



# Standardiserte europeiske opplysninger om Forbrukerkreditt (SEF-skjema)

## 1. Identitet og kontaktopplysninger

1.1. Kredittyter	
Navn Adresse Telefonnummer Nettadresse:	American Express Europe S.A. Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania. +47 24 05 52 63 <a href="http://www.americanexpress.no">www.americanexpress.no</a>  Alle kort utstedes på grensekryssende basis fra Spania. Ved behov kan du også nå oss på postboksadresse American Express Europe S.A., postboks 95, Sentrum N 0101 Oslo.

## 2. Beskrivelsen av kredittproduktets viktigste egenskaper

2.1. Type kreditt	American Express Kredittkort, kreditt koblet til kort med maksimal løpetid 12 måneder
2.2. Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen</i>	5 000 - 1 000 000 NOK
2.3. Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Kredittgjiveren åpner den bevilgede kreditten når søknaden er innvilget. Kunder som har søkt og blitt godkjent før mai måned 2022 kommer ikke til å kunne bruke delbetalingsfunksjonen før den angitte datoen i 2022. Du benytter deg av kreditten ved å bruke kredittkortet
2.4. Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper til oppsigelse eller annet opphør i samsvar med vilkårene
2.5. Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge disse avdragene vil bli fordelt	Kreditten tilbakebetales i månedlige avdrag som omfatter rente og delbetaling av kredittgrensen. Det minste mulige innbetalingsbeløpet per måned er [8,5%] av Kredittbeløpet, dog minst NOK 400.
2.6. Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten</i>	Totalkostnad varierer avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker, og hvor fort du velger å nedbetale på kreditten. Du betaler renter på det beløpet som til enhver tid er trukket fra kreditten. Det anslagsvise totale kredittbeløpet som skal betales om kreditten for eksempel er 40 000 NOK, er 50 572 NOK inklusive renter og kostnader. Tilbakebetalingen er beregnet på bakgrunn av at kreditten tilbakebetales på 12 måneder og at 45 rentefrie dager er utnyttet.

## 3. Kredittens kostnader

3.1. Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på avtalen	Årlig nominell kredittrente er 19,80 %
3.2. Effektiv årlig rente <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Den effektive renten er for tiden 29,82 %.  Følgende antakelser ligger til grunn for beregningen: • medlemsgebyr: 2 100 NOK i årsgebyr • nominell kredittrente: 19,80 % • kredittid: 12 måneder • tilbakebetaling: Kreditten tilbakebetales på 12 måneder og 45 rentefrie dager er utnyttet.
3.3. Er det obligatorisk, for å oppnå å kreditten eller for å oppnå den på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten	Nei.
Inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei.
Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjøpt for kredittgjiveren, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	
3.4. Tilknyttede kostnader	Valutavekslingsgebyr: 2,5 % av betalingsbeløpet Kontantuttaksgebyr: 4 % dog minst 25 NOK
Andre kostnader forbundet med avtalen	Årsgebyr 2 100 NOK alternativt månedsgebyr 175 NOK Papirkopi av faktura: 45 NOK



## Standardiserte europeiske opplysninger om Forbrukerkreditt (SEF-skjema)

3.5. Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Amex kan sende varsel om endring i gebyrer med 2 måneder varsel før endringen trer i kraft. Endringen trer automatisk i kraft med mindre kortmedlemmet fremmer skriftlig innsigelse. Om kunden ikke aksepterer endringen kan Amex si opp avtalen. Endringer er til kortmedlemmets fordel kan gjennomføres umiddelbart.
3.7. Kostnader i tilfelle av forsinkede betalinger:  <i>Manglende innbetalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Ved forsinket innbetaling kommer kortmedlemmet til å belastes: <ul style="list-style-type: none"><li>• purregebyr 35 NOK</li><li>• gebyr for varsel om inkasso 35 NOK</li><li>• gebyr for betalingsoppfordring 105 NOK</li></ul> Det påløper forsinkelsesrente etter den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente, (p.t. 8,0 % p.a.)  Kortmedlemmet belastes også for de andre kostnadene som Amex påføres, for eksempel for engasjerte inkassoselskaper og jurister, kostnader ved egne inkasotiltak og lignende i samsvar med gjeldende lovverk.  Kortmedlemmet belastes kostnader for purring, inkassovarsel, betalingsoppfordring etablering av nedbetalingsplan og lignende i samsvar med gjeldende lovverk.  Ved gjentatte manglende betalinger har Amex rett til å si opp kreditten før utløpet av avtalt løpetid.

### 4. Andre viktige rettslige aspekter

4.1. Angrerett  <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja.
4.2. Tilbakebetaling før tiden  <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja.
4.4. Informasjonssøk i en database  <i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet</i>	American Express innhenter kredittopplysninger fra Experian AB på tidspunktet for søknaden.
4.5. Rett til utkast til kredittavtale  <i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren</i>	Ja.

### 5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

5.1. Kredittgiverens representant i den medlemsstaten du er bosatt i	Det er ingen representant i Norge. American Express Europe S.A. er kredittyter og kortutsteder, og opererer på grensekryssende basis fra Spania.
5.2. Registrering	American Express er registrert i Spania med finansielt skatteidentifikasjons- nummer A-82628041



## Standardiserte europeiske opplysninger om Forbrukerkreditt (SEF-skjema)

5.3. Tilsynsmyndighet	American Express er underlagt tilsyn og regulert av av Banco de España, Spania. Det norske Finanstilsynet fører også tilsyn med den del av virksomheten som foregår i Norge.
5.4. Utøvelse av angreretten	Du har rett til å gå fra kredittavtalen innen 14 kalenderdager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller den senere dagen da du mottok avtalevilkårene eller nødvendig informasjon. - . Melding kan gis til American Express per telefon eller per post
5.5. Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med deg før kredittkontrakten inngås	Norsk lov
5.6. Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Tillempling og tolkning av kredittavtalen skal skje i samsvar med norsk lov og avgjøres av norsk domstol.
5.7. Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk og i visse tilfeller også på engelsk.
5.8. Klageadgang <i>Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning</i>	<p>Hvis du er misfornøyd med kredittkortet kan du klage ved å kontakte American Express' kundebehandlingssenter.</p> <p>Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler klagen din, kan du kontakte: Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: post@finkn.no. Du kan finne ut mer på: <a href="http://www.finkn.no/">http://www.finkn.no/</a> Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt.</p> <p>The Bank of Spain. Klagen kan sendes per fysisk post til The Bank of Spain sin avdeling for markedsatferd og klager som har adresse C/ Alcalá, num. 48, 28014 Madrid (Spania). Klagen kan også leveres fysisk til enhver filial av the Bank of Spain. Før klagen sendes til the Bank of Spain må alle interne saksbehandlings- prosedyrer være uttømt.</p> <p>I samsvar med Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 524/2013 av 21. mai 2013 om nettbasert tvisteløsning i forbrukersaker, kan du også fremme klager ved Kjøp av varer og tjenester på internett gjennom <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr">https://webgate.ec.europa.eu/odr</a>.</p>