



**GREEN CARD**  
Forsikringsvilkår  
GRUPPEREISEFORSIKRING

## **GREEN CARD**

Forsikringsvilkår – Gruppereiseforsikring

### **AMERICAN EXPRESS GRUPPEREISEFORSIKRING FOR GREEN CARD-MEDLEMMER**

Dette dokumentet beskriver forsikringsvilkårene for gruppereiseforsikringen som er tegnet av American Express Europe S.A. (omtalt som American Express). Gruppereiseforsikringen er tegnet til fordel for og omfatter American Express Green Card-medlemmer (Kortmedlemmer) samt Kortmedlemmets nærmeste familie (se definisjonen av Forsikret/Forsikrede nedenfor). Forsikringen er utstedt av Chubb European Group SE og Inter Partner Assistance (omtalt som Forsikringsgiveren). Forsikringstaker og grupperepresentanten er American Express, som innehar alle rettigheter og forpliktelser overfor Forsikringsgiveren.

Forsikrede eller annen tredjepart kan ikke rette krav direkte mot Forsikringsgiveren med henvisning til forsikringsavtalen. American Express og Forsikringsgiveren gir likevel Forsikrede rett til å rette krav om erstatning samt motta erstatning direkte fra Forsikringsgiveren i samsvar med informasjonen i dette dokumentet. Forsikrede mottar de ytelsene som er beskrevet under forutsetning av at Forsikrede har oppfylt vilkårene som er beskrevet og har fulgt instruksjonene.

Det er kun Kortmedlemmer som kan bli medlem av denne gruppereiseforsikringen. Som Kortmedlem er du automatisk og kostnadsfritt omfattet av gruppereiseforsikringen. Du kan likevel når som helst meddele American Express eller Forsikringsgiveren at du ikke ønsker å være omfattet. Du vil da motta en bekreftelse på at du ikke lenger er omfattet av gruppereiseforsikringen. Forsikringsdekningen vil opphøre med virkning 14 dager etter at du mottar bekreftelsen. Vær oppmerksom på at dette ikke er en forsikringsavtale, men bare en beskrivelse av den gruppeforsikringen som American Express har tegnet til fordel for Green Card-medlemmer samt Kortmedlemmets nærmeste familie (nærmere definert som Forsikret/Forsikrede nedenfor). Forsikringsvilkårene kan når som helst endres etter Forsikringsgiverens beslutning i samsvar med bestemmelsene nedenfor. Slik endring skal da meddeles Kortmedlemmet av American Express i samsvar med det som er angitt nedenfor.

I en akutt situasjon bes du kontakte American Express på +47 24 05 52 63.

#### **Følgende personer skal regnes som Forsikret/Forsikrede:**

1. Innehaver av et gyldig Green Card utstedt av American Express Europe S.A. (Kortmedlem), og som dessuten er folkeregistrert i Norge (Kortmedlem).
2. Kortmedlemmets ektefelle/samboer. Samboer defineres her som person som bor sammen med Kortmedlemmet under ekteskapslignende forhold og er folkeregistrert på samme adresse.
3. Hjemmeboende barn under 23 år.

Ektefelle/samboer og barn er Forsikret også når de reiser på egen hånd under forutsetning av at de øvrige vilkårene er oppfylt.

#### **Ytelsene omfatter følgende forsikringsmomenter:**

1. Forsinkelsesbeskyttelse
2. Reisegodsforsinkelse
3. Flykapring
4. Oppgradering av billett
5. Kostnader knyttet til legehjelp
6. Reiseulykke

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet Forsikrede forlater sitt bosted eller arbeidsplass i Norge for å påbegynne den planlagte reisen, til hun/han kommer tilbake til noen av disse stedene, etter høyst 45 dager. Forsikringen gjelder under forutsetning av at reisen skjer med kollektivt transportmiddel; det vil si transportmiddel med tillatelse til å frakte passasjerer i luft-, land-, eller sjøtransport, og at minst 75 % av reisen er betalt med American Express Green Card. Forsikringen gjelder ikke dersom billetten helt eller delvis er betalt med bonuspoeng.

#### **1. Forsinkelsebeskyttelse – kollektivtransport**

Dersom forsinkelsen er oppstått med kollektivt transportmiddel, og forsinkelsen medfører ventetid på mer enn 4 timer på nærmeste egnede tilslutningssted til destinasjonen, har Forsikrede rett til erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader for kost og losji på inntil 1 000 kroner mot fremvisning av originalkvitteringer. Det samme gjelder om den bookedte avgangen er innstilt eller Forsikrede ikke kommer med reservert transportmiddel på grunn av overbooking og det ikke kan tilbys alternativ transport innen 4 timer. Innkjøp/overnatting skal foretas på det stedet der forsinkelsen har skjedd og betales, om mulig, med Green Card.

#### **Rett til erstatning foreligger kun når forsinkelsen skyldes:**

- teknisk feil
- hindringer på grunn av værforholdene, naturkatastrofe
- inngripen fra myndighetene som ikke er forårsaket av Forsikrede

## **GREEN CARD**

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

### **Melding av erstatningskrav**

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Forsikrede må legge ved reisebilletten og originalkvitteringen på innkjøp knyttet til forsinkelsen, samt bekreftelse fra transportselskapet om forsinkelsen. Ved trafikkulykke skal rapport fra politiet eller bergingsselskap vedlegges.

### **Utbetaling**

Erstatning for merkostnader utbetales til Forsikrede.

## **2. ReiseGodsforsinkelse – kollektivtransport**

Hvis Forsikredes innsjekkede eller innleverte bagasje er kommet på avveie og derfor ikke er blitt utlevert på destinasjonen innen 6 timer etter at transportmiddelet er ankommet, gis det erstatning for nødvendige og rimelige innkjøp av klær og toalettartikler med inntil 1.500 kroner per Forsikret. Hvis Forsikrede etter 48 timer fremdeles ikke har fått tilbake bagasjen sin, gis det en erstatning på ytterligere 2.500 kroner per Forsikret for nødvendige og rimelige innkjøp av klær og toalettartikler. Innkjøpene skal foretas innen 4 dager fra ankomsten og om mulig betales med Green Card fra American Express. Erstatning gis ikke for innkjøp som er foretatt etter mottak av bagasjen. ReiseGodsforsinkelse gjelder ikke på siste destinasjon ved hjemreise.

### **Innmelding av erstatningskrav**

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren sammen med originalkvitteringer og bekreftelse fra transportselskapet om forsinkelsen.

### **Utbetaling**

Erstatning for merkostnad for innkjøp utbetales til Forsikrede mot framlegging av originalkvitteringer.

## **3. Flykapring**

Forsikringen gjelder om Forsikrede som privatperson involveres i en flykapring og kapringen varer i mer enn 24 timer. Forsikringen dekker kostnader for en nær pårørendes reise til og opphold på åstedet for flykapringen. Erstatning utbetales med maksimalt 50.000 kroner som fordeles på følgende måte: etter 24 timer utbetales 15.000 kroner, og for hvert påbegynt døgn ytterligere 7.000 kroner i maksimalt 5 døgn.

### **Utbetaling**

Utbetalingen skjer til Forsikredes nærmeste pårørende. Med nærmeste pårørende anses her Forsikredes ektefelle/samboer, mor, far, søsken og barn.

## **4. Oppgradering av billett**

Hvis kollektivtransporten er forsinket i mer enn 4 timer, hvis den bookedede avgangen er innstilt eller hvis Forsikrede ikke kommer med reservert transportmiddel på grunn av overbooking, erstatter forsikringen merkostnaden for oppgradering av reisebillett til nærmeste høyere billettklasse. Dette gjelder også for annet transportselskap enn det opprinnelige, såfremt det andre selskapet aksepterer den originale billetten. Oppgraderingsbilletten må likevel betales med et Green Card fra American Express. Skriftlig melding om erstatningskrav, den originale billetten, samt en erklæring fra det opprinnelige transportselskapet om forsinkelsen må snarest sendes til Forsikringsgiveren. Erstatning betales ikke hvis tilsvarende erstatning kan mottas fra annet hold.

## **5. Kostnader knyttet til legehjelp**

Forsikringen gjelder når den Forsikrede under en reise med kollektivt transportmiddel på en utenlandsreise blir påført en kroppsskade som skyldes en ulykke, det vil si en ufrivillig, plutselig hendelse. Erstatning gis for kostnader til helsehjelp samt behandlinger i utlandet utført av kvalifisert lege. Erstatning for nødvendige og rimelige kostnader gis med inntil 100.000 kroner per Forsikret.

### **Innmelding av erstatningskrav**

Skriftlig melding om erstatningskrav skal snarest og uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Krav om erstatning for kostnader skal støttes av original verifikasjon.

### **Utbetaling**

Utbetaling av erstatning skjer til Forsikrede.

### **Annen forsikring og egenandel**

For kostnader til helsehjelp som nevnt over, gjelder en egenandel på 1.000 kroner.

### **Begrensninger**

Forsikringen gjelder ikke for:

- ulykke som har inntruffet når Forsikrede var påvirket av alkohol, sovemedisin eller narkotiske midler, hvis forsikringsgiveren kan vise til at det foreligger en forbindelse mellom ulykken og Forsikredes påvirkning
- kostnad for helsehjelp på grunn av graviditet eller fødsel
- kostnad for tannpleie

## **GREEN CARD**

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Det gis ingen erstatning for pleie-, reise- eller andre kostnader som skyldes at det forelå et pleiebehov allerede på det tidspunktet reisen ble påbegynt.

### **6. Reiseulykke**

Forsikringen gjelder ved død eller permanent skade som skyldes ulykker. Med dette menes kroppsskade som rammer Forsikrede ufrivillig gjennom plutselig, ytre hendelse, og som medfører dødsfall eller varige men. Forsikringen gjelder også ved forfrysning, heteslag og solstikk.

#### **Erstatning**

Erstatning utmåles som nevnt under for skader som medfører dødsfall eller medisinsk invaliditet på minimum 20 % innen 3 år etter ulykken.

#### **Dødsfall**

Under 18 år 100.000 kroner  
18–65 år 1.000.000 kroner  
Over 65 år 100.000 kroner

#### **Medisinsk invaliditet på minimum 20 %**

Under 18 år inntil 750.000 kroner  
18-65 år inntil 1.000.000 kroner  
Over 65 år inntil 100.000 kroner

Ved invaliditet under 20 % utmåles ingen erstatning.

#### **Begrensning**

Erstatning for reiseulykke under dette punkt 6 omfatter ikke:

- skade som forårsakes av smitte via bakterier, virus eller annet smittestoff
- skade som har inntruffet når forsikrede var påvirket av alkohol eller andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske preparater, med mindre Forsikrede kan bevise at det ikke foreligger noen forbindelse mellom ulykken og denne påvirkningen.

Hvis skadet kroppsdel ikke var fullt brukbar før ulykken trekkes den tidligere invaliditetsgraden fra.

#### **Innmelding av erstatningskrav**

Skriftlig melding om erstatningskrav skal uten unødig opphold sendes til Forsikringsgiveren. Melding om erstatningskrav skal følges opp av skriftlige beviser, som legeerklæring og øvrig som kan være av betydning ved vurdering av skaden.

#### **Utbetaling**

Utbetaling foretas til Forsikrede. Før utbetaling skjer kan American Express Europe S.A. motregne eventuelle utestående krav mot Forsikrede i erstatningen. Ved dødsfall utbetales erstatningen til Forsikredes lovmessige arvinger. I første hånd Forsikredes ektefelle og barn, i andre hånd øvrige arvinger etter lov. Hvis en annen person skal motta erstatningen skal Forsikrede sende en skriftlig bekreftelse på endring av begunstiget til Forsikringsgiveren. Blankett for dette kan bestilles av Forsikringsgiveren. Forsikringsgiveren kan utbetale erstatningen med befriende virkning til den som Forsikrede har angitt som begunstiget, mot skriftlig bekreftelse på at slik utbetaling er mottatt fra den begunstigede.

## **1. GENERELLE BESTEMMELSER**

### **1.1 Norsk lovgivning. Forsikringsavtaleloven**

Denne forsikringen er underlagt norsk lovgivning og bestemmelsene i Forsikringsavtalelovens (lov-1989-06-16-69) aktuelle deler.

### **1.2 Meldefrist for skadekrav:**

Forsikringsgiver er fri for ansvar hvis Forsikrede ikke har meddelt kravet innen ett år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 18-5.

### **1.3 Foreldelse**

Om foreldelse gjelder de alminnelige reglene i forsikringsavtaleloven samt andre relevante lover.

### **1.4 Opplysningsplikt og bevisbyrde**

Forsikrede plikter for egen regning å utlevere all informasjon, dokumentasjon, bevis og kvitteringer som vi krever, inkludert legeerklæringer underskrevet av lege, politirapporter og andre rapporter. Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Forsikringsgiver / American Express kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning. Vi kan be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen og andre forhold som er relevant for forsikringsdekningen. Forsikrede skal på eget initiativ gi alle opplysninger du forstår er av vesentlig betydning.

Forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Har den Forsikrede forsømt sin opplysningsplikt, kan Forsikringsgivers ansvar settes ned eller falle bort.

## GREEN CARD

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Er det oppstått tap eller skade, har Forsikrede bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Forsikrede har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

### 1.5 Endring av forsikringsvilkårene

Forsikringsgiver har rett til å endre forsikringsvilkårene for inngåtte forsikringsavtaler. Det kan gjøres endringer i forsikringsvilkårene av praktisk og redaksjonell art uten forutgående melding til Forsikrede. Det samme gjelder der endring av vilkårene er nødvendig som følge av lov, dom eller myndighetsvedtak samt tilfeller der endring er til Forsikredes gunst. Eventuelle endringer av forsikringsvilkårene som er til Forsikredes skade vil kun gjennomføres i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og Forsikrede gis melding om endringen senest 1 måned før endringene trer i kraft. Du vil motta melding om endringer via brev, e-post, via hjemmesiden [americanexpress.no](http://americanexpress.no) eller via annen formålstjenlig kommunikasjonsmetode.

### 1.6 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsgiver eller American Express eller våre representanter, mister ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Forsikringsgiver kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

### 1.7 Hvis du ikke er fornøyd

Hvis du ikke er fornøyd med service eller behandling av dine ytelser vil vi gjerne at du kontakter oss. Kontakt:

- American Express Europe S.A. Postboks 472 Sentrum 0104 Oslo

### 1.8 Ekstern klageinstans (utenrettslig tvisteløsning)

Hvis du mener det er gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen nevnt i 3.4, kan du uten omkostninger ta kontakt med Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no). Du kan finne ut mer på: <http://www.finkn.no/>. Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. Du har også mulighet til å henvende deg til EU-kommisjonens online-plattform for tvisteløsning. Tvisteløsningsplattformen finner du via <http://ec.europa.eu/odr>.

### 1.9 Registrering av personopplysninger

Personopplysninger om deg, din forsikringsdekning i henhold til denne polisen og eventuelle krav vil bli oppbevart av oss,

Inter Partner Assistance SA (irsk filial) og Chubb, hver av dem i egenskap av at de er Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine, for forsikringsytelser ytt av hver av dem (henholdsvis) i henhold til denne polisen.

Opplysninger du oppgir til AXA Travel Insurance når du fremmer krav i henhold til denne polisen, vil bli oppbevart av AXA Travel Insurance i egenskap av at de er Behandlingsansvarlig, med unntak av opplysninger som er oppgitt i henhold til avsnittene i polisen som gjelder uleilighet ved reise og fraskrivelse av ansvar ved kollisjon, som vil bli oppbevart av AXA Travel Insurance i egenskap av at de er Databehandler på vegne av Chubb.

Personopplysninger vil bli oppbevart for utarbeidelse av forsikringsavtaler (underwriting), håndtering av forsikringsforholdet, krav, å yte reisehjelp, behandle klager, kontrollere sanksjoner og forhindre svindel, underlagt bestemmelsene i gjeldende personvernlovgivning og i samsvar med garantiene som framgår av personvernerklæringene på hjemmesiden vår (se under).

Vi samler inn og behandler disse opplysningene slik det måtte være nødvendig for å oppfylle vår forsikringskontrakt med deg eller i samsvar med våre juridiske forpliktelser, eller på annen måte slik det måtte være i vår legitime interesse for å drive vår virksomhet og å yte våre produkter og tjenester.

#### Disse aktivitetene kan omfatte:

- a) bruk av sensitive opplysninger som gjelder helsen eller sårbarheten til deg eller andre involverte i kravene du fremmer, som har blitt gitt med ditt forutgående samtykke, for at vi skal kunne yte de tjenestene som er beskrevet i polisen;
- b) formidling av informasjon om deg og din forsikringsdekning til selskaper innen AXA-konsernet eller selskaper innen Chubb-konsernet, til våre tjenesteleverandører og agenter for å administrere og oppfylle din forsikringsdekning, å gi deg reisehjelp, for hindring av svindel, å kreve inn betaling og på annen måte slik det måtte være nødvendig eller tillatt i gjeldende lov;
- c) overvåking og/eller opptak av dine telefonsamtaler for å dekke kravet til dokumentasjon, opplæring og kvalitetskontroll;
- d) tekniske undersøkelser for å analysere krav og premier, tilpasse prisingen, konsolidere økonomirapporteringen (inkl. lovpålagt rapportering); detaljerte analyser av kravrelaterte samtaler for bedre å overvåke leverandører og operasjoner; analyser av kundetilfredshet og oppbygging av kundesegmenter for bedre å kunne tilpasse produktene til markedets behov;
- e) å innhente og oppbevare alle relevante og hensiktsmessige støttende beviser for kravet, for å kunne yte tjenester i henhold til denne polisen og å validere ditt krav; og
- f) å sende deg forespørslers om tilbakemeldinger eller oversikter knyttet til våre tjenester og annen kommunikasjon knyttet til kundepleie.

## **GREEN CARD**

Forsikringsvilkår – Gruppreiseforsikring

Før vi samler inn og/eller bruker sensitive personopplysninger, etablerer vi et juridisk grunnlag for å bruke denne informasjonen.

Dette grunnlaget vil typisk være:

- ditt uttrykkelige samtykke
- etablering, utøvelse eller forsvar av oss eller tredjeparter av juridiske krav
- det som er tillatt gjennom denne polisen og/eller tjenestene som forsikringen omfatter, etter avtale mellom oss, for å gjøre det mulig for deg å fremme forsikringskrav
- et forsikringsspesifikt unntak i samsvar med landspesifikke lover i enkelte EU-land og andre land som anvender GDPR, for eksempel ved behandling av helseinformasjon om forsikrede persons familiemedlemmer eller sensitive personopplysninger til personer som er omfattet av en kollektiv forsikring

Vi utfører disse aktivitetene i Storbritannia samt i og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS), der personvernlovgivningen og/eller avtaler vi har inngått med mottakerne, gir et tilsvarende beskyttelsesnivå for personopplysninger.

Ved å kjøpe denne polisen og bruke våre tjenester erkjenner du at vi kan bruke dine personopplysninger og samtykker i vår bruk av sensitiv informasjon slik dette er beskrevet over. Hvis du oppgir personopplysninger om andre personer samtykker du i å informere dem om vår bruk av deres opplysninger slik det er beskrevet her og i vår personvernerklæring på hjemmesiden (se under).

På forespørsel har du rett til å be om en kopi av de opplysningene vi har om deg, og du har andre rettigheter knyttet til hvordan vi bruker dine opplysninger (slik det framgår i vår personvernerklæring på hjemmesiden - se under). Vi ber deg melde fra om du tror at opplysninger vi har om deg er unøyaktige, slik at vi kan korrigere dem.

Hvis du vil vite hva slags opplysninger AXA Assistance eller Chubb European Group SE har om deg, eller har andre forespørsler eller bekymringer knyttet til vår bruk av dine opplysninger, ber vi deg skrive til oss på følgende adresse:

Data Protection Officer/Personvernansvarlig AXA Travel Insurance  
106-108 Station Road Redhill  
RH1 1PR

E-post: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk) Eller:

Data Protection Officer/Personvernansvarlig Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, London

E-post: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

Vår fullstendige personvernerklæring finner du på: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) eller <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Alternativt kan du få en skriftlig utgave på forespørsel.

### **Forsikringstaker og grupperepresentant**

American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania.

### **Forsikringsgiver**

Chubb European Group SE er et foretak som er underlagt de franske bestemmelsene for forsikringselskaper og har registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre. Fra januar 2019 flyttes selskapets hovedkontor til følgende adresse: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, (92400) Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har en fullt innbetalt aksjekapital på € 896 176 662, og kontrolleres av myndigheten Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166, bte 1, 1050 Brüssel, et belgisk foretak registrert av la Banque Nationale de Belgique med registreringsnummer 0487 gjennom sin irske filial, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Irland med registreringsnummer 906006 og AXA Travel Insurance Ltd på samme adresse med registreringsnummer C47421.

**Juni 2019**



DON'T  
*live life*  
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania.