

Unijne wiążące reguły korporacyjne (WRK UE) American Express

Spis treści

1. Wstęp
2. Wiążący charakter WRK
3. Zakres naszych WRK
4. W jaki sposób American Express chroni Twoje dane osobowe?
5. Sieć DPO American Express
6. Szkolenia i świadomość
7. Kontrola i audyt
8. Zachowanie zgodności z przepisami, egzekwowanie praw i odpowiedzialność
9. Jak zgłosić skargę i wyegzekwować WRK UE?
10. Obowiązek współpracy z organami nadzoru
11. Jak postępujemy w przypadku potencjalnych kolizji przepisów i jak radzimy sobie z wnioskami organów państwowych o dostęp?
12. Niezgodność z WRK UE
13. Zakończenie przekazywania danych
14. Aktualizacje WRK UE

Załącznik nr 1 – Charakter i cele danych osobowych przekazywanych w ramach WRK UE

Załącznik nr 2 – Podmioty American Express podlegające WRK UE

Słowniczek

1. WSTĘP

1.1. Omówienie

American Express ceni Twoje zaufanie i szanuje Twoją prywatność.

Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji to długoterminowe priorytety naszej spółki. Jako organizacja międzynarodowa zobowiązujemy się do ochrony danych osobowych niezależnie od miejsca ich wykorzystania; wszystkie dane osobowe zbierane przez American Express będą przetwarzane zgodnie z naszymi Zasadami ochrony i poufności danych.

W 2012 r. American Express była jedną z pierwszych spółek, które opublikowały Wiążące reguły korporacyjne (WRK) zatwierdzone przez Biuro Komisarza ds. Informacji w Wielkiej Brytanii (ang. Information Commissioner's Office). Obecnie WRK w dalszym

ciągu tworzą ramy dla naszych zdecydowanych zobowiązań w zakresie ochrony prywatności, promując silną kulturę zachowywania zgodności z przepisami w całym naszym przedsiębiorstwie.

Nasze WRK regulują między innymi międzynarodowe Przekazywanie Danych osobowych w ramach Podmiotów American Express podlegających WRK zgodnie z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych i gwarantują, że Twoje Dane osobowe są zawsze odpowiednio chronione, niezależnie od miejsca, do którego zostają Przekazane.

1.2. Łatwy dostęp do WRK

Nasze WRK są dostępne na stronach internetowych American Express w całej Europie. Możesz również poprosić naszego inspektora ochrony danych (ang. Data Protection Officer, „DPO”) o kopię naszych WRK w alternatywnym formacie, pisząc na poniższy adres lub zwracając się do podmiotu American Express podlegającego WRK odpowiedzialnego za Twoje Dane osobowe. Prosimy zwrócić uwagę, że wiodącym Organem nadzoru kontrolującym nasze WRK jest Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) („Wiodący organ nadzoru”).

2. WIĄŻĄCY CHARAKTER WRK

Nasze WRK są prawnie wiążące dla Podmiotów American Express podlegających WRK i ich Pracowników na mocy Umowy wewnątrzgrupowej pomiędzy American Express Company a AEESA, prawnym przedstawicielem American Express w EOG. AEESA to europejska spółka w ramach grupy American Express, która przyjęła na siebie odpowiedzialność za zagwarantowanie, że Dane osobowe będą Przetwarzane zgodnie z WRK.

Każdy Podmiot American Express podlegający WRK oraz ich Pracownicy mogą Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie zgodnie z niniejszymi WRK. Pracownicy, którzy naruszają niniejsze WRK mogą podlegać odpowiedzialności dyscyplinarnej.

3. ZAKRES NASZYCH WRK

3.1. Zakres geograficzny

Nasze WRK dotyczą wszelkiego rodzaju Przetwarzania przez Podmioty American Express podlegające WRK Danych osobowych, które podlegają Obowiązującemu ustawodawstwu w zakresie ochrony danych, w tym:

(a) Danych osobowych Podmiotu danych przekazanych przez Podmiot American Express podlegający WRK do Podmiotu American Express podlegającemu WRK znajdującemu się w Kraju trzecim oraz

(b) Danych osobowych Podmiotu danych, które są dalej przekazywane do innych Podmiotów American Express podlegających WRK zlokalizowanych w Kraju trzecim.

Struktura grupy American Express obejmuje różne podmioty prawne na całym świecie. Spółką dominującą grupy jest podmiot prawny American Express Company. AEESA i inne Podmioty American Express podlegające WRK bezpośrednio lub pośrednio należą do American Express Company.

Lista Podmiotów American Express podlegających WRK znajduje się w Załączniku 2.

3.2. Zakres rzeczowy

Nasze WRK obejmują Przetwarzanie Danych osobowych opisane w niniejszej sekcji.

W ramach swojej roli Administratora danych American Express Przetwarza Dane osobowe byłych, obecnych i potencjalnych pracowników, dyrektorów, kontrahentów, poszczególnych konsultantów, pracowników na umowę zlecenie, zatrudnionych przez American Express na pełny etat, niepełny etat, na stałe lub tymczasowo, jak również emerytów („Pracowników”) oraz Dane osobowe byłych, obecnych i potencjalnych klientów American Express oraz osób fizycznych pracujących dla klientów korporacyjnych, dostawców i partnerów American Express („Klientów”).

Cele, dla których American Express Przetwarza Dane osobowe, dotyczą głównie klientów, kwestii handlowych, sprzedawców, ubezpieczeń, podróży, spotkań i wydarzeń oraz usług sieciowych, jak również zasobów ludzkich.

Aby skutecznie realizować działania American Express na całym świecie, Przetwarzanie Danych osobowych przez Podmioty American Express podlegające WRK, w związku z celami ustalonymi w tych WRK, może obejmować międzynarodowe Przekazywanie Danych osobowych Podmiotów danych, od jakiegokolwiek Podmiotu American Express podlegającego WRK oraz zgodnie z RODO do jakiegokolwiek innego Podmiotu American Express podlegającego WRK w Kraju trzecim (w tym z krajów z obszaru EOG do USA, gdzie znajdują się główne serwery American Express), oraz wszelkie dalsze Przekazywanie do Podmiotów American Express podlegających WRK w Kraju trzecim.

W celu uzyskania bardziej kompleksowego obrazu działalności American Express w zakresie Przetwarzania należy zapoznać się z Załącznikiem 1. Aby zobaczyć, gdzie znajdują się nasze Podmioty American Express podlegające WRK, należy zapoznać się z Załącznikiem 2.

4. W JAKI SPOSÓB AMERICAN EXPRESS CHRONI TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzając Twoje Dane osobowe, Podmioty American Express podlegające WRK są zobowiązane do przestrzegania rygorystycznych zasad dotyczących ochrony danych (sekcja 4.1) i respektowania Twoich praw w zakresie ochrony danych (sekcja 4.2).

4.1. Zasady ochrony danych

4.1.1. Przejrzystość i rzetelność

Podmioty American Express podlegające WRK będą zbierać i Przetwarzać Twoje Dane osobowe w sposób przejrzysty i rzetelny.

Zapewniamy Ci łatwy dostęp do informacji dotyczących naszych działań związanych z Przetwarzaniem, zgodnie z wymogami RODO. Informacje te są Ci przekazywane w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, prostym i wyraźnym językiem i są dostępne w odpowiednich Politykach prywatności American Express mających zastosowanie do Twojej relacji z nami. Tego rodzaju informacje oraz regulaminy mogą również zawierać dodatkowe postanowienia, właściwe dla Przetwarzania Danych osobowych, na mocy obowiązujących przepisów i regulacji krajowych.

W szczególności, gdy Dane osobowe są zbierane od Podmiotu danych, w momencie zbierania Danych osobowych przekazane zostaną następujące informacje:

- tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych i, w stosownych przypadkach, jego przedstawiciela;
- dane kontaktowe DPO;
- cele Przetwarzania, dla których przeznaczone są Dane osobowe oraz podstawa prawna dla Przetwarzania w tym wyjaśnienie prawnie uzasadnionych interesów, w stosownych przypadkach;
- ewentualni odbiorcy lub kategorie odbiorców Danych osobowych;
- czy dochodzi do Przekazywania Danych osobowych oraz informacje o odpowiednich zabezpieczeniach przyjętych w celu zapewnienia takiego samego poziomu ochrony, jaki jest wymagany przez RODO, oraz o sposobie uzyskania dostępu do takich zabezpieczeń lub ich kopii; w przypadku Przekazywania Danych Osobowych między Podmiotem przekazującym dane a Podmiotem odbierającym

dane w oparciu o te WRK dostarczone informacje będą zawierały odniesienie do tych WRK i sposobu uzyskania do nich dostępu;

- okres, przez który Dane osobowe będą przechowywane lub jeśli nie jest to możliwe, kryteria wykorzystywane do ustalenia tego okresu;

- istnienie praw Podmiotów danych uznanych przez RODO oraz sposób wykonywania tych praw;

- czy podanie informacji jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz konsekwencje niepodania Danych osobowych w takich okolicznościach oraz

- informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz co najmniej w przypadkach, w których decyzje takie wywołują skutki prawne wobec Podmiotów danych lub w podobny sposób istotnie wpływają na Podmioty danych, lub opierają się na Szczególnych Kategoriach Danych, istotne informacje o zasadach ich przetwarzania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Podmiotów danych.

Kiedy Dane osobowe nie zostały zebrane od Podmiotu danych, poprzednie informacje, jak również kategorie konkretnych Danych osobowych oraz źródło, z którego pochodzą Dane osobowe, będą komunikowane w odpowiednim czasie i zgodnie z terminami wymaganymi na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych (chyba że Podmiot danych posiada już informacje, przekazanie takich informacji okazuje się niemożliwe lub zakładałoby nieproporcjonalny wysiłek, uzyskanie lub ujawnienie jest wyraźnie przewidziane przez prawo unijne lub prawo kraju członkowskiego lub w sytuacji, gdy Dane osobowe muszą pozostać poufne z zastrzeżeniem obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej regulowanego przez prawo unijne lub prawo kraju członkowskiego, włącznie z ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy).

Poza tym nasze WRK: (a) informują Cię o prawach, z których możesz skorzystać przeciwko AEESA lub jakimkolwiek Podmiotowi American Express podlegającemu WRK jako beneficjentowi zewnętrznemu w odniesieniu do Przetwarzania Twoich Danych osobowych na mocy niniejszych WRK („Prawa beneficjenta zewnętrznego”) oraz sposobach korzystania z takich praw (patrz sekcja 8); (b) zapewniają Ci opis zakresu WRK; (c) przedstawiają Ci informacje dotyczące zasad ochrony danych, które stosujemy, Przetwarzając Twoje Dane osobowe (jak wyjaśniono w sekcji 4) oraz (d) przedstawiają informacje na temat odpowiedzialności, jaką Podmioty American Express podlegające WRK przyjmują na wypadek naruszenia tych WRK (patrz sekcja 8).

Ponadto zawsze możesz uzyskać na życzenie kopię naszych WRK. Nasze WRK są zawsze dostępne na publicznych stronach internetowych Podmiotów American Express

podlegających WRK na terenie EOG, jak również w naszym intranecie, jeśli jesteś Pracownikiem.

4.1.2. Zgodność z prawem przetwarzania

Twoje Dane osobowe oraz Szczególne kategorie danych są zbierane i Przetwarzane w sposób rzetelny i zgodny z prawem, zgodnie z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych. Podstawy prawne Przetwarzania Twoich Danych osobowych zostały bardziej szczegółowo opisane w odpowiednich Politykach prywatności American Express, mających zastosowanie do Twojej relacji z American Express.

- Przetwarzanie Danych osobowych

Twoje Dane osobowe są zbierane i Przetwarzane tylko w przypadku, gdy istnieje podstawa prawna do Przetwarzania, w tym:

- gdy udzieliłeś swojej Zgody na Przetwarzanie swoich Danych osobowych (na przykład, na przesyłanie Ci wiadomości e-mail zawierających reklamy, informacje o promocjach oraz oferty produktów i usług American Express);
- gdy Przetwarzanie jest niezbędne do celów realizacji umowy, której są jesteś stroną lub w celu podjęcia kroków na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (na przykład, w celu zarządzania naszą relacją umowną z Tobą oraz przetworzenia Twojego wniosku o kartę, konto lub inny produkt bądź w celu zarządzania Twoimi istniejącymi kontami);
- gdy Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (na przykład, w celu zgłoszenia pewnych podejrzanych transakcji właściwym władzom w ramach zasad dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub zgodnie z wymogami prawa w celu przeprowadzenia analizy due diligence wobec Klientów przed zatwierdzeniem ich wniosków);
- gdy Przetwarzanie jest niezbędne w celu ochrony żywotnych interesów Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej (na przykład, jeśli musimy przetwarzać dane Pracownika w celu zapewnienia opieki medycznej w nagłych wypadkach);
- gdy Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi danych (na przykład do celów podatkowych, jeżeli tak stanowi prawo Państwa członkowskiego, któremu podlega dany Administrator danych) lub
- gdy Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmiot American Express objęty WRK lub przez strony trzecie (np. w celu dostarczenia produktów i usług, reklamowania

i wprowadzania na rynek produktów i usług, prowadzenia badań i analiz oraz zarządzania naszym ryzykiem dotyczącym oszustw i bezpieczeństwa; przykładem zarządzania przez nas ryzykiem oszustwa i bezpieczeństwa może być sytuacja, w której jeden podmiot udostępnia drugiemu informacje, które uważa za podejrzone, aby umożliwić nam skontaktowanie się z Klientem w celu ich sprawdzenia) z wyjątkiem sytuacji, w których takie interesy są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów lub Twoich podstawowych praw i wolności.

- Przetwarzanie szczególnych kategorii danych

Możemy gromadzić Szczególne kategorie danych.

Dane te są gromadzone i Przetwarzane tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla celów Przetwarzania. W ograniczonym stopniu, w jakim zbierane są Szczególne kategorie danych, będą one Przetwarzane wyłącznie na mocy jednej z podstaw prawnych wymienionych powyżej i pod warunkiem że ma zastosowanie jeden z poniższych warunków Przetwarzania Szczólnych kategorii danych:

- wyraziłeś wyraźną Zgodę na Przetwarzanie Danych Osobowych w jednym określonym celu lub większej ich liczbie, z wyjątkiem sytuacji, gdy Obowiązujące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych stanowi, że zakaz przetwarzania Szczólnych kategorii danych nie może zostać uchylony przez Podmiot danych.
- Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów Podmiotu danych lub innej osoby fizycznej, gdy Podmiot danych jest fizycznie lub prawnie niezdolny do wyrażenia zgody.
- Przetwarzanie odbywa się w ramach zgodnej z prawem działalności fundacji, stowarzyszenia lub innego niezarobkowego podmiotu, którego cele mają charakter polityczny, światopoglądowy, religijny lub związkowy, z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń, pod warunkiem że Przetwarzanie dotyczy wyłącznie członków lub byłych członków tego podmiotu lub osób mających z nim regularny kontakt w związku z jego celami oraz że Dane Osobowe nie są ujawniane poza tym podmiotem bez zgody Podmiotów Danych.
- Przetwarzanie dotyczy Szczólnych kategorii danych, które w sposób oczywisty upubliczniłeś;
- Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub w przypadku, gdy sądy działają w ramach swoich uprawnień sądowych.

- Przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych, które jest proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie narusza istoty prawa do ochrony danych oraz przewiduje odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów Podmiotu danych.

- Przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub społecznej, lub leczenia, lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych lub na podstawie umowy z pracownikiem służby zdrowia i pod warunkiem że Przetwarzanie jest podejmowane przez lub na odpowiedzialność pracownika służby zdrowia podlegającego obowiązkowi zachowania poufności na mocy Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych lub przepisów ustanowionych przez właściwe organy krajowe.

- Przetwarzanie jest niezbędne ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego, taki jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami dla zdrowia lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych, na podstawie Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych, które przewiduje odpowiednie i szczególne środki w celu ochrony praw i wolności Podmiotu danych, w szczególności tajemnicy zawodowej.

- Przetwarzanie jest niezbędne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych opartych na Obowiązującym ustawodawstwie w zakresie ochrony danych, które jest proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie narusza istoty prawa do ochrony danych oraz przewiduje odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów Podmiotu danych.

- Jeśli jesteś pracownikiem, a Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji obowiązków i szczególnych praw American Express lub Podmiotu danych w zakresie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego oraz ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone przez Obowiązujące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych lub układ zbiorowy zgodnie z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych zapewniający odpowiednie zabezpieczenia podstawowych praw i interesów Podmiotu danych.

W przypadku, gdy Przetwarzanie Danych osobowych dotyczy wyroków skazujących i naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa, Podmioty American

Express podlegające WRK nie będą przeprowadzać takiego Przetwarzania innego niż pod kontrolą oficjalnego organu lub gdy Przetwarzanie jest dozwolone przez prawo zapewniające odpowiednie zabezpieczenia praw i wolności Podmiotu danych zgodnie z powyższymi podstawami prawnymi.

Ponadto, biorąc pod uwagę wyższy poziom ochrony Szczególnych Kategorii Danych w ramach Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych, Podmioty American Express podlegające WRK podejmą wzmocnione środki w celu Przetwarzania Szczególnych Kategorii Danych, zgodnie z wymogami Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych.

4.1.3. Minimalizacja, prawidłowość i ograniczenie przechowywania danych

Podmioty American Express podlegające WRK stosują odpowiednią technologię i ustalone praktyki Pracownicze w celu Przetwarzania Twoich Danych osobowych w sposób szybki i prawidłowy.

Podejmujemy uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Twoje Dane osobowe są:

- prawidłowe i, w razie potrzeby, aktualizowane z uwzględnieniem celów, dla których są Przetwarzane (prawidłowość danych); nieprawidłowe Dane osobowe są niezwłocznie usuwane lub poprawiane; przyjęliśmy środki w celu zapewnienia, że nieprawidłowe Dane osobowe zostaną usunięte, poprawione, uzupełnione lub sprostowane (w razie potrzeby); na przykład, nasze Podmioty przetwarzające dane są umownie zobowiązane do współpracy i pomocy nam w spełnieniu tego wymogu zgodnie z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych; wdrożyliśmy również zasady określające standardy, których muszą przestrzegać Podmioty American Express podlegające WRK;
- adekwatne, stosowne i nienadmierne w odniesieniu do celów, dla których Dane osobowe są zbierane i Przetwarzane (minimalizacja danych); w szczególności bierzemy to pod uwagę przy początkowym gromadzeniu danych od Podmiotów danych (na przykład w naszym formularzu zgłoszeniowym dla użytkowników kart), aby zapewnić, że gromadzimy tylko minimalną ilość Danych osobowych niezbędnych do realizacji odpowiedniego celu;
- nie są utrzymywane w formie pozwalającej na identyfikację dłużej niż to konieczne do celów, dla których Dane osobowe są Przetwarzane; są one przechowywane przez dłuższy czas wyłącznie do celów archiwizacyjnych lub w innym przypadku, gdy ich zachowanie jest dozwolone lub wymagane zgodnie z obowiązującym prawem (na przykład prawo miejscowe odpowiedniego Podmiotu American Express podlegającego WRK znajdującego się w Kraju trzecim), a wówczas wyłącznie po podjęciu odpowiednich działań administracyjnych, technicznych i organizacyjnych;

W American Express wdrożyliśmy ramy przechowywania dokumentacji, które określają odpowiednie ramy czasowe dla dokumentacji danych i jej przechowywania, a także zasady, które określają standardy, których Podmioty American Express podlegające WRK muszą przestrzegać.

4.1.4. Ograniczenie celu

Podmioty American Express podlegające WRK zbierają wyłącznie Dane osobowe w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w sposób uczciwy i wyłącznie do celów, o których Cię poinformowaliśmy, w celu, na który wyraziłeś zgodę lub zgodnie z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych. Jednym ze sposobów, w jaki zapewniamy zgodność z tą zasadą, jest włączenie standardów prywatności i ochrony danych do naszego procesu zatwierdzania nowych produktów.

Zapewnimy, że Twoje Dane osobowe nie będą dalej Przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami.

4.1.5. Bezpieczeństwo i poufność danych

American Express działa w silnie regulowanym środowisku, a organy regulacyjne wymagają od American Express konsekwentnie wysokich i rygorystycznych standardów w zakresie bezpieczeństwa informacji i praktyk ochrony danych. American Express wdrożyła i zobowiązuje się do utrzymania kompleksowego udokumentowanego programu bezpieczeństwa informacji, zgodnego z obowiązującym prawem (w tym tymi, które mogą mieć zastosowanie do Podmiotu American Express podlegającego WRK znajdującego się w Kraju trzecim) oraz Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych.

Podmioty American Express podlegające WRK wdrażają odpowiednie środki administracyjne, techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje Dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem do Danych osobowych transmitowanych, przechowywanych lub w inny sposób Przetwarzanych. Zapewnimy poufność Twoich Danych osobowych i ograniczymy dostęp do Twoich Danych osobowych do osób, które go potrzebują do wykonania konkretnych zadań służbowych, z wyjątkiem innych przypadków wymaganych przez prawo, które Nas obowiązuje.

Tego rodzaju środki zapewnią poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka i uwzględnią stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele Przetwarzania, jak również ryzyko naruszenia praw lub wolności Podmiotów danych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia i mogą obejmować odpowiednio:

- pseudonimizację i szyfrowanie Danych osobowych (takie jak, w stosownych przypadkach, tokenizację i kontrolę zarządzania dostępem);
- środki mające na celu zapewnienie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania (na przykład standardy kryptograficzne i polityki wspierające i zarządzające naszymi procesami);
- środki zapewniające zdolności przywracania dostępności i dostępu do Danych osobowych w sposób terminowy w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego; oraz
- proces regularnego testowania, oceny i ewaluacji skuteczności środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo Przetwarzania.

Wymagamy również odpowiednich środków administracyjnych, technicznych i organizacyjnych ze strony podmiotów zewnętrznych, które zostały przez Nas upoważnione do Przetwarzania Twoich Danych osobowych w naszym imieniu (mogą one obejmować powyższe środki, w stosownych przypadkach) oraz podejmujemy zobowiązania umowne z wewnętrznymi i zewnętrznymi Podmiotami przetwarzającymi dane, które stosują się do zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

W szczególności Przetwarzanie realizowane przez Podmiot przetwarzający dane (w tym wewnętrzne Podmioty Przetwarzające Dane w ramach grupy American Express i zewnętrzne Podmioty Przetwarzające Dane) będzie regulowane umową wiążącą dla Podmiotu przetwarzającego dane w odniesieniu do Administratora danych oraz określającą przedmiot i czas trwania Przetwarzania, charakter i cel Przetwarzania, rodzaj Danych osobowych i kategorie Podmiotów danych oraz prawa i obowiązki Administratora danych.

Umowa musi również obejmować następujące obowiązki i wymagać, aby Podmiot przetwarzający dane:

- przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, i w sposób odpowiedni do Przekazywania Danych osobowych, chyba że wymaga tego przepis prawa, któremu podlega Podmiot przetwarzający dane (w takim przypadku Podmiot przetwarzający dane poinformuje Administratora danych o tym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania udzielania takich informacji z uwagi na ważne względy interesu publicznego);

- zapewnił, że osoby upoważnione do Przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności;
- podjął wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane do zagwarantowania akceptowalnego poziomu bezpieczeństwa, odpowiedniego do ryzyka związanego z Przetwarzaniem Danych Osobowych;
- nie zawierał umów z innym Podmiotem przetwarzającym dane („Podmiot podprzetwarzający dane”) bez uprzedniego konkretnego lub ogólnego pisemnego upoważnienia Administratora danych i wyłącznie pod warunkiem, że na ten podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych zostaną nałożone te same obowiązki w zakresie ochrony danych co wymienione w umowie zawartej pomiędzy Administratorem danych a Podmiotem przetwarzającym dane (w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby Przetwarzanie spełniało wymogi Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych);
- biorąc pod uwagę charakter Przetwarzania danych, pomagał Administratorowi danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, gdy tylko jest to możliwe, w celu spełnienia obowiązku Administratora danych dotyczącego udzielania odpowiedzi na żądania Podmiotów danych w sprawie możliwości skorzystania ze swoich praw;
- pomagał Administratorowi danych w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących bezpieczeństwa Przetwarzania, Naruszeń danych osobowych oraz Oceny skutków dla ochrony danych (w tym, jeśli w związku z Oceną skutków dla ochrony danych wymagana jest konsultacja z Właściwym organem nadzoru);
- w wyniku decyzji Administratora danych, usunął lub zwrócił wszystkie Dane osobowe Administratorowi danych po zakończeniu świadczenia usług dotyczących Przetwarzania oraz usunął istniejące kopie, o ile obowiązujące prawo (na przykład prawo lokalne właściwego Podmiotu American Express podlegającego WRK znajdującego się poza EOG) nie wymaga przechowywania Danych osobowych;
- udostępnił Administratorowi danych wszystkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z zobowiązaniami Podmiotu przetwarzającego dane określonymi w art. 28 RODO oraz umożliwił przeprowadzenie audytów i pomógł w ich przeprowadzeniu, łącznie z inspekcjami prowadzonymi przez Administratora danych lub innego audytora upoważnionego przez Administratora danych oraz

- niezwłocznie informował Administratora danych, jeśli w opinii Podmiotu przetwarzającego dane instrukcja Administratora danych narusza Obowiązujące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych.

Ponadto Podmioty American Express podlegające WRK wdrożyły środki administracyjne, techniczne i organizacyjne w celu wykrywania, badania, eskalacji i usuwania skutków Naruszeń danych osobowych.

Inspektorzy DPO AEESA i American Express są powiadamiani o Naruszeniach danych osobowych przez odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK bez zbędnej zwłoki. Jeśli Podmiot American Express podlegający WRK działa jako Podmiot przetwarzający dane w imieniu innego Podmiotu American Express podlegającego WRK (jako Administratora danych), Podmiot przetwarzający dane powiadomi tego Administratora danych bez zbędnej zwłoki.

DPO American Express określi, czy należy powiadomić: (a) właściwy Organ nadzoru bez zbędnej zwłoki i, jeśli to możliwe, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia Naruszenia danych osobowych (chyba że jest mało prawdopodobne, by Naruszenie danych osobowych skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności Podmiotów danych) oraz (b) wszelkie Podmioty danych, w przypadku gdy Naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia ich praw i wolności – w obu przypadkach zgodnie z wymogami RODO.

Wszystkie Naruszenia danych osobowych są dokumentowane (obejmując fakty dotyczące Naruszenia danych osobowych, jego skutki i podjęte działania zaradcze), a dokumentacja jest udostępniana Właściwemu organowi nadzoru na żądanie.

4.1.6. Dalsze przekazywanie danych

Twoje Dane osobowe są Przekazywane pomiędzy Podmiotami American Express podlegającymi WRK oraz dalej stronom trzecim, zawsze przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony Przetwarzania Twoich danych zgodnie z wymogami Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych, niezależnie od miejsca ich Przekazywania.

Ten przepływ danych jest legitymizowany poprzez nasze WRK, które umożliwiają Nam Przekazywanie Danych osobowych z EOG do Podmiotów American Express podlegających WRK zlokalizowanych w Krajach trzecich.

We wszystkich przypadkach dalszego Przekazywania danych (tj. Danych osobowych, które zostały najpierw Przekazane z Podmiotu American Express podlegającego WRK do Podmiotu American Express podlegającego WRK spoza EOG, a następnie przekazane

stronom trzecim nieobjętym WRK), Podmioty American Express podlegające WRK zapewnią, że:

- (a) zawrą pisemną umowę z tymi stronami trzecimi zawierającą postanowienia gwarantujące, że Dane osobowe są chronione co najmniej według standardów poufności i bezpieczeństwa przewidzianych w niniejszych WRK (a w przypadku, gdy taka strona trzecia jest Podmiotem przetwarzającym dane, obowiązki Podmiotu przetwarzającego dane określone w sekcji 4.1.5 niniejszych WRK zostaną również zawarte w takiej pisemnej umowie) oraz
- (b) w przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zastosują odpowiednie zabezpieczenia, aby zapewnić, że Przekazywanie danych jest zgodne z prawem i zapewnione są odpowiednie gwarancje zgodnie z art. 46 RODO.

W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednich zabezpieczeń dalsze Przekazywanie danych może wyjątkowo mieć miejsce tylko wtedy, gdy ma zastosowanie odstępstwo zgodnie z art. 49 RODO (na przykład, gdy Przekazanie jest konieczne ze względu na ważne względy interesu publicznego).

4.1.7. Odpowiedzialność

Każdy Podmiot American Express podlegający WRK działający jako Administrator danych będzie odpowiedzialny za przestrzeganie niniejszych WRK i musi wykazać zgodność z nimi. Zgodność z tymi wymogami obejmuje:

- prowadzenie elektronicznej dokumentacji czynności Przetwarzania wykonywanych na Danych osobowych Przekazywanych na mocy niniejszych WRK i udostępnianie jej Właściwym organom nadzoru na żądanie; Dokumentacja ta zawiera informacje wymagane przez RODO, takie jak: nazwa i dane kontaktowe Administratora danych oraz jego przedstawiciela i DPO (w stosownych przypadkach), cele Przetwarzania, kategorie Podmiotów danych i kategorie Danych osobowych, odbiorcy Danych osobowych, informacje o Przekazywaniu danych do krajów poza EOG wraz z dokumentacją odpowiednich zabezpieczeń wdrożonych w celu uprawnomożenia takiego Przekazywania danych, terminy usunięcia kategorii Danych osobowych (jeśli to możliwe) oraz opis zastosowanych środków bezpieczeństwa (jeśli to możliwe).

Każdy Podmiot American Express podlegający WRK działający jako Podmiot przetwarzający dane w imieniu innego Podmiotu American Express podlegającego WRK jest również zobowiązany do prowadzenia elektronicznego rejestru czynności Przetwarzania wykonywanych na Danych osobowych Przekazywanych na mocy niniejszych WRK w imieniu odpowiedniego Administratora danych. Dokumentacja ta powinna zawierać następujące informacje: nazwę i dane kontaktowe Podmiotu przetwarzającego dane oraz odpowiedniego Administratora danych, a także,

w stosownych przypadkach, przedstawiciela i DPO zarówno Podmiotu przetwarzającego dane, jak i Administratora danych, kategorie Przetwarzania prowadzonego w imieniu Administratora danych, informacje o Przekazywaniu danych do krajów poza EOG wraz z dokumentacją odpowiednich zabezpieczeń wdrożonych w celu legitymizacji takiego Przekazywania danych oraz opis zastosowanych środków bezpieczeństwa (jeśli to możliwe);

- przeprowadzanie Oceny skutków dla ochrony danych (ma zastosowanie tylko wtedy, gdy czynności Przetwarzania mogą powodować wysokie ryzyko dla praw i wolności Podmiotów danych) oraz

- w przypadku gdy Ocena skutków dla ochrony danych wskazuje, że czynności Przetwarzania skutkowałyby wysokim ryzykiem w przypadku braku środków podjętych przez Administratora danych w celu ograniczenia ryzyka, odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK działający jako Administrator danych powinien, przed rozpoczęciem Przetwarzania, skonsultować się z Właściwym organem nadzoru.

Ponadto Podmioty American Express podlegające WRK wdrożyły odpowiednie środki administracyjne, techniczne i organizacyjne mające na celu wdrożenie zasad ochrony danych i ułatwienie zgodności z wymogami określonymi w niniejszych WRK (uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślna ochrona danych), a także zapewnienie odpowiedniego udokumentowania czynności przetwarzania prowadzonych przez Podmioty American Express podlegające WRK (w tym poprzez proces zatwierdzania nowych produktów oraz program zarządzania relacjami ze stronami trzecimi).

4.2. Prawa Podmiotów danych

Prawa do informacji, dostępu, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych oraz do wycofania zgody

Podmioty American Express podlegające WRK realizują Twoje wnioski o wykonanie praw przysługujących Ci na mocy RODO, tam, gdzie ma to zastosowanie. W szczególności zapewniamy Ci możliwość wykonania prawa do:

- informacji (Polityka prywatności American Express, która ma zastosowanie do Przetwarzania prowadzonego przez nas w kontekście Twojej relacji z nami, określa te informacje);
- dostępu do Twoich Danych osobowych (prawo dostępu); daje Ci możliwość otrzymania kopii Twoich Danych osobowych, które posiadamy, oraz sprawdzenie, czy Przetwarzamy je zgodnie z prawem;

- ograniczenia Przetwarzania Twoich Danych osobowych (prawo do ograniczenia Przetwarzania); możesz zwrócić się do nas o ograniczenie przetwarzania Twoich Danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli chcesz, abyśmy potwierdzili prawidłowość Danych osobowych;
- gdy nasze wykorzystanie Danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz ich usunięcia;
- gdy potrzebujesz, abyśmy przechowywali Dane osobowe, nawet jeśli nie są nam już potrzebne, ponieważ są one dla Ciebie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub
- gdy wniósłeś sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas swoich Danych osobowych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystania;

- sprzeciwu wobec Przetwarzania Twoich Danych osobowych (prawo do sprzeciwu) na następujących podstawach:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy obowiązującą podstawą prawną są uzasadnione interesy; w niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich Danych osobowych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności; jeśli tak będzie, poinformujemy Cię o tym oraz
- gdy Twoje Dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego;

- sprostowania Twoich Danych osobowych (prawo do sprostowania); daje Ci możliwość poprawienia wszelkich niekompletnych lub nieprawidłowych danych, które posiadamy na Twój temat, choć możemy potrzebować weryfikacji prawidłowości nowych danych, które nam przekażesz;

- usunięcia Twoich Danych osobowych (prawo do usunięcia danych lub prawo do bycia zapomnianym); daje Ci możliwość żądania usunięcia lub pozbycia się Danych osobowych, gdy nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy kontynuowali ich przetwarzanie; masz również prawo żądać od nas usunięcia Twoich Danych osobowych, gdy skutecznie wniósłeś sprzeciw wobec Przetwarzania (patrz powyżej), gdy mogliśmy Przetwarzać Twoje dane niezgodnie z prawem lub gdy jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich Danych osobowych w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem (na przykład prawem lokalnym odpowiedniego Podmiotu American Express podlegającego WRK znajdującego się poza EOG); należy jednak zauważyć, że nie zawsze będziemy mogli spełnić Twoje żądanie z określonych przyczyn wynikających z prawa, o których zostaniesz powiadomiony, jeśli ma to zastosowanie, w momencie składania żądania;

- wycofania wcześniej udzielonej Zgody na Przetwarzanie; nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody; jeśli wycofasz zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć Ci określonych produktów lub usług; poinformujemy Cię o tym w momencie wycofania zgody oraz

- otrzymania Twoich Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i/lub przestania takich danych do innego Administratora danych (prawo do przenoszenia danych); dostarczymy Ci lub (gdy jest to technicznie wykonalne) wybranej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje Dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; zwracamy uwagę, że prawo to ma zastosowanie tylko do informacji zautomatyzowanych, na wykorzystanie których pierwotnie wyraziłeś zgodę lub gdy wykorzystaliśmy te informacje do wykonania zawartej z Tobą umowy.

Powiadomimy również odbiorców, którym ujawniono Twoje Dane osobowe (chyba że jest to niemożliwe lub wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku) o wykonaniu przez Ciebie praw w zakresie sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych. Jeśli poprosisz nas o to, poinformujemy Cię o tych odbiorcach.

Podmioty American Express podlegające WRK stosują zasady dotyczące sposobu rozpatrywania takich wniosków, aby zapewnić Ci możliwość wykonywania tych praw. Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z przysługujących Ci praw, możesz skontaktować się z naszym DPO pod adresem DPO-Europe@aexp.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podmioty American Express podlegające WRK gwarantują, że nie będziesz podlegać decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego Przetwarzania Danych osobowych, włącznie z Profilowaniem, niosącego skutki prawne lub w inny podobny sposób na Ciebie wpływająca, chyba że to Przetwarzanie jest:

- niezbędne w celu zawarcia lub realizacji umowy zawartej przez Ciebie z American Express;
- dozwolone przez prawo, któremu podlega American Express, a które określa jednocześnie odpowiednie środki zabezpieczające Twoje prawa, wolności oraz prawnie uzasadnione interesy lub
- oparte na Twojej wyraźnej Zgodzie na tego rodzaju Przetwarzanie.

W przypadku gdy Przetwarzanie opiera się na Zgodzie lub jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej przez Ciebie z American Express, wdrożymy odpowiednie środki ochrony Twoich praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów, które będą obejmować co najmniej prawo do uzyskania interwencji ludzkiej, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji.

Zgodnie z tymi ograniczeniami, możemy zastosować zautomatyzowane Przetwarzanie, aby wspomóc podejmowanie pewnych decyzji, np. związanych z wykrywaniem oszustw i reakcji na nie (np. w celu wykrywania przypadków, gdy Twoje konto jest używane do oszustw lub prania pieniędzy bądź wykrywania, czy oszuści uzyskali dostęp do Twojego konta); lub przetwarzać wnioski o karty oraz oceniać ryzyko kredytowe i ryzyko związane z bezpieczeństwem. Metody te są regularnie testowane w celu zapewnienia, że pozostają one właściwe, skuteczne i bezstronne.

Możesz się skontaktować z naszym DPO, pisząc na adres DPO-Europe@aexp.com, aby skorzystać ze swojego prawa do złożenia wniosku o manualną kontrolę pewnych zautomatyzowanych działań związanych z Przetwarzaniem, które mogą wpłynąć na Twoje prawa ustawowe lub inne prawa umowne, lub które mogą mieć podobne skutki prawne.

5. SIEĆ DPO AMERICAN EXPRESS

American Express powołała inspektora ochrony danych (DPO), który monitoruje przestrzeganie WRK i cieszy się najwyższym wsparciem kierownictwa w realizacji tego zadania. Inspektor DPO, powołany na podstawie kwalifikacji zawodowych, podlega głównemu inspektorowi ds. prywatności American Express ("Główny Inspektor ds. Prywatności"/„Chief Privacy Officer”) i ma dostęp do zarządu American Express Company, ponieważ podlega bezpośrednio Głównemu Inspektorowi ds. Prywatności.

DPO ma następujące zadania:

- informuje i doradza podmiotom American Express oraz Pracownikom American Express w zakresie ich obowiązków na mocy Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych;
- monitoruje zgodność z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych (w tym przeprowadza szkolenia i zapewnia zgodność z przepisami na poziomie lokalnym) poprzez ocenę kluczowych wskaźników ryzyka i kontroli; DPO raportuje wyniki tych działań monitorujących do odpowiedniego wewnętrznego forum zarządzającego wysokiego szczebla;

- udziela porad w związku z Ocenami skutków dla ochrony danych i monitoruje ich wykonanie;
- raportuje w związanych z prywatnością sprawami, ryzykami i wynikami do zarządu AEESA i podległych komitetów ds. ryzyka, stosownie do potrzeb;
- doradza w zakresie nowych przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych oraz ich wpływu na istniejące procesy;
- doradza w zakresie zgodności z niniejszymi WRK;
- współpracuje z Organami nadzoru oraz
- pełni funkcję punktu kontaktowego dla Organów nadzoru (w tym, na przykład, w przypadku jakiegokolwiek naruszenia danych osobowych podlegającego zgłoszeniu).

O wyznaczeniu DPO są informowane Organy nadzoru krajów Europy, w których American Express prowadzi działalność.

DPO ściśle współpracuje i jest wspierany przez sieć specjalistów i prawników specjalizujących się w przepisach dotyczących ochrony danych i zachowania zgodności zlokalizowanych w każdym kraju europejskim, którzy monitorują zgodność z Obowiązującym ustawodawstwem w zakresie ochrony danych w swoim regionie i zgłaszają główne kwestie związane z prywatnością do DPO. DPO jest wspierany w swoich zadaniach przez Globalne Biuro ds. Prywatności (Global Privacy Office) kierowane przez Głównego Inspektora ds. Prywatności American Express. Podsumowanie roli i zadań sieci ds. prywatności przedstawia się następująco:

- Globalne Biuro ds. Prywatności ("GPO") podlega Głównemu Inspektorowi ds. Prywatności American Express. Obowiązki GPO obejmują funkcje globalnego nadzoru nad ryzykiem związanym z prywatnością w całej firmie oraz zarządzanie ogólnymi ramami Programu Prywatności American Express (American Express Privacy Program).
- Eksperci ds. Zgodności w Zakresie Prywatności (indywidualnie lub jako grupa) pełnią funkcję lokalnych ekspertów w obszarze zgodności z przepisami o prywatności dla lokalnych podmiotów prawnych.
- Prawnicy American Express ds. prywatności zapewniają interpretację przepisów o ochronie danych i wytyczne dotyczące wymogów prawnych dla wszystkich osób zainteresowanych kwestiami powiązanymi z ryzykami w obszarze prywatności.

- Centrum Doskonalenia Praktyk dotyczących Prywatności w pierwszej linii jest odpowiedzialne za wspieranie jednostek biznesowych we wdrażaniu kontroli, polityk, standardów i wymogów dotyczących ochrony danych.
- Biuro Bezpieczeństwa Informacji jest odpowiedzialne za informowanie unijnego inspektora ochrony danych (DPO UE) oraz GPO o wszelkich ryzykach związanych z bezpieczeństwem informacji i cyberbezpieczeństwem.

DPO jest wspierany w swoich zadaniach przez Globalne Biuro ds. Prywatności kierowane przez Głównego Inspektora ds. Prywatności American Express. Z DPO można się skontaktować bezpośrednio, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 9.

6. SZKOLENIA I ŚWIADOMOŚĆ

Wszystkie Podmioty American Express podlegające WRK zapewniają wszystkim Pracownikom odpowiednie materiały szkoleniowe i kursy; w szczególności dla Pracowników, którzy zbierają, Przetwarzają, posiadają stały lub regularny dostęp do Danych osobowych lub którzy uczestniczą w opracowywaniu narzędzi używanych do Przetwarzania Danych osobowych, w celu zapewnienia, że są oni świadomi swoich zobowiązań na mocy Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych i niniejszych WRK (takie szkolenia dotyczą między innymi procedur zarządzania wnioskami o dostęp do danych osobowych składanymi przez organy publiczne).

Kursy te są obowiązkowe, a ich ukończenie jest monitorowane. Częstotliwość szkoleń w ramach takich kursów różni się w zależności od roli, funkcji i dostępu pracownika do danych osobowych.

American Express zapewnia również coroczny obowiązkowy kurs ochrony danych dla wszystkich pracowników, a ukończenie tego kursu również jest monitorowane.

7. KONTROLA I AUDYT

American Express wdrożyła program zapewnienia zgodności z przepisami, który przewiduje regularne kontrole zgodności z przepisami oraz audyty działalności Podmiotów American Express podlegających WRK (przeprowadzane przez audytorów wewnętrznych lub, kiedy to konieczne, zewnętrznych), w celu zapewnienia, że WRK oraz wszystkie powiązane zasady i procedury są respektowane i aktualne, a w przypadku wystąpienia oznak niezgodności w celu przeprowadzenia audytu i weryfikacji zgodności z WRK.

Audyty ochrony danych obejmują wszystkie aspekty WRK (np. aplikacje, systemy informatyczne, dalsze przekazywanie danych itp.), w tym metody zapewniające

wdrożenie działań naprawczych i planów działania oraz (w stosownych przypadkach) ich realizację.

Częstotliwość audytów jest ustalana na podstawie ryzyka (ryzyk) stwarzanych przez czynności Przetwarzania objęte niniejszymi WRK dla praw i wolności Podmiotów danych. Regularne audyty przeprowadzane są co dwa lata, z zastosowaniem podejścia opartego na ryzyku.

Dodatkowe audyty ochrony danych mogą być zlecane przez DPO z własnej inicjatywy, na wniosek sieci odpowiednich specjalistów ds. prywatności w American Express lub na konkretne żądanie Podmiotu American Express podlegającego WRK. Wewnętrzna grupa audytowa American Express, jako niezależny organ kontrolny, oceni zasadność i wykonalność tych wniosków o przeprowadzenie audytu zgodnie z przyjętymi ramami oceny ryzyka.

Plan i program audytu oraz podmiot odpowiedzialny za przeprowadzenie audytów zgodności z WRK zostaną określone przez dział American Express, który wystąpił o przeprowadzenie audytu. Niezależność odpowiednich działów (oraz osób odpowiedzialnych za przeprowadzenie audytu) jest gwarantowana w odniesieniu do wszelkich wniosków o przeprowadzenie audytu i wykonywania ich obowiązków związanych z takim audytem.

Jeżeli audyty są przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych, zastosowanie mają następujące warunki powierzenia:

- Audytor zewnętrzny powinien być niezależny, odpowiednio wykwalifikowany, posiadać odpowiednie poświadczenie lub certyfikację bezpieczeństwa i nie być konkurentem American Express ani jego dostawców.
- Zakres, termin i czas trwania audytu zostaną wspólnie uzgodnione z audytorem zewnętrznym przed rozpoczęciem takiego audytu.
- Audytor zewnętrzny będzie podlegał odpowiednim zobowiązaniom do zachowania poufności na podstawie pisemnej umowy zawartej z takim audytorem.

Wyniki tych kontroli zgodności i audytów będą przekazywane do Globalnego Biura ds. Prywatności American Express, DPO, zarządu AEESA, Właściwych organów nadzoru (na żądanie Właściwego organu nadzoru) oraz, w stosownych przypadkach, udostępniane Komitetowi ds. Audytów Zarządu American Express Company (Audit Committee of the Board of Directors of American Express Company).

W przypadku stwierdzenia luk w zgodności odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK musi postępować zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi DPO w celu zapewnienia weryfikacji zgodności z WRK. Jeżeli dany Podmiot American Express

podlegający WRK nie może zastosować się do szczególnych wytycznych ze względu na lokalne przepisy i praktyki, należy postępować zgodnie z procedurą określoną w sekcji 11.1 niniejszych WRK.

American Express będzie również współpracować w ramach wszelkich kontroli zgodności prowadzonych przez Organy nadzoru mające właściwą jurysdykcję, niezależnie od tego, czy kontrola zostanie wszczęta w odpowiedzi na skargę ze strony Podmiotu danych lub z własnej inicjatywy Organu nadzoru.

8. ZACHOWANIE ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI, EGZEKWOWANIE PRAW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Odpowiedzialność Podmiotów American Express podlegających WRK

Każdy Podmiot American Express podlegający WRK jest odpowiedzialny za przestrzeganie WRK. Oprócz indywidualnej odpowiedzialności Podmiotów American Express podlegających WRK AEESA przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie naruszenia WRK przez Podmiot American Express podlegający WRK znajdujący się w Kraju trzecim. AEESA zgadza się i będzie uprawniona do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu naprawienia działań lub zaniechań takiego Podmiotu American Express podlegającego WRK, który Przetwarza Dane osobowe z naruszeniem WRK.

AEESA ponosi odpowiedzialność za wypłatę odszkodowania należnego za wszelkie szkody materialne lub niematerialne poniesione przez Podmioty danych w związku z naruszeniem WRK przez Podmiot American Express podlegający WRK znajdujący się w Kraju trzecim. Wszelkie wypłacone odszkodowania będą stanowić pełne zaspokojenie roszczeń Podmiotu danych wobec wszystkich Podmiotów American Express podlegających WRK. Dla uniknięcia wątpliwości odpowiedzialność AEESA obejmuje działania lub zaniechania każdego Podmiotu American Express podlegającego WRK, który znajduje się w Kraju trzecim i narusza WRK.

Jeżeli Podmiot American Express podlegający WRK (także, gdy podmiot ten znajduje się w Kraju trzecim) naruszy WRK, właściwe sądy europejskie będą posiadały jurysdykcję w odniesieniu do takiego naruszenia. W zakresie, w jakim Podmiot American Express podlegający WRK znajdujący się w Kraju trzecim narusza WRK, Podmioty danych, Organy nadzoru i sądy właściwych jurysdykcji mogą wykonywać swoje prawa i wnosić roszczenia przeciwko AEESA tak, jakby takie działanie zostało wykonane przez AEESA w państwie członkowskim, w którym ma ona siedzibę (więcej informacji o tym, jak złożyć skargę znajduje się w sekcji 9 poniżej). W zakresie, w jakim Podmiot American Express podlegający WRK znajdujący się w EOG narusza WRK, Podmioty danych mogą wykonywać swoje prawa wynikające z niniejszych WRK wobec tego Podmiotu American Express podlegającego WRK (więcej informacji o tym, jak złożyć skargę znajduje się w sekcji 9 poniżej).

8.2. Prawa beneficjentów zewnętrznych

Każdy Podmiot danych może wyegzekwować wobec AEESA lub jakiegokolwiek Podmiotu American Express podlegającego WRK warunki następujących postanowień WRK jako beneficjent zewnętrzny:

- zasad ochrony danych (sekcja 4.1.1–4.1.6 włącznie);
- łatwego dostępu do WRK (sekcja 1.2);
- praw Podmiotów danych (sekcja 4.2);
- jurysdykcji i odpowiedzialności (sekcja 8.1);
- samej niniejszej klauzuli dotyczącej beneficjentów zewnętrznych (sekcja 8.2);
- prawa do złożenia skargi za pośrednictwem wewnętrznego mechanizmu składania skarg American Express (sekcja 9);
- prawa do środków ochrony prawnej oraz prawa do dochodzenia odszkodowania i, w stosownych przypadkach, rekompensaty w przypadku naruszenia któregokolwiek z egzekwowalnych elementów WRK określonych w niniejszej sekcji 8.2, a także prawa do złożenia skargi do Organu nadzoru i przed właściwym sądem europejskim (środki ochrony prawnej, zadośćuczynienie i odszkodowanie) (sekcja 9);
- współpracy z Organami nadzoru (sekcja 10);
- przepisów kolizyjnych wpływających na zgodność z WRK dla administratorów danych i wnioski o dostęp ze strony władz (sekcja 11) oraz
- obowiązku informowania Podmiotów danych o wszelkich aktualizacjach WRK i listy członków WRK (sekcja 14).

Prawa te nie obejmują tych elementów WRK, które dotyczą mechanizmów wewnętrznych wdrożonych w Podmiotach American Express podlegających WRK, takich jak szczegóły szkoleń, program audytu, sieć zgodności oraz mechanizm ich aktualizacji.

8.3. Ciężar dowodu

W przypadku gdy Podmiot danych może wykazać, że poniósł szkodę i ustalić fakty wskazujące na prawdopodobieństwo, że szkoda nastąpiła w wyniku naruszenia WRK, AEESA ponosi ciężar dowodu w wykazaniu, że Podmiot American Express podlegający

WRK znajdujący się w Kraju trzecim nie ponosi odpowiedzialności za domniemane naruszenie WRK, które daje podstawę do roszczenia Podmiotu danych o odszkodowanie za szkody, lub że takie naruszenie nie miało miejsca.

W przypadku gdy AEESA może udowodnić, że Podmiot American Express podlegający WRK znajdujący się w Kraju trzecim nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie powodujące szkodę, AEESA i taka spółka mogą zostać zwolnione z takiej odpowiedzialności.

9. JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ I WYEGZEKWOWAĆ WRK UE?

Jeżeli chcesz złożyć skargę lub roszczenie oraz wyegzekwować swoje prawa w związku z niniejszymi WRK (w tym w odniesieniu do dowolnego Podmiotu American Express podlegającego WRK), zachęcamy do kontaktu z DPO w dowolnym momencie w następujący sposób: (a) pisemnie na adres siedziby AEESA: American Express Europe SA, Avenida Partenón 12-14, 28042 Madryt / HISZPANIA lub (b) drogą mailową na adres DPO-Europe@aexp.com. Chociaż zachęcamy Cię do korzystania z jednej z wymienionych powyżej metod kontaktu, nie jest to obowiązkowe.

Nasz zespół ds. zarządzania skargami rozpatrzy Twoje skargi na piśmie bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w ciągu miesiąca. Biorąc pod uwagę złożoność i liczbę wniosków, okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o dodatkowe dwa miesiące, o czym poinformujemy Cię na piśmie.

Należy zauważyć, że:

- Jeśli Twoja skarga zostanie uznana, odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK podejmie stosowne działania naprawcze w celu rozpatrzenia skargi i zapewnienia zgodności z WRK.
- Jeśli Twoja skarga zostanie odrzucona, wyjaśnimy przyczyny takiej decyzji / sprawa zostanie przekazana do DPO, który przeanalizuje sprawę i poinformuje skarżącego o swojej decyzji dotyczącej utrzymania pierwotnego rozstrzygnięcia lub zastąpienia go nowym w ciągu jednego (1) miesiąca kalendarzowego.
- Jeśli rozpatrzenie Twojej skargi opóźnia się bez uzasadnienia, powinieneś powiadomić DPO, który bez zbędnej zwłoki i w każdym razie w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych wyjaśni przyczyny takiego opóźnienia i przedstawi podjęte dotychczas działania.

Oprócz opisanego powyżej procesu rozpatrywania skarg Podmioty danych mogą dochodzić zadośćuczynienia w poniższy sposób (w tym w przypadku, gdy skarga nie

została rozpatrzona w sposób zadowalający). Należy zauważyć, że poniższe prawa mogą być wykonywane niezależnie od tego, czy wcześniej skorzystałeś z naszego procesu rozpatrywania skarg:

- złożyć skargę do Organu nadzoru w kraju członkowskim swojego stałego miejsca zamieszkania, w miejscu pracy lub miejscu domniemanego naruszenia;
- zgłosić swoje roszczenie do właściwego sądu kraju członkowskiego, w którym dany Podmiot American Express podlegający WRK został założony, lub w kraju Twojego stałego miejsca zamieszkania oraz, w stosownych przypadkach, uzyskać odszkodowanie za poniesione przez Ciebie szkody w wyniku naruszenia wyżej wymienionych Praw beneficjentów zewnętrznych.

Wszystkie Podmioty American Express podlegające WRK akceptują, że Podmioty danych mogą być reprezentowane przez organ, organizację lub stowarzyszenie non-profit na warunkach określonych w art. 80 ust. 1 RODO.

10. OBOWIĄZEK WSPÓŁPRACY Z ORGANAMI NADZORU

Wszystkie Podmioty American Express podlegające WRK będą:

- współpracować z Właściwymi organami nadzoru oraz akceptować audyty i kontrole (w tym, gdy to konieczne, stacjonarne) przeprowadzane przez te organy w zakresie wszelkich kwestii dotyczących niniejszych WRK;
- uwzględniać zalecenia tych Organów nadzoru w zakresie wszelkich kwestii dotyczących niniejszych WRK oraz
- przestrzegać decyzji wszelkich właściwych Organów nadzoru, z zastrzeżeniem prawa do zakwestionowania lub odwołania się od takich ustaleń lub decyzji, w każdej sprawie dotyczącej niniejszych WRK.

Wszystkie Podmioty American Express podlegające WRK przeکاżą, na żądanie, Właściwym organom nadzoru wszelkie informacje dotyczące działań związanych z Przetwarzaniem objętych niniejszymi WRK.

Wszelkie spory dotyczące wykonywania przez Właściwy organ nadzoru jego uprawnień do nadzorowania zgodności z WRK będą rozstrzygane przez sądy tego kraju członkowskiego, w którym znajduje się dany Organ nadzoru, zgodnie z prawem procesowym tego kraju członkowskiego. Odpowiednie Podmioty American Express podlegające WRK poddadzą się jurysdykcji tych sądów.

11. JAK POSTĘPUJEMY W PRZYPADKU POTENCJALNYCH KOLIZJI PRZEPISÓW I JAK RADZIMY SOBIE Z WNIOSKAMI ORGANÓW PAŃSTWOWYCH O DOSTĘP?

[POWRÓT NA GÓRĘ](#)

11.1. Lokalne przepisy i praktyki wpływające na zgodność z WRK UE

Każdy Podmiot American Express podlegający WRK będzie wykorzystywał WRK jako narzędzie Przekazywania danych wyłącznie w przypadku, gdy oceniono, że przepisy prawa i praktyki w Kraju trzecim mające zastosowanie do Przetwarzania Danych osobowych przez odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK działający jako Podmiot przekazujący dane (w tym wszelkie wymogi ujawniania Danych osobowych lub środki zezwalające na dostęp organom publicznym) nie uniemożliwiają mu wypełniania zobowiązań wynikających z niniejszych WRK. Opiera się to na założeniu, że przepisy prawa i praktyki, które nie naruszają istoty podstawowych praw i wolności oraz nie wykraczają poza to, co niezbędne i proporcjonalne w społeczeństwie demokratycznym, nie stoją w sprzeczności z niniejszymi WRK, jeżeli zabezpieczają jeden z następujących celów (wymienionych w art. 23 ust. 1 RODO):

- (a) bezpieczeństwo narodowe;
- (b) obrona;
- (c) bezpieczeństwo publiczne;
- (d) zapobieganie przestępstwom, prowadzenie postępowań przygotowawczych, wykrywanie i ściganie czynów zabronionych lub wykonywanie kar, w tym ochronę przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego i zapobieganie takim zagrożeniom;
- (e) inne ważne cele leżące w ogólnym interesie publicznym Unii Europejskiej lub kraju członkowskiego, w szczególności ważny interes gospodarczy lub finansowy Unii Europejskiej lub kraju członkowskiego, w tym kwestie pieniężne, budżetowe i podatkowe, zdrowie publiczne i zabezpieczenie społeczne;
- (f) ochronę niezależności sądów i postępowania sądowego;
- (g) zapobieganie naruszeniom zasad etyki w zawodach regulowanych, prowadzenie postępowań w takich sprawach, ich wykrywanie oraz ściganie;
- (h) funkcje kontrolne, inspekcyjne lub regulacyjne związane, nawet sporadycznie, ze sprawowaniem władzy publicznej w przypadkach, o których mowa w lit. a)–e) oraz g);
- (i) ochronę podmiotu danych lub praw i wolności innych osób;
- (j) egzekucję roszczeń cywilnoprawnych.

Oceniając przepisy prawa i praktyki Kraju trzeciego, które mogą wpływać na zgodność z postanowieniami WRK, Podmioty American Express podlegające WRK wzięty (i będą brać) pod uwagę w szczególności następujące elementy:

- i. Szczególne okoliczności Przekazywania danych lub zestawu operacji Przekazywania oraz wszelkich planowanych operacji dalszego Przekazywania w tym samym Kraju trzecim lub do innego Kraju trzeciego, w tym:
 - cele, dla których dane są przekazywane i przetwarzane (np. zasoby ludzkie (HR), przechowywanie, wsparcie IT);
 - rodzaje podmiotów zaangażowanych w Przetwarzanie (Podmiot odbierający dane i wszelcy kolejni odbiorcy dalszego Przekazywania);
 - sektor gospodarki, w którym następuje Przekazywanie lub zestaw operacji Przekazywania;
 - kategorie i format przekazywanych Danych osobowych;
 - lokalizacja Przetwarzania, w tym przechowywania oraz
 - wykorzystywane kanały transmisji.
- ii. Przepisy prawa i praktyki Kraju trzeciego, które są istotne w świetle okoliczności Przekazywania, w tym te wymagające ujawnienia Danych osobowych organom publicznym lub zezwalające na dostęp takim organom oraz te przewidujące dostęp do takich danych podczas przesyłania między krajem Podmiotu przekazującego dane a krajem Podmiotu odbierającego dane, jak również stosowane ograniczenia i zabezpieczenia.
- iii. Wszelkie odpowiednie zabezpieczenia umowne, techniczne lub organizacyjne wprowadzone w celu uzupełnienia zabezpieczeń przewidzianych w WRK, w tym środki stosowane podczas transmisji i Przetwarzania Danych osobowych w docelowym Kraju trzecim.

W przypadku gdy należy wprowadzić dodatkowe zabezpieczenia oprócz tych przewidzianych w WRK, AEESA, DPO i sieć odpowiednich specjalistów ds. prywatności American Express zostaną poinformowani i zaangażowani w taką ocenę.

Podmiot przekazujący dane powinien odpowiednio udokumentować taką ocenę, jak również wybrane i wdrożone środki uzupełniające. Podmiot przekazujący dane udostępni dokumentację Właściwym organom nadzoru na żądanie.

Jeżeli którykolwiek Podmiot odbierający dane ma podstawy, by sądzić, że w okresie członkostwa w niniejszych WRK i podczas korzystania z WRK jako narzędzia Przekazywania danych, podlega lub zaczął podlegać przepisom prawa lub praktykom, które uniemożliwiałyby mu wypełnianie zobowiązań wynikających z WRK (w tym w następstwie zmiany przepisów w Kraju trzecim lub na skutek zastosowanego środka (takiego jak żądanie ujawnienia danych), Podmiot odbierający dane niezwłocznie powiadomi Podmiot przekazujący dane oraz przekaze takie informacje do AEESA. Zastosowana zostanie również następująca procedura:

- Podmiot odbierający dane niezwłocznie powiadomi Podmiot przekazujący dane o powyższym oraz przekaże te informacje do AEESA.
- Po weryfikacji takiego powiadomienia Podmiot przekazujący dane wraz z AEESA, DPO i siecią odpowiednich specjalistów ds. prywatności American Express niezwłocznie określi środki uzupełniające (np. środki techniczne lub organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo i poufność), które mają zostać przyjęte przez Podmiot przekazujący dane i/lub jego Podmiot odbierający dane, aby umożliwić im wypełnianie zobowiązań wynikających z WRK. Procedura ta ma również zastosowanie, jeżeli Podmiot przekazujący dane ma podstawy, by sądzić, że jego Podmiot odbierający dane nie może już wypełniać zobowiązań wynikających z WRK.
- W przypadku gdy Podmiot przekazujący dane wraz z AEESA oraz DPO i siecią odpowiednich specjalistów ds. prywatności American Express oceni, że WRK – nawet w połączeniu ze środkami uzupełniającymi – nie mogą być przestrzegane w odniesieniu do Przekazywania lub zestawu operacji Przekazywania, lub jeżeli otrzyma takie polecenie od Właściwego organu nadzoru (lub Organów), Podmiot przekazujący dane zawiesi przedmiotowe Przekazywanie lub zestaw operacji Przekazywania, jak również wszystkie operacje Przekazywania, dla których ta sama ocena i uzasadnienie prowadziłyby do podobnego wyniku, do czasu ponownego zapewnienia zgodności lub zakończenia Przekazywania.
- Po takim zawieszeniu Podmiot przekazujący dane zakończy Przekazywanie lub zestaw operacji Przekazywania, jeżeli zgodność z WRK nie może być zachowana i nie zostanie przywrócona w ciągu miesiąca od zawieszenia. W takim przypadku Dane osobowe, które zostały przekazane przed zawieszeniem, oraz wszelkie ich kopie powinny, według wyboru Podmiotu przekazującego dane, zostać mu zwrócone lub zniszczone w całości.
- AEESA oraz DPO i sieć odpowiednich specjalistów ds. prywatności American Express poinformują wszystkie pozostałe Podmioty American Express podlegające WRK o przeprowadzonej ocenie i jej wynikach, tak aby zidentyfikowane środki uzupełniające zostały zastosowane w przypadku dokonywania tego samego rodzaju Przekazywania przez jakiegokolwiek inne Podmioty American Express podlegające WRK lub, w przypadku gdy nie można było wprowadzić skutecznych środków uzupełniających, przedmiotowe Przekazywanie zostało zawieszone lub zakończone.

Każdy Podmiot przekazujący dane będzie na bieżąco monitorować, w stosownych przypadkach we współpracy ze swoimi Podmiotami odbierającymi dane, zmiany w Krajach trzecich, do których Podmioty przekazujące dane przekazały Dane osobowe, które mogłyby wpłynąć na pierwotną ocenę poziomu ochrony i decyzje podjęte odpowiednio w sprawie takiego Przekazywania.

11.2 Obowiązki Podmiotu odbierającego dane w przypadku wniosków organów państwowych o dostęp

Niezależnie od i bez uszczerbku dla obowiązku Podmiotu odbierającego dane dotyczącego poinformowania Podmiotu przekazującego dane o niemożności przestrzegania postanowień niniejszych WRK (zgodnie z sekcją 11.1 powyżej), Podmiot odbierający dane niezwłocznie powiadomi Podmiot przekazujący dane oraz, jeśli to możliwe, Podmiot danych (w razie potrzeby przy pomocy Podmiotu przekazującego dane), jeżeli:

- a) otrzyma prawnie wiążący wniosek od organu publicznego na mocy przepisów Kraju trzeciego lub innego kraju trzeciego o ujawnienie Danych osobowych przekazanych na podstawie niniejszych WRK. Takie powiadomienie będzie zawierać informacje o żądanych Danych osobowych, organie wnioskującym, podstawie prawnej wniosku i udzielonej odpowiedzi oraz/lub
- b) dowie się o bezpośrednim dostępie organów publicznych do Danych osobowych przekazanych na podstawie niniejszych WRK zgodnie z przepisami kraju przeznaczenia. W takim przypadku powiadomienie będzie zawierać wszystkie informacje dostępne Podmiotowi odbierającemu dane.

Jeżeli podmiot odbierający dane ma zakaz powiadamiania Podmiotu przekazującego dane i/lub dotkniętych Podmiotów danych, dokończy wszelkich starań, aby uzyskać uchylenie takiego zakazu w celu przekazania jak największej ilości informacji w możliwie najkrótszym czasie. Podmiot odbierający dane udokumentuje swoje starania, aby móc je wykazać na żądanie Podmiotu przekazującego dane.

Podmiot odbierający dane będzie przekazywać Podmiotowi przekazującemu dane w regularnych odstępach czasu jak najwięcej istotnych informacji o otrzymanych wnioskach (w szczególności o liczbie wniosków, rodzaju żądanych danych, organie lub organach wnioskujących, o tym, czy wnioski zostały zakwestionowane oraz o wynikach takich działań itp.). Jeżeli Podmiot odbierający dane ma częściowy lub całkowity zakaz przekazywania Podmiotowi eksportującemu dane wyżej wymienionych informacji lub taki zakaz zostanie na niego nałożony, niezwłocznie poinformuje o tym Podmiot przekazujący dane.

Podmiot odbierający dane będzie przechowywać wyżej wymienione informacje tak długo, jak Dane osobowe podlegają zabezpieczeniom przewidzianym w WRK i udostępni je Właściwym organom nadzoru na żądanie.

Podmiot odbierający dane dokona oceny legalności wniosku o ujawnienie, w szczególności, czy mieści się on w zakresie uprawnień przyznanych wnioskującemu organowi publicznemu, i zakwestionuje wniosek, jeżeli po dokładnej ocenie uzna, że istnieją uzasadnione podstawy, by uznać wniosek za niezgodny z prawem według przepisów kraju przeznaczenia, obowiązujących zobowiązań wynikających z prawa międzynarodowego i zasad wzajemności w stosunkach międzynarodowych. W takich okolicznościach:

- Podmiot odbierający dane będzie, na tych samych warunkach, dążyć do możliwości odwołania od złożonego wniosku.
- Kwestionując wniosek, Podmiot odbierający dane będzie ubiegać się o środki tymczasowe w celu zawieszenia skutków wniosku do czasu podjęcia decyzji co do jego istoty przez właściwy organ sądowy. Nie ujawni żądanych Danych osobowych, dopóki nie będzie to wymagane zgodnie z obowiązującymi zasadami proceduralnymi.

Podmiot odbierający dane udokumentuje swoją ocenę prawną i wszelkie zakwestionowania wniosku o ujawnienie oraz, w zakresie dozwolonym przez przepisy kraju przeznaczenia, udostępni dokumentację Podmiotowi przekazującemu dane i Właściwym organom nadzoru na żądanie.

Podmiot odbierający dane przekaże minimalną dozwoloną ilość informacji w odpowiedzi na wniosek o ujawnienie, w oparciu o rozsądną interpretację wniosku.

W każdym przypadku Przekazywanie Danych osobowych przez Podmiot American Express podlegający WRK do jakiegokolwiek organu publicznego nie będzie mieć charakteru masowego, nieproporcjonalnego i bezkrytycznego w sposób wykraczający poza to, co jest konieczne w społeczeństwie demokratycznym. Ograniczenie to będzie dotyczyć każdego prawnie wiążącego wniosku o ujawnienie Danych osobowych ze strony organów ścigania lub państwowych organów bezpieczeństwa.

11.3. Relacja pomiędzy przepisami krajowymi a WRK UE

W przypadku, gdy Obowiązujące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych wymaga wyższego stopnia ochrony dla Danych osobowych, wówczas te przepisy dotyczące ochrony danych będą mieć pierwszeństwo przed niniejszymi WRK.

12. NIEZGODNOŚĆ Z WRK UE

Wszystkie podmioty American Express podlegające WRK zgadzają się, że:

- Żadne Przekazywanie danych nie zostanie dokonane do innego podmiotu American Express podlegającego WRK, chyba że podmiot ten jest skutecznie związany WRK i może zapewnić zgodność z nimi.
- Podmiot odbierający dane niezwłocznie poinformuje podmiot przekazujący dane, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie przestrzegać WRK, w tym w sytuacjach opisanych szczegółowo w sekcji 11 powyżej.
- W przypadku naruszenia WRK przez Podmiot odbierający dane lub niemożności przestrzegania WRK Podmiot przekazujący dane zawiesi Przekazywanie danych.

- Podmiot odbierający dane, według wyboru Podmiotu przekazującego dane, niezwłocznie zwróci lub usunie w całości Dane osobowe przekazane na mocy WRK w okolicznościach, gdy:
 - o Podmiot przekazujący dane zawiesił Przekazywanie danych, a zgodność z WRK nie została przywrócona w rozsądnym terminie, w każdym razie w ciągu miesiąca od zawieszenia lub
 - o Podmiot odbierający dane dopuścił się istotnego lub uporczywego naruszenia WRK lub
 - o Podmiot odbierający dane nie zastosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub Właściwego organu nadzoru dotyczącej jego obowiązków wynikających z WRK.

Powyższe obowiązki będą miały zastosowanie do wszelkich kopii Danych osobowych, a Podmiot odbierający dane poświadczy Podmiotowi przekazującemu dane usunięcie takich danych.

Do czasu usunięcia lub zwrotu danych Podmiot odbierający dane będzie nadal zapewniał zgodność z WRK.

Jeżeli do Podmiotu odbierającego dane mają zastosowanie przepisy lokalne zabraniające zwrotu lub usunięcia przekazanych Danych osobowych, Podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie nadal zapewniał zgodność z WRK i będzie Przetwarzał Dane osobowe wyłącznie w zakresie i przez okres wymagany przez te lokalne przepisy.

13. ZAKOŃCZENIE PRZEKAZYWANIA DANYCH

Jeśli Podmiot odbierający dane przestaje być związany WRK, taki Podmiot American Express podlegający WRK może zachować, zwrócić lub usunąć Dane osobowe otrzymane na mocy WRK, pod warunkiem że jeśli Podmiot odbierający dane i odpowiedni Podmiot przekazujący dane uzgodnią, że Dane osobowe mogą zostać zachowane przez ten Podmiot odbierający dane, Podmiot odbierający dane musi utrzymać ochronę takich Danych osobowych zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale V (przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych) RODO, a mianowicie:

- Podmiot odbierający dane nie podejmie żadnego Przekazywania takich Danych osobowych, chyba że wprowadzone zostały odpowiednie zabezpieczenia;
- Podmiot odbierający dane będzie nadal przestrzegać WRK w odniesieniu do takich Danych osobowych w celu utrzymania ochrony danych oraz

- Podmiot odbierający dane będzie Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i przez okres wymagany do realizacji celu, dla którego dane te są przechowywane przez Podmiot odbierający dane.

14. AKTUALIZACJE WRK UE

Możemy aktualizować warunki naszych WRK, aby na przykład uwzględnić zmiany w środowisku regulacyjnym lub strukturze firmy. Zobowiązujemy się do niezwłocznego zgłaszania zmian w naszych WRK wszystkim Podmiotom American Express podlegającym WRK.

Wszelkie zmiany w WRK lub na liście Podmiotów American Express podlegających WRK będą zgłaszane raz w roku odpowiednim Organom nadzoru za pośrednictwem Wiodącego organu nadzoru wraz z krótkim podaniem przyczyn aktualizacji. Odpowiednie Organy nadzoru zostaną również powiadomione w przypadku, gdy nie zostaną dokonane żadne zmiany.

W przypadku gdy modyfikacja może wpłynąć na poziom ochrony oferowany przez niniejsze WRK lub znacząco wpłynąć na niniejsze WRK (np. zmiany w wiążącym charakterze, zmiana Podmiotu American Express podlegającego WRK odpowiedzialnego za naruszenia WRK itp.), zostanie to niezwłocznie zakomunikowane odpowiednim Organom nadzoru z wyprzedzeniem, za pośrednictwem Wiodącego organu nadzoru, wraz z krótkim wyjaśnieniem przyczyn aktualizacji. W takim przypadku Organ nadzoru oceni również, czy wprowadzone zmiany wymagają nowego zatwierdzenia.

American Express wyznaczyła zespół (Globalne Biuro ds. Prywatności), który prowadzi w pełni aktualną listę Podmiotów American Express podlegających WRK oraz śledzi i rejestruje wszelkie aktualizacje zasad, a także dostarcza niezbędnych informacji Podmiotom danych lub, na żądanie, właściwym Organom nadzoru. Ponadto Podmioty American Express podlegające WRK nie będą dokonywać żadnego Przekazywania danych do nowego Podmiotu American Express podlegającego WRK, dopóki ten nowy podmiot nie zostanie skutecznie związany niniejszymi WRK i nie będzie mógł zapewnić zgodności.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – CHARAKTER I CELE DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZYWANYCH W RAMACH WRK UE

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Kategorie Podmiotów danych: Pracownicy	

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Przetwarzanie danych pracowników w celu udzielenia pomocy medycznej w nagłych wypadkach	adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + pierwsze imię/inicjał); Numer telefonu / telefonu komórkowego / faksu
Do celów podatkowych, zgodnie z prawem kraju członkowskiego, któremu podlega odpowiedni Administrator danych	informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; narodowość; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; numer karty stałego pobytu/karty rezydenta; krajowy dokument tożsamości; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); członkostwo lub przynależność do związków zawodowych; otrzymywanie alimentów lub świadczeń na dziecko; otrzymywanie pomocy społecznej (tj. świadczeń socjalnych); wiek; poziom stanowiska; dane dotyczące darowizn charytatywnych; data urodzenia; wykształcenie; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; informacja o byciu członkiem rodziny z dziećmi; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); typ nieobecności lub urlopu; stan cywilny lub rodzinny; historia płatności; data przejścia na emeryturę; data rozwiązania stosunku pracy; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu / telefonu komórkowego / faksu

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Wypełnianie naszych zobowiązań wynikających z umowy o pracę pracownika, na przykład przetwarzanie i wypłata wynagrodzenia oraz zarządzanie świadczeniami pracowniczymi (w tym świadczeniami medycznymi, ubezpieczeniowymi i emerytalnymi) oraz wypełnianie obowiązków prawnych wynikających z umowy o pracę pracowników	data rozwiązania stosunku pracy; data przejścia na emeryturę; informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze ; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; numer karty stałego pobytu/karty rezydenta; członkostwo lub przynależność do związków zawodowych; otrzymywanie alimentów lub świadczeń na dziecko; otrzymywanie pomocy społecznej (tj. świadczeń socjalnych); dane dotyczące darowizn charytatywnych; historia lub status zatrudnienia; informacja o byciu członkiem rodziny z dziećmi; historia płatności; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; narodowość; wiek; poziom stanowiska; data urodzenia; wykształcenie; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; płeć; pochodzenie etniczne lub rasowe; imię i nazwisko osoby (nazwisko + imię/inicjał); typ nieobecności lub urlopu; stan cywilny lub rodzinny; zawód; data przejścia na emeryturę; data rozwiązania stosunku pracy; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwa użytkownika
Rozpatrywanie roszczeń pracowniczych i sporów sądowych związanych z pracą	numer paszportu; narodowość; poziom stanowiska; data urodzenia; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; historia lub status zatrudnienia; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); fotografia; adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; dane biometryczne; informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.)

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Przeprowadzanie ocen wyników pracy i określanie wymagań dotyczących wydajności	poziom stanowiska; wykształcenie; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; historia lub status zatrudnienia; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); ocena wyników pracy; zawód; data rozwiązania stosunku pracy
Ochrona, zabezpieczanie i monitorowanie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony naszych pracowników	chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected health information - PHI); identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres e-mail; poziom stanowiska; nazwa pracodawcy
Administrowanie i zarządzanie świadczeniami Pracowników oraz innymi zachętami lub programami, w których uczestniczysz jako pracownik, w tym administrowanie i/lub wnioskowanie o bony restauracyjne i/lub elektroniczne karty żywieniowe	numer paszportu; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze ; informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; status klienta; nazwa pracodawcy; historia płatności; adres zamieszkania; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; dochód; narodowość; chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected health information- PHI); wiek; poziom stanowiska; data urodzenia; wykształcenie; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; informacja o byciu członkiem rodziny z dziećmi; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); polisy ubezpieczeniowe; typ nieobecności lub urlopu; stan cywilny lub rodzinny; zawód; data przejścia na emeryturę; data rozwiązania stosunku pracy; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwa użytkownika

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Zapewnienie bezpieczeństwa sieci, biura i informacji, w tym zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do naszych systemów i biur oraz ochrona naszych pracowników, interesów biznesowych i mienia oraz zapobieganie oszustwom, w tym poprzez ułatwianie dostępu i monitorowanie aktywności w naszych obiektach i systemach oraz zgodności z wewnętrznymi politykami	dane biometryczne; poziom stanowiska; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); fotografia
Do celów szkoleniowych, edukacyjnych i rozwojowych lub wymagań, w tym tworzenie profilu pracownika w celu ułatwienia przeprowadzenia tych działań	poziom stanowiska; adres e-mail; dane urządzenia/aplikacji; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; adres IP; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał)
Weryfikacja kwalifikacji i wykształcenia Pracowników (na przykład, jeśli Pracownicy uzyskają kwalifikacje lub certyfikat podczas zatrudnienia u nas)	imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); historia lub status zatrudnienia; data urodzenia
Do naszych wewnętrznych celów biznesowych i zarządczych, w tym w celu zapewnienia zgodności z wewnętrznymi politykami American Express, budżetowaniem, prognozami, planowaniem i związanymi z tym analizami i zarządzaniem (co może obejmować tworzenie raportów do analizy, które mogą być zagregowane i zanonimizowane)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX
Prowadzenie, zarządzanie i/lub reorganizacja naszej	poziom stanowiska; dane o różnorodności; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
działalności, aktywów i operacji (w tym w oczekiwaniu na proponowaną sprzedaż przedsiębiorstwa, fuzję lub zbycie)	Employment ID; historia lub status zatrudnienia; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; zawód; zebrane opinie; ocena wyników; data rozwiązania stosunku pracy
Informowanie i zarządzanie naszymi wewnętrznymi politykami, wykorzystaniem biura i pojemnością nieruchomości oraz poprawa warunków pracy naszych pracowników (co może obejmować tworzenie raportów do analizy, które mogą być zagregowane i zanonimizowane)	identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres e-mail; poziom stanowiska; nazwa pracodawcy
Rejestrowanie i monitorowanie rozmów z klientami w celach: szkoleniowych, badania jakości, zgodności, zapobiegania oszustwom i obsługi reklamacji	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany), numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; data urodzenia; adres e-mail; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu
Do celów księgowych i audytowych	dochód; wiek; poziom stanowiska; data urodzenia; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); data przejścia na emeryturę; data rozwiązania stosunku pracy
Zapewnienie równości szans i traktowania zgodnie z polityką i ustawodawstwem dotyczącym równych szans oraz dla globalnych inicjatyw w zakresie	pochodzenie etniczne lub rasowe; wiek, poziom stanowiska; data urodzenia; dane o różnorodności; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); zawód

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
różnorodności, równości i inkluzywności	
Do administrowania i analizy wydatków pracowniczych i biznesowych oraz zarządzaniem technologiami (np. zarządzanie urządzeniami American Express)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze ; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej;
Przestrzeganie obowiązujących przepisów i przeprowadzanie kontroli sankcji, w tym w przypadkach wymaganych w odniesieniu do nakazów sądowych lub administracyjnych dotyczących poszczególnych pracowników i/lub do składania raportów regulacyjnych i/lub prowadzenia wewnętrznych dochodzeń	narodowość; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer prawa jazdy; numer karty stałego pobytu/karty rezydenta; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); dane o zakupach/transakcjach klienta; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; nazwa pracodawcy; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; dokument tożsamości osoby niebędącej kierowcą; zawód; historia płatności; dane jednoosobowej działalności gospodarczej; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; wiek; numer biletu lub numer osoby w rejestrze rezerwacji ; przekonania/poglądy polityczne; nazwisko panieńskie matki;
Współpraca z organami regulacyjnymi, organami ścigania i innymi władzami	imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); poziom stanowiska; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; adres e-mail; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; adres zamieszkania
Marketing i wysyłanie Ci promocji i ofert dotyczących naszych produktów, usług i zachęt pracowniczych	poziom stanowiska; dane o różnorodności; adres e-mail; tylko dla liderów – identyfikator pracownika / Customer Employment ID; historia lub status zatrudnienia; płeć; imię i nazwisko osoby (nazwisko + imię/inicjał) tylko dla liderów; adres IP; zawód;

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	zebrane opinie; ocena wyników pracy; data rozwiązania stosunku pracy;
W celu monitorowania i raportowania różnorodności w miejscu pracy oraz rozwijania inicjatyw promujących bardziej inkluzywne miejsce pracy możemy przetwarzać Dane osobowe dotyczące Twojej orientacji seksualnej lub niepełnosprawności	pochodzenie etniczne lub rasowe; wiek; poziom stanowiska; data urodzenia; dane o różnorodności; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); zawód;
Dane biometryczne w celu identyfikacji i udzielenia Ci dostępu do lokalizacji biurowych	dane biometryczne; poziom stanowiska; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); fotografia;
W celu przestrzegania przepisów BHP i ustawodawstwa dotyczącego równych szans możemy przetwarzać Dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia lub stanu (na przykład informacje dotyczące niepełnosprawności)	chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected health information - PHI); identyfikator pracownika / Customer Employment ID; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres e-mail; stanowisko; nazwa pracodawcy;
Możemy przetwarzać Dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia lub stanu w ramach zarządzania nieobecnościami chorobowymi lub wypadkami w miejscu pracy, w celu administrowania świadczeniami i zapewnienia otrzymywania od nas właściwych uprawnień i wsparcia	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; dochód; narodowość; chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected health information - PHI); wiek; poziom stanowiska; data urodzenia; wykształcenie; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia ; informacja o byciu członkiem rodziny z dziećmi; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); polisy ubezpieczeniowe; typ nieobecności lub urlopu; stan cywilny lub rodzinny; zawód; data przejścia na emeryturę; data rozwiązania

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	stosunku pracy; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwa użytkownika;
Możemy również przetwarzać Dane osobowe dotyczące wyroków karnych i przestępstw w określonych okolicznościach, w tym, gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do odpowiedzi na żądania funkcjonariuszy organów ścigania, gdy przeprowadzamy kontrole sankcji oraz w kontekście roszczeń prawnych, gdy musimy ustanowić, wykonywać lub bronić naszych praw	imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); historia lub status zatrudnienia; data urodzenia
Kategorie Podmiotów danych: Klienci	
Przetwarzanie wniosków o karty, konta lub inne produkty lub zarządzanie istniejącymi kontami klienta	data urodzenia; adres e-mail; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); narodowość; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwisko panieńskie matki; numer paszportu;
Zgłaszanie określonych podejrzanych transakcji właściwym organom zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy lub zgodnie z wymogami prawa w celu przeprowadzenia należytej staranności wobec Klientów przed zatwierdzeniem ich wniosków	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer prawa jazdy; numer karty stałego pobytu/karty rezydenta; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dane o karalności; dochód; wyroki sądowe lub postępowania; członkostwo lub przynależność do związków zawodowych; narodowość; wiek; poziom stanowiska; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); dane dotyczące darowizn charytatywnych; data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; historia obsługi klienta; status klienta; data urodzenia; poziom wykształcenia; członkostwo w organizacjach zawodowych lub naukowych; adres e-mail; zdjęcie identyfikacyjne/profilowe pracownika; identyfikator

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); nazwisko panieńskie matki; dokument tożsamości osoby niebędącej kierowcą; zawód; historia płatności; ocena wyników; dane katalogu osobistego; fotografia; informacje o transakcjach (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; numer biletu lub numer osoby w rejestrze rezerwacji;
Przestrzeganie naszych obowiązków regulacyjnych podczas rozpatrywania Twojego zgłoszenia	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze ; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; wiek; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; nazwa pracodawcy; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); nazwisko panieńskie matki; zawód; historia płatności; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu;
Administrowanie i zarządzanie Twoim kontem oraz świadczenie naszych usług Tobie i/lub Twojej spółce, takich jak decyzja o przetwarzaniu, zatwierdzaniu i realizacji poszczególnych transakcji	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); adres e-mail; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; wiek; data ważności karty kredytowej; data urodzenia; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); dane jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi;

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	identyfikator online (w tym pliki cookie); dane o zakupach/transakcjach klienta; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC – "Do Not Contact"); zawód; P(P1) informacje o upoważnionym przedstawicielu/administradorze programu; status klienta; historia obsługi klienta; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; polisy ubezpieczeniowe; stan cywilny lub rodzinny; numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; nazwa użytkownika; historia obsługi klienta; status klienta; nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF(frequent flyer));
Zarządzanie wszelkimi świadczeniami, ubezpieczeniami, programami podróży lub innymi programami korporacyjnymi, w których Ty lub Twoja firma uczestniczą	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; historia obsługi klienta; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC – "Do Not Contact"); numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer)); adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwa użytkownika;
Świadczenie żądanych przez Ciebie usług opartych na lokalizacji (jeśli dotyczy)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze ; krajowy dokument tożsamości; wiek; typ karty (np. kod wytłocz) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; płeć; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); numer konta partnera (w tym numer FF (frequent

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	flyer); adres zamieszkania; telefon/telefon komórkowy/faks; token/GUID/PAR;
Komunikowanie się z Tobą przez e-mail, SMS lub inne metody elektroniczne, pocztą i/lub telefonicznie w sprawie Twoich kont, produktów i usług w celach prawnych, regulacyjnych lub serwisowych (np. informowanie o funkcjach związanych z Twoimi produktami lub usługami)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; numer biletu lub numer osoby w rejestrze rezerwacji; wiek; dane o zakupach/transakcjach klienta; data urodzenia; status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; dane o różnorodności; wykształcenie; adres e-mail; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; informacja o byciu członkiem rodziny z dziećmi; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); płeć; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; dochód; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; stan cywilny lub rodzinny; zawód; identyfikator online (w tym pliki cookie); zebrane opinie; fotografia; informacje o lokalizacji czasie rzeczywistym / precyzyjne informacje lokalizacyjne / geolokalizacyjne; orientacja seksualna; adres zamieszkania; krajowy dokument tożsamości; informacje o upoważnionym przedstawicielu/administradorze programu; data ważności karty kredytowej; status klienta; historia obsługi klienta; polisy ubezpieczeniowe; stan cywilny lub rodzinny; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC – "Do Not Contact"); numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; dane jednoosobowej działalności gospodarczej; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; numer identyfikacji podatkowej; nazwa użytkownika;
Zapewnienie bardziej odpowiedniej obsługi i/lub ochrona Twoich najlepszych	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); adres e-mail; imię i nazwisko

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
interesów poprzez dokonywanie rozsądnych dostosowań, takich jak wysyłanie lub dostarczanie informacji w odpowiednim formacie	(nazwisko + imię/inicjał); numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; wiek; data ważności karty kredytowej; data urodzenia; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); dane jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; identyfikator online (w tym pliki cookie); dane o zakupach/transakcjach klienta; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC – "Do Not Contact"); zawód; P(P1) informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; status klienta; historia obsługi klienta; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; polisy ubezpieczeniowe; stan cywilny lub rodzinny; numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; nazwa użytkownika; historia obsługi klienta; status klienta; nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer));
Obsługa i zarządzanie programami świadczeń i ubezpieczeń oferowanych wraz z produktami lub usługami, o które wnioskowaliście	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; historia obsługi klienta; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC – "Do Not Contact"); numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer)); adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwa użytkownika;

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Podczas interakcji z niektórymi naszymi partnerami biznesowymi dostępnymi w programie świadczeń karty, w celu połączenia Twojego z kontem Membership Rewards (jeśli dotyczy) oraz, w zależności od produktu karty, umożliwienia wykorzystania punktów Membership Rewards do płatności za produkty lub usługi u partnera biznesowego	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze;
Przeprowadzanie kontroli w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twojego konta i Danych osobowych, wykrywania i zapobiegania oszustwom lub działalności przestępczej (w tym przegląd i zatwierdzanie pojedynczych transakcji) oraz w celu sprawdzenia Twojej tożsamości przed rozpoczęciem świadczenia Ci usług (w tym poprzez screening i monitorowanie „poznaj swojego klienta”)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; data urodzenia; adres e-mail; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); numer identyfikacji podatkowej;
Odpowiadanie na pytania przesłane przez Ciebie, reagowanie na Twoje prośby-oraz zarządzanie i rozpatrywanie wszelkich Twoich skarg	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); adres e-mail; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; wiek; data ważności karty kredytowej; data urodzenia; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); dane jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; identyfikator online (w tym pliki cookie); dane

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	o zakupach/transakcjach klienta; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC - "Do Not Contact"); zawód; P(P1) informacje o upoważnionym przedstawicielu/administradorze programu; status klienta; historia obsługi klienta; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; polisy ubezpieczeniowe; stan cywilny lub rodzinny; numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; nazwa użytkownika; historia obsługi klienta; status klienta; nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer));
Ochrona naszych interesów biznesowych,-odzyskiwanie długów i wykonywanie innych praw wynikających z umowy z Tobą	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; wiek; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; data urodzenia; adres e-mail; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); dane jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; dane o zakupach/transakcjach klienta; płeć; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; zawód; historia płatności; zastrzeżone algorytmy weryfikacji kredytowej (credit scoring) i związane z własnością intelektualną
Ustanawianie, wykonywanie lub obrona praw lub roszczeń	imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); poziom stanowiska; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; adres e-mail; numer

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
prawnych oraz pomoc w rozstrzyganiu sporów	telefonu/telefonu komórkowego/faksu; adres zamieszkania
Rozwijanie i ulepszanie naszych produktów i usług, w tym w celu lepszego zrozumienia naszych klientów, ich potrzeb, preferencji i zachowań; przypisywanie Cię do grup podobnych klientów w celu dostarczania produktów lub usług, które mogą być bardziej odpowiednie lub dopasowane do Twoich preferencji oraz ocena i analiza skuteczności naszych reklam, promocji i ofert	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; dane o zakupach/transakcjach klienta; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał)
Pomoc w lepszym zrozumieniu Twojej sytuacji finansowej i zachowań, abyśmy mogli podejmować decyzje o tym, jak zarządzać Twoimi istniejącymi kontami i jakie inne produkty lub usługi mogą zostać Ci zaoferowane	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; dane o zakupach/transakcjach klienta; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); zastrzeżone algorytmy weryfikacji kredytowej (credit scoring) i związane z własnością intelektualną; dochód; wiek; informacje o kredycie hipotecznym lub innych pożyczkach; historia płatności
Sprawdzanie, czy prawidłowo wykonaliśmy Twoje instrukcje, rozwijanie i ulepszanie naszych usług oraz do celów szkoleniowych i zapewnienia jakości	informacje o dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX, narodowość; wiek; typ karty (np. kod wyłoczony) / kod usługi (parametry karty); data urodzenia; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; adres e-mail; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; numer paszportu; chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected Health Information - PHI); informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; data ważności karty kredytowej; płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres zamieszkania; numer biletu lub numer osoby w rejestrze rezerwacji; krajowy dokument tożsamości; data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; status klienta; historia obsługi klienta; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; polisy

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	ubezpieczeniowe; stan cywilny lub rodzinny; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC - "Do Not Contact"); numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); zawód; historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; dane jednoosobowej działalności gospodarczej; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; numer identyfikacji podatkowej; nazwa użytkownika; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; nazwisko panieńskie matki; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer));
Rejestrowanie i monitorowanie rozmów w następujących celach: szkolenie, jakość, zgodność, zapobieganie oszustwom i obsługa reklamacji	pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; numer prawa jazdy; numer paszportu; informacje o posiadanych dzieciach (wiek/płeć, dane kontaktowe itp.); status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; narodowość; chronione informacje dotyczące zdrowia (Protected Health Information - PHI); wiek; informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; płeć; numer biletu lub numer osoby w rejestrze rezerwacji; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Inne Instytucje Płatnicze; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; typ karty (np. kod wyłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; data urodzenia; adres e-mail; imię i nazwisko osoby (nazwisko + imię/inicjał); adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu;
Do określonych celów związanych z otwartą bankowością	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany); Inne Instytucje Płatnicze; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); dane o zakupach/transakcjach klienta;

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Przeprowadzanie testów (w celu zapewnienia bezpieczeństwa i podczas aktualizacji naszych systemów), administracja stroną internetową, wsparcie i rozwój systemów informatycznych oraz zabezpieczenie bezpieczeństwa Twoich Danych osobowych	PIN/kod dostępu/hasło; dane urządzenia/aplikacji; adres e-mail; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; token/GUID/PAR; nazwa użytkownika; adres IP
Opracowywanie i udoskonalanie naszych polityk zarządzania ryzykiem, modeli i procedur dla wniosków i kont klientów, w oparciu o informacje zawarte w Twoim wniosku lub dotyczące Twojej zdolności kredytowej (w tym wszelkie informacje dostarczone przez strony trzecie), ryzyka oszustwa i historii konta (jeśli dotyczy)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; wiek; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; nazwa pracodawcy; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); płeć; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); nazwisko panieńskie matki; zawód; historia płatności; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu;
Informowanie o naszych praktykach windykacyjnych i udostępnianie informacji agencjom windykacyjnym i agencjom zarządzania oszustwami	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; krajowy dokument tożsamości; PIN/kod dostępu/hasło; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; wyroki sądowe lub informacje o postępowaniach; otrzymywanie alimentów lub świadczeń na dziecko; otrzymywanie pomocy społecznej (tj. świadczeń socjalnych); wiek; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; kod zabezpieczający karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; nazwa pracodawcy; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring)
Prowadzenie badań i analiz, w tym umożliwienie Ci przekazywania opinii poprzez ocenianie i recenzowanie naszych	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); dane o zakupach/transakcjach

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
produktów i usług oraz produktów i usług naszych partnerów biznesowych oraz tworzenie analiz danych, raportów statystycznych i raportów na podstawie zagregowanych danych	klienta; adres e-mail; historia płatności; nazwa użytkownika
Przygotowywanie raportów i statystyk umożliwiających Twojej firmie utrzymanie efektywnej polityki administracyjnej i zakupowej (może to również obejmować informacje o zaległych długach)	imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); data urodzenia; narodowość; zawód; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; adres e-mail; adres zamieszkania;
Współpraca z organami regulacyjnymi, organami ścigania i innymi władzami	poziom stanowiska; pytanie zabezpieczające i/lub odpowiedzi; identyfikator online (w tym pliki cookie); PIN/kod dostępu/hasło; informacje o lokalizacji w czasie rzeczywistym / precyzyjne informacje lokalizacyjne / geolokalizacyjne; dane zebrane w wyniku śledzenia (TRACK data); data ważności karty kredytowej; dane o zakupach/transakcjach klienta; historia płatności; zapisy transakcji (ROC) dla usług finansowych/rządowych/ochrony zdrowia; płeć; miejsce urodzenia; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – w AMEX; numer prawa jazdy; numer karty stałego pobytu/karty rezydenta; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; numer ubezpieczenia społecznego (pełny/częściowy/zaszyfrowany); dochód; narodowość; informacje o upoważnionym przedstawicielu/administradorze programu; status klienta (domyślnie); status klienta; data urodzenia; adres e-mail; identyfikator pracownika / Customer Employment ID; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; dokument tożsamości osoby niebędącej kierowcą; zawód; dane jednoosobowej działalności gospodarczej; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer identyfikacji podatkowej; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
Przestrzeganie zobowiązań prawnych i regulacyjnych (takich jak przeprowadzanie badania due diligence wobec Ciebie przed zatwierdzeniem wniosku)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – AMEX; numer prawa jazdy; krajowy dokument tożsamości; numer paszportu; PIN/kod dostępu/hasło; dochód; narodowość; wiek; aktywa/wartość netto; informacje o upoważnionym przedstawicielu/administratorsze programu; typ karty (np. kod wytłoczony); status klienta; data urodzenia; dane urządzenia/aplikacji; poziom wykształcenia; członkostwo w organizacjach zawodowych lub naukowych; adres e-mail; nazwa pracodawcy; historia zatrudnienia lub status; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; preferencje marketingowe i prywatności (np. DNC - "Do Not Contact"); numer programu lojalnościowego (Membership Reward - MR); informacje o kredycie hipotecznym lub innych pożyczkach; dokument tożsamości osoby niebędącej kierowcą; zawód; inny dowód tożsamości wydany przez rząd; numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer); zastrzeżone algorytmy weryfikacji kredytowej (credit scoring) i związane z własnością intelektualną; dane jednoosobowej działalności gospodarczej; dane demograficzne jednoosobowej działalności gospodarczej; adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu
Marketing produktów i usług, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować w oparciu o Twoje relacje z nami (poprzez e-mail, SMS lub telefon (na przykład – jeśli zadzwoniszdo nas)). Będziemy to robić tylko wtedy, gdy prawo na to pozwala na podstawie klauzuli opt-out (możliwość rezygnacji).	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – w AMEX; wiek; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); dane o zakupach/transakcjach klienta; data urodzenia; status niepełnosprawności / dostosowania wynikającego z przepisów; dane o różnorodności; wykształcenie; adres e-mail; nazwa pracodawcy; historia lub status zatrudnienia; informacja (identyfikator) o byciu członkiem rodziny z dziećmi; wyniki weryfikacji kredytowej (credit scoring); płeć; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; dochód; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); adres IP; stan cywilny lub rodzinny; zawód; identyfikator online (w tym pliki

Rodzaj przetwarzania i cele	Kategorie Danych Osobowych
	cookie); zebrane opinie; fotografia; informacje o lokalizacji w czasie rzeczywistym / precyzyjne informacje lokalizacyjne / geolokalizacyjne; orientacja seksualna; adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu
Reklamowanie, marketing i wysyłanie Ci promocji i ofert dotyczących produktów i usług Grupy American Express (tj. wszelkich podmiotów stowarzyszonych, spółek zależnych, joint venture i wszelkich spółek będących własnością lub kontrolowanych przez naszą spółkę macierzystą) i naszych partnerów biznesowych, w tym prezentowanie treści spersonalizowanych i dostosowanych do Twoich preferencji i zainteresowań, w tym reklamy targetowane na wielu urządzeniach lub pokazywanie ofert w środowisku Manage Your Card Account (MYCA)	numer konta (pełny/częściowy/zaszyfrowany) – Podmioty Inne niż Instytucje Płatnicze; krajowy dokument tożsamości; wiek; typ karty (np. kod wytłoczony) / kod usługi (parametry karty); data ważności karty kredytowej; status klienta; data urodzenia; adres e-mail; płeć; informacja (identyfikator) o posiadaniu karty o wysokiej wartości; imię i nazwisko (nazwisko + imię/inicjał); numer konta partnera (w tym numer FF (frequent flyer)); adres zamieszkania; numer telefonu/telefonu komórkowego/faksu; token/GUID/PAR;
Dane biometryczne w celu identyfikacji, weryfikacji bezpieczeństwa oraz wykrywania i zapobiegania oszustwom	dane biometryczne; fotografia;

ZAŁĄCZNIK 2 – PODMIOTY AMERICAN EXPRESS PODLEGAJĄCE WRK UE

Podmioty prawne podlegające WRK według stanu na lipiec 2024 r.						
Nazwa spółki	Kraj	Adres siedziby głównej	Rodzaj podmiotu	Główna działalność	Podmiot odbierający / przekazujący dane	Numer spółki
American Express (India) Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Świadczy usługi wsparcia dla innych spółek Amex	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malezja	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malezja	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Spółka obsługująca klientów	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Tajlandia	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Tajlandia	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Wydawca kart kredytowych i obciężeniowych	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	105524019341,00
American Express Argentina	Argentyna	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires,	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Wydawca kart kredytowych i obciężeniowych	Podmiot odbierający dane /	161972

S.A.		Buenos Aires, C1061AAA, Argentyna			podmiot przekazują cy dane	
American Express Australia Limited	Australia	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australia	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka obsługująca akceptantów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka obsługująca klientów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	U74140DL2015PTC277 109
American Express Carte France SA	Francja	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, Francja	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart kredytowych i/lub obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	313 536 898 00015
American Express Company	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Podmiot dominujący	Pozyskiwanie/obsługa akceptantów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	13-4922250
American Express Company (Mexico)	Meksyk	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart obciążeniowych	Podmiot odbierając	AEC810901298

S.A. de C.V.		de los Deportes, Mexico City, Meksyk, 03710, Meksyk			y dane / podmiot przekazują cy dane	
American Express Credit Corporation	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka finansująca należności z kart obciążeniowych	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	11-1988350
American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Hiszpani a	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Hiszpania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Przetwarzanie i obsługa kart kredytowych	Podmiot przekazujący dane	A-28521888
American Express Europe LLC	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Usługi związane z podróżami	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	13-3147632
American Express Europe LLC – oddział – Wielka Brytania	Wielka Brytan ia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Usługi wymiany walut	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	BR000897
American Express Europe, S.A.	Hiszpani a	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Hiszpania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	A-82628041

American Express Europe, S.A. – oddział – Austria	Austria	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawanie kart	Podmiot przekazujący dane	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. – oddział – Belgia	Belgia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Świadczenie usług finansowych i innych powiązanych usług biznesowych.	Podmiot przekazujący dane	0776.653.759
American Express Europe, S.A. – oddział – Dania	Dania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	39560542
American Express Europe, S.A. – oddział – Finlandia	Finlandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart obciążeniowych oraz usługi podróżnicze i lifestyle	Podmiot przekazujący dane	2914139-2
American Express Europe, S.A. – oddział – Niemcy	Niemcy	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	HRB 112342
American Express Europe, S.A. – oddział – Węgry	Węgry	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	Informacje niedostępne
American Express Europe, S.A. – oddział – Irlandia	Irlandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawanie kart	Podmiot przekazujący dane	908882
American Express Europe, S.A. – oddział – Holandia	Holandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawanie kart	Podmiot przekazujący dane	71660275
American Express Europe, S.A. – oddział – Norwegia	Norwegia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart obciążeniowych oraz usługi podróżnicze	Podmiot przekazujący dane	920 854 346

				i lifestyle		
American Express Europe, S.A. – oddział – Polska	Polska	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot przekazujący dane	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. – oddział – Szwecja	Szwecja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Wydawca kart obciążeniowych oraz usługi podróżnicze i lifestyle	Podmiot przekazujący dane	516411-3911
American Express Group Services Limited	Wielka Brytania	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Biuro administracyjne	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited – oddział – Singapur	Singapur	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Irlandia	Oddział	Rozwój oprogramowania i aplikacji	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Meksyk	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Meksyk, 03710, Meksyk	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Broker lub agent ubezpieczeniowy	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	Nie dotyczy

American Express International (NZ), Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. – oddział – Nowa Zelandia	Nowa Zelandia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Pozyskiwanie/obsługa akceptantów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Tajwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Tajwan	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	11825058
American Express International , Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka obsługująca akceptantów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	13-6115802
American Express International, Inc. – oddział – Australia	Australia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Spółka przetwarzająca dane	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują	ABN 15000618208

					cy dane	
American Express International, Inc. – oddział – Niemcy	Niemcy	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Usługi w zakresie turystyki i podróży turystycznych	Podmiot przekazujący dane	11988
American Express International, Inc. – oddział – Hongkong	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	BRN – 02099825
American Express International, Inc. – oddział – Japonia	Japonia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Karty kredytowe, obciążeniowe, karty podarunkowe i pozyskiwanie akceptantów	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	3841
American Express International, Inc. – oddział – Filipiny	Filipiny	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Usługi outsourcingu procesów biznesowych – obsługa klienta	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	F-552
American Express International, Inc. – oddział – Singapur	Singapur	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Wydawanie kart obciążeniowych i kredytowych oraz świadczenie powiązanych usług finansowych	Podmiot importujący dane / podmiot przekazujący dane	S68FC1878J

American Express International, Inc. – oddział – Szwajcaria	Szwajcaria	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Oddział	Usługi dla podmiotów powiązanych AXP	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Włochy	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Włochy	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawanie kart	Podmiot przekazujący dane	RM – 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japonia	4-1-1 Toranomom, Minato- ku, Tokyo, 105-6920, Japonia	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka zajmująca się obsługą klientów	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	242951
American Express Limited	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka udzielająca licencji sieciowych	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Świadczy usługi wsparcia dla innych spółek Amex	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka finansująca należności od posiadaczy kart	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	23072

American Express Payment Services Limited	Wielka Brytania	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Spółka obsługująca akceptantów	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	6301718
American Express Payment Services Limited – oddział – Niemcy	Niemcy	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Oddział	Jest to pusta spółka, która nadal ma zobowiązania wobec emerytów i byłych pracowników, których nie można łatwo przenieść.	Podmiot przekazujący dane	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Hiszpania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	Informacje niedostępne
American Express Payments Europe, S.L. – oddział – Francja	Francja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. – oddział – Niemcy	Niemcy	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. – oddział – Włochy	Włochy	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. –	Holandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid,	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa	Podmiot przekazujący dane	39929841

oddział – Holandia		Hiszpania		akceptantów		
American Express Payments Europe, S.L. – oddział – Szwecja	Szwecja	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. – oddział – Austria	Austria	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. – oddział – Belgia	Belgia	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Hiszpania	Oddział	Pozyskiwanie i obsługa akceptantów	Podmiot przekazujący dane	0776.651.878
American Express Prepaid Card Managemen t Corporation	USA	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, USA	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Wielka Brytan ia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart kredytowych i obciążeniowych	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	1833139
American Express Services Europe Limited – oddział – Niemcy	Niemcy	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Oddział	Wydawanie kart	Podmiot przekazujący dane	57783

American Express Services Europe Limited – oddział – Włochy	Włochy	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Wielka Brytania	Oddział	Holding finansowy	Podmiot przekazujący dane	5090991000
American Express Services India Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Spółka zależna większościowa lub cańkowiecie zależna	Spółka usługowa dla podmiotów powiązanych	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hongkong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hongkong, Hongkong	Spółka zależna większościowa lub cańkowiecie zależna	Usługi związane z podróżami	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub cańkowiecie zależna	Pozyskiwanie akceptantów (przychody z opłat)	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Czech Republic	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00, Czechy	Spółka zależna większościowa lub cańkowiecie zależna	Biuro podróży	Podmiot przekazujący dane	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Włochy	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Włochy	Spółka zależna większościowa lub cańkowiecie zależna	Broker lub agent ubezpieczeniowy	Podmiot przekazujący dane	10190130152

Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Hiszpania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Hiszpania	Spółka zależna większościowa lub cańkownie zależna	Broker lub agent ubezpieczeniowy	Podmiot przekazujący dane	A-79770608
--	-----------	--	--	----------------------------------	---------------------------	------------

Amex Bank of Canada	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100, Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Bank zagraniczny inny niż FBO	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100, Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Spółka zajmująca się obsługą klientów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Tajwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Tajwan	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Broker lub agent ubezpieczeniowy	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	84306997
Amex Services, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Spółka zajmująca się obsługą klientów	Podmiot odbierając y dane / podmiot przekazują cy dane	13-6115803
Centurion Finance Limited	Nowa Zelandia	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nowa Zelandia	Spółka zależna większościowa lub cańkowieie zależna	Spółka świadcząca usługi wymiany walut	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	104478

Centurion Finance Limited – oddział – Australia	Australia	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nowa Zelandia	Oddział	Usługi wymiany walut i płatności międzynarodowych	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	Informacje niedostępne
PT American Express Indonesia	Indonezja	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonezja	Spółka zależna większościowa lub całkowicie zależna	Wydawca kart kredytowych i świadczenie usług związanych z obsługą kart	Podmiot odbierający dane / podmiot przekazujący dane	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010

SŁOWNICZEK

„AEESA” – oznacza spółkę American Express Europe, S.A., z siedzibą pod adresem Avenida Partenón 12 -14, Madrid, 28042.

„Podmiot American Express podlegający WRK” lub „Podmioty American Express podlegające WRK”, lub „My”, lub „Nas” – oznacza podmiot lub podmioty American Express związane Wiążącymi Regułami Korporacyjnymi, zgodnie z Załącznikiem [2].

„American Express Company” – oznacza spółkę American Express Company z siedzibą pod adresem World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

„Polityki prywatności American Express” – oznaczają Politykę prywatności dla posiadaczy kart (w przypadku posiadaczy kart), Korporacyjną politykę prywatności (w przypadku Klientów korporacyjnych), Politykę prywatności online (w przypadku Klientów i odwiedzających stronę internetową), Politykę prywatności dotyczącą rekrutacji online (w przypadku potencjalnych Pracowników) lub Informację o prywatności dla Pracowników (w przypadku obecnych Pracowników), a także inne informacje, regulaminy (np. dla akceptantów) obowiązujące w odniesieniu do relacji Podmiotu danych z American Express z każdorazowymi zmianami.

„Obowiązujące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych” – oznacza RODO (oraz krajowe przepisy wykonawcze), dyrektywę e-Privacy 2002/58/EC (oraz krajowe przepisy wykonawcze), a także wszelkie inne przepisy i regulacje o ochronie danych obowiązujące w EOG (wszystkie z wyżej wymienionych – z późniejszymi zmianami i zastąpieniami).

„Zgoda” – oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli przez Podmiot danych poprzez oświadczenie lub wyraźne działanie potwierdzające, wyrażające zgodę na przetwarzanie dotyczących jej Danych osobowych.

„Naruszenie danych” lub „Naruszenie danych osobowych” – oznacza naruszenie bezpieczeństwa danych prowadzące do przypadkowego lub nielegalnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieupoważnionego ujawnienia lub uzyskania dostępu do Danych osobowych – przekazywanych, przechowywanych lub w inny sposób Przetwarzanych.

„Administrator danych” – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, instytucję lub inny organ, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i środki Przetwarzania Danych osobowych.

„Podmiot przekazujący dane” – oznacza Podmiot American Express podlegający WRK Przekazujący Dane osobowe na mocy niniejszych WRK.

„Podmiot odbierający dane” – oznacza Podmiot American Express podlegający WRK zlokalizowany poza EOG otrzymujący Dane osobowe (bezpośrednio lub pośrednio) od Podmiotu przekazującego dane.

„Ocena skutków dla ochrony danych” – oznacza ocenę skutków przewidywanej operacji Przetwarzania na ochronę Danych osobowych przeprowadzaną w sytuacji, gdy Przetwarzanie będzie prawdopodobnie skutkowało dużym ryzykiem dla praw i wolności Podmiotów danych.

„Podmiot danych” lub „Ty” – odnosi się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, którą można zidentyfikować, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, której Przetwarzanie Danych osobowych podlega Obowiązującemu ustawodawstwu w zakresie ochrony danych i jest przekazywane w ramach niniejszych WRK przez Podmiot American Express podlegający WRK.

„Podmiot przetwarzający dane” – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, instytucję lub inny podmiot, który Przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora danych.

„EOG” – oznacza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

„RODO” – oznacza ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych 2016/679.

„Umowa wewnątrzgrupowa” – oznacza umowę wewnątrzgrupową, która wiąże Podmioty American Express podlegające WRK z WRK.

„Dane Osobowe” – oznacza wszelkie informacje dotyczące Podmiotu danych.

„Przetwarzanie” lub „Przetwarzać” – oznacza wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

„Profilowanie” – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego Przetwarzania Danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

„Szczególne kategorie danych” – oznaczają wszelkie Dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, podglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, członkostwo w związkach zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne Przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia lub dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.

„Organ nadzoru” lub „Właściwy organ nadzoru” – oznacza niezależny organ publiczny związany z Podmiotem przekazującym dane ustanowionym w EOG, który jest odpowiedzialny za monitorowanie stosowania Obowiązującego ustawodawstwa w zakresie ochrony danych.

„Kraj trzeci” – oznacza kraj poza EOG, w którym znajduje się odpowiedni Podmiot American Express podlegający WRK.

„Przekazywanie” – oznacza każde przekazanie Danych osobowych z jednej spółki w EOG, lub w inny sposób podlegającej RODO, do innej lub dalsze przekazywanie, które w przeciwnym razie byłoby ograniczone przez RODO. Przekazywanie odbywa się poprzez każdą komunikację, kopiowanie lub ujawnianie Danych osobowych przez sieć, w tym zdalny dostęp do bazy danych lub przekazywanie z jednego nośnika na inny.