

CENTURION

Agreement effective: January 01, 2018

Last updated date: October 2017

Cardmember Agreement

THE PARTIES TO THE AGREEMENT

The parties to the Agreement are American Express Saudi Arabia and the Cardmember whose name appears on the Card.

1. DEFINITIONS

Defined Term	Meaning
Account	Any account maintained by American Express Saudi Arabia in relation to Your Card
Administrative Fee	A fixed monthly fee charged against availing of the Card and the services offered thereunder
Annual Fee	A fixed annual fee charged against issuance and renewal of Cards
Authenticated Communication	Any instructions received by You through recorded, verifiable, and retrievable medium paper, electronic or verbal verifiable and retrievable medium paper, electronic or verbal
Card	Your Centurion Charge Card from American Express (Metal or Plastic)
Cardmember	You
Cash Withdrawals	Any cash withdrawal made using the Card availed by means of presenting the Card at any American Express branch or office or partner institutions together with evidence of Your identity and after signing the necessary transaction record, affecting transactions at exchange houses, and using the Card to withdraw cash at any American Express authorized automatic teller machine (ATM)
Collection Fee	A fixed fee levied for Cards if Your Account is overdue for three (3) months or more
Credit Limit	The maximum amount You can owe us on the Account
Charity Organizations	Charity licensed and registered in Saudi Arabia selected by Us and/or the Shari'a Board
Current Balance	The total closing balance on Your monthly Statement of Your Account
KYC	Know Your Customer
Payment Due Date	The date shown on Your monthly Statement for Your Account which mentions the date by which the Current Balance needs to be paid
PIN	The Personal Identification Number given to You to use with the Card
Replacement Card	Card specially issued in case of loss, theft, damage and non-receipt by You
Service Establishments	Retail and other outlets that accept the Card in payment for goods and services
Shari'a Board	Our Shari'a supervisory board, responsible for providing Shari'a opinion on, and certifying, the American Express Card products
SMS	Short message service
Statement	A monthly record of all Your Transactions on Your Account including but not limited to purchases of goods and services, Cash Withdrawals, fees and charges, refunds and other debits and credits as per this Agreement. The Statement will also include Your Current Balance and Payment Due Date
Supplementary Cardmember	Somebody other than You in whose name a Card is issued under Your Account
Transaction	Any payment made for goods or services or Cash Withdrawals obtained by using the Card
Unauthorized Transaction	Any Transaction made by someone who used the Card without Your permission
We, Us, Our	American Express Saudi Arabia or its successors
You, Your	The Account holder, the debtor under this Agreement

2. ACCEPTANCE

- a. If You sign or use the Card, You will be bound by the terms and conditions in this Agreement

3. USING THE CARD

Please note the following:

- a. Sign on the back of the Card in ink as soon as You receive it and ensure the same for any Supplementary Cardmember(s)
- b. Keep Your PIN a secret and separate from Your Card
- c. Stay within Your Credit Limit
- d. Use Your Card only within the expiry date printed on it
- e. Do not use the Card if it is damaged or cancelled
- f. Note that the Card is Our property and You must return it when asked by Us
- g. Note that a Service Establishment or other person acting on Our behalf can also retain the Card
- h. Do not allow any other person to use Your Card(s) and ensure the same for any Supplementary Cardmember(s)
- i. Do not use Your Card at a Service Establishment if You are a significant owner of that Service Establishment
- j. Do not use Your Card to fund the working capital needs of Your business
- k. Note that You will be liable for all Transactions, fees and charges incurred on Your Card and on any Cards issued under Your Account to Supplementary Cardmember(s)
- l. Note that Your Supplementary Cardmember will also be liable along with You for all Transactions, fees and charges incurred on their Cards
- m. Note that You have to pay Us all amounts debited to Your Account even if a sale or Cash Withdrawal voucher is not signed by You or by Your Supplementary Cardmember
- n. Note that We will not be liable for any loss or damage (direct or indirect) suffered by You or Your Supplementary Cardmember(s) due to a decline of a charge at a Service Establishment
- o. Note that non-compliance with the provisions of this Agreement may result in:
 - i. Cancellation / suspension of Your Card / Supplementary Cardmembers' Cards without notice from Us
 - ii. Decrease in Your Credit Limits without notice from Us
 - iii. Negative impact on Your credit bureau record and Your ability to obtain new credit facilities
 - iv. Litigation in the event of non-payment of Your dues
 - v. Increased financial burden on You due to fees and charges
 - vi. Financial losses to You due to Unauthorized Transactions due to Your failure to report loss / theft of Your Card promptly
- p. You undertake to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Card and with Us and not use the Card for any illegal or immoral purpose. Certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other illegal activities, are prohibited under the principles of Shari'a. You shall ensure that the Card is not utilized for Transactions which are contrary, offensive or repugnant to Shari'a.
- q. We shall be entitled to, at any time We in Our absolute discretion consider that Your usage of the Card is inappropriate or of significant risk to You or Us, including but not limited to when You violate clause 3(p), without giving any reason or notice, without liability to Us and whether or not Your Credit Limit has been reached, withdraw and restrict Your right to use the Card and refuse to authorize any Transaction

4. THE ACCOUNT

- a. We will debit to Your Account all Transactions made by You and Your Supplementary Cardmember(s)
- b. When We authorize Your Transaction at a Service Establishment We assume the Transaction will take place and We will reduce the amount of credit available to You
- c. We may refuse to approve any Transaction including Cash Withdrawals without giving any notice or reason to You
- d. If We become aware of suspicious, fraudulent Transactions attempted on Your Card, We may block Your Card to safeguard Your interest as well as Ours

5. FOREIGN CHARGES

- a. All Transactions (including Cash Withdrawals) that are performed in a currency which is not the billing currency of Your Account will be converted into the Account's billing currency using prevailing interbank rates selected from usual industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction
- b. After conversion of the Transaction amount to Your Account's billing currency, We will charge You a foreign exchange conversion fee on the converted amount at the rate specified in Annex "A" of this Agreement. The conversion will be made on the date of debiting Your Transaction to Your Account and this may not be the same date on which You performed the Transaction at the Service Establishment.. Amounts converted by independent third parties are billed as converted by them

6. FEES AND CHARGES

- a. All Our fees and charges are detailed in Annex "A" of this Agreement. Other than the fees and charges listed in Annex "A", and those published on our Website as set out in the following paragraph, We will not charge You any additional fees.
- b. If We increase any of Our fees and charges We will give You at least 30 calendar days' notice by publishing an updated list of fees and charges on Our website and by sending You an email to the email address you disclosed to Us. If We decrease any of Our fees and charges We may not give You any notice. An updated list of fees and charges shall be maintained on Our website.
- c. Cash Withdrawal fees will be debited to Your Account at the time of posting of Your Cash Withdrawal Transaction(s)
- d. We may charge You a fee to cover Our investigation costs for any disputed Transaction as specified in Annex "A". However, if Our investigations show that the disputed Transaction was not performed by You, We will refund this fee.
- e. An Administrative Fee will be charged to Your Account at the rate specified in Annex "A". The Administrative Fee will be debited to Your Account on the day Your Statement is produced.
- f. We may reward You by crediting Your Account with an amount equal to the Administrative Fee or a portion thereof at Our sole and absolute discretion.
- g. We may charge You a Collection Fee at the rate specified in Annex "A" if Your Card is overdue for 3 months or more.

7. CREDIT LIMIT

- a. Our Centurion Cards have no pre-set spending limit. The purchasing power adjusts with Your use of the Card. No preset spending limit does not mean unlimited spending. Your purchases are approved based on a variety of factors including Your current spending patterns, Your payment history, Your credit record, and Your financial resources known to us. These factors are solely determined at Our discretion. Paying Your bills on time, paying in full each month and maintaining a good payment history on all Your credit facilities that are reported to the credit bureau is the best way to increase the spending power of Your Card. We may, at Our sole discretion, reduce or cancel the credit limit on Your Card. If You know that You will be making a purchase on the Card that is significantly larger than Your normal purchases, You can always call the number on the back of Your Card so that a Customer Service representative can verify whether You are able to make such a purchase.
- b. Cash Withdrawal limits will be determined at Our discretion and may vary from 0% of Your Credit Limit to a maximum of 30% of Your Credit Limit, with the maximum limit per withdrawal being as set out in Annex "B". We may change Your Cash Withdrawal limits without any prior notice to You. The amount of each Cash Withdrawal may be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the respective ATM utilized and the Card type.

8. STATEMENTS & PAYMENTS

- a. We will send You monthly Statements for Your Account by email or post. Each Statement will show the Current Balance and Your Payment Due Date. You are required to pay in full, the Current Balance, every month, by the Payment Due Date.
- b. Your payment of Your dues to Us must be in the billing currency of the Card Account
 - i. If payment is made in any other currency, we may convert the currency and apply a foreign exchange conversion fee in accordance with clauses 5(a) and 5(b) respectively
 - ii. Payments shall only be regarded as having been received by Us and such amounts shall become available to You for further Transactions only after the amounts have been posted by Us into the Card Account

- iii. Any cheque deposited as payment shall be accepted as paid against amounts due once the cheque has been cleared, the proceeds have been paid to Us by the paying bank and posted into the Card Account
 - iv. Where payment is received in any currency other than the Account billing currency, such payment shall be credited to the Card Account only after the relevant funds have been received for value by Us, converted to the billing currency and posted into the Card Account.
- c. We will credit Your Account only when We receive Your payment - not when You send it. We will apply Your payments in the following order, or any other order of priority as We consider appropriate:
 - i. We will first repay any fees and charges posted to Your previous Statements for Your Account
 - ii. We will then repay any Cash Withdrawal Transactions posted to Your previous Statements of Your Account
 - iii. We will then repay any debit non-Cash Withdrawal Transactions posted to Your previous Statements for Your Account
 - iv. We will then repay any fees and charges posted to Your current Statement for Your Account
 - v. We will then repay any debit Cash Withdrawal Transactions posted to Your current Statement for Your Account and
 - vi. We will lastly repay any debit non-Cash Withdrawal Transactions posted to Your current Statement for Your Account
- d. Cheques and demand drafts sent to Us for payment of Your dues must be drawn on and be payable in Saudi Arabia. Cheques must be payable to "American Express Saudi Arabia" and crossed "Account Payee". You must issue separate cheques for separate Card Accounts maintained by You with Us
- e. You will be responsible for any direct debit instructions issued on Your Account. Any disputes must be resolved directly between You and Your bank
- f. You should inform Your service providers directly of any change in Your Card number or change in expiry date of Your Card for any subscription services that You may have signed up for using the Card. You should inform such service providers of any change of Card number or expiry date even if the Card number or expiry date was changed by Us. In such situations We will not be liable for any disputes between You and the service provider
- g. If Your payment or refunds processed by merchants results in a credit balance greater than US\$50,000, We will refund to You the balance in excess of US\$50,000 within 60 days
- h. You understand and agree that the monthly Statement of account will be sent via e-mail to the email address provided by You. If no email address is provided, a printed Statement will be sent to either Your personal or business address
- i. If you are the sole proprietor of a Service Establishment (according to our records), you hereby authorize us to stop payments made payable to you or to your Service Establishment should your Account become overdue for any amount
- j. If any sums shall become overdue from You to Us at any time under the Card Account, the whole outstanding balance on Your Card Account shall become immediately due and payable
- k. We shall credit Your Account with the amount of any Transaction refund only upon receipt of such refund from the applicable Service Establishment

9. QUERIES

- a. If You have any questions about Transactions appearing on Your Statement, please contact Us immediately but no later than one month from Your Statement date. **The address to write to is American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia. Our Telephone numbers are Toll Free 800 122 5225 or 966 11 407 1999**
- b. We are not responsible for goods or services purchased by You using the Card. Once You have used Your Card to purchase goods or services, We cannot cancel that charge unless We have the consent of the Service Establishment or the seller of the goods and services. In all such cases, You must pay us the Current Balance shown on Your monthly Statement. Any dispute between You and the Service Establishment should be settled directly between You and the Service Establishment
- c. Please note that it may not be possible for Us to resolve any questions You may have about Transactions on Your Statement that are more than 90 days old
- d. When You dispute a charge, We will, at Our discretion, raise an inquiry on Your behalf with the Service Establishment and obtain the relevant supporting documentation for the disputed charge

10. ENDING THIS AGREEMENT

- a. You may end this Agreement at any time by returning all Your Cards to Us with an authenticated communication asking Us to end this Agreement. We can only end this Agreement when We receive all

Cards cut in half and You have paid off all the amounts that You owe to Us. You can cancel a Card issued to a Supplementary Cardmember, by informing Us by an authenticated communication. You will continue to be liable for all Transactions performed by the Supplementary Cardmember until We receive the Card cut in half

- b. We can end this Agreement at any time by giving immediate notice. Alternatively, We can stop You from using the Card. If We end this Agreement, You must pay all money You owe us on the Account including Transactions and Cash Withdrawals that have been authorized but not yet debited to Your Account
- c. Unless clause 13(b) applies, You will still be responsible for all Transactions or Unauthorized Transactions that take place in relation to Your Account
- d. You have the right to cancel the agreement, without incurring any charges, within 10 days of receiving the Corporate Card unless You have activated the Card.

11. RENEWING THE CARD

- a. You authorize Us to renew Your Cards before they expire
- b. Unless this Agreement has ended, We may, from time to time, send You renewal or Replacement Cards

12. DEATH OR BANKRUPTCY

- a. In the unfortunate event of Your death, We shall have the right to ask Your legal heirs to pay amounts due on Your Account immediately
- b. In case of Your bankruptcy, all amounts due on Your Account shall become payable immediately
- c. If You lose or give up Your residency status in the Kingdom of Saudi Arabia or leave the Kingdom of Saudi Arabia permanently, We have the right to cancel Your Card and close Your Account

13. PROTECTING THE CARD AND PIN

- a. Please take proper care of the Card. Ensure that it is safe and stop anyone else from using it. Keep Your PIN a secret. You must not keep a note of Your PIN on the Card or anything You usually keep with the Card. Do not write down Your PIN
- b. **If You lose Your Card, or if it is damaged, stolen or someone else finds out the PIN, You must tell us immediately by calling Tel: Toll Free 800 122 5225 or 966 11 407 1999.** If You do this, You will not be responsible for losses arising from someone else using the Card. However, You will be responsible for all Transactions (including Cash Withdrawals) made using the Card by anyone who obtained possession of Your Card with Your permission or the permission of Your Supplementary Cardmember. Should You subsequently recover Your lost / stolen Card, please do not use it. Destroy the recovered Card by cutting it in half
- c. You indemnify Us fully against any liability (civil or criminal), loss, cost, expenses or damages that may arise due to loss or misuse of the Card, in the event that (a) it is lost and such loss is not reported to Us or (b) it is lost and misused before We are informed. Your maximum liability in this case will be the available Credit Limit or the total value of Unauthorized Transactions whichever is lower. If You have a credit balance in Your Account then the 'available Credit Limit' will include both the Credit Limit and the credit balance in Your Account
- d. If You notify us immediately upon discovery of any fraudulent Transactions on Your Card performed at Internet based Service Establishments that display the "Online Fraud Guarantee" sign and You have complied with this Agreement, You will not be held liable for any Transactions. Immediately means as soon as You are aware but not later than 30 days from the receipt of Your monthly Statement
- e. If You have complied with this Agreement, a Replacement Card may be issued to You solely at Our discretion at the applicable fee
- f. You must notify us immediately if You change Your address or employment

14. LIABILITY AND REFUNDS

- a. We are not liable if a Service Establishment does not accept the Card. If a Service Establishment gives You a refund, We will credit Your Account only if We receive the refund from the Service Establishment
- b. We will only repay the amounts wrongly charged to Your Account
- c. You agree to cooperate with Us in any investigation We may wish to make. You must do Your best to obtain the cooperation of Supplementary Cardmember in such investigations
- d. We are not responsible for:
 - i. non-acceptance of the Card or the way the Card is accepted or declined
 - ii. failure to carry out Our obligations under this Agreement arising from a systems failure, data processing failure, industrial dispute or other event outside Our reasonable control,
 - iii. indirect, special or consequential damages

15. CHANGE OF AGREEMENT

- a. This Agreement may be amended by Us in Our discretion or pursuant to the direction of the Shari'a Board by giving You 30 days prior notice. The up to date version of this Agreement will be displayed over Our webpage and shall contain any such amendment(s), and shall therefore be deemed valid, entering into full effect, automatically after the notice period, replacing and superseding the previous provision(s). The use or possession of the Card(s) after the notice period shall be deemed as Your formal and absolute approval to such amendments to the Agreement
- b. If You do not accept such amendments, You may terminate this Agreement (without incurring additional fees related to revised Agreement) within 14 days after the receipt of the notice by cutting the Card in half and advising Us by an authenticated communication. You will continue to be liable for amounts that You owe us until We receive Your full payment
- c. We may assign Our rights, benefits or obligations under this Agreement at any time. You may not assign Your rights, benefits or obligations under this Agreement

16. PRIVACY AND APPLICABLE LAW

- a. You agree to comply with all applicable and prevailing exchange control regulations
- b. The Agreement is subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and the jurisdiction of the Committee for the Settlement of Financial Disputes and Violations at the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA)
- c. We may pursue collection from You in any other jurisdiction in which You may be domiciled
- d. We provide credit information relating to You to The Saudi Credit Bureau (SIMAH) on a monthly basis. The information provided reflects the status as of the most recent Statement and includes information whether Your Account is up to date or overdue. If Your Account is overdue as at the date of such reporting and is subsequently regularized, the status of Your Account will only be updated at the time of the next monthly reporting. All changes in Your status are updated within a maximum of 30 days. To avoid any adverse credit history with SIMAH, You should ensure that You make timely payments on Your Account. You hereby agree to provide Us with any information that We require including but not limited to Know Your Customer forms, information and supporting documentation for establishing and/or administering Your Accounts and facilities with Us and update Your personal information if there are any changes and as may be requested by Us. You also authorize Us to obtain and collect information as deemed necessary in regard to You, Your accounts and facilities with other lenders through The Saudi Credit Bureau ("SIMAH") and electronically through AL-ELM Information Security Company ("Elm") and to disclose Your information to SIMAH, Elm, to Our authorized collection agencies or to any other agency approved by SAMA. All capitalized terms in this document will have the same meaning as defined in the Cardmember Agreement. We may not maintain original copies of all vouchers and other papers signed by You in connection with the use of the Card. It is Our policy to place the same on microfilm. Accordingly, You hereby agree that such microfilm and/or copies thereof will be acceptable to You as evidence in any court of law to prove the Transactions undertaken by You and that You will not object to the use thereof as evidence. Moreover, You agree that such microfilm or copy thereof may be used in any procedure for verification of Your signature.
- e. We will:
 - i. Disclose information about You, Your Account and Transactions on Your Account (which may include details of goods and/or services purchased) to companies within the American Express group of companies worldwide (including other organizations who issue the Card), to any other party whose name or logo appears on the Card issued to You, to any party authorized by You, to Our processors and suppliers and to organizations who accept the Card in payment for goods and/or services purchased by You and obtain such information from those parties, in order to administer and service Your Account, process and collect charges on it and manage any benefits or insurance program in which You are enrolled. Where You purchase goods and/or services on behalf of a third party, You confirm that You have obtained the consent of the third party to the disclosure of his or her information to the American Express group of companies worldwide for these purposes
 - ii. Use information about You and information about how You use Your Account (unless You ask us not to) to develop lists for use within the American Express group of companies worldwide (including other organizations who issue the Card) and other select companies in order that We or these companies may develop or make offers to You (by mail or telephone) of products and services in which You may be interested. The information used to develop these lists may be obtained from the application, from information on where You use and what Transactions are on Your Card, from surveys and research (which may involve contacting You by mail or telephone) and from information obtained from other external sources such as merchants or marketing organizations

- iii. Exchange information about You and Your Account with credit reference agencies which may be shared with other organizations in assessing applications from You and members of Your household for credit or other facilities and for preventing fraud and tracking debtors
 - iv. Carry out credit checks whilst any money is owed by You on Your Account (including contacting Your bank, financial institution or approved referee) and disclose information about You and Your Account to collection agencies and lawyers for the purpose of collecting debts on Your Account
 - v. Carry out further credit checks and analyse information about You and Transactions on Your Account, to assist in managing Your Account, authorizing Transactions on it and to prevent fraud
 - vi. Monitor and/or record Your telephone calls to Us, or Ours to You, either Ourselves or by reputable organizations selected by Us, to ensure consistent servicing levels (including staff training) and Account operation
 - vii. Undertake all of the above within and outside Saudi Arabia
 - viii. Undertake all of the above in respect of any Supplementary Cardmember on Your Account. Where You have approved the issue of a Card to a Supplementary Cardmember, You confirm that You have obtained the consent of the Supplementary Cardmember to disclose his or her information to the American Express group of companies worldwide and process it for the above purposes
- f. If You believe that any information We hold about You is incorrect or incomplete, You should write without delay to **American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia**. Any information, which is found to be incorrect or incomplete, will be corrected promptly

17. INFORMATION

- a. You must provide full and accurate information/data when completing any forms required by Us or when providing any information over the phone or by email, including but not limited to KYC documents or any Transactions completed or contemplated hereunder, and shall not provide any misleading, wrong or incomplete information. You confirm that You will review any information You provide in such forms to confirm the accuracy thereof and You also confirm that Your signature on a form, a voice recording of a phone call with You or an email from your email account maintained in Our records constitutes Your approval to the contents thereof. Should any such information change, You shall promptly notify Us by an authenticated communication. We may request certain information from You from time to time in connection with our duties regarding statutory requirements, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. You shall promptly provide full and accurate responses to our queries
- b. You must promptly notify Us by an authenticated communication of any changes to Your personal information such as Your employment and/or office and/or residential address, telephone and mobile numbers, and email addresses. In case You fail to notify Us of any changes to this information, You shall remain liable for any adverse consequences. For example, where We are unable to confirm Transactions that appear suspicious due to Your failing to update Your contact information, You shall remain liable for any misuse that takes place as a consequence of this inability. For the avoidance of doubt, You shall not use contact information that does not belong to you, such as relatives' mailing addresses
- c. You must not disclose Your personal or financial information relating to this Agreement, any Accounts or any Cards to anyone other than Us under any circumstances
- d. When requested by Us, You must provide information, records or certificates related to Your employment, income, residency status, solvency or defaults on other credit obligations, that We deem necessary. You also authorize Us to verify the information furnished by whatever means or from whichever source We deem necessary. If the data is not provided or if incorrect data is provided, We, at Our discretion, may refuse renewal of the Card or cancel the Account and demand payment of all dues outstanding on the Account
- e. We reserve the right to disclose Your information to any court of competent jurisdiction, quasi-judicial authorities, law enforcement agencies and any other wing of government
- f. Any notice given by Us hereunder will be deemed to have been received by You within seven days of posting to Your address last notified in writing to Us
- g. The application form completed by You and all supporting documents provided by You shall constitute integral parts of this Agreement and You agree that We have the right to keep all these documents
- h. For information on our credit advisory services please visit www.americanexpress.com.sa/creditadvisory
- i. You will be held liable in the event it turns out that the information provided by you are false or misleading

18. GENERAL

- a. In addition to any general right to set-off or other right conferred by law or under any other agreement, We may, without notice, combine or consolidate the outstanding balance on Your Account with any other

Account(s) which You maintain with Us, Our affiliated companies and set-off or transfer any money outstanding to the credit of such other Account(s), in or towards the satisfaction of Your liability to Us under this Agreement

- b. You acknowledge that We are not responsible for any of the services provided by third parties
- c. We may accept/act on verbal instructions or instructions by fax or email from You and/or Your nominated user using Our 24 X 7 Customer Service center with respect to the operations and / or termination of Your Account. We will not be liable for any loss or damage suffered by You in the event that We (in Our absolute discretion) acted in good faith on such instructions
- d. We are authorized to act on any instructions, which We at Our sole discretion understand have emanated from You by the use of Your PIN and other passwords, and are not expected to verify the identity of the persons giving these instructions purportedly in Your name. You are expected to safeguard Your PIN and other passwords at all times and shall be liable for all Transactions / instructions processed by the use or purported use of the PIN / password
- e. We and Our affiliated companies are required to act in accordance with the laws, regulations and requests of public and regulatory authorities operating in various jurisdictions which relate to, amongst other things, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. We may take, and may instruct or be instructed by an affiliate to take, any action which it or such other member, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with all such laws, regulations and requests. Such action may include but is not limited to the interception and investigation of any payment messages and other information or communications sent to or by the Account holder's behalf via Our systems or Our affiliated companies; and making further enquiries as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. Neither We nor any affiliate will be liable for loss (whether direct or consequential and including, without limitation, loss of profit) or damage suffered by any party arising out of any delay or failure by Us or Our affiliate in processing any such payment messages or other information or communications, or in performing any of its duties or other obligations in connection with any Accounts or the provision of any services to the Account holder, caused in whole or in part by any steps which We or such affiliate, in Our sole and absolute discretion, consider appropriate to take in accordance with all such laws, regulations and request. In certain circumstances, the action, which We may take, may prevent or cause a delay in the processing of certain information. Therefore, neither We nor any affiliate warrants that any information on Our systems relating to any payment messages or other information and communications which are the subject of any action taken pursuant to this clause is accurate, current or up-to-date at the time it is accessed, whilst such action is being taken
- f. We may offer to provide you with protection cover during the validity of the Agreement. Where we offer protection cover as an additional feature of our services to you, we shall disclose to you the details of such protection cover, including the process of identifying beneficiaries and for distributing compensation amongst beneficiaries. For the Protection Terms & Conditions, please visit www.americanexpress.com.sa/centurion

19. TERMINATION

- a. We at Our absolute discretion may cancel Your Card / Cards issued to Your Supplementary Cardmembers if, in Our opinion, You are in breach of this Agreement and/or if verbal/written instructions have emanated from You or Your nominated user to cancel Your Card / Cards issued to Your Supplementary Cardmembers
- b. We will become entitled to recover the outstanding dues together with all expenses and legal fees from Your estate on Your death, without prejudice to Our rights to continue to charge any fees and charges at prevailing rates until the dues are settled
- c. Closure of the Card shall lead to immediate withdrawal of all facilities provided through use of the Card and/or the Card number

20. FEE AND CHARGES

- a. Any fees and charges referred to herein shall be at the rates set out in Annex "A", as amended from time to time pursuant to clause 6. Please read the following important information carefully prior to using the Card(s). The use of the Card(s) shall be deemed as Your formal and absolute approval to our Initial Disclosure Statement and this Cardmember Agreement. If You have any questions, please call Our customer service toll-free 800 122 5225 or (+966 11) 407 1999
- b. Your Account will be billed in US Dollars as indicated on Your monthly Statement. The Annual Fees as mentioned in Annex "A" will be included on Your first Statement of Account

- c. The entire Current Balance on Your monthly Statement is due for payment on or before the Payment Due Date shown on the Statement. Card Accounts with payments overdue for three months or more will be levied a Collection Fee at the rate mentioned in Annex "A" for each month of delay until payment is made in full to clear all overdue balances
- d. All Cash Withdrawal Transactions attract a Cash Withdrawal Fee at the rate mentioned in Annex "A". This fee will be billed to Your Account along with the amount You have withdrawn. This fee will be debited to Your Account at the time of posting Your Cash Withdrawal Transaction
- e. A grace period of up to 25 days from Statement Date will be granted to settle the amount of Your Current Balance, and the Payment Due Date will be indicated on Your Statement.
- f. All Transactions (including Cash Withdrawals) that are performed in a currency which is not the billing currency of Your Account will be converted into the Account's billing currency using prevailing interbank rates selected from usual industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction. A Foreign Exchange conversion fee at the rate mentioned in Annex "A" on the converted amount will be added by Us. An illustrative example is given below:

Description	Purchase Transaction	Cash Transaction
Transaction Value	EUR100	EUR100
Assumed EUR / US\$ Exchange Rate	EUR1 = US\$1.05	EUR 1 = US\$1.05
US\$ Equivalent	US\$105	US\$105
Foreign Exchange Conversion Fee @ 2.75%	US\$2.89	US\$2.89
Total Transaction Value in US\$	US\$107.89	US\$107.89
Cash Withdrawal Fee (Billed Separately on Your Statement)	Not Applicable	US\$20
Total Transaction Value in SAR including Cash Withdrawal Fee	Not Applicable	US\$127.89

Annex "A"
Applicable Fees and Charges

Types of Fees	Description	Fee Amount
Administrative Fee*	Fixed monthly fee charged on the day Your Card Statement is produced We may reward You by crediting Your Account with an amount equal to the Administrative Fee or a portion thereof at Our sole and absolute discretion.	US\$ 1,000
Annual Fee*	Fixed fee charged at the time of Card issuance and thereafter at every anniversary	US\$ 4,000
Supplementary Card Fee (Optional)*	Fixed fee charged at the time of Card issuance and thereafter at every anniversary	Titanium Supplementary Cards: Up to US\$2,000 each with a maximum of two such Titanium Supplementary Cards per Basic Cardmember Plastic Supplementary Cards: The first 3 Plastic Supplementary Cards are free; each subsequent Supplementary Plastic Card will have Annual Fees of up to US\$1,000 subject to a maximum of seven such Plastic Supplementary Cards per Cardmember
Cash Withdrawal Fee*	Fixed fee charged per Cash Withdrawal Transaction	US\$20
Collection Fee*	Fixed fee charged for Accounts with payments overdue for 3 months or more Collection Fee will be donated to charity	US\$40 per instance
Foreign Exchange Conversion Fee*	Fixed percentage rate fee charged on the value of a Transaction made in non-billing currency. There is no Foreign Exchange Conversion Fee if [The Etihad Guest American Express Gold Credit Card or The Etihad Guest American Express Platinum Credit Card] are used in Saudi Riyals	2.75% and 0% for transactions only made locally in Saudi Arabia.
Funds Transfer Fee*	[●]	3% of Funds Transfer Amount + Foreign Exchange Conversion Fee, as applicable

Cheque Returned Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$40 per cheque
Statement Request Fee (more than three months)*	Fixed fee charged per transaction, except for Statement request in case of Your default, which shall be free of charge even if more than three months.	US\$10 per Statement
Refund of Credit Balance Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$27 per request
Direct Debit Rejection Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$40 per rejection
Dispute Handling Fee (for invalid disputes only)*	Fixed fee charged per transaction	US\$40 per dispute
Overseas Payment Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$100 per overseas payment
Card Replacement Fee *	Fixed fee charged per Card replacement	US\$27
Membership Rewards Program Fee	Fixed fee charged for Cards enrolled in Membership Rewards loyalty program	Free

* Value Added Tax ("VAT") of 5% will be levied from January 1, 2018 in addition to the fee mentioned above. This VAT rate is subject to change based on prevailing tax laws.

Annex "B" Variables

Cash Withdrawals Maximum Limit	SAR 3,000 (or its equivalent)
--------------------------------	-------------------------------

اتفاقية عضو البطاقة

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

1. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
"الرسوم الادارية"	رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام البطاقة والخدمات المقدمة بموجبها.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
"وسائل اتصال موثقة"	أي تعليمات نتلقاها منك تكون مُسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
"البطاقة"	بطاقة سنتشوريون الإعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكيان إكسبريس (المعدنية أو البلاستيكية).
"عضو البطاقة"	الموضح اسمه على البطاقة.
"السحوبات النقدية"	أي سحبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق اظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصحوبةً بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من ماكينات الصراف الآلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
"رسوم تحصيل"	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.
"الحد الائتماني"	أقصى رصيد مدين في الحساب.
"مؤسسة خيرية"	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن

و/أو الهيئة الشرعية	
إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.	"الرصيد الحالي"
اعرف عميلك	"KYC"
التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب به سداد الرصيد الحالي.	"تاريخ استحقاق الدفع"
رقم التعريف الشخصي المَعطى لك لتستخدمه مع البطاقة.	"رقم التعريف الشخصي"
البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمه من قبلك.	"البطاقة البديلة"
محلات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبرس لدفع قيمة البضائع والخدمات.	"مؤسسة الخدمة"
هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكيان أكسبريس وتكون مسئولة عن ابداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكيان اكسبريس.	"الهيئة الشرعية"
خدمة الرسائل النصية القصيرة	"الرسائل النصية"
سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.	"كشف حساب"
شخص غيرك تصدر البطاقة بإسمه ويكون مدين بالحساب.	"عضو البطاقة الإضافية"
أي مبالغ تدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.	" العملية"
أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذنك.	"عملية غير مفوضة"

"نحن، لنا، لدينا"	أمريكان إكسبريس السعودية أو خلفائها.
"أنت، ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.

2. القبول

أ. يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

3. استعمال البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

- أ. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة بقلم حبر فور استلامها واحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
- ب. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وابقائه بمعزل عن البطاقة.
- ج. التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
- د. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- هـ. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- و. إن البطاقة ملكٌ لنا ويجب عليك إعادتها عندما نطلب منك ذلك.
- ز. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- ح. عدم السماح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقتك.
- ط. لا تستخدم بطاقتك لدى مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكا لتلك المؤسسة.
- ي. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.
- ك. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأي بطاقات صادرة عن حسابك لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
- ل. يكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً معك عن كافة العمليات والرسوم و المبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
- م. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما اذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.

ن. لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.

س. عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- i. إلغاء / تعليق بطاقتك أو أعضاء البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
- ii. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- iii. التأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بك وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- iv. التقاضي في حال عدم سداد مستحققاتك.
- v. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة.
- vi. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

ش. انت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليك استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليك التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

ص. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدامك للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة 3(ش)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حقك في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي معاملة.

4. الحساب

- أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.
- ب. عندما نسمح بعملياتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.
- ج. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.
- د. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو إحتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

5. النفقات بالعملة الأجنبية

أ. كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية)، التي يتم تحميلها على حسابك بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحمّل على حسابك بعملة أجنبية يتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك إستناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

ب. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك، سوف تتحمل رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه إدخال المبلغ إلى حسابك وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

6. الرسوم

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.

ب. في حالة زيادة أي من الرسوم، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق لك مدته 30 يوماً تقويميا بنشر قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد الكتروني على عنوان بريدك الإلكتروني الذي قممت بالإفصاح عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم فقد لا نوجه إليك إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.

ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.

د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

هـ. سوف يتم تحميل رسم إداري على حسابك بنفس السعر الوارد في الملحق "أ". وسيتم تقييد الرسم الإداري على حسابك في يوم اصدار كشف حسابك.

و. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.

ي. يجوز لنا تحميلك رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" إذا أصبح رصيد بطاقتك مستحق الأداء وغير مدفوع لمدة ثلاثة (3) شهور أو أكثر.

7. الحد الائتماني

أ. بطاقات سمنتشوربون الخاصة بنا لا يوجد لها حداً مسبقاً للإنفاق. حيث تتلائم القوى الشرائية مع استخدامك للبطاقة. ولا يعني عدم وجود حداً مسبقاً للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الإتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

ب. سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من 0% من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره 30% من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

8. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك. يلزم منك سداد الرصيد

الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

ب. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب.

i. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبند 5 (أ) و 5 (ب) على التوالي.

ii. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

iii. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

iv. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

ج. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية التي نراها مناسبة:

i. تسديد أية رسوم و تكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.

ii. تسديد أية سحبوات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.

iii. تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.

iv. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.

v. تسديد أية سحبوات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

vi. وأخيراً تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

د. يجب أن تكون الشيكات والشيكات بالإطلاع المرسل إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية

السعودية . ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد.
كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.

هـ. ستكون مسئولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.

و. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ إنتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات إكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسئولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.

ز. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من 50.000 دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن 50.000 دولار أمريكي في غضون 60 يومًا.

ح. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عنوانك الشخصي أو عنوان عملك.

ط. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقًا لسجلتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.

ظ. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقا وواجب الدفع فوراً.

س. يتم قيد أية مبالغ إسترداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.

9. الإستفسارات

أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية إستفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، و في أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز 30 يوما من بعد إصدار كشف حسابك. **عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس**

السعودية، ص.ب. رقم 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. وأرقام هواتفنا هي الهاتف المجاني 800 122 5225 أو 966 11 407 1999.

ب. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينكم.

ج. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البت في أية إستفسارات عن النفقات التي مضى عليها أكثر من 90 يوم.

د. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

10. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها واشعارنا عبر وسائل اتصال موثقة تطلب بموجبه إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة 13 (ب) من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

11. تجديد البطاقة

أ. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات جديدة أو بديلة.

12. الوفاة أو الإفلاس

- أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- ب. في حال إعلان إفلاسك، لا قدر الله، فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج. إذا ما فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

13. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- أ. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.
- ب. **في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي، يجب الاتصال بنا فوراً على: الهاتف المجاني 800 122 5225 أو 966 11 407 1999.** إذا قمت بذلك فإنك لن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. و لكن سوف تكون مسؤولاً عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما قمت بإسترداد البطاقة المفقودة/ المسروقة بعد ذلك، يرجى عدم استخدامها. قم بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.
- ج. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفى حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. فى هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني و الرصيد الائتماني المستحق فى حسابك.
- د. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أية عمليات إحتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الإحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز 30 يوم من استلام كشف الحساب الشهري.

هـ. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز اصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.

و. يجب عليك أيضًا إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

14. المسئوليات والتعويضات

أ. نحن غير مسئولون إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخصم من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.

ج. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراؤه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.

د. إننا غير مسئولون عن:

i. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.

ii. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في

العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

iii. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

15. تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق مدته 30 يوما. وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائيا بعد انتهاء مدة الاخطار واستبدال و تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرفك على هذه التعديلات على الاتفاقية.

ب. في حالة عدم قبولك تلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون 14 يومًا من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة إلى نصفين وإبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المدين بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

ج. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

16. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. توافق على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة.
- ب. يُعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
- ج. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.
- د. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل شهري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون لحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فتره أقصاها 30 يوماً. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.
- هـ. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الإحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكرو فيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الميكرو فلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل على إتمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الإستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا الميكرو فلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.
- و. سنقوم بما يلي:
- أ. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيمة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك

حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ii. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على إهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

iii. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين.

iv. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

v. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الإحتيال.

vi. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

vii. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

viii. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه بأنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

ز. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية.** وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها فوراً.

17. المعلومات

أ. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملء أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضا بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالكهاتك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخطرنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسئوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أية استفسارات نوجهها اليك.

ب. يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسئول عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسئول عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

ج. يلزم عليك عدم الافصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأية شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

د. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الإلتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضا تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو فى حالة عدم صحة البيانات المقدمه يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

هـ. نحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

و. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.

ز. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكمالها وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الإحتفاظ بكافة هذه المستندات.

ح. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على

www.americanexpress.com.sa/creditadvisory

ط. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة

18. عام

أ. بالإضافة الى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي إتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق فى حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، فى سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.

ب. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسئولون عن أى خدمات أخرى مقدمة من الغير.

ج. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك بإستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذى يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث فى حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

د. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك بإستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات بإسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التى أجريت أو المزمع إجرائها من خلال إستخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري.

هـ. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التى تعمل فى العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالى والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء أو أي شركة عضو فى المجموعة، حسب تقديرها المطلق، تعتبره مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق فى أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام بإستفسارات إضافية تتعلق بما اذا كان الاسم الذى قد يشير

إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الإلتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كليًا أو جزئيًا من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم إتخاذها استنادًا إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين إتخاذ هذا الإجراء.

و. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/centurion.

19. إلغاء البطاقة

أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك / البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

ب. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.

ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

20. الرسوم

أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لأخر بموجب الفقرة 6. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: الهاتف المجاني 122 5225 800 أو

1999 407 (11 966+).

- ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحساب بطاقتك بالدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.
- ج. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد.
- د. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.
- هـ. سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوما كحد أقصى من تاريخ إرسال كشف الحساب لتسوية رصيدك المستحق وسوف يتم توضيح تاريخ إستحقاق الدفع في كشف حسابك.
- و. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إستنادًا إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء	عملية السحب النقدي
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	20 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	127.89 دولار أمريكي

الملحق "أ"
الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم الإداري*	رسم شهري ثابت يفرض على بطاقتك يوم إصدار كشف الحساب. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.	1000 دولار أمريكي
الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	4000 دولار أمريكي
رسم البطاقة الإضافية (إختياري)*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	بطاقات التيتانيوم الإضافية: حتى 2.000 دولار أمريكي لكل واحدة منها بحد أقصى اثنين من تلك بطاقات التيتانيوم الإضافية لكل عضو بطاقة أساسي. البطاقات الإضافية البلاستيكية: أول 3 بطاقات بلاستيكية إضافية مجانية؛ وسوف يكون هناك رسوم سنوية على كل بطاقة بلاستيكية إضافية لاحقة بقيمة 1.000 دولار أمريكي وذلك بحد أقصى سبع بطاقات بلاستيكية إضافية لكل عضو بطاقة.
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	20 دولار أمريكي لكل عملية سحب نقدي

رسم التحصيل *	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة 3 أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	40 دولار أمريكي عن كل تأخير
رسم تحويل العملة للعملات المحلية *	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	2.75% و 0% في حال أن تمت العملية داخل المملكة العربية السعودية فقط
رسم تحويل الأموال *	[•]	3% من مبلغ الأموال المحولة + رسم تحويل العملات الأجنبية، على النحو المعمول به.
رسم إعادة الشيك *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	40 دولار أمريكي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	10 دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسم استرجاع الرصيد الائتماني *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	27 دولار أمريكي لكل طلب
رسم رفض خدمة القيد المباشر *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	40 دولار أمريكي لكل رفض
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط) *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	40 دولار أمريكي
رسم المدفوعات في دول خارج المملكة العربية السعودية *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 دولار أمريكي
رسم تبديل البطاقة *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	27 دولار أمريكي

العضوية مجانية	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشاركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) *
----------------	--	---

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (5%) اعتباراً من 1 يناير 2018 بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية

الملحق "ب" المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية	3.000 ريال سعودي (أو ما يعادلها)
------------------------------	----------------------------------