SAS EUROBONUS AMERICAN EXPRESS® ELITE CARD

Forsikringsvilkår

GRUPPEREISEFORSIKRING

AMERICAN EXPRESS GRUPPEREISEFORSIKRING FOR SAS EUROBONUS AMERICAN EXPRESS ELITE CARD-MEDLEMMER

Dette dokumentet beskriver forsikringsvilkårene for gruppereiseforsikringen som er tegnet av American Express Services Europe Limited, England (omtalt som American Express). Gruppereiseforsikringen er tegnet til fordel for og omfatter SAS EuroBonus American Express Elite Card-medlemmer (Kortmedlemmer) samt Kortmedlemmets nærmeste familie (se definisjonen av Forsikrede nedenfor). Forsikringen er utstedt av Chubb European Group SE og Europ Assistance S.A Irish Branch (EAIB) (omtalt som Forsikringsgiveren). Forsikringstaker og gruppererepresentanten er American Express, som innehar alle rettigheter og forpliktelser overfor Forsikringsgiveren.

Forsikrede eller annen tredjepart kan ikke rette krav direkte mot Forsikringsgiveren med henvisning til forsikringsavtalen. American Express og Forsikringsgiveren gir likevel Forsikrede rett til å rette krav om erstatning samt motta erstatning direkte fra Forsikringsgiveren i samsvar med informasjonen i dette dokumentet. Forsikrede mottar de ytelsene som er beskrevet under forutsetning av at Forsikrede har oppfylt vilkårene som er beskrevet og har fulgt instruksjonene.

Det er kun Kortmedlemmer som kan bli medlem av denne gruppereiseforsikringen. Som Kortmedlem er du automatisk og kostnadsfritt omfattet av gruppereiseforsikringen. Du kan likevel når som helst meddele American Express eller Forsikrings-giveren at du ikke ønsker å være omfattet. Du vil da motta en bekreftelse på at du ikke lenger er omfattet av gruppereise-forsikringen. Forsikringsdekningen vil opphøre med virkning 14 dager etter at du mottar bekreftelsen.

Vær oppmerksom på at dette ikke er en forsikringsavtale, men bare en beskrivelse av den gruppeforsikringen som American Express har tegnet til fordel for SAS EuroBonus American Express Elite Card-medlemmer samt Kort-medlemmets nærmeste familie (nærmere definert som Forsikrede nedenfor). Forsikringsvilkårene kan når som helst endres etter Forsikringsgiverens beslutning i samsvar med bestemmelsene nedenfor. Slik endring skal da meddeles Kortmedlemmet av American Express i samsvar med det som er angitt nedenfor.

I en akuttsituasjon, ved behov for medisinsk assistanse eller dersom du trenger å rette et krav bes du kontakte American Express Assistance på +47 24 05 52 64. Den Forsikrede oppfordres til å være klar til å oppgi nummeret på sitt SAS EuroBonus American Express Elite Card – dette benyttes som forsikringsnummer.

INNHOLD

1. Gruppereiseforsikring med SAS EuroBonus American Express Elite Card

1.1	Viktig å vite	Side 2
1.2	Definisjoner	Side 3
1.3.	Medisinsk assistanse og kostnader	Side 4
1.4	Avbestille, utsette, endre eller avbryte reise	Side 5
1.5	Forkortet reise	Side 6
1.6	Personlige eiendeler, penger og reisedokumenter	Side 6
1.7	Forsinkelsesbeskyttelse	Side 7
1.8	Personskade som følge av ulykke	Side 8
1.9	Juridisk assistanse og erstatning	Side 8
1.10	Leiebil – Tyveri, skade og ansvar	Side 9
1.11	Generelle unntak	Side 10

2. Bestemmelser vedrørende skademeldinger/krav Side 10

3. Generelle bestemmelser Side 12

1. OVERSIKT OVER GRUPPEREISEFORSIKRING – SAS EUROBONUS AMERICAN EXPRESS ELITE CARD

1.1 VIKTIG Å VITE (Gjelder alle ytelser i gruppereiseforsikringen)

A. Les definisjonene på side 3.

B. Minst 75 % av reisen må betales med American Express eller EuroBonus-poeng.
Vær oppmerksom på at EuroBonus-poeng ikke betales tilbake ved avbestilling.

C. Følgende personer skal regnes som "Forsikret/Forsikrede"

- Innehaver av et gyldig SAS EuroBonus American Express Elite Card utstedt av American Express Services Europe Ltd (Kortmedlem), og som dessuten er folkeregistrert i Norge.
- Kortmedlemmets ektefelle/samboer. Samboer defineres her som person som bor sammen med Kortmedlemmet under ekteskapslignende forhold og er folkeregistrert på samme adresse.
- Kortmedlemmets hjemmeværende barn som er under 25 år på dagen for avreisen.

Ektefelle/samboer og hjemmeværende barn er Forsikret også når de reiser på egen hånd under forutsetning av at de øvrige vilkårene er oppfylt.

D. Aldersgrense for medisinsk assistanse og erstatning for kostnader: Forsikrede må være under 80 år under hele reisen for å bli omfattet av ytelsene medisinsk assistanse og dekning av kostnader. Dette er den øvre aldersgrensen som gjelder.

E. Generelle begrensninger: Alle beløpsgrenser gjelder per person. Forsikringen gjelder kun under en Reise (se den alminnelige definisjonen av "Reise" nedenfor).

F. Egenandel: Det er ingen egenandel.

G. Reisens lengde: Reiser kan maksimalt vare opptil 60 påfølgende dager eller sammenlagt 120 dager i løpet av en 12-månedersperiode (se definisjonen av "Reise").

H. Kjent sykdom eller lidelse: Det betales ikke erstatning for utgifter i forbindelse med skader e.l. som er forårsaket av eller på annen måte har sin bakgrunn i, allerede kjent sykdom, lidelse eller funksjonshindring (se punkt 1.9 om Generelle Unntak på side 10).

I. Særlige vintersportaktiviteter og spesialsportaktiviteter: Forsikringen omfatter deltakelse i de fleste typer ekstremsport og vanlige feriesportaktiviteter, inkludert vintersportaktiviteter. Som for eksempel: kanopadling, fiske, golf, ridning, scuba-diving, skiløping og snowboard-kjøring (inklusive off-piste med guide), tennis, og vannskikjøring.

Visse farlige sporter og aktiviteter er likevel unntatt. Hvis Forsikrede har til hensikt å delta i sports- eller fritidsaktivitet som kan anses å være farlig skal Forsikringsgiveren eller SAS EuroBonus American Express Elite Card Service kontaktes på +47 24 05 52 64.

Følgende er eksempler på sportsaktiviteter som er unntatt:

Spesialidretter og rappellering; amerikansk fotball; baseball; bobsleigh; strikkhopping; leirdueskyting; havfiske; fellrunning; go-karting; hanggliding; heliskiing; flyging med varmluftsballong; ishockey; jetbiking og jetskiing; aking; krigskunst; microlighting; mountainbiking utenfor asfaltert område; fjellklatring; fallskjermshopping; paragliding; parascending; paraskiing; polo; grotteutforskning; quad-biking; alpinisme/fjellklatring; rugby; sportsdykking dypere enn 30 meter; skeleton; skuter; skihopping; skikonkurranse; ski-stunting; safari med reiseforetak (der du og andre turister
bærer våpen); fotturer, krigsleker/paintball; elvepadling og fossekjøring; seiling mer enn 20 nautiske mil fra nærmeste kyst.

J. Dobbeltforsikring/regress: Forsikrede plikter å informere Forsikringsgiveren om sine forsikringsforhold. Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap eller din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Er det flere forsikringer som omfatter samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Dersom Forsikringsgiver har utbetalt erstatning for et tap eller en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

K. Aktuelle tilleggsdekninger: Forsikringsdekningen under denne gruppeforsikringen har flere unntak. Blant annet dekkes ikke ulykker knyttet til de særlige sports- og fritidsaktiviteter som er nevnt i bokstav I ovenfor. Dersom du ønsker dekning for slike forsikringstilfeller er du nødt til å kjøpe tilleggsdekning for ekstremsportaktiviteter eller andre relevante tilleggsdekninger.

1.2. Definisjoner

"Nær slektning" betyr partner/ektefelle, gifte eller ugifte, som er folkeregistrert på samme adresse, mor, svigermor, far, svigerfar, datter, svigerdatter, sønn, svigersønn, søster, svigerinne, bror, svoger, mor- eller farforeldre, barnebarn, stemor, stefar, stesøster, stebror, tante, onkel, samt søskenbarn.

"Land der Forsikrede er bosatt" betyr det landet der Forsikrede er registrert bosatt, noe som skal kunne støttes av etoffisielt dokument.

"Reise" defineres som en reise utenfor det landet der Forsikrede er bosatt eller en reise innenfor landet Forsikrede er bosatt, forutsatt at reisen omfatter en flyreise eller minst en forhåndsbestilt overnatting på et annet sted enn der Forsikrede bor. Reiser kan vare opptil 60 etterfølgende dager eller sammenlagt opptil 120 dager i hver 12-månedersperiode. Alle reiser må påbegynnes og avsluttes i det landet Forsikrede er bosatt. Minst 75% av reisens kostnader (transport, overnattinger, utflukter, fritidsaktiviteter) må betales med SAS EuroBonus American Express Elite Card eller EuroBonus-poeng.

1.3 Medisinsk assistanse og kostnader

Forsikrede må være under 80 år under hele reisen for å være omfattet av forsikring vedrørende medisinsk assistanse og dekning av kostnader. Hvis Forsikrede kommer ut for en ulykke eller hvis Forsikrede blir syk i løpet av reisen skal American Express kontaktes på +47 24 05 52 64. American Express sørger for, så langt som mulig, nødvendig hjelp, som kontakt med leger eller annet pleiepersonell, innleggelse på sykehus og annen medisinsk behandling. Forsikringsgiveren erstatter også nødvendige kostnader, etter godkjenning, av en lege som er godkjent av Forsikringsgiveren. Hvis det anses som nødvendig organiseres og betales også hjemreise for Forsikrede. Alle kostnader må godkjennes på forhånd av Forsikringsgiveren.

1.3.1 Hva Forsikringen omfatter

1. Medisinsk behandling: Opptil 2 000 000 kroner for nødvendige kostnader relatert til nødvendig medisinsk behandling (inklusive sykehusinnleggelse) som oppstår på grunn av at den Forsikrede blir syk eller skadet mens hun/han er på reise. Forsikrede skal gi Forsikringsgiveren tillatelse eller fullmakt til å få innsyn i medisinske journaler og annen dokumentasjon som anses som nødvendig for å vurdere Forsikredes rett til erstatning.
2. Transport til sykehus: Nødvendige og rimelige kostnader for transport av Forsikrede til nærmeste sykehus med riktig utstyr. Dette under forutsetning av at kostnadsfri transport ikke er tilgjengelig.
3. Forsikredes hjemreise etter behandling: Forsikringsgiveren organiserer og betaler for nødvendige og rimelige kostnader, inklusive kostnader for medisinsk ledsager under hjemreisen.
4. Hjemreise med Forsikredes reiseselskap: Rimelige kostnader for økonomiklasse flyreise eller standardbillett for togreise hvis opprinnelig offentlig transport for hjemreisen ikke kan benyttes.
5. Tannpleie: Opptil 10 000 kroner for akutt tannpleie.
6. Venn eller slektning som forlenger sitt opphold mens Forsikrede blir behandlet: Opptil 2 000 kroner per natt for kostnader til kost og losji for venn eller slektning som forlenger sitt opphold mens Forsikrede blir behandlet inntil Forsikringsgiverens spesielt utpekte lege meddeler at den Forsikrede ikke lenger trenger ytterligere behandling under reisen.
7. Venn eller slektning som besøker Forsikrede på sykehuset: Flybillett (økonomiklasse) eller standardbillett for togreise opptil 2 000 kroner per natt (maksimalt 10 netter) for kostnader for kost og losji for en venn eller slektning som besøker Forsikrede på sykehuset eller rekonvalesens hvis den Forsikrede reiser alene. Forsikringsdekningen opphører når den Forsikrede vender tilbake til det landet der hun eller han er bosatt.
8. Forlenget opphold etter den medisinske behandlingen: Opptil 2 000 kroner per natt (maksimalt 10 netter) for kostnader til kost og losji for den Forsikrede og ytterligere en person hvis Forsikringsgiverens utpekte lege anbefaler en forlengelse av oppholdet etter den medisinske behandlingen.
9. Hjemreise for Forsikredes barn: Rimelige reisekostnader og opptil 2 000 kroner per natt (maksimalt 3 netter) for kostnader for kost og losji for en venn eller slektning som henter og eskorterer den Forsikredes barn hjem hvis den Forsikrede ikke anses å kunne ta hånd om dem selv.
10. Tilbakebetaling av eventuell forhåndsbetalt leie av vintersportsutstyr, liftkort eller opplæringstimer: Opptil 7 500 kroner hvis Forsikrede blir utsatt for en ulykke eller blir syk under Reisen og helsepersonell anbefaler at den Forsikrede ikke fortsetter med vintersportaktivitetene.
11. Redningstjeneste: Opptil 1 500 000 kroner for kostnader i forbindelse med redning av Forsikrede.
12. Begravelses- og jordfestelseskostnader: Hvis Forsikrede dør under Reisen betaler Forsikringsgiveren enten hjemtransport av avdøde eller opptil 25 000 for kremering eller jordfestelse på reisemålet.

1.3.2 Særskilte unntak for medisinsk assistanse og kostnader

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen. Se side 10.

1. Kostnader som ikke er godkjent av Forsikringsgiverens godkjente lege.
2. Behandling som Forsikringsgiverens godkjente lege vurderer med rimelighet kan utsettes til den Forsikrede vender tilbake til det landet der hun eller han er bosatt.
3. Medisinsk behandling og tannpleie i det landet der Forsikrede er bosatt.
4. Behandling som ytes kostnadsfritt eller til lavere kostnad av en offentlig institusjon eller tilsvarende hvis ikke Forsikringsgiveren har en godkjent behandling på forhånd.
5. Kostnader etter den datoen Forsikringsgiverens godkjente lege oppgir at Forsikrede kan reise hjem.
6. Kostnader i forbindelse med at Forsikrede har nektet å følge råd fra Forsikringsgiverens godkjente lege.
7. Behandling og kostnader som er oppstått av kosmetiske årsaker, med mindre Forsikringsgiverens godkjente lege er enig om at slik behandling er nødvendig på grunn av en medisinsk akutt situasjon.
8. Behandling som er planlagt før Forsikredes reise.
9. Kister eller urner som overskrider de standardene som gjelder hos internasjonale flyselskaper.

1.4 Avbestille, utsette, avbryte eller endre en Reise

1.4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter Forsikredes kostnader i forbindelse med ubenyttede reiser, losji, utflukter og fritidsaktiviteter som er betalt med et SAS EuroBonus American Express Elite-kort eller som er bestilt før avreise, forutsatt at tilbakebetaling ikke kan gis eller Forsikrede må betale en avgift eller avbestillingsgebyr for å endre eller avbestille dem.

Forsikrede kan få en erstatning på opptil 50 000 kroner for faktiske kostnader om hun eller han avbestiller, utsetter, avbryter eller endrer sin reise på grunn av at:

a) Forsikrede, den Forsikredes medreisende, en nær slektning til Forsikrede eller en person som Forsikrede har som hovedformål med sin reise å besøke, blir utsatt for en ulykke eller blir syk før reisen påbegynnes eller under reisen.

b) Den Forsikrede sies opp (eller arbeidsforholdet på annen måte opphører uten at dette skyldes forhold på den Forsikredes hånd)og får rett til arbeidsledighetsstønad etter gjeldende lov.

c) Den Forsikrede kalles inn til jurytjeneste, oppdrag som meddommer eller innkalles som vitne i en annen egenskap enn somfagperson eller rådgiver.

d) Uforutsett alvorlig skade på den Forsikredes bolig eller forretningslokaler, hvis den skaden som er oppstått forventes å overskride 250 000 kroner.

e) Tyveri fra den Forsikredes bolig eller forretningslokaler og politiet krever den Forsikredes nærvær.

1.4.2 Særskilte unntak for å avbestille, utsette, avbryte eller endre en reise

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen: Se side 10.

Forsikringen omfatter ikke avbestilling, utsetting, avbrudd eller endring som følge av:

- Forhold som oppstår direkte eller indirekte på grunn av omstendigheter som den Forsikrede kjente til eller burde ha kjent til før reisen ble bestilt.
- Forhold som oppstår direkte eller indirekte på grunn av omstendigheter som den Forsikrede kjente til da søknaden om SAS EuroBonus American Express Elite Card eller eventuelle andre kort som er koblet til den Forsikredes konto ble levert inn.
- Ekstra kostnader som oppstår hvis den Forsikrede ikke omgående meddeler leverandøren av reisen, losji, utflukter og/eller fritidsaktiviteter om at den Forsikrede må avbestille, utsette avbryte eller endre reisen.
- Tilfeller der den Forsikrede ikke har kunnet legge ved legeerklæring fra helsepersonell som bekrefter det medisinske forholdet som gjorde at den Forsikrede ble tvunget til å avbryte, utsette eller endre reisen. Legeerklæringen kan ikke være utferdiget av en nær slektning av den Forsikrede.
- EuroBonus-poeng betales ikke tilbake ved avbestilling.

1.5 Forkortet reise

1.5.1 Hva forsikringen omfatter

Hvis Forsikrede må forkorte reisen, betales erstatning for rimelige reisekostnader for hjemreise og for å gjenoppta den opprinnelige reisen som ble avbrutt. Erstatning kan betales med opptil 50 000 kroner for de uutnyttede kostnadene for den Forsikredes reise, losji, utflukter og fritidsaktiviteter som er betalt eller forhåndsbestilt og ikke kan tilbakebetales på grunn av at:

a) Den Forsikrede, den Forsikredes medreisende, en nær slektning til den Forsikrede eller en person som Forsikrede har som hovedformål med sin reise å besøke, blir utsatt for en ulykke eller blir syk.

b) Uforutsett alvorlig skade på den Forsikredes bolig eller forretningslokaler hvis skaden som har oppstått forventes å overskride 250 000 kroner.

c) Tyveri fra den Forsikredes bolig eller forretningslokaler der politiet krever den Forsikredes nærvær.

Hvis den Forsikrede på grunn av skade eller tyveri i sin bolig eller sine forretningslokaler må forkorte reisen utbetales erstatning med opptil 2 500 kroner for de tiltakene som kreves for å sikre boligen eller lokalene mot ytterligere skade til den Forsikrede vender hjem.

1.5.2 Særskilte unntak for forkortet reise

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen. Se side 10.

Forsikringen omfatter ikke:

1. Forhold som oppstår direkte eller indirekte på grunn av omstendigheter som den Forsikrede kjente til eller burde ha kjent til før reisen ble bestilt.
2. Forhold som oppstår direkte eller indirekte på grunn av omstendigheter som den Forsikrede kjente til da søknaden om SAS EuroBonus American Express Elite Card eller eventuelle andre kort som er koblet til den Forsikredes konto ble levert inn.
3. Ekstra kostnader som oppstår hvis den Forsikrede ikke omgående meddeler leverandøren av reisen, losji, utflukter og fritidsaktiviteter om at den Forsikrede må avbryte reisen.
4. Tilfeller der den Forsikrede ikke har kunnet legge ved legeerklæring fra helsepersonell som bekrefter det medisinske forholdet som gjorde at den Forsikrede ble tvunget til å avbryte reisen. Legeerklæringen kan ikke være utferdiget av en nær slektning av den Forsikrede.
5. Kostnader som dekkes av Forsikredes hjemforsikring.

1.6. Personlige eiendeler, penger og reisedokumenter

1.6.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter Forsikredes personlige eiendeler som den Forsikrede tar med, kjøper eller leier når hun eller han er på reise. Forsikringen omfatter også den Forsikredes penger og reisedokumenter, forutsatt at den Forsikrede alltid bærer disse med seg eller har dem innelåst i en safe eller låst oppbevaringsrom i et kjøretøy.

Hvis Forsikredes personlige eiendeler, penger eller reisedokumenter går tapt, stjeles eller skades betales erstatning med opptil totalt 20 000 kroner per reise. Erstatningen er i tillegg begrenset til:

a) 5 000 kroner for den aktuelle verdien eller kostnaden for å reparere en individuell gjenstand (eller et par eller et sett som kompletterer hverandre eller benyttes sammen).

b) 5 000 kroner for penger og reisedokumenter, begrenset til 750 kroner for barn under 16 år.

I en akuttsituasjon kan Forsikringsgiveren foreta en enkeltstående overføring av kontanter på opptil 20 000 kroner.

Forsikringsgiveren yter råd og assistanse når dette er mulig og betaler rimelige fraktkostnader for å erstatte viktige gjenstander som er gått tapt, blitt stjålet eller skadet, som briller, kontaktlinser, resepter og reisedokumenter som er nødvendige for at den Forsikrede skal kunne fortsette reisen eller starte hjemreisen.

Forsikrede kan få erstatning for merkostnader for reiser, losji og administrative kostnader på konsulat for å erstatte reisedokumenter som er nødvendige for å fortsette Reisen eller for å starte hjemreisen.

1.6.2 Særskilte unntak for personlige eiendeler, penger og reisedokumenter

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen. Se side 10.

Forsikringen omfatter ikke:

1. Normal slitasje.
2. Tapte, stjålne eller skadede personlige eiendeler der den Forsikrede ikke har utvist normal aktsomhet eller har forlatt eiendelene uten oppsikt.

3. Tap eller tyveri som ikke er rapportert til politiet eller til leverandøren av transport eller losji innen rimelig tid eller når den Forsikrede ikke har kunnet oppvise en rapport.
4. Skade på personlige eiendeler når de er håndtert av en transportør og ikke er rapportert innen rimelig tid eller når den Forsikrede ikke har kunnet oppvise en rapport.
5. Tyveri av eller skade på kjøretøy der det ikke er tegn til innbrudd.
6. Dokumenter som ikke er reisedokumenter.
7. Skade på ømtålelige eller skjøre gjenstander.
8. Husholdningsvarer.
9. Tyveri fra takgrind eller lastestativ på bagasjeluke, med unntak for tyveri av campingutstyr.
10. Når det gjelder penger: kostnader som oppstår på grunn av feilberegninger og valutafluktuasjoner.

1.7. Forsinkelsesbeskyttelse

1.7.1. Hva Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ytterligere kostnader for reise, forfriskninger og losji samt innkjøp eller leie av nødvendige artikler som oppstår i tiden mellom det opprinnelige avreisetidspunktet i samsvar med bestilling/billett og det faktiske avreisetidspunktet. Alle kostnader må belastes den Forsikredes SAS Eurononus American Express Elite-kort og kan kun foretas under en reise. Hvis den Forsikrede ikke er Kortmedlem og reiser uten selskap av et Kortmedlem kan den Forsikrede betale med et annet kort. Det kreves at du kan oppvise samtlige originale kvitteringer ved erstatningskrav.

Det utbetales erstatning med opptil 2 000 kroner per Forsikret person for ytterligere kostnader som nevnt ovenfor i følgende tilfeller:

a) Tapt avgang. Forsikrede mister avgang med fly, tog eller fartøy på grunn av en ulykke eller på grunn av at den Forsikredes kjøretøy havarerer eller det inntreffer en ulykke, et havari eller avbrudd i kollektivtrafikken og dette medfører ventetid til neste tilgjengelige avgang til destinasjonsstedet på mer enn 4 timer etter den opprinnelige avgangstiden i samsvar med bestilling/billett.

b) Forsinkelse, innstilling eller overbooking. Forsikredes fly, tog eller fartøy er forsinket, innstilt eller overbooket og dette medfører ventetid til neste tilgjengelige avgang til destinasjonsstedet på mer enn 4 timer etter den opprinnelige avgangstiden i samsvar med bestilling/billett.

c) Tapt tilknytning. Forsikrede mister sitt tilknyttede fly, tog eller fartøy og dette medfører en ventetid til neste tilgjengelige avgang til destinasjonsstedet på mer enn 4 timer etter opprinnelige avgangstid i samsvar med bestilling/billett.

Forsikrede får erstatning for innkjøp eller leie av nødvendige klær og hygieneartikler opptil:

d) Bagasjeforsinkelse. Maksimalt beløp 3 000 kroner per person hvis den Forsikredes innsjekkede bagasje ikke har ankommet destinasjonsflyplassen innen 4 timer etter den Forsikredes ankomst.

e) Ytterligere bagasjeforsinkelse. Ytterligere maksimalt 3 000 kroner per person hvis den Forsikredes innsjekkede bagasje ikke har ankommet destinasjonsflyplassen innen 48 timer etter den Forsikredes ankomst.

1.7.2 Særskilte unntak for forsinkelsesbeskyttelse

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen: Se punkt 1.9 om Generelle Unntak på side 10.

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ytterligere kostnader i de tilfellene der flyselskapet, jernbaneselskapet eller rederiet har tilbudt alternative reiseordninger som den Forsikrede har takket nei til.
2. Bagasjeforsinkelse (punkt 3 a og b over) på den siste destinasjonen i den Forsikredes hjemreise.
3. Ved bagasjeforsinkelse i samsvar med det som står over, varer som ikke er direkte nødvendige for den Forsikredes reise.
4. Når Forsikrede ikke har innhentet en PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra det aktuelle flyselskapet på destinasjonen for tapt bagasje.
5. Der Forsikrede frivillig aksepterer erstatning fra flyselskapet i bytte mot å ikke reise med et overbooket fly.

1.8 Personskade som følge av ulykke

1.8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter ulykker som under en reise rammer den Forsikrede ufrivillig gjennom en plutselig ytre hendelse og som innen 365 dager fører til dødsfall eller invaliditet. Det utbetales erstatning med:

a) 1 500 000 kroner for dødsfall,

b) En prosentandel av 1 500 000 kroner avhengig av graden av invaliditet. Invaliditet måles i den grad som den totale normale fysiske eller mentale evnen er nedsatt, noe som fastsettes av Forsikringsgiverens godkjente lege.

Maksimalt erstatningsbeløp per person per reise er 1 500 000 kroner.

Beløpet for dødsfall reduseres til 150 000 kroner for barn under 16 år.

1.8.2 Ingen særskilte unntak

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen. Se side 10.

1.9 Juridisk assistanse og erstatning

1.9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

1. Forsvarerkostnader og erstatning som den Forsikrede er ansvarlig for: På grunn av en ulykke som inntreffer under den Forsikredes reise der den Forsikrede anmeldes eller saksøkes og den Forsikrede anses å være juridisk ansvarlig for å ha skadet en annen person eller en annen persons eiendom, erstatter Forsikringsgiveren:

   a) Kostnader til juridisk bistand på opptil 100 000 kroner.

   b) Erstatning på opptil 1 000 000 kroner som oppstår direkte eller indirekte på grunn av en og samme årsak.

   c) En flybillett på økonomiklasse eller standardbillett for togreise hvis den Forsikrede må delta i en rettssak.

   2. Erstatning for juridiske kostnader: Hvis den Forsikrede rammes av en ulykke eller blir syk under sin reise erstattes:

   a) Juridiske kostnader på opptil 100 000 kroner,

   b) En flybillett på økonomiklasse eller standardbillett for togreise hvis den Forsikrede må delta i en rettssak.

3. Rettsprosess: Forsikringsgiveren utpeker en advokat som kontrollerer og er ansvarlig for hele den rettslige saksgangen.

4. Tolkekostnader: Forsikringsgiveren sørger for og betaler tolk som bistår i rettssak.

5. Forsikringsgiveren skal motta erstatning fra den Forsikrede for kostnader og utlegg som den Forsikrede mottar for dette fra andre gjennom eksempelvis dom eller forliksavtale.

1.9.2. Særskilte unntak for juridisk assistanse og erstatning

Generelle unntak gjelder for alle ytelser i reiseforsikringen. Se side 10.

1. Alle kostnader den Forsikrede erkjenner ansvar for, forhandler, utsteder løfter eller blir enig om et forlik uten Forsikringsgiverens skriftlige samtykke.

2. Erstatning for juridiske kostnader der Forsikringsgiveren mener at det ikke finnes noen rimelig mulighet for den Forsikrede å vinne saken eller oppnå et rimelig forlik.

3. Tilfeller der den Forsikrede anmeldes, saksøkes eller holdes juridisk ansvarlig av noen av de følgende: den Forsikredes familie, eller eventuelle Kortmedlemmer på SAS EuroBonus American Express Elite Card-kontoen og deres familier, eller personer som arbeider for den Forsikrede.

4. Tilfeller der den Forsikrede anmelder, saksøker eller forsøker å holde noen av de følgende juridisk ansvarlig: den Forsikredes familie, eller eventuelle Kortmedlemmer på SAS EuroBonus American Express Elite Card-kontoen og deres familier, eller personer som arbeider for den Forsikrede.

5. Tilfeller der den Forsikrede anmelder, saksøker eller forsøker å holde noen av de følgende juridisk ansvarlig: American Express, Forsikringsgiveren, reiseoperatør, reisearrangør eller transportselskap. Tilsvarende gjelder tilfeller der den Forsikrede blir anmeldt, saksøkt eller holdt juridisk ansvarlig av noen av de nevnte selskapene.

6. Ansvar som oppstår ved skade på eiendom og eiendeler som den Forsikrede har i sin forvaring eller som den Forsikrede er ansvarlig for under sin reise.

7. Ansvar som den Forsikrede påtar seg som følge av en avtale hun eller han har inngått.

8. Forhold som er forårsaket direkte eller indirekte av eierskap, innehav eller bruk av motorkjøretøy, fly, fartøy på sjø, skytevåpen eller dyr.

9. Forhold som oppstår direkte eller indirekte i tilknytning til tomt eller bygning som den Forsikrede eier eller bruker, dog ikke som tilfeldig feriebolig.
10. Forhold som oppstår direkte eller indirekte i tilknytning til noen virksomhet, yrkesutøvelse eller handelsaktivitet.
11. Eventuelle bøter og skadeserstatning.
12. Kostnader som oppstår på grunnlag av rettslige undersøkelser, anke eller juridisk bindende beslutning.

1.10 Leiebil – Tyveri, Skade og Ansvar

1.10.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dekning for slike forsikringstilfeller som typisk tilbys som valgfrie tilleggsforsikringer fra bilutleieselskapet. Med denne forsikringsdekningen trenger ikke den Forsikrede tegne kompletterende eller ekstra forsikring fra bilutleieselskapet såfremt ikke tegning for et høyere forsikringsbeløp eller annet forssikringstilfelle anses nødvendig.

Forsikringen gjelder under en Reise og gjelder for alle førere, opptil maksimalt 5 stk., som er navngitt i billeieavtalen. Forsikringen gjelder kun dersom minst 75 % av kostnadene for leiebil betales med SAS EuroBonus American Express Elite-kort.

Hvis Forsikredes leiebil blir stjålet eller skadet betaler Forsikringsgiveren alle beløp den Forsikrede er ansvarlig for under leieavtalen, inklusive egenandel. Dette gjelder uansett om den Forsikrede er ansvarlig for hendelsen eller ikke. Den Forsikrede får ikke mer enn verdien av leiebilen opp til 750 000 norske kroner i forbindelse med en ulykke eller annen hendelse.

Hvis den Forsikrede vurderes å være juridisk ansvarlig for å ha skadet en annen eller for å ha skadet en annens eiendom betaler Forsikringsgiveren erstatning for kostnader som er forbundet med dette samt juridiske kostnader opptil 7 500 000 kroner (eller 1 000 000 USD i USA) som oppstår direkte eller indirekte på grunn av en og samme årsak.

Etter en ulykke der den Forsikredes leiebil er innblandet utpeker Forsikringsgiveren en advokat som kontrollerer og er ansvarlig for den rettslige saksgangen.

Forsikringen dekker følgende momenter:

- Bilskade (Collision Damage Waiver- CDW)
- Tap (Loss Damage Waiver-LDW)
- Opphevelse/reduksjon av egenandel (Removal/reduction of excess - CDW/LDW)
- Tyveribeskyttelse (Theft Protection-TP)
- Utvidet ansvarsforsikring (Top Up/ Supplemental Liability-SLI)
- Personskade (Personal Accident-PA, see side 6)

1.10.2 Særskilte unntak for leiebilforsikringen.

1. Forsikringsgiveren betaler bare beløp utover de som allerede er dekket av forsikringene som inngår i leieavtalen og eventuelt andre obligatoriske forsikringer.
2. Krav fremmet av den Forsikrede mot den Forsikredes familie, eventuelle Tilleggskortmedlemmer på din SAS EuroBonus American Express Elite kort-konto og deres familier, eventuelle passasjerer eller personer som arbeider for den Forsikrede.
3. Krav fremmet mot den Forsikrede av den Forsikredes familie, eventuelle Tilleggskortmedlemmer på din American Express Elite Kort-konto og deres familier, eventuelle passasjerer eller personer som arbeider for den Forsikrede.
4. Bruk av leiebilen utenfor vilkårene i leieavtalen.
5. Mopeder og motorsykler, kommersielle kjøretøyer, lastebiler, campingbiler og kjøretøyer som ikke er godkjent for bruk på vei (sistnevnte omfatter men er ikke begrenset til tilhengere og campingvogner).
6. Kjøretøyer som brukes utenfor vei (offroad), i eller under trening innen racing-konkurranser, forsøksløp, rally eller hastighetsprøver.
7. Eventuelle bøter og skadeserstatning.
8. Alle kostnader den Forsikrede erkjenner ansvar, forhandler, utsteder løfter om eller blir enig om et forlik uten Forsikringsgiverens skriftlige samtykke.

1.11 Generelle unntak - det som ikke omfattes (gjelder samtlige forsikringsdekninger nevnt ovenfor)

Forsikringen omfatter ikke skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes:

1. Å ikke ha fulgt råd eller instruksjoner fra Forsikringsgiveren eller fra Forsikringsgiverens særskilt utpekte lege.
2. Deltaking i visse typer sport og aktiviteter. De særlige sporter og aktiviteter nevnt under "Viktig å vite" på side 2 gir ikke grunnlag for erstatning.
3. Deltaking eller trening i sport på profesjonelt nivå.
4. Arbeidsrelaterte ulykker eller ulykker som dekkes av arbeidsgivers/arbeidstakers forsikring.
5. Hvis den Forsikrede ikke har utvist normal aktsomhet med tanke på seg selv eller sine personlige eiendeler.
6. Skader som den Forsikrede har påført seg selv, med unntak for situasjoner der den Forsikrede har forsøkt å redde noens liv.
7. Skader som er forårsaket av at den Forsikrede har opptrådt forsømmelig eller unnlatt å følge lover og regler i det landet den Forsikrede har vært på reise i.
8. Fobier, følelsesmessige, mentale eller depressive sykdommer av alle slag som den Forsikrede lider av.
9. Selvmord eller selvmordsforsøk.
10. Skader eller ulykker som oppstår under alkoholpåvirkning (over den lokale grensen for kjøring med promille) eller bruk av narkotiske stoffer/legemidler, såfremt de ikke er forskrevet av helsepersonell hvis den Forsikrede ikke kan vise til at det ikke foreligger noen forbindelse mellom påvirkningen og hendelsen.
11. Sykdommer eller handikap som den Forsikrede har kjent til, eller burde ha kjent til, på tidspunktet for søknaden om SAS EuroBonus American Express Elite Card, samt eventuelle andre Kort på den Forsikredes konto, eller før Reisen ble bestilt, og som den Forsikrede:

a) har vært innlagt på sykehus for de siste 12 månedene,

b) venter på prøveresultat for eller står i kø for operasjon for, konsultasjon eller undersøkelse,

c) har påbegynt eller endret medisinering eller behandling i de siste tre månedene,

d) har behov for en medisinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll av hver tolvte måned eller med kortere intervall,

e) har fått diagnose om livstruende sykdom,

f) kjenner til noen annen grunn som kan gjøre det nødvendig å avbryte, forkorte eller endre reisen.

12. Graviditet med åtte uker igjen til beregnet fødsel når den Forsikrede kommer tilbake fra reisen.
13. Reise som foretas i strid med råd fra helsepersonell.
14. Streik som er innledet eller meddelt før den Forsikrede bestilte reisen.
15. Reiser i, eller bestilt til, land eller områder som myndighetene har frarådet å reise til eller som offisielt står under embargo fra FN.
16. Eventuelle bedragerske eller kriminelle handlinger som begås av den Forsikrede eller der den Forsikrede kan anses som medskyldig.
17. Konfiskering eller destruksjon av den Forsikredes personlige eiendeler som utføres av en regjering, tollmyndighet eller annen offentlig myndighet.
18. Terroraktiviteter med unntak for tilfeller der kjøretøyer i kollektivtrafikk rammes.
19. Krig eller overhengende trussel om krig eller andre uroligheter.
20. Eksponering eller påstått eksponering for biologiske, kjemiske, kjernefysiske eller radioaktive hendelser eller stoffer.

2. BESTEMMELSER VEDRØRENDE ASSISTANSE OG SKADEMELDINGER/KRAV

For å få assistanse eller for å sende inn skademelding/erstatningskrav ringer den Forsikrede American Express Assistancepå +47 24 05 52 64 eller besøker https://www.americanexpress.com/no/kundeservice/reiseforsikring

1. Alle krav må fremmes uten unødig opphold etter skadetilfellet. Uten unødig opphold betyr at du normalt må ha fremmet kravet senest 30 dager etter skadetilfellet med mindre det foreligger en ekstraordinær situasjon.
2. All erstatning for medisinsk assistanse og kostnader må godkjennes på forhånd av Forsikringsgiveren.
3. Forsikringsgiveren foretar kun utbetalinger hvis skaden ikke dekkes av andre forsikringer, statlige dekninger eller øvrige avtaler. Den Forsikrede må informere og bistå Forsikringsgiveren med å søke erstatning hvis Forsikringsgiveren krever det.

4. Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i forsikringsavtaleloven (lov-1989-06-16-69) § 8-4 eller § 18-4. Vær oppmerksom på at rente betales kun om utbetalingen er blitt urimelig forsinket etter at Forsikringsgiveren har mottatt all nødvendig informasjon.
5. Forsikrede må levere medfølgende underlag, informasjon og dokumentasjon med tanke på egne utgifter.

Eksempler på dokumentasjon som kreves

Generelt	• Forsikredes SAS EuroBonus American Express Elite kortnummer • Underlag som viser at den Forsikrede har vært på reise • Samtlige offisielle dokumenter og øvrige dokumenter i original • Utfylt skademelding/rapporteringsskjema om Forsikringsgiveren krever det • Navn på det behandlende helsepersonellet
Medisinsk assistanse og kostnader	• Fakturaer og journaler som verifiserer den medisinske behandlingen og kostnader som den Forsikrede har betalt • Eventuelle ikke benyttede billette
Avbestille, forskyve og avbryte reise	• Godkjente medisinske erklæringer • Eventuelle ikke benyttede billetter eller billettfakturaer • Underlag fra aktuell organisasjon som beskriver årsaken til og omfanget av forsinkelsen hvis den Forsikrede blir nødt til å avbryte reisen • Bestillings- og avbestillingsbekreftelser samt eventuelle avbestillingsfakturaer fra tjenesteleverandører • Uavhengig dokumentasjon som støtter eventuelle ikke-medisinske årsaker til avbestilling
Forkorte reisen	• Godkjente medisinske erklæringer • Eventuelle ikke benyttede billetter eller reisefakturaer • Fakturaer og kvitteringer for kostnader som den Forsikrede har betalt • Uavhengig dokumentasjon som støtter eventuelle ikke-medisinske årsaker for å forkorte den Forsikredes reise
Personlige eiendeler, penger og reisedokumenter	• Rapport fra politiet eller fra leverandør av losji eller transport • Eierbevis • Skadede personlige eiendeler
Forsinkelses-beskyttelse	• Reisebillett • Bekreftelse fra kollektivtrafikkoperatør om forsinkelse, innstilling eller tapt tilknytning samt overbooking • Bekreftelse fra flyselskap (Property Irregularity Report), inklusive informasjon om når bagasjen ble returnert • Underlag, det vil si kvitteringer, for innkjøp som er foretatt med den Forsikredes SAS EuroBonus American Express Elite-kort • Hvis den Forsikrede ikke er Kortmedlem og har betalt på annen måte skal kvittering i original legges ved som støtte for innkjøp • Underlag fra ansvarlig organisasjon som beskriver årsaken til og omfanget av forsinkelsen hvis den Forsikrede mister sin avgang
Personskade	• Underlag fra ansvarlig organisasjon som inneholder informasjon om ulykken som forårsaket personskaden • Godkjente medisinske rapporter
Juridisk assistanse og erstatning	• Relevante juridiske dokumenter • Underlag om den aktuelle hendelsen når dette er mulig

3. GENERELLE BESTEMMELSER

3.1 Norsk lovgivning. Forsikringsavtaleloven
Denne forsikringen er underlagt norsk lovgivning og bestemmelsene i Forsikringsavtalelovens (lov-1989-06-16-69) aktuelle deler.

3.2 Meldefrist for skadekrav
Forsikringsgiver er fri for ansvar hvis Forsikrede ikke har meddelt kravet innen ett år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5 og § 18-5.

3.3. Foreldelse
Om foreldelse gjelder de alminnelige reglene i forsikringsavtaleloven samt andre relevante lover.

3.4 Opplysningsplikt og bevisbyrde
Forsikrede plikter på egen regning å utlevere all informasjon, dokumentasjon, bevis og kvitteringer som vi krever, inkludert legeerklæringer underskrevet av lege, politirapporter og andre rapporter. Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Forsikringsgiver / American Express kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning. Vi kan be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen og andre forhold som er relevant for forsikringsdekningen. Forsikrede skal på eget initiativ gi alle opplysninger du forstår er av vesentlig betydning.

Forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Har den Forsikrede forsømt sin opplysningsplikt, kan Forsikringsgivers ansvar settes ned eller falle bort.

Er det oppstått tap eller skade, har Forsikrede bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Forsikrede har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

3.5 Endring av forsikringsvilkårene
Forsikringsgiver har rett til å endre forsikringsvilkårene for inngåtte forsikringsavtaler. Det kan gjøres endringer i forsikringsvilkårene av praktisk og redaksjonell art uten forutgående melding til Forsikrede. Det samme gjelder der endring av vilkårene er nødvendig som følge av lov, dom eller myndighetsvedtak samt tilfeller der endring er til Forsikredes gunst. Eventuelle endringer av forsikringsvilkårene som er til Forsikredes skade vil kun gjennomføres i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og Forsikrede gis melding om endringen senest 1 måned før endringene trer i kraft. Du vil motta melding om endringer via brev, e-post, via hjemmesiden americanexpress.no eller via annen formålstjenlig kommunikasjonsmetode.

3.6 Følgene av svik
Den som gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsgiver eller American Express eller våre representanter, mister ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Forsikringsgiver kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

3.7 Hvis du ikke er fornøyd
Hvis du ikke er fornøyd med service eller behandling av dine ytelser vil vi gjerne at du kontakter oss. Kontakt:

- American Express Europe S.A. Postboks 472 Sentrum 0104 Oslo

3.8 Ekstern klageinstans (utenrettslig tvisteløsning)
Klageprosess for Chubb:

Hvis du mener det er gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen nevnt i 3.4, kan du uten omkostninger ta kontakt med Den europeiske kommisjonens nettverkfor finansiell tvisteløsning: FIN-NET. Du kan finne ut mer om dette på: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en.

Du har også mulighet til å henvende deg til EU-kommisjonens online-plattform for tvisteløsning. Tvisteløsningsplattformen finner du via http://ec.europa.eu/odr.

Klageprosess for Europ Assistance:

EAIB ønsker å yte best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send din klage på epost til:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spain
Email: complaints_eaib_no@roleurop.com

Dersom et endelig svar på klagen ikke foreligger innen femten virkedager etter mottakelsen, vil vi sende et foreløpig svar med angivelse av årsakene til at svar ikke foreligger, samt når du kan forvente svar. I ekstraordinære tilfeller utenfor vår kontroll kan fristen for å sende slikt foreløpig svar forlenges til inntil trettifem virkedager fra mottakelsen.

Dersom du ikke er fornøyd med måten klagen din har blitt behandlet, kan du sende en skriftlig melding om dette til den franske eller irske ombudsmannen.

Kontaktinformasjonen til den franske ombudsmannen er :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
Frankrike
Nettside: https://www.mediation-assurance.org/

Kontaktinformasjonen til den irske ombudsmannen er:

Financial Services and Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Irland
Telefonnummer: +353 1 567 7000
E-post: info@fspo.ie
Nettside: www.fspo.ie

3.9 Behandling av personopplysninger

Personopplysninger om deg, din forsikringsdekning i henhold til denne polisen og eventuelle krav vil bli oppbevart av oss, Europ Assistance S.A. Irish Branch og Chubb, hver av dem i egenskap av at de er Behandlingsansvarlig for personopplysningene dine, for forsikringsytelser ytt av hver av dem (henholdsvis) i henhold til denne polisen.

Europ Assistance SA Irish Branch er behandlingsansvarlig for	Chubb er behandlingsansvarlig for
Medisinsk Assistanse og Kostnader, Avbestille, Utsette, Endre eller Avbryte Reise, Forkortet Reise, Personlige Eiendeler, Penger og Reisedokumenter, Erstatning for Juridiske Kostnader hvis Forsikrede blir utsatt for en ulykke eller blir syk	Leiebil - Tyveri, skade og ansvar, Forsinkelsesbeskyttelse, Personskade som følge av ulykke, Juridisk Assistanse og Erstatning som forsikrede er ansvarlig for

Teksten nedenfor knytter seg til Chubb's behandling av personopplysninger:

Forsikringsselskapet bruker den personlige informasjonen som forsikringstakeren gir forsikringsselskapet for å skrive og administrere denne polise herunder eventuelle krav som oppstår fra den.
Denne informasjonen vil omfatte grunnleggende kontaktinformasjon til forsikret person, som navn, adresse og polisenummer, men kan også inkludere mer detaljert informasjon om den forsikrede (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendomme, detaljer om skader) når det er relevant for den risiko forsikringen dekker, tjenester forsikringsselskapet gir eller for skade forsikringstaker eller forsikret rapporterer.
Forsikringsselskapet er en del av et globalt selskap og den forsikrede personens personlige informasjonen kan deles med sine partnere i andre land som trengs for å gi dekning under denne politikken, eller lagre hans eller hennes personlige data. Forsikringsselskapet bruker også en rekke pålitelig service, som også vil ha tilgang til forsikringsselskapene personopplysninger er underlagt forsikringsgiverens instruksjoner og kontroll.
Den forsikrede har en rekke rettigheter i forhold til deres personopplysninger, inkludert adgangsrett og, under visse omstendigheter, sletting.
Denne del representerer en kort forklaring om hvordan vi bruker personlig informasjon. For mer informasjon, anbefaler selskapet sterkt til forsikringstakeren og den forsikrede til å lese selskapets brukervennlig personvernspolitik her: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.html.

Teksten nedenfor knytter seg til EAIB's behandling av personopplysninger:

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.
Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:
Europ Assistance S.A
2 rue Pillet-Will,
75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål

For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

Hva slags personopplysninger bruker vi

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke.Personopplysinger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med AMERICAN EXPRESS i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen AMERICAN EXPRESS har inngått med deg.

Hvorfor trenger vi dine personopplysninger?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- **Innsyn** – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- **Endring** – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- **Sletting** – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
  a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
  b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
  c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
  d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
  e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- **Begrenset** behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
  a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
  b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,

c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,
d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre din protest.

- **Flyttbarhet** – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.
- **Protest** – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protester til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.
- **Tilbaketrekning av samtykke** – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hva er dine rettigheter dersom vi bruker automatiserte beslutningsprosesser?
For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.
Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.
I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, vær vennlig å kontakte: amex.eclaims.europ-assistance.com
Hvordan kan jeg klage?
Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger
Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.

Internasjonale sanksjoner

Chubb gir ikke dekning for, og er ikke forpliktet til å betale skadekrav, eller erstatte andre krav under denne forsikringen, eller gi noen fordel, kompensasjon eller dekning i den grad varsel om slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik ytelse, vil kunne utsette Chubb for sanksjoner, forbud eller restriksjon, implementert i samsvar med FN-resolusjoner eller handels- og økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia, nasjonal (norsk) lovgivning eller USA.

Internasjonale sanksjoner

Europ Assistance vil ikke dekke noe krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i forsikringen hvis dette vil utsette oss for

- sanksjoner, forbud eller begrensninger under FN-resolusjoner eller
- sanksjonsregler i EU, USA, Frankrike eller Storbritannia.

For nærmere detaljer, se: https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

Forsikringen gir dekning i land omfattet av reisen, med unntak av følgende land og territorier: Nord Korea, Syria, Krim, og Zaporisjia, Kerson, Donetsk og Luhansk fylker, Belarus, den russiske føderasjon, og Iran.

Hvis du er statsborger i Amerikas forente stater og har reist til Cuba og/eller Venezuela, må du bevise at du har reist til Cuba og/eller Venezuela i samsvar med lovene i Amerikas forente stater for å oss for å gi deg riktig tjeneste eller betaling.

Forsikringstaker og gruppererepresentant
American Express Services Europe Limited er et aksjeselskap stiftet i England og Wales med registreringsnummer 1833139, foretaksadresse på Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom og er autorisert av Financial Conduct Authority i Storbritannia.

Forsikringsgiver
Chubb European Group SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF), er en norsk filial registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 986 116 982 og Besøksadresse: Haakon VIIs gate 6, 0161 Oslo. Chubb European Group SE er et foretak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og har følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har fullt innbetalt aksjekapital på 896 176 662 € og er under tilsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens virksomhet er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med aksjekapital på EUR 58.356.222, registrert i «register of trade and companies of Paris » med nummer 451 366 405, ved sin irske filial EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH, som har sin hovedsete i Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske filialen er under tilsyn av den irske sentralbanken, når det gjelder sin virksomhet.
(POLISENUMMER for EAIB : IB2500424NOSA5)

Januar 2025

American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania (referansnummer 6837) for utøvelse av betalingstjenester.