AMERICAN EXPRESS® BLUE CASHBACK CREDIT CARD

Försäkringsvillkor

– Gruppreseförsäkring

FÖRSÄKRINGSSKYDD GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEFÖRSÄKRING FÖR AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de Försäkringsskydd som följer av den gruppreseförsäkring som tecknats av American Express Europe S.A., Spanien, (nedan kallat American Express) och som omfattar American Express Blue Cashback Credit Card-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrade nedan). Försäkringen är utfärdad av Chubb European Group SE samt Europ Assistance S.A Irish Branch (båda nedan benämnt försäkringsgivaren) och försäkringstagare och gruppföreträdare är American Express.

Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och försäkringsgivaren ger dock försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta försäkringsbesked. Försäkrade erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Försäkringsskydd under Gruppreseförsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av Försäkringsskydd och omfattas då inte av Gruppreseförsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den Gruppreseförsäkringen American Express tecknat till Försäkringsskydd för American Express Blue Cashback Credit Card-medlemmar samt kortmedlemmens nära släkt (närmare definierade som försäkrad nedan). Försäkringsskydd kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

INNEHÅLL

I en akutsituation var god kontakta American Express på +46 771-29 55 99.

1. GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD

Viktigt att veta/Definitioner	Sidan 3
Förseningsskydd	Sidan 3
Personskada till följd av olycksfall	Sidan 4
Allmänna undantag	Sidan 4

2. ÅTGÄRDER OCH ERSÄTTNINGSANSPRÅK **SIDAN 5**

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV **SIDAN 5**

4. REKLAMATIONSÄRENDEN **SIDAN 6**

1. GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD
VIKTIGT ATT VETA (GÄLLER ALLA FÖRSÄKRINGSSKYDD I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN)

1. **Läs definitionerna på sidan 3.**
2. **Resan måste betalas till minst 75% genom American Express**
3. **Försäkrad/e definieras enligt följande**
   a) Innehavare av ett giltigt American Express Blue Cashback Credit Card utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (kortmedlem), och som dessutom är folkbokförd i Norden.
   b) Kortmedlemmens, maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
   c) Kortmedlemmens hemmavarande barn som är under 25 år vid dagen för avresan. Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.
4. **Begränsning av Försäkringsskydd:** Alla beloppsgränser gäller per person och under en resa (se allmänna definitioner för "Resa").
5. **Självrisk:** Samtliga Försäkringsskydd i denna reseförsäkring gäller utan självrisk.
6. **Resans längd:** Resor kan vara upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt 120 dagar under en 12-månadersperiod (se allmän definition av "Resa").
7. **Aktuella medicinska diagnoser:** Ersättning utgår inte när av försäkrad anmäld skada orsakats av, eller på annat sätt har sin grund i, redan känd sjukdom (se sidan 5 Allmänna undantag 11).
8. **Information om vintersporter och specialsporter:** Samtliga Försäkringsskydd omfattar deltagande i de flesta äventyrssporter och vanliga semestersporter, inklusive vintersporter. Som exempelvis: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, scuba-diving, skidåkning och snowboard-åkning (inklusive off-pist med guide), tennis, och vattenskidåkning.

Några exempel på undantagna sporter är följande:
Specialidrotter och abseiling; amerikansk fotboll; baseball; bobsleigh; bungyjumping; lerduveskytte; djuphavsfiske; fellrunning; go-karting; hanggliding; heliskiing; flygning med varmluftsballong; ishockey; jetbiking och jetskiing; rodel; krigskonst; microlighting; mountainbiking utanför asfalterat område; bergsbestigning; fallskärmshoppning; paragliding; parascending; paraskiing; polo; grottforskning; quad-biking; alpinism; rugby; sportdykning djupare än 30 meter; skeleton; skoter; skidhoppning; skidtävling; skid-stunting; safari med reseföretag (där du och andra turister bär vapen) fotvandring, krigslekar/paint ball; forspaddling och forsränning; segling mer än 20 nautiska mil från närmaste kust.
Vissa farliga sporter och aktiviteter är undantagna. Om den försäkrade har för avsikt att delta i någon annan sport som kan anses vara farlig ska försäkringsgivaren eller American Express Blue Cashback Credit Card Services kontaktas på 0771-29 55 99.

9. **Annan försäkring:** De här beskrivna Försäkringsskydd och ersättningarna utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring, genom avtal, eller av annan på grund av lag eller av myndighet och därmed jämställt organ utfärdad bestämmelse. Försäkrad ska informera försäkringsgivaren om sina försäkringsförhållanden och vara behjälplig vid ansökan eller krav på ersättning, när försäkringsgivaren kräver det.

Definitioner

"Land där försäkrad är bosatt" betyder det land där försäkrad officiellt bor, vilket ska kunna styrkas genom ett officiellt dokument.

"Resa" definieras som en resa utanför det land där försäkrad är bosatt eller en resa inom det land där försäkrad är bosatt och som måste innefatta en flygning eller minst en förbokad övernattning på annan plats än där den försäkrade bor.

Resor kan vara i upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt upp till 120 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i det land där den försäkrade är bosatt.

FÖRSENINGSSKYDD
FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Följande kostnader för resa, förfriskningar, logi och tillgång till flygplatslounge (i mån av plats), samt inköp eller hyra av nödvändiga artiklar måste debiteras den försäkrades American Express Card och kan endast göras under en resa. Om den försäkrade inte är kortmedlem och reser utan sällskap av en kortmedlem kan den försäkrade betala med ett annat kort. Uppvisande av samtliga originalkvitton krävs vid ersättningsanspråk.
2. Försäkrad ersätts med upp till 1 000 kronor per person för ytterligare kostnader för resor, förfriskningar och logi under tiden mellan den ursprungliga agvgånstiden enligt bokning/biljett och den faktiska avgångstiden i följande fall:
   a) Försening, inställning eller överbokning. Försäkrads flyg, tåg eller fartyg är försenat, inställt eller överbokat och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.
3. Försäkrad ersätts för inköp eller hyra av nödvändiga kläder och hygienartiklar upp till:
   a) Bagageförsening. Maxbelopp 1 000 kronor per person om den försäkrades incheckade bagage inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 4 timmar efter den försäkrades ankomst,

b) **Ytterligare bagageförsening.** Ytterligare maximalt 2 000 kronor per person om försäkrads incheckade bagage fortfarande inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 48 timmar efter den försäkrades ankomst.

UNDANTAG

Allmänna undantag är tillämpliga för alla Försäkringsskydd i reseförsäkringen. Se sidan 5.

Särskilda undantag för förseningsskydd är följande.

1. Ytterligare kostnader i de fall då flygbolaget, järnvägsbolaget eller rederiet har erbjudit alternativa researrangemang som den som den "försäkrade har tackat nej till."
2. Bagageförsening (punkt 3 a och b ovan) på den sista destinationen i den försäkrades hemresa.
3. Vid bagageförsening enligt ovan, varor som inte är direkt nödvändiga för den försäkrades resa.
4. När försäkrad inte har erhållit en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen för saknat bagage.
5. Där försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

PERSONSKADA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL
FÖRSÄKRADS FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Den här Försäkringsskydd omfattar olyckor som drabbar den försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.
2. Om den försäkrade under resa råkar ut för en olycka som inom 365 dagar orsakar dödsfall eller invaliditet utgår ersättning med:
   a) 500 000 kronor för dödsfall,
   b) En procentandel av 500 000 kronor beroende på graden av invaliditet. Invaliditet mäts i den grad som den totala normala fysiska eller mentala förmågan har nedsatts, vilket fastställs av försäkringsgivarens godkända läkare,
3. Maximalt ersättningsbelopp per resa är 500 000 kronor.
4. Beloppet för dödsfall minskar till 100 000 kronor för barn under 16 år.

UNDANTAG

Allmänna undantag är tillämpliga för alla Försäkringsskydd i reseförsäkringen. Se sidan 5.

1. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt i anslutning till mark eller byggnader som den försäkrade äger eller brukar, dock inte som tillfällig semesterbostad.
2. Anmälan som uppstår direkt eller indirekt i anslutning till någon verksamhet, yrkesutövning eller handelsaktivitet.
3. Eventuella böter och skadestånd.
4. Kostnader som härrör från rättsliga undersökningar, ansökan om överklagande eller juridiskt bindande beslut.

ALLMÄNNA UNDANTAG – VAD SOM INTE OMFATTAS
(GÄLLER SAMTLIGA FÖRSÄKRINGSSKYDD I RESEFÖRSÄKRINGEN)

FÖRSÄKRAD ERSÄTTS INTE FÖR SKADEFALL SOM DIREKT ELLER INDIREKT BERORPÅ:

1. Deltagande i vissa sporter och aktiviteter. Läs mer under "Viktigt att veta" på sidan 2.
2. Deltagande eller träning i någon professionell sport.
3. Arbetsrelaterade olyckor eller olyckor som täcks av arbetsgivare/tagares försäkring.
4. Fobier, känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag som den försäkrade lider av.
5. Sjukdomar eller handikapp som den försäkrade känt till, eller borde ha känt till, vid tiden för ansökan av American Express Blue Cashback Credit Card, samt eventuella andra kort på den försäkrades konto, eller innan Resan bokades, och på grund av vilka den försäkrade:
   a) Varit inlagd på sjukhus under de senaste 12 månaderna,
   b) väntar på provresultat eller står i kö för operation, konsultation eller undersökning,
   c) har påbörjat eller ändrat medicinering eller behandling under de senaste tre månaderna,
   d) är i behov av en medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll var tolfte månad eller med kortare intervall,
   e) har fått diagnos om livshotande sjukdom,

f) känner till något annat skäl som kan göra det nödvändigt att avbryta eller förkorta resan.

6. Stridsåtgärd som har inletts eller meddelats innan den försäkrade bokade resan.
7. Resor i, eller bokade till, länder trots myndighets avrådan från resor till det aktuella området eller som officiellt står under embargo av Förenta Nationerna.
8. Konfiskering eller destruktion av den försäkrades personliga ägodelar som utförs av en regering, tullmyndighet eller annan offentlig myndighet.
9. Terroraktiviteter med undantag av då fordon i kollektivtrafik drabbas.
10. Krig eller överhängande hot om krig och andra oroligheter.
11. Utsatthet eller påstådd utsatthet för biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva incidenter eller ämnen.

2. ÅTGÄRDER VID ERSÄTTNINGSANSPRÅK

För att göra en skadeanmälan ringer den försäkrade American Express Blue Cashback Credit Card Service 0771-29 55 99.

1. En skadeanmälan och preliminär anmälan måste göras snarast från skadetillfället.
2. Försäkringsgivaren gör endast utbetalningar om skadan inte täcks av andra försäkringar, statliga Försäkringsskydd eller övriga avtal. Den försäkrade måste informera och bistå försäkringsgivaren med att söka ersättning om försäkringsgivaren kräver det.
3. Ränta betalas endast om utbetalningen har blivit orimligt försenad efter det att försäkringsgivaren tagit emot all nödvändig information.
4. Försäkrad måste tillhandahålla underlag, information och dokumentation avseende egna utgifter.

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD

Allmänt	• Försäkrads American Express Blue Cashback Credit Card-nummer • Underlag som visar att den försäkrade varit på resa • Samtliga handlingar och dokument i original • Ifylld anmälan om försäkringsgivaren kräver det • Namn på behandlande sjukvårdspersonal
Förseningsskydd	• Färdbiljett • Bekräftelse från kollektivtrafiksoperatör om försening, inställning, eller missad anslutning samt överbokning • Bekräftelse från flygbolag (Property Irregularity Report), inklusive information om bagagets returdatum • Underlag dvs kvitto i original för inköp som gjorts med den försäkrades American Express Blue Cashback Credit Card • Om den försäkrade inte är kortmedlem och har betalat på annat sätt skall kvitto i original bifogas som styrker inköp • Underlag från ansvarig organisation som beskriver förseningens orsak och omfattning om den försäkrade missar sin avgång
Personskada	• Underlag från behörig organisation som innehåller information om den olycka som orsakade personskadan • Godkända medicinska rapporter

3. GENERELLA HANDLINGS- OCH AKTSAMHETSKRAV

1. Den försäkrade ska följa råd och instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren utsedda läkare.
2. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet om sig själv och sina personliga ägodelar.
3. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet och följa lagar och regler i det land den försäkrade är på resa.
4. Den försäkrade ska iakttaga normal aktsamhet vid förtärande av alkohol, iakttaga den lokala gränsen för rattfylleri och ska inte nyttja droger/läkemedel såvida dessa inte har skrivits ut av sjukvårdspersonal.
5. Den försäkrade ska inte företa några resan mot sjukvårdspersonals inrådan.
6. Försäkringsskyddet gäller inte om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, förutsatt att detta inte skett med anledning av att den försäkrade har försökt rädda någon annans liv.
7. Den försäkrade ska inte företa bedrägliga eller kriminella handlingar, eller vara medskyldig till sådana handlingar.

4. REKLAMATIONSÄRENDEN

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 10 år från när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Regressrätt

Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.

Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104)

För denna gruppreseförsäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar. Svensk rätt är tillämplig på avtalet.

Eftersskydd och fortsättningsförsäkring

För denna gruppreseförsäkring gäller inget efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

Giltighetstid för beskrivna Försäkringsskydd

Försäkringen gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade försäkringsvillkorskickas från American Express i vanligt brev till American Express Blue Cashback Credit Card-medlems och extrakortmedlems senast uppgivna adress. Dessa försäkringsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av American Express Blue Cashback Credit Card-medlemmen eller extrakortmedlemmen och som omfattar motsvarande American Express Blue Cashback Credit Card från American Express gruppreseförsäkring för kortmedlem.

Om du inte är nöjd

1. American Express
   Om du inte är nöjd med service eller handläggning av dina Försäkringsskydd vill vi gärna att du kontaktar oss. Kontakta:
   • American Express Europe S.A., American Express Blue Cashback Credit Card försäkringsansvarig, 115 41 Stockholm.
   Du kan också vända dig till :
   • Konsumenternas Försäkringsbyrå, 104 51 Stockholm, tel.08-22 58 00 för råd och anvisningar.
2. EAIB - För försäkringsskydd som tillhandahålls av EAIB
   EAIB strävar efter att erbjuda dig högsta möjliga servicenivå. Om Du är missnöjd måste Du emellertid först skicka Ditt klagomål per post till följande adress:
   INTERNATIONALLA KLAGOMÅL
   P. O. BOX 36009 –
   28020 Madrid, Spanien
   Eller via e-post: complaints_eaib_se@roleurop.com
   Vi kommer att bekräfta mottagandet av Ditt klagomål senast inom 10 dagar, om vi inte kan svara direkt. Vi förbinder oss att ge ett slutligt svar inom 2 månader. Vi kommer att svara tidigare om Vi är skyldiga att göra det i enlighet med lokala lagar och förordningar.
3. EU-kommissionens onlineplattform
   Försäkrad har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningsplattformen går att finna via http://ec.europa.eu/odr Försäkrad har också möjlighet att få sin sak prövad i behörig svensk domstol.
4. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN) och KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
   Du som är konsument har utöver att vända Dig direkt till oss alltid rätt att vända Dig Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och Konsumenternas försäkringsbyrå enligt nedan.
   ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)
   Box 174
   101 23 Stockholm
   Tel: 08-508 860 00
   E-post: arn@arn.se
   Hemsida: www.arn.se
   KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ
   Karlavägen 108
   104 51 Stockholm
   Tel: 08-22 58 00
   Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyrå.se
5. ALLMÄN DOMSTOL
   I likhet med andra tvister kan Du även vända Dig till en allmän domstol för att få Din sak prövad. Ta i sådana fall kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer om hur Du ska gå till väga.

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Europ Assistance S.A Irish Branch och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Europ Assistance SA Irish Branch är personuppgiftsansvarig för	Chubb är personuppgiftsansvarig för
Försäkringsskydd för assistans	Förseningsskydd Sidan Personskada till följd av olycksfall Sidan

Nedanstående avsnitt hänvisar till Chubbs dataskydd:

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant för risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till personuppgifter som omfattas av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

Nedanstående avsnitt hänvisar till Europ Assistance SA Irish Branchs dataskydd:

Syftet med denna informationstext är att förklara hur och för vilka ändamål som vi använder Dina Personuppgifter. Vänligen läs informationstexten noga.

Vilken juridisk person kommer att behandla Dina Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Europ Assistance S.A. är ett franskt aktiebolag som omfattas av den franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Företaget är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405. Det tecknar denna försäkring genom sin irländska filial Europ Assistance S.A., som har sitt huvudsakliga verksamhetsställe på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.
Om Du har några frågor om hur Dina Personuppgifter behandlas eller om Du vill utöva rättigheter avseende Dina Personuppgifter är Du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på följande kontaktuppgifter:
Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hur vi använder Dina Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar Dina Personuppgifter för olika ändamål.
För att genomföra Ditt avtal behandlar vi Dina Personuppgifter för att:
- teckna försäkringar och hantera relaterade risker,
- utföra behörighetskontroller,
- administrera Din försäkring, och
- hantera Dina ersättningsanspråk och klagomål.

För att uppfylla våra legitima intressen kan vi också behandla Dina Personuppgifter för att:
- utföra förebyggande och hantering av bedrägerier eller/och förebygga oegentligheter,
- genomföra och hantera undersökningar och kontroller av kundnöjdhet, och
- kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt system för hantering av skadeärenden (t.ex. utföra analyser, förbättra användarupplevelsen, felsöka och genomföra forskning, tillhandahålla kundtjänst och utbildning).

Vi utför en intresseavvägning för att se till att vi utför sådana behandlingsaktiviteter i enlighet med Den allmänna dataskyddsförordningen.
- När vi samlar in känsliga uppgifter, t.ex. hälsouppgifter, kommer vi att kräva Ditt uttryckliga samtycke.

Slutligen kan vi behöva behandla Dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med:
- bekämpningen av penningtvätt,
- bekämpningen av finansiering av terrorism,
- internationella ekonomiska och finansiella sanktioner.

Vilka Personuppgifter vi använder

Vi behandlar bara Personuppgifter som är strikt nödvändiga för de ändamål som anges ovan. Bland annat behandlar Personuppgiftsansvarig:
- namn, adress och identifikationshandlingar (t.ex. pass),
- bankuppgifter,
- alla dokument som Du lämnar till oss för att hantera Ditt anspråk.

Vem vi lämnar ut Dina Personuppgifter till

Vi kan lämna ut Dina Personuppgifter till andra Europ Assistance-bolag eller till bolag i de enheter som ingår i Generalis koncern, externa organisationer som våra revisorer, återförsäkrare, medförsäkrade, skadereglerare, agenter eller återförsäljare som från tid till annan behöver tillhandahålla den tjänst som omfattas av Din försäkring och alla andra enheter som bedriver tekniska, organisatoriska, operativa aktiviteter som stödjer Försäkringen. Sådana organisationer eller juridiska enheter kan be Dig om särskilt samtycke för att behandla Dina Personuppgifter för egna ändamål.
Vi kommer också att dela viss relevant information om Ditt klagomål (t.ex. klagomålsstatus, typ, orsak) med [Partnerns namn] i den mån sådan information behövs för att på ett adekvat sätt fullgöra det avtal som Partnerns namn] har med dig.

Varför Du måste lämna Personuppgifter till oss

Tillhandahållandet av Dina Personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Om Du inte lämnar ut Dina Personuppgifter kommer vi inte att kunna tillhandahålla tjänsterna enligt Försäkringen.

Vart vi skickar Dina Personuppgifter

Vi kan överföra Dina Personuppgifter till länder, områden eller organisationer utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) som inte träffas av ett beslut från Europakommissionen om adekvat skyddsnivå, t.ex. till USA. I sådant fall vidtas lämpliga och passande skyddsåtgärder enligt tillämplig rätt för överföring av Dina Personuppgifter till enheter utanför EU. Du har rätt till information om och en kopia av de skyddsåtgärder som har vidtagits avseende överföringen av Dina Personuppgifter utanför EES, vilken Du kan få genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

Dina rättigheter i fråga om Personuppgifter

Du har följande rättigheter beträffande Dina Personuppgifter:
- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att begära att få tillgång till Dina Personuppgifter.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att begära att Personuppgiftsansvarig rättar felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter.
- **Rätt till radering** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig radera Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
  a. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
  b. Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen.
  c. Du invänder mot automatiserat beslutsfattande och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.
  d. Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
  e. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som Personuppgiftsansvarig omfattas av.
- **Rätt till begränsning av behandling** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig begränsa behandlingen av Dina Personuppgifter om någon av följande grunder är tillämplig:
  a. Du anser att uppgifterna är felaktiga, under en tid som ger Personuppgiftsansvarig möjlighet att kontrollera om Personuppgifterna är korrekta.
  b. Behandlingen är olaglig och Du motsätter dig att Personuppgifterna raderas och begär i stället att användningen av dem ska begränsas.
  c. Vi behöver inte längre Personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men Du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du invänder mot behandlingen enligt rätten att invända mot automatiserat beslutsfattande och Du ber oss att begränsa användningen tills vi har kontrollerat om vi har legitima skäl att åsidosätta Din rätt att invända.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att be Personuppgiftsansvarig överföra de Personuppgifter som Du har lämnat till oss till en annan organisation och/eller be att få uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att göra invändningar** – när vi behandlar Dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse, inklusive för direktmarknadsföring, har Du rätt att invända mot sådan behandling av Dina personuppgifter och begära att vi upphör med denna behandling.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Du kan när som helst återkalla Ditt samtycke till den behandling av Dina Personuppgifter som Du tidigare har gett Ditt samtycke till. Om Du återkallar Ditt samtycke kan det hända att vi inte längre kan gå vidare med Ditt krav.Du kan utöva Dina rättigheter genom att kontakta Personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud på: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
  Det kostar inget att utöva Dina rättigheter, annat än i undantagsfall då Din begäran är uppenbart oskälig eller oskäligt betungande.

Vilka rättigheter Du har om vi använder automatiserad beslutprocess?

För att hantera Ditt anspråk och återkomma till dig snabbare använder vi ett system för hantering av anspråk som skannar och analyserar innehållet i Ditt anspråk och de styrkande dokumenten. Bedömningen av Ditt anspråk är därför helt automatiserad och det finns inget mänskligt ingripande i beslutsprocessen. På grundval av läsningen och tolkningen av de styrkande dokument som Du har lämnat in bedömer skaderegleringssystemet om Ditt anspråk uppfyller villkoren i Ditt Försäkringsbrev och om Ditt anspråk ska godkännas eller avslås, helt eller delvis.
Vi granskar regelbundet vårt skaderegleringssystem för att se till att det förblir rättvist, effektivt och korrekt.
I alla fall har Du rätt att få en förklaring till beslutet om Ditt anspråk, bestrida det och begära att en av våra operatörer granskar beslutet manuellt. För att göra detta kan Du skicka ett e-postmeddelande till : amex.eclaims.europ-assistance.com vilket Du alltid kan göra vid manuell skadereglering.
Vi kommer också att använda Dina personuppgifter för att kontinuerligt förbättra effektiviteten och snabbheten i vårt skaderegleringssystem. Du har rätt att be oss att inte använda Dina personuppgifter för detta specifika ändamål.

Hur Du framställer klagomål

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den behöriga tillsynsmyndigheten anges nedan:

I Sverige:

Datainspektionen
PO Box 8114
104 20 Stockholm
E-post: www.datainspektionen.se

I Irland:

Office of the Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road
Portarlington
R32 AP23, Co.Laois
Irland
E-mail : info@dataprotection.ie

Hur länge vi sparar Dina Personuppgifter

Vi lagrar Dina Personuppgifter så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs ovan eller så länge det krävs enligt lag.

INTERNATIONELLA SANKTIONER

1. INTERNATONELLA SANKTIONER för Chubb

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

2. INTERNATONELLA SANKTIONER för EAIB

Europ Assistance S.A Irish Branch (EAIB) kommer inte tillhandahålla något försäkringsskydd och kommer inte heller ersätta något anspråk eller tillhandahålla någon förmån eller tjänst som beskrivs i försäkringsavtalet om detta skulle riskera att försäkringsgivaren handlar i strid med sanktioner, förbud eller begränsningar meddelade genom Förenta Nationernas (FN) resolutioner, eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller andra författningar meddelade av Europeiska Unionen (EU) eller Amerikas Förenta Stater (USA), Frankrike eller Storbritannien. För närmare detaljer hänvisas till: https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

För EAIB, försäkringsskyddet gäller i länderna som innefattas i Resan med undantag för följande länder och territorier: Iran, Syrien, Nordkorea, Krimregionen och Zaporizhzhia, Kherson, Folkrepublikerna Donetsk och Lugansk, Belarus och Ryska federationen.

Nödvändigt kompletterande underlag vid vissa försäkringsfall för EAIB : om Du är medborgare i Amerikas Förensta Stater (USA) eller har Ditt hemvist i Amerikas Förenta Stater (USA) och reser till Kuba och/eller Venezuela måste Du tillhandahålla bevis på att Din resa till Kuba och/eller Venezuela skett i enlighet med gällande lagar och regler i Amerikas Förenta Stater (USA). Om Du inte tillhandahåller sådant bevis kommer vi inte att tillhandahålla tjänster och/eller utbetalning av försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringstagare och gruppföreträdare
American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filial- register), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivare
Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Ersättningsanspråk skickas till: Chubb European Group SE, Birger Jarlsgatan 43, 3tr, 111 45 Stockholm

EUROP ASSISTANCE SA, ett franskt aktiebolag reglerat av franska försäkringslagen, med huvudkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med ett kapital på 61,712,744 EUR, registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 451 366 405, försäkrar denna Försäkring genom irländska filial EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH (EAIB eller Europ Assistance), vars huvudsakliga verksamhetsort är belägen på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, och som är registrerad på det irländska bolagsregistret under nummer 907089.

Europ Assistance S.A. är bemyndigat av den franska tillsynsmyndigheten (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irländska filialen är verksam i enlighet med uppförandekoden för försäkringsföretag (Code of Ethics for Insurance Companies) som ges ut av Centralbanken i Irland, den är registrerad i Irland med nummer 907089 och verkar i Sverige med stöd av reglerna om fri rörlighet av tjänster.

Januari 2025

FÖRSÄKRINGSNUMMER: IB2500424SEBL0

DON'T *live life* WITHOUT IT℠

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars skatteidentifikationsnummer är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.