



# **AMERICAN EXPRESS® BLUE CASHBACK CREDIT CARD**

Försäkringsvillkor

- Gruppreseförsäkring



## 1. GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD VIKTIGT ATT VETA (GÄLLER ALLA FÖRMÅNER I GRUPPRESEFÖRSÄKRINGEN)

1. Läs definitionerna på sidan 3.
2. Resan måste betalas till minst 75% genom American Express
3. Försäkrad/e definieras enligt följande
  - a) Innehavare av ett giltigt American Express Blue Cashback Credit Card utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (kortmedlem), och som dessutom är folkbokförd i Norden.
  - b) Kortmedlemmens, maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
  - c) Kortmedlemmens hemmavarande barn som är under 25 år vid dagen för avresan. Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.
4. **Begränsning av förmånerna:** Alla beloppsgränser gäller per person och under en resa (se allmänna definitioner för "Resa").
5. **Självrisk:** Samtliga förmåner i denna reseförsäkring gäller utan självrisk.
6. **Resans längd:** Resor kan vara upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt 120 dagar under en 12-månadersperiod (se allmän definition av "Resa").
7. **Aktuella medicinska diagnoser:** Ersättning utgår inte när av försäkrad anmäld skada orsakats av, eller på annat sätt har sin grund i, redan känd sjukdom (se sidan 5 Allmänna undantag 11).
8. **Information om vintersporter och specialsporter:** Samtliga förmåner omfattar deltagande i de flesta äventyrssporter och vanliga semestersporter, inklusive vintersporter. Som exempelvis: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, scuba-diving, skidåkning och snowboard-åkning (inklusive off-pist med guide), tennis, och vattenskidåkning.

### Några exempel på undantagna sporter är följande:

Specialidrotter och abseiling; amerikansk fotboll; baseball; bobsleigh; bungyjumping; lerduveskytte; djuphavsfiske; fellrunning; go-karting; hanggliding; heliskiing; flygning med varmluftsballong; ishockey; jetbiking och jetskiing; rodel; krigskonst; microlighting; mountainbiking utanför asfalterat område; bergsbestigning; fallskärms hoppning; paragliding; parascending; paraskiing; polo; grottforskning; quad-biking; alpinism; rugby; sportdykning djupare än 30 meter; skeleton; skoter; skidhoppning; skidtävling; skid-stunting; safari med reseföretag (där du och andra turister bär vapen) fotvandring, krigslekar/paint ball; forspaddling och forsränning; segling mer än 20 nautiska mil från närmaste kust.

Vissa farliga sporter och aktiviteter är undantagna. Om den försäkrade har för avsikt att delta i någon annan sport som kan anses vara farlig ska försäkringsgivaren eller American Express Blue Cashback Credit Card Services kontaktas på 0771-29 55 99.

9. **Annan försäkring:** De här beskrivna förmånerna och ersättningarna utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring, genom avtal, eller av annan på grund av lag eller av myndighet och därmed jämställt organ utfärdad bestämmelse. Försäkrad ska informera försäkringsgivaren om sina försäkringsförhållanden och vara behjälplig vid ansökan eller krav på ersättning, när försäkringsgivaren kräver det.

### Definitioner

**"Land där försäkrad är bosatt"** betyder det land där försäkrad officiellt bor, vilket ska kunna styrkas genom ett officiellt dokument.

**"Resa"** definieras som en resa utanför det land där försäkrad är bosatt eller en resa inom det land där försäkrad är bosatt och som måste innefatta en flygning eller minst en förbokad övernattning på annan plats än där den försäkrade bor.

Resor kan vara i upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt upp till 120 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i det land där den försäkrade är bosatt.

## FÖRSENINGSSKYDD FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

1. Följande kostnader för resa, förfriskningar, logi och tillgång till flygplatslounge (i mån av plats), samt inköp eller hyra av nödvändiga artiklar måste debiteras den försäkrades American Express Card och kan endast göras under en resa. Om den försäkrade inte är kortmedlem och reser utan sällskap av en kortmedlem kan den försäkrade betala med ett annat kort. Uppvisande av samtliga originalkvitton krävs vid ersättningsanspråk.
2. Försäkrad ersätts med upp till 1 000 kronor per person för ytterligare kostnader för resor, förfriskningar och logi under tiden mellan den ursprungliga avgångstiden enligt bokning/biljett och den faktiska avgångstiden i följande fall:
  - a) **Förseining, inställning eller överbokning.** Försäkrads flyg, tåg eller fartyg är försenat, inställt eller överbokat och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.
3. Försäkrad ersätts för inköp eller hyra av nödvändiga kläder och hygienartiklar upp till:
  - a) **Bagageförseining.** Maxbelopp 1 000 kronor per person om den försäkrades incheckade bagage inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 4 timmar efter den försäkrades ankomst.
  - b) **Ytterligare bagageförseining.** Ytterligare maximalt 2 000 kronor per person om försäkrads incheckade bagage fortfarande inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 48 timmar efter den försäkrades ankomst.

## UNDANTAG

Allmänna undantag är tillämpliga för alla förmåner i reseförsäkringen. Se sidan 5.

Särskilda undantag för förseningsskydd är följande.

1. Ytterligare kostnader i de fall då flygbolaget, järnvägsbolaget eller rederiet har erbjudit alternativa researrangemang som den som den "försäkrade har tackat nej till."
2. Bagageförseining (punkt 3 a och b ovan) på den sista destinationen i den försäkrades hemresa.
3. Vid bagageförseining enligt ovan, varor som inte är direkt nödvändiga för den försäkrades resa.
4. När försäkrad inte har erhållit en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen för saknat bagage.
5. Där försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

## PERSONSKADA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

1. Den här förmånen omfattar olyckor som drabbar den försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.
2. Om den försäkrade under resa råkar ut för en olycka som inom 365 dagar orsakar dödsfall eller invaliditet utgår ersättning med:
  - a) 500 000 kronor för dödsfall,
  - b) En procentandel av 500 000 kronor beroende på graden av invaliditet. Invaliditet mäts i den grad som den totala normala fysiska eller mentala förmågan har nedsatts, vilket fastställs av försäkringsgivarens godkända läkare.
3. Maximalt ersättningsbelopp per resa är 500 000 kronor.
4. Beloppet för dödsfall minskar till 100 000 kronor för barn under 16 år.

## UNDANTAG

Allmänna undantag är tillämpliga för alla förmåner i reseförsäkringen. Se sidan 5.

1. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt i anslutning till mark eller byggnader som den försäkrade äger eller brukar, dock inte som tillfällig semesterbostad.
2. Anmälan som uppstår direkt eller indirekt i anslutning till någon verksamhet, yrkesutövning eller handelsaktivitet.
3. Eventuella böter och skadestånd.
4. Kostnader som härrör från rättsliga undersökningar, ansökan om överklagande eller juridiskt bindande beslut.

## **ALLMÄNNA UNDANTAG – VAD SOM INTE OMFATTAS (GÄLLER SAMTLIGA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN)**

### **FÖRSÄKRAD ERSÄTTTS INTE FÖR SKADEFALL SOM DIREKT ELLER INDIREKT BEROR PÅ:**

1. Att inte ha följt råd eller instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren särskilt utsedda läkare.
2. Deltagande i vissa sporter och aktiviteter. Läs mer under "Viktigt att veta" på sidan 2.
3. Deltagande eller träning i någon professionell sport.
4. Arbetsrelaterade olyckor eller olyckor som täcks av arbetsgivare/tagares försäkring.
5. Om den försäkrade inte iakttagit normal aktsamhet om sig själv eller sina personliga ägodelar.
6. Skador den försäkrade åsamkat sig själv, med undantag av om den försäkrade försökt rädda någons liv.
7. Skador som orsakats av att den försäkrade varit försumlig eller underlåtit att följa lagar och regler i det land där den försäkrade varit på resa.
8. Fobier, känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag som den försäkrade lider av.
9. Själv mord eller självmordsförsök.
10. Skador eller olyckor som uppstår under alkoholpåverkan (över den lokala gränsen för rattonykterhet) eller nyttjande av droger/läkemedel, såvida de inte skrivits ut av sjukvårdspersonal, om försäkrad inte kan visa att det saknas samband mellan påverkan och händelsen.
11. Sjukdomar eller handikapp som den försäkrade känt till, eller borde ha känt till, vid tiden för ansökan av American Express Blue Cashback Credit Card, samt eventuella andra kort på den försäkrades konto, eller innan Resan bokades, och på grund av vilka den försäkrade:
  - a) Varit inlagd på sjukhus under de senaste 12 månaderna,
  - b) väntar på provresultat eller står i kö för operation, konsultation eller undersökning,
  - c) har påbörjat eller ändrat medicinering eller behandling under de senaste tre månaderna,
  - d) är i behov av en medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll var tolfte månad eller med kortare intervall,
  - e) har fått diagnos om livshotande sjukdom,
  - f) känner till något annat skäl som kan göra det nödvändigt att avbryta eller förkorta resan.
12. Försäkringsskada i samband med graviditet eller förlossning om inte skadan enligt intyg från behandlande läkare bedöms som oförutsedda komplikationer som uppkommit efter det att dessa förmåner trätt i kraft eller efter det att en resa bokats, oavsett vad som inträtt senast. Plus: din resa har företagits i strid mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller någon annan allmän transportör.
13. Resa som företas mot inrådan från sjukvårdspersonal.
14. Stridsåtgärd som har inletts eller meddelats innan den försäkrade bokade resan.
15. Resor i, eller bokade till, länder trots myndighets avrådan från resor till det aktuella området eller som officiellt står under embargo av Förenta Nationerna.
16. Eventuella bedrägliga, eller kriminella handlingar som begås av den försäkrade eller där den försäkrade kan anses medskyldig.
17. Konfiskering eller destruktion av den försäkrades personliga ägodelar som utförs av en regering, tullmyndighet eller annan offentlig myndighet.
18. Terroraktiviteter med undantag av då fordon i kollektivtrafik drabbas.
19. Krig eller överhängande hot om krig och andra oroligheter.
20. Utsatthet eller påstådd utsatthet för biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva incidenter eller ämnen.

## 2. ÅTGÄRDER VID ERSÄTTINGSANSPRÅK

För att göra en skadeanmälan ringer den försäkrade American Express Blue Cashback Credit Card Service 0771-29 55 99.

1. En skadeanmälan och preliminär anmälan måste göras snarast från skadetillfället.
2. Försäkringsgivaren gör endast utbetalningar om skadan inte täcks av andra försäkringar, statliga förmåner eller övriga avtal. Den försäkrade måste informera och bistå försäkringsgivaren med att söka ersättning om försäkringsgivaren kräver det.
3. Ränta betalas endast om utbetalningen har blivit orimligt försenad efter det att försäkringsgivaren tagit emot all nödvändig information.
4. Försäkrad måste tillhandahålla underlag, information och dokumentation avseende egna utgifter.

## GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED AMERICAN EXPRESS BLUE CASHBACK CREDIT CARD

<b>Allmänt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Försäkrads American Express Blue Cashback Credit Card-nummer</li><li>• Underlag som visar att den försäkrade varit på resa</li><li>• Samtliga handlingar och dokument i original</li><li>• Ifylld anmälan om försäkringsgivaren kräver det</li><li>• Namn på behandlande sjukvårdspersonal</li></ul>
<b>Förseningsskydd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Färdbiljett</li><li>• Bekräftelse från kollektivtrafiksoperatör om försening, inställning, eller missad anslutning samt överbokning</li><li>• Bekräftelse från flygbolag (Property Irregularity Report), inklusive information om bagagets returdatum</li><li>• Underlag dvs kvitto i original för inköp som gjorts med den försäkrades American Express Blue Cashback Credit Card</li><li>• Om den försäkrade inte är kortmedlem och har betalat på annat sätt skall kvitto i original bifogas som styrker inköp</li><li>• Underlag från ansvarig organisation som beskriver förseningens orsak och omfattning om den försäkrade missar sin avgång</li></ul>
<b>Personskada</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Underlag från behörig organisation som innehåller information om den olycka som orsakade personskadan</li><li>• Godkända medicinska rapporter</li></ul>
<b>Juridisk assistans och ersättning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relevanta juridiska document</li><li>• Underlag om aktuell incident, när så är möjligt</li></ul>

## 3. REKLAMATIONSÄRENDEN

### Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

### Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

### Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sker för kortmedlemmens kännedom via brev, e-post, via hemsida: americanexpress.se eller annat ändamålsenligt medel för kommunikation.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med service eller handläggning av dina förmåner vill vi gärna att du kontaktar oss. Kontakta:

- American Express Europe S.A., American Express Blue Cashback Credit Card försäkringsansvarig, 115 41 Stockholm, eller
- AXA Reseförsäkring, Post Box 34, 101 20 Stockholm. E-post: [clp.se.reseforsakring@partners.axa](mailto:clp.se.reseforsakring@partners.axa)

### Du kan också vända dig till

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, 104 51 Stockholm, tel.08-22 58 00 för råd och anvisningar.

Du har också möjlighet att få din sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Du kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på [arn.se](http://arn.se) och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Du har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>

### Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA (Irländsk enhet) och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Uppgifter som du tillhandahåller enligt kontraktets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringskontraktet och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

### Detta kan gälla:

- a) användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta kontrakt.
- b) förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;
- c) medlyssning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäkringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- d) yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- e) inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta kontrakt och kunna godkänna ditt anspråk; samt
- f) försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk
- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslagar för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats — se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
E-post: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

eller

Data Protection Officer  
Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, London, England  
E-post: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

**Fullständig information om sekretess finns på:**

[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)  
eller  
<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Du kan också kontakta oss för att få en utskriven kopia.

**Försäkringstagare och gruppföreträdare**

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

**Försäkringsgivare**

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

**Ersättningsanspråk skickas till: Chubb European Group SE, Birger Jarlsgatan 43, 3tr, 111 45 Stockholm**

**Februari 2019**





**DON'T**  
*live life*  
**WITHOUT IT™**

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.