



Resumo das Alterações do Regulamento dos Arranjos da American Express – sujeitas à aprovação do Banco Central do Brasil

Capítulo / Seção	Descrição Resumida
Capítulo I – Introdução	Atualização de referências normativas para refletir a regulamentação vigente, incluindo a Resolução nº 522/25.
Capítulo II – Definições	Atualização e inclusão de definições para refletir a regulamentação aplicável e alinhar a terminologia utilizada no Regulamento.
Capítulo V – Seção IV (Produtos e Serviços Obrigatórios e Facultativos)	Inclusão de disposições para classificação de produtos, serviços e programas como mandatórios ou facultativos, com definição de critérios de obrigatoriedade, transparência e adesão pelos Participantes.
Capítulo V – Seção V (Contratos de Cartão <i>Co-Branded</i> e Cartão de Afinidade)	Aprimoramento das regras aplicáveis a programas de Cartão <i>Co-Branded</i> e Cartão de Afinidade, incluindo requisitos de governança, avaliação de risco, responsabilidades e obrigações contratuais relacionadas aos programas.
Capítulo VII – Participantes Licenciados	Reforço de requisitos de elegibilidade, governança, conformidade regulatória e continuidade de negócios aplicáveis aos Participantes.
Capítulo VIII – Participantes Adicionais	Detalhamento das regras aplicáveis a PSPs, SDWOs, Instituições Domicílio e demais Participantes Adicionais, incluindo responsabilidades operacionais e requisitos de conformidade, bem como



	inclusão de vedação a instituição ou cobrança de tarifas ou outras formas de remuneração entre Participantes que não as expressamente previstas no Regulamento.
Capítulo IX – Emissores	Aprimoramento dos direitos e deveres dos Emissores, incluindo aqueles relativos à gestão de risco, ao atendimento ao cliente.
Capítulo X – Credenciadores	Aprimoramento dos direitos e deveres dos Emissores, reforço de obrigações relacionadas à contratação de terceiros e ao relacionamento com Estabelecimentos, bem como responsabilidades operacionais e de conformidade.
Capítulo XI – Estrutura de Gerenciamento Contínuo e Integrado de Riscos	Revisão da estrutura de gerenciamento contínuo e integrado de riscos, incluindo ampliação dos tipos de risco considerados e detalhamento dos mecanismos de monitoramento e mitigação.
Capítulo XII – PLD/FT	Reestruturação das disposições de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, com detalhamento de requisitos de governança, monitoramento, sanções e controles.
Capítulos Operacionais Diversos (XIII ao XVI)	Aprimoramento de regras operacionais relacionadas ao processamento de transações, segurança, liquidação e <i>chargeback</i> , com maior detalhamento de controles e responsabilidades.
Capítulo XVII – Compensação e Liquidação	Inclusão de disposições relativas à compensação e liquidação centralizada por parte dos Participantes.
Capítulo XVIII – Segurança e Proteção contra Fraudes e Golpes	Aprimoramento das disposições relacionadas à segurança da rede e à prevenção a fraudes e golpes, com detalhamento dos mecanismos de monitoramento de transações, responsabilidades dos Participantes na identificação e mitigação de riscos, e utilização de ferramentas e processos voltados à proteção da integridade das transações e dos dados dos usuários.



Capítulo XIX – Gerenciamento de Risco de Crédito e de Liquidez	Aprimoramento das disposições relacionadas ao gerenciamento de Risco de Crédito e de Liquidez no âmbito dos Arranjos de Pagamento da American Express, com detalhamento dos critérios de avaliação, monitoramento contínuo dos Participantes, mecanismos de mitigação de risco (incluindo exigência de garantias) e procedimentos aplicáveis em situações de inadimplemento, visando assegurar a liquidação tempestiva das transações e a integridade dos fluxos de pagamento.
Capítulo XX – Política de Chargeback	Aprimoramento das regras e procedimentos aplicáveis ao processo de <i>chargeback</i> , incluindo detalhamento do ciclo de vida das transações contestadas, dos critérios de elegibilidade, responsabilidades dos Participantes e fluxos operacionais de disputa, bem como a definição de prazos máximos para apresentação de contestações.
Capítulo XXI – Tarifas da Rede	Reformulação do capítulo frente a inclusão do Anexo II – Tabela de Tarifas e Penalidades.
Capítulo XXII – Resolução de Controvérsias	Reformulação do capítulo de resolução de controvérsias, lei de regência e foro.
Capítulo XXIII – Processo de Tomada de Decisões e Governança	Reforço das disposições relacionadas à governança, tomada de decisão e atualização do Regulamento.
Capítulo XXIV – Interoperabilidade	Ajustes e esclarecimentos das regras aplicáveis à interoperabilidade entre arranjos de pagamento e aos requisitos dos contratos de interoperabilidade.
Anexo II – Tabela de Tarifas e Penalidades	Inclusão para apresentar a estrutura das tarifas e outras formas de remuneração, regulares e eventuais, incluindo as cobradas pela American Express e as tarifas cobradas entre os Participantes, bem como os critérios objetivos e não discriminatórios aplicáveis.

