



AMEXBLUE

Försäkringsvillkor

— Gruppreseförsäkring

FÖRMÅNER GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING FÖR AMEXBLUE-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppförsäkring som tecknats av American Express Europe S.A., Spanien, (nedan kallat American Express) och som omfattar Amexblue-medlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrade nedan). försäkringen är utfärdad av Chubb European Group SE (nedan benämnt försäkringsgivaren) och försäkringstagare och grupp företrädare är American Express, som innehar alla rättigheter och skyldigheter i förhållande till försäkringsgivaren.

Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och försäkringsgivaren ger dock försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta försäkringsbesked. Försäkrade erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Förmånerna under gruppförsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av förmånerna och omfattas då inte av gruppförsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppförsäkring American Express tecknat till förmån för Amexblue-medlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrad nedan). Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

Försäkrad definieras enligt följande

Försäkringen gäller för följande personer (försäkrade):

1. Varje innehavare av ett giltigt Amexblue, som faktureras i svenska kronor (kortinnehavaren).
2. Kortinnehavarens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här, person som sammanbor med kortinnehavaren under äktenskapsliknande förhållanden och är mantalsskriven på samma adress.
3. Kortinnehavarens hemmavarande barn under 23 år. Make/maka/sammanboende och hemmavarande barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid transport med allmänna färdmedel under förutsättning att:

1. Den försäkrades resa med allmänna färdmedel sker som passagerare, och inte som besättningsmedlem; och
2. Resan betalats till 100% med ett giltigt Amexblue som debiteras i svenska kronor.

Försäkringen gäller under resa från avresetidpunkt till ankomst till den destination som är angiven i försäkrads biljett, dock endast under transport med allmänt färdmedel. Försäkringen gäller från och med det att den försäkrade stigit på allmänt färdmedel, eller annars påbörjat sin resa direkt till flygplats för ombordstigning av flygplan, för resa angiven i försäkrads biljett. Försäkringen gäller till dess den försäkrade kommit fram till det resmål som anges på försäkrads biljett genom avstigning av allmänt färdmedel på slutdestinationen eller vid avstigning av allmänt färdmedel efter resa direkt från flygplatsen efter avslutad flygresa.

Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under resa med allmänna färdmedel när resan betalats till 100% med ett giltigt Amexblue som debiteras i svenska kronor (Reseolycksfallsskada). Med Reseolycksfalls skada avses olycksfallsskada som drabbar den försäkrade vid resa med allmänna färdmedel på sätt som anges i punkten 2 ovan samt fysiska följdskador på grund av att försäkrad till följd av en olycksfallsskada utsätts för naturens påfrestningar, t.ex. förfrysning. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig, yttre händelse och som leder till dödsfall eller medför bestående men motsvarande i vart fall en medicinsk invaliditetsgrad om 20%.

Med olycksfallsskada avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- skada som inträffat under påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat om inte den som gör anspråk på ersättning inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan.

Ersättning

Ersättning enligt nedan utgår om skada som täcks av denna försäkring medför dödsfall eller medicinsk invaliditet från 20% inom 3 år från olycksfallet.

- Dödsfall 500 000 Kronor
- Medicinsk invaliditet från 20% upp till 500 000 Kronor

När Reseolycksfallsskada har medfört en bestående nedsättning av kroppsfunktionen med minimum 20% och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För rätt till ersättning skall Reseolycksfallsskadan inom tre år ha medfört en invaliditet motsvarande lägst 20%. Slutbedömning ska göras när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet skall då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har det genom samma Reseolycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad på 100%. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning

av en branschgemensam tabell "Grunder för gradering av kvarstående men efter skador". Var skadad kroppsdel inte fullt brukbart före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden. I fall försäkrads kropp till följd av en Reseolycksfallsskada inte återfinns inom ett år från olycksfallet förutsätts försäkrad omkommen och ersättning för dödsfall utbetalas.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan.

Utbetalning

Utbetalning görs till den försäkrade. Innan utbetalning sker regleras eventuell skuld till American Express Europe S.A. från ersättningen. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till den försäkrades laga arvingar. Om annan förmånstagare önskas skall ett skriftligt förmånstagareförordnande insändas till försäkringsgivaren. Blankett för detta fås av försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett befriar bolaget från vidare ansvar.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Naturkatastrof, krig och atomkärnsprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Jordskalv eller vulkanutbrott;
- Atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning (fission), kärnsamman smältning (fusion) eller radioaktivt avfall;
- Krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig. Försäkringen gäller inte heller för resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkten för avresan.

Flygrisk

Försäkringen gäller för passagerare men inte besättningsmedlemmar under transport med flygplan, helikopter eller annat allmänt kommunikationsmedel. Som passagerare räknas endast personer som inte har eller utför något uppdrag eller arbetsuppgift i samband med själva resan.

Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Dubbelförsäkring

Betalning av biljett med två eller flera American Express kort eller innehav av flera försäkringsbrev innebär inte rätt till ersättning mer än en gång för en och samma skada och person. Ersättning betalas med det högsta beloppet.

Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för ekonomisk förlust som kan uppstå om en utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av lagbud, myndighets beslut eller åtgärd, stridsåtgärd i arbetslivet, fel i det allmänna telefon — och datanätet, fel i hård- eller mjukvara, fel i annan elektronisk utrustning eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll.

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 3 år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

Tillämplig lag m.m.

Oavsett var försäkringstillfallet inträffar skall tvist rörande rätten till ersättning avgöras av svensk domstol enligt svensk lag och försäkringspraxis.

Reklamationsärenden

Kortmedlemmen har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Kortmedlemmen kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Kortmedlemmen har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>

Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner är tillgängliga tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sändes av American Express i vanligt brev till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som utställts till eller innehafts av kortmedlemmen och som omfattar motsvarande Amexblue från American Express grupp-försäkring för kortmedlem.

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA (Irländsk enhet) och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Uppgifter som du tillandahåller enligt kontraktets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringskontraktet och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

Detta kan gälla:

- a) användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta kontrakt.
- b) förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;
- c) medlysning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäkringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- d) yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- e) inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta kontrakt och kunna godkänna ditt anspråk; samt
- f) försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk
- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslagar för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats — se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

eller

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London, England

E-post: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Fullständig information om sekretess finns på:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

eller

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Du kan också kontakta oss för att få en utskriven kopia.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Returgaranti online

Vår returgaranti medför att du erhåller ytterligare möjligheter att returnera varor som inköps uteslutande med ditt Amexblue. Om du inom 90 dagar från genomfört köp önskar returnera en vara och försäljningsstället inte återtar varan, kan du — enligt villkoren nedan — sända varan till Chubb European Group SE filial Sverige (härefter Chubb) och vi kommer då att kreditera ditt kort med ditt inköpspris för varan.

1. Anmälan för utnyttjande av returgaranti

- 1.1 Om du önskar att utnyttja returgarantin måste du inom 90 dagar från inköpet, underrätta Chubb därom genom att ringa till 08-692 54 20. Vi kommer då att utsända ett anmälningsformulär, i vilket du skall fylla i vissa uppgifter. Du skall därefter inom 30 dagar återsända formuläret till Chubb tillsammans med försäljningsställets originalkvitto och debiteringsnotan samt övrig information som kan behövas för att behandla din ansökan.
- 1.2 Om ansökan blir beviljad, kommer du att bli instruerad om att inom 30 dagar sända den inköpta vara till Chubb. Det ankommer på dig att bevara skriftligt bevis om att varan sänts till Chubb. Detta bevis kommer att erfordras om varan av någon anledning inte ankommer till Chubb. Kortmedlem ansvarar sålunda för avsändandet av varan och kostnaderna därför.
- 1.3 Returgarantin — som är begränsad till SEK 2.000;- per vara och ett minibelopp om SEK 300;- kommer att medföra att kreditering sker direkt på kontot och kommer därefter att framgå på den månatliga fakturan. Returgarantin är begränsad till ett maximalt årligt belopp om SEK 10.000;- per konto.

2. Begränsningar m.m.

- 2.1 Returgarantin gäller endast för inköp som sker från ett försäljningsställe som är verksamt i Sverige och förutsatt att hela inköpspriset debiteras på kortet. Returgarantin kan inte utnyttjas om, vid den tidpunkt som Chubb mottar anmälan, något belopp på kontot har varit förfallet till betalning i mer än 14 dagar eller om American Express uppsagt eller spärrat kortet/kontot.
- 2.2 Varan som återsändes till Chubb måste vidare vara i sådant skick att försäljningsstället godtagit retur.
- 2.3 Returgarantin kan inte utnyttjas om varan kan returneras till det försäljningsställe från vilket varan är inköpt. Varje vara som är inköpt från ett försäljningsställe som har en returrätt som är minst lika omfattande som American Express returgaranti, omfattas sålunda inte av denna garanti.
- 2.4 Följande varor är undantagna från returgarantin: djur och levande växter, unika varor (inkluderar antikviteter, konst och pälsar), varor som har begränsad utgåvor, varor som enbart kan inköpas mot kontant betalning, utförsäljningsvaror, konsumtionsvaror, dagligvaror och andra varor som på grund av sin beskaffenhet snabbt kan försämrats eller bli för gamla, juveler och ädelstenar, avgifter och tillkommande kostnader (såsom installationsavgifter, garantiavgifter, fraktkostnader och medlemsavgifter), sällsynta och värdefulla mynt, begagnade, ombyggda och renoverade varor, mobiltelefoner, alla sorts biljetter, motorfordon och delar därtill, mark och byggnader, överlåtbara värdehandlingar (såsom skuldbrev, frimärken och resecheckar), kontanter och dess motsvarigheter, CD och DVD-skivor, dataprogramvaror, bild — och ljudband, böcker, hälsovårdsprodukter, varor som permanent skall monteras i eller på hemmet, kontor, fordon eller motsvarande (såsom garageöppningsapparat, larm till fordon.)

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Ersättningsanspråk skickas till: Chubb European Group SE, Birger Jarlsgatan 43, 3tr, 111 45 Stockholm

Februari 2019



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.