



# AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

The document, the Schedule and any endorsement(s) attached form **Your Certificate**.  
This document sets out the conditions of the **Certificate** between **You** and **Us**. It should be kept in a safe place.  
Please read the whole document carefully. It is arranged in different sections. It is important that  
You comply with Your duties under each section and under the insurance as a whole

## CERTIFICATE WORDING

### CONTENTS

Section 1	The Certificate of Insurance
Section 2	Meaning of words
Section 3	Geographical limits
Section 4	Eligibility
Section 5	Period of insurance
Section 6	Medical and Travel Assistance
Section 7	Emergency medical, evacuation and repatriation expenses
Section 8	Personal Accident
Section 9	Hospital daily benefit
Section 10	Personal liability
Section 11	Baggage and Money
Section 12A	Cancellation
Section 12B	Emergency Return Home
Section 13	Inconvenience Benefits
Section 14	Missed Departures
Section 15	Lost and Stolen
Section 16	Purchase Protection
Section 17	Extended Warranty
Section 18	Rental Car Collision Damage Waiver
Section 19	Schedule of Benefits and Limits of liability
Section 20	General Conditions
Section 21	General Exclusions
Section 22	Premium
Section 23	Requesting emergency assistance
Section 24	How to make a claim
Section 25	Complaints Procedure
Section 26	Other Provisions

# AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

## Section 1: THE CERTIFICATE OF INSURANCE

- 1.1 This Certificate is a contract of insurance. This document contains the details of the cover, and the terms, conditions and exclusions relating to each Cardmember, and is the basis upon which all claims will be settled.
- 1.2 In consideration of payment of the premium by the Policyholder, the Cardmember is entitled to payment of Benefits and Services under this Certificate, during the Period of Insurance, within the geographical limits, subject to the terms, conditions and exclusions.
- 1.3 The Benefits are underwritten by Al Alamiya for Cooperative Insurance Company "Insurer".
- 1.4 The Services are either provided or arranged by International SOS. In certain cases, where International SOS arrange assistance services, the cost of such Services must be borne by the Cardmember.
- 1.5 This Certificate shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales, and the courts of England and Wales shall have exclusive jurisdiction in any dispute arising hereunder unless otherwise agreed by Insurer in writing.

## Section 2: MEANING OF WORDS

The following words or expressions shown below appear in bold in this Certificate and have the following meanings wherever they appear.

**Accident** shall mean any sudden, unexpected, external and violent and specific event which occurs at an identifiable point in time and place during a Journey which results in Bodily Injury.

**Act of Terrorism** shall mean an act, including but not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes or reasons including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

**Baggage** shall mean accompanied personal goods belonging to the Cardmember or for which the Cardmember is responsible and which are taken by the Cardmember on a Journey or acquired by the Cardmember during a Journey. Baggage shall include Valuables.

**Benefits** shall mean the benefits supplied by Insurer under the terms and conditions of this Certificate, as set out in sections 6 to 18 inclusive.

**Bodily Injury** shall mean identifiable physical injury or death, which is caused by an Accident during a Journey.

**Card** shall mean a card issued pursuant to the Policyholder's card program in which the Benefits and Services of this Certificate have been incorporated.

**Cardmember/s** shall mean any person not yet 81 (eighty one) years old who is a holder of a Amex Card issued by the Policyholder bearing Bank Identification Number (BIN) 3766, and will include any Family who are also resident in Principal Country of Residence and are all travelling with the Cardmember on a Journey from his/her Principal Country of Residence with pre-assigned ticketing.

**Certificate** shall mean this certificate of insurance.

**Common Carrier** shall mean any public transport by road, rail, sea or air with a licensed carrier operating a regular

and/or charter passenger service.

**Compulsory Inclusion** shall mean the automatic provision of Benefits and Services to the Cardmembers where the Benefits and Services are not offered on an optional basis.

**Covered Purchase** shall mean the product purchased by the Cardmember in his/her name for which the full purchase price is charged to the respective Cardmembers' Amex Card, is new (must not have been used in any way at the time of purchase) and is only used wholly for personal, domestic or non-commercial purposes.

**Default** shall mean any breach of the obligations of either Party or any act, omission, negligent act or statement of either Party, its employees, agents or sub-contractors and in respect of which liability arises from the defaulting Party to the other.

**Dependent Children** shall mean the children, step-children and legally adopted children of the Cardmember who are:

- i) unmarried, and;
- ii) living with such Cardmember (unless living elsewhere whilst in full time education), and;
- iii) under 19 years of age (or under 24 years of age if in full time education).

**Effective Date** shall mean 01 November 2019.

**Expiry Date** shall mean 31 October 2020.

**Family** shall mean the Spouse and Dependent Children of the Cardmember.

**Hi-jack** shall mean the unlawful seizure or wrongful exercise of control of an aircraft or conveyance, or the crew thereof.

**Illness** shall mean any sudden and unexpected deterioration of health, that first manifests during a Journey and which is certified by a qualified medical practitioner and agreed by an International SOS Physician.

**International SOS** shall mean International SOS MEA (Branch), Dubai Airport Free Zone 7W, Block B, 4th Floor, Dubai, UAE.

**International SOS Physician** shall mean the physicians nominated by the International SOS Assistance centers throughout the world.

**Journey** shall mean the first 91 days of any round trip falling entirely within the Period of Insurance, where at least 50% of the total value of tickets for travel on a Common Carrier have been paid by using such Cardmember's Amex Card issued by the Policyholder. The Journey shall be deemed to have begun with the Cardmember's departure from the home where such Cardmember normally resides and shall have ended upon return to that home.

**Loss of Limb** shall mean permanent loss by physical separation of a hand at or above the wrist or of a foot at or above the ankle.

**Medical Expenses** shall mean all reasonable costs necessarily incurred outside the Cardmember's Principal Country of Residence for hospital, surgical or other diagnostic or remedial treatment given or prescribed by a qualified medical practitioner.

**Money** shall mean coins, bank notes, postal and Money orders, signed travellers and other cheques, letters of credit, travel tickets, credit cards, petrol coupons and other coupons.

**Party** shall mean a party to this contract of insurance

**Period of Insurance** shall mean the period between the Effective Date and the Expiry Date. (Policyholder) shall mean Amex, KSA.

**Pre-existing Health Disorder or Condition** shall mean any Illness, defect, physical infirmity or condition, including sequela or complications thereof that in the opinion of a qualified medical practitioner appointed by International SOS can reasonably be related thereto or for which the

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

Cardmember is receiving or has received medical treatment, advice or investigation prior to the Journey or for which the Cardmember is receiving or has received medical treatment, advice or investigation from a doctor, dentist, chiropractor, physiotherapist or naturopath prior to the Journey. This includes chronic or ongoing medical or dental conditions which You were aware of, or of which You could expect to be aware of that may lead to a claim under this Certificate.

**Principal Country of Residence** shall mean that country (Kingdom of Saudi Arabia, for the purposes of this Policy) in which the Cardmembers has his/her Principal place of residence. In the event of dual nationality, the Cardmember assumes the nationality of their Principal Country of Residence for the purposes and for the duration of this insurance.

**Relative** shall mean spouse or common law partner, mother, mother-in-law, father, father-in-law, daughter, daughter-in-law, son, son-in-law, (including legally adopted daughter or son), brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, grandfather, grandmother, grandson, granddaughter or fiancé(e) of a Cardmember.

**Serious Medical Condition** shall mean a condition, which in the opinion of an International SOS Physician requires emergency medical treatment to avoid death or serious impairment to the Cardmember's health. In determining whether such a condition exists, the International SOS Physician may consider the Cardmember's geographical location, the nature of the medical emergency and the local availability of appropriate medical care or facilities.

**Services** shall mean the -24hour assistance and other related emergency services to be provided by International SOS as described in section 6 of this Certificate.

**Spouse** shall mean either the Cardmember's legal wife/husband or, if the Cardmember is not married, the Cardmember's common law partner who has cohabited with the Cardmember at the same address for a continuous period of at least 1(one) year prior to the Journey.

**Insurer/ We/ Us** shall mean Al Alamiya for Cooperative Insurance Company.

**Valuables** shall mean jewellery, gold, silver, precious metal or precious or semiprecious stone articles, watches, furs, audio, video, computer, television and telecommunications equipment (including Compact Discs, Digital Video Discs, tapes, films, cassettes, cartridges, batteries and headphones), computer games, handheld consoles/computers and games, iPods/MP3/MP4 players and associated equipment, telescopes, binoculars, sports/activity equipment (excluding winter sports equipment) and photographic equipment only.

**You** shall mean the Cardmember.

### Section 3: GEOGRAPHICAL LIMITS

- 3.1 The Services and Benefits described in this Certificate are provided on a worldwide basis.

### Section 4: ELIGIBILITY

- 4.1 Only those Cardmembers who are resident in Principal Country of Residence and are not yet 81 (eighty one) years old on the Effective Date or renewal date shall be eligible for Benefits and/or Services under this insurance.

- 4.2 The Cardmember is eligible for the Benefits and/or

Services in accordance with the terms and conditions of this Certificate or any other eligibility criteria set by the Client in writing with the prior agreement from Insurer and/or International SOS.

- 4.3 The Benefits and Services provided to the Cardmembers shall be on a Compulsory Inclusion basis.

### Section 5: PERIOD OF INSURANCE

- 5.1 This Certificate shall commence on the Effective Date and shall be in force until the Expiry Date.
- 5.2 Any Party may immediately terminate this Certificate on written notice to the other Party in the event that:
- (i) the other Party shall be in Default of the performance or observance of any material covenants or provisions hereof and such Party shall have failed to remedy such default or breach within 30 (thirty) days after receiving written notice of such default or breach; or
  - (ii) any material representation or warranty made by the other Party is false or untrue when made; or
  - (iii) the other Party shall make a general assignment for the benefit of creditors or a resolution is passed or a petition is presented against the other Party for liquidation, winding-up or dissolution or for the appointment of a liquidator, receiver, trustee, judicial manager or similar official of all or a substantial part of its assets or if execution or any form of action is levied or taken against any of its assets.
- 5.3 In the event of termination or expiry of this Certificate, both Parties shall be relieved of all future liabilities as at the date of termination or Expiry Date, whichever is applicable.
- 5.4 All Cardmembers are entitled to the Benefits and Services from the date of activation of their Card account or the date the Cardmember has been notified to Insurer, whichever comes later and subject to the appropriate premium having been paid to Insurer.
- 5.5 The entitlement to Benefits and Services will cease automatically on the date Insurer receive written notification of the deletion of the Cardmember or the termination of the Cardmember's Amex card account or the termination of the Amex card account, whichever comes first.
- 5.6 A Cardmember's eligibility for the Benefits and Services shall cease on the earliest of:
- (I) the date the Cardmember as shown is no longer eligible for the Benefits and Services pursuant to this Certificate; or
  - (ii) the Date of Termination or Expiry Date, whichever occurs first.

### Section 6: MEDICAL AND TRAVEL ASSISTANCE SERVICES

- 6.1 Assistance Services
- International SOS will provide various medical and travel assistance Services to the Cardmember. Those Services provided directly by International SOS are covered under the terms of this Certificate, subject to the Premium having been paid. Where a third party, such as a physician or courier, is utilised the provision of such Services is at the expense of the Cardmember, unless such costs are covered under the terms of this Certificate.

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

### 6.2 International SOS Services

#### 6.2.1 Telephone assistance

If contacted International SOS will provide medical advice to the Cardmember by telephone, including information on inoculation requirements for travel. International SOS will also provide information on travel visas. It must be noted that any such advice is inevitably limited by the circumstances and International SOS cannot be held liable for errors.

#### 6.2.2 Service Provider referral

If contacted, International SOS will provide to the Cardmember contact details for medical or legal service providers, including physicians, dentists, lawyers, legal practitioners, interpreters, hospitals and other relevant persons or institutions. In such cases, whilst International SOS exercises care and diligence in selecting the providers, does not provide the actual advice and is not responsible for the advice given or the outcome thereof. Further, unless the cost of the provision of the actual Services by third parties are covered by this Certificate, they must be borne separately by the Cardmember.

#### 6.2.3 Medical Monitoring

In the event of a Cardmember requiring hospitalisation, International SOS will, if required, monitor the Cardmember's medical condition during and after hospitalisation until the beneficiary regains a normal state of health, subject to any and all obligations in respect of confidentiality and relevant authorisation.

#### 6.2.4 Cardmember support

In the event that International SOS is contacted to report a lost or stolen Card or for account queries, International SOS shall contact the Policyholder's customers service line as soon as practicable.

#### 6.2.5 Urgent Message Relay

In the event that International SOS is contacted to transmit an urgent message, it will relay it to Cardmember's relatives, business associates, friends residing in his/her Principal Country of Residence and vice versa.

#### 6.2.6 Guarantee of Payment

If covered under the terms of this Certificate, International SOS will guarantee or pay any required hospital admittance deposit on behalf of a Cardmember.

#### 6.2.7 Cash Advances

In the event of lost or stolen cash, Travelers Cheques, credit and charge cards or in the event that there are no American Express Travel Service Offices or ATMs available at the Cardmember's location, International SOS shall advance cash to the Cardmember up to the limits shown in Section 19 of this Certificate. (to be charged to Cardmember's account and subject to authorization by the Policyholder).

#### 6.2.8 Advance Payment for Bail Bond

If the Cardmember is jailed (or threatened to be) following a road traffic accident whilst on a Journey, International SOS shall advance the bail bond (to be charged to Cardmember's account and subject to authorization by the Policyholder).

### 6.3 Third Party Services

#### 6.3.1 In the event of an emergency where, either the

Cardmember cannot be adequately assessed by telephone for possible evacuation, or the Cardmember cannot be moved and local medical treatment is unavailable, International SOS will, send an appropriately qualified medical practitioner to the Cardmember. International SOS will not pay for the costs of such Services unless covered under the terms of this Certificate.

6.3.2 International SOS will arrange to have delivered to the Cardmember essential medicine, drugs, medical supplies or medical equipment that are necessary for a Cardmember's care and/or treatment but which are not available at the Cardmember's location. The delivery of such medicine, drugs and medical supplies will be subject to the laws and regulations applicable locally. International SOS will not pay for the costs of such medicine, drugs or medical supplies and any delivery costs thereof unless covered under the terms of this Certificate.

6.3.3 International SOS will arrange to have delivered to the Cardmember lost or forgotten prescriptions, and replacement of lost or broken glasses or contact lenses that are necessary for a Cardmember's treatment and/or condition, but which are not available at the Cardmember's location. Such delivery will be subject to the laws and regulations applicable locally. International SOS will not pay for the costs of such prescription, glasses or contact lenses and any delivery costs thereof.

## Section 7: EMERGENCY MEDICAL, EVACUATION AND REPATRIATION EXPENSES

### 7.1 Medical Expenses

If a Cardmember incurs Medical Expenses whilst on a Journey as the direct result of the Cardmember sustaining Bodily Injury or suffering an Illness, the Insurer will make a payment to the Cardmember in respect of such expenses up to the limit shown in Section 19 of this Certificate.

### 7.2 Emergency Evacuation and Repatriation Expenses

7.2.1 In the event that a Cardmember sustains Bodily Injury or suffers an Illness whilst on a Journey, and the Cardmember is in a Serious Medical Condition, and in the opinion of International SOS such arrangements are necessary on medical grounds, International SOS will arrange for the transportation for moving the Cardmember to the nearest hospital where appropriate medical care is available or International SOS will arrange for the repatriation of the Cardmember to the Principal Country of Residence.

7.2.2 If required, International SOS will also arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and a medical escort.

7.2.3 International SOS reserves the right to decide whether the Cardmember's medical condition is sufficiently serious to warrant an emergency medical evacuation. International SOS further reserves the right to decide the place to which the Cardmember shall be evacuated to and the means or method by which such evacuation will be carried out having taken into account all the assessed facts and circumstances of which International SOS is aware at the relevant time.

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

7.2.4 International SOS reserves the right to decide the means or method by which such repatriation will be carried out having taken into account all the assessed facts and circumstances of which International SOS is aware at the relevant time.

### 7.3 Transportation of Mortal Remains

In the case of death of a Cardmember whilst on a Journey outside the Principal Country of Residence, International SOS will arrange for transporting the Cardmember's mortal remains from the place of death to any location as may be reasonably selected by the Cardmember's legal personal representative.

### 7.4 Additional Costs for Accommodation and Travel Expenses.

In the event of a valid claim under section 7.1, International SOS will pay for additional accommodation for one person required on medical advice to stay at a hotel prior to his/her return to the Principal Country of Residence.

In the event of repatriation of the Cardmember and/or his/her Family member, International SOS will pay additional travel expenses for one other person accompanying in the initial Journey to return to the Principal Country of Residence, provided that the original travel ticket cannot be used.

The eligibility and limits for above benefits are detailed in Section 19 of this Certificate.

### 7.5 Visit of a Relative

International SOS will arrange an economy class return ticket for a Relative to join the Cardmember who has been or will be hospitalised outside the Principal Country of Residence as a result of Bodily Injury or Illness for a period in excess of 7 (seven) consecutive days, subject to International SOS' prior approval and only when judged necessary by International SOS on medical and compassionate grounds.

In case of such visit, Insurer will also pay a daily allowance up to the limits detailed in Section 19 of this Certificate.

### 7.6 Return of Dependent Children

If Dependent Children are left unattended as a result of a Cardmember's Bodily Injury or Illness whilst on a Journey, International SOS will arrange the transportation for such Dependent Children by Common Carrier to their normal place of residence. Qualified attendants will be provided when deemed appropriate by International SOS.

Total payable expenses for this benefit will be up to the limits detailed in Section 19 of this Certificate.

### 7.7 Medical Assistance to Dependent Children at Home

In the event of Bodily Injury or Illness of the Cardmember's Dependent Children left at home while the Cardmember is travelling outside the Principal Country of Residence, the International SOS shall monitor the respective child's medical condition and keep the Cardmember informed. Any subsequent need for transportation and hospitalisation of the child shall be organised by the International SOS (to be charged to Cardmember's account and subject to authorization by the Policyholder).

### Specific Exclusions Applying To Section 6 & 7

7.8 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their

related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this section:

- (i) Expenses incurred / Services required within the Principal Country of Residence;
- (ii) Expenses incurred after 12 (twelve) months from the date of the Accident or first manifestation of Illness;
- (iii) Dental expenses unless incurred as a result of an Illness or Bodily Injury;
- (iv) Optical expenses;
- (v) Treatment provided other than by a qualified medical practitioner;
- (vi) Expenses incurred which are non-medical in nature such as telephone calls, newspapers;
- (vii) Services rendered or expenses incurred without the authorisation and/or intervention of International SOS;
- (viii) Expenses which would have still been payable if the event giving rise to the intervention of International SOS, had not occurred;
- (ix) Elective cosmetic surgery;
- (x) Expenses incurred for treatment not verified by a medical report;
- (xi) Expenses for treatment that an International SOS Physician considers are not medically necessary whilst on a Journey and can be treated on the Cardmember's return to their Principal Country of Residence;
- (xii) Expenses incurred where the Cardmember in the opinion of the International SOS Physician is physically able to return to his/her Principal Country of Residence seated as a normal passenger and without medical escort; and
- (xiii) The first USD 100 (one hundred) per event per Cardmember; being the Excess.

## Section 8: PERSONAL ACCIDENT COVER

### 8.1. COMMON CARRIER

8.1.1 If during a Journey, a Cardmember sustains Bodily Injury during the operative time below where at least 50% of the fare or hire charge has been charged to the Cardmember's Card and independently of any other cause, such Bodily Injury results in the death, total and irrecoverable loss of sight or Loss of Limb of the Cardmember within 12 (twelve) months of the date of the Accident, the Insurer will pay to the Cardmember, or such person as may be selected by the Cardmember's legal personal representative(s), the compensation as per the scale detailed in section 8.1.3.

8.1.2 In respect of the cover provided under Section 8.1.1, the coverage will be activated only after purchasing the round trip airline ticket via Amex Card and the Journey shall be deemed to have begun when the Cardmember enters an airport, seaport, railway or road station for the purpose of boarding Common Carrier for which the Card has been used in advance to purchase a ticket and ends upon disembarkation from such Common Carrier.

8.1.3 Compensation Payable Scale (as a % of Limits defined in Section 19):

- (i) Death 100%
- (ii) Total and irrecoverable loss of sight of both eyes 100%

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

- (iii) Loss of two Limbs 100%
- (iv) Total and irrecoverable loss of sight of one eye and loss of one limb 100%
- (v) Loss of one limb 50%
- (vi) Total and irrecoverable loss of sight of one eye 50%

Benefit shall not be payable under more than one of the items above in respect of the consequences of one Accident.

### Specific Exclusions Applying To Section 8

- 8.3 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the cover provided by this section:
- (i) Bodily Injury which would have still been payable if the event giving rise to the intervention of International SOS had not occurred;
  - (ii) More than one claim under this Section 8 in connection with the same Accident;
  - (iii) Medical or surgical treatment expenses; and
  - (iv) Bodily Injury sustained other than whilst the Cardmember is on a Journey.

### Section 9: HOSPITAL DAILY BENEFIT

- 9.1 If a Cardmember sustains Bodily Injury or Illness during a Journey which results in the in-patient hospitalisation of the Cardmember, the Insurer will pay to the Cardmember or such person as may be selected by the Cardmember's legal personal representative(s), the sum detailed in Section 19 of this Certificate, per day, up to a maximum of 30 (thirty) days.

### Specific Exclusions Applying To Section 9

- 9.2 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this Section:
- (i) Services rendered without the authorisation and/or intervention of International SOS;
  - (ii) Cases of minor Illness or Bodily Injury, which in the opinion of the International SOS Physician can be adequately treated locally, and which do not prevent the Cardmember from continuing their travels or work;
  - (iii) Payment of benefit where a Cardmember is suffering from sickness or disease not directly resulting from a valid claim for Bodily Injury or Illness;
  - (iv) Payment of benefit in respect of the first 48 (forty eight) hours of hospitalisation unless the period of hospitalisation exceeds 48 (forty eight) hours; being the Excess;
  - (v) Elective cosmetic surgery;
  - (vi) Payment of benefit arising after 12 (twelve) months from the date of the Accident or first manifestation of Illness;
  - (vii) Payment of benefit in respect of hospitalisation within the Principal Country of Residence;

- (viii) Payment of benefit in respect of hospitalisation where treatment is not verified by a medical report.

### Section 10: PERSONAL LIABILITY

- 10.1 If whilst on a Journey the Cardmember is involved in an incident which results in him or her becoming legally liable to pay damages or costs in respect of Bodily Injury and/or accidental loss of or damage to material property belonging to any third party then the Insurer will pay to the Cardmember against all sums which they shall become legally liable to pay to a third party claimant up to the limit specified in Section 19 of this Certificate.
- 10.2 The limit shown in Section 19 of this Certificate includes the Cardmember's costs and expenses incurred with the prior written approval of Insurer.
- 10.3 Special Conditions:-
- (i) The liability of the Insurer for all sums payable by the Cardmember under this section shall not exceed the limits shown in Section 19 of this Certificate;
  - (ii) The Cardmember shall give immediate notice to the Insurer of any occurrence for which there may be liability under this section and shall provide the Insurer with such particulars and information as the Insurer may require and shall forward to the Insurer immediately on receipt any letter, writ, summons and process and shall advise the Insurer in writing immediately the Cardmember has knowledge of any impending prosecution, inquest or inquiry in connection with the said occurrence;
  - (iii) No admission of liability or offer, promise or payment shall be made without the prior written consent of the Insurer. The Insurer shall be entitled at their discretion to take over settlement of any claim and to prosecute at their own expense and for their benefit any claim for compensation or damage against any other person. The Cardmember shall give any and all information and assistance required;
  - (iv) The Insurer may at any time and at their sole discretion pay to the Cardmember the maximum sum payable under this section in respect of any claim. The Insurer shall then be exempt from all future liability under this section.

### Specific Exclusions Applying to Section 10

- 10.4 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this Section:
- (i) Bodily Injury to employees of the Cardmember;
  - (ii) The Cardmember's liability arising out of:
    - a) the use of vehicles, aircraft or watercraft (other than manually propelled rowing boats, punts or canoes);
    - b) property belonging to or held in trust by or in the custody of, or control of the Cardmember;
    - c) any wilful or malicious act;
    - d) the ownership or use of firearms;

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

- e) the carrying on of any trade, profession or business;
- (iii) The Cardmember's liability to other members of the Family; and
- (iv) Liability which has been assumed by the Cardmember under contract or agreement unless the liability would have attached in the absence of such contract or agreement;

### Section 11: BAGGAGE AND MONEY

#### Loss of Baggage

- 11.1 If, whilst on a Journey, a Cardmember sustains accidental loss of, theft of or damage to Baggage, the Insurer will pay the Cardmember in respect of such loss, theft or damage up to the limits shown in Section 19 of this Certificate.
- 11.2 In order to be reimbursed by the Insurer, the Cardmember must provide a detailed description of the property along with its date of purchase and value. Bills, invoices or other proof are required. Stolen or damaged property will be valued allowing for wear and tear at the time of the loss, theft or damage.

#### Loss of Money

- 11.3 If, whilst on a Journey, a Cardmember sustains accidental loss, theft, or damage to Money, the Insurer will pay the Cardmember in respect of such loss, theft or damage up to the limits shown in Section 19 of this Certificate.
- 11.4 In order to be reimbursed by the Insurer, the Cardmember must provide a detailed description of the Money lost.

#### Specific Exclusions Applying To Section 11

- 11.5 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the cover provided by this Section:
  - (i) More than USD 250 (two hundred and fifty) in respect of any one article;
  - (ii) More than USD 300 (three hundred) in respect of Valuables in total;
  - (iii) Claims in respect of accessories for vehicles or boats.
  - (iv) Loss or damage due to:-
    - a) moths, vermin, wear and tear, depreciation, atmospheric or climatic condition or gradual deterioration;
    - b) mechanical or electrical failure;
    - c) any process of cleaning, repairing, restoring or alteration;
  - (v) More than a reasonable proportion of the total value of the set where the lost or damaged article is part of a pair or set;
  - (vi) Loss or theft not reported to either the police within 24 (twenty four) hours of discovery and a written report

obtained or airline, shipping line or their handling agent within any timescales stated in their terms and conditions and a 'Property Irregularity Report' obtained from such carrier;

- (vii) Loss or damage due to confiscation or detention by customs or any other authority;
- (viii) Loss or theft of or damage to Baggage or Money left unattended:

- a) unless locked in Your accommodation;
- b) in a motor vehicle/ trailer/ caravan during the hours of darkness, even if protected by an alarm or secured in a locked compartment;
- c) in a motor vehicle/ trailer/ caravan during the hours of daylight unless secured in a locked compartment.

- (ix) Breakage of sports equipment in use or loss of or damage to bicycles or hired equipment;
- (x) Loss of, theft of or damage to contact, corneal or micro-corneal lenses;
- (xi) The first USD 50 per event being the Excess;
- (xii) Loss of personal goods borrowed, hired or rented by the Cardmember; and
- (xiii) (In respect of Money) Devaluation of currency or shortages due to errors or omissions during monetary transaction;
- (xiv) Loss or theft of or damage for Money from Baggage which is checked in with an airline or other travel company;
- (xv) Baggage or Money that are lost, stolen or damaged or lost whilst being transported in a motor vehicle, trailer or caravan.
- (xvi) Loss or theft of or damage to essential documents.

### Section 12A: CANCELLATION

- 12.1 If, a Cardmember incurs expenses as the direct and necessary result of the cancellation, curtailment or re-arrangement of any part of the original itinerary for the Cardmember's Journey is the direct consequence of:

- (i) the Cardmember sustaining Bodily Injury or suffering Illness;
- (ii) the death, Bodily Injury or Illness of a Relative;
- (iii) compulsory quarantine, jury service, subpoena or hijacking involving the Cardmember;
- (iv) cancellation or curtailment of scheduled public transport services consequent upon strike, riot or civil commotion, mechanical breakdown or adverse weather conditions; or
- (v) the Cardmember's leave being cancelled by the Armed Services.

then the Insurer will pay the Cardmember for the unused portion of prepaid travel and accommodation expenses

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

as included in the Journey as per the limits shown in Section 19 of this Certificate.

### Specific Exclusions Applying To Section 12A

12.2 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this Section:

- (i) Expenses which would have still been payable if the event giving rise to the intervention of International SOS, had not occurred;
- (ii) Cases of minor Illness or Bodily Injury of the Cardmember, which in the opinion of the International SOS Physician can be adequately treated locally, and which do not prevent the Cardmember from continuing their travels or work;
- (iii) Death, injury or Illness of any pet or animal.

### Section 12B: EMERGENCY RETURN HOME

12.3 The Insurer will pay all necessary additional travelling costs incurred in transporting the Cardmember to Principal Country of Residence early from a Journey (and, if required, back to the overseas location within the original period of the booked Journey) as a result of the following:

- (i) the sudden and unforeseen death or imminent demise, or the sudden and unforeseen hospitalisation due to the serious Bodily Injury or Illness, of a Relative in the Principal Country of Residence during the period of a Journey which requires the Cardmember's immediate return; and
- (ii) accidental damage to, or burglary, flooding or fire affecting the Cardmember's home or usual place of business in the Principal Country of Residence when a loss in excess of USD 2,000 is involved or when the Cardmember's presence is required by the Police in connection with such events.

### Specific Exclusions Applying To Section 12B

12.4 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this Section:

- (i) expenses which would have still been payable if the event giving rise to the claim, had not occurred;
- (ii) any Illness, or death, or imminent demise of a Relative due to Pre-existing Medical Condition; and
- (iii) any costs when the transportation has not been arranged by the Insurer.

### Section 13: INCONVENIENCE

#### Travel Delay

13.1 In the event of:

- (i) industrial action;
- (ii) adverse weather conditions;
- (iii) mechanical breakdown or derangement of the Cardmember's aircraft or sea vessel;

(iv) the grounding of the aircraft on which the Cardmember is due to travel as a result of mechanical or structural defect; or

(v) missed connection (confirmed onward connecting flight is missed at the transfer point due to late arrival of the Cardmember's incoming flight)

which results in the delayed departure of the Cardmember's flight or sailing for at least 8 (eight) hours on the outward or return Journey from the time shown in the carrier's travel itinerary as supplied to the Cardmember, the Insurer will arrange a payment to the Cardmember for the expenses charged to Amex Card and incurred prior to the actual departure, in respect of restaurant meals, refreshments and/or hotel accommodation used during the period of delay.

13.2 The payment to the Cardmember under Section 13.1 is up to the limits as shown in Section 19 of this Certificate, provided always that the Cardmember shall have checked-in according to the itinerary given to him or her by the tour operator or carrier and shall have obtained written confirmation from the airline or shipping line or their handling agents that the flight or sailing was delayed by an event described in this section. Such confirmation must state the actual period of the delay.

13.3 The delay period shall be calculated from the scheduled departure time of the flight or sailing shown in the itinerary.

#### Baggage Delay

13.4 In the event of a Cardmember's Baggage being temporarily lost or misplaced on an outward part of a Journey by the airline, shipping line or their handling agents and is not delivered to Cardmember within 8 (eight) hours of the scheduled arrival time, the Insurer will reimburse the Cardmember up to the limits as shown in Section 19 of this Certificate for the purchase of immediate necessities and charged to Amex Card within forty eight (48) hours or prior to return of the baggage whichever is earlier. Written confirmation of such delay must be obtained from the airline, shipping line or their handling agents stating the actual period of the delay.

#### Document Replacement

13.5 In the event of a Cardmember losing or misplacing (either permanently or temporarily) any essential documents needed whilst on a Journey, the Insurer will arrange the payment of all reasonable costs necessarily incurred for replacing essential documents (including such items as personal computer discs and presentation slides) up to the limits shown in Section 19 of this Certificate.

13.6 All such costs must be approved by the Insurer prior to their being incurred. Replacement costs shall not be payable for any loss consequent or resulting from the loss of said documents beyond the physical cost of replacing said documents. The intrinsic value of any savings bond, bankers bill of value (cheques, traveller's cheques and the like) or similar documents, if such is lost by a Cardmember, shall not be replaced.

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

Hi-Jack

- 13.7 Should the Cardmember's means of transport be subject to a Hi-jack during a covered trip, the Insurer will pay up to the limits shown in Section 19 of this Certificate for each day of detention for a maximum of 21 (twenty one) days.

### Legal Expenses

- 13.8 The Insurer will provide cover for legal expenses incurred up to the limits as shown in Section 19 of this Certificate arising from the pursuit of a claim against a third party who has caused Bodily Injury to or Illness of the Cardmember whilst on a Journey outside Principal Country of Residence.

### Specific Exclusions Applying To Section 13

- 13.9 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are specifically excluded from the cover provided by this Section:

- (i) Payment in respect of the first 8 (eight) hours of delay (excluding payment for Hi-jack); being the Excess;
- (ii) Payment in respect of more than 2 (two) Cardmembers travelling on the same Journey;
- (iii) Delay resulting from the failure of the Cardmember to provide the necessary correct documentation;
- (iv) Delay resulting from the failure of the Cardmember to allow reasonable time to reach the point of departure given the circumstances known at the time;
- (v) Delay arising as a result of any official Government suspension or cancellation of a service;
- (vi) In respect of Baggage delay or loss of documents, loss, temporary loss/misplacement not reported to either the police within 24 (twenty four) hours of discovery and a written report obtained or airline, shipping line or their handling agent within any timescales stated in their terms and conditions and a 'Property Irregularity Report' obtained from such carrier.
- (vii) In respect of Hi-jack, claims arising from the Cardmember being individually selected as a victim as a result of their or their Family or business activities causing a reasonable expectation of increased risk;
- (viii) In respect of Legal expenses, any costs or expenses incurred in pursuing claims against a travel agent, tour operator, insurer, insurance agent or carrier, but this exclusion only applies to the travel agent, tour operator, insurer, insurance agent or carrier contracted as part of the original Journey and not any third party's carrier booked directly by the Cardmember during the Journey;
- (ix) In respect of Legal expenses, any claim where in the opinion of the Insurer there is insufficient prospect of success in obtaining a reasonable benefit;
- (x) In respect of Legal expenses, claims against any employer or whilst carrying on any business, trade or profession;
- (xi) In respect of Legal expenses, benefits rendered

without the authorisation and/or intervention of International SOS; and

- (xii) In respect of Legal expenses, claims for professional negligence, fines, penalties, or punitive damages.

### Section 14: MISSED DEPARTURE

- 14.1 If a Cardmember fails to arrive at the international departure point in time to board the Public Transport on which the Cardmember is booked to travel on the initial international journey of the Trip as a result of:

- 1. The failure of other Public Transport or
- 2. An accident to or breakdown of the vehicle in which the Cardmember is travelling or
- 3. an accident or breakdown occurring ahead of the Cardmember on a motorway or dual carriageway which causes an unexpected delay to the vehicle in which the Cardmember are travelling or
- 4. Strike, industrial action or adverse weather conditions. then the Insurer will be responsible for paying the Cardmember for reasonable additional accommodation (room only) and travel expenses necessarily incurred in reaching the Cardmember overseas destination or returning to the Principal Country of Residence as per the limits shown in Section 19 of this Certificate. The Cardmember may claim only under section 14 – Missed departure or section 13 – Travel Delay for the same event, not both.

### Specific Conditions Applying To Section 14

- 14.2 In the event of a claim arising from any delay occurring on a motorway or dual carriageway the Cardmember must obtain written confirmation from the Police or emergency breakdown Services of the location, reason for and duration of the delay.

- 14.3 The Cardmember must allow sufficient time for the Public Transport or other transport to arrive on schedule and to deliver the Cardmember to the departure point.

### Specific Exclusions Applying To Section 14

- 14.4 The first USD 50 of each and every claim per incident for each Insured Person but limited to USD 100 in all if Family Cover applies.

- 14.5 Claims arising directly or indirectly from:

- a) strike or industrial action existing or declared publicly by the date this insurance is effected by the Cardmember
- b) an accident to or breakdown of the vehicle in which the Cardmember are travelling for which a professional repairers report is not provided.
- c) Breakdown of any vehicle in which the Cardmember is travelling if the vehicle is owned by the Cardmember and has not been serviced properly and maintained in accordance with manufacturer's instructions.
- d) Withdrawal from service (temporary or otherwise) of an aircraft or sea vessel on the recommendation of the civil aviation authority or a Port authority or any similar body in any country.

- 14.6 Additional expenses where the scheduled Public Transport operator has offered reasonable alternative travel arrangements.

- 14.7 Anything mentioned in the general exclusions.

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

### Section 15: LOST & STOLEN

- 15.1 The Policyholder must, immediately on receipt of advices that a Card has been lost or stolen:
- Enter into their records such information and take all reasonable steps to stop further transactions;
  - Cancel said Card;
  - Publish such cancellation in accordance with Hang Seng Bank's card rules and procedures in effect at that time.
- 15.2 The Cardmember must take reasonable care to prevent loss, theft or fraud.
- 15.3 The Cardmember must keep the Card, PIN or any other security numbers and passwords secure.
- 15.4 The Cardmember must keep his/her PIN safe and not voluntarily disclose or divulge said PIN to another person or record said PIN in such a way that it could be accessed or read by another person.
- 15.5 The Cardmember must not voluntarily disclose, divulge or record in such a way that could be accessed or read by another person any security numbers and passwords that could be used for a card transaction.
- 15.6 If fraudulent means or devices are used by the Cardmember and/or anyone acting on his/her behalf, to obtain any Benefits provided under this Policy, any and all rights in respect of the concerned Cardmember in terms of this Policy shall be forfeited immediately.
- 15.7 In the event of circumstances taking place which give rise to a claim the Policyholder must be notified in writing within 30 days of the circumstances occurring. All information, consents and evidence required by Insurer shall be provided at the expense of the Policyholder or Cardmember or their legal representative. A claim form must be completed by the Cardmember and submitted to Crawford's and Company within 90 days of the loss being incurred. This time limit may be extended subject to the prior approval of Insurer where supporting accounts are not available in time. All documents submitted in respect of expenditure incurred must be originals and not photocopies.

#### Specific Exclusions Applying To Section 15

- 15.8 In addition to the General Exclusions, the following treatment, items, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the cover for Lost & Stolen
- 15.8.1 Losses, which are more specifically covered by or recoverable from any other insurance policy or insurance programme under which the Cardmember is covered.
- 15.8.2) Losses incurred for fraudulent transactions which occurred prior to the 24 hours before the notification to the Policyholder of the loss or theft of the card.
- 15.8.3) Losses incurred for fraudulent transactions which occurred following the 168 hour period after the notification to the Policyholder of the loss or theft of the card.

- 15.8.4) Losses occurring from any Online Transaction.
- 15.1.5) Losses occurring as a result of Phishing.
- 15.8.5) Losses occurring prior to receipt of the Card by the Cardmember.
- 15.8.6) Losses arising from or in any way connected with alcohol, drug or substance abuse or where the Cardmember is a recognised addict of alcohol or drugs, unless the Cardmember can prove that the addiction did not contribute to the loss.
- 15.8.7) Claims resulting from the failure of the Cardmember to exercise all reasonable care to protect their Card from loss or theft.
- 15.8.8) Claims resulting from the failure of the Cardmember to exercise all reasonable care to protect their PIN, security numbers and/or passwords linked to the Cardmember's account from unauthorised use.
- 15.8.9) The Cardmember's commission of, or the attempt, to commit an unlawful.
- 15.8.10) Consequential loss other than stated losses specifically stated as covered.
- 15.8.11) Losses incurred that are deemed the responsibility of the issuing bank by as per the financial regulations in the country of issue.

### Section 16: PURCHASE PROTECTION INSURANCE

#### 16.1 DESCRIPTION OF COVERAGE

Subject to the Schedule(s) of Benefits, if a Covered Purchase, or a Covered Purchase given as a gift, is stolen or damaged, benefits will be paid subject to Section 16.2., Purchase Protection: Valuation, up to the amounts described in Section 16.3., Purchase Protection: Scope of Coverage.

Losses must occur within 90 days from date of Covered Purchase. No registration of the Covered Purchase is necessary.

Coverage is excess of USD 50 per event and every occurrence or any other applicable insurance or liability the Eligible Person may have. Coverage is limited only to those amounts not covered by any other insurance or liability, up to the original purchase amount. In no event will this coverage apply as contributing insurance. This insurance is excess of all other valid and collectable insurance clauses found in other insurance or liability language.

#### 16.2 Purchase Protection Valuation

The Company shall be liable for the lesser of the following amounts:

- 16.2.1) the amount of the Covered Purchase indicated on the Eligible Account; or
- 16.2.2) the actual cost to repair or replace the Covered Purchase with an item of like, kind and quality.

With respect to Covered Purchase which consist of articles in a pair or set, the Company's liability shall be limited to the cost of any particular part(s) which

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

may be stolen or damaged, unless the articles are unusable individually and cannot be replaced individually; provided, however, liability for items of jewellery or fine arts consisting of articles in a pair, set or collection will not be more than that cost of any particular parts which may be lost or damaged without reference to any special value which such article or articles may have as part of such pair, set or collection.

- 16.3 Purchase Protection Scope of Coverage  
The maximum liability of the Insurer under this Policy is as indicated in the Schedule(s) of Benefits.

Coverage limits for Eligible Persons are subject to limitations stated in the Schedule(s) of Benefits.

### Specific Exclusions Applying To Section 16

- 16.4 Covered Purchases do not include: 1) boats; 2) motorised vehicles (including but not limited to aeroplanes, automobiles, trailers, caravans or any towed items and motorcycles) or their motors, equipment and accessories (including but not limited to communication devices intended solely for use in the vehicle); 3) land or buildings (including but not limited to homes and dwellings); 4) travellers cheques, tickets of any kind, negotiable instruments, deposits or down-payments of any kind, bullion, rare or precious coins, cash or its equivalent; 5) plants or animals; 6) consumables and perishables; 7) items which the Eligible Person damages through alteration (including cutting, sawing or shaping); or 8) services (including but not limited to the performance or rendering of labour or maintenance, repair or installation of products, goods, property or professional advices of any kind).
- 16.5 Theft of, or damage to, jewellery, cameras or video recording equipment contained in baggage is not covered unless carried by the Eligible Person by hand or under the personal supervision of the Eligible Person or the Eligible Person's travelling companion previously known to the Eligible Person. Items listed as stolen will be subject to Section 1., Purchase Protection: Valuation; Section 2., Purchase Protection: Scope of Coverage; and PART IV, Exclusions.
- 16.6 Coverage is not provided for theft or damage caused by fraud, abuse, wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent product defects, war or hostilities of any kind (including but not limited to invasion, rebellion or insurrection); any weapon of war employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war and nuclear reaction or nuclear radiation or radioactive contamination, all whether controlled or uncontrolled, and whether such loss be direct or indirect, proximate or remote, or be in whole or in part caused by, contributed to or aggravated by the perils insured against in this Policy; confiscation by any government, public authority or customs official; risks of contraband, losses arising from illegal activity or acts; act of God (including but not limited to flood, hurricane and earthquake); property while in the care, custody or control of any Common Carrier.
- 16.7 Coverage is not provided for loss or damage when the Eligible Person fails to exercise Due Diligence to

avoid or diminish loss or damage to Covered Purchases.

- 16.8 Items stolen from public places are not covered unless they are locked wherever and whenever circumstances permit. Stolen items are not covered unless they are reported as stolen, within 36 hours, to the police or an appropriate authority where the incident took place.
- 16.9 Items stolen from unattended vehicles are not covered. Any additional exclusions are indicated in the Schedule(s) of Benefits.

## Section 17: EXTENDED WARRANTY

- 17.1 Subject to the Schedule(s) of Benefits, coverage is provided which doubles the original manufacturer's warranty period, if applicable, to a period of not exceeding twenty four (24) months from the date the Covered Purchase was bought as indicated in the applicable Schedule of Benefits. Coverage is also provided for items which carry a store brand warranty, but only if the store warranty is on a store-branded item. If a warranty is purchased with the product, in addition to the manufacturer's original warranty or store warranty, coverage hereon is applicable only after all other warranties expire but only within twenty four (24) months from the date the Covered Purchase was bought. No registration of the Covered Purchase is necessary. Covered Purchases given as gifts are covered.
- 17.2 If a Covered Purchase ceases to operate satisfactorily and requires repair during the period covered by this Policy, benefits will be paid to cover the cost of the repair. The item may be replaced, instead, at the Company's option. In no event will this Policy pay more than the actual purchase.

### Specific Exclusions Applying To Section 17

- 17.3 Covered Purchases do not include: 1) boats; 2) motorized vehicles (including but not limited to airplanes, automobiles, trailers, caravans or any towed items and motorcycles) but their motors, equipment and accessories (including but not limited to communication devices intended solely for use in the vehicle); 3) land or buildings (including but not limited to homes and dwellings); 4) consumables and perishables or services (including but not limited to the performance or rendering of labour or maintenance, repair or installation of products, goods, property or professional advices of any kind).
- 17.4 Covered Purchases do not include items acquired for a purchase price exceeding US\$1,000.
- 17.5 Original warranty which is not valid in Kingdom of Saudi Arabia and/or the validity period is of less than three (3) months.
- 17.6 Any additional exclusions are indicated in the Schedule(s) of Benefits.

## Section 18: RENTAL COLLISION DAMAGE WAIVER

Rental Vehicle - passenger vehicles authorised to use public roads (passenger cars, estate cars and vans, authorised to carry up to nine people) hired on a daily

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

or weekly basis from an authorised rental agency or hire car firm, which was paid for in full with your Card. Benefit cover is granted for the duration specified in the rental agreement, but not more than 31 days. Loss Damage Waiver is only valid for rental vehicles rented and driven outside of the Principal Country of Residence.

Rental Vehicle Insurance - the primary insurance held by a licensed car rental agency or company in respect of the rental vehicle covering risks such as third party liability, or theft of the rental vehicle.

You / Your/ Driver - the Cardmember being the named first driver in the rental agreement, and other Cardmember's specifically listed in the rental agreement, being at least 21 years of age, in possession of a valid driver's license valid for the class of rental vehicle.

We will pay up to the amount shown in the Benefit Table to indemnify you if the licensed rental agency or company holds you responsible for costs arising from:

1. material damage to the Rental Vehicle during the period of hire resulting from damage, fire, vandalism, or theft of the Rental Vehicle, including its tyres or glass;
2. any claim from the rental company for subsequent loss of revenue whilst the Rental Vehicle is unavailable for hire as a result of such damage or loss.

### SPECIAL CONDITIONS

1. No cover will apply to any driver who:
  - a) does not hold a valid driving license for the class of Rental Vehicle being driven (such license issued in the Principal Country of Residence or in the country issuing the Driver's passport);
  - b) has more than three convictions for speeding or has collected more than nine points on their driving license within the five years prior to the trip;
  - c) has any conviction (or pending conviction) for driving whilst under the influence of a drug or drugs;
  - d) has had a conviction (or pending conviction) for drink driving, within the last two years;
  - e) has been suspended (or is awaiting prosecution) for dangerous driving;
  - f) is under 21 years of age;
  - g) violates the conditions of the rental agreement.
2. No cover under will apply in respect of the following types of Rental Vehicle:
  - a) mopeds and motorbikes; commercial vehicles, trucks, motor homes, and vehicles not licensed for road use including but not limited to trailers or caravans;
  - b) Rental Vehicles being used for reward, motor racing, rallies, speed, endurance tests, or practicing for such events.
3. The driver will be covered when renting only one passenger car at any one time.
4. Benefit cover is granted for the duration specified in the rental agreement, but not more than 31 days.
5. Revolving or lease type contracts are not covered.
6. Anything mentioned in GENERAL CONDITIONS.

### Specific Exclusions Applying To Section 18

1. We will only pay in excess of any insurance which is included in the rental agreement or any other insurance that you hold which covers the same incident

2. Claims made against you by your Relatives, any Cardmembers on your account and their Relatives, or any passengers or anyone who works for you.
3. Mopeds and motorbikes, commercial vehicles, trucks, motor homes and vehicles not licensed for road use including but not limited to trailers and caravans.
4. Vehicles used off-road, in or in training for racing competitions, trials rallies or speed testing.
5. Loss and/or damage to vintage cars over 20 years old, or cars that have not been manufactured for at least 10 years.
6. Loss and/or damage resulting from failure of any person to observe the maintenance and operating instructions supplied with the Rental Vehicle.
7. Loss and/or damage caused by wear and tear, insects or vermin.
8. Loss and/or damage arising from the Rental Vehicle being employed for a purpose other than that stated in the rental agreement.
9. Any costs where you admit liability, negotiate, make and promise or agree any settlement.
10. Any fines and punitive damages.
11. Anything mentioned in GENERAL EXCLUSIONS.

### Section 19: SCHEDULE OF BENEFITS and LIMITS OF LIABILITY

#### As Attached to this Policy document

In case of any discrepancy, the Schedule of Benefits prevails over the Policy wording.

### Section 20: GENERAL CONDITIONS

- 20.1 The Cardmember must take reasonable care to prevent loss, theft, damage, expense, liability, Bodily Injury or Illness, and to protect, save and/or recover Baggage and Money.
- 20.2 International SOS shall use its best endeavours to provide the Benefits and Services described in this Certificate but any help and intervention depends upon, and is subject to local availability and has to remain within the scope of national and international law and regulations and intervention depends on International SOS obtaining the necessary authorisations issued by the various authorities concerned. International SOS shall not be required to provide Benefits and Services to the Cardmembers, who in the sole opinion of International SOS are located in areas which represent war risks, political or other conditions such as to make such Services impossible or reasonably impracticable.
- 20.3 Written notice of any event or proceedings which may give rise to a claim shall be given to Insurer within 30 (thirty) days of the occurrence or as soon as reasonably practicable. All certificates, information, consents and evidence required by Insurer shall be provided at the expense of the Cardmember or their legal representative. A claim form must be completed by the Cardmember and submitted to Insurer within 90 (ninety) days of such event. This time limit may be extended subject to the prior approval of Insurer where supporting accounts are not available in time. All documents submitted in

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

respect of expenditure incurred must be originals and not photocopies.

- 20.4 If the Cardmember or anyone acting on his/her behalf makes a fraudulent claim under this Certificate the Insurer:
- (a) are not liable to pay the claim and any future claim;
  - (b) may recover from the Cardmember any sums paid to the Cardmember in respect of the fraudulent claim; and
  - (c) may by notice to the Cardmember treat the Certificate as having been terminated with effect from the fraudulent act.
- 20.5 If the Benefits and Services of this Certificate are covered in whole or in part by any other insurance and/or national insurance programme and/or any other source, the Cardmember shall only be entitled to claim those costs, which cannot be recovered by the Cardmember from such other sources.
- 20.6 Except Assistance Services and Travel Inconvenience, the claims under any Benefits' category are limited to ten arising from the same incident.
- 20.7 Any portion of a Cardmember's travel ticket, which is unused following the provision of evacuation /repatriation Services or cancellation Benefits, is to be surrendered to the Insurer.
- 20.8 Insurer may at any time and at their own expense and without prejudice to this Certificate take proceedings in the name of the Cardmember to obtain compensation or secure a payment from any third party in respect of any event giving rise to the provision of Benefits and Services.

### Section 21: GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO ALL SECTIONS

#### This Certificate does not cover:

- 21.1 Any claim which is more specifically covered elsewhere, as more fully set forth in General Condition 20.5.
- 21.2 Claims for events occurring after the Journey;
- 21.3 Any claim in respect of Cardmembers aged 81 (eighty one) years or older at the start of a Journey.
- 21.4 Any Pre-existing Health Disorder or Condition;
- 21.5 Any Journey booked or undertaken against medical advice;
- 21.6 Any Journey specifically undertaken with the intention of obtaining medical treatment;
- 21.7 Any Journey booked after receipt of a terminal prognosis to the Cardmember or Relative;
- 21.8 Any claim arising from or related to psychiatric disorders infirmities or conditions for which treatment has previously been received;
- 21.9 Any claim arising from pregnancy, unless unexpected complications arise, and in no circumstances where the pregnancy has entered the 7th month at the start of a Journey;
- 21.10 Any claim arising from or related to wilfully self-inflicted Bodily Injury or Illness, insanity, alcohol,

drug or substance abuse or self-exposure to needless peril (except in an attempt to save human life) or suicide;

- 21.11 Any claim resulting from the failure of the Cardmember to exercise all reasonable care to protect themselves and their property;
- 21.12 The commission of, or the attempt to commit, an unlawful act;
- 21.13 Any claim arising from or related to involving the use of or release or the threat thereof of any nuclear weapon or device or chemical or biological agent, including but not limited to claims in any way caused or contributed to by an Act of Terrorism or war regardless of any contributory causes(s);
- 21.14 Any claim arising from or related to;
- 20.14.1 loss or destruction of, or damage to, any property whatsoever or any other loss or expense whatsoever.
- 20.14.2 any legal liability of whatsoever nature. Caused by or contributed to by or arising from:
- (a) ionizing radiations or contaminations by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel
  - (b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof
  - (c) nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination

21.15 Any claim arising from or related to:

- 20.15.1 war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;

or

20.15.2 any Act of Terrorism.

This exclusion also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to 20.15.1 and/ or 20.15.2 above.

If the Insurer allege that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Cardmember.

In the event any portion of this exclusion is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

- 21.16 Services provided by any party other than International SOS for which no charge would be made if this Certificate were not in place;
- 21.17 Claims notified more than 90 (ninety) days after the date an event, as more fully set forth in General Condition 20.3;
- 21.18 The Cardmember working overseas exercising any

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

form of hazardous work, being work with an increased risk of death, injury or illness, in connection with any business, trade or profession;

- 21.19 Any claim arising from or related to the Cardmember engaging in any form of aerial flight except as a fare-paying passenger on a regular scheduled airline or licensed charter aircraft over an established route;
- 21.20 Any claim arising from or related to Bodily Injury occurring while the Cardmember is engaged in any hazardous activity, pastime or pursuit such as caving, mountaineering or rock climbing necessitating the use of guides or ropes, potholing, skydiving, parachuting, bungee-jumping, ballooning, hang-gliding, deep sea diving utilizing hard helmet with air hose attachments, martial arts, rallying, racing of any kind other than on foot, and any organized sports undertaken on a professional or sponsored basis;
- 21.21 Any claim arising from or related to the Cardmember engaging in any winter sports;
- 21.22 Any claim arising from or related to the Cardmember engaging in active service in the armed forces of any nation;
- 21.23 Any claim arising from or related to HIV (Human Immunodeficiency Virus) or AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or any similar syndrome whatever it is called unless contracted during a medical investigation, test or course of treatment (unless related to drug abuse or sexually transmitted diseases).
- 21.24 Any claim arising from or related to any form of Financial Guarantee, Surety or Credit Indemnity.
- 21.25 Any claim arising from or related to the Cardmember travelling to a country where the Foreign and Commonwealth Office has advised against non-essential travel.
- 21.26 Any claim arising from or related to the cessation of trading of the tour operator, agent or other transport provider.

### Section 22: PREMIUM

- 22.1 In consideration of the Benefits and Services to be provided hereunder, the Policyholder shall pay the premium in the manner agreed with the Insurer.

### Section 23: REQUESTING EMERGENCY or TRAVEL ASSISTANCE

- 23.1 Emergency Medical and Travel assistance Services are available 24 hours a day from International SOS.

In the event that the Cardmember requires these Services, please Call (+971 4 601 8777).

### Section 24: HOW TO MAKE A CLAIM

- 24.1 In the event of an event occurring that may give rise to a claim under this Certificate, the Cardmember, or his representative, should call 800 1225 225 during (+966) 11 407 1999 office hours of 09.00 to 17.00hrs.

Outside normal working hours, the Cardmember should contact 800 1225 225 by email [centurion@americanexpress.com.sa](mailto:centurion@americanexpress.com.sa) and request a claim form or call back during office hours as stated above.

In the event a claimant wishes to correspond using an email facility after initially registering a claim via telephone communication, they may correspond using email: [centurion@americanexpress.com.sa](mailto:centurion@americanexpress.com.sa)

- 24.2 The Cardmember must first check his/her policy wording and the relevant section(s), terms, conditions and exclusions, to ensure that what You are intending to claim for is covered. Original invoices, receipts, official reports, tickets, agreements, credit or debit card slips, or other documentary evidence will be required to be submitted in support of any claim.

- 24.3 Upon contacting Policyholder to report a claim, the Cardmember should request a claim form, which should be returned to the address given within 28 (twenty eight) days, along with all required supporting documentation. Claimants are advised to retain copies of all documents for their own reference.

## SECTION 25: COMPLAINTS PROCEDURE

At Al Alamiya, we are committed to going the extra mile for our customers and wherever possible, exceeding their expectations. If you believe that we have not delivered the service you expected, or you are concerned about any aspect of the service we have provided, please refer your complaint to the Complaints Officer from the Branch dealing with your query. You can write, email or telephone, whichever is preferable to you, and ask the Branch Manager who is the Complaints Officer, to review the problem.

If you are not satisfied with our response, you can write, telephone or email to the Complaints Manager at the address given below, who will conduct a separate investigation and full review. We will issue a letter acknowledging your complaint and we will continue to keep you well informed of the further actions we will be taking to reach a suitable conclusion.

### Complaints Manager

Al Alamiya Riyadh Branch Office No. 203, 2nd Floor  
Abdullatif Building, Tahlia Street, Suleymaniyah,  
Riyadh  
Tel No: 00 966 1 465 1520  
Fax No: 00 966 1 464 5457  
Email: [compliance@sa.rsagroup.com](mailto:compliance@sa.rsagroup.com)  
Customer Service No: 920015432

## SECTION 26: OTHER PROVISIONS

### Sanction Limitation and Exclusion Clause

No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union,

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

United Kingdom or United States of America.

### Policy Currency

Though the benefits & premium are set in US\$, the settlement will be made in local currency where required by law, at the official FX rate published on the transaction date (Guidance Exchange Rate: US\$ 1 = SAR 3.75)

### Winter Sports Extension

The Policy is extended to include Winter Sports coverage subject to the following terms & conditions:

1. Winter Sports cover is for a maximum of 17 days for each annual insurance period and is only available to persons aged under 65 years.
2. **Winter Sports shall mean:**
  - On-piste skiing or snowboarding on-piste
  - Off-piste skiing or snowboarding where accompanied by a qualified guide or instructor
  - Cross country skiing on recognised routes and with a guide
  - Sledging
  - Outdoor ice skating on recognized public rinks
3. Excluded Activities: Examples of Winter Sports activities not covered under this extension are Bobsleighing, Heli Skiing, Para Skiing, Ice Hockey, Luge, Use of Skeletons, Ski Acrobatics, Ski Racing, Ski Jumping etc.
4. All other terms, conditions, exclusions of the main Policy will apply to the coverage under this extension.

### Concierge Services Extension

Eligible Cards / Cardmembers for Concierge Services: Amex Centurion

This extension provides details of Concierge Services (as defined hereunder) arranged by the Policyholder for the benefit of Eligible Cardmembers. The cover begins when You acquire the American Express Network Eligible Card (Centurion) and continues as long as Your Eligible Card is valid, and Your account is in good standing at the time of the request.

All advances, delivery/transfer fees and purchases made on Your behalf, will be charged to Your Card subject to authorisation by the Policyholder.

The Policyholder has agreed with Us that We may receive Your request for assistance directly and that We may respond directly to You. Upon making a call, You have to provide American Express Card number and a telephone or fax number where You can be contacted.

All services are available 24 hours a day. In the event that the Eligible Cardmember requires these Services, please Call (+971 4 601 8777).

### Concierge Services:

1. Cultural Information: We will provide You with We will exhaust all possibilities to assist You and to act on Your behalf as an intermediary to provide: information on local special events, attractions and

entertainment venues and events.

2. Reservations: We will provide reservation assistance to You for restaurants, theatres, concerts, special events and hotels.
3. Gift Delivery: We will arrange delivery of select gifts, such as cakes, chocolates, and flowers for You.
4. Ticketing: We will assist You with the purchase of tickets for theatre, concerts and sporting events.
5. Business: We will arrange for business related services such as secretarial help and/or translation services, conference facilities, fax machine rental, mobile phone rental etc. for You.
6. Ground Transportation: We will arrange for car rentals, limousine or taxi service for You.
7. Service Referrals: We will refer You to local services, such as babysitters, tour guides and body guards.

### We cannot undertake any request We consider to be:

1. re-sale, professional or commercial purposes;
2. virtually impossible or unfeasible;
3. subject to risk e.g. illegal sources;
4. a violation of the privacy of another person;
5. a violation of national and/or international laws;
6. unethical and/or immoral; and
7. price shopping for discounted items.

### When goods or services are purchased on Your behalf:

1. items will be purchased and/or delivered in accordance with the national and/or international regulations;
2. You are at all times responsible for customs and excise fees and formalities;
3. We recommend items to be insured for mailing and shipping; and
4. We accept no responsibility for any delay, loss, damage or resulting consequences.

We reserve the right to decline or stop work on a request at any time and will not be liable for any consequences. If a request is declined, We will endeavour to offer an alternative.

You will be responsible for all costs and expenses related to Your request. All expenses will be debited, in some cases in advance of purchase, to Your Card account, irrespective of the success of the search and/or Your acceptance of the goods and/or services arranged on Your behalf.

We will seek Your authorization prior to arranging a service; in some instances, written authorization may be required.

We will endeavor to use at all times providers which are professionally recognized and, in Our experience, reliable; in instances where a requested service can only be provided by a provider which does not meet this criteria, We will inform You of the potential risks. Should You nevertheless wish to utilize the services of such a provider, We accept no liability whatsoever for the risks undertaken, consequences arising thereof or the resolution of any dispute with the service provided. We accept no liability arising from any provider that does not fulfill his obligations to You.

**All other terms, conditions, exclusions of the main Policy will apply to the coverage under this extension.**

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

USAGE VS. OWNERSHIP	CENTURION
Trip Duration Limit	91 days
Maximum Days/ Policy Period	183 days
Winter Sports	Maximum 17 days
Maximum Age	80
<b>FAMILY COVER</b>	Yes, if travelling with the card member
<b>MEDICAL &amp; RELATED EXPENSES</b>	
Excess	US\$100
Emergency Medical Expenses	US\$200,000
Inpatient - sublimit	US\$200,000
Dental Treatment - sublimit	US\$1,000
Repatriation Evacuation	Not Covered
Transportation of Mortal Remains	US\$5,000
Additional Costs for Accommodation	US\$250 - 5 DAYS
Additional Travel Expenses	US\$3,500
Visit of Relative	US\$250 - 5 DAYS
Return of Dependent Children	US\$1,000
Medical Assistance to Dependent Children at Home	US\$1,000
Medical Expenses/Global Limit	US\$5,000,000
<b>ASSISTANCE SERVICES</b>	
Medical Emergency Assistance	Covered
Referrals to medical services	Covered
Dispatch of Doctor on the spot	Covered
Hospital admission	Covered
Dispatch of necessary medicine that cannot be found locally	Covered
Replacement of Broken, Lost or Stolen Glasses or contact lenses	Covered
Transfer of lost or forgotten prescriptions	Covered
Personal Assistance	Covered
Information for preparing a journey	Covered
Information on visas, passports	Covered
Information on inoculation requirements for foreign travel	Covered
Information on customs and duty regulations	Covered
Information on foreign exchange rates and value added taxes	Covered
Referrals to American Express Travel Service Offices World-wide	Covered
Referrals to Embassies or Consulates	Covered
Referrals to Interpreters	Covered
Dispatch of Interpreters	Covered
Travel Oriented Medical Assistance	Covered
Cash advances	Up to US\$5,000
Urgent message relay	Covered
Luggage assistance	Covered
Assistance for return trip	Up to US\$1,000

## AL ALAMIYA TRAVEL AND ASSISTANCE SERVICES POLICY

PERSONAL ACCIDENT (COMMON CARRIER)	
Death	US\$600,000
Dismemberment	US\$600,000
Hospital Daily Benefit	Not Covered
Personal Liability	Not Covered
BAGGAGE & MONEY	
Loss of Baggage	US\$2,200
Loss of Money	US\$3,500
Loss of Travel Documents (Section 13.513.6-)	US\$3,500
Cancellation (Trip)	US\$1,000
Emergency Return Home	US\$1,000
TINC TRAVEL DELAY:	
Flight Delay, Cancellation or Denied Boarding	US\$1,200
Missed Connections	US\$1,000
Baggage Delay	US\$1,200
Hi-Jack	Not Covered
Excess	8 hours
Missed Departure	Not Covered
Lost and Stolen	Not Covered
LEGAL ASSISTANCE	
Lawyer Referrals	Covered
Legal Assistance	Covered
Legal Expenses (Section 13.8)	Upto US\$1,000,000
Advance Payment of Bail Bond (Section 6.2.8)	US\$50,000
PURCHASE PROTECTION	
Per Incident	US\$3,500
Per Year	US\$25,000
EXTENDED WARRANTY	
Per Incident	US\$1,000
Per Year	US\$2,000
RENTAL CAR COLLISION DAMAGE WAIVER	
Stolen or Damaged Vehicle	US\$50,000
Legally Liability	US\$500,000
CONCIERGE SERVICES	
Cultural Information	Covered
Reservations	Covered
Gift Delivery	Covered
Ticketing	Covered
Business	Covered
Ground Transportation	Covered
Service Referrals	Covered



## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

يُشكل هذا المستند وغيره من الجداول أو أية مصادقات مرفقة **الشهادة الخاصة بكم**.  
حيث يتناول هذا المستند شروط **الشهادة** القائمة بيننا **وبينكم ويتعين** الاحتفاظ بها في مكان آمن.  
يرجى الاطلاع بعناية على الوثيقة برمتها حيث تشتمل على أقسام مختلفة ومن الضروري التزامكم بالمهام المسندة إليكم في كل قسم وبموجب وثيقة الحماية بالكامل.

### صياغة الشهادة

#### المحتويات

القسم 1	شهادة الحماية
القسم 2	معاني الكلمات
القسم 3	الحدود الجغرافية
القسم 4	الأهلية
القسم 5	مدة الحماية
القسم 6	خدمات المساعدة الطبية وخدمات السفر
القسم 7	تكاليف الطوارئ الطبية والإخلاء والعودة إلى الوطن
القسم 8	الحوادث الشخصية
القسم 9	الاستفادة من خدمات المستشفى اليومية
القسم 10	الالتزامات الشخصية
القسم 11	الأمثلة والنقد
القسم 12 أ	الإلغاء
القسم 12 ب	حالات العودة إلى الديار الطارئة
القسم 13	الاستحقاقات مقابل المشقة
القسم 14	عدم اللحاق بالرحلة
القسم 15	المفقودات والمسروقات
القسم 16	حماية الشراء
القسم 17	الضمان الممتد
القسم 18	التنازل عن أضرار الاصطدام الملحقة بالسيارات المؤجرة
القسم 19	جدول المزايا
القسم 20	الشروط العامة
القسم 21	الاستثناءات العامة
القسم 22	أقسام الحماية
القسم 23	طلب المساعدة الطبية الطارئة أو المساعدة في السفر
القسم 24	كيفية إجراء المطالبة
القسم 25	إجراءات تقديم الشكاوى
القسم 26	غيرها من الأحكام

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

### القسم 1: شهادة الحماية

- 1-1 تعد هذه الشهادة هي عقد حماية حيث تتضمن هذه الوثيقة جميع تفاصيل تغطيات الحماية والشروط والأحكام والاستثناءات المتعلقة بكل من أعضاء البطاقات كما تعد هذه الشهادة الأساس المرجعي لتسوية جميع المطالبات.
- 1-2 بالنظر إلى عملية السداد لأقساط الحماية من قبل حامل الوثيقة، يتعين على عضو البطاقة سداد قيمة المزايا والخدمات المقدمة المدرجة بالشهادة الماثلة وذلك خلال مدة الحماية داخل الحدود الجغرافية المعنية والخاضعة للشروط والأحكام والاستثناءات.
- 1-3 تكتتب الشركة العالمية للتأمين التعاوني (شركة التأمين) الفوائد وتديرها.
- 1-4 تُزود الخدمات أو تُنظم بواسطة شركة الاستغاثة الدولية. وفي بعض الأحيان، تقوم شركة الاستغاثة الدولية بتنظيم الخدمات الداعمة كما يتعين على عضو البطاقة تكبد تكاليف تلك الخدمات.
- 1-5 تخضع الشهادة الماثلة وتؤول حسب القوانين المنصوص عليها بإنجلترا وويلز، وتكون لمحاكم إنجلترا وويلز السلطة القضائية الحصرية حال نشوء أي نزاعات بموجب الاتفاقية المبرمة ما لم تتفق شركة التأمين على خلاف ذلك خطياً.

### القسم 2: معاني الكلمات

- تُشير الكلمات أو التعبيرات التالية الموضحة أدناه بالخط العريض في هذه الشهادة والتي تحمل المعاني الموضحة أينما ظهرت
- يُقصد بالحادثة** هي أي حدث مفاجئ وغير متوقع وخارجي وعنيف ومعين يقع في نقطة زمنية محددة في الزمان والمكان أثناء الرحلة مما يسفر عن إصابة جسدية.
- يُقصد بالأعمال الإرهابية** هو أي فعل يُدرج على سبيل المثال لا الحصر ضمن استخدام القوة أو العنف و/أو أي فعل مُهدد مرتكب من قبل أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص وسواء أكان يتصرف بمفرده أو ينوب عن أو يتعلق بأي منظمة أو الحكومة (الحكومات) التي ترتكب هذه الأفعال لأغراض أو أسباب سياسية أو دينية أو عقائدية أو ما شابه ذلك بما في ذلك الرغبة في التأثير على أي حكومة و/أو وضع الجمهور أو بعث الريبة بينهم.
- يُقصد بالأمتعة** المقتنيات الشخصية المصحوبة والتي تؤول إلى عضو البطاقة أو التي تقع تحت مسؤوليته والمصحوبة أو المكتسبة بواسطته خلال الرحلة. وتتضمن الأمتعة جميع المقتنيات الثمينة ذات القيمة العالية.
- يُقصد بالمزايا** هي المزايا المقدمة من قبل شركة التأمين بموجب الشروط والأحكام لهذه الشهادة على النحو الموضح والمنصوص عليه في الأقسام من 6 إلى 18 مع تضمينهم.
- يُقصد بالإصابة الجسدية** هو الجرح الجسدي أو حالات الوفاة التي يمكن التعرف عليها والمسفرة عن الحوادث الواقعة خلال مدة الرحلة.
- يُقصد بالبطاقة** هي البطاقة الصادرة بموجب برنامج بطاقة حامل وثيقة الحماية والتي تتضمن المزايا والخدمات المدرجة بهذه الشهادة.
- يُقصد بعضو البطاقة** هو أي شخص دون 81 عام (الواحد والثمانون) من أعضاء بطاقات مصرف أمريكان إكسبريس والصادرة عن حامل وثيقة الحماية مع رقم تحديد الهوية المصرفية كما يُقصد بعضو البطاقة أي عائلة مقيمة في بلد الإقامة الرئيسي حيث تسافر مع عضو بطاقة في رحلة من بلد الإقامة مع الحجز المسبق للطيران.
- يُقصد بالشهادة** هي شهادة الحماية.
- يُقصد بالنقل العام** أية وسيلة مواصلات عامة سواء أكانت عبر الطرق البرية أو السكك الحديدية أو البحار أو الجو المقدمة من قبل شركة النقل المرخصة التي تعمل لتقديم خدمات ركاب الطيران العادي و/أو العارض.
- يُقصد بالإدماج الإلزامي** التقديم التلقائي للمزايا والخدمات المقدمة

إلى أعضاء البطاقات حيث لا تُقدم المزايا والخدمات المذكورة على أسس اختيارية.

**يُقصد بالشراء المغطى** هو المنتج المشتري من قبل عضو البطاقة باسمه ويحمل سعر الشراء على بطاقته من مصرف أمريكان إكسبريس على أن يكون المنتج جديد (أو غير مستخدم بأي شكل من الأشكال وقت الشراء) ويُستخدم المنتج للأغراض الشخصية أو المنزلية أو غير التجارية فقط.

**يُقصد بالتقاعس** هو أي إخلال من الطرفين بالالتزامات المنوطة أو أي فعل أو إغفال أو إهمال أو إشهار لأي من الطرفين أو أحد موظفيهم أو وكلائهم أو مقاوليهم من الباطن وفيما يتعلق بالالتزامات المنوطة إلى الطرف المتقاعس والمستحقة إلى الطرف الآخر.

**يُقصد بالأطفال** المعالين هم كل من الأطفال أو أطفال الأزواج أو الأطفال المتبنين بشكل قانوني من قبل عضو البطاقة والذي تكون حالتهم:

**أولاً:** غير متزوجين

**ثانياً:** مقيمين مع عضو البطاقة (ما لم يقيموا في مكان آخر أثناء الدراسة بدوام كامل).

**ثالثاً:** دون سن 19 عاماً (أو دون 24 عاماً إذا كان التعليم بدوام كامل).

**يُقصد بتاريخ السريان** هو تاريخ 01 نوفمبر 2019.

**يُقصد بتاريخ الانتهاء** هو 31 من أكتوبر 2020.

**يُقصد بالأسرة** هو الزوج والأبناء المعالين لعضو البطاقة.

**يُقصد بالاختطاف** هو الاستيلاء غير القانوني أو الممارسات غير المشروعة للسيطرة على الطائرة أو أي وسيلة للنقل مع طاقمها.

**يُقصد بالمرض** هو التدهور المفاجئ وغير المتوقع بالحالة الصحية والذي يظهر خلال الرحلة للمرة الأولى والمعتمد من قبل الطبيب المؤهل ومتفق عليه من قبل الطبيب المعين لدى شركة الاستغاثة الدولية.

**يُقصد بشركة الاستغاثة الدولية** هي شركة الاستغاثة الدولية بالشرق الأوسط (الفرع) بالمنطقة الحرة لمطار دبي برج 7، بلوك ب الطابق الرابع بدبي بالإمارات العربية المتحدة.

**يُقصد بطبيب شركة الاستغاثة الدولية** هو الطبيب المعين من قبل مراكز تقديم الدعم بشركة الاستغاثة الدولية في جميع أنحاء العالم.

**يُقصد بالرحلة** هي الـ 91 يوماً الأولى من الرحلات ذهاباً وإياباً والتي تقع بالكامل خلال فترة الحماية حيث يُسدد قيمة 50% على الأقل من إجمالي قيمة تذاكر السفر بالنقل العام ذلك باستخدام بطاقة مصرف أمريكان إكسبريس لعضو البطاقة الصادرة عن حامل الوثيقة. وتبدأ الرحلة بمغادرة عضو البطاقة للمنزل حيث يقيم عضو البطاقة المائل عادةً وتنتهي عند العودة إلى المنزل المعين.

**يُقصد بفقد الأطراف** هو الفقد الدائم للأطراف عن طريق البتر المادي لليد أو ما فوق الرسغ أو القدم أو ما فوق الكاحل.

**يُقصد بالنفقات الطبية** هي جميع التكاليف المعقولة المتكبدة بشكل ضروري خارج بلد الإقامة لعضو البطاقة مقابل الخدمات بالمستشفى أو الجراحات أو العلاج التشخيصي أو المعالجات الصحية المقدمة أو الموصوفة من قبل طبيب مؤهل.

**يُقصد بالأموال** هي العملات المعدنية والأوراق النقدية والحوالات البريدية والنقدية أو الشيكات السياحية أو غيرها من الشيكات الأخرى أو خطابات الاعتماد أو تذاكر الطيران أو بطاقات الائتمان أو قسائم البنزين أو غيرها من القسائم.

**يُقصد بالطرف** هو الطرف المدرج بعقد الحماية الماثلة.

**يُقصد بفترة الحماية** الفترة ما بين مدة السريان ومدة الانتهاء.

**يُقصد بحامل وثيقة الحماية** هو بنك أمريكان إكسبريس بالسعودية.

**يُقصد بالاضطراب أو الحالة الصحية المتواجدة سابقاً** هو أي مرض أو عيب أو عجز أو حالة جسدية بما في ذلك العقبول أو أي من مضاعفاته ذات صلة حسب تقدير الطبيب المؤهل والمعين من قبل شركة الاستغاثة الدولية بشكل معقول أو التي يتلقاها عضو البطاقة العلاج الطبي أو الاستشارة أو الفحص لمعالجتها قبل الرحلة أو تلقى عضو البطاقة العلاج الطبي أو الاستشارة أو الفحص من قبل الطبيب أو طبيب الأسنان أو الأخصائي لمعالجة أمراض الجهاز العصبي في العمود الفقري أو أخصائي العلاج الطبيعي أو المعالج الطبيعي قبل الرحلة. ويتضمن ذلك الحالات الطبية أو الأسنان المزمنة أو المستمرة المدركة قبل الرحلة أو من المتوقع إدراكها والتي قد تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الشهادة.

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

- 5-1 تبدأ هذه الشهادة اعتباراً من تاريخ السريان وتصبح نافذة حتى تاريخ الانتهاء.
- 5-2 يجوز لأي طرف من الأطراف المدرجة إنهاء هذه الشهادة فوراً بموجب إخطار خطي مقدم إلى الطرف الآخر في حالة: (أولاً) حال تقاعس الطرف المُبلغ بالإنهاء عن الأداء أو مراعاة أية عهود أو أحكام جوهريّة في هذه الاتفاقية، مع إخفاق الطرف المذكور عن معالجة هذا التقاعس أو الانتهاك الواقع في غضون 30 (ثلاثين) يوماً بعد تلقي الإخطار الخطي بالتقاعس أو الانتهاك الواقع؛ أو (ثانياً) حال إثبات عدم صحة أية تمثيلات أو ضمانات مادية مقدمة من قبل الطرف الآخر حال تقديمها؛ (ثالثاً) حال تنازل الطرف الآخر عن جميع المزايا لصالح الدائنين أو يتم إصدار قرار أو تقديم التماس ضد الطرف الآخر للتصفية أو الإنهاء أو الحل أو لتعيين مصفي أو مستلم أو وصي أو المدير القضائي أو المسؤول المماثل لجميع أصوله أو جزء كبير منها أو حال فرض التنفيذ أو أي شكل من أشكال الإجراءات أو اتخاذ الإجراءات ضد تلك الأصول.
- 5-3 في حالة فسخ هذه الشهادة أو إنهاؤها، يُعفى كلا الطرفين من جميع الالتزامات المستقبلية اعتباراً من تاريخ الإنهاء أو تاريخ الانتهاء حسب التطبيق.
- 5-4 يحق لجميع أعضاء البطاقات الحصول على المزايا والخدمات اعتباراً من تاريخ تفعيل حساب البطاقات الخاصة بهم أو من تاريخ إخطار عضو البطاقة لشركة التأمين أيهما يأتي لاحقاً مع الخضوع للأقساط المناسبة المستحقة لشركة التأمين.
- 5-5 تتوقف حقوق المزايا والخدمات بشكل تلقائي اعتباراً من تسلم شركة التأمين الإخطار الخطي بشطب عضو البطاقة أو انتهاء حساب بطاقة مصرف أمريكان إكسبريس الخاصة به أو انتهاء حساب بطاقة مصرف أمريكان إكسبريس أيهما أقرب.
- 5-6 يتعين إيقاف أهلية عضو البطاقة فيما يتعلق بالمزايا والخدمات في أقرب وقت:
- (أولاً) التاريخ الذي لم يعد فيه عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على المزايا والخدمات وفقاً لهذه الشهادة؛ أو (ثانياً) تاريخ الإنهاء أو الانتهاء، أيهما أقرب

### القسم 6: خدمات المساعدة الطبية وخدمات السفر

- 6-1 خدمات المساعدة توفر شركة الاستغاثة الدولية الخدمات المتعددة للمساعدة الطبية وخدمات السفر إلى عضو البطاقة. وتُغطى الخدمات المزودة من قبل شركة الاستغاثة الدولية بموجب الشروط المدرجة بهذه الشهادة والخاضعة للأقساط مستحقة السداد. وحال استخدام أطراف أخرى ثالثة مثل الطبيب أو الناقل، يتعين توفير هذه الخدمات على نفقة عضو البطاقة، ما لم يتم تغطية هذه التكاليف بموجب شروط هذه الشهادة.
- 6-2 الخدمات المقدمة من قبل شركة الاستغاثة الدولية
- 6-2-1 تقديم المساعدة الهاتفية عند التواصل مع شركة الاستغاثة الدولية تُقدم الاستشارة الطبية إلى عضو البطاقة عبر الهاتف، والتي تتضمن المعلومات الخاصة بمتطلبات التطعيم للسفر. كما ستوفر شركة الاستغاثة الدولية معلومات حول تأشيرات السفر. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الاستشارة حتماً محدودة بالظروف ولا يمكن تحميل شركة الاستغاثة الدولية المسؤولية عن ارتكاب الأخطاء.

**يُقصد ببلد الإقامة الرئيسي** هي بلد الإقامة الرئيسي لأعضاء البطاقات (المملكة السعودية العربية لأغراض هذه الوثيقة). حال ازدواج الجنسية، يفترض عضو البطاقة جنسية البلد الرئيسي للإقامة لأغراض هذه الحماية وطوال مدة التأمين.

**يُقصد بالاقارب** هو أي من الزوج أو الرفيق الشرعي أو الأم أو أم الأزواج أو الأب أو والد الأزواج أو الأبنية أو زوجة الأبن أو الأبن أو زوج الأبن (بما في ذلك الأبنية أو الأبن) أو الأخ أو الصهر أو الأخت أو زوجة الأخ أو الجد أو الجدة أو الحفيد أو الحفيدة أو الخطيب الخاص بعضو البطاقة.

**يُقصد بالحالات الصحية الخطيرة** هي حالة التي تتطلب علاجاً طبياً طارئاً حسب تقدير الطبيب العامل لدى شركة الاستغاثة الدولية بغرض تجنب الوفاة أو إعاقة خطيرة لصحة عضو البطاقة. ولتحديد تواجد الحالة الصحية الخطيرة أم لا، يمكن للطبيب العامل لدى شركة الاستغاثة الدولية النظر في الموقع الجغرافي لعضو البطاقة وطبيعة حالة الطوارئ الطبية والتوافر المحلي للرعاية أو المرافق الطبية المناسبة.

**يُقصد بالخدمات** المساعدات المقدمة على مدار 24 ساعة وخدمات الطوارئ الأخرى ذات الصلة المقدمة من قبل شركة الاستغاثة الدولية على النحو الموضح في القسم 6 من هذه الشهادة.

**يقصد بالزوج:** الزوجة أو الزوجة القانونية لعضو البطاقة أو، إذا لم يكن عضو البطاقة متزوجاً يُقصد به الشريك القانوني العام لعضو البطاقة الذي يقطن معه بمحل الإقامة عينه لمدة مستمرة تصل إلى عام واحد على الأقل قبل الرحلة.

**يُقصد بشركة التأمين/نحن/خاص بنا** هي الشركة العالمية للتأمين التعاوني.

**يُقصد بالأشياء الثمينة** المجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة أو المواد الحجرية الثمينة أو شبه الكريمة وغيرها من الساعات والفراء وأجهزة الصوت والفيديو وأجهزة الكمبيوتر والتلفزيون ومعدات الاتصالات (بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام والأشرطة الصوتية والخرائط والبطاريات وسماعات الرأس) وألعاب الحاسب التلي ولوحات التحكم المحمولة/ أجهزة الكمبيوتر والألعاب ومشغلات iPod / MP3 / MP4 والمعدات المرتبطة بها والتلسكوبات والمناظير والمعدات الرياضية/الأنشطة (باستثناء معدات الرياضات الشتوية) ومعدات التصوير فقط.

**تُقصد الإحالة** إليك هو عضو البطاقة.

### القسم 3: الحدود الجغرافية

3-1 تُمنح جميع الخدمات والمزايا الموضحة بهذه الشهادة على أسس دولي وعالمي.

### القسم 4: الأهلية

- 4-1 يعد حاملو البطاقات القاطنين ببلد الإقامة الرئيسي ودون 81 عامًا (واحد وثمانون) في تاريخ السريان أو تاريخ التجديد وحدهم مؤهلون للحصول على المزايا و/أو الخدمات بموجب هذه الحماية.
- 4-2 يعد عضو البطاقة مؤهلاً للحصول على المزايا و/أو الخدمات حسب الشروط والأحكام المدرجة بهذه الشهادة أو أية معايير أهلية أخرى محددة من قبل العميل خطياً باتفاق مسبق مبرم مع شركة التأمين و/أو شركة الاستغاثة الدولية.
- 4-3 يجب أن تكون المزايا والخدمات المقدمة لأعضاء البطاقات على أساس الإدماج الإلزامي.
- حسب حسابات سفر الشركات، لا ينطبق القسم 4-1 على البلد الرئيسي للإقامة.

### القسم 5: مدة الحماية

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

6-2-2 الإحالة إلى مقدم الخدمات  
بمجرد التواصل معها، تقوم شركة الاستغاثة الدولية بتقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بعضو البطاقة إلى مقدمي الخدمات الطبية والقانونية بما في ذلك الأطباء وأطباء الأسنان والمحامين والممارسين القانونيين والمترجمين الفوريين والمستشفيات والأشخاص أو المؤسسات الأخرى ذات الصلة. ففي مثل هذه الحالات، بينما تبذل شركة الاستغاثة الدولية العناية والاجتهاد في اختيار مقدمي الخدمة، فإنها لا تقدم النصيحة الفعلية وليست مسؤولة عن النصيحة المقدمة أو أي من نتائجها. علاوة على ذلك، ما لم يتم تغطية تكلفة توفير الخدمات الفعلية من قبل الغير في هذه الشهادة، يتعين على عضو البطاقة تكبدها بشكل منفصل.

6-2-3 المراقبة الطبية  
في حال طلب عضو البطاقة الدخول إلى المستشفى، تقوم شركة الاستغاثة الدولية بمراقبة الحالة الطبية لعضو البطاقة حسب الاقتضاء أثناء عملية الاستشفاء وعقبها حتى يستعيد المستفيد حالته الصحية الطبيعية مع مراعاة أية وجميع الالتزامات فيما يتعلق بالسرية والتفويض ذي الصلة.

6-2-4 تقديم الدعم لعضو البطاقة  
في حال التواصل مع شركة الاستغاثة الدولية للإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو مسروقة أو للاستفسارات المتعلقة بالحساب، يتعين على الشركة التواصل مع خدمة عملاء حامل الوثيقة في أقرب وقت ممكن.

6-2-5 ترحيل الرسائل الطارئة  
حال التواصل مع شركة الاستغاثة الدولية بغرض إرسال الرسائل الطارئة، يتعين على الشركة ترحيل الرسالة إلى أقرب عضو البطاقة وشركائه التجاريين والأصدقاء المقيمين في البلد الرئيسي للإقامة والعكس صحيح.

6-2-6 ضمان الدفع  
حال التغطية بموجب الشروط المنصوص عليها بهذه الشهادة، عليه تضمن شركة الاستغاثة الدولية أو تتعهد بسداد أية إيداعات مقبولة للمستشفى بالإقامة عن عضو البطاقة.

6-2-7 السلف النقدية  
في حالات فقد النقود أو سرقته أو أي من الشيكات السياحية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الشحن أو في حالة عدم وجود مكاتب أميركان إكسبريس لخدمات السفر أو أجهزة الصراف الآلي المتوفرة في موقع تواجد عضو البطاقة، يتعين على شركة الاستغاثة الدولية تقديم المبالغ النقدية لعضو البطاقة وصولاً إلى الحد الموضح بالقسم 19 من هذه الشهادة. (المتعين تحصيله من حساب عضو البطاقة ويخضع لتفويض من حامل الوثيقة).

6-2-8 خطاب ضمان دفعة مقدمة  
حال تعرض عضو البطاقة للسجن (أو هُدد بالسجن) بعد وقوع حادث مرور على الطريق أثناء الرحلة، يتعين على شركة الاستغاثة الدولية تقديم خطاب ضمان الدفعة المقدمة (المتعين تحصيله من حساب عضو البطاقة ويخضع لتفويض من حامل الوثيقة).

6-3 الخدمات المقدمة إلى الغير  
6-3-1 في حالات الطوارئ حيث لا يمكن تقييم عضو البطاقة بشكل كاف عبر الهاتف للإخلاء محتمل، أو لا يمكن نقل عضو البطاقة وعدم توفر العلاج الطبي المحلي، عليه يتعين على شركة الاستغاثة الدولية إرسال طبيباً مؤهلاً بشكل مناسب إلى عضو البطاقة. ولن تتكبد الشركة تكاليف هذه الخدمات ما لم يتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

6-3-2 تقوم شركة الاستغاثة الدولية بالترتيبات اللازمة لتزويد عضو البطاقة بالأدوية الأساسية أو العقاقير أو المستلزمات الطبية أو المعدات الطبية اللازمة لرعاية عضو البطاقة و/ أو علاجه والتي لا تتوفر في موقع عضو البطاقة. يخضع تسليم مثل تلك الأدوية والعقاقير والمستلزمات الطبية للقوانين واللوائح المعمول بها محلياً. لن تدفع شركة الاستغاثة الدولية تكاليف تلك الأدوية أو العقاقير أو المستلزمات الطبية وأي تكاليف تترتب عليها ما لم يتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

6-3-3 تقوم شركة الاستغاثة الدولية بالترتيبات اللازمة لتزويد عضو البطاقة بالوصفات المفقودة أو المنسية واستبدال النظارات المفقودة أو المكسورة أو العدسات اللاصقة اللازمة لعلاج عضو البطاقة ولحالته، ولكنها غير متوفرة في موقع عضو البطاقة. يخضع تسليم تلك الأشياء للقوانين واللوائح المعمول بها محلياً. لن تدفع شركة الاستغاثة الدولية تكاليف تلك الوصفات الطبية أو النظارات أو العدسات اللاصقة وأي تكاليف تترتب عليها.

### القسم 7: تكاليف الإخلاء الطبي الطارئ والإعادة إلى الوطن

7-1 التكاليف الطبية  
إذا تكبد عضو البطاقة تكاليف طبية أثناء تواجده في رحلة جراء تعرضه للإصابة جسدية أو إصابته بمرض، تقوم شركة التأمين بدفع مبلغ لعضو البطاقة فيما يتعلق بتلك التكاليف حتى الحد المبين في قسم 19- من هذه الشهادة.

7-2 تكاليف الإخلاء الطبي الطارئ والإعادة إلى الوطن  
7-2-1 في حالة تعرض عضو البطاقة لإصابة جسدية أو عانى من مرض أثناء تواجده في رحلة، وكان عضو البطاقة في حالة طبية خطيرة، ورأت شركة الاستغاثة الدولية أن تلك الترتيبات ضرورية لأسباب طبية، تقوم شركة الاستغاثة الدولية باتخاذ الترتيبات اللازمة لنقل عضو البطاقة إلى أقرب مستشفى حيث تتوفر الرعاية الطبية المناسبة أو تقوم شركة الاستغاثة الدولية بترتيب عودة عضو البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي.

7-2-2 تقوم شركة الاستغاثة الدولية أيضاً، إذا لزم الأمر، أيضاً باتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير القدرات المناسبة في مجال الاتصالات واللغوية والمعدات الطبية المتنقلة والمرافقة الطبية.

7-2-3 تحتفظ شركة الاستغاثة الدولية بالحق في تقرير ما إذا كانت الحالة الطبية لعضو البطاقة خطيرة بما يكفي لاستحقاق الإخلاء الطبي الطارئ. كما تحتفظ شركة الاستغاثة الدولية أيضاً بالحق في تحديد المكان الذي سيتم إخلاء عضو البطاقة إليه والوسائل أو الطرق التي سيتم بها هذا الإخلاء مع الأخذ في الاعتبار جميع الحقائق والظروف المقدرة التي تم تقييمها والتي تكون شركة الاستغاثة الدولية على علم بها في ذلك الوقت.

7-2-4 تحتفظ شركة الاستغاثة الدولية بالحق في تحديد الوسائل أو الطرق التي ستتم بها عملية الإعادة إلى الوطن بعد أخذ في الاعتبار جميع الحقائق والظروف المقدرة التي تم تقييمها والتي تكون شركة الاستغاثة الدولية على علم بها في ذلك الوقت.

7-3 نقل رفات الموتى  
في حال وفاة عضو البطاقة أثناء تواجده في رحلة خارج بلد الإقامة الرئيسية، تقوم شركة الاستغاثة الدولية باتخاذ

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

الترتيبات اللازمة لنقل رفات عضو البطاقة من مكان الوفاة إلى أي مكان يختاره، على النحو المعقول من قبل الممثل القانوني لعضو البطاقة.

7-4 نفقات إضافية بالنسبة لتكاليف الإقامة والسفر في حالة وجود مطالبة صالحة بموجب قسم (1-7)، تدفع شركة الاستغاثة الدولية تكاليف إقامة إضافية لشخص واحد مطلوب بناء على مشوره طبية للإقامة في فندق قبل عودته إلى بلد الإقامة الرئيسي.

في حال إعادة عضو البطاقة و/أو فرد من عائلته إلى وطنه، تدفع شركة الاستغاثة الدولية نفقات سفر إضافية للشخص الآخر المرافق له في الرحلة الأولى من أجل العودة إلى بلد الإقامة الرئيسي، شريطة عدم استخدام تذكرة السفر الأصلية. ترد تفاصيل الأهلية وحدود الاستحقاقات المذكورة أعلاه في قسم 19- من هذه الشهادة.

7-5 زيارة أحد الأقارب

تدير شركة الاستغاثة الدولية تذكرة عودة من الدرجة الاقتصادية لأحد الأقارب حتى ينضم إلى عضو البطاقة الذي تم إدخاله إلى المستشفى، خارج بلد الإقامة الرئيسي، أو من المقرر إدخاله إليها جراء تعرضه لإصابة جسيمة أو إصابته بمرض لمدة تزيد عن 7 (سبعة) أيام متتالية، شريطة الحصول على موافقة مسبقة من شركة الاستغاثة الدولية وفقط عندما ترى تلك الشركة ضرورة ذلك بناء على أسباب طبية وإنسانية.

7-6 عودة الأطفال المعالين

إذا ترك الأطفال المعالون دون رعاية جراء تعرض عضو البطاقة للإصابة الجسيمة أو إصابته بمرض أثناء تواجده في رحلة، تقوم شركة الاستغاثة الدولية باتخاذ الترتيبات اللازمة لنقل أولئك الأطفال المعالين بواسطة الناقل العام إلى مكان إقامتهم الطبيعي. يتم توفير مرافقين مؤهلين عندما ترى شركة الاستغاثة الدولية ضرورة حدوث ذلك.

تصل إجمالي التكاليف المستحقة عن تلك الفائدة إلى الحدود الموضحة بالتفصيل في قسم 19- من هذه الشهادة.

7-7 تقديم المساعدة الطبية للأطفال المعالين في المنزل

في حال تعرض الأطفال المعالين التابعين لعضو البطاقة، الجالسين في المنزل أثناء سفر عضو البطاقة خارج بلد الإقامة الرئيسي، لإصابات جسيمة أو إصابته بمرض، يتعين على منظمة شركة الاستغاثة الدولية مراقبة الحالة الطبية لأولئك الأطفال المعنيين واطلاع عضو البطاقة بالمستجدات. تقوم شركة الاستغاثة الدولية باتخاذ الترتيبات اللازمة فيما يتعلق بأي حاجة لاحقة للنقل والعلاج بالمستشفى ذات صلة بأولئك الأطفال (يتم احتسابها على حساب عضو البطاقة وتخضع لتصريح من عضو وثيقة الحماية).

استثناءات خاصة تنطبق على قسم (6) و (7).

7-8 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاجات والشروط والبنود والأنشطة التالية والتكاليف ذات الصلة بهم أو المترتبة عليهم، على وجه التحديد، من التغطية التي يوفرها هذا القسم:

(أولاً) التكاليف المتكبدة/الخدمات المطلوبة داخل بلد الإقامة الرئيسي

(ثانياً) التكاليف المتكبدة بعد 12 (اثنا عشر) شهراً من تاريخ الحادث أو أول ظهور للمرض

(ثالثاً) التكاليف ذات الصلة بالأسنان ما لم يتم تكبدها نتيجة الإصابة بمرض أو التعرض لإصابة جسيمة؛

(رابعاً) تكاليف النظارات والمواد البصرية؛

(خامساً) العلاج المتقدم من أطباء غير مؤهلين؛

(سادساً) التكاليف المتكبدة ذات الطابع غير الطبي مثل المكالمات الهاتفية والصحف؛

(سابعاً) الخدمات المقدمة أو التكاليف المتكبدة من دون الحصول على إذن و/أو تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛

(ثامناً) التكاليف التي كان من الممكن تكبدها لو لم يقع الحادث الذي أدى إلى تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛

(تاسعاً) الجراحة التجميلية الاختيارية؛

(عاشرًا) تكاليف العلاج غير المثبتة في تقرير طبي؛

(الحادي عشر) تكاليف العلاج التي يرى الطبيب الخاص بشركة الاستغاثة الدولية أنها ليست ضرورية من الناحية الطبية أثناء التواجد في الرحلة وأنه يمكن العلاج عند عودة عضو البطاقة إلى بلد إقامته الرئيسي؛

(الثاني عشر) التكاليف المتكبدة في حال كان عضو البطاقة، في رأي الطبيب الخاص بشركة الاستغاثة الدولية، قادرًا فعليًا على العودة إلى بلد إقامته الرئيسي جالسًا كراكب عادي وبدون مرافقة طبية؛

(الثالث عشر) المبلغ الأول بقيمة 100 (مائة) دولاراً أمريكياً لكل حدث لعضو البطاقة، والذي يتمثل في الفائض.

### قسم 8: تغطية الحوادث الشخصية

8-1 الناقل العام

8-1-1 إذا أصيب عضو البطاقة أثناء تواجده في رحلة بإصابة جسيمة خلال فترة التشغيل المذكورة أدناه حيث تم فرض 50% على الأقل من تكاليف الاستئجار وتذاكر السفر على بطاقة عضو البطاقة وبصرف النظر عن أي سبب آخر وأدت تلك الإصابات الجسيمة إلى الوفاة أو فقدان البصر بشكل كلي ودائم أو فقدان عضو البطاقة لأحد أطرافه في غضون 12 (اثني عشر) شهراً من تاريخ الحادث، تدفع شركة التأمين لعضو البطاقة أو أي شخص يختاره الممثل القانوني لعضو البطاقة تعويض وفقاً للجدول المفصل في قسم (3-1-8)

8-1-2 فيما يتعلق بالتغطية المنصوص عليها في قسم (1-1-8)، لن يتم تفعيل التغطية إلا بعد شراء تذكرة stv ذهاباً وإياباً عبر بطاقة أمريكيان إكسبريس وتعتبر الرحلة قد بدأت عند دخول عضو البطاقة مطاراً أو ميناءً بحرياً أو سكة حديدية أو محطة الطرق بغرض الصعود على متن الناقل العام الذي استخدمت البطاقة من أجله مسبقاً لشراء تذكرة وتنتهي عند النزول من هذا الناقل العام.

8-1-3 جدول التعويضات مستحقة الدفع (كنسبة مئوية من الحدود المنصوص عليها في قسم (19):

100%	(أولاً) الوفاة
100%	(ثانياً) فقدان البصر كلياً وبشكل دائم، كلتا العينين
100%	فقدان طرفان
100%	فقدان البصر كلياً وبصورة دائمة (لعين واحدة)
100%	وفقدان أحد الأطراف
50%	فقدان طرف واحد
50%	فقدان البصر كلياً وبصورة دائمة (عين واحدة)

لا تدفع الاستحقاقات بموجب أكثر من بند واحد من البنود الواردة أعلاه ذات صلة بالنتائج المترتبة على حادث واحد. استثناءات خاصة تنطبق على قسم 8:

8-3 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاجات والشروط والبنود والأنشطة التالية والتكاليف ذات الصلة بهم أو المترتبة عليهم، على وجه التحديد، من التغطية التي يوفرها هذا القسم:

(أولاً) تكاليف الإصابة الجسيمة التي كان من الممكن تكبدها لو لم يقع الحادث الذي أدى إلى تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛

(ثانياً) أكثر من مطالبة بموجب هذا القسم (8) ذات صلة بنفس الحادث؛

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

(ثالثاً) تكاليف العلاج الطبي أو الجراحي؛  
(رابعاً) ما لحق عضو البطاقة من إصابات جسدية في حال عدم وجوده في رحله.

### قسم 9: الاستفادة من خدمات المستشفى اليومية

9-1 إذا أصيب عضو البطاقة بإصابة أو مرض جسدي أثناء تواجده في رحلة والتي أدت إلى دخول عضو البطاقة المستشفى وحجزه بها، تدفع شركة التأمين، لعضو البطاقة أو للشخص الذي يختاره ممثل أو ممثلي عضو البطاقة القانونيين، المبلغ المنصوص عليه في قسم (19) من هذه الشهادة، يومياً، بحد أقصى 30 (ثلاثين) يوماً.

استثناءات خاصة تنطبق على قسم 9:

- 9-2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاجات والشروط والبنود والأنشطة التالية والتكاليف ذات الصلة بهم أو المترتبة عليهم، على وجه التحديد، من التغطية التي يوفرها هذا القسم:
- (أولاً) الخدمات المقدمة من دون الحصول على إذن و/ أو تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛
- (ثانياً) حالات الأمراض أو الإصابات الجسدية الطفيفة والتي يرى الطبيب الخاص بشركة الاستغاثة الدولية أنه يمكن معالجتها بشكل مناسب محلياً والتي لا تمنع عضو البطاقة من مواصلة رحلاته أو عمله؛
- (ثالثاً) دفع الاستحقاقات إذا كان عضو البطاقة يعاني من مرض أو علة غير ناجمة مباشرة عن مطالبة مقبولة بالتعويضات عن الإصابة الجسدية أو المرض؛
- (رابعاً) دفع الاستحقاقات فيما يتعلق بأول 48 ساعة (ثمان وأربعين) ساعة من دخول المستشفى والإقامة بها، ما لم تتجاوز فترة الإقامة بالمستشفى الـ 48 (ثمان وأربعين) ساعة؛ بوصفها المقدار الزائد؛
- (خامساً) الجراحة التجميلية الاختيارية؛
- (سادساً) دفع الاستحقاقات الناشئة بعد 12 (اثنا عشر) شهراً من تاريخ الحادث أو أول ظهور للمرض؛
- (سابعاً) دفع الاستحقاقات فيما يتعلق بالإقامة داخل المستشفى في بلد الإقامة الرئيسي؛
- (ثامناً) دفع الاستحقاقات فيما يتعلق بالإقامة داخل المستشفى عن العلاج غير المثبت في تقرير طبي.

### قسم 10: المسؤولية الشخصية

10-1 إذا تورط عضو البطاقة أثناء الرحلة في حادث وأصبح، نتيجة لذلك الحادث، مسؤولاً قانونياً عن دفع تعويضات أو نفقات عن إصابات جسدية و/ أو خسارة أو تلف عرضي في ممتلكات مادية خاصة بأي طرف ثالث، تدفع شركة التأمين لعضو البطاقة مقابل جميع المبالغ التي سيصبح عضو البطاقة مسؤولاً عن دفعها قانونياً لمطالبتي الطرف الثالث، حتى الحد المنصوص عليه في قسم (19) من هذه الشهادة.

10-2 يشمل الحد الموضح في قسم (19) من هذه الشهادة النفقات والتكاليف المتكبدة الخاصة بعضو البطاقة، التي حصلت على موافقة خطية مسبقة من شركة التأمين.

10-3 شروط خاصة:  
(أولاً) يجب ألا تتجاوز مسؤولية شركة التأمين عن جميع المبالغ المستحقة على عضو البطاقة بموجب هذا القسم، الحدود المبينة في قسم (19) من هذه الشهادة؛  
(ثانياً) يتعين على عضو البطاقة إخطار شركة التأمين فوراً بأي واقعة قد تنتج عنها مسؤولية بموجب هذا القسم. كما يجب أن يزود عضو البطاقة شركة التأمين بالمعلومات والتفاصيل التي قد تطلبها إلى جانب إرسال أي خطاب وحكم قضائي واستدعاء

وإجراء إلى شركة التأمين فور استلامه لها، وإبلاغ شركة التأمين كتابةً على الفور أنه على علم بأي إجراءات جنائية معلقة أو جلسة تحقيق أو استجواب ذوي صلة بالواقعة المذكورة؛  
(ثالثاً) لا يتم الاعتراف بأي مسؤولية أو تقديم عرض أو قطع عهد أو القيام بالدفع من دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة التأمين. يحق لشركة التأمين، حسب تقديرها، أن تتولى تسوية أي مطالبة وأن تحرك، على نفقتها الخاصة، ولصالحها أي مطالبة بالتعويض عن الأضرار ضد أي شخص آخر. يجب على عضو البطاقة تقديم المساعدة وأي وجميع المعلومات المطلوبة؛  
(رابعاً) يحق لشركة التأمين في أي وقت ووفقاً لتقديرها وحدها أن تدفع لعضو البطاقة الحد الأقصى من المبلغ المستحق بموجب هذا القسم فيما يتعلق بأي مطالبة ومن ثم تعفى شركة التأمين من جميع المسؤوليات المستقبلية بموجب هذا القسم.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 10

- 10-4 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:
- (أولاً) الإصابة الجسدية للموظفين أعضاء للبطاقة.
- (ثانياً) مسؤولية عضو البطاقة الناجمة عن:
- (أ) استخدام المركبات أو الطائرات أو السفن المائية (بخلاف قوارب التجديف المدفوعة يدوياً أو القوارب أو الزوارق)
- (ب) الممتلكات المملوكة لعضو البطاقة أو التي تم الاحتفاظ بها في صندوق استئماني أو تحت وصايته أو تحت سيطرته
- (ج) أي عمل متعمد أو ضار؛
- (د) امتلاك أو استخدام الأسلحة النارية؛
- (هـ) الاستمرار في أي تجارة أو مهنة أو عمل تجاري؛
- (ثالثاً) مسؤولية عضو البطاقة تجاه أفراد الأسرة الآخرين؛
- (رابعاً) المسؤولية التي يتحملها عضو البطاقة بموجب عقد أو اتفاق ما لم تكن المسؤولية قد عُلقت في حالة عدم وجود مثل هذا العقد أو الاتفاق.

### القسم 11: الأمتعة والأموال

11-1 فقدان الأمتعة  
إذا تعرض عضو البطاقة أثناء الرحلة لفقدان الأمتعة أو سرقتها أو تلفها عن غير قصد فإن شركة التأمين تدفع لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الفقدان أو السرقة أو الضرر حتى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة.

11-2 لكي يتم تعويضه من قبل شركة التأمين، يتعين على عضو البطاقة تقديم وصف تفصيلي للممتلكات مع تاريخ شرائها وقيمتها أو الفواتير والكمبيالات أو الأدلة الأخرى المطلوبة. يتم تقييم الممتلكات المسروقة أو التالفة مما يسمح بالتأجيل والبلى في وقت الفقدان أو السرقة أو الضرر.

فقدان الأموال  
11-3 إذا تعرض عضو البطاقة أثناء الرحلة لخسارة الأموال أو سرقتها أو تلفها عن غير قصد فإن شركة التأمين تدفع لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الفقدان أو السرقة أو الضرر حتى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة.

11-4 لكي يتم تعويضه من قبل شركة التأمين، يتعين على عضو البطاقة تقديم وصف تفصيلي لفقدان الأموال.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 11

11-5 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

مقابل الجزء غير المستخدم من نفقات السفر والإقامة المدفوعة مسبقاً كما هو مُدرج في الرحلة وفقاً للحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 12-أ

- 12-2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المُقدمة في هذا القسم: النفقات التي مازالت مستحقة الدفع إذا لم يحدث الحدث الذي أدى إلى تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛ حالات المرض البسيط أو الإصابة الجسدية لعضو البطاقة والتي يرى طبيب شركة الاستغاثة الدولية أنه يمكن معالجتها بشكل مناسب محلياً والتي لا تمنع عضو البطاقة من مواصلة سفره أو عمله؛ الوفاة أو الإصابة أو المرض لأي حيوان أليف أو حيوان. (ثالثاً)

### القسم 12-ب: العودة إلى الوطن في حالات الطوارئ

- 12-3 تدفع شركة التأمين جميع تكاليف السفر الإضافية اللازمة المتكبدة في نقل عضو البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي في وقت مبكر من الرحلة (وإذا لزم الأمر، العودة إلى الموقع الخارجي خلال الفترة الأصلية للرحلة المحجوزة) كنتيجة ما يلي: الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة أو الوفاة الوشيكية أو الدخول المفاجئ أو الغير متوقع إلى المستشفى بسبب الإصابة الجسدية الخطيرة أو المرض لأحد الأقارب في بلد الإقامة الرئيسي خلال فترة الرحلة التي تتطلب من عضو البطاقة العودة الفورية؛ و حدوث الأضرار العرضية أو جرائم السطو أو الفيضانات أو الحرائق التي تؤثر على منزل عضو البطاقة أو مكان العمل المعتاد في بلد الإقامة الرئيسي عندما يتعلق الأمر بخسارة تزيد عن 2.000 دولار أمريكي أو عندما يكون حضور عضو البطاقة مطلوباً من قبل الشرطة فيما يتعلق بمثل هذه الأحداث. استثناءات محددة تنطبق على القسم 12-ب
- 12-4 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المُقدمة في هذا القسم: النفقات التي مازالت مستحقة الدفع إذا لم يحدث الحدث الذي أدى إلى المطالبة؛ أي مرض أو الوفاة أو الوفاة الوشيكية لأحد الأقارب بسبب الحالة الطبية السابقة؛ و أي تكاليف عندما لم يتم ترتيب النقل من قبل شركة التأمين. (ثالثاً)

### القسم 13: المشقة

- تأخير السفر
- 13-1 في الحالات التالية: العمل الصناعي "الإضراب"؛ الظروف الجوية السيئة؛ الأعطال الميكانيكية أو خلل في طائرة عضو البطاقة أو السفينة البحرية؛ توقف الطائرة التي من المقرر أن يسافر عليها عضو البطاقة نتيجة لعطل ميكانيكي أو هيكلية؛ (رابعاً)
- (خامساً) الاتصالات الفائتة (تم التأكيد على عدم وجود رحلات متواصلة في نقطة النقل بسبب تأخر الوصول للرحلة القادمة لعضو البطاقة) مما يؤدي إلى تأخر مغادرة رحلة عضو البطاقة الجوية أو البحرية لمدة 8 (ثمانية) ساعات على الأقل في رحلة الذهاب أو العودة في الوقت الموضح في خط سير سفر الناقل كما هو مقدم لعضو البطاقة. تقوم شركة التأمين بترتيب عملية

على وجه التحديد من التغطية المُقدمة في هذا القسم:

- (أولاً) أكثر من 250 دولار أمريكي (مئتان وخمسين) فيما يتعلق بأي مادة واحدة؛
- (ثانياً) أكثر من 300 دولار أمريكي (ثلاثمائة) فيما يتعلق بإجمالي الأشياء الثمينة؛
- (ثالثاً) المطالبات المتعلقة بملحقات المركبات أو القوارب؛ الخسارة أو الضرر الناجم عن: العثة أو الحشرات أو التآكل والبلى أو الإهلاك أو الظروف الجوية أو المناخية أو التدهور التدريجي؛ الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية؛
- (ب) أي من أعمال التنظيف أو الإصلاح أو الاستعادة أو التغيير؛
- (ج) أكثر من نسبة معقولة من إجمالي قيمة المجموعة حيث تكون المادة المفقودة أو التالفة جزء من زوج أو مجموعة؛
- (سادساً) الخسارة أو السرقة التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة من الاكتشاف وتقرير خطي تم الحصول عليه أو تم الإبلاغ عنها لشركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم وذلك ضمن أي جداول زمنية مذكورة في العناصر والحالات و"تقرير عدم ضبط الملكية" التي تم الحصول عليه من الناقل؛
- (سابعاً) الخسارة أو الضرر الناجم عن المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو أي هيئة أخرى؛
- (ثامناً) الخسارة أو السرقة أو الضرر للأمتعة أو الأموال التي تُركت دون مراقبة؛
- (أ) إذا لم يتم حمايتها في مكان الإقامة الخاص بك؛
- (ب) إذا تُركت في السيارة أو الشاحنة أو العربة خلال ساعات الظلام، حتى لو كانت محمية بواسطة جهاز إنذار أو مؤمنة في حجرة مغلقة؛
- (ج) إذا تُركت في السيارة أو الشاحنة أو العربة أثناء ساعات النهار، حتى لو كانت محمية بواسطة جهاز إنذار أو مؤمنة في حجرة مغلقة.
- (تاسعاً) كسر المعدات الرياضية قيد الاستخدام أو فقدان أو تلف الدراجات أو المعدات المستأجرة؛
- (عاشرأ) فقدان أو سرقة أو تلف العدسات اللاصقة أو القرنية الدقيقة؛
- (إحدى عشر) أول 50 دولار أمريكي لكل حدث يكون فيه زيادة؛
- (اثنى عشر) فقدان السلع الشخصية المقترضة أو المستأجرة أو المؤجرة من قبل عضو البطاقة؛ و
- (ثالث عشر) (فيما يتعلق بالأموال) تخفيض قيمة العملة أو النقص بسبب الأخطاء أو الإغفالات أثناء المعاملات النقدية؛
- (رابع عشر) فقدان أو سرقة أو تلف الأموال من الأمتعة التي يتم شحنها لدى شركة طيران أو شركة سفر أخرى؛
- (خامس عشر) الأمتعة أو الأموال المفقودة أو المسروقة أو التالفة أو المفقودة أثناء نقلها في السيارة أو الشاحنة أو العربة.
- (سادس عشر) فقدان المستندات الأساسية أو سرقتها أو تلفها.

### القسم 12-أ: الإلغاء

- 12-1 إذا تحمل عضو البطاقة النفقات كنتيجة مباشرة وضرورية للإلغاء أو الإنهاء أو إعادة ترتيب أي جزء من خط سير الرحلة الأصلي لرحلة عضو البطاقة، فإن ذلك يكون نتيجة مباشرة لما يلي:
- (أولاً) عضو البطاقة الذي يعاني من إصابة جسدية أو مرض؛
- (ثانياً) الوفاة أو الإصابة الجسدية أو مرض أحد الأقارب؛
- (ثالثاً) الحجر الصحي الإجباري أو خدمة هيئة المحلفين أو الاستدعاء أو حادثة الاختطاف الذي تشمل عضو البطاقة؛
- (رابعاً) إلغاء أو خفض خدمات النقل العام المجدولة نتيجة للإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الأعطال الميكانيكية أو الظروف الجوية السيئة؛
- (خامساً) إلغاء إجازة عضو البطاقة من قبل القوات المسلحة. وبالتالي، تقوم شركة التأمين بالدفع لعضو البطاقة

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

استثناءات محددة تنطبق على القسم 13

الدفع إلى عضو البطاقة للنفقات المُحملة على بطاقة أمريكيان إكسبريس والمتكبدة قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات المطاعم والمشروبات و/أو الإقامة في الفنادق المستخدمة خلال فترة التأخير.

- 13-9 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المُقدمة في هذا القسم:
- (أولاً) الدفع فيما يتعلق بالساعات الثماني الأولى من التأخير (باستثناء الدفع مقابل الاختطاف) الزائدة؛
- (ثانياً) الدفع فيما يتعلق بأكثر من شخصين من حاملي البطاقات المسافرين على نفس الرحلة؛
- (ثالثاً) التأخير الناجم عن فشل عضو البطاقة بتقديم المستندات الصحيحة اللازمة؛
- (رابعاً) التأخير الناجم عن فشل عضو البطاقة في السماح بوقت معقول للوصول إلى نقطة المغادرة نظراً الظروف المعروفة في ذلك الوقت؛
- (خامساً) التأخير الناجم عن أي تعليق رسمي من الحكومة أو إلغاء خدمة ما؛
- (سادساً) فيما يتعلق بتأخر الأمتعة أو فقدان أو خسارة أو الفقدان المؤقت أو ضياع المستندات التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة من الاكتشاف وتقرير خطي تم الحصول عليه أو تم الإبلاغ عنها لشركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم وذلك ضمن أي جداول زمنية مذكورة في العناصر والحالات و "تقرير عدم ضبط الملكية" التي تم الحصول عليه من هذا الناقل؛
- (سابعاً) فيما يتعلق بحوادث الاختطاف، فإن المطالبات الناشئة عن اختيار عضو البطاقة بشكل فردي كضحية نتيجة لأنشطة أسرته أو أعماله التجارية يتسبب في توقع معقول بزيادة المخاطر؛
- (ثامناً) فيما يتعلق بالتكاليف القانونية، أي تكاليف أو نفقات يتم تكبدها في متابعة المطالبات المقدمة ضد وكيل السفريات أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الشركة الناقلة، ولكن هذا الاستثناء ينطبق فقط على وكيل السفريات أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الشركة الناقلة المتعاقد معهم كجزء من الرحلة الأصلية وليس أي شركة ناقلة تابعة للغير يتم حجزها مباشرة من قبل عضو البطاقة خلال الرحلة؛
- (تاسعاً) فيما يتعلق بالتكاليف القانونية، فإن أي مطالبة في رأي شركة التأمين لا توجد فيها إمكانيات كافية للنجاح في الحصول على المزايا المعقولة؛
- (عاشرأ) فيما يتعلق بالتكاليف القانونية، المطالبات المقدمة ضد أي صاحب عمل أو أثناء قيامه بأي أعمال تجارية أو تجارة أو مهنة؛ (إحدى عشر) فيما يتعلق بالتكاليف القانونية، المزايا المقدمة بدون تفويض و/أو تدخل شركة الاستغاثة الدولية؛ و
- (اثني عشر) فيما يتعلق بالتكاليف القانونية، المطالبات المتعلقة بالإهمال المهني أو الغرامات أو الجزاءات أو التعويضات الجزائية.

13-2 يصل الدفع إلى عضو البطاقة بموجب القسم (13-1) إلى الحدود الموضحة في القسم (19) في هذه الشهادة، شريطة أن يكون عضو البطاقة قد قام بتسجيل الوصول وفقاً لخط سير الرحلة الذي تم تقديم ذلك له أو لها من قبل منظم الرحلات أو الشركة الناقلة، ويتعين عليه الحصول على تأكيد خطي من شركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم بأن الرحلة الجوية أو البحرية قد تأخرت بسبب حدث موضح في هذا القسم. يجب ذكر الفترة الفعلية للتأخير في هذا التأكيد.

13-3 يتم احتساب فترة التأخير من وقت المغادرة المقرر للرحلة الجوية أو البحرية المبين في خط سير الرحلة.

تأخر الأمتعة

13-4 في حالة الفقد المؤقت لأمتعة عضو البطاقة أو وضعها في غير مكانها في الجزء الخارجي من الرحلة من قبل شركة الطيران أو الخطوط البحرية أو وكلاء المناولة الخاصة بهم وإذا لم يتم تسليمها إلى عضو البطاقة في غضون 8 (ثمانية) ساعات من وقت الوصول المقرر. ستقوم شركة التأمين بتعويض عضو البطاقة حتى الحدود الموضحة في القسم (19) في هذه الشهادة لشراء الضروريات العاجلة وتحملها على بطاقة أمريكيان إكسبريس في غضون ثمانية وأربعين (48) ساعة أو قبل إعادة الأمتعة، أيهما أقرب. يجب الحصول على تأكيد خطي من شركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم موضح فيه الفترة الفعلية للتأخير.

استبدال المستندات

13-5 إذا فقد عضو البطاقة المستندات الأساسية أو وضعها في غير مكانها الصحيح (سواء بشكل دائم أو مؤقت) وكانت مطلوبة أثناء الرحلة، تقوم شركة التأمين بترتيب دفع جميع النفقات المعقولة المتكبدة بالضرورة لاستبدال المستندات الأساسية (بما في ذلك العناصر مثل أقراص الكمبيوتر الشخصية وشرائح العرض التقديمي) إلى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة.

13-6 يجب أن توافق شركة التأمين على جميع هذه النفقات قبل تكبدها. لا يجب دفع تكاليف الاستبدال عن أي خسارة مترتبة على ذلك أو ناجمة عن فقدان المستندات المذكورة بما يتجاوز التكلفة المادية لاستبدال المستندات المذكورة. لا يجوز

استبدال القيمة الأساسية لأي سند ادخار أو فاتورة قيمة للمصرفين (الشيكات أو الشيكات السياحية وما شابه ذلك) أو ما شبه ذلك من المستندات إذا فقدتها عضو البطاقة.

عملية الاختطاف

13-7 إذا كانت وسيلة النقل الخاصة بعضو البطاقة خاضعة لعملية الاختطاف أثناء الرحلة المغطاة، ستقوم شركة التأمين بدفع ما يصل إلى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة عن كل يوم احتجاز لمدة أقصاها 21 (واحد وعشرين) يوماً.

التكاليف القانونية

8- تقدم شركة التأمين التغطية للتكاليف القانونية المتكبدة حتى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الشهادة الناجمة عن متابعة المطالبة ضد الغير الذي تسبب في الإصابة الجسدية أو مرض عضو البطاقة أثناء الرحلة خارج بلد الإقامة الرئيسي.

### القسم 14: عدم اللحاق بالرحلة

- 14-1 إذا أخفق عضو البطاقة في الوصول إلى نقطة المغادرة الدولية في الوقت المحدد لركوب وسائل النقل العام الذي قام عضو البطاقة بالحجز فيها للسفر على الرحلة الدولية الداخلية الخاصة بالرحلة كنتيجة لما يلي:
- 1- تعطل وسائل النقل العامة الأخرى أو
- 2- حادث أو تعطل المركبة التي يستقلها عضو البطاقة أو
- 3- حادث أو تعطل يحدث أمام عضو البطاقة على طريق سريع أو طريق مزدوج للسيارات مما يؤدي إلى تأخير غير متوقع للمركبة التي يستقلها عضو البطاقة أو

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

4-	الإضراب أو العمل الصناعي أو الظروف الجوية السيئة. بالتالي، ستكون شركة التأمين مسؤولة عن الدفع لعضو البطاقة مقابل تكاليف السكن الإضافي المناسب (غرفة فقط) وتكاليف السفر التي يتم تكبدها بالضرورة للوصول إلى وجهة وصول عضو البطاقة في الخارج أو العودة إلى بلد الإقامة الرئيسية وفقاً للحدود المنصوص عليها في القسم 19- من هذه الشهادة.	التعريف الشخصي أو غيرها من أرقام الأمان وكلمات المرور الأمنية.
14-2	يجوز لعضو البطاقة المطالبة فقط بموجب القسم 14-عدم اللحاق بالرحلة أو القسم 13- تأخر السفر لنفس الحدث، وليس كليهما.	يجب أن يحافظ عضو البطاقة على رقم التعريف الشخصي الخاص به في أمان وألا يفصح عن رقم التعريف الشخصي المذكور أو يبوح به طوعاً لشخص آخر أو يسجله بطريقة تسهل الوصول إليه أو الاطلاع عليه من قبل شخص آخر.
14-3	يجب على عضو البطاقة توفير وقت كافٍ للنقل العام أو وسائل النقل الأخرى للوصول في الموعد المحدد وتوصيل عضو البطاقة إلى نقطة المغادرة.	يجب ألا يفصح عضو البطاقة أو يبوح عن أي من أرقام الأمان أو كلمات المرور التي يمكن استخدامها من أجل معاملة البطاقة أو يسجلها طوعاً بطريقة تسهل الوصول إليها أو الاطلاع عليها من قبل أي شخص آخر.
14-4	الاستثناءات الخاصة التي تُطبق على القسم 14	في حال حدوث أية ظروف تؤدي إلى نشوء مطالبة، فيجب إخطار حامل وثيقة الحماية كتابةً خلال 30 يومًا من حدوث هذه الظروف. وينبغي تقديم جميع المعلومات والموافقات والأدلة التي تطلبها شركة التأمين على نفقة حامل الوثيقة أو عضو البطاقة أو ممثله القانوني. يجب إكمال نموذج المطالبة من قبل عضو البطاقة وإرساله إلى كروفورد والشركة في غضون 90 يومًا من حدوث الخسارة. ويجوز تمديد الفترة الزمنية وفقاً للموافقة المسبقة الخاصة بشركة التأمين بحيث تكون الحسابات الداعمة ليست متاحة في الوقت المناسب. ويجب أن تكون جميع المستندات المقدمة فيما يتعلق بالنفقات المتكبدة أصلية وليست نسخاً ضوئية.
14-5	المطالبات التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من: (أ) الإضراب أو العمل الصناعي الموجود أو المعلن علناً بحلول تاريخ تنفيذ هذه الحماية من قبل عضو البطاقة. (ب) أي حادث أو تعطل في المركبة التي يستقلها عضو البطاقة التي لم يتم تقديم تقرير مراكز الصيانة الفنية بشأنه. (ج) تعطل أي مركبة يستقلها عضو البطاقة إذا كانت السيارة ملكية لعضو البطاقة ولم تتم صيانتها بشكل صحيح وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة. (د) الانسحاب من الخدمة (بشكل مؤقت أو غير ذلك) الخاصة بأي طائرة أو سفينة بحرية بناءً على توصية من هيئة الطيران المدني أو هيئة الميناء أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.	الاستثناءات الخاصة التي تُطبق على القسم 15
14-6	التكاليف الإضافية حيث قام مُشغل وسائل النقل العامة المقررة بعرض ترتيبات سفر بديلة مناسبة.	بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استثناء التعامل التالي والعناصر والشروط والأنشطة والتكاليف المرتبطة بهم أو التبعية من غطاء الحماية الخاص بالفقد والسرقة.
14-7	أي شيء مذكور في الاستثناءات العامة.	الخسائر التي يتم تغطيتها بشكل أكثر تحديداً بواسطة أو استردادها من أي وثيقة حماية أو برنامج حماية آخر يتم تغطيته من قبل عضو البطاقة.
15-1	يجب على حامل وثيقة الحماية عقب استلامه إخطارات تنص على أن البطاقة قد مُقدت أو سُرقت: إدخال مثل هذه المعلومات في سجلهم واتخاذ الخطوات المناسبة لوقف أية معاملات أخرى؛ إلغاء البطاقة المذكورة؛ إعلان أنه تم الإلغاء وفقاً لقواعد وإجراءات مصرف هانج سانج السارية في هذا الوقت.	الخسائر المتكبدة عن المعاملات الاحتيالية التي حدثت قبل 24 ساعة قبل إرسال إشعار بفقد أو سرقة البطاقة إلى حامل وثيقة الحماية.
15-2	يجب على عضو البطاقة اتخاذ العناية الواجبة لمنع الخسارة أو السرقة أو الاحتيال.	الخسائر المتكبدة عن المعاملات الاحتيالية التي حدثت بعد 168 ساعة وذلك بعد إرسال إشعار بفقد أو سرقة البطاقة إلى حامل وثيقة الحماية.
15-3	يجب على عضو البطاقة الحفاظ على البطاقة أو رقم	الخسائر الناتجة عن أية معاملات عبر الإنترنت. 15-1-5 الخسائر التي تحدث نتيجة عن الانتحال.
15-4	يجب على حامل وثيقة الحماية عقب استلامه إخطارات تنص على أن البطاقة قد مُقدت أو سُرقت: إدخال مثل هذه المعلومات في سجلهم واتخاذ الخطوات المناسبة لوقف أية معاملات أخرى؛ إلغاء البطاقة المذكورة؛ إعلان أنه تم الإلغاء وفقاً لقواعد وإجراءات مصرف هانج سانج السارية في هذا الوقت.	الخسائر المتكبدة عن المعاملات الاحتيالية التي حدثت قبل 24 ساعة قبل إرسال إشعار بفقد أو سرقة البطاقة إلى حامل وثيقة الحماية.
15-5	يجب على عضو البطاقة اتخاذ العناية الواجبة لمنع الخسارة أو السرقة أو الاحتيال.	الخسائر المتكبدة عن المعاملات الاحتيالية التي حدثت بعد 168 ساعة وذلك بعد إرسال إشعار بفقد أو سرقة البطاقة إلى حامل وثيقة الحماية.
15-6	يجب على عضو البطاقة الحفاظ على البطاقة أو رقم	الخسائر الناتجة عن أية معاملات عبر الإنترنت. 15-1-5 الخسائر التي تحدث نتيجة عن الانتحال.
15-7	يجب على حامل وثيقة الحماية عقب استلامه إخطارات تنص على أن البطاقة قد مُقدت أو سُرقت: إدخال مثل هذه المعلومات في سجلهم واتخاذ الخطوات المناسبة لوقف أية معاملات أخرى؛ إلغاء البطاقة المذكورة؛ إعلان أنه تم الإلغاء وفقاً لقواعد وإجراءات مصرف هانج سانج السارية في هذا الوقت.	الخسائر المتكبدة عن المعاملات الاحتيالية التي حدثت قبل 24 ساعة قبل إرسال إشعار بفقد أو سرقة البطاقة إلى حامل وثيقة الحماية.
15-8	يجب على عضو البطاقة الحفاظ على البطاقة أو رقم	الخسائر الناتجة عن أية معاملات عبر الإنترنت. 15-1-5 الخسائر التي تحدث نتيجة عن الانتحال.

### القسم 15: ما مُقد وسُرق

- 15-1 يجب على حامل وثيقة الحماية عقب استلامه إخطارات تنص على أن البطاقة قد مُقدت أو سُرقت: إدخال مثل هذه المعلومات في سجلهم واتخاذ الخطوات المناسبة لوقف أية معاملات أخرى؛ إلغاء البطاقة المذكورة؛ إعلان أنه تم الإلغاء وفقاً لقواعد وإجراءات مصرف هانج سانج السارية في هذا الوقت.
- 15-2 يجب على عضو البطاقة اتخاذ العناية الواجبة لمنع الخسارة أو السرقة أو الاحتيال.
- 15-3 يجب على عضو البطاقة الحفاظ على البطاقة أو رقم

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

العناية المناسبة بالكامل وذلك لحماية بطاقته من الفقد أو السرقة.

15-8-8 المطالبات الناشئة عن إخفاق عضو البطاقة في ممارسة العناية المناسبة بالكامل وذلك لحماية رقم التعريف الشخصي وأرقام الأمان وكلمات المرور أو أحدهم التي تكون مرتبطة بحساب عضو البطاقة من الاستخدام غير المصرح به.

15-8-9 حصول عضو البطاقة على عمولة لارتكاب أي فعل غير قانوني أو محاولته للقيام بذلك.

15-8-10 الخسارة التبعية بخلاف الخسائر المنصوص عليها على وجه التحديد باعتبارها تحت تغطية الحماية.

15-8-11 الخسائر المتكيدة التي تعتبر ضمن مسؤولية البنك المصدر وفقاً للوائح المالية في بلد الإصدار.

### القسم 16: حماية المشتريات

16-1 وصف غطاء الحماية

وفقاً لجدول (جداول) المزاي، إذا تم سرقة أو إتلاف المشتريات المؤمن عليها، أو تم منحها بمثابة هدية، فسيتم دفع المزاي وفقاً للقسم (16-2)، حماية المشتريات: التقييم، حتى المبالغ الواردة في القسم 16-3، حماية المشتريات: نطاق غطاء الحماية.

من المفترض أن تحدث الخسائر خلال 90 يومًا من تاريخ شراء المشتريات المؤمن عليها. ولا يلزم تسجيل المشتريات المؤمن عليها.

يجوز أن يزيد غطاء الحماية عن 50 دولار أمريكي لكل حدث وكل واقعة أو أي حماية أخر ساري أو مسؤولية قد تكون لدى الشخص المؤهل. ويجب أن يقتصر غطاء الحماية فقط على تلك المبالغ التي لا يغطيها أي حماية أو التزام آخر حتى مبلغ الشراء الأصلي. لن ينطبق غطاء الحماية هذا بأي حال من الأحوال باعتباره حماية مساهم. تزيد هذه الحماية الخاصة بجميع بنود الحماية الأخرى السارية والقابلة للتحويل الموجودة في لغة الحماية أو المسؤولية الأخرى.

16-2 تقييم حماية المشتريات

تكون الشركة مسؤولة عن أقل المبالغ التالية:

16-2-1 مبلغ المشتريات المؤمن عليها المحدد في الحساب المؤهل؛

16-2-2 التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال المشتريات المؤمن عليها بعنصر مماثل ومن نفس النوع والجودة.

فيما يتعلق بالمشتريات المؤمن عليها التي تتكون من المواد في زوج أو مجموعة، فينبغي أن تقتصر مسؤولية الشركة على تكلفة أي جزء (أجزاء) محددة يمكن سرقتها أو إتلافها، ما لم تكن المواد غير قابلة للاستخدام ولا يمكن استبدالها بشكل فردي؛ شريطة أن ، مع ذلك، فلن تكون المسؤولية المتعلقة بقطع من المجوهرات أو الفنون الجميلة التي تتكون من مواد في شكل زوج أو مجموعة أكثر من تكلفة أية أجزاء معينة قد يتم فقدها أو تلفها دون الإشارة إلى أية قيمة خاصة مثل هذه المادة أو المواد التي قد تكون كجزء من هذا الزوج أو المجموعة.

16-3 نطاق غطاء حماية المشتريات

يكون الحد الأقصى لمسؤولية شركة التأمين بموجب وثيقة الحماية كما هو موضح في جدول (جداول) المزاي. تخضع حدود غطاء الحماية للأشخاص المؤهلين إلى القيود المنصوص عليها في جدول (جداول) المزاي.

الاستثناءات الخاصة التي تُطبق على القسم 16-

16-4

لا تشمل المشتريات المؤمن عليها: (1) القوارب؛ (2) المركبات المزودة بمحرك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو مقطورات السفر أو أي من عناصر المقطورة والدراجات النارية) أو المحركات الخاصة بهم والمعدات والملحقات (بما في ذلك على سبيل المثال الحصر أجهزة الاتصال المُجهزة فقط للاستخدام في المركبة؛ (3)

الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال الحصر المنازل والمسكن)؛ (4) الشيكات السياحية أو التذاكر من أي نوع أو السندات القابلة للتداول أو الودائع أو الدفعات المقدمة من أي نوع أو السبائك أو العملات المعدنية النادرة أو الثمينة أو النقد وما يعادله؛ (5) النباتات والحيوانات؛ (6) المواد الاستهلاكية والمنتجات سريعة التلف؛ (7) الأشياء التي يتلفها الشخص المؤهل من خلال التغيير (بما في ذلك القطع أو النشر أو التشكيل)؛ (8) الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو البضائع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

16-5

لا يوجد تغطية حماية للمجوهرات أو الكاميرات أو معدات تسجيل الفيديو المسروقة أو التالفة الخاصة بالأمثلة ما لم يحملها الشخص المؤهل يدويًا أو تكون تحت الإشراف الشخصي للشخص المؤهل أو مرافق السفر للشخص المؤهل المعروف سابقًا باسم الشخص المؤهل. سوف تخضع العناصر المدرجة على أنها مسروقة للقسم 1، حماية المشتريات: التقييم؛ القسم 2، حماية المشتريات: نطاق غطاء الحماية؛ والجزء الرابع، الاستثناءات.

16-6

لا يتضمن غطاء الحماية حالات السرقة أو التلف الناتجة عن الاحتيال أو سوء الاستخدام والتآكل والتلف أو التدهور التدريجي أو العثة أو الآفات أو العيوب الجوهرية للمنتج أو الحرب أو الأعمال العدائية من أي نوع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الغزو أو التمرد أو العصيان)؛ وأي سلاح حرب يستخدم الانشطار الذري أو المواد المشعة سواء في وقت السلم أو الحرب والتفاعل النووي أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي، سواء كان تحت السيطرة أو غير مسيطر عليه، وسواء كانت هذه الخسارة مباشرة أو غير مباشرة أو قريبة أو بعيدة أو ناجمة كليًا أو جزئيًا عن المخاطر المؤمن عليها في هذه السياسة أو المساهمة فيها؛ ومصادرة أي حكومة أو هيئة عامة أو مسؤول جمركي؛ مخاطر التهريب والخسائر الناشئة عن نشاط أو أعمال غير مشروعة، القضاء والقدر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفيضانات والأعاصير والزلازل)؛ الممتلكات أثناء الرعاية أو الوصاية أو السيطرة على أي ناقل عام.

16-7

لا يتضمن غطاء الحماية الخسارة أو التلف عندما يخفق الشخص المؤهل في ممارسة العناية الواجبة لتجنب أو تقليل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمشتريات المؤمن عليها.

16-8

لا يتم تغطية العناصر المسروقة من الأماكن العامة إلا إذا كانت مقفلة أينما ومتى سمحت الظروف بذلك. ولا تتم تغطية العناصر المسروقة ما لم يتم إبلاغ الشرطة أو الهيئة المختصة عنها على أنها مسروقة وذلك خلال 36 ساعة عند وقوع الحادث.

16-9

لا تتم تغطية العناصر المسروقة من المركبات غير المراقبة. ويُنص على أية استثناءات إضافية في جدول (جداول) المزاي.

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

### القسم 17: تمديد فترة الضمان

17-1 وفقاً لجدول (جداول) المزايا، يتم توفير غطاء الحماية الذي يقوم بمضاعفة فترة الضمان الأصلية للشركة المصنعة، إن أمكن، لمدة لا تتجاوز أربعة وعشرون (24) شهراً من تاريخ شراء المشتريات المؤمن عليها كما هو محدد في جدول المزايا المعمول به. يشمل غطاء الحماية أيضاً العناصر التي يكون لديها علامة تجارية للمتجر، ولكن إذا كان ضمان المتجر يقع فقط على عنصر ذات علامة تجارية خاصة بالمتجر. في حال تم شراء الضمان مع المنتج، بالإضافة إلى الضمان الأصلي للشركة المصنعة أو ضمان المتجر، فيتم تطبيق غطاء الحماية فقط بعد الانتهاء من جميع الضمانات الأخرى ولكن يتم تطبيقه فقط خلال أربعة وعشرون (24) شهراً من تاريخ شراء المنتجات المؤمن عليها. لا يلزم تسجيل المشتريات المؤمن عليها. يتم تغطية المشتريات المؤمن عليها المقدمة على أنها هدايا.

17-2 إذا توقف عملية شراء المشتريات المؤمن عليها عن العمل بشكل مرضى وكان هناك حاجة إلى الإصلاح أثناء الفترة التي تغطيها وثيقة الحماية، فسيتم دفع استحقاقات المزايا لتشمل تكلفة الإصلاح. ويجوز استبدال العنصر، بدلاً من ذلك، بناء على خيار الشركة. لن تقوم وثيقة الحماية في أي من الأحوال بدفع أكثر من سعر الشراء الفعلي.

الاستثناءات الخاصة التي تُطبق على القسم 17

17-3 لا تشمل المشتريات المؤمن عليها: (1) القوارب؛ (2) المركبات المزودة بمحرك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو مقطورات السفر أو أي من عناصر المقطورة والدراجات النارية) بل المحركات الخاصة بهم والمعدات والملحقات (بما في ذلك على سبيل المثال الحصر أجهزة الاتصال المُجهزة فقط للاستخدام في المركبة)؛ (3) الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال الحصر المنازل والمسكن)؛ (4) المواد الاستهلاكية والمنتجات سريعة التلف أو الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو البضائع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

17-4 لا تشمل المشتريات المؤمن عليها العناصر التي تم الحصول عليها مقابل سعر شراء يتجاوز 1000 دولار أمريكي.

17-5 تكون فترة الضمان الأصلي الذي لا يكون ساريًا في المملكة العربية السعودية وفترة الصلاحية أو أحدهما أقل من ثلاثة (3) أشهر.

17-6 ترد أية استثناءات إضافية في جدول (جداول) المزايا.

### القسم 18: التنازل عن أضرار الاصطدام الملحقه بالمركبات المؤجرة

المركبة المؤجرة-مركبات الركاب المرخص لهم بدل لها باستخدام الطرق العامة (يُصرح لسيارات الركاب والسيارات العقارية والسيارات المغطاة بحمل ما يصل إلى تسعة أشخاص) المستأجرة يوميًا أو أسبوعيًا من وكالة التأجير مصرح لها أو شركة تأجير السيارات، والتي تم الدفع مقابلها بالكامل باستخدام بطاقتك. ويتم منح غطاء الحماية الخاص بالمزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار ولكن لمدة لا تتجاوز 31 يومًا. يكون التنازل عن الأضرار الملحقه بالمركبات المؤجرة

ساريًا فقط للمركبات المؤجرة والتي يتم قيادتها خارج بلد الإقامة الرئيسي. الحماية على المركبات المؤجرة-الحماية الرئيسية التي تحتفظ بها وكالة تأجير السيارات المرخصة أو الشركة فيما يتعلق المركبة المؤجرة حيث تقوم بتغطية المخاطر مثل مسؤولية الغير أو سرقة المركبة المؤجرة. عضو البطاقة/أنتم/ السائق-يكون عضو البطاقة هو السائق الأول المسمى في اتفاقية الإيجار وتم إدراج عضو البطاقة الأخر على وجه الخصوص في اتفاقية الإيجار بحيث يكون عمره 21 سنة على الأقل ولديه رخصة قيادة سارية لفئة المركبات المؤجرة.

سنقوم بدفع المبلغ المحدد في جدول المزايا وذلك لتعويضك في حال كانت وكالة التأجير المرخصة أو الشركة تحملك مسؤولية التكاليف الناتجة عن: الضرر المادي الذي يلحق بالمركبة المؤجرة أثناء فترة الإيجار والذي ينشأ عن الضرر أو الحريق أو التخريب أو سرقة المركبة بما في ذلك إطاراتها أو زجاجها. أية مطالبة من شركة الإيجار مقابل الخسارة اللاحقة الخاصة بالإيراد بينما تكون السيارة المؤجرة غير متاحة للتأجير نتيجة لهذا الضرر أو الخسارة.

الشروط الخاصة

1- لن يتم تطبيق أي غطاء حماية على أي سائق: لا يحمل رخصة قيادة سارية لفئة المركبة المؤجرة التي يتم قيادتها (الرخصة الصادرة في بلد الإقامة الرئيسية أو في بلد إصدار جواز سفر السائق)؛ لديه أكثر من ثلاث إدانات بتهمة السرعة أو حصل أكثر من تسع نقاط على رخصة القيادة الخاصة به خلال خمس سنوات قبل هذه الرحلة؛ لديه أية إدانة (أو إدانة معلقة) خاصة بالقيادة بينما يكون تحت تأثير المخدرات؛ تمت إدانته (أو إدانة معلقة) بسبب القيادة في حالة السكر خلال العامين السابقين؛ تم تعليقه (أو في انتظار المحاكمة) بسبب القيادة الخطرة؛ يكون تحت سن 21 عامًا؛ ينتهك شروط اتفاقية الإيجار. لن يتم تطبيق أي غطاء حماية بموجب الأنواع التالية الخاصة بالمركبات المؤجرة ذات الصلة:

(أ) الدراجات البخارية والدراجات النارية؛ المركبات التجارية والشاحنات والمنازل المتنقلة والمركبات غير المرخصة لاستخدام الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات أو القوافل؛ المركبات المؤجرة التي تستخدم للمكافأة أو سباقات السيارات أو السباقات أو السرعة أو اختبارات التحمل أو التدريب على مثل هذه الأحداث.

3- ستتم الحماية على السائق عند تأجير سيارة لراكب واحد فقط في أي وقت. 4- يتم منح غطاء المزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار ولكن لمدة لا تتجاوز 31 يومًا. 5- لا تندرج العقود المتجددة أو عقود الإيجار ضمن غطاء الحماية. 6- أي شيء يرد في الشروط العامة. استثناءات محددة تنطبق على القسم 18-

1- ندفع فقط ما يتجاوز أي حماية مدرجة في اتفاقية الإيجار أو أي حماية أخرى تحتفظ بها والتي تغطي نفس الحادث. 2- المطالبات المقدمة ضدك من أقاربك أو أي من أعضاء البطاقات على الحساب الخاص بك وأقاربهم أو أي ركاب أو أي شخص يعمل لديك. 3- الدراجات البخارية والدراجات النارية والمركبات التجارية والشاحنات وعربة المنزل المتنقلة والمركبات الغير مرخصة

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

- لاستخدام الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات والكرافانات.
- 4- المركبات المستخدمة للطرق الوعرة أو في التدريب لمنافسات السباق وتجارب السباقات أو اختبار السرعة.
- 5- خسارة و / أو تلف السيارات القديمة التي يزيد عمرها عن 20 عامًا أو السيارات التي لم تُصنع لمدة لا تقل عن 10 سنوات.
- 6- الخسارة و/أو الضرر الناجم عن عدم مراعاة أي شخص لتعليمات الصيانة والتشغيل المقدمة مع مركبة الإيجار.
- 7- الخسارة و / أو الضرر الناجم عن التلف والتآكل والدُويّة والهوام.
- 8- الخسارة و/أو الضرر الناجم عن استخدام مركبة الإيجار لغرض آخر غير الغرض المنصوص عليه في اتفاق الإيجار.
- 9- أي تكاليف في حالة إقرارك بالمسؤولية وتتفاوض وتتعهد أو توافق على أي تسوية.
- 10- أي غرامات أو تعويضات جزائية
- 11- أي شيء مذكور في الاستثناءات العامة.

### القسم 19: جدول المزايا

كما هو مرفق بهذه الوثيقة

في حالة وجود أي تناقض، يكون السائد بشأن هذه الوثيقة هو جدول المزايا

### القسم 20: الشروط العامة

- 20-1 يجب على أعضاء البطاقات اتخاذ التدابير المعقولة لمنع الخسارة والسرقة والضرر وتكبد النفقات والمسؤولية أو الإصابة الجسدية أو المرض وحماية الأمتعة والأموال وحفظها و/أو استردادها.
- 20-2 تبذل شركة الاستغانة الدولية قصارى جهدها لتوفير المزايا والخدمات الموصوفة في هذه الشهادة ولكن تعتمد وتخضع أي مساعدة أو تدخل حسب مدي تداخله للتوافر المحلي وتظل ضمن نطاق القانون الوطني والدولي واللوائح ويعتمد التدخل على حصول شركة الاستغانة الدولية على التراخيص اللازمة الصادرة عن مختلف الهيئات المعنية. ولا يُطلب من شركة الاستغانة الدولية تقديم المزايا والخدمات لأعضاء البطاقات، القائمين في مناطق تمثل مخاطر الحرب أو الظروف السياسية أو غيرها من الظروف التي تجعل هذه الخدمات مستحيلة أو غير قابلة للتطبيق بشكل معقول، حسب تقدير شركة الاستغانة الدولية الخاص.
- 20-3 يُقدم إخطار خطي إلى شركة التأمين بأي حدث أو إجراءات قد تؤدي إلى المطالبة في غضون 30 (ثلاثين) يومًا من وقوعها أو في أقرب وقت ممكن عمليًا. وتُقدم كافة الشهادات والمعلومات والموافقات والأدلة التي تطلبها شركة التأمين على نفقة عضو البطاقة أو ممثله القانوني. ويجب على عضو البطاقة إتمام نموذج المطالبة وتقديمه إلى شركة التأمين في غضون 90 (تسعين) يومًا من هذا الحدث. ويجوز تمديد هذه الفترة في حالة عدم توفر الحسابات الداعمة في الوقت المناسب بشرط الحصول على موافقة مسبقة من شركة التأمين. كما يجب أن تكون جميع الوثائق المقدمة فيما يتعلق بالنفقات المتكبدة أصلية وليست نسخاً مصورة.
- 20-4 في حال قدم عضو البطاقة أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه مطالبة احتيالية بموجب هذه الشهادة، فإن شركة التأمين: (أ) غير ملزمة بدفع المطالبة أو أي مطالبة مستقبلية

- (ب) قد يُسترد من عضو البطاقة أي مبالغ دفعت له فيما يتعلق بالمطالبة الاحتياطية.
- (ج) يجوز لها إخطار عضو البطاقة أن يعتبر الشهادة على أنها منتهية بأثر من الفعل الاحتياالي.
- 20-5 في حال كانت مزايا وخدمات هذه الشهادة تغطي كلياً أو جزئياً بأي برنامج حماية آخر و/أو برنامج حماية وطني و/أو أي مصدر آخر، عندئذ يحق لعضو البطاقة المطالبة فقط بتلك التكاليف التي لا يمكن لعضو البطاقة استردادها من هذه المصادر الأخرى.
- 20-6 باستثناء خدمات المساعدة وعناء السفر، تقتصر المطالبات المقدمة بموجب أي من فئات المزايا على عشرة، فيما يتعلق بالحدث الناجم.
- 20-7 يُسلم عضو البطاقة أي جزء من تذكرة السفر الخاصة به والتي لم تُعدّ مستخدمة عقب حكم الإخلاء/ وخدمات الإعادة إلى الوطن أو إلغاء المزايا إلى شركة التأمين.
- 20-8 يجوز لشركة التأمين في أي وقت وعلى نفقتها الخاصة ودون الإخلال بهذه الشهادة اتخاذ الإجراءات باسم عضو البطاقة للحصول على تعويض أو تسديد المدفوعات من الغير فيما يتعلق بأي حدث يؤدي إلى تقديم المزايا والخدمات.

### القسم 21: الاستثناءات العامة التي تنطبق على جميع الأقسام لا تُغطي هذه الشهادة:

- 21-1 أي مطالبة مُغطاة بشكل أكثر تحديدًا في مكان آخر، كما هو منصوص عليه تماماً في الشرط العام 20-5.
- 21-2 مطالبات الأحداث التي وقعت بعد الرحلة.
- 21-3 أي مطالبة تتعلق بأعضاء البطاقات الذين تبلغ أعمارهم 81 عامًا (81 عامًا) أو أكثر في بداية الرحلة.
- 21-4 أي حالة صحية أو اضطرابات صحية موجودة مسبقًا.
- 21-5 أي رحلة حُجزت أو أُجريت ضد المشورة الطبية.
- 21-6 أي رحلة أُجريت على وجه التحديد بنية الحصول على العلاج الطبي.
- 21-7 أي رحلة حُجزت بعد استلام تشخيص المحطة الطرفية لعضو البطاقة أو القريب.
- 21-8 أي مطالبة ناجمة عن/ أو تتعلق بمرض الاضطرابات النفسية أو حالات صحية تم تلقي علاج لها من قبل.
- 21-9 أي مطالبة ناجمة عن الحمل، ما لم تحدث مضاعفات غير متوقعة، ولا يجوز بأي حال من الأحوال في مرحلة يكون فيها الحمل قد دخل الشهر السابع في بداية الرحلة.
- 21-10 أي مطالبة تنجم عن أو تتعلق بإصابات جسدية أو مرض جسدي متعمد أو الجنون أو إدمان الكحول أو المخدرات أو تعاطي المخدرات أو التعرض الذاتي للمخاطر التي لا داعي لها (باستثناء محاولة لإنقاذ حياة الإنسان) أو الانتحار.
- 21-11 أي مطالبة ناجمة عن عدم ممارسة عضو البطاقة كافة تدابير العناية المعقولة لحماية أنفسهم وممتلكاتهم.
- 21-12 ارتكاب فعل غير مشروع أو محاولة ارتكابه.
- 21-13 أي مطالبة ناجمة عن أو تتعلق بتضمين استخدام أو إطلاق أو التهديد عندئذ باستخدام أي سلاح نووي أو جهاز نووي أو عامل كيميائي أو بيولوجي، بما في ذلك على سبيل المثال

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

لا الحصر المطالبات المتسببة أو المساهم فيها عمل إرهابي أو حرب بغض النظر عن الأسباب المساهمة.  
21-14 أي مطالبة ناجمة عن أو تتعلق ب:  
21-14-1 فقدان أو تدمير أو تلف أي ممتلكات من أي نوع أو أي خسارة أو نفقات أخرى من أي نوع.  
21-14-2 أي مسؤولية قانونية مهما كانت طبيعتها.

المتسببة أو المساهمة أو الناجمة عن:  
(أ) الإشعاعات المؤينة أو التلوث بالإشعاع من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي  
(ب) الخصائص المشعة أو السامة أو الانفجارية أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي تجمع نووي متفجر أو عناصر نووية منه  
(ج) التفاعل النووي أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي  
21-15 أي مطالبة ناجمة عن أو تتعلق ب:  
21-15-1 الحرب والغزو وأعمال أعداء الأجانب والأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء تم إعلان الحرب أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والعصيان والاضطراب المدني التي تتخذ أبعاداً أو تندلع إلى الانتفاضة أو القوة العسكرية أو اغتصاب السلطة أو  
21-15-2 أي عمل إرهابي.

يستثنى هذا الاستبعاد أيضا الخسارة أو الضرر أو التكلفة أو النفقات أيا كانت الطبيعة الناجمة عن أو نتيجة أو فيما يتعلق بأي إجراء يُتخذ لسيطرة ومنع وقمع أو بأي طريقة تتعلق بالفقرات 20-15-1 و20-15-2 الموضحة أعلاه.  
في حال، ادعت شركة التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو نفقة لم تغطي هذه الحماية، فإن عبء إثبات عكس ذلك يقع على عضو البطاقة، عندئذ يتحمل عضو البطاقة عبء إثبات العكس.  
في حالة تبين أن أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، عندئذ يظل الباقي ساري ونافذ المفعول بشكل كامل.

21-16 لن يتم تحصيل رسوم على الخدمات المقدمة من أي طرف غير شركة الاستغاثة الدولية في حال عدم وجود هذه الشهادة.

21-17 المطالبات التي أخطر بها لمدة تزيد عن (90) تسعين يوماً بعد تاريخ الحدث، والمنصوص عليها بشكل كامل في الفقرة 30-3 من الشروط العامة.

21-18 عضو البطاقة الذي يعمل في الخارج ويمارس أي شكل من أشكال العمل الخطر، ويُعد عمله بمثابة زيادة خطر الوفاة أو الإصابة أو المرض، فيما يتعلق بأي عمل أو تجارة أو مهنة.

21-19 أي مطالبة ناجمة عن أو تتعلق بعضو البطاقة تنخرط في أي شكل من أشكال الرحلة الجوية باستثناء كونه راكباً يدفع أجره على شركة طيران منتظمة أو طائرة مستأجرة مرخصة على مسار قائم.

21-20 أي مطالبة ناجمة عن إصابات جسدية تحدث أثناء قيام عضو البطاقة بأي نشاط خطير أو هواية أو ملاحقة مثل الكهوف أو تسلق الجبال أو تسلق الصخور مما يستلزم استخدام الأدلة أو الحبال أو الحفرة أو القفز الحر أو القفز بالمظلات أو القفز بالحبال أو القفز بالبالون أو الطيران الشراعي أو الغوص في أعماق البحار باستخدام خودة صلبة مع ملحقات خرطوم الهواء والفنون القتالية وسباقات الراليات والسباق من أي نوع غير المشي على الأقدام وأية رياضة منظمة تمارس على أساس احترافي أو مكفول.

21-21 أي مطالبة ناجمة عن مشاركة عضو البطاقة أو تتعلق بها في أي رياضات شتوية.

21-22 أي مطالبة ناجمة عن ممارسة عضو البطاقة الخدمة الفعلية في القوات المسلحة لأي دولة.

21-23 أي مطالبة ناجمة عن فيروس نقص المناعة البشرية أو متلازمة نقص المناعة المكتسبة أو أي متلازمة مماثلة مهما كانت تسمى ما لم يتم التعاقد عليه أثناء التحقيق الطبي أو الاختبار أو مسار العلاج (ما لم يكن يتعلق بتعاطي المخدرات

أو الأمراض المنقولة جنسياً).  
21-24 أي مطالبة ناجمة عن أي شكل من أشكال الضمان المالي أو الحماية أو تعويض الائتمان.  
21-25 أي مطالبة ناجمة عن سفر عضو البطاقة إلى دولة قد أوصت فيها وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث بعدم السفر غير الضروري.  
21-26 أي مطالبة ناجمة عن وقف تداول منظمي الرحلات أو الوكلاء أو موفري النقل الآخرين

### القسم 22: القسط

22-1 بالنظر إلى المزايا والخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية، على عضو بطاقة التأمين دفع القسط بالطريقة المتفق عليها مع شركة التأمين.

### القسم 23: طلب المساعدة الطبية الطارئة أو المساعدة المتعلقة بالسفر

23-1 تُعتبر الخدمات الطبية الطارئة وخدمات المساعدة المتعلقة بالسفر متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم من شركة الاستغاثة الدولية.  
في حالة احتياج عضو البطاقة لهذه الخدمات، فيرجي الاتصال على رقم (971 4 253 6126).

### القسم 24: كيفية تقديم المطالبة

24-1 يجب على عضو البطاقة أولاً التحقق من نص وثيقته / وثيقتها والأقسام والشروط والأحكام والاستثناءات، لضمان تغطية ما تنوي المطالبة به. ويتطلب تقديم الفواتير الأصلية والإيصالات والتقارير الرسمية والتذاكر والاتفاقيات وقسائم بطاقات الائتمان أو الخصم، أو أي أدلة مستنديه أخرى لدعم أي مطالبة.

24-2 عند الاتصال بحامل وثيقة الحماية للإبلاغ عن مطالبة، على عضو البطاقة طلب نموذج مطالبة، والذي يجب إعادته إلى العنوان الممنوح في غضون 21 (واحد وعشرين) يوماً، بجانب جميع الوثائق الداعمة المطلوبة. كما يُنصح أصحاب المطالبات بالاحتفاظ بنسخ من جميع الوثائق للرجوع إليها.

### القسم 25: إجراءات تقديم الشكاوى

في شركة العالمية، نحن ملتزمون ببذل قصارى جهدنا لعملائنا وحيثما أمكن، متجاوزين توقعاتهم. وفي حال اعتقادك أننا لم نقدم الخدمة التي توقعتها، أو كنت قلقاً بشأن أي جانب من جوانب الخدمة التي قدمناها، فيرجى إحالة شكاوك إلى موظف الشكاوى في الفرع الذي يتعامل مع استفسارك. كما يمكنك إرسال الشكاوى خطياً أو عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال بالهاتف، أيهما أفضل لك، ومطالبة مدير الفرع الذي هو مسؤول الشكاوى، بمراجعة المشكلة. في حال لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك إرسال الشكاوى خطياً أو عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال بالهاتف إلى مدير الشكاوى على العنوان الوارد أدناه، والذي سيجري تحقيقاً منفصلاً ومراجعة كاملة. وسنصدر رسالة تُقر بشكاوك وسنواصل اطلاعكم بشكل جيد على الإجراءات الأخرى التي سنقوم باتخاذها للتوصل إلى نتيجة مناسبة.

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

### مدير الشكاوى

مكتب فرع العالمية بالرياض رقم 203، مبنى عبد اللطيف  
الطابق الثاني، شارع التحلية، السليمانية، الرياض  
رقم الجوال: 00 966 1 465 1520 رقم الفاكس:  
00 966 1 464 5457  
البريد الإلكتروني: compliance@sa.rsagroup.com  
رقم خدمة العملاء: 920015432

### القسم 26: الأحكام الأخرى

#### شرط استثناء العقوبات والحظر

لا تُعد أي شركة تأمين بمثابة تغطية ولن تُعتبر أي شركة تأمين مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي مزايا بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يؤدي فيه توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو تقديم هذه المزايا إلى تعريض شركة التأمين لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

#### عملة الوثيقة

على الرغم من أن المزايا والأقساط محددة بالدولار الأمريكي، إلا أن التسوية ستتم بالعملة المحلية حيثما يقتضي القانون ذلك، بسعر صرف العملات الأجنبية الرسمي المنشور في تاريخ المعاملة (سعر الصرف المعمول به: 1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي).

#### توسيع الرياضات الشتوية

يمتد نطاق الوثيقة ليشمل تغطية ألعاب الرياضات الشتوية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1- تغطية ألعاب الرياضات الشتوية لمدة أقصاها 17 يوماً لكل فترة حماية سنوية وتُعتبر متاحة فقط للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً.

2- تعني الرياضات الشتوية:

- التزلج بالملزجات أو التزلج على الجليد
- التزلج بعيد عن الزحلفة أو الجليد
- التزلج الريفي على الطرق المعروفة ومع وجود دليل التزلج
- التزلج في الهواء الطلق على حلبات التزلج العامة المعترف بها

3- الأنشطة المستثناة: تُعتبر أمثلة أنشطة الرياضات الشتوية الغير مغطاة بموجب هذا الملحق هي، الزلاجة الجماعية والتزلج باستخدام طائرات هليكوبتر والتزلج الألبيني للمعاقين وهوكي الجليد والزحافات الثلجية وسباق الزلاجات الصدرية والتزلج على المنحدرات وسباق التزلج على الجليد والقفز التزلجي وما على ذلك.

4- تُطبق جميع الشروط والأحكام والاستثناءات الأخرى للوثيقة الأساسية للتغطية بموجب هذا الملحق.

#### توسيع نطاق خدمات موظف الاستقبال والإرشاد

البطاقات المؤهلة أو أعضاء بطاقات خدمات موظف الاستقبال والإرشاد: بطاقة أمريكيان إكسبريس سنثوريون، بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية، يزيد هذا التوسع من تفاصيل خدمات الكونسيرج (كما هو

موضح أدناه) التي ينظمها حامل الوثيقة لصالح أعضاء البطاقات المؤهلة. تبدأ التغطية عند حصولكم على بطاقة شبكة أمريكيان إكسبريس المؤهلة (سنثوريون، بلاتينيوم) وتستمر التغطية طالما كانت البطاقة المؤهلة الخاصة بكم في فترة الصلاحية والحساب في وضع جيد في وقت تقديمكم للطلب.

تُحمل جميع الدفعات المقدمة ورسوم التسليم أو التحويل ورسوم الشراء التي تتم نيابة عنكم على البطاقة الخاصة بكم بشرط الحصول على إذن من حامل الوثيقة.

بالاتفاق مع حامل الوثيقة، سنقوم نحن باستلام طلبكم بالحصول على المساعدة المباشرة وكذلك الرد المباشر عليكم عند إجراء مكالمة، يتوجب عليكم تقديم رقم بطاقة أمريكيان إكسبريس ورقم هاتف أو رقم فاكس للتواصل معكم من خلاله.

جميع الخدمات متاحة أربعة وعشرون ساعة في اليوم. وفي حال كان عضو البطاقة المؤهلة في حاجة لهذه الخدمات برجاء الاتصال على رقم 91742536162.

#### خدمات موظف الاستقبال والإرشاد:

نحن سنستند جميع الإمكانات لمساعدتكم والعمل بالنيابة عنكم كوسيط لتقديم:

1- المعلومات الثقافية: سنقوم نحن بتزويدكم بكافة المعلومات عن الأحداث المحلية الخاصة والمعالم السياحية وأماكن الترفيه والأحداث.

2- الحجوزات: سوف نقدم لكم المساعدة في حجز المطاعم والمسارح والحفلات الموسيقية والمناسبات الخاصة والفنادق.

3- تسليم الهدايا: نرتب لكم تسليم هدايا مختارة، مثل الكعك والشوكولاتة والزهور.

4- حجز التذاكر: نقوم بمساعدتكم في شراء تذاكر المسرح والحفلات الموسيقية والأحداث الرياضية.

5- الأعمال نقوم بترتيب الخدمات المتعلقة بالأعمال مثل مساعدة السكرتارية و/أو خدمات الترجمة، ومرافق المؤتمرات، واستئجار آلة الفاكس، وتأجير الهاتف المحمول وما إلى ذلك.

6- النقل البري: نرتب لكم خدمات تأجير السيارات أو الليموزين أو سيارات الأجرة.

7- إحالات الخدمات: نحيلكم إلى الخدمات المحلية، مثل المربيات والمرشدين السياحيين، والحراس الشخصيين.

#### لا يمكننا التعهد بالقيام بأي طلب نعتبره:

1- إعادة البيع أو أغراض مهنية أو تجارية؛

2- يكاد يكون مستحيلاً أو غير ممكن؛

3- عرضة للمخاطر كالمصادر الغير قانونية؛

4- انتهاك خصوصية شخص آخر.

5- انتهاك القوانين الوطنية و / أو الدولية؛

6- غير أخلاقي و / أو منافي للآداب؛ و

7- سعر التسوق للسلع المخفضة.

#### عند شراء السلع والخدمات نيابة عنكم:

1- سيتم شراء العناصر و / أو تسليمها وفقاً للوائح الوطنية و / أو الدولية؛

2- رسوم الجمارك والضرائب والإجراءات مسؤوليتكم في كافة الأوقات.

3- نوصي بأن تتم الحماية على العناصر عند الإرسال بالبريد والشحن؛ و

4- نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير أو خسارة أو تلف أو

## وثيقة حماية خدمات السفر والمساعدة بالشركة العالمية

عواقب ناتجة عن ذلك.

نحتفظ بالحق في رفض أو إيقاف العمل بناءً على طلب في أي وقت ولن نكون مسؤولين عن أية عواقب. وفي حالة رفض الطلب، سنسعى جاهدين لتقديم بديل.

تعد جميع التكاليف والنفقات المتعلقة بطلبكم من مسؤوليتكم. وتخضع كافة النفقات من حساب بطاقتكم، بغض النظر عن نجاح البحث و / أو قبولك للبضائع و / أو الخدمات المرتبة نيابة عنكم.

نسعى للحصول على تفويض منكم قبل ترتيب الخدمة؛ في بعض الحالات، قد تكون هناك حاجة إلى إذن خطي.

نسعى في جميع الأوقات إلى الاستعانة بمقدمي خدمات معترف بهم مهنيًا وموثوقين في تجربتنا؛ في الحالات التي لا يمكن فيها توفير الخدمة المطلوبة إلا من قبل مقدم للخدمة لا يفي بهذه المعايير، سنبلغكم بالمخاطر المحتملة.

ومع ذلك، إذا كنتم ترغبون في الاستفادة من خدمات مثل هذا المزود، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية على الإطلاق عن المخاطر التي يتم تحملها أو العواقب الناشئة عنها أو حل أي نزاع يتعلق بالخدمة المقدمة. نحن لا نتحمل أية مسؤولية ناشئة عن أي مقدم للخدمة لا يفي بالتزاماته تجاهكم.

تطبق جميع الشروط والأحكام الأخرى واستثناءات الوثيقة الرئيسية على التغطية بموجب هذا التوسع في نطاق الخدمات.

