die u voorafgaande aan uw vertrek maakt, in geval van:
  - Gemist vertrek: u mist uw vlucht, trein of boot als gevolg van een ongeval of pech met uw voertuig, een ongeval, pech of annulering van een reis per openbaar vervoer en er wordt geen alternatief vervoer binnen vier uur na de geplande vertrektijd aangeboden.
  - Vertraging, annulering of overboeking: uw vlucht, trein of boot is vertraagd, geannuleerd of overgeboekt en er wordt geen alternatief vervoer binnen vier uur na de geplande vertrektijd aangeboden.
  - Gemiste aansluiting: u mist uw aansluitende vlucht, trein of boot en er wordt geen alternatief vervoer binnen vier uur na de geplande vertrektijd aangeboden.
- De kosten van aanschaf of huur van direct noodzakelijke artikelen worden aan u vergoed tot een maximum van:
  - Vertraging van bagage: €275 per persoon als uw door de luchtvaartmaatschappij ingecheckte bagage niet binnen vier uur na het tijdstip van uw aankomst op de luchthaven van uw bestemming is aangekomen.
  - Uitloop vertraging van bagage: een extra vergoeding van €125 per persoon als uw door de luchtvaartmaatschappij ingecheckte bagage niet binnen 48 uur na het tijdstip van uw aankomst op de luchthaven van uw bestemming is aangekomen.
- Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.

### 4.7.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot reisongemakken zijn als volgt:

- Bijkomende kosten indien de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij of scheepvaartmaatschappij alternatieve vervoersmogelijkheden heeft aangeboden die vervolgens zijn geweigerd.
- Vertraging en uitloop van vertraging van bagage op het laatste deel van uw retourvlucht.
- Bij vertraging en uitloop van vertraging van bagage, die voorwerpen die niet van essentieel belang zijn voor uw reis.
- Als u nalaat een zgn. Property Irregularity Report te verkrijgen van de betrokken luchtvaartmaatschappij met vermelding van de vermiste bagage op de plaats van uw bestemming.
- Wanneer u vrijwillig akkoord gaat met een compensatie die door de luchtvaartmaatschappij wordt aangeboden voor het niet meereizen op een overgeboekte vlucht.
- Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringvoorwaarden).

## 4.8 Dekking persoonlijke ongevallen gedurende uw reis

### 4.8.1 Uitkeringen onder deze dekking

De verzekeraar voor deze dekking is Chubb.

- Deze uitkering is van toepassing op ongevallen die worden veroorzaakt door een onverwachte, plotselinge, ongewilde gebeurtenis gedurende uw reis.

2. Een uitkering van €50.000 is van toepassing als u een ongeval overkomt tijdens uw reis dat binnen 365 dagen leidt tot:
  - a) overlijden;
  - b) het volledige en blijvende verlies van het gebruik van enig lichaamsdeel;
  - c) het volledige en onherstelbare verlies van uw gezichtsvermogen, spraak of gehoor;
  - d) blijvende invaliditeit, vastgesteld door de medisch adviseur van de verzekeraar, die ten minste twaalf maanden heeft geduurd en als gevolg waarvan u niet in staat bent geweest een beroep uit te oefenen en waarbij redelijkerwijs geen herstel valt te verwachten.
3. U ontvangt maximaal €50.000 per reis.
4. Het uitkeringsbedrag bij overlijden is beperkt tot €10.000 voor kinderen jonger dan 16.

#### 4.8.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering; zie de Algemene Voorwaarden.

#### 4.9 Dekking: reisrechtsbijstand en schadevergoeding

##### 4.9.1 Uitkeringen onder deze dekking

De verzekeraar voor deze dekking is Inter Partner Assistance.

1. Procedurekosten wanneer u schadevergoeding claimt: als u een ongeval overkomt of als u ziek wordt gedurende uw reis, en u besluit schadevergoeding te claimen, betaalt de verzekeraar:
  - a) procedurekosten tot maximaal €16.000 per claim;
  - b) een vliegticket economy class of een standaardtreinbiljet als u voor een rechtbank moet verschijnen.
2. Gerechtelijke procedure: de verzekeraar stelt een advocaat aan onder wiens leiding en verantwoordelijkheid alle gerechtelijke procedures worden gevoerd.
3. Honorarium van tolk: de verzekeraar regelt en betaalt een tolk die u in gerechtszaken bijstaat.
4. Als een gerechtelijke procedure tot succes leidt, worden procedurekosten en onkostenvergoedingen vergoed als onderdeel van enige ontvangen financiële uitkeringen.
5. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.

##### 4.9.2 Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie de Algemene Voorwaarden. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot rechtsbijstand en schadevergoeding zijn als volgt:

1. Alle kosten ten aanzien waarvan u aansprakelijkheid aanvaardt, onderhandelt, toezeggingen doet of een overeenkomst sluit.
2. Procedurekosten indien u schadevergoeding claimt en de verzekeraar van mening is dat u redelijkerwijs geen kans maakt de zaak te winnen of tot een aanvaardbare schikking te komen.
3. Claims die door uw gezinsleden, of aan uw Flying Blue – American Express Gold Card verbonden houders van de extra kaarten, of door passagiers, of door enige persoon die voor u werkzaam is, tegen u worden ingediend.
4. Claims door u ingediend tegen uw gezinsleden, of aan uw Flying Blue – American Express Gold Card verbonden houder van de extra Flying Blue – American Express Gold Card, of door passagiers, of door enige persoon die voor u werkzaam is.
5. Claims ingediend door u tegen ons, de verzekeraar, een reisagent, touroperator of vervoerder.
6. Aansprakelijkheid als gevolg van schade die is toegebracht aan eigendommen die onder uw beheer staan of waarvoor u verantwoordelijk bent gedurende uw reis.

7. Aansprakelijkheid die alleen u betreft als gevolg van een overeenkomst die u bent aangegaan.
8. Claims die direct of indirect ontstaan uit het eigendom, bezit of gebruik van motorvoertuigen, vliegtuigen, vaartuigen, vuurwapens of dieren.
9. Claims die direct of indirect ontstaan in verband met grond of gebouwen in uw bezit of door u gebruikt behalve bij wijze van tijdelijk vakantieonderkomen.
10. Claims die direct of indirect ontstaan in verband met zakendoen, beroepsuitoefening of handelsactiviteiten.
11. Boetes of opgelegde schadevergoedingen.
12. Kosten met betrekking tot gerechtelijke onderzoeken, verzoek om herziening van een gerechtelijk vonnis of een wettelijk bindend besluit.

## 5. Bijzondere Voorwaarden: uw Flying Blue – American Express Gold Card Aankoopverzekering

### 5.1 Belangrijke informatie

De definities onder de Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing.

De verzekeraar van de dekkingen onder uw aankoopverzekering is Chubb European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland.

### 5.2 Dekking: Verzekerd Kopen

#### 5.2.1 Uitkeringen onder deze dekking

1. Deze uitkering is van toepassing op artikelen die u ten laste van uw Flying Blue – American Express Gold Card rekening aanschafft voor persoonlijk gebruik en die geen vorige eigenaar kennen en niet onderhands zijn aangekocht.
2. In geval van diefstal of beschadiging van het artikel binnen 180 dagen na de aankoopdatum, ontvangt u:
  - a) De kosten van reparatie of vervanging van een artikel tot een maximumaankoopprijs van €1.400 (laagste bedrag geldt).  
Onder de aankoopprijs worden verstaan de kosten van een paar of stel artikelen indien deze in aansluiting op elkaar en gezamenlijk worden gebruikt en het artikel niet afzonderlijk kan worden vervangen.
  - b) Tot een maximum van €1.400 per afzonderlijke gebeurtenis.
3. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.

#### 5.2.2 Uitsluitingen

De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Verzekerd Kopen zijn als volgt:

1. Elk artikel met een aankoopprijs lager dan €50.
2. Normale slijtage.
3. Opzettelijk door u veroorzaakte schade.
4. Schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een artikel.
5. Diefstal van of schade aan artikelen waarvoor u onvoldoende voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen of die u onbeheerd heeft achtergelaten.
6. Diefstal die niet binnen 48 uur na ontdekking is aangegeven bij de politie en waarvan u geen proces-verbaal heeft verkregen.
7. Geen redelijkerwijze inachtneming van voorzichtigheid en zorg met betrekking tot enige artikelen of onbeheerde achterlating hiervan op een publiekelijk toegankelijke plaats.

8. Diefstal van of schade aan voertuigen, onderdelen daarvan of artikelen die zich in een voertuig bevinden.
9. Diefstal van of schade aan geld, of andere equivalenten van contant geld, travelercheques of tickets.
10. Diefstal van of schade aan dieren, planten en aan bederf onderhevige waren.
11. Diefstal van elektronische instrumenten en apparatuur.
12. Elke frauduleuze, oneerlijke of criminele handeling die is gepleegd door u of door enige persoon met wie u in samenzwering bent.
13. Inbeslagname of vernietiging van uw persoonlijke eigendommen door een overheidsinstantie, douaneautoriteiten of andere wettige autoriteiten.
14. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden).

### **5.3 Dekking: Geld-Terug-Garantie**

#### **5.3.1 Uitkeringen onder deze dekking**

1. De uitkering is van toepassing op artikelen die zijn gekocht van een in Nederland handelende winkelier gevestigd op een Nederlands adres en die geen vorige eigenaar kennen.
2. Als een winkelier binnen 90 dagen van de aankoopdatum weigert een ongebruikt artikel terug te nemen dat is aangekocht met een Flying Blue – American Express Gold Card voor persoonlijk gebruik, ontvangt u de aankoopprijs van het artikel of tot een maximum van €400 retour (laagste bedrag geldt).
3. Maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van twaalf maanden.

#### **5.3.2 Uitsluitingen**

De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Geld-Terug-Garantie zijn als volgt:

1. Elk artikel met een aankoopprijs lager dan €50.
2. Artikelen die niet in ongebruikte en herverkoopbare staat verkeren, die mankementen vertonen of niet volledig te gebruiken zijn.
3. Juwelen, edelstenen, zeldzame en kostbare munten of postzegels; unieke voorwerpen waaronder antiek; kunstvoorwerpen en bontmantels; contant geld of equivalenten daarvan; travellercheques; tickets; diensten; mobiele telefoons en accessoires; opgenomen media (met inbegrip van maar niet beperkt tot cd's, dvd's, computersoftware, videobanden en geluidsbanden); boeken; dieren en planten; consumptiegoederen en aan bederf onderhevige waren; gezondheidszorgproducten; opnieuw samengestelde en opgeknapte goederen; uitverkoopartikelen; vaartuigen; motorvoertuigen en onderdelen daarvan; grond en gebouwen; goederen die blijvend aan een woning, kantoor of voertuig zijn bevestigd.
4. Kosten die verhaald kunnen worden op enige andere partij (zie paragraaf 1.4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden).

Artikel 5.3.2 lid 4 is het laatste artikel van de Flying Blue – American Express Gold Card verzekeringsvoorwaarden.