

MEDLEMSVILKÅR FOR AMERICAN EXPRESS KREDITTKORT

Vilkår gyldig fra 1 september 2022, samt for kunder som har søkt om kredittkort basert på disse vilkårene innen dette tidspunktet.

Partene i disse medlemsvilkårene er vi, American Express Europe S.A (omtalt som American Express eller vi), og deg, kortmedlemmet som signerer avtalen (omtalt som kortmedlemmet, du eller deg).

Disse medlemsvilkårene, Del A og B (Medlemsvilkår eller Avtalen), gjelder for kortmedlemmets bruk av American Express-kort og -konto. Du bør lese disse vilkårene nøye. Dersom det er enkelte deler av vilkårene du ikke forstår, må du be om mer informasjon.

Medlemsvilkårene er tilgjengelige på hjemmesiden til American Express på www.americanexpress.com/no/medlemsvilkar. Du har alltid rett til å motta disse Medlemsvilkårene på papir eller annet varig medium. Medlemsvilkårene består av del A og del B om "Hvordan din American Express-konto fungerer", samt det til enhver tid gjeldende vedlegget "Oversikt over gebyrer for American Express kredittkort".

Del A av Medlemsvilkårene (Avtalen)

1. BEGREPER OG DEFINISJONER

American Express Europe S.A. (**American Express** eller vi) er et selskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Spania, og er autorisert av Banco de España i Spania (referansennummer 6837) for utøvelse av betalingstjenester. Alle kort utstedes på grensekryssende basis fra Spania.

Kortmedlemmet er deg, det vil si den personen som inngår denne Avtalen om American Express-konto og -kort (omtalt som kortmedlemmet, du eller deg). **Konto** er den kontoen American Express oppretter i tilknytning til kortet og som belastes løpende når du bruker kortet. **Kort** er alle kort og andre instrumenter for kontotilgang som American Express utsteder for at kortmedlemmet skal få tilgang til sin konto. **Kredittgrense** er den kredittgrensen som American Express setter for kontoen, og som kort tilknyttet kontoen må anvendes innenfor rammen av. **Kredittbeløp** er det beløpet som til enhver tid er stilt til kortmedlemmets disposisjon på kontoen (benyttet kreditt). **Kortfordeler** er tilleggstjenester og fordeler som tilbys sammen med et kort. **Belastninger** er alle beløp som belastes kortmedlemmets konto ved kjøp, kontantuttak eller dersom det påløper gebyrer. Et **kjøp** er en belastning der kontoen brukes for å kjøpe varer og tjenester. **Gjeldsoverføring** innebærer at du benytter ditt American Express-kort til nedbetaling av gjeld hos en annen långiver, og således overfører ditt utestående lån til American Express.

Kontantuttak er uttak av kontanter gjennom en kontantautomat (minibank) eller annen type transaksjoner som gjør det mulig for deg å ta ut kontanter. **Membership Rewards-poeng** er de poeng som kortmedlemmet kan tjene innenfor rammen av Membership Rewards-programmet. Disse poengene kan i markedsføring kalles for Amex-poeng.

2. KONTAKTINFORMASJON

Vår adresse: American Express Europe S.A., Postboks 95, Sentrum, N-0101 Oslo.

Telefonnummer kundeservice: +47 24 05 52 63

Telefonnummer sperring av kort: +47 24 05 52 63

Hjemmeside: www.americanexpress.no

3. GEBYRER OG ANDRE KOSTNADER

3.1 Renter

Om ikke annet er angitt påløper en årlig nominell kredittrente på 19,80%, og for American Express Centurion 9,8%, for kjøp, gjeldsoverføringer og andre belastninger det påløper rente på i henhold til disse Medlemsvilkårene. Samtlige renter og gebyrer fremgår av bilaget "Oversikt over gebyrer for American Express kredittkort".

3.2 Når påløper renter

Kredittrente påløper for faktisk benyttet kreditt, det vil si kredittbeløpet. Kredittrente beregnes dag for dag på kredittbeløpet fra og med den første dagen etter fakturaens forfallsdato. Kredittrente belastes om fullstendig innbetaling ikke er mottatt senest på forfallsdato som er angitt på fakturaen.

Du (kortmedlemmet) skal betale rente på den til enhver tid utestående gjeld etter en årlig nominell rentesats (beregnet på antall dager i det aktuelle året). Renten kapitaliseres månedsvis. Det påløper ingen rente for

- kjøp der hele det utestående Kredittbeløpet i henhold til faktura er mottatt av i American Express senest på forfallsdagen angitt på fakturaen,
- gebyrer, med unntak av medlemsgebyr for kortmedlemmet samt ekstrakort

Ved kontantuttak og gjeldsoverføringer påløper rente fra den dagen beløpet belastes kontoen.

3.3 Gebyrer og andre kostnader

Kortmedlemskap uten kortfordeler Du kan velge et kort uten kortfordeler (American Express Basic Card). Det er ikke medlemsgebyr knyttet til et slikt kort.	American Express Basic Card NOK 0 per år
Kortmedlemskap med kortfordeler – medlemsgebyr Du kan velge å søke om et kort med visse kortfordeler (premium- kort). I et slikt tilfelle vil det påløpe medlemsgebyr på grunn av kortfordelene. American Express vil informere deg særskilt om kortfordelene. Hvis du har valgt et kort hvor det påløper medlemsgebyr for kortmedlemskap, skal medlemsgebyret betales på forskudd hvert år. Når medlemsgebyret skal betales, vil det belastes din konto når den første fakturaen utstedes (eller på slik annen dag som American Express meddeler kortmedlemmet). I påfølgende år vil medlemsgebyret belastes på datoen for utstedelse av den første fakturaen i hvert medlemskapsår. Et medlemskapsår er en sammenhengende 12 måneders periode som løper fra og med datoen din American Express-konto opprettes. American Express kan i visse tilfeller tilby at medlemsgebyret betales månedlig. I slike tilfeller vil medlemsgebyret belastes din konto forskuddsvis med 1/12 av medlemsgebyret hver måned. Ved månedlig betaling vil gebyr belastes kontoen på den datoen fakturaen utstedes hver måned.	SAS EuroBonus American Express® Classic Card 0 NOK/år SAS EuroBonus American Express® Premium Card 1 200 NOK/år eller 100 NOK/måned SAS EuroBonus American Express® Elite Card 4 800 NOK/år eller 400 NOK/måned American Express® Green Card 600 NOK/år eller 50 NOK/måned American Express® Gold Card 2 100 NOK/år eller 175 NOK/måned American Express® Platinum Card 7 800 NOK/år eller 650 NOK/måned American Express Centurion 35 000 NOK/år
Gebyr for inaktivitet For kort der medlemsgebyr er NOK 0/år.	Om kortmedlemmet registrerer færre enn en (1) transaksjon i den siste 12-måneders perioden, belaster American Express NOK 200 i gebyr for inaktiv konto.
Bytte av Prada armbånd Centurion	1 800 NOK
Bytte av kortdesign Centurion	900 NOK
Ugyldig fravær Centurion Living Event	2 300 NOK
Papirgebyr Dersom du ber om å få faktura på papir i stedet for e-faktura.	Papirgebyret utgjør NOK 45 per oversendelse av faktura.
Vekslingsgebyr Betalinger dine til American Express skal gjøres i norske kroner (NOK) såfremt ikke American Express særskilt aksepterer betaling i annen valuta. Dersom American Express aksepterer betaling i annen valuta belastes kontoen et vekslingsgebyr på 2,5 prosent av betalingsbeløpet. Også ved belastninger (inkludert kontantuttak) i annen valuta enn norske kroner (NOK) påløper det et vekslingsgebyr på 2,5 prosent av belastningsbeløpet. For mer informasjon, se nedenfor i seksjonen om "konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta" i Del B.	2,5 %
Gjeldsoverføring (nedbetaling av gjeld med American Express-kort) Med forbehold om eventuelle kampanjetilbud belastes et beløp tilsvarende tre (3) % av den gjeld som nedbetales og overføres til kortmedlemmets konto. Ved gjeldsoverføring påløper i tillegg rente fra den dagen beløpet belastes kontoen.	3 %
Kontantuttak For kontantuttak belastes et gebyr på 4 % av uttaksbeløpet, men minimum NOK 25 per uttak. Ved kontantuttak påløper rente fra den dagen beløpet belastes kontoen.	4 % (minimum NOK 25 per uttak)

<p>Gebyr ved forsinket betaling</p> <p>Hvis du ikke betaler innen forfall vil vi sende deg en purring, varsel om inkasso og betalingsoppfordring i samsvar med inkassoloven. Det vil påløpe gebyrer for slike varsler.</p>	<p>For tiden gjelder følgende satser. Det tas forbehold om endring av satsene.</p> <p>Purregebyr NOK 35</p> <p>Gebyr for varsel om inkasso NOK 35</p> <p>Gebyr for betalingsoppfordring NOK 105</p>
<p>Forsinkelsesrente ved forsinket betaling</p> <p>Hvis du ikke betaler innen forfall vil det påløpe alminnelige forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven.</p>	<p>Ved mislighold påløper forsinkelsesrente som tilsvarer den løpende renten. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn renten som gjelder etter den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente (p.t. 8,5% p.a.).</p>
<p>Kostnader ved inndrivning av forfalt gjeld</p> <p>Det kan påløpe kostnader for å inndrive beløp du skylder oss, og du kan holdes erstatningsansvarlig for disse.</p>	<p>Alle nødvendige kostnader for utenrettslig inndrivning i samsvar med satsene som til enhver tid er fastsatt i inkassoloven, tvangsfullbyrdelsesloven og rettsgebyrloven.</p>

4. BEGRENSNINGER PÅ BRUK AV KORTET. KREDITTGRENSE

<p>Kredittgrense</p>	<p>American Express fastsetter Kredittgrensen for kontoen. Kortmedlemmet skal til enhver tid overholde Kredittgrensen. Dersom det er flere kort tilknyttet kontoen, gjelder Kredittgrensen samlet for alle kort.</p> <p>American Express kan etter eget skjønn tillate at kortmedlemmet gjennomfører belastning(er) som medfører at den aktuelle Kredittgrensen overskrides. Dersom kortmedlemmet har gjennomført belastningen i aktsom god tro, kan American Express be om at kortmedlemmet med kort frist innbetaler til American Express ethvert beløp som overskrider Kredittgrensen. Kortmedlemmet belastes kredittrente som beskrevet i punkt 3.1.</p> <p>American Express kan redusere Kredittgrensen for kortmedlemmets konto. Kortmedlemmet informeres om eventuell reduksjon av Kredittgrensen med to måneders varsel. American Express kan redusere Kredittgrensen selv om kortmedlemmet ikke brutt avtalen.</p>
<p>Begrensninger for kontantuttak</p>	<p>Kontantuttak skal ikke overstige 20 % av den Kredittgrensen som American Express har fastsatt for kortet.</p> <p>American Express kan fastsette andre begrensninger for kontantuttak. Dersom det fastsettes en slik begrensning, vil du bli informert om det. En slik begrensning kan fastsettes selv om kortmedlemmet ikke har brutt Avtalen. Slike baegrensninger for kontantuttak kan for eksempel innebære begrensninger på det totale kontantbeløp som kan tas ut ved ett enkelt uttak, i løpet av en dag, i løpet av en faktureringsperiode, begrensninger for den maksimale summen av kontantuttak eller annen begrensning. American Express kan også fjerne funksjonen for kontantuttak slik at kortmedlemmet ikke lenger har mulighet til å gjøre kontantuttak.</p> <p>Finansforetak og selskaper som driver kontantautomater/minibank kan også ha selvstendige begrensninger og gebyrer, for eksempel begrensninger for hvor mange uttak kortmedlemmet kan utføre, størrelsen på uttaksbeløp og tilgangen til andre typer av tjenester som normalt er tilgjengelige via kontantautomater. Kortmedlemmet påtar seg, i relevante tilfeller, å bruke sin konto slik at kortmedlemmet ikke overskrider begrensninger for belastninger eller kontantuttak.</p>
<p>Andre begrensninger</p>	<p>American Express aksepterer ikke forskuddsbetaling for noen kort. Kortmedlemmet kan ikke skape en positiv saldo på kontoen ved å innbetale beløp som overstiger utestående kredittbeløp eller utføre forskuddsbetalinger.</p> <p>Kortet (herunder kortnummeret og kontoen) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel. Kortet skal heller ikke brukes til betaling for andre produkter eller tjenester som er ulovlige. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir American Express rett til å heve Avtalen.</p>
<p>Plikt til å overholde andre begrensninger</p>	<p>Dersom det er fastsatt andre begrensninger for bruk av kortet, er du (kortmedlemmet) forpliktet til å holde deg innenfor gjeldende grenser og ikke bruke kortet i strid med fastsatte begrensninger og restriksjoner.</p> <p>Dersom American Express tillater at du (kortmedlemmet) gjennomfører en transaksjon som medfører at slik begrensning overskrides, kan American Express kreve at kortmedlemmet tilbakebetaler beløpet umiddelbart slik at den aktuelle grensen ikke lenger er overskredet.</p>

5. TILBAKEBETALINGER

Hvor mye og når du må betale

Det minste tilbakebetalingsbeløpet angis på fakturaen. Det minste tilbakebetalingsbeløpet pr. måned er:

- et beløp som tilsvarer 10 % av kredittgrensen, dog minst 400 NOK, med tillegg av
- eventuelle beløp som overstiger kredittgrensen, og med tillegg av
- eventuelt utestående beløp fra foregående faktura
- eventuelle andre ubetalte gebyrer, herunder medlems- og tilslutningsgebyr

Dersom det forfalte beløpet ikke overstiger 400 NOK skal hele beløpet tilbakebetales. I punktet om "Oppsigelse og heving av Avtalen" i del B i disse Medlemsvilkårene, fremgår det også at American Express under visse forutsetninger har mulighet til å si opp eller heve Avtalen blant annet dersom kortmedlemmet oversitter frister for å betale forfalte beløp til American Express.

Kortmedlemmet har rett til å helt eller delvis umiddelbart og uten gebyr innbetale utestående kredittbeløp førtidig.

Betaling anses å ha skjedd den dagen American Express får tilgang til beløpet. Betaling skal skje i så god tid at American Express har tilgang til beløpet senest på fakturaens forfallsdag.

6. ENDRING AV MEDLEMSVILKÅRENE

Når og hvordan vi kan endre Medlemsvilkårene

American Express forbeholder seg rett til å endre Medlemsvilkårene på et hvilket som helst tidspunkt ved å sende deg et endringsforslag. Endringsforslag vedrørende renter, gebyrer eller andre kostnader skal være begrunnet. Du anses å ha samtykket til endringsforslaget dersom kunden forholder seg passiv. Du må skriftlig varsle American Express før det foreslåtte ikraftsettingstidspunktet for å unngå å bli bundet av endringsforslaget. Manglende samtykke fra kortmedlemmet gir American Express saklig grunn til å si opp Avtalen, ved å gi kortmedlemmet minst 2 måneders skriftlig varsel.

Endringsforslag til kortmedlemmets skade kan tidligst settes i verk to måneder etter endringsforslaget. Andre endringsforslag kan iverksettes på et tidligere tidspunkt.

Endringer i Avtalen forutsetter ikke signatur fra kortmedlemmet.

Hovedårsaker til endring av Medlemsvilkårene

Medlemsvilkårene kan endres blant annet av følgende årsaker

- dersom den aktuelle endringen er til din gunst eller er nøytral (for eksempel endringer for å forbedre sikkerheten for kontoen eller for å gjøre Medlemsvilkårene tydeligere eller rimeligere)
- for å hensynta disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for innlån
- for å kompensere for aktuelle eller forventede endringer i American Express' kostnad ved å tilby kontoen (inkludert endringer i kostnaden på våre innlån), eller kostnadsendringer som American Express ikke kunne forutse da Avtalen ble inngått
- for å ivareta hensynet til inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av våre innlån, omlegging av vår prisstruktur eller tilsvarende særlige forhold på vår side
- for å hensynta endringer på din hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for American Express
- for å endre hvordan du kan bruke kontoen
- for å endre kortfordelene
- for å reflektere endringer i teknologi eller systemer vi bruker
- for å reflektere endringer i lover, regler, praksis og bransjestandarder (inkludert når vi har gode grunner for å forvente en endring), andre kredittpolitiske beslutninger eller for å hensynta en avgjørelse eller beslutning fra domstoler, Forbrukertilsynet, Finansklagenemnda eller lignende instans, eller
- dersom vi har gode grunner til å tro at en endring i kortmedlemmets omstendigheter medfører en økt risiko for at kortmedlemmet ikke evner å tilbakebetale utestående beløp

Oppsigelse av kortfordeler

Dersom du har et kort med kortfordeler, kan du når som helst informere oss om at du ikke lenger ønsker å beholde kortfordelene. I så fall endres Avtalen slik at du får et American Express Basic Card uten kortfordeler. American Express vil refundere en forholdsmessig andel av eventuelle medlemsgebyrer for kortmedlemskapet.

6. ENDRING AV MEDLEMSVILKÅRENE

Bytte til en annen type kort	<p>Du kan når som helst informere oss om at du ønsker å bytte til en annen type kort. I et slikt tilfelle kan American Express velge å godta dette, og du vil i så fall bli bedt om å sende inn en ny søknad for å bytte til en annen type kort.</p> <p>American Express kan overføre kortmedlemmet til en annen type kort dersom kortmedlemmet ikke lenger oppfyller Medlemsvilkårene for sitt nåværende kort, eller dersom kortmedlemmet oppfyller vilkårene for et annet type kort. Dersom American Express beslutter et slikt bytte, vil kortmedlemmet bli underrettet om dette sammen med eventuelle endringer i Medlemsvilkårene som byttet medfører.</p> <p>Hvis kortmedlemmet overføres til en ny type kort, vil beregningen av medlemsgebyret ta utgangspunkt i datoen for byttet. American Express vil tilbakebetale en forholdsmessig andel av medlemsgebyret som gjaldt for det tidligere kortet.</p>
Kortfordeler (hvis du har valgt et kort med kortfordeler)	<p>Kortfordelene du kan benytte deg av (for eksempel Membership Rewards-poeng eller forsikring) ved å ha kortet og kontoen, reguleres av separate vilkår. American Express vil informere deg særskilt om disse fordelene. Ved å godta Medlemsvilkårene, godtar du også de separate vilkårene som gjelder for kortfordelene. Du bør lese og sette deg inn i vilkårene for kortfordeler før du signerer denne Avtalen. Alternativt kan du velge et American Express Basic Card.</p>
Angrerett	<p>Du har rett til å gå fra Avtalen ved å gi melding til American Express innen 14 kalenderdager fra Avtalen er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag du mottar Medlemsvilkårene og alle nødvendige opplysninger. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.</p> <p>Du kan utøve angreretten ved å ringe oss på +47 24 05 52 63 eller ved skriftlig henvendelse til American Express Europe S.A., Postboks 95, Sentrum, N-0101 Oslo.</p> <p>Ved bruk av angreretten skal du uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale utestående kredittbeløp og eventuelle kostnader som er påløpt (med unntak av medlemsgebyr for kortmedlemskap).</p>

Del B av Medlemsvilkårene (Avtalen)

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Bruk av kortet. De viktigste egen-skaper ved kortet.	<p>Du kan bruke kortet til å betale for varer og tjenester eller gjøre kontantuttak.</p> <p>Kortet må alltid brukes innenfor de beløpsgrenser og innenfor andre begrensninger som American Express til enhver tid fastsetter.</p>
Bruk av tredje-partisleverandør (TPP)	<p>En TPP (third party provider) er en tredjepartsleverandør som med hjemmel i lov har tilgang til kortmedlemmets kontoinformasjon.</p> <p>Du kan velge å tillate at TPP'er får tilgang til kontoen din og yter tilleggstjenester til deg. Hvis du bruker en TPP, vil bestemmelsene i disse medlemsvilkårene fortsatt gjelde. Vi gir TPP'en tilgang til den samme kontoinformasjonen som du kan få tilgang til ved å bruke nettsidene våre.</p> <p>Vi forbeholder oss retten til å nekte en TPP tilgang til kontoen din hvis vi er bekymret for urettmessig, svikaktig eller bedragerisk opptreden. Hvis vi nekter TPP'en tilgang, underretter vi deg på en måte vi finner hensiktsmessig (med mindre dette går på akkord med sikkerhetshensyn eller på annen måte vil være ulovlig).</p>
Vilkår for Membership Rewards og SAS EuroBonus	<p>Kort av typen Centurion-, Platinum-, Gold- eller Green Card er tilknyttet Membership Rewards program met som reguleres av særskilte vilkår. Om kortmedlemmet har et kort tilknyttet til Membership Rewards-programmet og American Express sier opp denne Avtalen, går samtlige Membership Rewards-poeng tapt umiddelbart.</p> <p>Kort som er tilknyttet SAS EuroBonus reguleres av særskilte vilkår som gjelder mellom kortmedlemmet og Scandinavian Airlines System (SAS). SAS utdeler EuroBonus-poeng til kortmedlemmet gjennom belastninger fra kontoen. Du mottar følgende EuroBonus-poeng for hver 10 kroner som belastes fra kontoen:</p> <ul style="list-style-type: none">• SAS EuroBonus American Express Classic Card 1 poeng• SAS EuroBonus American Express Premium Card 1,5 poeng• SAS EuroBonus American Express Elite Card 2 poeng

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Vilkår for Membership Rewards og SAS EuroBonus, forts	<p>Du vil ikke motta EuroBonus-poeng for følgende belastninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• medlemsgebyr• kontantuttak/Express Cash (se nedenfor i seksjonen om "kontouttak og Express Cash-tjenesten") fra eksempelvis minibank, bank eller postkontor, gjeldsoverføringer, kjøp av American Express Travellers Cheques (reisesjekker), kjøp og veksling av valuta, samt ved administrasjonsgebyrer eller andre gebyrer knyttet til gjennomføringen av disse transaksjonene, eller• kostnader ved betalingspåminnelse, inndrivning av pengekrav og inkasso, samt øvrige kostnader og gebyrer, eksempelvis ved forsinket betaling av faktura. Du mottar heller ikke EuroBonus-poeng for tilbakebetaling til kontoen på grunn av reklamasjoner eller lignende. <p>Kortmedlemmet kan via SAS Elite-produkter maksimalt opptjene 20 000 statusgivende EuroBonus-poeng en gang per år etter den personlige 12-måneders kvalifiseringsperioden hos EuroBonus. Dette gjelder selv om kortmedlemmet har avsluttet og søkt om nytt kort innenfor samme 12-måneders kvalifiseringsperiode hos EuroBonus.</p> <p>American Express kan enten på egenhånd, eller sammen med SAS, utdele ytterligere EuroBonus-poeng i tillegg til den normale inntjeningen ved belastninger av kontoen.</p> <p>Om kortmedlemmet har et kort tilknyttet til SAS EuroBonus og American Express sier opp denne Avtalen, kommer slike EuroBonus-poeng som enda ikke har blitt registrert på kortmedlemmets EuroBonus-konto til å gå tapt.</p>
Godkjenne og avbryte transaksjoner	<p>For å godkjenne en transaksjon kan du vise frem eller bruke kortet eller taste inn kortinformasjonen som anvist. Ved bruk av kortet skal du normalt bruke din personlige PIN-kode eller annen sikkerhetsanordning (personlige koder, biometrisk data eller lignende).</p> <p>Betalingsordren anses mottatt på det tidspunkt vi mottar betalingsordren. Vi vil gjennomføre betalingsordren innen den avtalte fristen, og alltid innenfor lovbestemte grenser om overføringstid.</p> <p>Du kan ikke avbryte transaksjoner etter at du har samtykket til transaksjonen, f.eks. ved bruk av PIN-kode eller underskrift. Du kan imidlertid avbryte transaksjoner du har bedt oss om å gjøre i fremtiden, eller gjentakende betalinger (som for eksempel medlemsgebyrer), hvis du gir beskjed senest ved utløpet av virkedagen før den avtalte belastningsdagen.</p> <p>Du kan avtale med et brukersted at fremtidige kjøp skal belastes kontoen med et fastsatt (eller varierende) beløp til faste eller varierende tidspunkter. Denne typen belastning omtales som gjentakende betalinger. Dersom du ønsker å avslutte en avtale om gjentakende betaling, må du kontakte brukerstedet som du inngikk avtalen med. Det er viktig å merke seg at oppsigelse av en konto eller et kort, ikke fører til automatisk oppsigelse av inngåtte avtaler om gjentakende betalinger med brukersteder.</p> <p>Kvitteringen du får ved bruk av kortet bør oppbevares for senere kontroll mot fakturaen, som inneholder en oversikt over transaksjoner på kontoen. Du må melde fra til oss snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet dersom opplysningene på fakturaen ikke er i samsvar med dine egne noteringer.</p>
American Express kan nekte å gjennomføre en transaksjon i visse tilfeller	<p>Vi kan nekte å gjennomføre en transaksjon hvis</p> <ul style="list-style-type: none">• vi har rimelig grunn til å tro at kortet brukes feilaktig, bedragerisk, svikaktig eller på en måte som er ikke-autorisert eller i strid med de begrensninger som er fastsatt i disse Medlemsvilkårene• vi har rimelig grunn til å tro at gjennomføringen av transaksjonen etter dine instruksjoner kan medføre<ul style="list-style-type: none">- brudd på lover, regler, bransjestandarder eller andre forpliktelser, eller- tiltak fra en stat, politi, tilsynsmyndigheter eller lignende• vi er juridisk forpliktet til det• bruk av kortet vil være ulovlig, eller• transaksjonen ville overskride kredittgrensen for kontoen, eller lignende begrensning <p>Du kan ikke bruke kontoen din til ulovlige aktiviteter eller på en måte som skjuler transaksjonens egentlige formål, for eksempel ved å ta ut kontanter gjennom en transaksjon du vet vil bli behandlet som et kjøp av varer og tjenester, eller ved å bruke kortet på et brukersted du eller din nærstående eier eller kontrollerer, unntatt om det gjelder eierinteresser i aksjer eller liknende verdipapirer på en regulert aksje- eller verdipapirbørs.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

<p>American Express kan nekte å gjennomføre en transaksjon i visse tilfeller, forts</p>	<p>Hvis vi neker å gjennomføre en transaksjon vil du normalt bli underrettet om dette ved det aktuelle brukerstedet. I alle tilfeller kan du få informasjon om transaksjoner som er nektet gjennomført, og eventuelle begrensninger kortet er underlagt, ved å ringe oss, under forutsetning av at vi ikke er forhindret av lov eller forskrift fra å gi slik informasjon, eller at hensynet til sikkerhet eller hensynet til forebygging av bedrageri, hvitvasking eller andre lignende formål forhindrer dette.</p> <p>Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av at vi neker å gjennomføre en transaksjon eller som følge av at et brukersted ikke aksepterer kortet.</p>
<p>Kontouttak og Express Cash-tjenesten</p>	<p>Kortmedlemmet vil automatisk tilknyttes Express Cash Service på det tidspunktet American Express bestemmer. Tjenesten vil normalt være tilgjengelig fra det tidspunkt kortet aktiveres, men aktivering av tjenesten kan være betinget av en kvalifiseringsperiode på inntil seks måneder dersom kortmedlemmets økonomiske situasjon tilsier det. Kortmedlemmet kan da ta ut kontanter i kontantautomater eller hos visse forretningspartnere. Ekstrakortmedlemmer tilknyttes automatisk samtidig som kortmedlemmet.</p> <p>For kontantuttak belastes et gebyr på kontoen. Kontantuttak skal ikke overstige 20 % av Kredittgrensen fastsatt av American Express, og kan også være gjenstand for andre begrensninger. American Express' kundeservice kan informere om de begrensningene som gjelder. Samtlige belastninger som gjøres med et ekstrakort belastes den kontoen som ekstrakortet er tilknyttet. Ettersom Express Cash Service hovedsakelig stilles til rådighet via tredjeparter (selskaper som driver uttaksautomater) kan Express Cash Service opphøre eller forandres umiddelbart, uten at kortmedlemmet informeres på forhånd.</p> <p>American Express kan umiddelbart sperre bruken av tjenesten og, om American Express anser det nødvendig, også si opp Express Cash Service, når det er</p> <ul style="list-style-type: none"> • risiko for at tjenesten ikke kan brukes på en sikker måte • mistanke om at kontoen eller kortet er uberettiget brukt, eller • en vesentlig økt risiko for at kortmedlemmet ikke kan oppfylle sine betalingsforpliktelser overfor American Express <p>En vesentlig økt risiko kan foreligge enten på grunn av at kortmedlemmets mønster for bruk av betalings-tjenesten etter American Express' skjønn medfører en vesentlig økt risiko, eller på grunn av hva som er kjent om kortmedlemmets økonomiske situasjon eller lignende. American Express kommer, dersom det er mulig, til å informere kortmedlemmet om tiltaket og begrunnelsen for dette innen tiltaket innføres. I alle fall informeres det så snart som mulig etterpå. Informasjon utleveres dog ikke dersom dette er lovstridig eller om det av sikkerhetsårsaker ikke kan motiveres å utlevere informasjon.</p> <p>Kortmedlemmet kan når som helst si opp sin tilknytning til Express Cash Service ved å gi beskjed til American Express. Kortmedlemmet kan si opp ekstrakortmedlemmets tilknytning på samme måte. Avslutning eller oppsigelse av konto eller kort medfører at kortmedlemmets tilknytning til tjenesten opphører med umiddelbar virkning.</p> <p>At kortmedlemmets tilknytning til Express Cash Service opphører påvirker ikke kortmedlemmets ansvar for belastninger som ikke er gjort opp ved tidspunktet for opphøret.</p>
<p>Transaksjoner du ikke har godkjent</p>	<p>Du er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner du har godkjent (autoriserte transaksjoner).</p> <p>Du er også ansvarlig for transaksjoner du ikke har godkjent (uautoriserte transaksjoner), med mindre noe annet følger av bestemmelsene nedenfor. En transaksjon anses som uautorisert dersom du ikke har gitt samtykke til den.</p> <p>Du er ikke ansvarlig for noen transaksjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> • som er gjennomført med kortet før du mottar kortet (for eksempel hvis kortet blir stjålet i posten) • hvis vi ikke gjennomfører lovpålagte rutiner for å sikre at en betalingstransaksjon har blitt godkjent av deg eller eventuelt av personen som har ekstrakort • som ikke er godkjent av deg eller en person som har ekstrakort, eller en annen person som du, eller personen som har ekstrakort, tillot (og med det misligholdt avtalen) å bruke kortet • gjennomført av en person som du eller personen som har ekstrakort tillot (og med det misligholdt avtalen) å bruke kortet etter at du har underrettet oss om at du mistenker at kontoen blir misbrukt eller at kortet er stjålet eller tapt.

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

<p>Transaksjoner du ikke har godkjent, forts</p>	<p>Du er ansvarlig for uautoriserte transaksjoner hvis du eller personen som har ekstrakort</p> <ul style="list-style-type: none"> • ved forsettlig, bedragersk eller svikaktig opptreden har unnlatt å verne om kortet og PIN-koden (se nedenfor i seksjonen om "Vern om kort og kode"). I et slikt tilfelle blir du fullt ut ansvarlig • ved grov uaktsomhet har unnlatt å beskytte kortet, PIN-koden, sikkerhetsmekanismer eller på annen måte ved grov uaktsomhet har unnlatt å verne om kortet og PIN-koden på en forsvarlig måte (se nedenfor i seksjonen om "Vern om kort og kode"). I slike tilfeller blir du ansvarlig for inntil NOK 12 000 • har tapt eller blitt frastjålet kortet, og PIN-koden eller din personlige sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder transaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et kort dersom du har mislyktes i å beskytte personlige sikkerhetsanordninger og disse sikkerhetsanordningene er brukt. I slike tilfeller er du ansvarlig for inntil NOK 1 200, eller • har tillatt noen andre å bruke kontoen eller kortet, herunder også hvis noen andre har fått tilgang til en mobiltelefon eller annen enhet hvor kortet er registrert (for eksempel ved å gi andre innloggingskoden eller ved å la andre registrere fingeravtrykket sitt på enheten). Du vil imidlertid ikke holdes ansvarlig for transaksjoner som utføres av en person som enten du eller personen som har ekstrakort ga tilgang til kontoen eller kortet, etter at du melder fra til oss at du mistenker at kontoen misbrukes. <p>Du skal kontakte oss umiddelbart etter at du blir oppmerksom på at en uautorisert transaksjon har blitt gjennomført fra din konto. Vi refunderer beløpet for den uautoriserte transaksjonen så raskt vi rimeligvis kan, og i alle tilfeller før slutten på arbeidsdagen dagen etter at du underretter oss.</p> <p>Dersom en transaksjon er uriktig og dette er vår feil, vil du få tilbakebetaling. Deretter vil vi kunne utføre den korrekte transaksjonen.</p>
<p>Gjennomføring av transaksjoner - teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende</p>	<p>American Express er ansvarlig for kortmedlemmets tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortmedlemmet påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal American Express sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrommet. American Express er uten ansvar dersom kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet eller at minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre vi har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til ditt direkte tap.</p>
<p>Reklamasjon og tilbakeføring</p>	<p>Dersom du bestrider å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal vi tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at du fremsetter krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at du ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom du skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller American Express innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra deg har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda eller andre utenrettslige tvisteløsningsmekanismer. Blir saken avvist av den utenrettslige tvisteløsningsmekanismen eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen vi ble kjent med avvisningen.</p> <p>Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for din egenandel på NOK 1 200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.</p> <p>Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som du selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). American Express påtar seg ikke ansvar for de kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne Avtalen.</p> <p>Dersom du mistenker at du er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på kortet, kan vi kreve at du anmelder forholdet til politiet.</p> <p>Du skal avgi skriftlig redegjørelse overfor American Express om forholdene rundt enhver tapssituasjon.</p>
<p>Kjøpsrettslige innsigelser</p>	<p>Dersom du har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med kortet, kan du overfor American Express gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som kunne gjøres gjeldende mot selgeren. Innsigelser skal først rettes mot det aktuelle brukerstedet. Du må i rimelig utstrekning forsøke å løse kravet med det aktuelle brukerstedet, og kan ikke rette krav mot Utsteder før det har gått 15 virkedager (i) fra transaksjonsdato, dersom kravet skyldes manglende levering, (ii) fra den dato varen eller tjenesten er returnert til selger, ved skadet eller ødelagt vare. I tillegg til reklamasjon overfor selgeren etter reglene som gjelder for avtalen, må du varsle American Express ved første rimelige anledning, og senest fire måneder etter transaksjonsdato. American Express' ansvar er i alle tilfeller begrenset til kredittbeløpet som du har mottatt i anledning kjøpet.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent	<p>Dersom du foretar en transaksjon eller annen belastning i et EØS-medlemsland uten å være sikker på nøyaktig hvor mye du må betale på tidspunktet da du godkjente transaksjonen (for eksempel ved innsjekking på et hotell), kan du be om tilbakebetaling fra oss dersom du kan påvise at du ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og beløpet du blir belastet overstiger det du med rimelighet kunne forvente. Dette forutsetter at du ber om tilbakebetaling innen 8 uker etter belastningsdagen.</p> <p>Du må fremskaffe all informasjon vi med rimelighet kan etterspørre, og vi vil kunne utlevere denne informasjonen (herunder også personopplysninger) til tredjeparter som undersøker kravet ditt. Vi vil avslutte undersøkelsene våre etter at vi mottar alle etterspurte opplysninger, og enten foreta en tilbakebetaling eller opplyse deg om at vi ikke etterkommer tilbakebetalingskravet, innen 10 virkedager etter at vi mottok kravet om tilbakebetaling.</p> <p>Du har ikke rett til tilbakebetaling dersom du eller personen som har ekstrakort samtykket til en transaksjon direkte til oss og, dersom det er relevant, du ble informert om transaksjonen minst 4 uker før den ble gjennomført (eller dersom denne informasjonen ble gjort tilgjengelig for deg på annen måte), enten av oss eller et brukersted. For eksempel ved at du på tidspunktet da du foretok bestillingen ikke var kjent med det nøyaktige beløpet, men at dette beløpet ble bekreftet for deg minst 4 uker før kortet ble belastet.</p>
Vern om kort og kode	<p>Du eller personen som har ekstrakort må</p> <ul style="list-style-type: none">• signere kortet• bruke og oppbevare kortet trygt og sikkert (herunder benytte innloggingskode, biometrisk data eller andre sikkerhetsanordninger dersom dette er tilgjengelig)• ikke la andre bruke kontoen eller kortet, og regelmessig forsikre deg om at du besitter kortet• ikke la andre besitte kortet, og påse at uvedkommende ikke får kortet i hende• ikke gi kortet eller kortnummeret til andre enn oss, eller dersom du har til hensikt å gjennomføre en transaksjon• velge en PIN-kode eller passord som det ikke er enkelt å gjette seg til• ikke oppgi sikkerhetsopplysningene dine til andre (PIN-kode eller andre sikkerhetsanordninger), og ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden og annen personlig sikkerhetsanordning <p>Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet (annet enn en TPP dersom dette er nødvendig eller i tilfeller der koden brukes til identifikasjon overfor American Express). Koden eller sikkerhetsanordningen skal ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ingen andre enn deg kan forstå hva sifrene gjelder. Et slikt notat må ikke oppbevares i nærheten av kortet.</p> <p>Dersom du eller personen som har ekstrakort registrerer kortet for bruk på en mobiltelefon eller annen enhet, må du eller personen som har ekstrakort sørge for at enheten og sikkerhetsopplysningene oppbevares trygt og sikkert til enhver tid, på tilsvarende måte som for kortet og PIN-koden, og låsefunksjonen på enheten må alltid anvendes dersom dette er tilgjengelig. Du må aldri dele sikkerhetsopplysningene dine eller gi andre personer tilgang til enheten på en måte som gir vedkommende mulighet til å gjennomføre transaksjoner med kortet som er registrert på enheten.</p>
Melding ved tyveri, tap eller misbruk av kortet eller kontoen	<p>Du eller personen som har ekstrakort må umiddelbart melde fra til oss dersom det mistenkes at</p> <ul style="list-style-type: none">• et kort er mistet, stjålet eller ikke har blitt mottatt• en mobiltelefon eller annen enhet hvor et kort er registrert er mistet, stjålet eller på annen måte blitt tilgjengelig for andre• noen andre har fått kjennskap til PIN-koden eller andre sikkerhetsopplysninger, eller• kontoen eller et kort misbrukes eller anvendes uten godkjenning, eller dersom en transaksjon på kontoen ikke har blitt godkjent eller har blitt uriktig behandlet <p>Kontaktopplysningene våre fremgår innledningsvis i del A av Medlemsvilkårene.</p> <p>Dersom kortet sies opp eller sperres av ulike årsaker kan også alle andre kort som er tilknyttet kontoen sies opp eller sperres samtidig.</p> <p>Dersom du registrerer en brukerprofil på hjemmesidene våre, må du oppbevare sikkerhetsopplysninger (for eksempel brukernavn, passord og annen informasjon) og mobiltelefon eller andre enheter på en trygg og sikker måte.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Hvordan du betaler	<p>Du må betale oss i norske kroner (NOK) i samsvar med opplysningene som fremgår av fakturaen, eller gjennom en annen metode som vi opplyser om eller gir tillatelse til å benytte.</p> <p>Du må foreta separate innbetalinger for hver enkelt konto du har hos oss. Dersom du sender samlede innbetalinger for flere kontoer og ikke tydelig angir hvilken konto som skal anvendes, kan vi henvise innbetalingen til valgfri konto.</p> <p>Innbetalingene dine anses gjennomført samme dag vi får tilgang til beløpet. Det kan hende at innbetalingen først blir synlig på kontoen på et senere tidspunkt.</p> <p>Bare kortmedlemmet kan innbetale til kontoen. Innbetalinger fra tredjepart er ikke tillatt for å motvirke hvitvasking.</p>
Dekningsrekkefølge	<p>Du har rett til å velge hvilket krav eller hvilken del av et krav en innbetaling skal dekke. Dersom du ikke har angitt noe annet, vil innbetalte beløp vil gå til å dekke poster i følgende rekkefølge</p> <ul style="list-style-type: none"> • renter • servicegebyrer • eventuelle gebyrer for kortmedlemskap eller ekstrakortmedlemskap med kortfordeler • forsikringsgebyrer og gebyr ved forsinket betaling • andre gebyrer vi belaster som fremgår som en egen post i den månedlige fakturaen din (for eksempel gebyrer for tilbakekalte betalinger) • transaksjoner som fremgår i den månedlige fakturaen din (hovedstol) • transaksjoner som enda ikke fremgår i den månedlige fakturaen din • inndrivingskostnader
Uteblitt betaling	<p>Uteblitt betaling kan få alvorlige konsekvenser. Det kan medføre at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du må betale tilleggsgebyrer eller tilleggskostnader. Hvilke gebyrer som påløper fremgår av oversikten innledningsvis i del A av Medlemsvilkårene. • Kredittverdigheten din påvirkes, slik at det blir vanskeligere eller dyrere å få kreditt. • Det iverksettes konkursrettede tiltak eller andre rettslige tiltak mot deg for å oppnå tilbakebetaling av gjeld etter denne Avtalen.
Feilaktige innbetalinger til kontoen	<p>Dersom vi foretar en innbetaling til kontoen ved en feiltakelse eller som resultat av en systemfeil, trekker vi dette beløpet automatisk tilbake fra kontoen.</p> <p>Dersom vi blir informert om at det er foretatt en innbetaling til kontoen fra et EØS-medlemsland på bakgrunn av noen andres feil (for eksempel dersom betaleren oppga uriktig kontonummer eller annet feilaktig referansennummer), men du oppgir å være rette mottaker for betalingen, er vi juridisk forpliktet til å meddele all relevant informasjon om navnet ditt og adressen din, samt opplysninger om transaksjonen, dersom banken som foretok utbetalingen ber om dette, slik at betaleren kan kontakte deg.</p>
Ekstrakort	<p>Vi kan på forespørsel utstede ekstrakort som er tilknyttet kontoen. Ekstrakortet gir andre rett til å disponere kontoen (ekstrakortmedlemmer). Du må sørge for at Ekstrakortmedlemmer overholder denne Avtalen. Denne Avtalen gjelder tilsvarende for ekstrakortmedlemmet.</p> <p>Du (kortmedlemmet) er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner som gjøres av ekstrakortmedlemmet og enhver annen person ekstrakortmedlemmet gir adgang til å bruke kontoen. Det innebærer at du er ansvarlig for enhver transaksjon som utføres på kontoen.</p> <p>Dersom du ønsker å si opp retten for et ekstrakortmedlem til å benytte kontoen, må du informere oss om dette.</p>
Konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta	<p>Om vi mottar en transaksjon eller innbetaling i utenlandsk valuta, vil vår partner for valutakonvertering, AE Exposure Management Limited ("AEEML"), konvertere transaksjonen eller innbetalingen til NOK på den datoen den behandles (dette kan være en annen dag enn den dagen transaksjonen eller innbetalingen ble utført). Det medfører at vekslingskursen vi benytter kan avvike fra vekslingskursen på dagen for transaksjonen eller innbetalingen. Svingninger i vekslingskursen kan være betydelige.</p> <p>Dersom transaksjonen eller innbetalingen foretas i amerikanske dollar (USD), konverterer AEEML beløpet direkte til NOK. I alle andre tilfeller konverterer AEEML transaksjonen eller innbetalingen først til USD, for deretter å konvertere den til NOK. Vi belaster imidlertid bare et vekslingsgebyr.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Konvertering av transaksjoner fra utenlandsk valuta, forts	<p>Vekslingskursen AEEML benytter (vi kaller den for American Express Exchange Rate) vil være:</p> <ul style="list-style-type: none">• kursen som er lovpålagt eller vanligvis anvendes der transaksjonen eller innbetalingen utføres, eller dersom ikke dette er anvendelig• basert på interbankkurser blant vanlige bransjeaktører på virkedagen før vi mottar transaksjonen eller innbetalingen. <p>American Express Exchange Rate fastsettes daglig på mandag til fredag, med unntak av 1. juledag og 1. nyttårsdag. Du kan få opplysninger om vekslingskursen ved å ringe oss.</p> <p>Den totale kostnaden for å konvertere din valuta (vi kaller dette for "vekslingsgebyret"), består av American Express' Exchange Rate og et valutavekslingspåslag. Gjeldende lovverk krever at vi holder informasjon tilgjengelig slik at du kan sammenligne vekslingsgebyret med referansevekslingskurser som utstedes av Den europeiske sentralbank. Denne informasjonen finnes tilgjengelig på våre nettsider.</p> <p>Når vi behandler en belastning som ikke er i NOK, kommer vi til å kontakte deg via e-post eller SMS. Dette gjør vi for å gi deg informasjon om hvordan valutavekslingsgebyret for din belastning ser ut sammenlignet med referansevekslingskursene utstedt av Den europeiske sentralbanken. Vi forbeholder oss retten til å bruke andre kommunikasjonskanaler for varslingen. Vi kommer til å sende ut et varsel etter hver transaksjon når vi mottar en belastning i en annen valuta enn NOK. Du kan velge bort disse varslene ved å følge instruksjonene i e-posten med varslene.</p> <p>Når du foretar en transaksjon i en utenlandsk valuta, kan det hende at du får mulighet til å la en tredjepart (for eksempel brukerstedet) konvertere transaksjonen til NOK før den sendes til oss. Dersom du velger å gjøre dette fastsetter tredjeparten vekslingskursen, og det kan påløpe et provisjonsgebyr eller andre avgifter. Når vi mottar en transaksjon som allerede er konvertert til NOK av en tredjepart, belaster vi ikke vekslingsgebyr.</p>
Faktura og juridiske meldinger	<p>Minst én gang i måneden sender vi deg en faktura dersom det har vært aktivitet på kontoen. Dersom det ikke har vært aktivitet på kontoen sender vi faktura én gang hvert år, forutsatt at du har en utestående saldo.</p> <p>Fakturaen blir gjort tilgjengelig via brukerprofilen din på nettsidene våre, og du vil motta et varsel på e-postadressen din når det foreligger en ny faktura. I tillegg kan fakturaen sendes som e-faktura ved å opprette avtale om e-faktura med banken din. Dersom du i stedet ønsker å motta fakturaen som vanlig post må du informere oss om dette, og det vil det påløpe et papirgebyr på NOK 45 per oversendelse.</p> <p>Vi kan sende deg meldinger (inkludert all informasjon vi er juridisk forpliktet til å sende deg, for eksempel informasjon om endringer i denne Avtalen eller andre avtaler du har inngått med oss) sammen med, eller som vedlegg til, fakturaen. Informasjon og meldinger knyttet til inkasso og inndriving av pengekrav, herunder purrebrev, varsel om inkasso og betalingsoppfordringer, vil sendes separat. Fakturaen vil inneholde betalingsinformasjon og vise alle transaksjoner og hvilke beløp som er trukket fra kontoen i den relevante perioden, samt den totale saldoen på kontoen.</p> <p>Du må alltid kontrollere fakturaen og ta kontakt med oss så snart som mulig dersom du har behov for tilleggsopplysninger. Når du mottar faktura på internett bør du sørge for at du regelmessig kontrollerer informasjonen vi sender deg, på samme måte som du ville kontrollert informasjon mottatt ved ordinær post.</p> <p>Dersom du mottar faktura med post, sender vi fakturaen (og alle andre meldinger vi er juridisk forpliktet til å meddele) med det norske postsystemet, adressert til den sist kjente fakturaadressen din, eller til den folke-registrerte adressen din.</p>
Kontakt med kortmedlemmet	<p>Vi vil i utgangspunktet kommunisere med deg gjennom e-postadressen du har oppgitt. Det er viktig at e-postadressen du har oppgitt er korrekt. Vi vil blant annet sende meldinger knyttet til inkasso og inndriving av pengekrav, herunder purrebrev, varsel om inkasso og betalingsoppfordringer, til din e-postadresse. En viss kommunikasjon kan også foretas via SMS.</p> <p>Dersom du ikke ønsker kommunikasjon per e-post, kan du be om at vi sender deg viktige meldinger og andre beskjeder (for eksempel varsler) om kontoen, kortet eller kortfordeler i henhold til dine preferanser. Det kan være på SMS, som vedlegg til fakturaen eller ved å gjøre meldingene tilgjengelig på din brukerprofil på nettsidene våre. For eksempel kan vi sende deg varsel som bekrefter at du har oppdatert kontaklinformasjonen din.</p> <p>Det er enkelte meldinger vi er forpliktet til å sende deg (for eksempel faktura og sikkerhetsvarsler). Derimot kan du velge å ikke motta andre varsler eller beskjeder (for eksempel markedsføring) ved å gi beskjed til oss gjennom nettsidene våre, eller ved å ringe oss. Dersom vi har behov for å kontakte deg ved kunnskap eller mistanke om bedrageri eller sikkerhetstrusler, vil vi benytte den raskeste og sikreste måten å kontakte deg på (for eksempel kan vi forsøke å sende deg en SMS eller ringe deg). Kortmedlemmet er pliktig å gi den informasjon og den dokumentasjon som American Express kan etterspørre for å oppfylle krav i lover og forskrifter.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Endring av kortmedlemmets kontaktinformasjon	<p>For å kontakte deg benytter vi den senest oppgitte kontaktinformasjonen din. Du må gi oss beskjed umiddelbart dersom du endrer telefonnummer eller e-postadresse. Tilsvarende gjelder ved endring av e-postadressen som vi oversender fakturaer eller meldinger til.</p> <p>Vi kan oppdatere kontaktinformasjonen din dersom vi mottar opplysninger om at denne er endret eller er uriktig. Dersom oversendelser ikke har kommet frem eller har blitt returnert, kan vi avslutte forsøkene på å kommunisere med deg inntil vi mottar korrekt kontaktinformasjon.</p> <p>Eventuelle juridiske meldinger vil bli gjort tilgjengelig via din brukerprofil på nettsidene våre eller bli sendt til den sist kjente post- eller e-postadressen din. Når det gjelder annen kommunikasjon er vi ikke ansvarlige for at du ikke mottar slik informasjon, dersom vi har sendt denne til adressen du har oppgitt, eller dersom vi ikke sender informasjonen fordi tidligere forsøk ikke har blitt levert.</p> <p>Dersom du anvender e-faktura gjennom banken din og bytter bank, må du uten opphold sørge for at tilsvarende avtale om e-faktura videreføres i den nye banken dersom du ønsker å fortsette å motta e-faktura.</p>
Sperring av kontoen	<p>Vi kan sperre kortet, kontoen og enhver annen tjeneste knyttet til kontoen dersom</p> <ul style="list-style-type: none">• vi anser det nødvendig for kontoens sikkerhet• du misligholder denne Avtalen• vi mistenker uautorisert, urettmessig, svikaktig og/eller bedragersk bruk av kontoen eller kortet, eller• vi anser med rimelighet at det foreligger en vesentlig økt risiko for at du ikke vil være i stand til å betale det du skylder oss, eller å oppfylle dine forpliktelser Slik økt risiko foreligger f.eks. dersom du er forsinket med betaling av hele eller deler av to fakturaer, eller du forsøker å unndra deg å betale gjeld f.eks. ved å forlate landet, skjuling eller avhending av eiendom.• vi vurderer at kundekontroll og løpende oppfølging om kortmedlemmet ikke kan utføres eller opprettholdes i samsvar med gjeldende lovgivning om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering, eller der det er grunn til å tro at kortmedlemmet kommer til å handle slik at American Express ikke kan oppfylle nevnte lovgivning <p>Normalt vil vi varsle deg før eller umiddelbart etter at vi sperrer kontoen, og gi deg opplysninger om grunnen til at kontoen sperrer. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan vi unnlate å gi slikt varsel.</p> <p>Dersom kontoen eller kortet blir sperret, må du</p> <ul style="list-style-type: none">• slutte å bruke kortet• informere brukersteder om at de ikke må forsøke å foreta ytterligere belastninger av kontoen, og• betale alle utestående beløp for kontoen <p>Dersom grunnen til at vi sperret kontoen eller kortet bortfaller, kan vi tillate deg å fortsette bruken av kontoen eller kortet. Du kan informere oss dersom du mener dette er tilfelle, og be om at bruken kan gjenopptas ved å ringe oss.</p>
Oppsigelse av avtalen	<p>Denne Avtalen har ikke et fastsatt opphørstidspunkt, og gjelder på ubestemt tid. Både du (kortmedlemmet) og vi (American Express) står fritt til å si opp Avtalen.</p> <p>Du kan når som helst si opp Avtalen ved å ringe oss eller skrive til oss (kontaktopplysningene våre fremgår innledningsvis i del A av Medlemsvilkårene). Du trenger ikke oppgi noen grunn. Når du sier opp Avtalen, må du betale samtlige utestående beløp du skylder oss.</p> <p>Vi kan si opp Avtalen dersom det foreligger saklig grunn, ved å gi deg minst 2 måneders skriftlig varsel. Vi vil gi deg informasjon om begrunnelsen for oppsigelsen.</p> <p>Vi kan også avslutte Avtalen umiddelbart (heve Avtalen) dersom</p> <ul style="list-style-type: none">• du ved gjentatte anledninger ikke betaler saldoen på kontoen eller overskrider kortets beløpsbegrensninger eller andre fastsatte begrensninger. Det anses som gjentatte anledninger dersom du er forsinket med to (2) eller flere poster som har forfalt til betaling ved forskjellige tidspunkter.• du i betydelig grad eller gjentakende misligholder Avtalen• du bevisst gir oss uriktige eller villedende opplysninger eller dokumentasjon som er en forutsetning for å vurdere om du skal gis tilbud om avtale• det iverksettes tiltak for å begjære deg konkurs eller igangsette gjeldsordninger, gjeldsinndrivelse eller lignende• du har opptrådt i strid med redelighet og god tro overfor American Express• du har opptrådt i strid med redelighet og god tro overfor et av konsernselskapene til American Express

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Oppsigelse av avtalen, forts	<ul style="list-style-type: none">• vi med rimelighet vurderer at vi gjennom å opprettholde Avtalen kan<ul style="list-style-type: none">- handle i strid med loven, annet regelverk, bransjenormer eller andre forpliktelser, eller- utsettes for vedtak, tiltak eller sanksjoner fra myndigheter, politi eller tilsynsorganer• du omkommer. Det gjelder ikke der det innen rimelig tid eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse fra en samskyldner eller kausjonist.• du gjentakende eller på alvorlig måte oppfører deg på en krenkende eller truende måte overfor våre ansatte, eller• vi har rimelig grunn til å tro at du ikke er i stand til, eller ikke er villig til, å betale det du skylder ved forfall• det fremgår at du ved å skjule deg, avhende eiendom eller opptre på annen måte unndrar deg å betale din gjeld. <p>Dersom du er forbruker, vil du før heving skjer få en frist på to uker til å rette forholdet. Dette gjelder likevel ikke dersom American Express har gjort det klart at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å vurdere om du kunne gis tilbud, og det bevises at du bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket slike opplysninger eller slik dokumentasjon.</p> <p>Under enhver av de angitte omstendighetene ovenfor kan vi, kan vi, når omstendighetene etter en konkret vurdering anses som vesentlig mislighold, avslutte kontoen din og kreve at du umiddelbart betaler samtlige beløp, inkludert gebyrer, du skylder oss etter denne Avtalen.</p> <p>Dersom du har eller kan få betalingsproblemer oppfordrer vi deg til å ringe oss så raskt som mulig. Vi vil alltid følge enhver juridisk forpliktelse om å varsle deg før vi avslutter Avtalen.</p> <p>Avtalen avsluttes først når du har betalt samtlige beløp du skylder oss. Inntil dette tidspunktet vil</p> <ul style="list-style-type: none">• alle vilkår i denne Avtalen fortsatt gjelde (inkludert retten vår til å endre Medlemsvilkår)• du (og eventuelle personer som har ekstrakort) ikke ha rett etter Avtalen til å benytte kontoen eller kortet til å foreta transaksjoner, belastninger eller andre tjenester, og• alle kortfordeler opphører <p>Du må makulere alle kort når Avtalen avsluttes.</p> <p>Dersom du betaler medlemsgebyr årlig, tilbakebetaler vi gebyr du har betalt og som gjelder for perioden etter at Avtalen er avsluttet.</p>
Motregning	<p>Vi kan når som helst, uten varsel eller særskilt krav, motregne tilgodehavende på kontoen med ethvert forfalte beløp du skylder oss fra den respektive kontoen (uavhengig av valuta).</p>
Klager	<p>Hvis du er misfornøyd med kortet, kontoen eller servicen du har mottatt fra oss, kan du klage ved å kontakte vårt kundebehandlingssenter. Adresse: Avenida del Partenon 12 - 14, Campo de las Naciones, 28042 Madrid (Spania). E-post: sac@aexp.com. Ytterligere informasjon om våre saksbehandlingsprosedyrer er tilgjengelig på våre nettsider.</p> <p>Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler klagen din, kan du kontakte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: post@finkn.no. Du kan finne ut mer på: http://www.finkn.no/ <p>Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt.</p> <ul style="list-style-type: none">- The Bank of Spain. Klagen kan sendes per fysisk post til The Bank of Spain sin avdeling for markedsatferd og klager som har adresse C/ Alcalá, num. 48, 28014 Madrid (Spania). Klagen kan også leveres fysisk til enhver filial av the Bank of Spain. Før klagen sendes til the Bank of Spain må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. <p>I samsvar med Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 524/2013 av 21. mai 2013 om nettbasert tvisteløsning i forbrukersaker, kan du også fremme klager ved kjøp av varer og tjenester på internett gjennom https://webgate.ec.europa.eu/odr.</p>
Tilsyn	<p>Vi er et spansk selskap underlagt tilsyn og regulert av Spanias tilsynsmyndighet Banco de España, som har adresse Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spania (www.bde.es), med registreringsnummer 6837. American Express har rett til å drive virksomhet i Norge, og det er et samarbeid mellom det norske Finanstillstyret og Banco de España om tilsynet med American Express sin virksomhet. Vi gjør for øvrig oppmerksom på at all bruk av kortet kan bli rapportert til Valutaregisteret i henhold til valutaregisterloven og valutaregisterforskriften.</p>

HVORDAN DIN AMERICAN EXPRESS-KONTO FUNGERER

Hvordan vi anvender personopplysningene dine	<p>Vi behandler dine personopplysninger i henhold til de lover og regler som til enhver tid gjelder.</p> <p>Du kan finne mer informasjon om dette i Personvernerklæring som er tilgjengelig på våre nettsider på https://www.americanexpress.com/no/legal/personvern/personvernpolicy/.</p>
Avkall på rettigheter	<p>Vi kan velge å selge, overføre eller overdra denne Avtalen og kontoen når som helst og uten forvarsel, med mindre vi er juridisk forpliktet til å varsle deg. Du kan ikke selge, overdra eller overføre kontoen eller noen av forpliktelsene dine etter denne Avtalen.</p>
Språk og lovgivning	<p>Denne Avtalen og all kommunikasjon og levering av tjenester som knytter seg til Aavtalen skal være på norsk, svensk eller engelsk. Avtalen og alle forhold som knytter seg til denne er underlagt norsk lov, og eventuelle tvister skal avgjøres av norske domstoler.</p>
Skatt og avgift	<p>Vi er et spansk selskap underlagt tilsyn og regulert av Spanias tilsynsmyndighet Banco de España, som har adresse Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spania (www.bde.es), med registreringsnummer 6837. American Express har rett til å drive virksomhet i Norge, og det er et samarbeid mellom det norske Finanstilsynet og Banco de España om tilsynet med American Express sin virksomhet. Vi gjør for øvrig oppmerksom på at all bruk av kortet kan bli rapportert til Valutaregisteret i henhold til valutaregisterloven og valutaregisterforskriften.</p>
Ansvarsbegrensninger	<p>Dersom vi bryter denne Avtalen er vi ikke ansvarlig for tap eller kostnader du blir påført som følge av uvanlige eller uforutsette hendelser som vi ikke med rimelighet kunne kontrollere, og som ville være uunngåelige til tross for rimelige tiltak for å forhindre hendelsen.</p>

AMERICAN EXPRESS KREDITTKORT

OVERSIKT OVER GEBYRER FOR AMERICAN EXPRESS KREDITTKORT		
Avgiftstype	Kort	Avgift
Rente	American Express® Centurion Øvrige American Express® Kort	9,8 % årlig nominell kredittrente 19,80 % årlig nominell kredittrente
Kort-medlemskap	American Express® Basic Card American Express® Green Card American Express® Gold Card American Express® Platinum American Express® Centurion SAS EuroBonus American Express® Classic Card SAS EuroBonus American Express® Premium Card SAS EuroBonus American Express® Elite Card	0 NOK/år 600 NOK/år eller 50 NOK/måned 2 100 NOK/år eller 175 NOK/ måned 7 800 NOK/år eller 650 NOK/måned 35 000 NOK/år 0NOK/år 1 200 NOK/år eller 100 NOK/måned 4 800 NOK/år eller 400 NOK/måned
Tilknytningsgebyr	American Express® Centurion	35 000 NOK
Ekstrakort-medlemskap	American Express® Green Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med et medlemsgebyr på 300 NOK/år per kort.
	American Express® Gold Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med et medlemsgebyr på 1 000 NOK/år per kort.
	American Express® Platinum	Ett (1) Platinum og fire (4) Gold Card er inkludert. Ytterligere Platinum ekstrakort kan utstedes med et medlemsgebyr på 3 300 NOK/år per kort. Ytterligere Gold Card ekstrakort kan utstedes med medlemsgebyr på 540 NOK/år per kort.
	American Express® Centurion	Opptil ni (9) ekstrakort er inkludert, hvorav ett (1) Centurion og åtte (8) Green Card.
	SAS EuroBonus American Express® Classic Card	Ekstrakort inngår uten ekstra kostnad.
	SAS EuroBonus American Express® Premium Card	Ett (1) ekstrakort er inkludert. Ytterligere tre (3) ekstrakort kan utstedes med et medlemsgebyr på 540 NOK/år per kort.
	SAS EuroBonus American Express® Elite Card	Tre (3) ekstrakort er inkludert. Ytterligere ett (1) ekstrakort kan utstedes med et medlemsgebyr på 540 NOK/år per kort.
Medlemsgebyr for Membership Rewards®-programmet	American Express® Green Card American Express® Gold Card American Express® Platinum American Express® Centurion	Inkludert i medlemsgebyret Inkludert i medlemsgebyret Inkludert i medlemsgebyret Inkludert i medlemsgebyret

OVERSIKT OVER GEBYRER FOR AMERICAN EXPRESS KREDITTKORT, FORTS

Avgiftstype	Kort	Avgift
Øvrige gebyrer Centurion	Bytte av Prada armbånd Centurion	1800 NOK
	Bytte av kortdesign Centurion	900 NOK
	Ugylding fravær fra Centurion Living Event	2300 NOK
Andre gebyrer	Vekslingsgebyr	2,5 %
	Uttaksgebyr	4 %, men minimum 25 NOK
	Gjeldsoverføring	3 %
	Ekstra papirkopi av faktura	45 NOK
	Purregebyr	35 NOK
	Gebyr for inkassovarsel	35 NOK
	Gebyr for betalingsoppfordring	105 NOK
	Gebyr for inaktivitet	200 NOK

