

# Avtalevilkår for Membership Rewards®

## Disse vilkår kommer i tillegg til de generelle Avtalevilkår for American Express

### 1. DEFINISJONER

American Express: American Express Services Europe Limited, et selskap med hovedvirksomhet i å utstede betalingskort og å tilby andre betalingsløsninger. DNB: DNB Bank ASA, utsteder av American Express kort i Norge i henhold til avtale med American Express.

Finansiell Konto: Konto for registrering av finansielle transaksjoner ved kjøp av varer og tjenester ved bruk av American Express kredittkort og oppgjør for slike kjøp og eventuelle andre belastninger tilknyttet dette kortet.

Kontohaver: Innehaver av Finansiell Konto og MR-Konto (Hovedkortinnehaber). Kort: American Express kort som er tilknyttet Finansiell Konto. Hovedkort utstedes til Kontohaver. Eventuelle tilleggskort kan utstedes til andre med samtykke fra Kontohaver. Membership Rewards (MR): Et bonusprogram eid av American Express for bl.a. opptjening og bruk av bonuspoeng i henhold til de til enhver tid gjeldende medlemsvilkår.

MR-Konto: Konto for å registrere opptjening og bruk av MR-poeng. MR-medlem: Kontohaver tilknyttet MR.

Partner: Selskaper og organisasjoner som deltar i MR gjennom avtale med DNB og hvor Kontohaver kan benytte opptjente poeng.

### 2. TILKNYTNING TIL MR

Tilknytning til MR er begrenset til å gjelde de American Express kort som er utstedt av DNB i Norge og som til enhver tid er omfattet av MR. For noen American Express kort følger tilknytning til MR automatisk. For andre American Express kort må Kontohaver søke om medlemskap. I forbindelse med tilknytning til MR vil Kontohaver få tildelt en egen MR-konto som tilknyttes den Finansielle Kontoen.

MR-medlemskapet med tilhørende rettigheter og plikter er personlig og kan ikke overdras til andre. Poeng fra en MR-konto kan heller ikke overføres til en annen MR-konto. Det er kun Kontohaver som er kontaktperson i forhold til DNB og kun Kontohaver som kan disponere opptjente poeng. Ved eventuell konflikt er alltid Kontohaver ansvarlig overfor DNB for så vidt gjelder MR-medlemskapet og tilhørende rettigheter og plikter.

### 3. FORUTSETNINGER FOR TILKNYTNING TIL MR

Det er en forutsetning for å kunne bli tilknyttet MR at Finansiell Konto ikke er sperret eller i mislighold. Tilknytningen til MR kan oppheves/bortfalle dersom Finansiell Konto på et senere tidspunkt blir sperret eller misligholdt.

### 4. MEDLEMSAVGIFT

For MR-medlemmer som ikke har medlemsavgiften for MR-medlemskapet inkludert i årsprisen for sitt American Express kort, påløper en årlig medlemsavgift pr. MR-Konto i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister.

Medlemsavgiften belastes tilknyttet Finansiell Konto årlig forskuddsvis, regnet fra det tidspunkt Kontohaver ble tilknyttet MR. Tilknytningsdato er den dagen DNB innvilger Kortholders søknad om tilknytning til MR. Det gis ikke refusjon av medlemsavgiften hvis medlemskapet sies opp i løpet av avtaleperioden.

### 5. OPPTJENING AV BONUSPOENG

Opptjening av bonuspoeng skjer på grunnlag av de vare- og tjenestekjøp som Kontohaver foretar med tilknyttet Kort og som er belastet Finansiell Konto. For kjøp foretatt i utenlandsk valuta, beregnes poeng av beløp belastet Finansiell Konto omregnet til NOK. Poengene beregnes og godskrives MR-kontoen fortløpende. Nærmere informasjon om opptjening av poeng finnes på [dnb.no](#).

Følgende transaksjoner kvalifiserer ikke for poengopptjening:

- uttak av kontanter
- kjøp av valuta (herunder sjekker og reisesjekker) med tilhørende gebyr eller andre kostnader tilknyttet slike transaksjoner
- overføringer eller betalinger foretatt direkte fra Finansiell Konto
- gebyrer, kostnader for påminnelse, krav og inkasso og andre kostnader og avgifter, for eksempel renter og årlige avgifter som innkreves i henhold til vilkårene i tjeneste for tilknyttet Konto/Kort.

Eventuell reklamasjon over manglende bonusregistrering, må inngis skriftlig (pr. post eller e-post) snarest mulig og senest innen 6 måneder etter at kjøpet som dannet grunnlag for bonusopptjening fant sted. Det godskrives ikke bonuspoeng dersom denne fristen ikke overholdes. Ved reklamasjon på beregning av bonuspoeng, kan DNB forlange fremlagt kvittering.

### 6. TRANSAKSJONER FORETATT FØR TILKNYTNING

Kontohaver får ingen bonuspoeng for kjøp/belastninger som er foretatt før Kontohavers tilknytning til MR.

### 7. VISNING AV BONUSPOENG

Alle bonuspoeng Kontohaver opptjener i henhold til disse vilkårene samles på MR-Kontoen. Bonuspoengene vil vises på faktura som DNB sender Kontohaver og/eller der hvor bonusoversikten gjøres tilgjengelig.

### 8. KREDITERINGER PÅ FINANSIELL KORTO – AVREGNING PÅ MR-KORTO

Dersom en poenggivende transaksjon blir tilbakeført på den Finansielle Kontoen, vil også de tilknyttede bonuspoeng tilbakeføres på MR-Kontoen.

### 9. INNLSØSNING I KONTANTER

Bonuspoeng som opptjenes kan kun benyttes i samsvar med disse vilkår og kan ikke innløses i kontanter eller danne grunnlag for økonomisk kompensasjon av noe slag.

### 10. INNLSØSNING AV BONUSPOENG

MR-medlem har mulighet til å innløse bonuspoeng hos Partnere som inngår i MR-programmet på følgende måte:

- overføre poeng til Partners lojalitetsprogram
  - benytte poeng som betaling (helt eller delvis) for varer eller tjenester
- For oversikt over hvilke Partnere bonuspoeng kan innløses hos, se [dnb.no](#).

En forutsetning for at poeng skal kunne overføres til Partners lojalitetsprogram, er at MR-medlemmet først tilslutter seg lojalitetsprogrammet til den Partner som MR-medlem ønsker at bonuspoengene skal overføres til. Tilknytning til slike lojalitetsprogram er helt og holdent MR-medlemmets ansvar.

Det er kun MR-medlemmet som kan innløse bonuspoengene. Innehaver av eventuelle tilleggskort vil således ikke kunne bruke bonuspoeng som er godskrevet MR-kontoen, selv om disse kan knyttes til belastninger/opptjening gjort med tilleggskortet.

Bonuspoengene kan ikke benyttes til betaling av innsats for deltakelse i spill, veddemål eller annen form for gambling selv om Brukerstedet godtar poengene som betalingsmiddel.

### 11. GJENNOMFØRING AV POENGINNLSØSNINGEN

Overføring av poeng til Partners lojalitetsprogram skjer ved at MR-medlemmet kontakter Membership Rewards Kundeservice. Anmodning om overføring bør framsettes i god tid før den planlagte utnyttelsen (ca 2 uker). Overførte bonuspoeng kan først benyttes når MR-medlemmet har fått bekreftet at poengene har kommet inn på Partners lojalitetsprogram. Overføring til Partneres lojalitetsprogram skjer til den til enhver tid gjeldende konverteringsrate (uten krav om varslings).

Bruk av MR-poeng til kjøp av varer og tjenester gjennomføres ved at MR-medlemmet henvender seg direkte til den enkelte Partner.

Se [dnb.no](#) for nærmere informasjon og konverteringsrater til Partners lojalitetsprogram.

### 12. ANSVAR FOR BONUSPOENG, MM.

DNB er ikke ansvarlig for bonuspoeng som innløses eller overføres til en Partner. DNB er heller ikke ansvarlig for de vilkår Partner stiller for innløsning eller overføring av bonuspoeng. DNB er heller ikke ansvarlig for Partnerens produkter eller tjenester, herunder kvalitet eller

innhold, samt eventuelle krav som stilles av Partneren. DNB kan heller ikke holdes ansvarlig for tap av bonuspoeng ved endring av vilkår. Det samme gjelder dersom MR eller DNB eller en Partners tilknytning til MR skulle opphøre.

### 13. MINIMUMS- OG MAKSIMUMSGRENSER FOR BRUK AV BONUSPOENG

Hver enkelt Partner kan ha sine minimumsgrensener for overføring og bruk av bonuspoeng. Likeledes kan verdien av poengene være ulik hos de ulike Partnere, og hver Partner kan ha sine begrensninger med hensyn til hvor mange bonuspoeng som kan benyttes til uttak av varer eller tjenester.

### 14. ANSVAR FOR Å FØLGE PARTNERS VILKÅR

Det er MR-medlemmets ansvar å følge de til enhver tid gjeldende vilkår og forutsetninger som er satt av Partner og som gjelder for innløsning og overføring av poeng til Partner.

### 15. TILBAKEFØRING AV BONUSPOENG

Bonuspoeng som har blitt innløst eller overført til Partner kan ikke tilbakeføres til MR-Konto med mindre dette skjer som følge av at overføringen avvises av den Partner overføringen foretatt til.

### 16. RETTEN TIL Å FJERNE ELLER LEGGE TIL PARTNERE

Partnere som deltar i MR-programmet kan endre seg over tid. Endringer medfører ingen varslings- eller erstatningsplikt til MR-medlemmene.

### 17. FORSIKRING OG GARANTIER

Når et MR-medlem har overført bonuspoeng til en Partner og bestiller reise gjennom Partners lojalitetsprogram, gjelder ikke samme forsikringsdekning som når Kortet benyttes til betaling av reise. Det samme gjelder for hotellbestillinger, det vil da være det overførte lojalitetsprogram booking-policy som vil være gjeldende. Etter at bonuspoeng er overført til Partner, gjelder ikke lenger de ordinære vilkårene for American Express Kort og MR-poeng.

### 18. FORUTSETNING FOR INNLSØSNING AV BONUSPOENG – KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD, OPPSIGELSE, MM.

For at MR-medlemmet skal ha rett til å innløse eller overføre bonuspoeng, forutsettes det, med mindre annet fremgår i disse vilkårene, at Finansiell Konto ikke har forfalt gjeld og at MR-medlemmet for øvrig ikke har opptrådt i strid med gjeldende avtalevilkår for bruk av sitt American Express-kort eller gjeldende vilkår for MR-medlemskapet, samt at kontoforholdet for aktuell Finansiell konto og/eller medlemskap i MR ikke er sagt opp av DNB eller MR-medlemmet på det tidspunktet MR-medlemmet ber om innløsning eller overføring. Dersom tilknyttet Finansiell konto har forfalt gjeld eller det foreligger slikt mislighold som nevnt over, kan MR-medlemmets tilknytning til MR opphøre og opptjente bonuspoeng gå tapt

### 19. MISBRUK/MISLIGHOLD AV AVTALEVILKÅR

Skulle MR-medlemmet gjennom villedende eller illojal handling, misbruk eller øvrig handling/unnlattelse opptre i strid med disse vilkårene på en slik måte at det opptjentes flere bonuspoeng enn MR-medlemmet er berettiget til, eller skulle MR-medlemmet i forbindelse med innløsning eller overføring av bonuspoeng til Partner, eller på annen måte, direkte eller indirekte, misbruke sitt MR-medlemskap eller opptre i strid med disse vilkår, har DNB rett til å trekke tilbake opptjente bonuspoeng, samt avslutte gjeldende eller alle MR-konti. Se også pkt. 21.

### 20. OPPSIGELSE/OPPHØR AV KORTO

MR-medlemmet kan når som helst si opp sitt MR-medlemskap. Oppsigelse må skje skriftlig og opptjening av bonuspoeng opphører da samtidig med registrering av oppsigelsen. Se også pkt. 21.

Med mindre annet følger av disse vilkår, kan DNB si opp avtalen om tilknytning til MR med en månedens skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold fra MR-medlemmets side, kan avtalen heves med øyeblikkelig virkning.

MR-medlemskapet opphører automatisk dersom alle kontohavers MR-konti avsluttes.

Når avtalen er sagt opp av MR-medlem eller DNB og MR-konto er avsluttet, vil alle bonuspoeng som MR-medlemmet har på sin MR-konto gå tapt.

### 21. AUTOMATISK OPPHØR AV MR-MEDLEMSKAPET

På det tidspunkt MR-medlemmet ikke lenger har noen Finansiell konto eller MR-konto, opphører automatisk også MR-medlemskapet.

### 22. ENDRINGER I VILKÅR OG RETT TIL Å AVSLUTTE MR-PROGRAMMET

Med mindre annet følger av disse vilkår, gjeldende lovgivning, beslutning fra domstol eller offentlig myndighet eller andre forhold som ligger utenfor DNBs kontroll, har DNB har rett til med minimum en månedens varsel å avslutte MR-programmet. DNB har også rett til med en månedens varsel å endre disse vilkårene, herunder bl.a. vilkår for opptjening, innløsning og overføring til Partner.

### 23. FORCE MAJEURE

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for DNB å oppfylle sine forpliktelser i tilknytning til MR, eller som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som force majeure, opphører DNBs forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som force majeure regnes bl.a. lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som er utenfor DNBs kontroll, slik som brann, eksplosjon, krig, opprør, eller inngrep fra offentlige myndigheter.

### 24. SKATTER OG AVGIFTER

DNB er ikke ansvarlig for eventuelle skatte- og avgiftsmessige konsekvenser som kan oppstå i forbindelse med tilknytning til MR, opptjening, innløsning og overføring av bonuspoeng, samt bruk av bonuspoeng hos Partner. Dette inkluderer alle skatte- og avgiftsmessige konsekvenser både for MR-medlemmet og eventuelle innehavere av tilleggskort.

### 25. DNBs RETTIGHETER OG PLIKTER

Dersom DNB i enkelte situasjoner unnlater å utøve sine rettigheter som følger av disse vilkår, betyr ikke det at DNB dermed har gitt akvall på retten til senere å utøve disse rettigheter. DNB har intet ansvar for bonuspoeng som eventuelt går tapt som følge av driftsstans eller funksjonssvikt i tekniske løsninger knyttet til opptjening og bruk av bonuspoeng, med mindre DNB har opptrådt grovt uaktsomt. Et mulig ansvar er under enhver omstendighet begrenset til verdien av bonuspoengene på det aktuelle tidspunktet.

### 26. ANGRERETT VED FJERNALG/SALG UTENFOR FAST UTSALGSSTED

Dersom avtale om MR-medlemskap er inngått via fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrere retten). Av denne lov følger bl.a. at MR-medlemmet normalt har rett til å heve avtalen ved å varsle DNB innen 14 dager etter at de opplysningene som kreves etter angrerettenloven kap. 3 er mottatt på foreskrevet måte. Ved bruk av angrerett, må DNB kontaktes innen fristens utløp. Se kontakinformasjon i pkt. 28.

### 27. GENERELLE VILKÅR FOR AMERICAN EXPRESS KORT

For øvrig vises det til gjeldende vilkår for American Express kort, som gjelder tilsvarende så langt det passer.

### 28. KOMMUNIKASJON

Alle henvendelser vedr. medlemskapet i MR kan rettes til [dnb.no](#). MR-medlemmet samtykker i at kommunikasjon fra DNB kan skje elektronisk ved bruk av bl.a. e-post og sms, samt at DNB kan utveksle nødvendig informasjon til American Express, Partnere og eventuelle medhjelpere for gjennomføring av MR-programmet.

### 29. TVISTER

Disse vilkårene og alt som er relatert til disse skal være underlagt norsk lov. Eventuelle tvister skal avgjøres ved Oslo tingrett med mindre annet følger av ufravikeleg lov.