

## Avtalevilkår for Membership Rewards®

### Disse vilkår kommer i tillegg til de generelle Avtalevilkår for American Express

#### 1. DEFINISJONER

American Express: American Express Europe S.A. er et aksjeselskap stiftet i Spania med finansielt skatteidentifikasjonsnummer A-82628041, foretaksadresse på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania og er autorisert av Banco de España i Spania.

Konto: Konto for registrering av finansielle transaksjoner ved kjøp av varer og tjenester ved bruk av American Express faktureringskort og oppgjør for slike kjøp og eventuelle andre belastninger tilknyttet dette kortet.

Kort: Kort er alle kort og andre instrumenter for kontotilgang som American Express utsteder for at kortmedlemmet skal få tilgang til sin konto.

Membership Rewards (MR): Et bonusprogram eid av American Express for bl.a. opptjening og bruk av bonuspoeng i henhold til de til enhver tid gjeldende medlemsvilkår.

MR-konto: Konto for å registrere opptjening og bruk av MR-poeng.

MR-medlem: Kortmedlemmet tilknyttet MR.

MR-vekslingskurs: Membership Rewards vekslingskurs.

MR-kundeservice: Membership Rewards kundeservice.

Partner: Selskaper og organisasjoner som deltar i MR gjennom avtale med American Express og hvor kortmedlemmet kan benytte opptjente poeng.

#### 2. TILKNYTNING TIL MR

Tilknytning til MR er begrenset til å gjelde de American Express-kort som er utstedt av American Express i Norge og som til enhver tid er omfattet av MR. I forbindelse med tilknytning til MR vil kortmedlemmet få tildelt en egen MR-konto som tilknyttes kontoen. Basic Card kan ikke tilknyttes MR.

MR-medlemskapet med tilhørende rettigheter og plikter er personlig og kan ikke overdras til andre. Poeng fra en MR-konto kan heller ikke overføres til en annen MR-konto. Det er kun kortmedlemmet som er kontaktperson i forhold til American Express og kun kortmedlemmet som kan disponere opptjente poeng. Ved eventuell konflikt er alltid kortmedlemmet ansvarlig overfor American Express for så vidt gjelder MR-medlemskapet og tilhørende rettigheter og plikter.

#### 3. FORUTSETNINGER FOR TILKNYTNING TIL MR

Det er en forutsetning for å kunne bli tilknyttet MR at kontoen ikke er sperret eller i mislighold. Tilknytningen til MR kan oppheves/bortfalle dersom kontoen på et senere tidspunkt blir sperret eller misligholdt.

#### 4. MEDLEMSAVGIFT

Det utgår ingen separat avgift for MR-medlemskapet, dette inngår i kortet med unntak av Basic Card som ikke kan tilknyttes MR.

#### 5. OPPTJENING AV BONUSPOENG

Opptjening av bonuspoeng skjer på grunnlag av de vare- og tjenestekjøp som kortmedlemmet foretar med tilknyttet kort og som er belastet kontoen. For kjøp foretatt i utenlandsk valuta, beregnes poeng av beløp belastet kontoen omregnet til NOK. Poengene beregnes og godskrives MR-kontoen fortløpende.

Nærmere informasjon om opptjening av poeng finnes på [americanexpress.no](http://americanexpress.no).

Følgende transaksjoner kvalifiserer ikke for poengopptjening:

a) uttak av kontanter

b) kjøp av valuta (herunder sjekker og reisesjekker) med tilhørende gebyr eller andre kostnader tilknyttet slike transaksjoner

c) overføringer eller betalinger foretatt direkte fra kontoen

d) gebyrer, kostnader for påminnelser, krav og inkasso og andre kostnader og avgifter, for eksempel renter og årlige avgifter som innkreves i henhold til vilkårene i tjenester for tilknyttet konto/kort.

Eventuell reklamasjon over manglende bonusregistrering, må inngis skriftlig (pr. post eller e-post) snarest mulig og senest innen 6 måneder etter at kjøpet som dannet grunnlag for bonusopptjeningen fant sted. Det godskrives ikke bonuspoeng dersom denne fristen ikke overholdes. Ved reklamasjon på beregning av bonuspoeng, kan American Express forlange fremlagt kvittering.

#### 6. TRANSAKSJONER FORETATT FØR TILKNYTNING

Kortmedlemmet får ingen bonuspoeng for kjøp/belastninger som er foretatt før kortmedlemmets tilknytning til MR.

#### 7. VISNING AV BONUSPOENG

Alle bonuspoeng kortmedlemmet opptjener i henhold til disse vilkårene samles på MR-kontoen. Bonuspoengene vil vises på faktura som American Express sender kortmedlemmet og/eller der hvor bonusoversikten gjøres tilgjengelig.

#### 8. KREDITERINGER PÅ KORTET – AVREGNING PÅ MR-KORTET

Dersom en poenggivende transaksjon blir tilbakeført på kontoen, vil også de tilknyttede bonuspoeng tilbakeføres på MR-kontoen.

#### 9. INNLØSNING I KONTANTER

Bonuspoeng som opptjenes kan kun benyttes i samsvar med disse vilkår og kan ikke innløses i kontanter.

#### 10. INNLØSNING AV BONUSPOENG

MR-medlem har mulighet til å innløse bonuspoeng hos Partnere som inngår i MR-programmet på følgende måte:

a) overføre poeng til Partners lojalitetsprogram

En forutsetning for at poeng skal kunne overføres til Partners lojalitetsprogram, er at MR-medlemmet først tilslutter seg lojalitetsprogrammet til den Partner som MR-medlem ønsker at bonuspoengene skal overføres til. Tilknytning til slike lojalitetsprogram er helt og holdent MR-medlemmets ansvar.

Det er kun MR-medlemmet som kan innløse bonuspoengene. Innehaver av eventuelle tilleggskort vil således ikke kunne bruke bonuspoeng som er godskrevet MR-kontoen, selv om disse kan knyttes til belastninger/opptjening gjort med tilleggskortet.

Bonuspoengene kan ikke benyttes til betaling av innsats for deltakelse i spill, veddemål eller annen form for gambling selv om Brukerstedet godtar poengene som betalingsmiddel.

b) løse inn poeng for å kreditere en konto

Et kortmedlem kan løse inn poeng for å kreditere sin konto. Når dette gjøres, benyttes en MR-vekslingskurs. For mer informasjon om MR-vekslingskurs se [americanexpress.no/rewards](http://americanexpress.no/rewards). Kredittet beløp for innløste poeng vises på kortmedlemmets kontoutdrag innen ca. 10 dager etter innløsning av poengene. Det er ikke mulig å avbryte innløsning av poeng mot kreditering av en konto når American Express har behandlet kortmedlemmets ønske om innløsning. Det er ikke mulig å løse inn poeng for å kreditere en konto om det allerede finnes en kredittsaldo eller en forfalt gjeld på kortet, eller om kortmedlemmet har et Corporate Card. Om du løser inn poeng for å kreditere en konto må du fortsatt betale det resterende beløpet som har forfalt til betaling i henhold til kontoutskriften.

#### 11. GJENNOMFØRING AV POENGINNLØSNINGEN

Overføring av poeng til Partners lojalitetsprogram skjer ved at MR-medlemmet kontakter Membership Rewards kundeservice. Anmodning om overføring bør framsettes i god tid før den planlagte utnyttelsen (ca 2 uker). Overførte bonuspoeng kan først benyttes når MR-medlemmet har fått bekreftet at poengene har kommet inn på Partners lojalitetsprogram. Overføring til Partneres lojalitetsprogram skjer til den til enhver tid gjeldende konverteringsrate (uten krav om varsling). Se [americanexpress.no](http://americanexpress.no) for nærmere informasjon og konverteringsrater til Partners lojalitetsprogram.

#### 12. ANSVAR FOR BONUSPOENG, MM.

American Express er ikke ansvarlig for bonuspoeng som innløses eller overføres til en Partner. American Express er heller ikke ansvarlig for de vilkår Partner stiller for innløsning eller overføring av bonuspoeng. American Express er heller ikke ansvarlig for Partnerens produkter eller tjenester, herunder kvalitet eller innhold, samt eventuelle krav som stilles av Partneren. American Express kan heller ikke holdes ansvarlig for tap av bonuspoeng ved endring av vilkår. Det samme gjelder dersom MR eller American Express eller en Partners tilknytning til MR skulle opphøre.

#### 13. MINIMUMS- OG MAKSIMUMSGRENSER FOR BRUK AV BONUSPOENG

Hver enkelt Partner kan ha sine minimumsgrenser for overføring og bruk av bonuspoeng. Likeledes kan verdien av poengene være ulik hos de ulike Partnere, og hver Partner kan ha sine begrensninger med hensyn til hvor mange bonuspoeng som kan benyttes til uttak av varer eller tjenester.

#### 14. ANSVAR FOR Å FØLGE PARTNERS VILKÅR

Det er MR-medlemmets ansvar å følge de til enhver tid gjeldende vilkår og forutsetninger som er satt av Partner og som gjelder for innløsning og overføring av poeng til Partner.

#### 15. TILBAKEFØRING AV BONUSPOENG

Bonuspoeng som har blitt innløst eller overført til Partner kan ikke tilbakeføres til MR-konto med mindre dette skjer som følge av at overføringen avvises av den Partner overføringen er foretatt til.

#### 16. RETTEN TIL Å FJERNE ELLER LEGGE TIL PARTNERE

Partnere som deltar i MR-programmet kan endre seg over tid. Endringer medfører ingen varslings- eller erstatningsplikt til MR-medlemmene.

#### 17. FORSIKRING OG GARANTIER

Når et MR-medlem har overført bonuspoeng til en Partner og bestiller reise gjennom Partners lojalitetsprogram, gjelder ikke samme forsikringsdekning som når kortet benyttes til betaling av reise. Det samme gjelder for hotellbestillinger, det vil da være det overførte lojalitetsprograms booking-policy som vil være gjeldende. Etter at bonuspoeng er overført til Partner, gjelder ikke lenger de ordinære vilkårene for American Express-kort og MR-poeng.

#### 18. FORUTSETNING FOR INNLØSNING AV BONUSPOENG – KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD, OPPSIGELSE, MM.

For at MR-medlemmet skal ha rett til å innløse eller overføre bonuspoeng, forutsettes det, med mindre annet fremgår i disse vilkårene, at kontoen ikke har forfalt gjeld og at MR-medlemmet for øvrig ikke har opptrådt i strid med gjeldende avtalevilkår for bruk av sitt American Express-kort eller gjeldende vilkår for MR-medlemskapet, samt at kontoforholdet for aktuell konto og/eller medlemskap i MR ikke er sagt opp av American Express eller MR-medlemmet på det tidspunktet MR-medlemmet ber om innløsning eller overføring.

Dersom tilknyttet konto har forfalt gjeld eller det foreligger slikt mislighold som nevnt over, kan MR-medlemmets tilknytning til MR opphøre og opptjente bonuspoeng gå tapt.

#### **19. MISBRUK/MISLIGHOLD AV AVTALEVILKÅR**

Skulle MR-medlemmet gjennom villedende eller illojal handling, misbruk eller øvrig handling/unnløstelse opptre i strid med disse vilkårene på en slik måte at det opptjenes flere bonuspoeng enn MR-medlemmet er berettiget til, eller skulle MR-medlemmet i forbindelse med innløsning eller overføring av bonuspoeng til Partner, eller på annen måte, direkte eller indirekte, misbruke sitt MR-medlemskap eller opptre i strid med disse vilkår, har American Express rett til å trekke tilbake opptjente bonuspoeng, samt avslutte gjeldende eller alle MR-konti. Se også pkt. 21.

#### **20. OPPSIGELSE/OPPHØR AV KONTO**

MR-medlemmet kan når som helst si opp sitt MR-medlemskap. Oppsigelse må skje skriftlig og opptjening av bonuspoeng opphører da samtidig med registrering av oppsigelsen. Se også pkt. 21.

Med mindre annet følger av disse vilkår, kan American Express si opp avtalen om tilknytning til MR med en måneds skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold fra MR-medlemmets side, kan avtalen heves med øyeblikkelig virkning.

MR-medlemskapet opphører automatisk dersom alle kortmedlemmets MR-konti avsluttes.

Når avtalen er sagt opp av MR-medlemmet eller American Express og MR-kontoen er avsluttet, vil alle bonuspoeng som MR-medlemmet har på sin MR-konto gå tapt.

#### **21. AUTOMATISK OPPHØR AV MR-MEDLEMSKAPET**

På det tidspunkt MR-medlemmet ikke lenger har noen konto eller MR-konto, opphører automatisk også MR-medlemskapet.

#### **22. ENDRINGER I VILKÅR OG RETT TIL Å AVSLUTTE MR-PROGRAMMET**

Med mindre annet følger av disse vilkår, gjeldende lovgivning, beslutning fra domstol eller offentlig myndighet eller andre forhold som ligger utenfor American Express' kontroll, har American Express rett til med minimum en måneds varsel å avslutte MR-programmet. American Express har også rett til med en måneds varsel å endre disse vilkårene, herunder bl.a. vilkår for opptjening, innløsning og overføring til Partner.

#### **23. FORCE MAJEURE**

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for American Express å oppfylle sine forpliktelser i tilknytning til MR, eller som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som force majeure, opphører American Express' forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som force majeure regnes bl.a. lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som er utenfor American Express' kontroll, slik som brann, eksplosjon, krig, opprør, eller inngrep fra offentlige myndigheter.

#### **24. SKATTER OG AVGIFTER**

American Express er ikke ansvarlig for eventuelle skatte- og avgiftsmessige konsekvenser som kan oppstå i forbindelse med tilknytning til MR, opptjening, innløsning og overføring av bonuspoeng, samt bruk av bonuspoeng hos Partner. Dette inkluderer alle skatte- og avgiftsmessige konsekvenser både for MR-medlemmet og eventuelle innehavere av tilleggskort.

#### **25. AMERICAN EXPRESS' RETTIGHETER OG PLIKTER**

Dersom American Express i enkelte situasjoner unnlater å utøve sine rettigheter som følger av disse vilkår, betyr ikke det at American Express dermed har gitt avkall på retten til senere å utøve disse rettigheter.

American Express har intet ansvar for bonuspoeng som eventuelt går tapt som følge av driftsstans eller funksjonssvikt i tekniske løsninger knyttet til opptjening og bruk av bonuspoeng, med mindre American Express har opptrådt grovt uaktsomt. Et mulig ansvar er under enhver omstendighet begrenset til verdien av bonuspoengene på det aktuelle tidspunktet.

#### **26. ANGRERETT VED FJERNALG/SALG UTENFOR FAST UTSALGSSTED**

Dersom avtale om MR-medlemskap er inngått via fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven). Av denne lov følger bl.a. at MR-medlemmet normalt har rett til å heve avtalen ved å varsle American Express innen 14 dager etter at de opplysningene som kreves etter angrerettloven kap. 3 er mottatt på foreskrevet måte. Ved bruk av angrerett, må American Express kontaktes innen fristens utløp. Se kontaktinformasjon i pkt. 27.

#### **27. KOMMUNIKASJON**

Alle henvendelser vedr. medlemskapet i MR kan rettes til MR-kundeservice.

MR-medlemmet samtykker i at kommunikasjon fra American Express kan skje elektronisk ved bruk av bl.a. e-post og sms, samt at American Express kan utveksle nødvendig informasjon til Partnere og eventuelle medhjelpere for gjennomføring av MR-programmet.

#### **28. TVISTER**

Disse vilkårene og alt som er relatert til disse skal være underlagt norsk lov. Eventuelle tvister skal avgjøres ved Oslo tingrett med mindre annet følger av ufravikelig lov.