

# Forsikringsbevis

## Reiseforsikring

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato

Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør\*

Forsikringsvilkår: RFBA 118 og GEN 118

Forsikringsbevis: 903

Dekning	Forsikringssum	Vilkårspunkt
AVBESTILLING	Kr 10 000 per person / maksimum kr 30 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	6
INNHENTING AV FASTSATT REISERUTE	Kr 10 000 per skadetilfelle	7
FORSINKET BAGASJE	Kr 2 500 per person / maksimum kr 10 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	7
REISEGODS	kr 15 000 per person / maksimum kr 30 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	8
ERSTATNINGSREISE*	kr 10 000 per skadetilfelle	9
REISESYKE	UBEGRENSET per person	9
HJEMTRANSPORT	UBEGRENSET per person	9
REISEULYKKE DØD	Kr 600 000 per person	11
REISEULYKKE INVALIDITET	Kr 600 000 per person	11
REISEULYKKE DØD BARN	Kr 30 000 per barn	11
REISEULYKKE INVALIDITET BARN	Kr 500 000 per barn	11
REISEANSVAR	Kr 6 000 000 per person	12

For personer som har fylt 70 år, omfatter forsikringen kun følgende dekninger: reiseogs, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavlysning og reiseansvar.

For å omfattes av forsikringen må man være medlem av norsk folketrygd, ha norsk personnummer og ha fast bosted i Norge.

Forsikringen omfatter i tillegg til kortinnehaver, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene og hvor kortinnehaver har betalt reisen med de kort som er tilknyttet avtalen

Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen.

Med faste husstandsmedlemmer menes ektefelle, samboer, registrert partner og barn frem til fylte 20 år med felles adresse i folkeregisteret.

Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som kortinnehaver. Reisen skal foretas sammen med kortinnehaver, og på samme tidspunkt. Dersom kortinnehaver har betalt for mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste medreisende.

Forsikringen gjelder for reiser med offentlig transportmiddel eller egen bil under opphold i hele verden. Forsikringen omfatter ikke dagsreiser og reiser med over 90 dagers varighet. Registrerbare flyreiser er dekket selv om den kun har en dags varighet.

Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge, inkludert tjenestereiser. Reisen starter på det tidspunkt sikrede

forlater sitt bosted/arbeidssted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted/arbeidssted. Forsikringen gjelder ikke reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.

### Særskilt for denne avtalen

UD-personell som er medlem av norsk folketrygd, men som er stasjonert i utlandet er dekket under forsikringen som om de var bosatt i Norge. Hjemsendelsesforsikringen ved sykdom/død gjelder imidlertid kun til det land de er bosatt i og ikke til Norge.

For Forsvarets utestasjonerte som er medlem av norsk folketrygd, gjelder det samme som for UD – personell med unntak for utgifter forbundet med helse relaterte tjenester, behandlingsutgifter, sykehusopphold og legekonsultasjoner m.m. da disse er dekket gjennom andre ordninger.

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel anses reiseforsikringen som aktivert gitt følgende forutsetninger:

- Minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med kort tilknyttet denne avtale
  - Minst 50 % av reisens transportkostnad er belastet bedriftens reisekonto.
  - Minst 50 % av reisens transportkostnad er belastet et firmakort beheftet med virksomhetsansvar (firmaansvar), samt at den reisende er innehaver av et kort tilknyttet denne avtale
  - Minst 50 % av reisens transportkostnad er belastet et firma kort beheftet med virksomhetsansvar (firmaansvar), samt at den reisende er innehaver av et kort tilknyttet denne avtale
  - Minst 50 % av reisens transportkostnad er belastet de kreditt kort som er knyttet til avtalen eller belastet programkontoen direkte, før en skade inntreffer .
- Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

# Forsikringsbevis

## Reiseforsikring

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med kortet eller belastet programkontoen.

Ved reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen kun når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, fergebilletter og overnatting) er betalt med:

- De kort som er knyttet til avtalen eller belastet en sentral reisekonto i DNB Bank ASA
- De kredittkort som er knyttet til avtalen eller belastet programkontoen direkte, før en skade inntreffer programkontoen direkte, før en skade inntreffer

Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdekort) utstedes av Helfo før avreise.

Les mer på [helfo.no](#).

### \*Særlige bestemmelser for forsinket bagasje

Ankommer innsjekket bagasje forsinket til reisemålet refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalettsaker med inntil kr 2 500 pr person maks kr 10 000 pr skadetilfelle. Forsikringen gjelder så snart forsinkelsen er dokumentert av transportøren (dvs. 4 timers begrensningen i vilkårene gjelder ikke).

### \*Erstatningsreise

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at tjenestereiser er omfattet, dekkes ordinære reiseutgifter for en annen person som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/assistanseselskapet for bestilling av nye hjemreisebilletter.

### Egenandeler

Det trekkes en egenandel på kr 500 for reisegods og behandlingsutgifter, de øvrige dekningene har ingen egenandel.

### Begrensninger og unntak

- Reiser/ekspedisjoner til utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr
- Reiser til land/områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets (UD) reiseråd.

### Forsikringen dekker ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk lidelse/sykdom
- Forventet behandlingsbehov etter operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av lidelse/sykdom som er kjent før avreise

Se reiseforsikringsvilkårene for ytterligere begrensninger.

### Sikkerhetsforskrifter – for å unngå skader er du ansvarlig for:

- Ved bytte av transportmiddel skal du ha beregnet 2 timer fra ankomst til neste avgang
- Du skal holde tilsyn med og forsvarlig sikre dine eiendeler.
- I dette ligger også en plikt til å sørge for at alle eiendeler tas

med når du forlater et sted

- Du skal bære penger, pass og smykker på/med deg eller låse dette inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks. Dører og vinduer skal være lukket og låst
- Smykker, ur, telefon/nettbrett, fotoutstyr og annet elektronisk utstyr skal oppbevares i rom uten innsyn og fjernes fra kjøretøy/campingvogn når den forlates
- Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som nevnt i vilkårspunkt 8.1.j-l. skal ikke etterlates i oppbevaringsrom som disponeres av andre enn deg og ditt reisefølge
- Verdi-/elektroniske gjenstander som nevnt i punkt 8.1.j-l skal ikke sendes som innsjekket bagasje. Dette gjelder også penger, skjøre gjenstander og bederlige varer. Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Ved kjøp av billetter ved innhenting skal du først ta kontakt med selskapet for godkjenning

Dersom kravene ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

\* Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og DNB Bank ASA er hevet. Jf. Forsikringsavtaleloven §3-7.

### Vilkårenes punkt 6.1

Er bonuspoeng benyttet som betaling for reisen tilbakeføres disse der det er mulig. Hvis ikke dette lar seg gjøre utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengenes verdi.

### Vilkårenes punkt 9.1.9

Er reisen betalt med bonuspoeng bregnes reisens pris ut fra bonuspoengenes verdi med tillegg av skatter og avgifter.

### Meldefrister for forsikringstilfellet

Dersom et forsikringstilfelle er inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet.

Sikrede mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

### Nemndbehandling av tvister

Dersom det oppstår tvist med forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter forsikringsavtaleloven § 20-1.

### Bistand i klagesaker

Dersom du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak kan du kontakte:

DNB Forsikring  
Klageservice  
0021 OSLO  
E-post: [klageservice@dnb.no](mailto:klageservice@dnb.no)

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen  
0212 Oslo

### Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser – kontakt DNB Forsikring

Telefon: + 47 915 04 818  
Faks: +47 24 05 05 01  
E-post: [skadeservice@dnb.no](mailto:skadeservice@dnb.no)  
Adresse: DNB Forsikring AS, Postboks 1600, Sentrum, 0021 Oslo

# Forsikringsbevis

## Reiseforsikring

**Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død, vennligst kontakt vår døgnåpne alarmsentral snarest**

In case of acute illness, serious accident, repatriation or death, please contact our 24 hour emergency service immediately

**Falck Global Assistance**

Phone: +47 24 06 29 90

Fax: +47 24 06 29 95

E-mail: [dnbreise@no.falck.com](mailto:dnbreise@no.falck.com)