



# Aktualizacja danych Posiadacza Karty

## Pytania i odpowiedzi

### **Dlaczego American Express prosi Posiadaczy Kart o podanie danych osobowych i kopię aktualnego dokumentu tożsamości?**

Na podstawie przepisów Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jesteśmy zobowiązani do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta, a także do okresowego zbierania, aktualizowania i przeglądania informacji o naszych klientach. Ma to na celu zapewnienie, że informacje, które posiadamy na temat wszystkich naszych klientów, pozostają aktualne i że spełniamy ciężące na nas obowiązki regulacyjne.

### **Kto jest administratorem danych osobowych, które przekazają Posiadacze Kart?**

Administratorem danych osobowych zbieranych za pomocą Formularza aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) na platformie DocuSign jest American Express Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa („American Express”).

### **Czy żądanie kopii dokumentu tożsamości Posiadacza Karty jest zgodne z RODO?**

Informujemy, że wymóg pozyskania kopii dokumentu tożsamości nałożony przez ustawodawcę na instytucje obowiązane jest zgodny z Ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych („RODO”), które dopuszcza przetwarzanie danych w związku z wypełnianiem obowiązków prawnych ciężących na administratorze (Art. 6(1) punkt (c) RODO).

### **Jak American Express przetwarza dane osobowe?**

Szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania i ochrony danych osobowych Posiadaczy Kart znajdują się w Warunkach dla Posiadaczy Kart (punkt 18. Wykorzystywanie informacji osobistych), które zostały przekazane Posiadaczom w trakcie zawierania Umowy o Kartę Korporacyjną American Express (lub był przesyłany Posiadaczowi za każdym razem, gdy wprowadzaliśmy w niej zmiany) oraz w naszej [Polityce prywatności](#).

American Express wdrożył [Wiążące Reguły Korporacyjne](#) dotyczące standardów przetwarzania danych w ramach grupy American Express, które zostały ocenione i zatwierdzone przez organy ochrony danych w państwach członkowskich UE, w których American Express prowadzi działalność, w tym w Polsce.

### **Czy American Express korzysta z bezpiecznej platformy do przetwarzania danych osobowych?**

Tak, American Express bardzo poważnie podchodzi do kwestii bezpieczeństwa, dlatego umożliwiliśmy korzystanie z DocuSign. DocuSign eSignature chroni poufne informacje, szyfrując je i zabezpieczając przed nieautoryzowanym dostępem.

Dostęp do danych będzie ograniczony wyłącznie do zarejestrowanych i upoważnionych pracowników American Express. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij [tutaj](#).



# Aktualizacja danych Posiadacza Karty

## Pytania i odpowiedzi

### **Jakich informacji wymaga American Express?**

Państwa prywatność jest dla nas ważna; zapewniamy, iż zbieramy tylko te informacje, które są niezbędne do aktualizacji danych Posiadacza Karty.

Prosimy o wypełnienie Formularza aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) oraz przesłanie go wraz z kopią aktualnego dokumentu tożsamości. Akceptujemy dowód osobisty, paszport lub kartę pobytu. W przypadku dowodu osobistego prosimy załączyć obie strony.

Wszystkie informacje, które nam Państwo przekażą, są chronione za pomocą odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w związku z zawarciem i wykonaniem Warunków Programu Korporacyjnego American Express. American Express stosuje techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, tj. dostęp do danych i pomieszczeń, w których dane są przechowywane, jest ograniczony i strzeżony, a dostęp do nich mają wyłącznie upoważnieni pracownicy American Express.

### **Czy Posiadacze Kart powinni przesłać wymagane informacje za pośrednictwem DocuSign?**

Zalecamy korzystanie z DocuSign. Oferujemy również opcję weryfikacji osobistej w naszym biurze: American Express Europe S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

### **Czy aplikacja jest przyjazna dla smartfonów lub tabletów?**

Tak, aplikacja jest dostępna na komputerach stacjonarnych, smartfonach i tabletach.

### **Co powinni zrobić Posiadacze Kart?**

Posiadacze Kart powinni przesłać wymagane informacje za pośrednictwem DocuSign. Prosimy o wypełnienie Formularza aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) oraz przesłanie kopii aktualnego dokumentu tożsamości: dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu. W przypadku dowodu osobistego – należy przesłać obie strony.

Ważne:

- Rekomendujemy przygotowanie kopii dokumentu tożsamości, przed przystąpieniem do wypełniania formularza.
- Zalecamy wypełnienie formularza i przesłanie go, za jednym podejściem, aby uniknąć otrzymywania przypomnień.

### **Ile czasu mają Posiadacze Kart na przekazanie wymaganych informacji?**

Prosimy o przesłanie wymaganych informacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości e-mail. Jeśli nie otrzymamy niezbędnych danych, Karta Posiadacza może zostać zablokowana, a w konsekwencji zamknięta, ponieważ jesteśmy zobowiązani do przestrzegania obowiązków regulacyjnych.



# Aktualizacja danych Posiadacza Karty

## Pytania i odpowiedzi

### Jak zacząć korzystać z DocuSign?

Kliknij na [link](#), aby przejść do formularza w DocuSign.

Posiadacze Kart mogą również otworzyć Formularz aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) w DocuSign, kopiując następujący adres URL do swojej przeglądarki:

[www.americanexpress.com/poland/know\\_your\\_customer\\_data\\_refresh](http://www.americanexpress.com/poland/know_your_customer_data_refresh)

### Jak przestać Formularz aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) za pośrednictwem DocuSign?

- Należy kliknąć na [link](#), aby przejść do formularza w DocuSign.
- Podać swoje imię i nazwisko oraz imienny służbowy adres e-mail
- Aby zweryfikować podany adres e-mail, proszę wprowadzić otrzymany kod weryfikacyjny
- Następnie należy uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza i dołączyć kopię ważnego dokumentu tożsamości: dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu (w przypadku dowodu osobistego – należy przestać obie strony)
- Podpisać formularz
- Kliknąć na przycisk "FINISH", aby wysłać wypełniony dokument wraz z załączoną kopią dokumentu tożsamości do American Express

Ważne:

W Formularzu aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) należy również podać adres zamieszkania.

Prosimy nie odpowiadać na automatycznie wygenerowaną wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że proces został zakończony.

### Czy wysyłane są powiadomienia przypominające Posiadaczom Kart o wypełnieniu Formularza aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) za pośrednictwem DocuSign?

Jeśli Posiadacze Kart nie dokończą wypełniania Formularza, mogą otrzymywać przypomnienia. Dlatego zalecamy ukończenie procesu za jednym razem.

### Co, jeśli Posiadacze Kart nie wypełnią formularza za jednym podejściem?

Jeśli rozpoczęli proces, ale nie dokończyli go i zamknęli przeglądarkę, mogą wznowić formularz, korzystając z linku otrzymanego w wiadomości e-mail z kodem weryfikacyjnym.

### Co w sytuacji, jeśli Posiadacze utracili dostęp do e-maila z kodem weryfikacyjnym?

Jeśli przypadkowo usuną wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym i nie wypełnią formularza KYC, muszą odczekać 24 godziny przed rozpoczęciem nowego procesu.

System DocuSign identyfikuje wprowadzone dane wejściowe (imię i nazwisko Posiadacza Karty oraz adres e-mail), w związku z czym nie będą oni mogli ponownie zainicjować równoległego procesu. DocuSign zablokuje wejście na 24 godziny, aby uniknąć powielania procesów. Po upływie 24 godzin Posiadacze mogą rozpocząć nowy proces za pośrednictwem linku otrzymanego w wiadomości e-mail otrzymanej od American Express.



# Aktualizacja danych Posiadacza Karty

## Pytania i odpowiedzi

### **Czy po przesłaniu Formularza aktualizacji danych Posiadacza Karty (KYC) można go nadal edytować?**

Nie, procesu nie można cofnąć po przesłaniu formularza. W przypadku niekompletnych informacji American Express zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Posiadaczami Karty i zażądania dodatkowych informacji.

### **Co się stanie, jeśli Posiadacze Kart nie prześlą wymaganych informacji w określonym czasie?**

Informujemy, że w tym czasie możemy podjąć próbę skontaktowania się z Posiadaczami Kart w celu uzyskania wymaganych informacji. Posiadacze mogą również otrzymywać przypomnienia z prośbą o wypełnienie formularza i dostarczenie kopii ważnego dokumentu tożsamości. Niestety, jeśli nie otrzymamy wymaganych informacji w wyznaczonym terminie, możemy zablokować Kartę i wkrótce będziemy zmuszeni ją zamknąć, aby zachować zgodność z przepisami.

### **Z kim powinni kontaktować się Posiadacze Kart w przypadku dodatkowych pytań?**

W przypadku dodatkowych pytań, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [AMLformsPL@aexp.com](mailto:AMLformsPL@aexp.com) lub pod numerem podanym na odwrocie Karty.