



GREEN CARD

Försäkringsvillkor

— Gruppreseförsäkring

FÖRMÅNER GENOM AMERICAN EXPRESS GRUPPRESEFÖRSÄKRING FÖR GREEN CARD-MEDLEMMAR

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppörsäkring som tecknats av American Express Europe S.A., Spanien, (nedan kallat American Express) och som omfattar Green Card-medlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrade nedan). Försäkringen är utfärdad av Chubb European Group SE och Inter Partner Assistance (nedan benämnt försäkringsgivaren), och försäkringstagare och gruppföreträdare är American Express, som innehar alla rättigheter och skyldigheter i förhållande till försäkringsgivaren.

Försäkrade erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Förmånerna under gruppörsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för dig som kortmedlem. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller försäkringsgivaren om du inte önskar ta del av Förmånerna och omfattas då inte av gruppörsäkringen.

Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppörsäkring American Express tecknat till förmån för Green Card-medlemmar samt kortmedlemmens närmaste familj (närmare definierade som försäkrad nedan). Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

Försäkrad definieras enligt följande

1. Innehavare av ett giltigt Green Card från American Express utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A., och som dessutom är folkbokförd i Sverige (kortmedlem).
2. Kortmedlemmens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här, person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
3. Hemmavarande barn under 23 år.

Make/maka/sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att övriga villkor är uppfyllda.

Förmånerna omfattar följande försäkringsmoment:

1. Förseningsskydd
2. Resgodsförsening
3. Flygkapning
4. Uppgradering av biljett
5. Läkarvårdskostnader
6. Resolycksfall

Försäkringen gäller från det att försäkrad lämnar sin bostad eller arbetsplats i Sverige för att påbörja den planerade resan, tills dess han eller hon återkommer till någon av dessa platser, dock längst 45 dagar. Försäkringen gäller under förutsättning att resan sker med allmänt färdmedel d.v.s. färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport och att resan till minst 50% är debiterad direkt på Green Card från American Express. När biljetten helt eller delvis är betald med bonuspoäng gäller inte försäkringen.

1. FÖRSENING – ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Har försening uppstått med allmänt färdmedel och förseningen medför en väntan på mer än 4 timmar på närmast lämpliga anslutning till den bestämda destinationen har försäkrad rätt till ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost och logi med upp till 1.000 kronor mot uppvisande av originalkvitton. Detsamma gäller om den bokade avgången är inställd eller försäkrad inte kommer med reserverat färdmedel p.g.a. överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Inköpen/övernattningen skall göras på den ort där förseningen ägt rum och betalas, om möjligt med Green Card.

Rätt till ersättning föreligger endast när förseningen berott på:

- tekniskt fel
- väderlekshinder, naturkatastrof
- ingripande av myndighet som ej förorsakats av försäkrad

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Förutsättningen för att utbetalning skall ske är att försäkrad lämnar färdbiljett samt transportbolagets intyg på förseningen samt originalkvitton på inköp vid förseningen. Polis- eller bärgningsrapport rörande trafikolycka skall kunna företas.

Utbetalning

Ersättning för merkostnader utbetalas till försäkrad.

2. RESGODSFÖRSENING – ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Har försäkrads incheckade eller polletterade bagage kommit på avvägar och därför inte kunnat lämnas ut på destinationen inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och toalettartiklar, med upp till 1 500 kronor per försäkrad. Har försäkrad fortfarande efter 48 timmar inte återfått sitt bagage, lämnas ersättning med ytterligare 2 500 kronor per försäkrad för nödvändiga och skäligen inköp av kläder och toalettartiklar. Inköpen skall göras inom 4 dagar från ankomsten och betalas om möjligt med Green Card från American Express. Ersättning lämnas ej för inköp gjorda efter mottagandet av bagaget. Resgodsförsening gäller ej på sista destination vid hemresa.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål tillsammans med originalkvitton samt transportbolagets rapport om förseningen sändas till försäkringsgivaren.

Utbetalning

Ersättning för merkostnad för inköp utbetalas till försäkrad mot uppvisande av originalkvitton.

3. FLYGKAPNING

Försäkringen gäller om försäkrad som privatperson involveras i en flygkapning och kapningen varar i mer än 24 timmar. Försäkringen täcker kostnader för en nära anhörigs resa till och uppehälle på platsen för flygkapningen. Ersättning utbetalas med totalt 50.000 kronor som fördelas per dygn enligt följande: efter 24 timmar utbetalas 15.000 kronor, och för varje påbörjat dygn ytterligare 7.000 kronor i maximalt 5 dygn.

Utbetalning

Utbetalningen sker till försäkrads nära anhörig. Med nära anhörig avses här försäkrads make/maka/sammanboende, mor, far, syskon och barn.

4. UPPGRADERING AV BILJETT

Om allmänt färdmedel är försenat mer än 4 timmar eller om den bokade avgången är inställd, eller om försäkrad inte kommer med reserverat färdmedel pga överbokning, ersätter försäkringen merkostnaden för uppgradering av färdbiljetten till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga förutsatt att annat bolag accepterar originalbiljetten. Uppgraderingsbiljetten måste dock betalas med ett Green Card från American Express. Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk, originalbiljetter, samt ett intyg från det ursprungliga transportbolaget om förseningen skall snarast sändas till försäkringsgivaren. Ersättning lämnas inte om motsvarande ersättning kan erhållas från annat håll.

5. LÄKEVÅRDSKOSTNADER

Försäkringen gäller om försäkrad under en resa med allmänt färdmedel under utlandsresa råkar ut för en olycksfallsskada, dvs kroppsskada genom ofrivillig, plötslig yttre händelse. Ersättning lämnas sådana kostnader som avser sjukvård samt behandlingar i utlandet utförd av behörig läkare. Ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader lämnas med upp till 100.000 kronor per försäkrad.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall snarast och utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anspråk på ersättning för kostnader skall styrkas med originalverifikationer.

Utbetalning

Utbetalning av ersättning sker till försäkrad.

Annan försäkring och självrisk

För vårdkostnader enligt ovan gäller en självrisk på 1.000 kronor.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- olycksfall som inträffat när försäkrad var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om "försäkringsgivaren kan visa att samband föreligger mellan..."
- kostnad för vård på grund av graviditet eller födsel
- kostnad för tandvård

Det lämnas ingen ersättning för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då resan påbörjades.

6. RESEOLYCKSFALL

Försäkringen gäller vid olycksfall. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom plötslig, yttre händelse som medför dödsfall eller bestående men. Försäkringen gäller även vid förfrysning, värmeslag och solsting.

Ersättning

Ersättning enligt nedan utgår om skada som täcks av denna försäkring medför dödsfall eller medicinsk invaliditet från 20% inom 3 år från olycksfallet.

Dödsfall

Under 18 år 100.000 kronor
18–65 år 1.000.000 kronor
Över 65 år 100.000 kronor

Medicinsk invaliditet från 20%

Under 18 år upp till 750.000 kronor
18-65 år upp till 1.000.000 kronor
Över 65 år upp till 100.000 kronor

Vid invaliditet under 20% betalas ingen ersättning.

Begränsning

Med olycksfall avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som inträffat när försäkrad var påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat, om inte försäkrad kan visa att samband saknas mellan olycksfallet och denna påverkan.

Var skadad kroppsdel inte fullt brukbar före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan.

Utbetalning

Utbetalning görs till försäkrad. Innan utbetalning sker regleras dock eventuell skuld till American Express Europe S.A. från ersättningen. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till försäkrads laga arvingar. I första hand make/maka och barn, i andra hand övriga arvingar. Om annan person skall motta ersättning skall ett skriftligt förmånstagarförordnande insändas till försäkringsgivaren. Blankett för detta kan beställas av försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett befriar från vidare ansvar.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Naturkatastrof, krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt avfall
- krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig, myteri, revolution, uppror eller upplopp.

Utbyter oroligheterna medan Försäkrad vistas i området, gäller försäkringen under den första månaden. Försäkringen gäller inför resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkt för avresan. Försäkringen täcker inte förlust eller skada orsakat av eller till följd av direkta eller indirekta, verkliga eller påstådda, eller hot om avfyrning, spridning, läckage, utsläpp av eller exponering av riskabla biologiska, kemiska, kärnfysiska eller radioaktiva material, gas eller annan form för smitta/förorening.

Generella begränsningar

Försäkringen gäller ej för skada på grund av:

1. Dykning med dykar- och/eller grodmansutrustning.
2. Bergsbestigning.
3. Drakflygning eller fallskärmshoppning.
4. Särskild anordnad hastighetstävling med motordrivet fortskaffningsmedel.
5. Kapplöpning till häst.
6. Deltagande eller träning i sport på professionell nivå.
7. Egen brottslig handling.

Försäkringen täcker inte kostnader som uppstått före det resan påbörjades.

Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigtigt eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om Försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av Försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Flygrisk

Försäringen gäller för passagerare men inte besättningsmedlemmar under transport med flygplan, helikopter eller liknande.

Utbetalning

Betalning av biljett med två eller flera Green Card från American Express eller innehav av flera försäkringsbrev innebär inte rätt till ersättning mer än en gång för en och samma händelse och person. Ersättning betalas med det högsta beloppet. Ersättning skall betalas senast 30 dagar efter det att den Försäkrad fullgjort vad som åligger honom enligt dessa villkor.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. (sid 5)

Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till Försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till Försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner är tillgängliga tills annat meddelats från Försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sändes av American Express i vanligt brev till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånevillkor ersätter eventuella tidigare villkor som utställts till eller innehafts av kortmedlemmen och som omfattar motsvarande Green Card från American Express gruppreseförsäkring för kortmedlem.

Reklamationsärenden

Kortmedlemmen har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet. Kortmedlemmen kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Kortmedlemmen har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>

Skydd av personuppgifter

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i det här kontraktet och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA (Irländsk enhet) och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta försäkringskontrakt.

Uppgifter som du tillandahåller enligt kontraktets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringskontraktet och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

Detta kan gälla:

- användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta kontrakt.
- förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;
- medlyssning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta kontrakt och kunna godkänna ditt anspråk; samt

f) försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk
- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslagar för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats — se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

eller

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London, England

E-post: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Fullständig information om sekretess finns på:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy

eller

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Du kan också kontakta oss för att få en utskriven kopia.

Försäkringstagare och gruppföreträdare

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivare

Chubb European Group SE filial Sverige, är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Ersättningsanspråk skickas till

AXA Reseförsäkring, Post Box 34, 101 20 Stockholm. E-post: clp.se.reseforsakring@partners.axa.

Februari 2019



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.