



GOLD CARD

Försäkringsvillkor

— Gruppreseförsäkring

FÖRMÅNER GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEFÖRSÄKRING FÖR GOLD CARD-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppörsäkring som tecknats av American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial (nedan kallat American Express) och som omfattar Gold Card-medlemmar och extrakortsmedlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrad nedan). Försäkringen är utfärdad av Chubb European Group SE, och Inter Partner Assistance, (nedan benämnt försäkringsgivare). Försäkringstagare och gruppöreträdare är American Express, som innehar samtliga rättigheter och skyldigheter i förhållande till försäkringsgivaren. Försäkrad eller annan tredje part kan därför inte direkt rikta anspråk mot försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och försäkringsgivaren ger dock försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta försäkringsbesked.

Försäkrad erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Förmånerna under gruppörsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av Förmånerna och omfattas då inte av gruppörsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppörsäkring American Express tecknat till förmån för Gold Card-medlemmar, Gold Card extrakortsmedlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrad nedan). Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

INNEHÅLL

I EN AKUTSITUATION ELLER VID BEHOV AV MEDICINSK ASSISTANS KONTAKTA OSS PÅ +46 8 20 91 90. DEN FÖRSÄKRADE UPPMANAS VID SÅDANA KONTAKTER VARA REDO ATT UPPGE NUMRET PÅ SITT KORT, SOM ANVÄNDS SOM FÖRSÄKRINGSNUMMER. FÖR ÖVRIGA ANMÄLNINGAR VAR GOD KONTAKTA +46 771 29 56 10.

1. GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

Viktigt att veta/Definitioner	Sidan 3
Medicinsk assistans och omkostnader	Sidan 4
Avboka, skjuta upp och avbryta resa	Sidan 5
Förkorta resan	Sidan 6
Personliga ägodelar, pengar och resedokument	Sidan 6
Förseningskydd	Sidan 7
Personskada till följd av olycksfall	Sidan 7
Juridisk assistans och ersättning	Sidan 8
Allmänna undantag	Sidan 9

2. ÅTGÄRDER VID ASSISTANS OCH ERSÄTTNINGANSPRÅK Sidan 10

3. REKLAMATIONSÄRENDEN Sidan 12

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

VIKTIGT ATT VETA (Gäller alla förmåner i gruppreseförsäkringen)

1. Läs definitionerna på sidan 5.

2. Försäkrad/e definieras enligt följande

- a) Innehavare av ett giltigt Gold Card utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (kortmedlem), och som dessutom är folkbokförd i Norden.
 - b) Kortmedlemmens, ej extrakortmedlemmens, maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress
 - c) Kortmedlemmens hemmavarande barn som är under 25 år vid dagen för avresan. Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.
 - d) Barnbarn till kortmedlem, ej extrakortmedlem, som är under 25 år vid dagen för avresan och som reser tillsammans med kortmedlem.
- 3. Åldersgräns för medicinsk assistans och ersättning för omkostnader:** försäkrad måste vara under 80 år under hela resan för att omfattas av förmånerna medicinsk assistans och täckande av omkostnader. Detta är den enda övre åldersgräns som är tillämplig.
- 4. Begränsning av förmånerna:** Alla beloppsgränser gäller per person och under en resa (se allmänna definitioner för "Resa").
- 5. Självrisk:** Samtliga förmåner i denna reseförsäkring gäller utan självrisk.
- 6. Resans längd:** Resor kan vara upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt 240 dagar under en 12-månadersperiod (se allmän definition av "Resa").
- 7. Aktuella medicinska diagnoser:** Ersättning utgår inte när av försäkrad anmäld skada orsakats av, eller på annat sätt har sin grund i, redan känd sjukdom eller funktionshinder (se sidan 8 Allmänna undantag 11).
- 8. Information om vintersporter och specialsporter:** Samtliga förmåner omfattar deltagande i de flesta äventyrssporter och vanliga semestersporter, inklusive vintersporter. Som exempelvis: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, mountainbike-cykling, parascending, scuba-diving, skidåkning och snowboard-åkning (inklusive off-pist med guide), tennis, och vattenskidåkning. Vissa farliga sporter och aktiviteter är dock undantagna. Om den försäkrade har för avsikt att delta i någon annan sport som kan anses vara farlig ska försäkringsgivaren eller American Express Gold Card Services kontaktas på 08-20 91 90.
- Några exempel på undantagna sporter är följande:** Samtliga former av motortävling, hastighets-, uthållighets- eller prestationsmätning; bob, boxning, grottdykning, dykning till mer än 30 m djup, jakt, landsurfa, polo, rugby.
- 9. Annan försäkring:** De här beskrivna förmånerna och ersättningarna utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring, genom avtal, eller av annan på grund av lag eller av myndighet och därmed jämställt organ utfärdad bestämmelse. försäkrad ska informera försäkringsgivaren om sina försäkringsförhållanden och vara behjälplig vid ansökan eller krav på ersättning, när försäkringsgivaren kräver det.

DEFINITIONER

"Nära släkting" betyder partner/make/maka, gifta eller ogifta, som är folkbokförda på samma adress, mor, svärmor, far, svärfar, dotter, svärdotter, son, svärson, syster, svägerska, bror, svåger, mor- eller farförälder, barnbarn, styvmor, styvfar, styvsyster, styvbror, faster eller moster, farbror eller morbror, samt syskonbarn.

"Land där försäkrad är bosatt" betyder det land där försäkrad officiellt bor, vilket ska kunna styrkas genom ett officiellt dokument.

"Resa" definieras som en resa utanför det land där försäkrad är bosatt eller en resa inom det land där försäkrad är bosatt och som måste innefatta en flygning eller minst en förbokad övernattning på annan plats än där den försäkrade bor. Resor kan vara i upp till 60 dagar i följd eller sammanlagt upp till 240 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i det land där den försäkrade är bosatt. Resan måste betalas till minst 75% med Gold Card.

MEDICINSK ASSISTANS OCH OMKOSTNADER

Försäkrad måste vara under 80 år hela resan för att komma i åtnjutande av förmånerna medicinsk assistans och täckande av omkostnader. Om försäkrad råkar ut för en olycka eller om försäkrad blir sjuk under sin resa ska försäkringsgivaren snarast kontaktas på 08-20 91 90. Försäkringsgivaren ombesörjer, så långt möjligt, nödvändig hjälp, som kontakter med läkare eller annan vård-personal, inskrivning på sjukhus och annan medicinsk behandling. Försäkringsgivaren ersätter även nödvändiga omkostnader efter godkännande av en läkare som är godkänd av försäkringsgivaren. Om det bedöms som nödvändigt anordnas och ersätts även försäkrads hemresa. Alla kostnader måste godkännas i förväg av försäkringsgivaren.

FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

- 1. Medicinsk behandling:** Upp till 1 000 000 kronor för och nödvändiga kostnader hänförliga till nödvändig medicinsk behandling (innefattande sjukhusvistelse) som uppstår på grund av att den försäkrade blir sjuk eller skadad under sin resa. försäkrad ska ge försäkringsgivaren tillstånd eller fullmakt att ta del av medicinska journaler och annan dokumentation som anses nödvändig för att bedöma försäkrads rätt till ersättning.
- 2. Transport till sjukhus:** Nödvändiga och skäligen kostnader för transport av försäkrad till närmsta sjukhus med rätt utrustning, detta under förutsättning att kostnadsfri transport inte är tillgänglig.
- 3. försäkrads hemresa efter behandling:** Försäkringsgivaren anordnar och ersätter för nödvändiga och skäligen kostnader, inklusive kostnader för medicinsk ledsagare vid hemresan.
- 4. Hemresa för försäkrads resesällskap:** Skäligen kostnader för ekonomiflyg eller standardbiljett för tågresan om ursprungligt färdmedel för hemresan inte kan användas.
- 5. Tandvård:** Upp till 10 000 kronor för akut tandvård.
- 6. Vän eller släkting som förlänger sin vistelse under försäkrads behandling:** Upp till 2 000 kronor per natt för kost och logi-kostnader till dess att av försäkringsgivarens särskilt utsedd läkare meddelar att den försäkrade inte längre behöver ytterligare behandling under resan.
- 7. Vän eller släkting som besöker försäkrad på sjukhuset:** Ekonomiflyg eller standardbiljett för tågresan och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 10 nätter) för kost- och logikostnader för en vän eller släkting som besöker försäkrad på sjukhuset eller under konvalescens, om den försäkrade reser ensam. Förmånen upphör när den försäkrade återvänder till det land där han eller hon är bosatt.
- 8. Förlängd vistelse efter den medicinska behandlingen:** Upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 10 nätter) för kost och logi för den försäkrade och ytterligare en person om försäkringsgivarens godkända läkare rekommenderar en förlängning av vistelsen efter den medicinska behandlingen.
- 9. Hemresa för försäkrads barn:** Skäligen resekostnader och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 3 nätter) för kost och logi för en vän eller släkting som hämtar och eskorterar den försäkrades barn hem, om den försäkrade inte bedöms kunna ta hand om dem själv.
- 10. Hämtning av försäkrads fordon:** Ekonomiflyg eller standardbiljett per tåg och upp till 2 000 kronor per natt (maximalt 3 nätter) för kost och logi för en förare som hämtar och kör hem fordonet om inte den försäkrade eller den försäkrades resesällskap kan köra det.
- 11. Återbetalning av eventuell förbetald hyra av vintersportutrustning, liftkort eller lektioner:** Upp till 7 500 kronor om försäkrad är med om en olycka eller blir sjuk under sin resa och sjukvårdspersonal rekommenderar att den försäkrade inte fortsätter med vintersportaktiviteterna.
- 12. Räddningstjänst:** Upp till 1 500 000 kronor för kostnader i samband med räddning av försäkrad.
- 13. Begravnings- och jordfästningskostnader:** Om försäkrad avlider under Resa betalar försäkringsgivaren antingen hemtransport av kvarlevorna eller upp till 25 000 kronor för kremering eller jordfästning på resmålet.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. Se sidan 8.

SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR MEDICINSK ASSISTANS OCH OMKOSTNADER ÄR FÖLJANDE.

1. Kostnader som inte är godkända av försäkringsgivarens godkända läkare.
2. Behandling som försäkringsgivarens godkända läkare anser rimligen kan skjutas upp till dess att den försäkrade återvänder till det land där han eller hon är bosatt.
3. Medicinsk behandling och tandvård inom det land där försäkrad är bosatt.
4. Behandling som tillhandahålls kostnadsfritt eller till lägre kostnad av en offentlig institution eller motsvarande, om inte försäkringsgivaren har godkänt behandlingen i förväg.
5. Kostnader efter det datum då försäkringsgivarens godkända läkare anger att försäkrad ska återvända hem.
6. Kostnader i samband med att försäkrad vägrat följa råd av försäkringsgivarens godkända läkare.
7. Behandling eller kostnader som uppstått av kosmetiska skäl såvida inte försäkringsgivarens godkända läkare är överens om att sådan behandling är nödvändig på grund av en medicinsk akutsituation.
8. Behandling som planerades innan försäkrads resa.
9. Kistor eller urnor som överskrider de standarder som gäller hos internationella flygbolag.

AVBOKA, SKJUTA UPP OCH AVBRYTA RESA

FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

1. Den här förmånen avser kostnaderna för försäkrads utnyttjade resa, logi, utflykter och fritidsaktiviteter som har betalats med ett American Express-kort eller är bokade innan avresan, och för vilka återbetalning inte kan ske eller då den försäkrade måste betala en avgift för att ändra dem.
2. försäkrad kan få ersättning med upp till 25 000 kronor för faktiska kostnader om han eller hon avbokar, skjuter upp, ändrar eller avbryter sin resa på grund av att:
 - a) försäkrad eller medresenär eller en person den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk innan resan påbörjats.
 - b) En nära släkting till den försäkrade, en nära släkting till den försäkrades medresenär eller en nära släkting till den person som den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk innan resan påbörjats.
 - c) Den försäkrade friställs och får rätt till arbetslöshetsunderstöd enligt gällande lagstiftning.
 - d) Den försäkrade kallas in för jurytjänstgöring, uppdrag som nämndeman eller inkallas som vittne i någon annan egenskap än som yrkesperson eller rådgivare.
 - e) Oförutsedd allvarlig skada på den försäkrades bostad eller företagslokaler om den skada som uppstått förväntas överskrida 250 000 kronor.
 - f) Stöld i den försäkrades bostad eller företagslokaler och polisen kräver den försäkrades närvaro.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.

SÄRSKILDA UNDANTAG FRÅN ATT AVBOKA, SKJUTA UPP OCH AVBRYTA RESA ÄR FÖLJANDE.

1. Avbokning som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständigheter som den försäkrade kände till eller bort känna till innan resan bokades.
2. Avbokning som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständigheter som den försäkrade kände till när ansökan gjordes om American Express Gold Card eller eventuella andra kort som är kopplade till den försäkrades konto.
3. Extra kostnader som uppstår om den försäkrade inte omgående meddelar leverantörerna av resan, logi, utflykter och fritidsaktiviteter om att den försäkrade måste avbryta sin resa.
4. Anmälan där den försäkrade inte kunnat lämna ett läkarintyg från sjukvårdspersonal som bekräftar den medicinska diagnos som gjorde att den försäkrade tvingades avbryta resan. Läkarintyget får ej vara utfärdat av en nära släkting till den försäkrade.

FÖRKORTA RESAN

1. Om försäkrad måste förkorta sin resa, utgår ersättning för skäligen resekostnader för att återresa och för att återuppta resan med upp till 25 000 kronor för de obrukade kostnaderna för den försäkrades resa, logi, utflykter och fritidsaktiviteter som är betalda eller förbokade och inte kan återbetalas på grund av att:
 - a) Den försäkrade eller den försäkrades medresenär eller person som den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk.
 - b) Nära släkting till den försäkrade, den försäkrades medresenär eller person den försäkrade har som huvudsyfte med sin resa att besöka råkar ut för en olycka eller blir sjuk.
 - c) Oförutsedd allvarlig skada på den försäkrades bostad eller företagslokaler om den skada som uppstått förväntas överstiga 250 000 kronor.
 - d) Stöld i den försäkrades bostad eller företagslokaler där polisen kräver den försäkrades närvaro.
2. Om den försäkrade på grund av skada eller stöld i sin bostad eller sina företagslokaler måste förkorta resan utgår ersättning med upp till 2 500 kronor för de åtgärder som krävs för att säkra bostaden eller lokalen mot ytterligare skada tills dess den försäkrade återvänder hem.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.

SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR ATT FÖRKORTAD RESA ÄR FÖLJANDE.

1. Anmälan där den försäkrade inte kunnat lämna ett läkarintyg från sjukvårdspersonal som bekräftar den medicinska diagnos som gjorde att den försäkrade tvingades avbryta resan. Läkarintyget får ej vara utfärdat av en nära släkting till den försäkrade.
2. Ny anmälan som beror på samma fel eller händelse där det ursprungliga felet inte har åtgärdats på rätt sätt.
3. Kostnader som täcks av försäkrads hemförsäkring.

PERSONLIGA ÄGODELAR, PENGAR OCH RESEDOKUMENT

FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

1. Denna förmån omfattar den försäkrades personliga ägodelar som den försäkrade tar med, köper eller hyr när han eller hon befinner sig på resa. Förmånen omfattar även den försäkrades pengar och resedokument, förutsatt att den försäkrade alltid bär dessa med sig eller har dem inlåsta i ett kassaskåp eller i låst förvaringsutrymme i ett fordon.
2. Om försäkrads personliga ägodelar, pengar eller resedokument förkommer, stjäls eller skadas utgår ersättning med upp till:
 - a) 10 000 kronor totalt per resa,
 - b) 2 500 kronor för det aktuella värdet eller kostnaden för att reparera en sak, eller ett par eller en uppsättning föremål som kompletterar varandra eller används tillsammans,
 - c) 2 500 kronor för pengar och resedokument, begränsat till 750 kronor för barn under 16 år.
3. I en akutsituation kan försäkringsgivaren göra en tillfällig överföring av kontanter på upp till 30 000 kronor.
4. Försäkringsgivaren tillhandahåller råd och assistans när så är möjligt, och betalar skäliga fraktkostnader för att ersätta viktiga föremål som förkommit, stulits eller skadats, som glasögon, kontaktlinser, recept och resedokument som är nödvändiga för att den försäkrade ska kunna fortsätta resan eller anträda återresan.
5. försäkrad kan få ersättning för merkostnader för resor, logi och administrativa kostnader på konsulatet för att ersätta resedokument som är nödvändiga för att fortsätta resan eller för att anträda återresa.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR PERSONLIGA ÄGODELAR, PENGAR OCH RESEDOKUMENT ÄR FÖLJANDE.

1. Normalt slitage.
2. Borttappade, stulna eller skadade personliga ägodelar där den försäkrade inte iakttagit normal aktsamhet eller har lämnat ägodelarna utan uppsikt.
3. Förlust eller stöld som inte rapporterats till polisen eller till leverantören av transport eller logi inom 48 timmar eller då den försäkrade inte kunnat uppvisa en rapport.
4. Skada på personliga ägodelar när de hanterats av en transportör och inte har rapporterats inom 48 timmar eller då den försäkrade inte kunnat uppvisa en rapport.
5. Stöld av eller skada på fordon eller föremål i ett fordon där det inte finns några tecken på inbrott.
6. Dokument som inte är resedokument.
7. Skada på ömtåliga eller sköra saker.
8. Hushållsvaror.
9. Stöld från tacker eller lasträcke på bagagelucka, förutom stöld av campingutrustning.
10. När det gäller pengar: kostnader som uppstår på grund av felberäkningar och valutafluktuationer.

FÖRSENINGSSKYDD

FÖRSÄKRADS FÖRMÅNER

1. Följande kostnader för resa, förfriskningar och logi samt inköp eller hyra av nödvändiga artiklar måste debiteras den försäkrades American Express Card och kan endast göras under en resa. Om den försäkrade inte är kortmedlem och reser utan sällskap av en kortmedlem kan den försäkrade betala med ett annat kort. Uppvisande av samtliga originalkvitton krävs vid ersättningsanspråk.
2. försäkrad ersätts med upp till 1 500 kronor per person för ytterligare kostnader för resor, förfriskningar och logi under tiden mellan den ursprungliga avgångstiden enligt bokning/biljett och den faktiska avgångstiden i följande fall:
 - a) Missad avgång. försäkrad missar sitt flyg, tåg eller fartyg på grund av en olycka eller på grund av att den försäkrades fordon havererar eller det inträffar en olycka, ett haveri eller ett avbrott i kollektivtrafiken och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett,
 - b) Försening, inställning eller överbokning. försäkrads flyg, tåg eller fartyg är försenat, inställt eller överbokat och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.
 - c) Missad anslutning. försäkrad missar sitt anslutande flyg, tåg eller fartyg och detta medför en väntan på nästa tillgängliga avgång till destinationsorten på mer än 4 timmar efter ursprunglig avgångstid enligt bokning/biljett.

3. försäkrad ersätts för inköp eller hyra av nödvändiga kläder och hygienartiklar upp till:

a) Bagageförsening. Maxbelopp 2 000 kronor per person om den försäkrades incheckade bagage inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 4 timmar efter den försäkrades ankomst.

b) Ytterligare bagageförsening. Ytterligare maximalt 3 000 kronor per person om försäkrads incheckade bagage fortfarande inte har anlänt till destinationsflygplatsen inom 48 timmar efter den försäkrades ankomst.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÄNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR FÖRSENINGSSKYDD ÄR FÖLJANDE.

1. Ytterligare kostnader i de fall då flygbolaget, järnvägsbolaget eller rederiet har erbjudit alternativa researrangemang som den försäkrade har tackat nej till.
2. Bagageförsening (punkt 3 a och b ovan) på den sista destinationen i den försäkrades hemresa.
3. Vid bagageförsening enligt ovan, varor som inte är direkt nödvändiga för den försäkrades resa.
4. När försäkrad inte har erhållit en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen för saknat bagage.
5. Där försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

PERSONSKADA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

FÖRSÄKRADS FÖRMÄNER

1. Den här förmånen omfattar olyckor som drabbar den försäkrad ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.
2. Om den försäkrade under resa råkar ut för en olycka som inom 365 dagar orsakar dödsfall eller invaliditet utgår ersättning med:
 - a) 1 000 000 kronor för dödsfall,
 - b) En procentandel av 1 000 000 kronor beroende på graden av invaliditet. Invaliditet mäts i den grad som den totala normala fysiska eller mentala förmågan har nedsatts, vilket fastställs av försäkringsgivarens godkända läkare,
3. Maximalt ersättningsbelopp per resa är 1 000 000 kronor.
4. Beloppet för dödsfall minskar till 150 000 kronor för barn under 16 år.

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÄNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.

JURIDISK ASSISTANS OCH ERSÄTTNING

FÖRSÄKRADS FÖRMÄNER

- 1. Försvarskostnader och ersättning som den försäkrade ansvarar för:** På grund av en olycka som inträffar under den försäkrades resa, då en anmälan görs mot den försäkrade och den försäkrade anses vara juridiskt ansvarig för att ha skadat en annan person eller annan persons egendom ersätter försäkringsgivaren:
 - a) Försvarskostnader på upp till 100 000 kronor,
 - b) Ersättning på upp till 1 000 000 kronor som uppstår direkt eller indirekt på grund av en och samma orsak,
 - c) en flygbiljett i ekonomiklass eller en standardbiljett för tågresor om den försäkrade måste delta i en rättegång.
- 2. Ersättning för juridiska kostnader:** Om den försäkrade råkar ut för en olycka eller blir sjuk under sin resa kan försäkringsgivaren betala:
 - a) juridiska kostnader på upp till 100 000 svenska kronor,
 - b) en flygbiljett i ekonomiklass eller en standardbiljett för tågresor om den försäkrade måste delta i en rättegång.
- 3. Rättsprocess:** Försäkringsgivaren utser en advokat som kontrollerar och ansvarar för hela det rättsliga förfarandet.
- 4. Tolkkostnader:** Försäkringsgivaren ombesörjer och betalar tolk som bistår i rättssak.
- 5. Försäkringsgivaren ska erhålla ersättning från den försäkrade för kostnader och utlägg som den försäkrade erhåller härför från annan genom exempelvis dom eller förlikningsavtal.**

UNDANTAG

ALLMÄNNA UNDANTAG ÄR TILLÄMPLIGA FÖR ALLA FÖRMÄNER I RESEFÖRSÄKRINGEN. SE SIDAN 8.
SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR JURIDISK ASSISTANS OCH ERSÄTTNING ÄR FÖLJANDE.

1. Alla kostnader där försäkrad erkänner ansvar, förhandlar, utställer löften eller kommer överens om förlikning utan försäkringsgivarens skriftliga medgivande.

2. Ersättning för juridiska kostnader där försäkringsgivaren gör bedömningen att det inte finns någon rimlig chans för den försäkrade att vinna ärendet eller uppnå en rimlig förlikning.
3. Anmälan mot den försäkrade, av den försäkrades familj, eller eventuella kortmedlemmar på Gold Card-kontot och deras familjer, eller personer som arbetar för den försäkrade.
4. Anmälan av den försäkrade, mot den försäkrades familj, eller eventuella kortmedlemmar på Gold Card-kontot och deras familjer, eller personer som arbetar för den försäkrade.
5. Anmälan av den försäkrade mot American Express, försäkringsgivaren, reseföretag, researrangör eller transportbolag.
6. Ansvar som uppstår genom skada på egendom och ägodelar som den försäkrade har i sitt förvar eller som den försäkrade ansvarar för under sin resa.
7. Ansvar som den försäkrade tar på sig som en följd av ett avtal han eller hon har ingått.
8. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt av ägande, innehav eller användning av motorfordon, flygplan, vattenfordon, eldvapen eller djur.
9. Anmälan som orsakas direkt eller indirekt i anslutning till mark eller byggnader som den försäkrade äger eller brukar, dock inte som tillfällig semesterbostad.
10. Anmälan som uppstår direkt eller indirekt i anslutning till någon verksamhet, yrkesutövning eller handelsaktivitet.
11. Eventuella böter och skadestånd.
12. Kostnader som härrör från rättsliga undersökningar, ansökan om överklagande eller juridiskt bindande beslut.

ALLMÄNNA UNDANTAG – VAD SOM INTE OMFATTAS (GÄLLER SAMTLIGA FÖRMÅNER I RESEFÖRSÄKRINGEN)

FÖRSÄKRAD ERSÄTTTS INTE FÖR SKADEFALL SOM DIREKT ELLER INDIREKT BEROR PÅ:

1. Att inte ha följt råd eller instruktioner från försäkringsgivaren eller av försäkringsgivaren särskilt utsedda läkare.
2. Deltagande i vissa sporter och aktiviteter. Läs mer under "Viktigt att veta" på sidan 3.
3. Deltagande eller träning i någon professionell sport.
4. Arbetsrelaterade olyckor eller olyckor som täcks av arbetsgivare/tagares försäkring.
5. Om den försäkrade inte iakttagit normal aktsamhet om sig själv eller sina personliga ägodelar.
6. Skador den försäkrade åsamkat sig själv, med undantag av om den försäkrade försökt rädda någons liv.
7. Skador som orsakats av att den försäkrade varit försumlig eller underlåtit att följa lagar och regler i det land där den försäkrade varit på resa.
8. Fobier, känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag som den försäkrade lider av.
9. Själv mord eller självmordsförsök.
10. Skador eller olyckor som uppstår under alkoholpåverkan (över den lokala gränsen för rattonykterhet) eller nyttjande av droger/läkemedel, såvida de inte skrivits ut av sjukvårdspersonal, om försäkrad inte kan visa att det saknas samband mellan påverkan och händelsen.
11. Sjukdomar eller handikapp som den försäkrade känt till, eller borde ha känt till, vid tiden för ansökan av American Express Gold Card, samt eventuella andra kort på den försäkrades konto, eller innan Resan bokades, och på grund av vilka den försäkrade:
 - a) Varit inlagd på sjukhus under de senaste 12 månaderna,
 - b) väntar på provresultat eller står i kö för operation, konsultation eller undersökning,
 - c) har påbörjat eller ändrat medicinering eller behandling under de senaste tre månaderna,
 - d) är i behov av en medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll var tolfte månad eller med kortare intervall,
 - e) har fått diagnos om livshotande sjukdom,
 - f) känner till något annat skäl som kan göra det nödvändigt att avbryta eller förkorta resan.
12. Graviditet med åtta veckor kvar till beräknad förlossning när den försäkrade återvänder från resan.
13. Resa som företas mot inrådan från sjukvårdspersonal.
14. Stridsåtgärd som har inletts eller meddelats innan den försäkrade bokade resan.
15. Resor i, eller bokade till, länder trots myndighets avrådan från resor till det aktuella området eller som officiellt står under embargo av Förenta Nationerna.
16. Eventuella bedrägliga, eller kriminella handlingar som begås av den försäkrade eller där den försäkrade kan anses medskyldig.

17. Konfiskering eller destruktion av den försäkrades personliga ägodelar som utförs av en regering, tullmyndighet eller annan offentlig myndighet.
18. Terroraktiviteter med undantag av då fordon i kollektivtrafik drabbas.
19. Krig eller överhängande hot om krig och andra oroligheter.
20. Utsatthet eller påstådd utsatthet för biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva incidenter eller ämnen.

2. ÅTGÄRDER VID ASSISTANS OCH ERSÄTTNINGSPÅSRÅK

FÖR ATT FÅ ASSISTANS RINGER DEN FÖRSÄKRADE GOLD CARD SERVICES +46 8 20 91 90.

FÖR ATT GÖRA EN ANMÄLAN RINGER DEN FÖRSÄKRADE 0771-29 56 10.

1. En anmälan och preliminär anmälan måste göras inom 30 dagar från skadetillfället.
2. All ersättning för medicinsk assistans och omkostnader måste godkännas i förväg av försäkringsgivaren.
3. Försäkringsgivaren gör endast utbetalningar om skadan inte täcks av andra försäkringar, statliga förmåner eller övriga avtal. Den försäkrade måste informera och bistå försäkringsgivaren med att söka ersättning om försäkringsgivaren kräver det.
4. Ränta betalas endast om utbetalningen har blivit orimligt försenad efter det att försäkringsgivaren tagit emot all nödvändig information.
5. försäkrad måste tillhandahålla följande underlag, information och dokumentation avseende egna utgifter.

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD

FÖRMÅN	NÖDVÄNDIG INFORMATION
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • försäkrads American Express Gold Card-nummer • Underlag som visar att den försäkrade varit på resa • Samtliga handlingar och dokument i original • Ifylld anmälan om försäkringsgivaren kräver det • Namn på behandlande sjukvårdspersonal
Medicinsk assistans och omkostnader	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturor och journaler som verifierar den medicinska behandlingen och kostnader som den försäkrade betalat • Eventuella outnyttjade biljetter
Avboka, skjuta upp och avbryta resa	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända medicinska intyg • Eventuella outnyttjade biljetter eller biljettfakturor • Underlag från lämplig organisation som beskriver förseningens orsak och omfattning om den försäkrad tvingas avbryta sin resa • Boknings- och avbokningsbekräftelse samt eventuellt avbokningsfakturor från serviceleverantörer • Oberoende dokumentation som styrker eventuella ickemedicinska skäl för avbokning
Förkorta resa	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända medicinska intyg • Eventuella outnyttjade biljetter eller resefakturor • Fakturor och kvitton för kostnader som den försäkrade betalat • Oberoende dokumentation som styrker eventuella ickemedicinska skäl för att förkorta den försäkrades resa
Personliga ägodelar pengar och rese-dokument	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport från polisen eller från leverantör av logi eller transport • Ägarbevis • Skadade personliga ägodelar

GRUPPRESEFÖRSÄKRING MED GOLD CARD, forts

FÖRMÅN	NÖDVÄNDIG INFORMATION
Förseningsskydd	<ul style="list-style-type: none">• Färdbiljett• Bekräftelse från kollektivtrafiksoperatör om försening, inställning, eller missad anslutning samt överbokning• Bekräftelse från flygbolag (Property Irregularity Report), inklusive information om bagagets returdatum• Underlag dvs kvitto i original för inköp som gjorts med den försäkrades American Express Card• Om den försäkrade inte är kortmedlem och har betalat på annat sätt skall kvitto i original bifogas som styrker inköp.• Underlag från ansvarig organisation som beskriver förseningens orsak och omfattning om den försäkrade missar sin avgång
Personskada	<ul style="list-style-type: none">• Underlag från behörig organisation som innehåller information om den olycka som orsakade personskadan• Godkända medicinska rapporter
Juridisk assistans och ersättning	<ul style="list-style-type: none">• Relevanta juridiska dokument• Underlag om aktuell incident, när så är möjligt

3. REKLAMATIONSÄRENDEN

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner skickas från American Express i vanligt brev till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av kortmedlemmen och som omfattar motsvarande Gold Card från American Express gruppörsäkring för kortmedlem.

Reklamationsärenden

Klagomål på handläggning eller service kan sändas till American Express Europe S.A., Gold Card Services, Försäkringsansvarig, 115 41 Stockholm.

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA (Irländsk enhet) och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Uppgifter som du tillandahåller enligt kontraktets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringskontraktet och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

Detta kan gälla:

- a) användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta kontrakt.
- b) förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;

Gold Card

Försäkringsvillkor – Gruppreseförsäkring

- c) medlysning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäkringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- d) yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- e) inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta kontrakt och kunna godkänna ditt anspråk; samt
- f) försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk
- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslagar för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats — se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

eller

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London, England

E-post: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Fullständig information om sekretess finns på:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

eller

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Du kan också kontakta oss för att få en utskriven kopia.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166, bte 1, 1050 Bryssel, ett belgiskt företag registrerat av Bank-, Finans och Försäkringsinspektionen i Belgien med registreringsnummer 0487 genom sin irländska filial, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Irland med registreringsnummer 906006 och AXA Travel Insurance Ltd på samma adress med registreringsnummer AXA A69000, för medicinsk assistans och omkostnader, avboka, förseningsskydd, skjuta upp och avbryta resa, förkorta resa, personliga ägodelar, pengar och resedokument, juridisk assistans och ersättning.

Ersättningsanspråk skickas till

AXA Reseförsäkring, Post Box 34, 101 20 Stockholm. E-post: clp.se.reseforsakring@partners.axa

December 2018



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.