

MEDLEMSVILKÅR FOR AMERICAN EXPRESS FAKTURERINGSKORT

Vilkår gyldig fra 1. juli 2020

Partene i disse medlemsvilkårene er vi, American Express Europe S.A. (omtalt som American Express eller vi), og deg, kortmedlemmet som signerer avtalen (omtalt som kortmedlemmet, du eller deg).

Disse medlemsvilkårene (Medlemsvilkår eller Avtalen) gjelder for kortmedlemmets bruk av American Express-kort og -konto. Du bør lese disse vilkårene nøye. Dersom det er enkelte deler av vilkårene du ikke forstår, må du be om mer informasjon. Medlemsvilkårene er tilgjengelige på hjemmesiden til American Express på www.americanexpress.com/no/medlemsvilkar. Du har alltid rett til å motta disse medlemsvilkårene på papir eller annet varig medium.

Del 1 av medlemsvilkårene (Avtalen)

1. BEGREPER OG DEFINISJONER

American Express Europe S.A. (**American Express** eller vi) er et selskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania, og er autorisert av Banco de España i Spania (referansenummer 6837) for utøvelse av betalingstjenester.

Kortmedlemmet er deg, det vil si den personen som inngår denne avtalen om American Express-konto og -kort (omtalt som kortmedlemmet, du eller deg).

Konto er den kontoen American Express oppretter i tilknytning til kortet og som debiteres løpende når du bruker kortet. **Kort** er alle kort og andre instrumenter for kontotilgang som American Express utsteder for at kortmedlemmet skal få tilgang til sin konto. **Kortfordeler** er tilleggstjenester og fordeler som tilbys sammen med et kort. **Debiteringer** er alle beløp som debiteres kortmedlemmets konto ved kjøp, kontantuttak eller dersom det påløper avgifter. Et **kjøp** er en debitering der kontoen brukes for å kjøpe varer og tjenester. **Kontantuttak** er uttak av kontanter gjennom en kontantautomat (minibank) eller annen type transaksjoner som gjør det mulig for deg å ta ut kontanter.

Ekstrakort er et tilleggskort som utstedes og knyttes til den samme kontoen. Ekstrakortet innebærer at du gir andre rett til å disponere over kontoen ved bruk av ekstrakortet. Du (kortmedlemmet) er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner ved bruk av ekstrakortet.

2. KONTAKTINFORMASJON

Vår adresse: American Express Europe S.A., Postboks 95, Sentrum, N-0101 Oslo.

Telefonnummer kundeservice: +47 24 05 52 63

Telefonnummer sperring av kort: +47 24 05 52 63

Hjemmeside: www.americanexpress.no

3. AVGIFTER, GEBYRER OG ANDRE KOSTNADER

Kortmedlemskap uten kortfordeler

Du kan velge et kort uten kortfordeler (American Express Basic Card). Det er ingen medlemsavgift knyttet til et slikt kort.

American Express Basic Card

NOK 0 per år

Kortmedlemskap med kortfordeler – medlemsavgift

Du kan velge å søke om et kort med visse kortfordeler (premium-kort). I et slikt tilfelle vil det påløpe medlemsavgift på grunn av kortfordelene. American Express vil informere deg særskilt om kortfordelene.

SAS EuroBonus American Express® Classic Card

0 NOK/år

SAS EuroBonus American Express® Premium Card

1 000 NOK/år eller 85 NOK/måned

SAS EuroBonus American Express® Elite Card

4 000 NOK/år eller 335 NOK/måned

American Express® Green Card

600 NOK/år eller 50 NOK/måned

American Express® Gold Card

1 500 NOK/år eller 125 NOK/måned

Fra 1. januar 2021 blir medlemsavgiften 2 100 NOK/år eller 175 NOK/måned

American Express® Platinum Card

6 600 NOK/år eller 550 NOK/måned

American Express Centurion

30 000 NOK/år

3. AVGIFTER, GEBYRER OG ANDRE KOSTNADER

Papirgebyr Dersom du ber om å få faktura på papir i stedet for e-faktura.	Papirgebyret utgjør NOK 45 per oversendelse av faktura.
Vekslingsavgift Betalingene dine til American Express skal gjøres i norske kroner (NOK) såfremt ikke American Express særskilt aksepterer betaling i annen valuta. Dersom American Express aksepterer betaling i annen valuta belastes kontoen en vekslingsavgift på 2,5 prosent av betalingsbeløpet. Også ved debiteringer (inkludert kontantuttak) i annen valuta enn norske kroner (NOK) påløper det en vekslingsavgift på 2,5 prosent av debiteringsbeløpet. For mer informasjon, se nedenfor i seksjonen om "konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta" i Del 2.	2,5 %
Kontantuttak For kontantuttak belastes et gebyr.	For både American Express Basic Card og våre premium-kort belastes et gebyr på 4 prosent av uttaksbeløpet, men minimum NOK 25 per uttak.
Gebyr ved forsinket betaling Hvis du ikke betaler innen forfall vil vi sende deg en purring, varsel om inkasso og betalingsoppfordring i samsvar med inkassoloven. Det vil påløpe gebyrer for slike varsler.	For tiden gjelder følgende satser. Det tas forbehold om endring av satsene. Purregebyr NOK 70 Gebyr for varsel om inkasso NOK 70 Gebyr for betalingsoppfordring NOK 210
Forsinkelsesrente ved forsinket betaling Hvis du ikke betaler innen forfall vil det påløpe alminnelige forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven.	Det påløper forsinkelsesrente etter den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente, (p.t. 8,0% p.a.)

3. AVGIFTER, GEBYRER OG ANDRE KOSTNADER

Kostnader ved inndrivning av forfalt gjeld Det kan påløpe kostnader for å inndrive beløp du skylder oss, og du kan holdes erstatningsansvarlig for disse.	Alle nødvendige kostnader for utenrettslig inndrivning i samsvar med inkassoloven, tvangsfullbyrdsloven og rettsgebyrloven. For tiden gjelder følgende satser. Det tas forbehold om endring av satsene. Inkassosalær (eks. mva.) (tunge saker) Krav t.o.m NOK 2 500 gebyr NOK 700 Krav t.o.m NOK 10 000 gebyr NOK 1 400 Krav t.o.m NOK 50 000 gebyr NOK 2 800 Krav t.o.m NOK 250 000 gebyr NOK 5 600 Over NOK 250 000 gebyr NOK 11 200 Kostnader ved tvangsinn drivelse Begjæring om utlegg NOK 1 992 Begjæring om tvangsdekning i løsøre NOK 1 465 Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse NOK 2 461 Begjæring om tilbakelevering av salgspant NOK 1 465 Begjæring om tvangsdekning i finansielle instrumenter, mm NOK 2 461 Tillegg ved gjennomføring av tvangsdekning i løsøre NOK 2 578 Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i finansielle instrumenter mv. NOK 1 172 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av realregistrerte formuesgoder (fast eiendom, adkomstdokumenter til bolig, mv.) NOK 7 383
---	---

3. AVGIFTER, GEBYRER OG ANDRE KOSTNADER

Nærmere om medlemsavgift for kortmedlemskap

Hvis du har valgt et kort hvor det påløper medlemsavgift for kortmedlemskap, skal medlemsavgiften betales på forskudd hvert år. Når medlemsavgiften skal betales, vil den debiteres din konto når den første fakturaen utstedes (eller på slik annendag som American Express meddeler kortmedlemmet). I påfølgende år vil medlemsavgiften debiteres på datoen for utstedelse av den første fakturaen i hvert medlemskapsår. Et medlemskapsår er en sammenhengende 12 måneders periode som løper fra og med datoen din American Express-konto opprettes.

American Express kan i visse tilfeller tilby at medlemsavgiften betales månedlig. I slike tilfeller vil medlemsavgiften debiteres din konto forskuddsvis med 1/12 av medlemsavgiften hver måned. Ved månedlig betaling vil gebyr debiteres kontoen på den datoen fakturaen utstedes hver måned.

4. BEGRENSNINGER PÅ BRUK AV KORTET

Beløpsgrenser for kreditt (kredittgrense)

Det vil i utgangspunktet ikke gjelde noen forhåndsbestemt maksimal grense for totalt utestående kreditt (kredittgrense) for ditt American Express-kort.

American Express kan fastsette en kredittgrense etter eget skjønn, og kan endre kredittgrensen fortløpende. Kredittgrensen kan fastsettes selv om du (kortmedlemmet) ikke har brutt avtalen. Dersom en slik kredittgrense fastsettes, vil kredittgrensen angi det høyeste beløpet som kan være utstående på din konto til enhver tid (inkludert eventuelle transaksjoner eller andre debiteringer med ekstrakortet). Dersom det fastsettes en kredittgrense vil kortmedlemmet informeres om dette. Kortmedlemmet vil også bli gitt mulighet til å gi American Express ytterligere finansiell informasjon som kan bidra til at American Express øker eller fjerner kredittgrensen. Etter mottak av slik ytterligere finansiell informasjon vil American Express etter eget skjønn beslutte om kredittgrensen skal beholdes.

Begrensninger for kontantuttak

American Express kan fastsette begrensninger for kontantuttak. Dersom det fastsettes en slik begrensning, vil du bli informert om det. En slik begrensning kan fastsettes selv om kortmedlemmet ikke har brutt denne avtalen. Begrensninger for kontantuttak kan for eksempel innebære begrensninger på det totale kontantbeløp som kan tas ut ved ett enkelt uttak, i løpet av en dag, i løpet av en faktureringsperiode eller annen begrensning. American Express kan også fjerne funksjonen for kontantuttak slik at kortmedlemmet ikke lenger har mulighet til å gjøre kontantuttak.

Begrensninger og kostnader forbundet med kontantuttak kan også fastsettes av tredjepartsaktører, operatører av minibanker eller andre aktører utenfor American Express' kontroll.

Andre begrensninger

American Express aksepterer ikke forskuddsbetaling for noen kort.

Kortet (herunder kortnummeret og kontoen) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir American Express rett til å heve avtalen.

4. BEGRENSNINGER PÅ BRUK AV KORTET

Plikt til å overholde beløpsgrenser og andre begrensninger

Dersom det er fastsatt en kredittgrense eller annen begrensning for bruk av kortet, er du (kortmedlemmet) forpliktet til å holde deg innenfor gjeldende grenser og ikke bruke kortet i strid med fastsatte begrensninger og restriksjoner.

Dersom American Express tillater at du (kortmedlemmet) gjennomfører en transaksjon som medfører at en kredittgrense eller annen begrensning overskrides, kan American Express kreve at kortmedlemmet tilbakebetaler beløpet umiddelbart slik at den aktuelle grensen ikke lenger er overskredet.

5. TILBAKEBETALINGER

Hvor mye og når du må betale

Du må tilbakebetale det fulle beløpet du skylder hver måned. Forfallsdato og beløp vil fremgå av fakturaen.

Betaling skal anses å ha skjedd den dagen American Express mottar din betaling. Betaling må gjøres i god tid slik at American Express mottar beløpet senest på forfallsdatoen som fremgår av fakturaen.

For øvrig skal utestående beløp betales på American Express' forespørsel i samsvar med disse medlemsvilkårene.

American Express vil anse enhver kreditering eller refusjon som en tilbakebetaling utført av deg.

5. TILBAKEBETALINGER

Hvor mye og når du må betale

I seksjonen "oppsigelse av avtalen" i Del 2 av disse medlemsvilkårene fremgår det at American Express under visse forutsetninger kan si opp avtalen dersom du ved gjentatte anledninger ikke har betalt utestående saldo på kontoen, eller dersom du overskrider kredittgrensen.

6. ENDRING AV MEDLEMSVILKÅRENE

Når og hvordan vi kan endre medlemsvilkårene

American Express forbeholder seg rett til å endre medlemsvilkårene på et hvilket som helst tidspunkt. Dersom endringen er til kortmedlemmets skade, kan American Express kun ensidig endre eventuelle rentesatser, gebyrer og andre kostnader (se nedenfor). Dersom endringen ikke er til kortmedlemmets skade, kan endringen gjelde enhver bestemmelse i medlemsvilkårene.

Nedenfor har vi angitt enkelte spesifikke årsaker til at vi kan endre medlemsvilkårene. Selv om ingen av årsakene angitt nedenfor inntreffer, kan American Express likevel endre medlemsvilkårene dersom American Express:

- informerer om endringen på forhånd; og
- informerer om kortmedlemmets rett til å si opp avtalen uten ekstra kostnad hvis kortmedlemmet ikke aksepterer endringen.

Regulering av renter og gebyrer

American Express kan ensidig endre renter, gebyrer og andre kostnader selv om dette er til kortmedlemmets skade, såfremt dette er saklig begrunnet. For eksempel kan endringer i pengemarkedsrenten, det generelle rentenivået for American Express' innlån, hensynet til American Express' inntjeningssevne eller andre særlige forhold på American Express' side begrunne en endring. Vi har også angitt en rekke andre årsaker nedenfor.

Hovedårsaker til endring av medlemsvilkårene

Medlemsvilkårene kan endres blant annet av følgende årsaker:

- Dersom den aktuelle endringen er til din gunst eller er nøytral (for eksempel endringer for å forbedre sikkerheten for kontoen eller for å gjøre medlemsvilkårene tydeligere eller rimeligere);
- for å hensynta disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for innlån;
- for å kompensere for aktuelle eller forventede endringer i American Express' kostnad ved å tilby kontoen (inkludert endringer i kostnaden på våre innlån), eller kostnadsendringer som American Express ikke kunne forutse da avtalen ble inngått;
- for å ivareta hensynet til inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av våre innlån, omlegging av vår prisstruktur eller tilsvarende særlige forhold på vår side;
- for å hensynta endringer på din hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for American Express;
- for å endre hvordan du kan bruke kontoen;
- for å endre kortfordelene;
- for å reflektere endringer i teknologi eller systemer vi bruker;
- for å reflektere endringer i lover, regler, praksis og bransjestandarder (inkludert når vi har gode grunner for å forvente en endring), andre kredittpolitiske beslutninger eller for å hensynta en avgjørelse eller beslutning fra domstoler, Forbrukertilsynet, Finansklagenemnda eller lignende instans; eller
- dersom vi har gode grunner til å tro at en endring i kortmedlemmets omstendigheter medfører en økt risiko for at kortmedlemmet ikke evner å tilbakebetale utestående beløp.

Varsel om endringer

Vi vil gi deg skriftlig varsel om endringer i medlemsvilkårene, og informerer deg om når endringen trer i kraft. Varslet vil opplyse om hva endringen går ut på, hva som er begrunnelsen for endringen, din rett til førtidig tilbakebetaling og eventuelle kostnader som påløper ved slik tilbakebetaling.

Dersom endringen ikke er til skade for deg, vil endringen normalt tre i kraft straks vi har varslet deg. Dersom endringen er til din skade vil endringen tidligst tre i kraft to måneder etter at vi har varslet deg. Endringer i vekslingskurs kan settes i verk straks.

Hvis du ikke ønsker å akseptere en endring, kan du si opp avtalen vederlagsfritt ved å tilbakebetale alle utestående beløp og informere oss om at du ønsker å avslutte avtalen (se nærmere i "oppsigelse av medlemsvilkårene" i del 2 av medlemsvilkårene, nedenfor). Hvis du ikke sier opp avtalen, vil vi legge til grunn at du har akseptert endringen.

6. ENDRING AV MEDLEMSVILKÅRENE

Oppsigelse av kortfordeler	Dersom du har et kort med kortfordeler, kan du når som helst informere oss om at du ikke lenger ønsker å beholde kortfordelene. I så fall endres avtalen slik at du får et American Express Basic Card uten kortfordeler. American Express vil refundere en forholdsmessig andel av eventuelle medlemsavgifter for kortmedlemskapet.
Bytte til en annen type kort	Du kan når som helst informere oss om at du ønsker å bytte til en annen type kort. I et slikt tilfelle kan American Express velge å godta dette, og du vil i så fall bli bedt om å sende inn en ny søknad for å bytte til en annen type kort. American Express kan overføre kortmedlemmet til en annen type kort dersom kortmedlemmet ikke lenger oppfyller medlemsvilkårene for sitt nåværende kort, eller dersom kortmedlemmet oppfyller vilkårene for et annet type kort. Dersom American Express beslutter et slikt bytte, vil kortmedlemmet bli underrettet om dette sammen med eventuelle endringer i medlemsvilkårene som byttet medfører. Hvis kortmedlemmet overføres til et nytt type kort, vil beregningen av medlemsavgiften ta utgangspunkt i datoen for byttet. American Express vil tilbakebetale en forholdsmessig andel av medlemsavgiften som gjaldt for det tidligere kortet.
Kortfordeler (hvis du har valgt et kort med kortfordeler)	Kortfordelene du kan benytte deg av (for eksempel Membership Rewards-poeng eller forsikring) ved å ha kortet og kontoen, reguleres av separate vilkår. American Express vil informere deg særskilt om disse fordelene. Ved å godta medlemsvilkårene, godtar du også de separate vilkårene som gjelder for kortfordelene. Alternativt kan du velge et American Express Basic Card.

Medlemsvilkårene består av dette dokumentet (Del 1), dokumentet om "hvordan din American Express-konto fungerer" (Del 2), samt det til enhver tid gjeldende vedlegget "oversikt over medlemsavgift for kortmedlemskap".

Angrerett

Du har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til American Express innen 14 kalenderdager fra avtalen er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag du mottar avtalevilkårene/medlemsvilkårene og alle nødvendige opplysninger.

Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Du kan utøve angreretten ved å ringe oss på +47 24 05 52 63 eller ved skriftlig henvendelse til American Express Europe S.A., Postboks 95, Sentrum, N-0101 Oslo.

Ved bruk av angreretten skal du uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale utestående kredittbeløp og eventuelle kostnader som er påløpt (med unntak av medlemsavgift for kortmedlemskap).

Hvis det er kortfordeler knyttet til kortet, godtar du også de separate vilkårene for kortfordelene. Du bør lese og sette deg inn i vilkårene for kortfordeler før du signerer denne avtalen.

Del 2 av medlemsvilkårene (avtalen)

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Bruk av kortet. De viktigste egen-skaper ved kortet.	Du kan bruke kortet til å betale for varer og tjenester eller gjøre kontantuttak. Kortet må alltid brukes innenfor de beløpsgrenser og innenfor andre begrensninger som American Express til enhver tid fastsetter.
Bruk av tredje-partsleverandør (TPP)	En TPP (third party provider) er en tredjepartsleverandør som med hjemmel i lov har tilgang til kortmedlemmets kontoinformasjon. Du kan velge å tillate at TPP'er får tilgang til kontoen din og yter tilleggstjenester til deg. Hvis du bruker en TPP, vil bestemmelsene i disse medlemsvilkårene fortsatt gjelde. Vi gir TPP'en tilgang til den samme kontoinformasjonen som du kan få tilgang til ved å bruke nettsidene våre. Vi forbeholder oss retten til å nekte en TPP tilgang til kontoen din hvis vi er bekymret for urettmessig, svikaktig eller bedragerisk opptreden. Hvis vi nekter TPP'en tilgang, underretter vi deg på en måte vi finner hensiktsmessig (med mindre dette går på akkord med sikkerhetshensyn eller på annen måte vil være ulovlig).

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Vilkår for SAS EuroBonus	<p>Kort av typen Centurion-, Platinum-, Gold- eller Green Card er tilknyttet Membership Rewardsprogrammet som reguleres av særskilte vilkår.</p> <p>Om kortmedlemmet har et kort tilknyttet til Membership Rewards-programmet og American Express sier opp denne avtalen, går samtlige Membership Rewards-poeng tapt umiddelbart.</p> <p>Kort som er tilknyttet SAS EuroBonus reguleres av særskilte vilkår som gjelder mellom kortmedlemmet og Scandinavian Airlines System (SAS). SAS utdeler EuroBonus-poeng til kortmedlemmet gjennom debiteringer fra kontoen. Du mottar følgende EuroBonus-poeng for hver 10 kroner som Debiteres fra kontoen:</p> <ul style="list-style-type: none">• SAS EuroBonus American Express Classic Card 1 poeng• SAS EuroBonus American Express Premium Card 1,5 poeng• SAS EuroBonus American Express Elite Card 2 poeng <p>Du vil ikke motta EuroBonus-poeng for følgende Debiteringer:</p> <ul style="list-style-type: none">• kontantuttak/Express Cash (se nedenfor i seksjonen om "kontouttak og Express Cash-tjenesten") fra eksempelvis minibank, bank eller postkontor, saldooverføringer, kjøp av American Express Travellers Cheques (reisesjekker), kjøp og veksling av valuta, samt ved administrasjonsgebyrer eller andre avgifter knyttet til gjennomføringen av disse transaksjonene; eller• kostnader ved betalingspåminnelse, inndrivning av pengekrav og inkasso, samt øvrige kostnader og avgifter, eksempelvis ved forsinket betaling av faktura. Du mottar heller ikke EuroBonus-poeng for tilbakebetaling til kontoen på grunn av reklamasjoner eller lignende. <p>American Express kan enten på egenhånd, eller sammen med SAS, utdele ytterligere EuroBonus-poeng i tillegg til den normale inntjeningen ved debiteringer fra kontoen.</p> <p>Om kortmedlemmet har et kort tilknyttet til SAS EuroBonus og American Express sier opp denne avtalen, kommer slike EuroBonus-poeng som enda ikke har blitt registrert på kortmedlemmets EuroBonus-konto til å gå tapt.</p>
Godkjenne og avbryte transaksjoner	<p>For å godkjenne en transaksjon kan du vise frem eller bruke kortet eller taste inn kortinformasjonen som anvist. Ved bruk av kortet skal du normalt bruke din personlige PIN-kode eller annen sikkerhetsanordning (personlige koder, biometrisk data eller lignende).</p> <p>Betalingsordren anses mottatt på det tidspunkt vi mottar betalingsordren. Vi vil gjennomføre betalingsordren innen den avtalte fristen, og alltid innenfor lovbestemte grenser om overføringstid.</p> <p>Du kan ikke avbryte transaksjoner etter at du har samtykket til transaksjonen, f.eks ved bruk av PIN-kode eller underskrift. Du kan imidlertid avbryte transaksjoner du har bedt oss om å gjøre i fremtiden, eller gjentakende betalinger (som for eksempel medlemskapsgebyrer), hvis du gir beskjed senest ved utløpet av virkedagen før den avtalte belastningsdagen.</p> <p>Du kan avtale med et brukersted at fremtidige kjøp skal belastes kontoen med et fastsatt (eller varierende) beløp til faste eller varierende tidspunkter. Denne typen debiteringer omtales som gjentakende betalinger. Dersom du ønsker å avslutte en avtale om gjentakende betaling, må du kontakte brukerstedet som du inngikk avtalen med. Det er viktig å merke seg at oppsigelse av en konto eller et kort, ikke fører til automatisk oppsigelse av inngåtte avtaler om gjentakende betalinger med brukersteder.</p> <p>Kvitteringen du får ved bruk av kortet bør oppbevares for senere kontroll mot fakturaen, som inneholder en oversikt over transaksjoner på kontoen. Du må melde fra til oss snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet dersom opplysningene på fakturaen ikke er i samsvar med dine egne noteringer.</p>
American Express kan nekte å gjennomføre en transaksjon i visse tilfeller	<p>Vi kan nekte å gjennomføre en transaksjon hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• vi har rimelig grunn til å tro at kortet brukes feilaktig, bedragerisk, svikaktig eller på en måte som er ikkeautorisert eller i strid med de begrensninger som er fastsatt i disse medlemsvilkårene;• vi har rimelig grunn til å tro at gjennomføringen av transaksjonen etter dine instruksjoner kan medføre<ul style="list-style-type: none">- brudd på lover, regler, bransjestandarder eller andre forpliktelser, eller- tiltak fra en stat, politi, tilsynsmyndigheter eller lignende;• vi er juridisk forpliktet til det;• bruk av kortet vil være ulovlig; eller• transaksjonen ville overskride en beløpsgrense for kontoen, eller lignende begrensning.

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

American Express kan nekte å gjennomføre en transaksjon i visse tilfeller	<p>Du kan ikke bruke kontoen din til ulovlige aktiviteter eller på en måte som skjuler transaksjonens egentlige formål, for eksempel ved å ta ut kontanter gjennom en transaksjon du vet vil bli behandlet som et kjøp av varer og tjenester, eller ved å bruke kortet på et brukersted du eier eller kontrollerer.</p> <p>Hvis vi neker å gjennomføre en transaksjon vil du normalt bli underrettet om dette ved det aktuelle brukerstedet. I alle tilfeller kan du få informasjon om transaksjoner som er nektet gjennomført, og eventuelle begrensninger kortet er underlagt, ved å ringe oss, under forutsetning av at vi ikke er forhindret av lov eller forskrift fra å gi slik informasjon, eller at hensynet til sikkerhet eller hensynet til forebygging av bedrageri, hvitvasking eller andre lignende formål forhindrer dette.</p> <p>Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av at vi neker å gjennomføre en transaksjon eller som følge av at et brukersted ikke aksepterer kortet.</p>
Kontouttak og Express Cash-tjenesten	<p>Seks måneder etter at kortet aktiveres vil du automatisk få tilgang til Express Cash Service, og da kan du foreta kontantuttak fra minibank eller hos enkelte brukersteder. Ekstrakortmedlemmer får automatisk tilgang til Express Cash Service på samme tidspunkt.</p> <p>Ved kontantuttak belastes kontoen et gebyr. I tillegg kan kontantuttak være underlagt begrensninger. American Express kundeservice kan gi opplysninger om hvilke begrensninger som gjelder.</p> <p>Alle uttak som foretas med ekstrakortet belastes den kontoen ekstrakortet er knyttet til.</p> <p>Ettersom Express Cash Service hovedsakelig er tilgjengelig gjennom tredjeparter (virksomheter som har minibank), kan Express Cash Service opphøre eller endres med umiddelbar virkning, uten at du varsles på forhånd.</p> <p>Vi kan velge å sperre tilgangen til uttakstjenesten med umiddelbar virkning og, dersom vi anser det nødvendig, kan vi avslutte tjenesten hvis det foreligger:</p> <ul style="list-style-type: none">• risiko for at tjenesten ikke kan brukes på en trygg måte;• mistanke om misbruk av kontoen eller kortet; eller• en vesentlig økt risiko for at du ikke kan betjene betalingsforpliktelsene dine. Vesentlig økt risiko kan foreligge enten dersom din bruk av betalingstjenesten generelt sett kan anses å medføre vesentlig økt risiko, eller på bakgrunn av hva som er kjent om den økonomiske situasjonen din eller lignende. <p>Vi vil om mulig informere deg om beslutningen, og bakgrunnen for denne, før beslutningen treffes, og ellers så snart som mulig etter at beslutningen er truffet. Dette gjelder imidlertid ikke hvis det strider mot loven, eller hvis sikkerhetsmessige hensyn tilsier at vi ikke meddeler denne informasjonen.</p> <p>Du kan når som helst si opp tilgangen til Express Cash Service ved å ta kontakt med oss. På tilsvarende måte kan du si opp tilgangen til tjenesten for ekstrakortmedlemmer. Ved avslutning eller oppsigelse av kontoen eller kortet vil tilgangen til tjenesten avsluttes med umiddelbar virkning.</p> <p>At tilgangen din til Express Cash Service opphører, påvirker ikke ansvaret ditt for debiteringer som ikke er gjort opp på tidspunktet for opphøret.</p>
Transaksjoner du ikke har godkjent	<p>Du er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner du har godkjent (autoriserte transaksjoner).</p> <p>Du er også ansvarlig for transaksjoner du ikke har godkjent (uautoriserte transaksjoner), med mindre noe annet følger av bestemmelsene nedenfor. En transaksjon anses som uautorisert dersom du ikke har gitt samtykke til den.</p> <p>Du er ikke ansvarlig for noen transaksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none">• som er gjennomført med kortet før du mottar kortet (for eksempel hvis kortet blir stjålet i posten);• hvis vi ikke gjennomfører lovpålagte rutiner for å sikre at en betalingstransaksjon har blitt godkjent av deg eller eventuelt av personen som har ekstrakort;• som ikke er godkjent av deg eller en person som har ekstrakort, eller en annen person som du, eller personen som har ekstrakort, tillot (og med det misligholdt avtalen) å bruke kortet;• gjennomført av en person som du eller personen som har ekstrakort tillot (og med det misligholdt avtalen) å bruke kortet etter at du har underrettet oss om at du mistenker at kontoen blir misbrukt eller at kortet er stjålet eller tapt.

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Transaksjoner du ikke har godkjent	<p>Du er ansvarlig for uautoriserte transaksjoner hvis du eller personen som har ekstrakort:</p> <ul style="list-style-type: none">• ved forsettlig, bedragerisk eller svikaktig opptreden har unnlatt å verne om kortet og PIN-koden (se nedenfor i seksjonen om "vern om kort og kode"). I et slikt tilfelle blir du fullt ut ansvarlig;• ved grov uaktsomhet har unnlatt å beskytte kortet, PIN-koden, sikkerhetsmekanismer eller på annen måte ved grov uaktsomhet har unnlat å verne om kortet og PIN-koden på en forsvarlig måte (se nedenfor i seksjonen om "vern om kort og kode"). I slike tilfeller blir du ansvarlig for inntil NOK 12 000;• har tapt eller blitt frastjålet kortet, og PIN-koden eller din personlige sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder transaksjoner som skyldes uberettighet tilegnelse av et faktureringskort dersom du har mislyktes i å beskytte personlige sikkerhetsanordninger og disse sikkerhetsanordningene er brukt. I slike tilfeller er du ansvarlig for inntil NOK 1 200; eller• har tillatt noen andre å bruke kontoen eller kortet, herunder også hvis noen andre har fått tilgang til en mobiltelefon eller annen enhet hvor kortet er registrert (for eksempel ved å gi andre innloggingskoden eller ved å la andre registrere fingeravtrykket sitt på enheten). Du vil imidlertid ikke holdes ansvarlig for transaksjoner som utføres av en person som enten du eller personen som har ekstrakort ga tilgang til kontoen eller kortet, etter at du melder fra til oss at du mistenker at kontoen misbrukes. <p>Du skal kontakte oss umiddelbart etter at du blir oppmerksom på at en uautorisert transaksjon har blitt gjennomført fra din konto. Vi refunderer beløpet for den uautoriserte transaksjonen så raskt vi rimeligvis kan, og, i alle tilfeller, før slutten på arbeidsdagen dagen etter at du underrettet oss.</p> <p>Dersom en transaksjon er uriktig og dette er vår feil, vil du få tilbakebetaling. Deretter vil vi kunne utføre den korrekte transaksjonen.</p>
Gjennomføring av transaksjoner - teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende	<p>American Express er ansvarlig for kortmedlemmets tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortmedlemmet påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal American Express sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrommet.</p> <p>American Express er uten ansvar dersom kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet eller at minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre vi har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til ditt direkte tap.</p>
Reklamasjon og tilbakeføring	<p>Dersom du bestrider å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal vi tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at du fremsetter krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at du ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom du skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller American Express innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra deg har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda eller andre utenrettslige tvisteløsningsmekanismer. Blir saken avvist av den utenrettslige tvisteløsningsmekanismen eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen vi ble kjent med avvisingen.</p> <p>Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for din egenandel på NOK 1 200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.</p> <p>Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som du selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). American Express påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtalen.</p> <p>Dersom du mistenker at du er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på faktureringskortet, kan vi kreve at du anmelder forholdet til politiet.</p> <p>Du skal avgi skriftlig redegjørelse overfor American Express om forholdene rundt enhver tapssituasjon.</p> <p>Dersom du har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med kortet, gjelder finansavtaleloven § 54b tilsvarende så langt den passer.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent	<p>Dersom du foretar en transaksjon eller annen debitering i et EØS-medlemsland uten å være sikker på nøyaktig hvor mye du må betale på tidspunktet da du godkjente transaksjonen (for eksempel ved innsjekking på et hotell), kan du be om tilbakebetaling fra oss dersom du kan påvise at du ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og beløpet du blir belastet overstiger det du med rimelighet kunne forvente. Dette forutsetter at du ber om tilbakebetaling innen 8 uker etter belastningsdagen.</p> <p>Du må fremskaffe all informasjon vi med rimelighet kan etterspørre, og vi vil kunne utlevere denne informasjonen (herunder også personopplysninger) til tredjeparter som undersøker kravet ditt. Vi vil avslutte undersøkelsene våre etter at vi mottar alle etterspurte opplysninger, og enten foreta en tilbakebetaling eller opplyse deg om at vi ikke etterkommer tilbakebetalingskravet, innen 10 virkedager etter at vi mottok kravet om tilbakebetaling.</p> <p>Du har ikke rett til tilbakebetaling dersom du eller personen som har ekstrakort samtykket til en transaksjon direkte til oss og, dersom det er relevant, du ble informert om transaksjonen minst 4 uker før den ble gjennomført (eller dersom denne informasjonen ble gjort tilgjengelig for deg på annen måte), enten av oss eller et brukersted. For eksempel ved at du på tidspunktet da du foretok bestillingen ikke var kjent med det nøyaktige beløpet, men at dette beløpet ble bekreftet for deg minst 4 uker før kortet ble belastet.</p>
Vern om kort og kode	<p>Du eller personen som har ekstrakort må:</p> <ul style="list-style-type: none">• signere kortet;• bruke og oppbevare kortet trygt og sikkert (herunder benytte innloggingskode, biometrisk data eller andre sikkerhetsanordninger dersom dette er tilgjengelig);• ikke la andre bruke kontoen eller kortet, og regelmessig forsikre deg om at du besitter kortet;• ikke la andre besitte kortet, og påse at uvedkommende ikke får kortet i hende;• ikke gi kortet eller kortnummeret til andre enn oss, eller dersom du har til hensikt å gjennomføre en transaksjon;• ikke oppgi sikkerhetsopplysningene dine til andre (PIN-kode eller andre sikkerhetsanordninger). <p>Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet (annet enn en TPP dersom dette er nødvendig eller i tilfeller der koden brukes til identifikasjon overfor American Express). Koden eller sikkerhetsanordningen skal ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ingen andre enn deg kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares i nærheten av kortet;</p> <ul style="list-style-type: none">• velge en PIN-kode eller passord som det ikke er enkelt å gjette seg til; og• ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden og annen personlig sikkerhetsanordning. <p>Dersom du eller personen som har ekstrakort registrerer kortet for bruk på en mobiltelefon eller annen enhet, må du eller personen som har ekstrakort sørge for at enheten og sikkerhetsopplysningene oppbevares trygt og sikkert til enhver tid, på tilsvarende måte som for kortet og PIN-koden, og låsefunksjonen på enheten må alltid anvendes dersom dette er tilgjengelig. Du må aldri dele sikkerhetsopplysningene dine eller gi andre personer tilgang til enheten på en måte som gir vedkommende mulighet til å gjennomføre transaksjoner med kortet som er registrert på enheten.</p>
Melding ved tyveri, tap eller misbruk av kortet eller kontoen	<p>Du eller personen som har ekstrakort må umiddelbart melde fra til oss dersom det mistenkes at:</p> <ul style="list-style-type: none">• et kort er mistet, stjålet eller ikke har blitt mottatt;• en mobiltelefon eller annen enhet hvor et kort er registrert er mistet, stjålet eller på annen måte blitt tilgjengelig for andre;• noen andre har fått kjennskap til PIN-koden eller andre sikkerhetsopplysninger; eller• kontoen eller et kort misbrukes eller anvendes uten godkjenning, eller dersom en transaksjon på kontoen ikke har blitt godkjent eller har blitt uriktig behandlet. <p>Kontaktopplysningene våre fremgår innledningsvis i del 1 av medlemsvilkårene.</p> <p>Dersom kortet sies opp eller sperres av ulike årsaker kan også alle andre kort som er tilknyttet kontoen sies opp eller sperres samtidig.</p> <p>Dersom du registrerer en brukerprofil på hjemmesidene våre, må du oppbevare sikkerhetsopplysninger (for eksempel brukernavn, passord og annen informasjon) og mobiltelefon eller andre enheter på en trygg og sikker måte.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Hvordan du betaler	<p>Du må betale oss i norske kroner (NOK) i samsvar med opplysningene som fremgår av fakturaen, eller gjennom en annen metode som vi opplyser om eller gir tillatelse til å benytte.</p> <p>Du må foreta separate innbetalinger for hver enkelt konto du har hos oss. Dersom du sender samlede innbetalinger for flere kontoer og ikke tydelig angir hvilken konto som skal anvendes, kan vi henvise innbetalingen til valgfri konto.</p> <p>Innbetalingene dine anses gjennomført samme dag vi får tilgang til beløpet. Det kan hende at innbetalingen først blir synlig på kontoen på et senere tidspunkt.</p>
Dekningsrekkefølge	<p>Innbetalte beløp vil gå til å dekke poster i følgende rekkefølge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forsinkelsesrenter; • transaksjoner som fremgår i den månedlige fakturaen din; • serviceavgifter; • eventuelle avgifter for kortmedlemskap eller ekstrakortmedlemskap med kortfordeler; • forsikringsavgifter og gebyr ved forsinket betaling; • andre avgifter vi belaster som fremgår som en egen post i den månedlige fakturaen din (for eksempel avgifter for tilbakekalte betalinger); • inndrivingskostnader; og • transaksjoner som enda ikke fremgår i den månedlige fakturaen din.
Uteblitt betaling	<p>Uteblitt betaling kan få alvorlige konsekvenser. Det kan medføre at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • du må betale tilleggsgebyrer eller tilleggskostnader. Hvilke gebyrer som påløper fremgår av oversikten innledningsvis i del 1 av medlemsvilkårene; • kredittverdigheten din påvirkes, slik at det blir vanskeligere eller dyrere å få kreditt; og • det iverksettes konkursrettede tiltak eller andre rettslige tiltak mot deg for å oppnå tilbakebetaling av gjeld etter denne avtalen.
Feilaktige innbetalinger til kontoen	<p>Dersom vi foretar en innbetaling til kontoen ved en feiltakelse eller som resultat av en systemfeil, trekker vi dette beløpet automatisk tilbake fra kontoen.</p> <p>Dersom vi blir informert om at det er foretatt en innbetaling til kontoen fra et EØS-medlemsland på bakgrunn av noen andres feil (for eksempel dersom betaleren oppga uriktig kontonummer eller annet feilaktig referansenummer), men du oppgir å være rette mottaker for betalingen, er vi juridisk forpliktet til å meddele all relevant informasjon om navnet ditt og adressen din, samt opplysninger om transaksjonen, dersom banken som foretok utbetalingen ber om dette, slik at betaleren kan kontakte deg.</p>
Ekstrakort	<p>Vi kan på forespørsel utstede ekstrakort som er tilknyttet kontoen. Ekstrakortet gir andre rett til å disponere kontoen (ekstrakortmedlemmer). Du må sørge for at Ekstrakortmedlemmer overholder denne avtalen. Denne avtalen gjelder tilsvarende for ekstrakortmedlemmet.</p> <p>Du (kortmedlemmet) er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner som gjøres av ekstrakortmedlemmet og enhver annen person ekstrakortmedlemmet gir adgang til å bruke kontoen. Det innebærer at du er ansvarlig for enhver transaksjon som utføres på kontoen.</p> <p>Dersom du ønsker å si opp retten for et ekstrakortmedlem til å benytte kontoen, må du informere oss om dette.</p>
Konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta	<p>Dersom du gjennomfører en transaksjon eller innbetaling i utenlandsk valuta, konverterer vi den til norske kroner (NOK) samme dag vi mottar den (dette kan være en annen dag enn den dagen transaksjonen eller innbetalingen ble utført). Det medfører at vekslingskursen vi benytter kan avvike fra vekslingskursen på dagen for transaksjonen eller innbetalingen. Svingninger i vekslingskursen kan være betydelige.</p> <p>Dersom transaksjonen eller innbetalingen foretas i amerikanske dollar (USD), konverterer vi direkte til NOK. I alle andre tilfeller konverterer vi først til USD, for så å konvertere til NOK. Vi belaster imidlertid bare én vekslingsavgift.</p> <p>Vekslingskursen vi benytter vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kursen som er lovpålagt eller vanligvis anvendes der transaksjonen eller innbetalingen utføres, eller dersom ikke dette er anvendelig;

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta	<ul style="list-style-type: none">• basert på interbankkurser blant vanlige bransjeaktører på virkedagen før vi mottar transaksjonen eller innbetalingen. Denne konverteringsraten omtaler vi som 'American Express Exchange Rate'. <p>American Express Exchange Rate fastsettes daglig på mandag til fredag, med unntak av 1. juledag og 1. nyttårsdag. Du kan få opplysninger om vekslingskursen ved å ringe oss.</p> <p>Den totale kostnaden for å konvertere din valuta (vi kaller dette for "Vekslingsavgiften") består av American Express' Exchange Rate og et valutavekslingspåslag. Gjeldende lovverk krever at vi holder informasjon tilgjengelig slik at du kan sammenligne Vekslingsavgiften med referansevekslingskurser som utstedes av Den europeiske sentralbank. Denne informasjonen finnes tilgjengelig på våre nettsider. Dette avsnittet gjelder fra og med den 19. april 2020.</p> <p>Når du foretar en transaksjon i en utenlandsk valuta, kan det hende at du får mulighet til å la en tredjepart (for eksempel brukerstedet) konvertere transaksjonen til NOK før den sendes til oss. Dersom du velger å gjøre dette fastsetter tredjeparten vekslingskursen, og det kan påløpe et provisjonsgebyr eller andre avgifter. Når vi mottar en transaksjon som allerede er konvertert til NOK av en tredjepart, belaster vi ikke vekslingsavgift.</p>
Faktura og juridiske meldinger	<p>Minst én gang i måneden sender vi deg en faktura dersom det har vært aktivitet på kontoen. Dersom det ikke har vært aktivitet på kontoen sender vi faktura én gang hvert år, forutsatt at du har en utestående saldo. Fakturaen blir gjort tilgjengelig via brukerprofilen din på nettsidene våre, og du vil motta et varsel på e-postadressen din når det foreligger en ny faktura. I tillegg kan fakturaen sendes som e-faktura ved å opprette avtale om e-faktura med banken din. Dersom du i stedet ønsker å motta fakturaen som vanlig post må du informere oss om dette, og det vil det påløpe et papirgebyr på NOK 45 per oversendelse. Vi kan sende deg meldinger (inkludert all informasjon vi er juridisk forpliktet til å sende deg, for eksempel informasjon om endringer i denne avtalen eller andre avtaler du har inngått med oss) sammen med, eller som vedlegg til, fakturaen. Informasjon og meldinger knyttet til inkasso og inndriving av pengekrav, herunder purrebrev, varsel om inkasso og betalingsoppfordringer, vil sendes separat. Fakturaen vil inneholde betalingsinformasjon og vise alle transaksjoner og hvilke beløp som er trukket fra kontoen i den relevante perioden, samt den totale saldoen på kontoen.</p> <p>Du må alltid kontrollere fakturaen og ta kontakt med oss så snart som mulig dersom du har behov for tilleggsopplysninger. Når du mottar faktura på internett bør du sørge for at du regelmessig kontrollerer informasjonen vi sender deg, på samme måte som du ville kontrollert informasjon mottatt ved ordinær post. Dersom du mottar faktura med post, sender vi fakturaen (og alle andre meldinger vi er juridisk forpliktet til å meddele) med det norske postsystemet, adressert til den sist kjente fakturaadressen din, eller til den folkeregistrerte adressen din.</p>
Kontakt med kortmedlemmet	<p>Vi vil i utgangspunktet kommunisere med deg gjennom e-postadressen du har oppgitt. Det er viktig at e-postadressen du har oppgitt er korrekt. Vi vil blant annet sende meldinger knyttet til inkasso og inndriving av pengekrav, herunder purrebrev, varsel om inkasso og betalingsoppfordringer, til din e-postadresse. En viss kommunikasjon kan også foretas via SMS.</p> <p>Dersom du ikke ønsker kommunikasjon per e-post, kan du be om at vi sender deg viktige meldinger og andre beskjeder (for eksempel varsler) om kontoen, kortet eller kortfordeler i henhold til dine preferanser. Det kan være på SMS, som vedlegg til fakturaen eller ved å gjøre meldingene tilgjengelig på din brukerprofil på nettsidene våre. For eksempel kan vi sende deg varsel som bekrefter at du har oppdatert kontaktinformasjonen din.</p> <p>Det er enkelte meldinger vi er forpliktet til å sende deg (for eksempel faktura og sikkerhetsvarsler). Derimot kan du velge å ikke motta andre varsler eller beskjeder (for eksempel markedsføring) ved å gi beskjed til oss gjennom nettsidene våre, eller ved å ringe oss.</p> <p>Dersom vi har behov for å kontakte deg ved kunnskap eller mistanke om bedrageri eller sikkerhetstrusler, vil vi benytte den raskeste og sikreste måten å kontakte deg på (for eksempel kan vi forsøke å sende deg en SMS eller ringe deg).</p>
Endring av kortmedlemmets kontaktinformasjon	<p>For å kontakte deg benytter vi den senest oppgitte kontaktinformasjonen din. Du må gi oss beskjed umiddelbart dersom du endrer navn, telefonnummer, og/eller bostedsadresse. Tilsvarende gjelder ved endring av post- eller e-postadressen som vi oversender fakturaer eller meldinger til.</p> <p>Vi kan oppdatere kontaktinformasjonen din dersom vi mottar opplysninger om at denne er endret eller er uriktig. Dersom oversendelser ikke har kommet frem eller har blitt returnert, kan vi opphøre forsøkene på å kommunisere med deg inntil vi mottar korrekt kontaktinformasjon.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Endring av kortmedlemmets kontaktinformasjon	<p>Eventuelle juridiske meldinger vil bli gjort tilgjengelig via din brukerprofil på nettsidene våre eller bli sendt til den sist kjente post- eller e-postadressen din. Når det gjelder annen kommunikasjon er vi ikke ansvarlige for at du ikke mottar slik informasjon, dersom vi har sendt denne til adressen du har oppgitt, eller dersom vi ikke sender informasjonen fordi tidligere forsøk ikke har blitt levert.</p> <p>Dersom du anvender e-faktura gjennom banken din og bytter bank, må du uten opphold sørge for at tilsvarende avtale om e-faktura videreføres i den nye banken dersom du ønsker å fortsette å motta e-faktura.</p>
Sperring av kontoen	<p>Vi kan sperre kortet, kontoen og enhver annen tjeneste knyttet til kontoen dersom:</p> <ul style="list-style-type: none">• vi anser det nødvendig for kontoens sikkerhet;• du misligholder denne avtalen;• vi mistenker uautorisert, urettmessig, svikaktig og/eller bedragerisk bruk av kontoen eller kortet; eller• vi anser med rimelighet at det foreligger en vesentlig økt risiko for at du ikke vil være i stand til å betale det du skylder oss, eller å oppfylle dine forpliktelser. <p>Normalt vil vi varsle deg før eller umiddelbart etter at vi sperrer kontoen, og gi deg opplysninger om grunnen til at kontoen sperrer. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan vi unnlate å gi slikt varsel.</p> <p>Dersom kontoen eller kortet blir sperret, må du:</p> <ul style="list-style-type: none">• slutte å bruke kortet,• informere brukersteder om at de ikke må forsøke å foreta ytterligere debiteringer fra kontoen; og• betale alle utestående beløp for kontoen. <p>Dersom grunnen til at vi sperret kontoen eller kortet bortfaller, kan vi tillate deg å fortsette bruken av kontoen eller kortet. Du kan informere oss dersom du mener dette er tilfelle, og be om at bruken kan gjenopptas ved å ringe oss.</p>
Oppsigelse av avtalen	<p>Denne avtalen har ikke et fastsatt opphørstidspunkt, og gjelder på ubestemt tid. Både du (kortmedlemmet) og vi (American Express) står fritt til å si opp avtalen.</p> <p>Du kan når som helst si opp avtalen ved å ringe oss eller skrive til oss (kontaktopplysningene våre fremgår innledningsvis i del 1 av medlemsvilkårene). Du trenger ikke oppgi noen grunn. Når du sier opp avtalen, må du betale samtlige utestående beløp du skylder oss.</p> <p>Vi kan si opp avtalen dersom det foreligger saklig grunn, ved å gi deg minst 2 måneders skriftlig varsel. Vi vil gi deg informasjon om begrunnelsen for oppsigelsen.</p> <p>Vi kan også avslutte avtalen umiddelbart (heve avtalen) dersom:</p> <ul style="list-style-type: none">• du ved gjentatte anledninger ikke betaler saldoen på kontoen eller overskrider kortets beløpsbegrensninger eller andre fastsatte begrensninger;• du i betydelig grad eller gjentakende misligholder avtalen;• du gir oss uriktige eller villedende opplysninger;• det iverksettes tiltak for å begjære deg konkurs eller igangsette gjeldsordninger, gjeldsinndrivelse eller lignende;• dersom du har opptrådt i strid med redelighet og god tro overfor American Express;• dersom du har opptrådt i strid med redelighet og god tro overfor et av konsernselskapene til American Express;• vi med rimelighet vurderer at vi gjennom å opprettholde avtalen kan:<ul style="list-style-type: none">- handle i strid med loven, annet regelverk, bransjenormer eller andre forpliktelser; eller- utsettes for vedtak, tiltak eller sanksjoner fra myndigheter, politi eller tilsynsorganer;• du blir satt under vergemål eller omkommer;• du oppfører deg på en krenkende eller truende måte overfor våre ansatte; eller• vi har rimelig grunn til å tro at du ikke er i stand til, eller ikke er villig til, å betale det du skylder ved forfall. <p>Under enhver av de angitte omstendighetene ovenfor kan vi avslutte kontoen din og kreve at du umiddelbart betaler samtlige beløp, inkludert avgifter, du skylder oss etter denne avtalen.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Oppsigelse av avtalen	<p>Dersom du har eller kan få betalingsproblemer oppfordrer vi deg til å ringe oss så raskt som mulig. Vi vil alltid følge enhver juridisk forpliktelse om å varsle deg før vi avslutter avtalen.</p> <p>Avtalen avsluttes først når du har betalt samtlige beløp du skylder oss. Inntil dette tidspunktet vil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle vilkår i denne avtalen fortsatt gjelde (inkludert retten vår til å endre avtalevilkårene), • du (og eventuelle personer som har ekstrakort) ikke ha rett etter avtalen til å benytte kontoen eller kortet til å foreta transaksjoner, debiteringer eller andre tjenester; og • alle kortfordeler opphøre. <p>Du må makulere alle kort når avtalen avsluttes.</p> <p>Dersom du betaler medlemsavgifter årlig, tilbakebetaler vi avgifter du har betalt og som gjelder for perioden etter at avtalen er avsluttet.</p>
Motregning	<p>Vi kan når som helst, uten varsel eller særskilt krav, motregne tilgodehavende på kontoen med ethvert forfalte beløp du skylder oss fra den respektive kontoen (uavhengig av valuta).</p>
Klager	<p>Hvis du er misfornøyd med Kortet, Kontoen eller servicen du har mottatt fra oss, kan du klage ved å kontakte vårt kundebehandlingssenter. Adresse: Avenida del Partenon 12 - 14, Campo de las Naciones, 28042 Madrid (Spania). E-post: sac@aexp.com. Ytterligere informasjon om våre saksbehandlingsprosedyrer er tilgjengelig på våre nettsider.</p> <p>Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler klagen din, kan du kontakte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: post@finkn.no. Du kan finne ut mer på: http://www.finkn.no/ Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. - The Bank of Spain. Klagen kan sendes per fysisk post til The Bank of Spain sin avdeling for markedsatferd og klager som har adresse C/ Alcalá, num. 48, 28014 Madrid (Spania). Klagen kan også leveres fysisk til enhver filial av the Bank of Spain. Før klagen sendes til the Bank of Spain må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. <p>I samsvar med Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 524/2013 av 21. mai 2013 om nettbasert tvisteløsning i forbrukersaker, kan du også fremme klager ved Kjøp av varer og tjenester på internett gjennom https://webgate.ec.europa.eu/odr.</p>
Tilsyn	<p>Vi er et spansk selskap underlagt tilsyn og regulert av Spanias tilsynsmyndighet Banco de España, som har adresse Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spania (www.bde.es), med registreringsnummer 6837. American Express har rett til å drive virksomhet i Norge, og det er et samarbeid mellom det norske Finanstilsynet og Banco de España om tilsynet med American Express sin virksomhet. Vi gjør for øvrig oppmerksom på at all bruk av kortet kan bli rapportert til Valutaregisteret i henhold til valutaregisterloven og valutaregisterforskriften.</p>
Hvordan vi anvender personopplysningene dine	<p>Vi behandler dine personopplysninger i henhold til de lover og regler som til enhver tid gjelder. Du kan finne mer informasjon om dette i Personvernerklæring som er vedlagt disse Medlemsvilkårene.</p>
Avkall på rettigheter	<p>Vi kan velge å selge, overføre eller overdra denne avtalen og kontoen når som helst og uten forvarsel, med mindre vi er juridisk forpliktet til å varsle deg. Du kan ikke selge, overdra eller overføre kontoen eller noen av forpliktelsene dine etter denne avtalen.</p>
Språk og lovgivning	<p>Denne avtalen og all kommunikasjon og levering av tjenester som knytter seg til avtalen skal være på norsk, svensk eller engelsk. Avtalen og alle forhold som knytter seg til denne er underlagt norsk lov, og eventuelle tvister skal avgjøres av norske domstoler.</p>
Skatt og avgift	<p>Du er ansvarlig for å betale enhver skatt, avgift eller annen kostnad som er lovpålagt i ethvert land på grunn av kortet, transaksjoner og andre Debiteringer på kontoen eller enhver annen bruk av kontoen av deg eller personen som har Ekstrakort.</p>
Ansvarsbegrensninger	<p>Dersom vi bryter denne avtalen er vi ikke ansvarlig for tap eller kostnader du blir påført som følge av uvanlige eller uforutsette hendelser som vi ikke med rimelighet kunne kontrollere, og som ville være uunngåelige til tross for rimelige tiltak for å forhindre hendelsen.</p>

AMERICAN EXPRESS FAKTURERINGSKORT

OVERSIKT OVER MEDLEMSAVGIFT FOR KORTMEDLEMSKAP		
Avgiftstype	Kort	Avgift
Kortmedlemskap	American Express® Basic Card American Express® Green Card American Express® Gold Card	0 NOK/år 600 NOK/år eller 50 NOK/måned 1500 NOK/år eller 125 NOK/måned Fra 1. januar 2021 blir medlemsavgiften 2 100 NOK/år eller 175 NOK/ måned
	American Express® Platinum American Express® Centurion SAS EuroBonus American Express® Classic Card SAS EuroBonus American Express® Premium Card SAS EuroBonus American Express® Elite Card	6 600 NOK/år eller 550 NOK/måned 30 000 NOK/år 0 NOK/år 1 000 NOK/år eller 85 NOK/måned 4 000 NOK/år eller 335 NOK/måned
Anslutningsavgift	American Express® Centurion	30 000 NOK
Ekstrakort-medlemskap	American Express® Green Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med en medlemsavgift på 300 NOK/år per kort.
	American Express® Gold Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med en medlemsavgift på 540 NOK/år per kort. Fra 1. januar 2021 blir medlemsavgiften 1 000 NOK/ år.
	American Express® Platinum	Ett (1) Platinum og fire (4) Gold Card er inkludert. Ytterligere Gold Card ekstrakort kan utstedes med en medlemsavgift på 540 NOK/år per kort.
	American Express® Centurion	Opp till ni (9) ekstrakort er inkludert, hvorav ett (1) Centurion og åtte (8) Green Card.
	SAS EuroBonus American Express® Classic Card	Ekstrakort ingår uten ekstra kostnad.
	SAS EuroBonus American Express® Premium Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med en medlemsavgift på 540 NOK/år per kort.
	SAS EuroBonus American Express® Elite Card	Tre (3) ekstrakort er inkludert. Ytterligere ett (1) ekstrakort kan utstedes med en medlemsavgift på 540 NOK/år per kort.
Medlemsavgift for Membership Rewards®-programmet	American Express® Green Card American Express® Gold Card American Express® Platinum American Express® Centurion	Inkludert i medlemsavgiften Inkludert i medlemsavgiften Inkludert i medlemsavgiften Inkludert i medlemsavgiften
Andre avgifter	Vekslingspåslag Forsinkelsesavgift Uttaksavgift Ekstra papirkopi av faktura	2,5 % 60 NOK 4 %, men minimum 25 NOK 45 NOK



American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania (referansenummer 6837) for utøvelse av betalingstjenester.