

Forsikringsbevis

Reiseforsikring for American Express® Platinum Card

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato

Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør*

Forsikringsvilkår: RFBE118 og GEN118

Side 1 av 2

Forsikringsytelse	Forsikringssum	Vilkårspunkt
Avbestilling	Ubegrenset	6
Forsinket avgang	Kr 6 000 per person	7
Innhenting av fastlagt reiserute	Ubegrenset**	7
Forsinket bagasje (min. 4 t)	Kr 6 000 per person/maksimum kr 20 000 hvis flere reisende	7
Reisegods	Ubegrenset samlet sum*	8
Erstatningsreise	kr 25 000 per skadetilfelle	9
Sykdom på reise	Ubegrenset	9
Hjemtransport ved sykdom	Ubegrenset	9
Reiseulykke død/invaliditet, voksen*	Kr 1 000 000 per pers.	11
Reiseulykke død, barn	Kr 150 000 per barn	11
Reiseulykke invaliditet, barn	Kr 700 000 per barn	11
Heltidsulykke død, voksen	Kr 600 000 per medlem/ektefelle/samboer	11
Heltidsulykke invaliditet, voksen	Kr 600 000 per medlem/ektefelle/samboer	11
Reiseansvar	Kr 15 000 000 per skadetilfelle	12

* Egne forsikringssummer for enkeltgjenstander - se vilkår.

** Sikrede skal alltid ta kontakt med selskapet for avklaring/kjøp av billetter

For å omfattes av forsikringen må man være medlem av norsk folketrygd og ha fast bosted i Norge. Forsikringen omfatter personlige kunder i DNB Bank ASA som er tilknyttet gjeldende kort.

Forsikringen omfatter i tillegg til medlemmet, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssommene. Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen.

Med faste husstandsmedlemmer menes ektefelle, samboer, registrert partner og barn frem til fylte 25 år med felles adresse i folkeregisteret.

Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som medlemmet. Reisen skal foretas sammen med medlemmet, og på samme tidspunkt. Er det mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste.

På en og samme reise gjelder forsikringen aldri for mer enn tre

medreisende.

Reiseforsikringen tilknyttet denne avtalen er en helårs reiseforsikring som omfatter reiser med inntil 90 dagers varighet. Det er ingen krav om at reisen skal være betalt med kort. Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted.

Reiseulykkesforsikringen dekker ikke reiser mellom hjem og arbeidssted og reiser innen bolig- og arbeidskommune hvis ikke fly benyttes.

For korthavere som er medlem av norsk folketrygd men bosatt i utlandet, gjelder forsikringen som om de var bosatt i Norge. Med fast bosatt, menes korthavere som bor fast på utenlandsk adresse (utvandret). For disse gjelder reiseforsikringen på reiser ut fra deres utenlandske bostedsadresse – og tilbake til samme adresse.

Hjemsendelsesforsikringen ved sykdom/død gjelder imidlertid da kun til det land de er bosatt i og ikke til Norge.

Heltidsulykkesforsikringen gjelder imidlertid 24 timer i døgnet hele året.

*Etter fylte 70 år utbetales halv forsikringssum ved ulykkeskade som medfører medisinsk invaliditet/død.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (helse-trygdkort) utstedes av Helfo før avreise. Les mer på helfo.no

Penger og kredittkort

Dekningen omfatter penger uansett valuta, sjekker, billetter og kredittkort kortinnehaver eller forsikret familie eller medreisende blir frastjålet i løpet av de siste 72 timer før en forhåndsbetalt reise starter eller under reisen, med inntil kr 12 000 pr. skadetilfelle dersom dokumentasjon foreligger.

Dekningen omfatter ikke:

- Gjenglemte, henlagte eller mistede penger, sjekker, kort eller billetter
- Tap av ugyldig kredittkort
- Tyveri fra bil, så sant gjenstandene ikke er oppbevart separat låst bagasjerom eller låst hanskerom
- Tap som oppstår som ved konfiskasjon eller nedgang i verdi

Det forutsettes at forsikrede har mottatt penger, sjekker, kort eller billetter i den hensikt å ta dem med, eller hadde tatt dem med på reisen, og at kortinnehaver oppbevarte dem forsvarlig da tapet skjedde

Begrensninger og unntak

- Reiser / ekspedisjoner til utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr
- Reiser til land / områder med forhøyet risiko for krig/terror/ politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets (UD) reiseråd.

Forsikringen dekker ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent behandlingsbehov etter operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av lidelse/sykdom som er kjent før avreise

Se reiseforsikringsvilkårene for ytterligere begrensninger.

Sikkerhetsforskrifter - for å unngå skader er du ansvarlig for:

- Ved bytte av transportmiddel skal du ha beregnet 2 timer fra ankomst til neste avgang
- Du skal holde tilsyn med og forsvarlig sikre dine eiendeler.
- I dette ligger også en plikt til å sørge for at alle eiendeler tas med når du forlater et sted
- Du skal bære penger, pass og smykker på/med deg eller låse dette inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks. Dører og vinduer skal være lukket og låst
- Smykker, ur, telefon/nettbrett, fotoutstyr og annet elektronisk utstyr skal oppbevares i rom uten innsyn og fjernes fra kjøretøy/ campingvogn når den forlates
- Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som nevnt i vilkårspunkt 8.1.j-l. skal ikke etterlates i oppbevaringsrom som disponeres av andre enn deg og ditt reisefølge
- Verdi-/elektroniske gjenstander som nevnt i punkt 8.1.j-l skal ikke sendes som innsjekket bagasje. Dette gjelder også penger, skjøre gjenstander og bedervelige varer. Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Ved kjøp av billetter ved innhenting skal du først ta kontakt med selskapet for godkjenning

Dersom kravene ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

* Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og DNB Bank ASA er hevet. Jf. Forsikringsavtaleloven §3-7.

Erstatningsregler ved bruk av bonuspoeng

Vilkårenes punkt 6.1

Er bonuspoeng benyttet som betaling for reisen tilbakeføres disse der det er mulig. Hvis ikke dette lar seg gjøre utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengenes verdi.

Vilkårenes punkt 9.1.9

Er reisen betalt med bonuspoeng beregnes reisesens pris ut fra bonuspoengenes verdi med tillegg av skatter og avgifter.

Meldefrist for forsikringstilfellet

Dersom et forsikringstilfelle er inntruffet, skal sikrede uten ug-runnet opphold melde fra til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen et år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet

Nemndbehandling av tvister

Dersom det oppstår tvist med forsikrings-selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter FAL § 20-1

Bistand i klagesaker

Dersom du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak kan du kontakte:

DNB Forsikring AS

Klageservice 0021 OSLO

E-post: klageservice@dnb.no

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo

Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser – kontakt DNB Forsikring

Telefon: + 47 915 04 818

Faks: +47 24 05 05 01

E-post: skadeservice@dnb.no

Adresse: DNB Forsikring AS, Postboks 1600, Sentrum, 0021 Oslo

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død, vennligst kontakt vår døgnåpne alarmsentral snarest

In case of acute illness, serious accident, repatriation or death, please contact our 24 hour emergency service immediately

Falck Global Assistance

Phone: +47 24 06 29 90

Fax: +47 24 06 29 95

E-mail: dnbreise@no.falck.com