

# Kollektiv Forsikringsavtale

## American Express Gold Card

### Innhold

Kapittel 1	Forsikringsavtalen
Kapittel 2	Sikrede Personer og Ytelser
Kapittel 3	Kjøpsbeskyttelse- og internettforsikring
Kapittel 4	Prisbeskyttelsesforsikring
Kapittel 5	Bortfall av erstatningskrav for kollisjonsskade/ekstraforsikring for leiebiler
Kapittel 6	Forsikringsvilkår

**Dette er de dekninger som er** Millstream Underwriting Limited på vegne av utvalgte assurandører hos Lloyds (heretter kalt 'selskapet' eller 'vi') tilbyr innehavere med et gyldig American Express Gold Card fra DNB, under en kollektiv forsikringsavtale utstedt til DNB Bank ASA.

### **Kapittel 1**

#### **Forsikringsavtalen**

Avtalenummer P03910/19/00

er herved forsikret av Millstream Underwriting Limited på vegne av utvalgte assurandører hos Lloyds (heretter kalt 'selskapet' eller 'vi'), mot betaling av den påkrevde premien og i henhold til vedlagte Forsikringsavtale, Vilkår og evt. Avtaleendringer.

Avtalens varighet:	Effektiv Dato	31. desember 2018	(gjelder fra/til og med de oppgitte datoene og i evt. etterfølgende periode forutsatt at Selskapet godkjenner fornyelse av avtalen og premien er betalt)
	Utløpsdato	30. April , 2019	

Hva forsikringen dekker  
Se kapitler 3, 4 og 5 i denne forsikringsavtalen

Alle kapitlene i denne avtalen, sammen med vilkårene og evt. avtaleendringer skal anses som ett dokument.

Vilkårene i denne avtalen skal ikke frafalles eller endres, foruten gjennom avtaleendringer som vedlegges og utgjør en del av denne avtalen.

#### **Delt ansvar**

De deltakende assurandørenes ansvar under gjenforsikringsavtalene er delt, og ikke solidarisk, og er begrenset til deres individuelle deltakerandeler. De enkelte deltakende assurandørene kan ikke holdes ansvarlig for forpliktelsene til andre deltakende assurandører som uansett årsak ikke oppfyller alle eller noen av sine forpliktelser.

### **Kapitel 2**

Avtalenummer: P03910/19/00

Sikrede: Enkeltkunder av Forsikringstakeren som er bosatt i Norge og er innehavere av et Gyldig

American Express Gold Card fra DNB "Gyldig Kort".)

Gyldighetsperiode: Som spesifisert i Kapitler 3, 4 og 5 av denne Forsikringsavtalen

Dekninger

1. Kjøpsbeskyttelse
2. Internett forsikring
3. Prisbeskyttelsesforsikring
4. Collision Damage Waiver/Rental Car Insurance

### Kapitel 3

#### **Kjøpsbeskyttelse- og internettforsikring**

Definisjoner som gjelder for dette kapitlet.

Offentlige steder: omfatter, men er ikke begrenset til butikker, flyplasser, togstasjoner, busstasjoner, gater, hotellers foajeer og utearealer, sandstrender, offentlige toaletter og alle steder der allmennheten har tilgang.

«Uten tilsyn» betyr, men er ikke begrenset til at du har eiendelen på eller ved siden av deg på tidspunktet for tapet, eller at den er overlatt til en annen enn din reisefelle, er forlatt på et sted der andre kan tilegne seg den uten at du vet om det, herunder på stranden eller ved siden av badebassenget mens du bader, er etterlatt så langt unna at du ikke er i stand til å forhindre at den blir tatt ulovlig.

#### **Beskrivelse av dekingen**

- 1 Kjøpsbeskyttelsesforsikring gir automatisk forsikringsdekning for nye innkjøpte personlige eiendeler som en sikret person har fullt ut betalt for før tapet eller skaden.
- 2 Gjenstanden er forsikret i 90 sammenhengende dager fra kjøpsdatoen mot tap, tyveri eller skade hvor som helst i verden, utover annen gjeldende forsikring. Sikrede er også dekket når gjenstanden er kjøpt på internett og ikke er levert til sikrede innen 90 dager fra kjøpsdagen og sikrede ikke kan oppnå erstatning fra tredjepart. Internettforsikringen gjelder ikke for kjøp under 500.
- 3 Vårt erstatningsansvar skal ikke overstige:
  - (a) For en enkelt eiendel, den faktiske kjøpsprisen for eiendelen som er betalt med et forsikret kort, allikevel slik at utbetalingen ikke for noen eiendel kan overstige:  
kr 40.000 for en enkelt eiendel  
20.000 for en enkeltgjenstand på Internett transaksjoner
  - (b) Når det gjelder et enkelt krav eller flere krav som oppstår som følge av én hendelse, skal vårt samlede ansvar overfor én sikret person ikke overstige:  
kr 400.000
  - (c) Når det gjelder alle krav i en hvilken som helst 12-månedersperiode, skal utbetaling til én sikret person ikke overstige i alt:  
kr 500 000  
Kjøp under kr 500 er ikke dekket etter dette kapitlet.
- 4 Når den forsikrede eiendelen utgjør en del av et par eller et sett, vil erstatningen utbetalt til sikrede ikke overstige verdien (som beskrevet i punkt 3 ovenfor) av den bestemte delen eller de bestemte delene som er stjålet, tapt eller skadet, uten hensyn til hvilken spesiell verdi eiendelen måtte ha som del av paret eller settet, eller den forholdsmessige delen av en samlet innkjøps- pris for paret eller settet.
- 5 Vi kan etter eget skjønn betale rimelige kostnader for reparasjon, gjenoppbygging, erstatning eller gjeninnsetting av skadede eller mistede eiendeler, eller foreta kontant utbetaling for eiendelene, hensyntatt

det som er bestemt i punkt 3 ovenfor og unntakene, betingelsene og ansvarsbegrensningene som er fastsatt i dette kapitlet.

Utbetaling til den sikrede for erstatning eller gjeninnsetting av eiendelene vil bety at de opprinnelige skadede eiendelene (enten delvis eller helt) blir vår eiendom.

- 6 Vi vil bare utbetale et beløp som overstiger en eventuell forsikringsdekning som den sikrede kan gjøre gjeldende etter en annen forsikringsdekning som følge av tap, tyveri eller skade på eiendelene.

Dersom tapet er dekket av mer enn én forsikring, vil selskapet overta sikredes rett til dekning fra det andre forsikringsselskapet av det beløp som er mottatt fra selskapet.

Sikrede kan velge de forsikringene han/hun ønsker å benytte seg av inntil han/hun har mottatt den erstatning han/hun er berettiget til. Erstatningen vil bli oppgjort forholdsmessig mellom forsikringsselskapene i samsvar med omfanget av hvert forsikringsselskaps ansvar for tapet, jf forsikringsavtale- lovens (FAL) § 9-1, jf § 6-3.

Hvis selskapet har betalt et erstatning for tap etter forsikringsavtalen som ikke er dekket, må sikrede, eller noen sikrede er identifisert med, tilbakebetale den utbetalte erstatningen fullt ut.

### **Sikkerhetsforskrifter som gjelder for dette kapitlet**

Sikkerhetsforskrifter er bestemmelser som er ment å skulle forhindre og begrense tap av og skade på de forsikrede eiendelene. Dersom brudd på en sikkerhetsforskrift fastslås, kan selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Se FAL § 9-1 jf § 4-8.

- 1 Sikrede må treffe alle rimelige tiltak for å beskytte og vedlikeholde eiendelene som er forsikret etter dette kapitlet mot tap, tyveri eller skade, og påse at ingen eiendeler på noe tidspunkt etterlates uten tilsyn.

Vi er ikke ansvarlig for å dekke noe krav etter dette kapitlet som skyldes:

- At eiendeler er etterlatt uten tilsyn på offentlig sted, eller i et ulåst kjøretøy over natten;
- At smykker og klokker har forsvunnet/blitt stjålet fra bagasje med mindre bagasjen bæres for hånd og er under personlig tilsyn av sikrede eller dennes reisefelle;
- Rengjøring av eiendelen, enten ved vask, stryking eller rensing;
- Svik eller ulovlige handlinger eller misbruk i forbindelse med eiendelen(e).

### **Vilkår for dette kapitlet**

- 1 Sikredes interesse kan ikke overdras eller overføres på noen måte uten vårt forutgående skriftlige samtykke.
- 2 Dekning etter dette kapitlet ytes til enhver som ved gave mottar eiendeler kjøpt av sikrede, på de vilkår og med de unntakene som er fastsatt i dette kapitlet.

### **Unntak som gjelder dette kapitlet**

- 1 Vi er ikke ansvarlig for dekning av noe krav etter dette kapitlet som følge av:
- Oversvømmelse, uvær eller jordskjelv;
  - Krig eller krigslignende fiendtligheter;
  - Radioaktiv forurensning;
  - Skade forårsaket av atmosfæriske eller klimatiske forhold, mugg eller sopp, insekter, gnagere eller skadedyr;
  - Normal slit og elde, eller skade som oppstår som følge av iboende mangler ved eiendelene, herunder elektrisk eller mekanisk svikt;
  - Lovlig beslagleggelse foretatt av politi, offentlige organer, domstoler eller andre kompetente myndigheter;
  - Følgetap eller -skade eller bøter;

- Manglende mottak av eiendeler eller skade mens eiendelene blir fraktet i henhold til en fraktavtale eller i forbindelse med post- eller kurertjenester;
- Tap eller tyveri av eiendeler eller skade som er oppstått mens eiendelene blir fraktet i henhold til en fraktavtale, eller ved post- eller kurertjenester.

2 Vi er ikke ansvarlig for å dekke noe krav etter kapittel 3 for tyveri eller tap av eller skade på:

- Dyr eller planter;
- Kontanter, umyntet edelmetall, negotiable dokumenter, reisesjekker eller billetter av noen art;
- Forbruksvarer eller lett bedervelige gjenstander (herunder, men ikke begrenset til, mat medisiner, kosmetikk, brensel eller olje);
- Motorkjøretøyer, motorsykler eller motorscootere, fartøyer, fly;
- Varer som er kjøpt med formål å skaffe ny forsyning eller for videresalg;
- Varer som er kjøpt for bruk i en forretningsmessig eller faglig sammenheng, herunder gjenstander som verktøy til bruk i fag eller yrke;
- Gjenstander som vil bli, eller er blitt, utleiers faste eller løse installasjoner, eller innredning i fast eiendom, eller løsøre eller innredning som er ment å utgjøre eller har utgjort en del av en fast eiendom;
- Sportsutstyr mens det er i bruk;
- Brukte gjenstander, herunder antikviteter;
- Mobiltelefoner dersom telefonen er med i en plan eller annen avtalefestet ordning.

3 Vi vil ikke dekke noe krav etter dette kapitlet når tyveriet, tapet eller skaden er fremkalt av, på oppfordring av, eller forsettlig forårsaket av sikrede. Dersom svik ikke foreligger, kan selskapet imidlertid bli holdt delvis ansvarlig, se FAL § 9-1, jf § 4-9.

## Kapittel 4

### Prisbeskyttelsesforsikring

#### Definisjoner for dette kapitlet

Trykt annonsering: en offentliggjort markedsføringskatalog og brosjyre.

#### Beskrivelse av dekningen

Vi vil godtgjøre sikrede forskjellen mellom prisen sikrede betalte fullt ut med sitt forsikrede kort for en gjenstand og en lavere trykt annonsert pris for samme gjenstand (samme merke, fabrikat, modellnavn og/eller nummer). Forutsatt at prisforskjellen mellom den lavere prisen og den opprinnelige prisen den sikrede har betalt er større enn kr 250 og at transaksjonen er større enn kr 250, er det høyeste beløp vi vil godtgjøre sikrede som følger:

(a) når det gjelder et enkelt kjøp, inntil

kr 7 500

(b) Når det gjelder alle krav i enhver 12-månedersperiode, skal utbetaling til en individuell sikret til sammen ikke overstige kr 50 000 per hendelse og/eller per år:

50.000

#### Vilkår for dette kapitlet

- 1 Gjenstanden må være betalt fullt ut med et forsikret kort.
- 2 Den laveste prisen må være angitt i en trykt annonse som viser samme gjenstand (samme merke, produsent, fabrikat, modellnavn og/eller nummer) fra en butikk i Norge
- 3 Forskjellen mellom den lavere prisen og den opprinnelige prisen som ble betalt, må være mer enn kr 250.
- 4 Den trykte prisen må ha vært offentliggjort innen 90 dager etter kjøpet.
- 5 Sikrede må kontakte oss innen 90 dager etter kjøpet (se kapittel 5 om frist for å fremsette krav).
- 6 Vi vil ikke betale for selgers kredittytelse, rabatt og/eller produsentrabatter eller transport- og håndteringsavgifter.
- 7 Vi vil ikke i noe tilfelle betale mer enn det faktiske beløpet som er krevet for gjenstanden.

## Generelle unntak

Vi er ikke ansvarlig for utbetaling av noe krav etter dette kapitlet som stammer fra kjøp av:

- 1 Gjenstander med opprinnelig kjøpesum mindre enn kr 250.
- 2 Kontanter, reisesjekker, reisebilletter, billetter til forestillinger, verdipapirer og andre negotiable dokumenter, umyntet edelmetall, frimerker, lotterilodd eller adgangsbilletter til arrangementer, sportsbegivenheter eller annen underholdning.
- 3 Kunst, antikviteter, skytevåpen og samlergjenstander.
- 4 Pels, smykker, edelstener og artikler laget av, eller som inneholder gull eller andre edelmetaller og/eller edelstener.
- 5 Lett bedervelige gjenstander, herunder matvarer, drikkevarer, tobakk og brensel.
- 6 Farmasøytiske og andre medisinske produkter, optiske produkter og medisinsk utstyr.
- 7 Gjenstander som er spesialtilpasset, personalisert, unike eller som det bare finnes ett eksemplar av.
- 8 Gjenstander som er ervervet ulovlig.
- 9 Levende dyr og planter.
- 10 Motorkjøretøyer, herunder biler, båter og fly og utstyr og/eller reservedeler som er nødvendig for gjenstandenes drift eller vedlikehold.
- 11 Tomter, faste konstruksjoner og innretninger (herunder, men ikke begrenset til bygninger, boliger og bygnings- og boligutbedringer).
- 12 Tjenester (herunder, men ikke begrenset til levering eller ytelse av arbeid og vedlikehold, reparasjon eller installasjon av produkter, varer eller eiendom, eller yrkesmessig rådgivning av enhver art).
- 13 Ting på Internett.
- 14 Produkter fra en person som ikke er bosatt i Norge.
- 15 Brukte, antikke, gjenvunne, tidligere eide, ombyggede eller gjenproduserte gjenstander, uansett om sikrede visste at gjenstanden var brukt, antikvarisk, gjenvunnet, tidligere eid, ombygget eller gjenprodusert.
- 16 Gjenstander som er annonsert som, eller som følge av «begrenset antall», «oppørssalg», «kun kontant» eller «oppørssalg», gjenstander vist i prislister eller pristilbud, kostnadsbesparelser som følge av pakketilbud, produsentkuponger, arbeidstakerrabatter eller gratisgjenstander, eller når den annonserte prisen inkluderer bonus eller gratis tilbud, spesiell finansiering, installasjon eller rabatt, eller kun ett eksemplar eller andre begrensede tilbud.
- 17 Gjenstander innkjøpt for videresalg eller til yrkesmessig eller kommersiell bruk.
- 18 Gjenstander annonsert med rabatt, innløsbare produsentkuponger eller refusjon av noen art. I så fall vil innkjøpsprisen fastsettes ved at det tas hensyn til slik rabatt eller refusjon.

## Vi er ikke ansvarlig for utbetaling av noe krav etter dette kapitlet basert på:

- 1 Transportkostnader eller prisforskjeller som skyldes kostnader ved innkjøp, håndtering eller omsetningsavgifter.
- 2 Prisforskjeller i forhold til det som er angitt i en annonse utenfor Norge eller i en avgiftsfri sone.
- 3 Prisforskjell funnet i forhold til en gjenstand som er solgt som et spesielt tilbud bare til medlemmer av konkrete organisasjoner eller på steder som ikke er åpne for allmennheten, så som klubber og foreninger, unntatt dersom de er tilgjengelige med et forsikret kort.

## Kapittel 5

### Bortfall av erstatningskrav for kollisjonsskade – ekstrasikring for leiebiler

#### Definisjoner for dette kapitlet

.

Dekket Leiebilreise: leie av en Leiebil der hele kostnaden ved leieavtalen er betalt med det sikrede kortet og leieperioden er vist i leieavtalen som 31 etterfølgende dager eller mindre.

Skade: plutselig hendelse i løpet av leietiden som skyldes, eller er en av årsakene til, et forhold utenfor Sikredes kontroll og som forårsaker vesentlig skade på Leiebilen.

Egenandel: den delen av kravet som sikrede forblir økonomisk ansvarlig for i Leieavtalen der sikrede avslø å godta Leiebilselskapets forsikringdekning.

Dekket Leiebilreise: leie av en Leiebil (som definert nedenfor) der hele kostnaden ved Leieavtalen er betalt med det sikrede kortet og leieperioden er vist i Leieavtalen som 31 sammenhengende dager eller mindre.

Geografisk virkeområde: overalt i verden.

Leieavtale: leieavtale mellom sikrede og leiebilselskapet.

Leiebilselskap: et profesjonelt selskap eller byrå som har alle tillatelser fra statlige, delstatlige, regionale eller kommunale tilsynsmyndigheter til å leie ut kjøretøyer der leiebilen ble hentet.

Leiebil: en bil som er leiet i henhold til en Leieavtale på daglig eller ukentlig basis fra et Leiebilselskap innen det geografiske virkeområdet for denne forsikringen og som er hentet fra Leiebilselskapet innen det geografiske virkeområdet for denne forsikringen.

Tredjepart: en annen enn Sikrede, Sikredes ektefelle eller samboer, barn, stebarn eller foreldre.

Ikke dekket egenandel: minimum egenandel i henhold til Leieavtalen når den sikrede har godtatt eller har vært pålagt å godta Leiebilselskapets forsikring.

### **Beskrivelse av dekningen**

Dette kapitlet fastlegger dekning for Sikredes ansvar for skade eller tyveri av en leiebil (når Leiebilselskapet dekker skade på bilen utover Egenandelen etter en annen avtale) for en samlet periode som ikke overstiger 31 dager, når hele kostnaden er betalt med det forsikrede kortet.

Vi vil erstatte tap som er pådradd under en Dekket Leiebilreise som følge av en vesentlig skade på, eller tyveri av leiebilen, med eller uten en identifisert tredjepart som enten er ansvarlig eller ikke, med kostnadene til reparasjon eller istandsetting av Leiebilen til dens opprinnelige tilstand inntil:

- Det egenandelbeløp (høyere beløp) som er bestemt i Leiebilavtalen hvis Sikrede ikke har akseptert Leiebilselskapets forsikring når Leiebilselskapet dekker Skaden på Leiebiler utover denne Egenandelen ved hjelp av en annen avtale, eller
- Det beløp for ikke dekket Egenandel (lavere beløp) som er bestemt i Leiebilavtalen hvis Sikrede har akseptert Leiebilselskapets forsikring når Leiebilselskapet dekker skaden på Leiebiler utover denne Egenandelen ved hjelp av en annen avtale.

### **Dekningen er begrenset til maksimalt**

kr 25 000 per krav og kr 30 000 per forsikringsår

Tap er begrenset til kostnadene som ville ha bortfalt dersom Sikrede hadde betalt for dekning av bortfall av erstatningskrav for kollisjonsskade eller en lignende ordning tilbudt av Leiebilselskapet.

Krav under kr 300 dekkes ikke

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for dette kapitlet

Sikkerhetsforskrifter er bestemmelser som er ment å skulle forhindre og begrense tap av, og skade på, de forsikrede eiendelene. Dersom brudd på en sikkerhetsforskrift fastslås, kan selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Se forsikringsavtaleloven (FAL) § 9-1 jf § 4-8.

### **Dekning under dette kapitlet er betinget av at sikrede:**

- Oppfyller betingelsene som er pålagt av Leiebilselskapet, samt overholder lokale lover i de aktuelle jurisdiksjoner.
- Kjører Leiebilen i samsvar med bestemmelsene i leiebilavtalen inngått med Leiebilselskapet
- Er omtalt i leiebilavtalen på leselig måte.

- Har overholdt alle vilkår for denne forsikringen.
- Ikke har begått noen svikaktig, uærlig eller straffbar handling og det heller ikke er begått slike handlinger av noen sikrede har opptrådt samordnet med.
- Ikke har brukt leiebilen i strid med bestemmelsene i leiebilavtalen.
- Ikke har tillatt personer som ikke er angitt i Leiebilavtalen å kjøre.
- Ikke har tillatt personer som ikke har gyldig førerkort å kjøre.
- Ikke har tillatt noen som er yngre enn 21 år, eller som ikke er en sikret å kjøre.
- Ikke har overlatt kjøring av leiebilen til noen andre enn autoriserte sjåførere angitt i leiebilavtalen.
- Ikke har kjørt noen form for kjøretøy med høyere alkoholkonsentrasjon i blodet enn det som er den lovlige grensen i det landet hendelsen inntreffer.

Forsikringen dekker ikke ansvar forårsaket av selvpåført skade eller sykdom, alkoholisme eller bruk av narkotiske stoffer (unntatt medisiner inntatt i samsvar med behandling foreskrevet og forordnet av en lege, med unntak av medisiner foreskrevet som behandling mot avhengighet av narkotiske stoffer) eller av at den sikrede utsetter seg selv for unødvendig fare (unntatt ved forsøk på å redde menneskeliv), se FAL § 9-1, jf 4-9 og 4-13.

Forsikringen dekker ikke ansvar når forsikring er tegnet under omstendigheter der et tap eller en skade med rimelighet kunne forutses av sikrede og sikrede har opptrådt svikaktig. Hvis selskapet blir kjent med at opplysningene gitt dem av sikrede om risikoen er ufullstendige eller uriktige, kan selskapet si opp avtalen med 14 dagers varsel, se FAL §§9-1 og 4-13.

### Unntak for dette kapitlet

Vi vil ikke betale for tap/skade som direkte eller indirekte følger av, er forårsaket av, er oppstått av eller som er et resultat av:

- 1 Leie av kjøretøyer, luksus- eller sportsbiler med en utsalgspris høyere enn kr 700 000 (eller tilsvarende i lokal valuta).
- 2 Biler som er mer enn 20 år gamle eller er av en type som ikke har vært produsert i løpet av de siste 10 år eller mer før leietidspunktet.
- 3 Leie av limousiner av alle fabrikater og modeller.
- 4 Leie av kjøretøyer som ikke er godkjent for bruk på vei, herunder, men ikke begrenset til, motorsykler, offroadkjøretøyer og bobiler, camping vogn o.l.
- 5 Leie av biler som har mer enn 3,5 tonn i samlet tillatt egenvekt eller biler som har mer enn 8 kubikkmeter lastevolum.
- 6 Leie av tilhengere, campingvogner, lastebiler, motorsykler, mopeder, scootere og bobiler.
- 7 Bruk av leiebilen til bruk i eller som trening for konkurranser, utprøving, rallyer eller fartsprøver.
- 8 a) Ioniserende stråling eller kontaminasjon fra radioaktivitet fra kjernefysisk brensel eller fra atomavfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel, eller  
b) Radioaktive giftige eksplosiver eller andre farlige egenskaper ved en eksplosiv kjernefysisk innretning eller en kjernefysisk komponent av innretningen.
- 9 Invasjon, handlinger utført av fremmede fiender, fiendtligheter (med eller uten krigserklæring), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, terrorisme, militærmakt eller tilranet makt eller konfiskasjon eller nasjonalisering eller tvangsutskrivning eller ødeleggelse av eller skade på eiendom forårsaket av eller på ordre fra noen statlig, offentlig eller kommunal myndighet.
- 10 Skade på leiebilens indre (herunder, men ikke begrenset til, brennmerker forårsaket av røykere eller skader som skyldes dyr som sikrede eier eller er tar vare på).
- 11 Ytelser som utbetales i henhold til lovbestemt ansvarsforsikring eller bestemmelser om objektivt ansvar eller etter andre lignende lovbestemmelser.
- 12 Idømte bøter, skadeserstatning eller annen dom eller kjennelse som ikke gir erstatning for faktisk lidet tap eller skade til parten dommen eller kjennelsen går i favør av.
- 13 Skade på materielle eiendeler som blir transportert av sikrede eller skade på eiendelene som inntreffer når de tas hånd om eller kontrolleres av sikrede.
- 14 Legemlig skade eller skade på materielle eiendeler som oppstår av faktisk, hevdet eller truet utslipp, spredning, lekkasje, migrasjon, eller av utslipp eller lekkasje av forurensende stoffer.
- 15 Slit og elde, gradvis forringelse, insekter eller skadedyr, iboende svakhet eller skade.
- 16 Biler eller andre kjøretøyer som ikke er Leiebil;
- 17 Kjøretøyer som er leiet for en periode på mer enn 31 sammenhengende dager, uten hensyn til når hendelsen som ga grunnlag for kravet fant sted.
- 18 Samtidig leie av mer enn ett kjøretøy.

- 19 Regelmessig leie av nyttekjøretøy til leveringsformål.
- 20 Utgifter som ikke er forbundet med reparasjon eller erstatning av kjøretøyet eller at det ikke lenger er mulig å bruke kjøretøyet (med unntak av eventuelle inntauingskostnader).

Vi vil ikke betale for ansvar som direkte eller indirekte følger av, er forårsaket av eller oppstått fra eller på grunn av erstatningsbeløp sikrede har rett til å kreve under andre forsikringer, uansett om forsikringsselskapet avslår kravet eller unnlater å gi oppgjør med eller uten begrunnelse.

Hvis tapet er dekket under mer enn én forsikring, vil selskapet overta Sikredes rett til å kreve det beløp sikrede har mottatt fra selskapet, fra det andre forsikringsselskapet.

Sikrede kan velge de forsikringene han/hun ønsker å bruke inntil sikrede har mottatt den erstatningen han/hun er berettiget til. Erstatningen vil bli gjort opp forholdsmessig mellom forsikringsselskapene i henhold til omfanget av hvert forsikringsselskaps ansvar for tapet, jf FAL § 9-1, jf § 6-3.

Dersom selskapet har betalt erstatning for en skade som ikke er dekket av forsikringen, er sikrede eller andre som sikrede identifiseres med, forpliktet til å tilbakebetale erstatningsbeløpet fullt ut.

## **TERRITORIUMS KLAUSUL**

Forsikringsavtalen dekker ikke, og Selskapet er ikke ansvarlig for å foreta noen utbetaling eller gi noen ytelser i henhold til dette kapitlet forbundet med reise til, i eller fra Iran.

## **Kapitell 6**

### **Forsikringsvilkår**

Disse vilkårene gjelder Forsikringsavtalen som helhet.

## **OPPFYLLELSE**

Forutsetningen for Selskapets ansvar for å utbetale erstatning i henhold til denne Forsikringsavtalen er at Forsikringstakeren eller evt. den Sikrede oppfyller Vilkårene, Avtaleendringene og vilkårene for denne Forsikringsavtalen og at erklæringer, svar på spørsmål og informasjon oppgitt i forbindelse med ethvert tilbud er riktige og fullstendig.

## **IDENTIFIKASJON**

Handlinger og unnlaterelser fra sikredes side som er i strid med bestemmelsene i kapitell 5 av denne forsikringsavtalen vil ha samme virkning når de er begått av personer nevnt i FAL § 4-11 annet ledd

## **RENTER**

Sikrede er berettiget til renter i samsvar med reglene i FAL § 8-4.

## **VERNETING OG LOVVALG**

Denne Forsikringsavtalen reguleres av og skal skal fortolkes i henhold til norsk rett. Hver av partene vedtar norske domstoler som eneste verneting. I tillegg til denne Forsikringsavtale gjelder Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL).

## **VESENTLIG ENDRING**

Forsikringstakeren skal, uten ugrunnet opphold, varsle Selskapet om evt. endringer som er av vesentlig betydning for Selskapets vurdering av risikoen, jf. FAL § 9-1, kfr. 4-1.

## **URIKTIGE UTTALELSER OG SVIK**



Forsikringen gjelder ikke dersom Forsikringstakeren (eller evt. den Sikrede) bevisst skjuler eller gir uriktige opplysninger om vesentlige forhold eller omstendigheter vedrørende denne Forsikringsavtalen eller det den dekker, eller i tilfelle av svik eller uriktige påstander fra Forsikringstaker (og evt. Sikrede) om noe forhold vedrørende denne Forsikringsavtale eller det den dekker, enten før eller etter skaden. Videre, hvis Forsikringstaker (eller evt. Sikredes) fremsetter noe krav som vedkommende vet er uriktig eller svikaktig når det gjelder beløp eller annet, eller hvis Forsikringstakeren (og evt. Sikrede) avgir annen villedende uttalelse, skal skaden utelukkes fra dekning under denne Forsikringsavtalen. Selskapet forbeholder seg også rett til å si opp denne Forsikringsavtalen og avvise alle fremtidige krav om erstatning fremsatt av Forsikringstaker og/eller Sikrede, jf FAL § 9-1, jf §§ 4-2, 4-3, 4-8 og 4-9.

#### **FREM GANGSMÅTE FOR FREMSETTELSE AV KRAV**

Det er en avgjørende forutsetning for Selskapets ansvar etter denne Forsikringsavtale at Sikredes ), når det foreligger omstendigheter som kan gi grunnlag for fremsettelse av krav:

- a)
  - i) Underretter selskapet så snart som det med rimelighet er mulig enten skriftlig til følgende adresse: DNB Bank Kredittkort Claims, Crawford and Company, Postboks 133, 1300 Sandvika, eller per telefon +47 67 55 25 00.
  - ii) Ikke innrømmer noe ansvar uten selskapets forutgående skriftlige samtykke.
  - iii) Gir selskapet eller dets oppnevnte representanter:
    - a) all nødvendig bistand i god tid,
    - b) alle opplysninger som det er rimelig å kreve,
    - c) all dokumentasjon og alle opptegnelser som er nødvendig for å konstatere og vurdere erstatningsansvar i henhold til denne avtalen,
    - d) kopier eller utdrag som det er rimelig å kreve.
  - iv) Beviser tapet til selskapets rimelige tilfredsstillelse.
  - v) Straks videresender til selskapet eller dets representanter alle brev, innkallelser eller andre dokumenter mottatt i forbindelse med krav som er fremsatt i henhold til denne Forsikringsavtalen.
  - vi) Bistår og samtykker til alle rimelige ordninger for at medisinske og andre rådgivere for selskapet skal kunne foreta undersøkelser av Sikrede i forbindelse med opståtte krav om erstatning.
- b) Så ofte som det med rimelighet måtte kreves, gir en lovbestemt erklæring fremsatt for en advokat, dommer eller notarius publikus utpekt av selskapet om alle forhold knyttet til et krav, til slik rimelig tid og sted som Selskapet måtte angi.

Intet som foretas av Selskapet eller dets representanter i forbindelse med undersøkelser etter denne Forsikringsavtalen skal anses som avkall på innsigelser Selskapet ellers måtte ha. Alle handlinger skal anses å være foretatt uten forringelse av selskapets erstatningsansvar.

Selskapet forbeholder seg rett til å:

- a) ta de skritt Selskapet finner nødvendig for å forhindre, begrense eller minimalisere et tap;
- b) når krav fremsatt mot en Sikret person som er dekket etter denne Forsikringsavtalen, overta føring av forsvareret mot eller oppgjør av kravet;
- c) gjøre gjeldende alle rettigheter eller beføyelser som står til rådighet for sikrede, uansett om det er foretatt utbetalinger etter denne Forsikringsavtalen eller ikke;
- d) kreve uavhengig medisinsk undersøkelse av den Sikrede dersom dennes tilstand er årsaken til at det fremsettes krav etter denne Forsikringsavtalen.

Den/de Sikrede vil tape retten til erstatning med mindre krav er fremsatt for selskapet innen ett år etter at Sikrede ble kjent med omstendighetene som kravet er grunnet på, se FAL § 9-1, betingelser og unntak som gjelder for § 8-5.

Hvis selskapet avviser et krav helt eller delvis, taper den/de Sikrede retten til erstatning med mindre det er reist sak for domstolene, eller fremmet anmodning om nemndbehandling etter FAL§ 20-1, innen seks måneder etter at den/de Sikrede mottok skriftlig melding om avvisningen fra Selskapet.

Den/de Sikredes krav vil foreldes etter tre år i følge FAL § 8-6.

#### **OVERDRAGELSE**

Denne polisen kan ikke overdras uten selskapets forutgående skriftlige samtykke.

#### **HVEM ERSTATNING SKAL BETALES TIL**

Selskapet vil betale erstatningen til den Sikrede og sende kvittering

## **SANKSJONER**

Det gis ikke dekning, og Selskapet er ikke ansvarlig for å foreta noen utbetaling eller gi noen ytelser etter Forsikringsavtalen, i den utstrekning gjeldende økonomiske eller handelsmessige sanksjoner (herunder, men ikke begrenset til sanksjoner vedtatt av EU, Storbritannia eller USA) forbyr selskapet eller dets morselskap å gjøre det.

## **OPPHØR AV DEKNING FOR SIKREDE PERSONER**

Forsikringsdekningen for den enkelte Sikrede vil opphøre tidligst 14 dager etter at skriftlig underretning er sendt Sikrede fra Forsikringstakeren eller Selskapet fordi et av følgende forhold er inntrådt:

a Han/hun er ikke lenger sikret.

b Han/hun har ikke lenger et forsikret kort; eller

c Den sikrede dør.

avhengig av hvilke av forholdene som inntreffer først.

## **FREM GANGSMÅTE VED REKLAMASJON**

Selskapet ønsker å yte førsteklasses tjenester. Dersom Forsikringstaker eller Sikrede ikke er fornøyd med selskapets tjenester eller har grunn til å klage, kan de kontakte Crawford and Company på telefon numer (+47) 67 55 25 00, eller sende skriftlig melding til adressen til:

DNB Kredittkort Claims, Crawford and Company, postboks 133, 1300 Sandvika, Norge.

## **Dersom Forsikringstaker eller den Sikrede er misfornøyd med utfallet av en reklamasjon kan klage fremsettes for:**

Finansklagenemnda  
Drammensveien 145 A  
5. etasje  
postboks 53 Skøyen  
0212 Oslo

Telefon nr. (+47) 23 13 90 60

## **FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME**

Selskapet er dekket av den engelske erstatningsordningen Financial Services Compensation Scheme. Forsikringstaker eller den Sikrede kan ha rett til erstatning dersom Selskapet skulle bli ute av stand til å oppfylle sine økonomiske forpliktelser. For nærmere opplysninger kan Forsikringstaker/den Sikrede henvende seg til Selskapet på ovenstående adresse, eller til Financial Services Compensation Scheme på følgende adresse:

Financial Services Compensation Scheme,  
10th Floor,  
Beaufort House,  
15 St Botolph Street,  
London EC3A 7QU,  
United Kingdom  
Telefon nr. +44(0)800 678 1100  
[www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

## **DIN PERSONLIGE DATA**

I denne melding viser 'vi', 'oss' og 'vår' til Millstream Underwriting Limited og assurandørene for denne forsikringsavtalen. Hver av de forannevnte er en selvstendig behandlingsansvarlig med hensyn til behandling av din personlige data. Din personlige data betyr all informasjon vi har om deg og informasjon du eller forsikringstakeren i den kollektive forsikringsavtalen har gitt oss om andre, inklusive informasjon vedrørende din identitet, finansielle forhold, forsikringer, kreditt og anti-svindel data og informasjon om tidligere og nåværende forsikringskrav. Vær oppmerksom på at dersom du nekter å gi etterspurte opplysninger eller gir oss falsk eller mangelfull informasjon kan det gi oss rett til å kansellere dekning og kan påvirke dine muligheter for å kreve erstatning.

Sikkerheten til din personlige data er veldig viktig for oss og vi forsikrer at alle relevante sikkerhetstiltak for behandling av personlig data er gjennomført. Vi vil innhente og behandle data om deg og andre begunstigede som er nødvendig for å gjennomføre denne Kollektive Forsikringsavtalen, levere tjenester og vareta våre legitime interesser. Disse interessene inkluderer, men er ikke begrenset til administrasjon av denne Forsikringsavtalen, forbedring av våre tjenester, bekjempelse av økonomisk kriminalitet og generell risikomodellering og -analyse.

Under visse omstendigheter kan vi ha behov for å innhente og bruke særlige kategorier av personlig data (for eks. helsedata). Der dette er påkrevd, så sant annet ikke gjelder, er ditt samtykke til behandling av slik data nødvendig for at vi skal kunne gi deg forsikringsdekning. Du har til enhver tid rett til å kontakte oss for å tilbakekalle ditt samtykke, men dette kan føre til at vi ikke lenger kan behandle dine forespørsler og reklamasjoner eller videreføre forsikringsdekningen.

Vi vil utveksle data om deg med andre parter for å kunne levere våre tjenester og administrere denne forsikringsavtalen og evt. erstatningskrav. Disse partene inkluderer våre søsterselskap, forsikringsselskap og andre nødvendige parter som beskrevet i vår personvernerklæring. Beroende på omstendighetene kan dette innebære overføring av data til land utenfor Norge og EØS der lovgivning for beskyttelse av personlig data er mindre robust. Relevante kontraktmessige tiltak vil gjennomføres for å beskytte data i forbindelse med slike overføringer. Du kan kontakte oss dersom du vil ha en oversikt over disse.

Vi vil ikke behandle din personlige data eller overlevere den til andre parter til bruk i markedsføring av produkter og tjenester uten at du har samtykket til dette.

Vi vil ikke oppbevare din personlige data lenger enn nødvendig. Dataen vil normalt oppbevares i maksimum syv år etter at forsikringen har utløpt, men for visse typer forsikring kan vi være pålagt til å oppbevare dataen lenger på grunn av juridiske eller regulatoriske forpliktelser.

Du har en rekke rettigheter som er beskrevet i vår personvernerklæring, inklusive rett til innsyn i din personlige data som oppbevares av oss (og få overført slik data til en tredjepart) eller forlange retting av feil eller mangler i din personlige data. Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter eller trenger mer informasjon om hvordan vi behandler din personlige data, henvises du til personvernerklæringen («privacy notice») på vår nettside [www.mstream.co.uk](http://www.mstream.co.uk).

Dersom du har noe å utsette på vår behandling av din personlige data, kan du klage til din lokale databeskyttelsesmyndighet. I Norge er dette Datatilsynet <https://www.datatilsynet.no>.

### **Informasjon om assurandører**

Denne forsikringsavtalen er 100% gjenforsikret av utvalgte assurandører hos Lloyds under en bindende fullmakts avtale («Binding Authority Agreement B6839AH0092018») med Millstream Underwriting Limited. Mer informasjon om deltakende assurandører kan fås ved henvendelse til Millstream Underwriting Limited.