



Cardmember Agreement

CENTURION

Last updated July 2020

THE PARTIES TO THE AGREEMENT

The parties to the Agreement are American Express Saudi Arabia and the Cardmember whose name appears on the Card.

1. DEFINITIONS

Defined Term	Meaning
Account	Any account maintained by American Express Saudi Arabia in relation to Your Card
Annual Fee	A fixed annual fee charged against issuance and renewal of Cards
Authenticated Communication	Any instructions received by You through recorded, verifiable, and retrievable medium paper, electronic or verbal verifiable and retrievable medium paper electronic or verbal
Card	Your Centurion Charge Card from American Express (Metal or Plastic)
Cardmember	You
Cardmember's (Your) Tawarruq Transactions Agreement	The agreement entered into by You at the time of Account opening nominating Your Tawarruq Transactions Agent to effect Tawarruq Transactions in respect of Your Centurion Charge Card Account
Cardmember's (Your) Tawarruq Transactions Agent	The agent nominated by You in the Cardmember's Tawarruq Transaction Nomination Agreement to effect Tawarruq Transactions in respect of the Current Balance on your Centurion Charge Card Account that is not paid in full by the Payment Due Date
Cash Withdrawals	Any cash withdrawal made using the Card availed by means of presenting the Card at any American Express branch or office or partner institutions together with evidence of Your identity and after signing the necessary transaction record, affecting transactions at exchange houses, and using the Card to withdraw cash at any American Express authorized automatic teller machine(ATM)
Charge Card	An Interest-Free, Sharia compliant Card that requires You to pay the Current Balances as shown on each Statement.
Charity Organizations	Charity licensed and registered in Saudi Arabia selected by Us and/or the Sharia Board
Collection Fee	A fixed fee levied for Charge Cards if Your Account is overdue for three (3) months or more
Credit Limit	The maximum amount You can owe us on the Account
Current Balance	The total closing balance on Your monthly Statement of Your Account
Murabaha Margin	Profit margin charged when settling the unpaid portion of the Current Balance of Your Centurion Card Account through the sales proceeds of a Murabaha transaction
KYC	Know Your Customer
Our Commodities Transactions Agents	The agent nominated by US from time to time to effect the sale and purchase of commodities on a murabaha basis on the portfolio of all Tawarruq [Credit Cardmembers and] Charge Cardmembers
Payment Due Date	The date shown on Your monthly Statement for Your Account which mentions the date by which the Current Balance needs to be paid
PIN	The Personal Identification Number given to You to use with the Card
Replacement Card	Card specially issued in case of loss, theft, damage and non-receipt by You
Service Establishments	Retail and other outlets that accept the Card in payment for goods and services
Sharia Board	Our Sharia supervisory board, responsible for providing Sharia opinion on, and certifying, the American Express Card products
SMS	Short message service
Statement	A monthly record of all Your Transactions on Your Account including but not limited to purchases of goods and services, Cash Withdrawals, fees and charges, refunds and other debits and credits as per this Agreement. The Statement will also include Your Current Balance and Payment Due Date
SAMA	Saudi Arabian Monetary Authority
Supplementary Cardmember	Somebody other than You in whose name a Card is issued under Your Account
Tawarruq Transaction	A transaction in which a Cardmember's Tawarruq Transactions Agent purchases commodities from Us on a murabaha basis
Transaction	Any payment made for goods or services or Cash Withdrawals obtained by using the Card
Value Added Tax "VAT"	Value Added Tax or (VAT) is an indirect tax imposed on all goods and services that are bought and sold by businesses, with a few exceptions
Unauthorized Transaction	Any Transaction made by someone who used the Card without Your permission
We, Us, Our	American Express Saudi Arabia
You, Your	The Account holder, the debtor under this Agreement



2. ACCEPTANCE

If You sign or use the Card, You will be bound by the terms and conditions in this Agreement.

You further declare and undertake that You are the ultimate owner for any Cards that may be issued to You pursuant to this Agreement.

3. USING THE CARD

Please note the following:

- a. Sign on the back of the Card in ink as soon as You receive it and ensure the same for any Supplementary Cardmember
- b. Keep Your PIN a secret and separate from Your CardStay within Your Credit Limit
- c. Stay within Your Credit LimitDo not use the Card if it is damaged or cancelled
- d. Use Your Card only within the expiry date printed on it
- e. Do not use the Card if it is damaged or cancelled Do not allow any other person to use Your Card(s) and ensure the same for any Supplementary Cardmember(s)
- f. Note that the Card is Our property and You must return it when asked by Us Do not use Your Card to fund the working capital needs of Your business
- g. Note that a Service Establishment or other person acting on Our behalf can also retain the Card Note that Your Supplementary Cardmember will also be liable along with You for all Transactions, fees and charges incurred on their Cards
- h. Do not allow any other person to use Your Card and ensure the same for any Supplementary Cardmember
- i. Do not use Your Card at a Service Establishment if You are a significant owner of that Service Establishment
- j. Do not use Your Card to fund the working capital needs of Your business
- k. Note that You will be liable for all Transactions, fees and charges incurred on Your Card and on any Cards issued under Your Account to Supplementary Cardmember
- l. Note that Your Supplementary Cardmember(s) will also be liable along with You for all Transactions, fees and charges incurred on their Cards
- m. Note that You have to pay Us all amounts debited to Your Account even if a sale or Cash Withdrawal voucher is not signed by You or by Your Supplementary Cardmember
- n. Note that We will not be liable for any loss or damage (direct or indirect) suffered by You or Your Supplementary Cardmember(s) due to a decline of a charge at a Service Establishment
- o. Note that non-compliance with the provisions of this Agreement may result in:
 - Cancellation / suspension of Your Card / Supplementary Cardmembers' Cards without prior notice from Us
 - Decrease in Your Credit Limits without prior notice from Us
 - Negative impact on Your credit bureau record and Your ability to obtain new credit facilities
 - Litigation in the event of non-payment of Your dues
 - Increased financial burden on You due to fees and charges
 - Financial losses to You due to Unauthorized Transactions where You failed to report loss / theft of Your Card promptly

- p. You undertake to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Card and with Us and not use the Card for any illegal or immoral purpose. Certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other illegal activities, are prohibited under the principles of Sharia. You shall ensure that the Card is not utilized for Transactions which are contrary, offensive or repugnant to Sharia.

- q. We shall be entitled to, at any time We in Our absolute discretion consider that Your usage of the Card is inappropriate or of significant risk to You or Us, including but not limited to when You violate clause 3(p), without giving any reason or notice, without liability to Us and whether or not Your Credit Limit has been reached, withdraw and restrict Your right to use the Card and refuse to authorize any Transaction

4. THE ACCOUNT

- a. We will debit to Your Account all Transactions made by You and Your Supplementary Cardmember
- b. When We authorize Your Transaction at a Service Establishment We assume the Transaction will take place and We will reduce the amount of credit available to You
- c. We may refuse to approve any Transaction including Cash Withdrawals without giving any notice or reason to You
- d. If We become aware of suspicious, fraudulent Transactions attempted on Your Card, We may block Your Card to safeguard Your interest as well as Ours

5. FOREIGN CHARGES

- a. All Transactions (including Cash Withdrawals) that are performed in a currency which is not the billing currency of Your Account will be converted into the Account's billing currency using prevailing interbank rates selected from usual industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction

- b. After conversion of the Transaction amount to Your Account's billing currency, We will charge You a foreign exchange conversion fee on the converted amount at the rate specified in Annex "A" of this Agreement. The conversion will be made on the date of debiting Your Transaction to Your Account and this may not be the same date on which You performed the Transaction at the Service Establishment.. Amounts converted by independent third parties are billed as converted by them

6. FEES AND CHARGES

6.1 General

All Our fees and charges are detailed in Annex "A" of this Agreement. Other than the fees and charges listed in Annex "A", and those published on our Website as set out in the following paragraph, We will not charge You any additional fees.

If We increase any of Our fees and charges We will give You at least 30 calendar days' notice by publishing an updated list of fees and charges on Our website and by sending You an email to the email address you disclosed to Us. If We decrease any of Our fees and charges We may not give You any notice. An updated list of fees and charges shall be maintained on Our website.

Cash Withdrawal fees will be debited to Your Account at the time of posting of Your Cash Withdrawal Transaction(s)

We may charge You a fee to cover Our investigation costs for any disputed Transaction as specified in Annex "A". However, if Our investigations show that the disputed Transaction was not performed by You, We will refund this fee.

- You shall pay the total amount of all dues, including fees and charges described as the Current Balance specified in the Statement, such charges to be due and payable not later than the Due Date specified on the Statement
- Where the Current Balance on Your Centurion Charge Card is not paid in full by the Payment Due Date, You agree to the purchase of commodities owned by Us, through Your Tawarruq Transactions Agent, appointed through the accompanying Tawarruq Transactions Agent Nomination Agreement
- Your Tawarruq Transactions Agent shall purchase the commodities on Your behalf at a price approximately equal to Your unpaid Current Balance with the addition of a profit margin or the Murabaha Margin
- The commodities You purchase from Us shall be sold by Your Tawarruq Transactions Agent to a third party
- You agree to repay the amount owed to Us in one instalment, before the next Payment Due Date
- We will maintain records of each Tawarruq Transaction for audit purposes to ensure compliance with the procedures approved by Our Sharia Board
- We will effect Tawarruq Transactions in respect of the unpaid amount of Your Current Balance on Your Account as of the Payment Due Date for each subsequent month unless Your Account is sooner suspended or terminated by You or by Us
- A Murabaha Margin will be charged to Your Account at the rate specified in Annex "A" for the portion of the Current Balance on Your Account that is not paid by the Payment Due Date and in respect of which a Tawarruq Transaction is effected as set out in this clause 6.1.
- We may charge You a Collection Fee at the rate specified in Annex "A" if Your Card is overdue for (3) months or more.

7. CREDIT LIMIT

- a. Our Centurion Cards have no pre-set spending limit. The purchasing power adjusts with Your use of the Card. No preset spending limit does not mean unlimited spending. Your purchases are approved based on a variety of factors including Your current spending patterns, Your payment history, Your credit record, and Your financial resources known to us. These factors are solely determined at Our discretion. Paying Your bills on time, paying in full each month and maintaining a good payment history on all Your credit facilities that are reported to the credit bureau is the best way to increase the spending power of Your Card. We may, at Our sole discretion, reduce or cancel the credit limit on Your Card. If You know that You will be making a purchase on the Card that is significantly larger than Your normal purchases, You can always call the number on the back of Your Card so that a Customer Service representative can verify whether You are able to make such a purchase.

- b. Cash Withdrawal limits will be determined at Our discretion and may vary from 0% of Your Credit Limit to a maximum of 30% of Your Credit Limit, with the maximum limit per withdrawal being as set out in Annex "B". We may change Your Cash Withdrawal limits without any prior notice to You. The amount of each Cash Withdrawal may be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the respective ATM utilized and the Card type.

8. STATEMENTS & PAYMENTS

- a. We will send You monthly Statements for Your Account by email or post. Each Statement will show the Current Balance and Your Payment Due Date. You are required to pay in full, the Current Balance, every month, by the Payment Due Date.
- b. Your payment of Your dues to Us must be in the billing currency of the Card Account
 - i. If payment is made in any other currency, we may convert the currency and apply a foreign exchange conversion fee in accordance with clauses 5(a) and 5(b), respectively
 - ii. Payments shall only be regarded as having been received by Us and such amounts shall become available to You for further Transactions only after the amounts have been posted by Us into the Card Account
 - iii. Any cheque deposited as payment shall be accepted as paid against 3 amounts due once the cheque has been cleared, the proceeds have been paid to Us by the paying bank and posted into the Card Account



- iv. Where payment is received in any currency other than the Account billing currency, such payment shall be credited to the Card Account only after the relevant funds have been received for value by Us, converted to the billing currency and posted into the Card Account.
- c. We will credit Your Account only when We receive Your payment - not when You send it. We will apply Your payments in the following order, or any other order of priority as We consider appropriate:
 - v. We will first repay any fees and charges posted to Your previous Statements for Your Account
 - vi. We will then repay any Cash Withdrawal Transactions posted to Your previous Statements of Your Account
 - vii. We will then repay any debit non-Cash Withdrawal Transactions posted to Your previous Statements for Your Account
 - viii. We will then repay any fees and charges posted to Your current Statement for Your Account
 - ix. We will then repay any debit Cash Withdrawal Transactions posted to Your current Statement for Your Account and
 - x. We will lastly repay any debit non-Cash Withdrawal Transactions posted to Your current Statement for Your Account
- d. Cheques and demand drafts sent to Us for payment of Your dues must be drawn on and be payable in Saudi Arabia. Cheques must be payable to "American Express Saudi Arabia" and crossed "Account Payee". You must issue separate cheques for separate Card Accounts maintained by You with Us
- e. You will be responsible for any direct debit instructions issued on Your Account. Any disputes must be resolved directly between You and Your bank
- f. You should inform Your service providers directly of any change in Your Cardnumber or change in expiry date of Your Card for any subscription services that You may have signed up for using the Card. You should inform such service providers of any change of Card number or expiry date even if the Card number or expiry date was changed by Us. In such situations We will not be liable for any disputes between You and the service provider
- g. If Your payment or refunds processed by merchants results in a credit balance greater than US\$ 50,000, We will refund to You the balance in excess of US\$ 50,000 within 60 days
- h. You understand and agree that the monthly Statement of account will be sent via e-mail to the email address provided by You. If no email address is provided, a printed Statement will be sent to either Your personal or business address
- i. If you are the sole proprietor of a Service Establishment (according to our records), you hereby authorize us to stop payments made payable to you or to your Service Establishment should your Account become overdue for any amount
- j. If any sums shall become overdue from You to Us at any time under the Card Account, the whole outstanding balance on Your Card Account shall become immediately due and payable
- k. We shall credit Your Account with the amount of any Transaction refund only upon receipt of such refund from the applicable Service Establishment

9. QUERIES

- a. If You have any questions about Transactions appearing on Your Statement, please contact Us immediately but no later than one month from Your Statement date. The address to write to is American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia. Our Telephone numbers are Toll Free 800 122 5225 or 966 11 407 1999
- b. We are not responsible for goods or services purchased by You using the Card. Once You have used Your Card to purchase goods or services, We cannot cancel that charge unless We have the consent of the Service Establishment or the seller of the goods and services. In all such cases, You must pay us the Current Balance shown on Your monthly Statement. Any dispute between You and the Service Establishment should be settled directly between You and the Service Establishment
- d. Please note that it may not be possible for Us to resolve any questions You may have about Transactions on Your Statement that are more than 90 days old
- e. When You dispute a charge, We will, at Our discretion, raise an inquiry on Your behalf with the Service Establishment and obtain the relevant supporting documentation for the disputed charge

10. ENDING THIS AGREEMENT

- a. You may end this Agreement at any time by returning all Your Cards to Us with an authenticated communication asking Us to end this Agreement. We can only end this Agreement when We receive all Cards cut in half and You have paid off all the amounts that You owe to Us. You can cancel a Card issued to a Supplementary Cardmember, by informing Us by an authenticated communication. You will continue to be liable for all Transactions performed by the Supplementary Cardmember until We receive the Card cut in half
- b. We can end this Agreement at any time by giving immediate notice. Alternatively, We can stop You from using the Card. If We end this Agreement, You must pay all money You owe us on the Account including Transactions and Cash Withdrawals that have been authorized but not yet debited to Your Account
- c. Unless clause 13(b) applies, You will still be responsible for all Transactions or Unauthorized Transactions that take place in relation to Your Account

- d. You have the right to cancel the agreement, without incurring any charges, within 10 days of receiving the Centurion Card unless You have activated the Card.

11. RENEWING THE CARD

- a. You authorize Us to renew Your Cards before they expire
- b. Unless this Agreement has ended, We may, from time to time, send You renewal or Replacement Cards

12. DEATH OR BANKRUPTCY

For contracts signed before October 1, 2018:

- a. In the unfortunate event of Your death, We shall have the right to ask Your legal heirs to pay amounts due on Your Account immediately
- b. In case of Your bankruptcy, all amounts due on Your Account shall become payable immediately
- c. If You lose or give up Your residency status in the Kingdom of Saudi Arabia or leave the Kingdom of Saudi Arabia permanently, We have the right to cancel Your Card and close Your Account

For contracts signed before October 1, 2018:

- a. In the unfortunate event of Your death, We shall have the right to ask Your legal heirs to pay amounts due on Your Account immediately
- i. Any deliberate attempt on Your part to injure Yourself or attempt to commit suicide, whether mentally sane or insane at that time.
- ii. Natural disasters.
- iii. Decision of courts or competent judicial authorities under the applicable laws in the Kingdom of Saudi Arabia.
- iv. Drinking alcohol, taking drugs or illegal medicines.
- v. Participating in or training for any dangerous sports or competition, such as the horse racing or car races.
- vi. Nature of Your work.
- vii. Anything that results or is caused or contributed by nuclear weapons or nuclear radiations or radioactive pollution from any nuclear fuel or wastes arising from the combustion of nuclear fuel, war, invasion or foreign aggression acts or aggression acts or semi war acts, and ravage or terrorist acts committed by a person or persons working individually or on behalf or relation to any terrorist organization.

- b. In case of Your bankruptcy, all amounts due on Your Account shall become payable immediately
- c. If You lose or give up Your residency status in the Kingdom of Saudi Arabia or leave the Kingdom of Saudi Arabia permanently, We have the right to cancel Your Card and close Your Account

13. PROTECTING THE CARD AND PIN

- a. Please take proper care of the Card. Ensure that it is safe and stop anyone else from using it. Keep Your PIN a secret. You must not keep a note of Your PIN on the Card or anything You usually keep with the Card. Do not write down Your PIN
- b. If You lose Your Card, or if it is damaged, stolen or someone else finds out the PIN, You must tell us immediately by calling Tel: Toll Free 800 122 5225 or 966 11 407 1999. If You do this, You will not be responsible for losses arising from someone else using the Card. However, You will be responsible for all Transactions(including Cash Withdrawals) made using the Card by anyone who obtained possession of Your Card with Your permission or the permission of Your Supplementary Cardmember. Should You subsequently recover Your lost / stolen Card, please do not use it. Destroy the recovered Card by cutting it in half
- c. You indemnify Us fully against any liability (civil or criminal), loss, cost, expenses or damages that may arise due to loss or misuse of the Card, in the event that (a) it is lost and such loss is not reported to Us or (b) it is lost and misused before We are informed. Your maximum liability in this case will be the available Credit Limit or the total value of Unauthorized Transactions whichever is lower. If You have a credit balance in Your Account then the 'available Credit Limit' will include both the Credit Limit and the credit balance in Your Account d. If You notify us immediately upon discovery of any fraudulent Transactions on Your Card performed at Internet based Service Establishments that display the "Online Fraud Guarantee" sign and You have complied with this Agreement, You will not be held liable for any Transactions. Immediately means as soon as You are aware but not later than 30 days from the receipt of Your monthly Statement
- e. If You have complied with this Agreement, a Replacement Card may be issued to You solely at Our discretion at the applicable fee
- f. You must notify us immediately if You change Your address or employment

14. LIABILITY AND REFUNDS

- a. We are not liable if a Service Establishment does not accept the Card. If a Service Establishment gives You a refund, We will credit Your Account only if We receive the refund from the Service Establishment
- b. We will only repay the amounts wrongly charged to Your Account
- c. You agree to cooperate with Us in any investigation We may wish to make. You must do Your best to obtain the cooperation of Supplementary Cardmember in such investigations

- d. We are not responsible for:
 - i. Non-acceptance of the Card or the way the Card is accepted or declined
 - ii. Failure to carry out Our obligations under this Agreement arising from a systems failure, data processing failure, industrial dispute or other event outside Our reasonable control,
 - iii. Indirect, special or consequential damages

15. CHANGE OF AGREEMENT

- a. This Agreement may be amended by Us in Our discretion or pursuant to the direction of the Sharia Board by giving You 30 days' prior notice. The up to date version of this Agreement will be displayed over Our webpage and shall contain any such amendment(s), and shall therefore be deemed valid, entering into full effect, automatically after the notice period, replacing and superseding the previous provision(s). The use or possession of the Card(s) after the notice period shall be deemed as Your formal and absolute approval to such amendments to the Agreement
- b. If You do not accept such amendments, You may terminate this Agreement without incurring additional fees related to revised Agreement within fourteen (14) days after the receipt of the notice by cutting the Card in half and advising Us by an authenticated communication. You will continue to be liable for amounts that You owe us until We receive Your full payment
- c. We may assign Our rights, benefits or obligations under this Agreement at any time. You may not assign Your rights, benefits or obligations under this Agreement

16. PRIVACY AND APPLICABLE LAW

- a. You agree to comply with all applicable and prevailing exchange control regulations
- b. The Agreement is subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and the jurisdiction of the Committee for the Settlement of Financial Disputes and Violations at the Saudi Arabian Monetary Authority (SAMA)
- c. We may pursue collection from You in any other jurisdiction in which You may be domiciled
- d. We provide credit information relating to You to The Saudi Credit Bureau ("SIMAH") on a periodic basis. The information provided reflects the status as of the most recent Statement and includes information whether Your Account is up to date or overdue. If Your Account is overdue as at the date of such reporting and is subsequently regularized, the status of Your Account will only be updated at the time of the next monthly reporting. All changes in Your status are updated within a maximum of 30 business days. To avoid any adverse credit history with SIMAH, You should ensure that You make timely payments on Your Account. You hereby agree to provide Us with any information that We require including but not limited to Know Your Customer forms, information and supporting documentation for establishing and/or administering Your Accounts and facilities with Us and update Your personal information if there are any changes and as may be requested by Us. You also authorize Us to obtain and collect information as deemed necessary in regard to You, Your accounts and facilities with other lenders through SIMAH and electronically through ALELM Information Security Company ("Elm") and to disclose Your information to SIMAH, Elm, to Our authorized collection agencies or to any other agency approved by SAMA. All capitalized terms in this document will have the same meaning as defined in the Cardmember Agreement. We may not maintain original copies of all vouchers and other papers signed by You in connection with the use of the Card. It is Our policy to place the same on microfilm. Accordingly, You hereby agree that such microfilm and/or copies thereof will be acceptable to You as evidence in any court of law to prove the Transactions undertaken by You and that You will not object to the use thereof as evidence. Moreover, You agree that such microfilm or copy thereof may be used in any procedure for verification of Your signature.
- e. We will:
 - i. Disclose information about You, Your Account and Transactions on Your Account which may include details of goods and/or services purchased to companies within the American Express group of companies worldwide
 - ii. including other organizations who issue the Card), to any other party whose name or logo appears on the Card issued to You, to any party authorized by You, to Our processors and suppliers and to organizations who accept the Card in payment for goods and/or services purchased by You and obtain such information from those parties, in order to administer and service Your Account, process and collect charges on it and manage any benefits or insurance program in which You are enrolled. Where You purchase goods and/or services on behalf of a third party, You confirm that You have obtained the consent of the third party to the disclosure of his or her information to the American Express group of companies worldwide for these purposes
 - iii. Use information about You and information about how You use Your Account (unless You ask us not to) to develop lists for use within the American Express group of companies worldwide (including other organizations who issue the Card) and other select companies in order that We or these companies may develop or make offers to You (by mail or telephone) of products and services in which You may be interested. The information used to develop these lists may be obtained from the application, from information on where You use and what Transactions are on Your Card, from surveys and research (which may involve contacting You by mail or telephone) and from information obtained from other external sources such as merchants or marketing organizations
 - iv. Exchange information about You and Your Account with credit reference agencies which may be shared with other organizations in assessing applications from You and members of Your household for credit or other facilities and for preventing fraud and tracking debtors

- v. Carry out credit checks whilst any money is owed by You on Your Account (including contacting Your bank, financial institution or approved referee) and disclose information about You and Your Account to collection agencies and lawyers for the purpose of collecting debts on Your Account
- vi. Carry out further credit checks and analyse information about You and Transactions on Your Account, to assist in managing Your Account, authorizing Transactions on it and to prevent fraud
- vii. Monitor and/or record Your telephone calls to Us, or Ours to You, either Ourselves or by reputable organizations selected by Us, to ensure consistent servicing levels (including staff training) and Account operation
- viii. Undertake all of the above within and outside Saudi Arabia
- ix. Undertake all of the above in respect of any Supplementary Cardmember on Your Account. Where You have approved the issue of a Card to a Supplementary Cardmember, You confirm that You have obtained the consent of the Supplementary Cardmember to disclose his or her information to the American Express group of companies worldwide and process it for the above purposes
- g. If You believe that any information We hold about You is incorrect or incomplete, You should write without delay to American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia. Any information, which is found to be incorrect or incomplete, will be corrected promptly

17. INFORMATION

- a. You must provide full and accurate information/data when completing any forms required by Us or when providing any information over the phone or by email, including but not limited to KYC documents or any Transactions completed or contemplated hereunder, and shall not provide any misleading, wrong or incomplete information. You confirm that You will review any information You provide in such forms to confirm the accuracy thereof and You also confirm that Your signature on a form, a voice recording of a phone call with You or an email from your email account maintained in Our records constitutes Your approval to the contents thereof. Should any such information change, You shall promptly notify Us by an authenticated communication. We may request certain information from You from time to time in connection with our duties regarding statutory requirements, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. You shall promptly provide full and accurate responses to our queries
- b. You must promptly notify Us by an authenticated communication of any changes to Your personal information such as Your employment and/or office and/or residential address, telephone and mobile numbers, and email addresses. In case You fail to notify Us of any changes to this information, You shall remain liable for any adverse consequences. For example, where We are unable to confirm Transactions that appear suspicious due to Your failing to update Your contact information, You shall remain liable for any misuse that takes place as a consequence of this inability. For the avoidance of doubt, You shall not use contact information that does not belong to you, such as relatives' mailing addresses
- c. You must not disclose Your personal or financial information relating to this Agreement, any Accounts or any Cards to anyone other than Us under any circumstances
- d. When requested by Us, You must provide information, records or certificates related to Your employment, income residency status, solvency or defaults on other credit obligations, that We deem necessary. You also authorize Us to verify the information furnished by whatever means or from whichever source We deem necessary. If the data is not provided or if incorrect data is provided, We, at Our discretion, may refuse renewal of the Card or cancel the Account and demand payment of all dues outstanding on the Account
- e. We reserve the right to disclose Your information to any court of competent jurisdiction, quasi-judicial authorities, law enforcement agencies and any other wing of government f. Any notice given by Us hereunder will be deemed to have been received by You within seven days of posting to Your address last notified in writing to Us
- g. The application form completed by You and all supporting documents provided by You shall constitute integral parts of this Agreement and You agree that We have the right to keep all these documents h. For information on our credit advisory services please visit www.americanexpress.com.sa/creditadvisory
- i. You will be held liable in the event it turns out that the information provided by you are false or misleading

18. GENERAL

- a. In addition to any general right to set-off or other right conferred by law or under any other agreement, We may, without notice, combine or consolidate the outstanding balance on Your Account with any other Account(s) which You maintain with Us. Our affiliated companies and set-off or transfer any money outstanding to the credit of such other Account(s), in or towards the satisfaction of Your liability to Us under this Agreement
- b. You acknowledge that We are not responsible for any of the services provided by third parties
- c. We may accept/act on verbal instructions or instructions by fax or email from You and/or Your nominated user using Our 24 X 7 Customer Service center with respect to the operations and / or termination of Your Account. We will not be liable for any loss or damage suffered by You in the event that We (in Our absolute discretion) acted in good faith on such instructions

- d. We are authorized to act on any instructions, which We at Our sole discretion understand have emanated from You by the use of Your PIN and other passwords, and are not expected to verify the identity of the persons giving these instructions purportedly in Your name. You are expected to safeguard Your PIN and other passwords at all times and shall be liable for all Transactions / instructions processed by the use or purported use of the PIN / password
- e. We and Our affiliated companies are required to act in accordance with the laws, regulations and requests of public and regulatory authorities operating in various jurisdictions which relate to, amongst other things, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. We may take, and may instruct or be instructed by an affiliate to take, any action which it or such other member, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to take in accordance with all such laws, regulations and requests. Such action may include but is not limited to the interception and investigation of any payment messages and other information or communications sent to or by the Account holder's behalf via Our systems or Our affiliated companies; and making further enquiries as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. Neither We nor any affiliate will be liable for loss
- f. Whether direct or consequential and including, without limitation, loss of profit or damage suffered by any party arising out of any delay or failure by Us or Our affiliate in processing any such payment messages or other information or communications, or in performing any of its duties or other obligations in connection with any Accounts or the provision of any services to the Account holder, caused in whole or in part by any steps which We or such affiliate, in Our sole and absolute discretion, consider appropriate to take in accordance with all such laws, regulations and request. In certain circumstances, the action, which We may take, may prevent or cause a delay in the processing of certain information. Therefore, neither We nor any affiliate warrants that any information on Our systems relating to any payment messages or other information and communications which are the subject of any action taken pursuant to this clause is accurate, current or up-to-date at the time it is accessed, whilst such action is being taken
- g. We may offer to provide you with protection cover during the validity of the Agreement. Where we offer protection cover as an additional feature of our services to you, we shall disclose to you the details of such protection cover, including the process of identifying beneficiaries and for distributing compensation amongst beneficiaries. For the Protection Terms & Conditions, please visit www.americanexpress.com.sa/centurion

19. TERMINATION

- a. We at Our absolute discretion may cancel Your Card / Cards issued to Your Supplementary Cardmembers if, in Our opinion, You are in breach of this Agreement and/or if verbal/written instructions have emanated from You or Your nominated user to cancel Your Card / Cards issued to Your Supplementary Cardmembers
- b. We will become entitled to recover the outstanding dues together with all expenses and legal fees from Your estate on Your death, without prejudice to Our rights to continue to charge any fees and charges at prevailing rates until the dues are settled
- c. Closure of the Card shall lead to immediate withdrawal of all facilities provided through use of the Card and/or the Card number

21. FEE AND CHARGES

- a. Any fees and charges referred to herein shall be at the rates set out in Annex "A", as amended from time to time pursuant to clause 6. Please read the following important information carefully prior to using the Card(s). The use of the Card(s) shall be deemed as Your formal and absolute approval to our Initial Disclosure Statement and this Cardmember Agreement. If You have any questions, please call Our customer service toll-free 800 122 5225 or +966 (11) 292-6688
- b. Your Account will be billed in US Dollars as indicated on Your monthly Statement. The Annual Fees as mentioned in Annex "A" will be included on Your first Statement of Account
- c. The entire Current Balance on Your monthly Statement is due for payment on or before the Payment Due Date shown on the Statement. Card Accounts with payments overdue for three months or more will be levied a Collection Fee at the rate mentioned in Annex "A" for each month of delay until payment is made in full to clear all overdue balances
- d. All Cash Withdrawal Transactions attract a Cash Withdrawal Fee at the rate mentioned in Annex "A". This fee will be billed to Your Account along with the amount You have withdrawn. This fee will be debited to Your Account at the time of posting Your Cash Withdrawal Transaction
- e. A grace period of up to 25 days from Statement Date will be granted to settle the amount of Your Current Balance, and the Payment Due Date will be indicated on our Statement.
- f. All Transactions (including Cash Withdrawals) that are performed in a currency which is not the billing currency of Your Account will be converted into the Account's billing currency using prevailing interbank rates selected from usual industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction. A Foreign Exchange conversion fee at the rate mentioned in Annex "A" on the converted amount will be added by Us. An illustrative example is given below:

Description	Purchase Transaction*	Cash Transaction*
Transaction Value	EUR 100	EUR 100
Assumed EUR/ US\$ Exchange Rate	EUR 1 = US\$ 1.05	EUR 1 = US\$ 1.05
US\$ Equivalent	US\$ 105	US\$ 105
Foreign Exchange Conversion Fee @ 2.75%	US\$2.89	US\$2.89
Total Transaction Value in US\$	US\$ 107.89	US\$ 107.89
Cash Withdrawal Fee Billed Separately on Your Statement	Not Applicable	US\$20
Total Transaction Value in SAR including Cash Withdrawal Fee	Not Applicable	US\$127.89



Annex "A"
Applicable Fees and Charges

Types of Fees	Description	Fee Amount
Murabaha Margin	Profit margin charged when settling the unpaid portion of the Current Balance of Your Centurion Card Account through the sales proceeds of a Murabaha transaction	2.75%
Annual Fee*	Fixed fee charged at the time of Card issuance and thereafter at every anniversary	US\$ 4,000
Supplementary Card Fee (Optional)	Fixed fee charged at the time of Card issuance and thereafter at every anniversary	Titanium Supplementary Cards: Up to US\$2,000 each with a maximum of two such Titanium Supplementary Cards per Basic Cardmember Plastic Supplementary Cards: The first 3 Plastic Supplementary Cards are free; each subsequent Supplementary Plastic Card will have Annual Fees of up to US\$1,000 subject to a maximum of seven such Plastic Supplementary Cards per Cardmember
Cash Withdrawal Fee*	Fixed fee charged per Cash Withdrawal Transaction	US\$20
Collection Fee*	Fixed fee charged for Accounts with payments overdue for 3 months or more. Collection Fee will be donated to charity	US\$40 per instance
Foreign Exchange Conversion Fee*	Fixed percentage rate fee charged on the value of a Transaction made in non-billing currency. There is no Foreign Exchange Conversion Fee if [American Express Gold Credit Card or American Express Platinum Credit Card] are used in Saudi Riyals	2.75% and 0% only for transactions made in SAR locally in Saudi Arabia
Funds Transfer Fee*	[•]	3% of Funds Transfer Amount + Foreign Exchange Fee as applicable
Cheque Returned Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$40 per cheque
Statement Request Fee (more than three months)*	Fixed fee charged per transaction, except for Statement request in case of Your default, which shall be free of charge even if more than three months.	US\$10 per Statement
Refund of Credit Balance Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$27 per request
Direct Debit Rejection Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$40 per rejection
Dispute Handling Fee (for invalid disputes only)*	Fixed fee charged per transaction	US\$13.33 per dispute
Overseas Payment Fee*	Fixed fee charged per transaction	US\$100 per overseas payment
Card Replacement Fee *	Fixed fee charged per Card replacement	US\$27
Membership Rewards Program Fee	Fixed fee charged for Cards enrolled in Membership Rewards loyalty program	Free

* Value Added Tax ("VAT") will be levied as per the prevailing tax laws in addition to the fee mentioned above.

Annex "B" Variables

Cash Withdrawals Maximum Limit	SAR 3,000 (or its equivalent)
---------------------------------------	--------------------------------------



سنتشوريون

تاریخ آخر تحدیث یولیو 2020

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضحة اسمه على البطاقة.

ا. تعريفات

المعنى	المصطلح المُعرف
أي حساب تدفّظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.	"الحساب"
رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.	"الرسوم السنوية"
أي تعليمات تتسلّمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهياً	"وسائل اتصال مؤثقة"
بطاقة سنتشوريون الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس (المعدنية أو البلاستيكية).	"البطاقة"
الموضحة اسمه على البطاقة.	"عضو البطاقة"
الاتفاقية التي أبرمت معك في وقت فتح الحساب الخاص بك، والتي تقوم بترشيح وكيل عملياتك لإجراء لإجراء معاملات التورق فيما يتعلق بحساب بطاقت الاعتمادية	"اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل عمليات التورق (الخاصة بك)"
الوكيل المرشح من قبلك في اتفاقية عضو البطاقة والتي ترشح وكيل عمليات التورق فيما يتعلق بالرصيد الحالي لبطاقت الاعتمادية والتي لم يتم سدادها بالكامل في تاريخ استحقاق السداد.	"وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق (الخاصة بك)"
أي سحبوات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق ظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصدّوبة بأداة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من مكاتب الصراف الآلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.	"السحبوات النقدية"
بطاقة مطابقة للشريعة بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضحة على كل كشف حساب.	"البطاقة الاعتمادية"
مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وأو الهيئة الشرعية	"مؤسسة خيرية"
رسوم ثابتة تفرض على البطاقات إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.	"رسوم تحصيل"
أقصى رصيد مدين في الحساب.	"الحد الائتماني"
إجمالي الرصيد الخاتمي في كشف حسابك الشهري.	"الرصيد الحالي"
هامش ربح يتم خصميه عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقت الاعتمادية من خلال عائدات مبيعات صفة مراقبة	"هامش مراقبة"
اعرف عميلك	"KYC"
لوكاله المدعى بن من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراقبة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء بطاقت الاعتماد المتبع للتورق.	"وكالات معاملات السلع لدينا"
التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب به سداد الرصيد الحالي.	"تاريخ استحقاق الدفع"
رقم التعريف الشخصي المعطى لك لاستخدام البطاقة.	"رقم التعريف الشخصي"
البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالة ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من أو نتيجة لكتابه الخطاطنة للاسم المقدمه من قبلك.	"البطاقة البديلة"
محلات البيع بالتجزئة وغيرها من محلات التي تقبل بطاقات أمريكان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.	"مؤسسة الخدمة"
هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكان إكسبريس وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي من منظور شرعاً واعتماد بطاقات أمريكان إكسبريس.	"الهيئة الشرعية"
خدمة الرسائل النصية القصيرة	"الرسائل النصية"
سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحبوات النقدية، والرسوم والتکاليف، والأموال المستردة وغيرها من المركبات الدائنة والمديونة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.	"كشف حساب"
مؤسسة النقد العربي السعودي	ساما
شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه ويكون مدين بالحساب.	"عضو البطاقة الإضافية"
أي مبالغ تدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحبوات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.	"العملية"
صفقة يقوم فيها وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق حيث يقوم بشراء سلع منا (أمريكان إكسبريس) على أساس المراقبة مقابل الجزء غير المدفوع من مستحقات البطاقة الاعتمادية التابعة لعضو البطاقة	"عملية التورق"
ضربيّة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات	"ضربيّة القيمة المضافة"
أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذنك.	"عملية غير مفوضة"
أمريكان إكسبريس السعودية.	"ندن، لنا، لدينا"
صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.	"أنت، ضمير المخاطب"

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

أ. كافة العمليات، (بما في ذلك السحبويات النقدية)، التي يتم تحويلها على حسابك بعملات غير العملة التي مصدرها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي مصدرها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحول على حسابك بعملة أجنبية يتم تحويلها إلى العملة التي مصدرها كشف حسابك استناداً إلى النسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المتاحة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

ج. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي مصدرها فاتورة حسابك، سوف تتحصل رسوم التحويل المصرفي بالمبلغ المدحول بالرسوم المنصوص عليه في الملحق (١) من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه إدخال المبلغ إلى حسابك وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير مصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

٦. الرسوم

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (٤) من هذه الاتفاقية. ولا نحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (٤) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.

ب. في حالة زيادة أي من الرسوم، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق لك مدته ٣ أيام تقويمياً ينشر قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني وبإرسال رسالة بريد الكتروني على عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمت بال臻صان عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم فقد لا توجه إليك إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.

ت. سيتم خصم رسوم السحبويات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحبويات النقدية.

ث. يجوز لنا تحويلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (٤). لكن إذا ثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

ج. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رسيد السداد، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وسائل عمليات التورق الخاص بك والمعين من خال اتفاقية عضو البطاقة ترشيح وسائل معاملات التورق.

خ. يجب على وسائل عمليات التورق الخاص بك شراء السلع نهاية عنك بسعر يساوي تقريراً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح أو هامش المراقبة.

د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وسائل عمليات التورق إلى طرف ثالث.

ذ. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعه واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادر.

ر. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق للأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ز. ستقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرسيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

س. سيتم فرض هامش مراقبة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند.

ش. يجوز لنا تحويلك رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق «أ» إذا أصبحت رسيد بطاقتكم مستحقاً للإداء وغير مدفوع لمدة ثلاثة (٣) شهور أو أكثر.

٧. الحد الائتماني

أ. بطاقة ستشتريونها الخاصة بنا لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلائم القوى الشرائية مع استخدامك للبطاقة. ولا يعني عدم وجود حد مسبقاً للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، تاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواريدك المالية المعروفة لنا. وتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتكم هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكل التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تفرض أو الغاء الحد الائتماني على بطاقتكم. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائمًا الإتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتكم حتى يتمكن مثل خدمة العملاء من التتحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

ب. سوف تحدد السحبويات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتبادر من % من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره ٣٪ من حد الائتمان الخاص بك بعد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق «ب». ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٢. القبول

أ. يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة الالتزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

كما أنك تصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لـ أي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذا الطلب.

٣. استعمال البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلى:

١. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة أو بضمها بمثابة التزام بالبنود والشروط كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقة.

٢. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وابقائه بمعزل عن البطاقة.

٣. التقيد بعد الائتمان الخاص ببطاقتكم.

٤. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.

٥. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو الغائها.

٦. إن البطاقة ملك لنا و يجب عليك إعادةها عندما تطلب منك ذلك.

٧. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتياج البطاقة بالزيارة.

٨. عدم السماح لأى شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقة.

٩. لا تستخدم بطاقة لـ أي مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكاً لتلك المؤسسة.

١٠. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتنمية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.

١١. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأى بطاقات صادرة عن حسابك لـ أي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.

١٢. يكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً معاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.

١٣. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.

١٤. لن تتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو هدر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن بعض النفقات في مؤسسة الخدمة.

١٥. عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

i. إلغاء / تعليق بطاقةك أو أعضاء البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.

ii. فرض حدود الائتمان بدون إخطار من قبلنا.

iii. التأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بك وقدرتكم على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

iv. التناقض في حال عدم سداد مستحقاتك.

v. زيارة العين المالي عليك تبيئة للرسوم والمبالغ المستحقة.

vi. السائل المالية تبيئة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقة على الفور.

١٧. يكون من حقنا في أي وقت يرى بحسب تقييدها في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملاتك وتعاملك معنا وألا تستخدمنا البطاقة لأى غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويطرد عليك استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقمارنة والمواد الإباحية أو أشياء أخرى غير مشروعة وفقاً لحكم الشرعية الإسلامية. وعلىك التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تنسى أو تكون مخولة وفقاً لحكم الشرعية الإسلامية.

١٨. يكون مناسب أو يشكل خطراً عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة (١٧)، أن تقوم بدور سبب أو إخطار دون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقيد حقك في استخدام البطاقة رفض إجازة أي معاملة.

٤. الحساب

١. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.

٢. عندما نسمح بعملياتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيف مبلغ الائتمان المتاح لك.

٣. مكتننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحبويات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.

٤. في حال علمتنا بأى عمليات مشكوك فيها أو إحتيالية تتم على بطاقتكم، يحق لنا حجب بطاقتكم لحماية مصلحتك ومصلحتنا.



٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

- الرصيد الحالى لنا الموضع على كشف الحساب الشهري الخاص بك، كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما يبنكم.
يرجى الملاحظة أنت لا تضمن البيت فى أية إستفسارات عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

وعندما تتعذر على نفقة ما، سنقوم بمدحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

انهاء هذه الاتفاقية

- يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وأشعارنا عبر وسائل اتصال موثقة تطلب بموجبه إنهاء هذه الإتفاقية. وإن تنهى هذه الإتفاقية إلا بعد استلامنا كافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسييد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إبريل بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إلاغتها بذلك إبريل بوسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

١٠. تجديد البطاقة

- تفوضتنا بتحديد بطاقاتك قبل انتهاء مدة صلاحياتها.
 - ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

الوفاة أو الإفلات

٢٠١٨ .١٠ .٣٠ قبل الموقعة للعقود بالنسبة .

- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيديق لنا إلغاء بطاقةك وغلق حسابك.

بالنسبة للعقود الموقعة في ١٨ أكتوبر ٢٠١٥ وبعده:-

- فـي حالة الوفاة أو العجز الكلى، لا قدر الله، ستتعـضـن من مسـؤـولـيـتك عن أي مـبلغ مـسـتـدقـ لـنـا إـلاـ إـذـاـ كانـ سـبـبـ الـوـفـاهـ أوـ العـجـزـ نـاتـجـ عـنـ:

- أ. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقل ، أو مختل عقلي
في ذلك الوقت.

- ⁱⁱⁱ قيارات المدّومة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السيادية في ،

- المملكة العربية السعودية.

٧. تعاطي الكحول أو المهدرات أو العقاقير غير المأهولة.

- الخيول أو سباقات السيارات.

٦٧. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧٧. ما ينبع أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات

- وقد نووي، والذري أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو التعامل العدواني أو

- يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

- بـ. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

- اذا فقدت أو تخليت عن اقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة.

- العربية السعودية بصفة هابية، سيحقق لنا إلقاء بظافتك وعلى حسابك.

٩. الاستفسارات

٧٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعية النووية أو التلوث بالشعاع من أي وقود أو آلية تفجيات نووية تاتحة عن اختراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الجبلي أو التعامل العدواني أو الأعمال شبه العربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو بنياء عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

٧٨. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

٧٩. إذا فقدت أو تلفت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية صفة نهائية، ستحق لمن اقام طلاقتك وعلاقتك حسابك.

٨٠. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية إستفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣ يوماً من بعد إصدارك كشف حسابك.

٨١. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ، ٦٦٤٢، الملكية العربية السعودية. وأرقام هواتفنا هي الهاتف المجاني ٢٣٥٢٥٥٥ + ٩٦٦١١٤٧١٩٩٩ أو ٨٠٢٣٥٢٥٥٥.

٨٢. لا تتحمل أي مسؤولية عن البيضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة، وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البيضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكاليف إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو باقفال البيضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع



١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- | |
|---|
| <p>شكل دوري، وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتهي أو متاخر في السداد، وفي حالة تكون الحساب متاخراً في السداد أتمت تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل الشهري المقبول. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة إقصاها - يوم عمل، ولتجنب أي تأثير اثنين سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاقه، إنك توافق بموجبه على توبيدنا على أي معلومات تطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا، وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما توفرنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تحد لزمنه فيما يتعلق بهما، ومن خلال تقديم المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.</p> |
| <p>قد لا تتحقق بالنسبة الأصلية لجميع الإيداعات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الإحتفاظ بهذه النسخة في صورة ماسكوفلم، وعليك فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الماسكوفلم وأو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كبينة أمام القضاة إثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تتعرض على الاستشهاد بها كبينة. كما إنك توافق على استخدام هذا الماسكوفلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.</p> |
| <p>ستقوم بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البطائق وأو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إيسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولائي طرف آخر موضوع من قبلك، وإلى من يقوموا بمعاملة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطائقات لدفع قيمة البطائق وأو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقدمة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تتضمن إليها. وهي حالة شراء البطائق وأو الخدمات بالباي إنر عن طريق آخر فإنه توكل أنت وشريكك حصولكم على موافقة هذا الموقع الآخرين فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إيسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض. |
| <p>استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منه عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إيسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي مصدرتها البطاقة) وغيرها من الشركات المختلفة من أجل أن نقوم بمن أو تلك الشركات بانتاج أو تقديم برووف اليك (بالبريد أو بالهاتف) للممتلكات أو الخدمات التي قد تدور على اهتمامك، يمكن الحصول على هذه المعلومات المتقدمة في إنتاج تلك القوائم من استماراة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي ستستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الإستبيانات والدبوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.</p> |
| <p>تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع واللات ائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقديم استماراة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين.</p> |
| <p>إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدینة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.</p> |
| <p>إجراء تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم على إيلك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل الممكلات الهاتفية الواردة لدينا والصادرة من إيلك سواء تم توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتوفير الدباب.</p> |
| <p>مراقبة وأو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة من إيلك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل الممكلات الممومة المختارة من قبلنا للتتأكد من توفر مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتوفير الدباب.</p> |
| <p>التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.</p> |
| <p>التفهود بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أصدار البطاقة الإضافية على حسابك، وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك توكل بموجبه بانك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإقناعه بالمعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إيسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل أغراض المذكورة أعلاه.</p> |
| <p>إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على أمريكان إيسبريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٤٢، الرياض ١٤٣٥١، المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبيّن عدم صحتها أو عدم اكتملتها فوراً.</p> |

المعلومات

- يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملء أي نموذج طلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو أي البريد الإلكتروني، بما يشمل طلاً وتفصيل على متطلبات KYC أو أي معاملات متقدمة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعلىك الالتزام بـ KYC أو أي معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وانت تؤكّد أنك سوفت تراجع أي معلومات دونها في هذه النماذج

٦) الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع اتفاقيات رقابة الصرف السارية والمطبقة.
 ٢. يعمال بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
 ٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي آخر قد تقيم فيها.
 ٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)



تقديرها المطلقة، تعتبره نتساساً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبيات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، التعارض على والتحقق في أي رسائل دفع بأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر إنترنتنا أو شركاتنا التابعة، والقيام بإستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو بيئة خاصة للعقوبة بشير الفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو تابعة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الآرياح) أو أي ضرر يت kedie أي طرف ثالث عن أي تأخير أو اخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في تقديم عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو من إداء أي من مهامها أو أي من الإلتزامات الأخرى المتعلقة بالي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، تجنبت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي تراها أو بهذه الشروط التابعة تراها، حسب تقديرنا العادل، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبيات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد تتخذه في حدوث تأخير في فسح معالجة معلومات معينة. وعليه لا تتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو بالدقة محددة، أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليه من قبل حذفه، اتخاذ هذا الإجراء.

قد نقدم لك خطاء حماية أثناء سريان الاتفاقيه . وإذا قدمتنا لك خطاء الحمايه كمجزء إضافي
من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك
عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التمويل بينهم، وللابلاغ على شروط واحكام الحمايه،
بموجبه، زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/centurion

١٩- إلغاء البطاقة

١. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقةك / البطاقات الصادرة لاعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية / أو في حالة صدور تعليمات شفهية / كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقةك أو البطاقات الإضافية.
 ٢. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.
 ٣. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة / أو رقم البطاقة.

٢. الرسوم

- تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦.٠١ ويرجع قراءة المعلومات الهمة التالية بعينة قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية وملتزمة من جانبك على بيان الإيفاد الأولي واتفاقية ضم البيطاقه. اذا كان لديك اي استفسار يرجى الاتصال على ارقام خدمة العملاء التالية: الهاتف المجاني ٩٦٦٤٧٢٠٣٥٢٢٠٠ او ٩٦٦٨٠٢٢١٣٢٥٢٥٥٠٠

سوف تصدر الفواتير الخاصة بحساب بطاقتاك بالدولار الامريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الاول لحسابك.

يكون كامل الرصيد الحالى الوارد في كشف حسابك الشهري مستدقاً للسداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة للسداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة للسداد.

تتتحمل كافة عمليات السحب النقديات رسماً للسحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبته. كما يفيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٥٠ يوماً كحد أقصى من تاريخ إرسال كشف الحساب لتسوية رصيدك المستحق وسوف يتم توثيق تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.

سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحب النقديات) التي يتم إجراؤها بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصادر المغتنطة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

وسيتم إضافة رسماً تمويل العمليات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ الممول. درج أدناه مثال توضيحي لذلك:

لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي للحملات الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحمولة في شاشتها سوف يدلي بهاتفه بمأثنيه موافقة منك على محتواها. وفي حالة تغييرك لأي معلومات، يجب عليك أن تخطبنا عبر وسائل اتصال موثوقة على الفور، وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسئوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتقييم تمويل وخدمات أخرى للأشخاص أوكيانات قد تكون خاضعة لبيانات المقربين. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود فحص شاملة ودقائق على أي استفسارات نوجهها إليك.

٢- يجب عليك إخراطانا عبر وسائل اتصال مؤثة على الفيرو بأى تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل بطاقةك وأو المكتب وأو عنوان الإقامة وأقام الهاون والجوال والبريد الإلكتروني. وفى حالة عدم إخراطانا بأى تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقةك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة عدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخدم أقاربك.

٣. يلزم عليك عدم الالتفاظ عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تحصلك أو أي بطاقات لأية شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

٤. ويُمْكِن طلبنا لهذه المعلومات، يتوجَّب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمليك، أو الدخل و ذاتي الإقامة والقدرة على الوفاء بالدين أو التفاصل على البيانات الائتمانية الأخرى والتي تراها ضرورية. كما يجب عليك أيضًا تفويضنا للتأكد من المعلومات التي وردت بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضروريًا. وفي حالة عدم تزويد الشركة ببيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقريرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

٥. نجفـظ بالـحق فـي كـشف المـعلومات الـخاصة بـك لـدى مـحكمة ذات اختـصاص قضـائي وـالسلـطـات شـبه القضـائيـة وهـيـئـات إـنـفـاذ القـانـون وأـي قـطـاع تـابـع لـلـحـكـومـة.

٦. سوف يعتبر اي اخطار يتم تقديمها من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.

٧- يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وفاعة المستندات المؤدية التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الإحتفاظ بكلفة هذه المستندات.

.٨ لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الدائمة، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/creditadvisory

عام ٢٠١٨

- بالإضافة إلى أي حق عام في المقاومة أو أي حق يمنه القانون أو يموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المتعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تتحفظ بها لدينا أو لدى شركتنا التابعة، أو إجراء معاقة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه التفاصية.

يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

٢.٣
قد نقلب أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك بإستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات وأثناء حسابك. ولن تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناء على هذه التعليمات.

٤.
إننا مفosterون بالتصريف بناء على أي تعليمات تفهم حسب تقديرنا صدورها عنك بإستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا تتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أطقووا هذه التعليمات باسمي. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجراؤها من خلال إستخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري.

٥.
يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القواليں واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر اختصاص القضايان المغربية، من بين أمورها، منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقيدة إلى أي شخص أو هيئة فاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو آخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء أو أي شرطة عضو في المجموعة، حسب

الوصف	قيمة العملية	معدل تدوير الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	*عملية الشراء*	*عملية السحب النقدي*
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	قيمة العملية	معدل تدوير الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	.. ا يورو	.. ا يورو
% رسم تدوير العملة	معدل تدوير الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	ما يعادلها بالدولار الأمريكي	ا يورو = ١,٥ = ١ دولار أمريكي	ا يورو = ١,٥ = ١ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	رسム السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	رسム السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	٣,٨٩ دولار أمريكي	٣,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي	رسム السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	رسム السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	١٧,٨٩ دولار أمريكي	١٧,٨٩ دولار أمريكي

* لا يشمل المثال التوضيحي، أعلاه ضريبة القيمة المضافة

الملحق "أ" الرسوم المطبقة

مبلغ الرسوم	الوصف	أنواع الرسوم
... ٤ دولار أمريكي	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	الرسم السنوي *
% ٢,٧٥	هامش ربح يتم احتسابه عند تسوية المبالغ غير المدفوعة من الرصيد الحالي لحساب بطاقة الاعتمادية من خلال عائدات مبيعات عملية المراقبة	نسبة هامش المراقبة
بطاقات التيتانيوم الإضافية: حتى ... ٣ دولارات أمريكي لكل عضو بطاقة إضافية أساسية. بطاقات بلاستيكية إضافية مجانية: وسوف يكون هناك رسوم سنوية على كل بطاقة بلاستيكية إضافية لاحقة بقيمة ... ,١ دولار أمريكي وذلك بعد أقصى سبع بطاقات بلاستيكية إضافية لكل عضو بطاقة.	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	رسم البطاقة الإضافية (اختياري) *
٢. دولار أمريكي لكل عملية سحب نقدi	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدi	رسم السحب النقدي *
.٤ دولار أمريكي عن كل تأخير	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٣ أشهر أو أكثر، يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	رسم التحصيل *
% ٢,٧٥ و .٩ في حال أن تمت العملية داخل المملكة العربية السعودية فقط	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	رسم تحويل العملة للعملات المحلية *
٣٪ من مبلغ الأموال المحولة + رسم تحويل العملات الأجنبية، على النحو المعمول به.	(٠)	رسم تحويل الأموال *
.٤ دولار أمريكي لكل شيك	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	رسم إعادة الشيك *
.١ دولار أمريكي لكل كشف حساب.	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تقصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	رسم طلب كشف الحساب (الذئفر من ثلاثة أشهر) *
٧٧ دولار أمريكي لكل طلب	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	رسم استرجاع الرصيد الدائمي *
.٤ دولار أمريكي لكل رفض	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	رسم رفض خدمة القيد المباشر *
١٣,٣٣ دولار أمريكي	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط) *
.١ . دولار أمريكي	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	رسم المدفوعات في دول خارج المملكة العربية السعودية *
٧٧ دولار أمريكي	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	رسم تبديل البطاقة *
العضوية مجانية	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	رسم عضوية برنامج المكافآت * (Membership Rewards)

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

الملحق "أ" الرسوم المطبقة