

# MEDLEMSVILLKOR FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT

Dessa villkor gäller från och med 1 mars 2019.

## Avtal för kortmedlemmar

Dessa medlemsvillkor (medlemsvillkoren) gäller för kortmedlemmens användning av sitt American Express-betalkort och konto. Kortmedlemmen ska läsa dessa villkor noggrant. Om kortmedlem inte förstår någon del av medlemsvillkoren ska kortmedlemmen be om ytterligare information. Medlemsvillkoren kommer att finnas tillgängliga för kortmedlemmen på American Express hemsida ([www.americanexpress.se](http://www.americanexpress.se)). Kortmedlemmens kort ger tillgång till kortmedlemmens konto och de eventuella kortförmåner som erbjuds tillsammans med kortet. Kortmedlemmen kan välja att ansöka antingen om ett kort med vissa kortförmåner, eller ett kort utan kortförmåner (Amexblue).

## Parter

Utgivare: American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

**Kund:** Kortmedlemmen.

## Del 1 av medlemsvillkoren

### 1. BEGREPPSFÖRKLARING

American Express är **utgivaren** som står ovan. **Kortmedlemmen** är den person som har ansökt om detta konto och som American Express har öppnat kontot för. Affärspartner är sådana inköpsställen som är anslutna för att ta emot American Express-kort.

Kortmedlemmen kan ansöka om ett kort för en **extrakortmedlem**. En hänvisning till kortmedlemmen är i tillämpliga fall också en hänvisning till extrakortmedlemmar.

Konto är alla konton som American Express har för kort och som American Express påför debiteringar. **Kort** är alla kort eller alla andra former för kontoåtkomst som American Express utfärdar för att kortmedlemmen ska få tillgång till sitt konto. Kortförmåner är tilläggstjänster och förmåner som erbjuds tillsammans med ett kort. **Debiteringar** är alla belopp som debiteras kortmedlemmens konto, till exempel köp, kontantuttag eller avgifter. Ett köp är en debitering där kortmedlemmens konto används för att köpa varor eller tjänster.

**Kontantuttag** är uttag av kontanter genom en uttagsautomat genom användning av kortmedlemmens PIN-kod eller som godkänns av kortmedlemmen på något annat sätt, eller någon annan slags debitering som American Express meddelar kortmedlemmen att den kommer att hanteras som kontanter. **Uttagsautomat** är alla automatiserade uttagsautomater (ATM) eller andra processer som gör det möjligt för kortmedlemmen att få kontanter enligt medlemsvillkoren.

### 2. KONTAKTUPPGIFTER

**Vår adress:** American Express, 106 82 Stockholm

**Telefonnummer:** +46 771 295 600

**Hemsida:** [www.americanexpress.se](http://www.americanexpress.se)

I den mån kortmedlemmen registrerar sig för webbaserad åtkomst till sitt konto, kan kortmedlemmen även få kontakt med American Express genom det webbaserade kontocentret. Som kortmedlem kan du besöka American Express hemsida för att få tillgång till eller registrera dig för ett webbaserat konto.

### 3. AVGIFTER OCH ANDRA KOSTNADER

#### 3.1 Avgifter och kostnader

##### Medlemsavgift för kortmedlem

Beroende på vilken typ av kort som har utfärdats till kortmedlemmen kan en medlemsavgift utgå. För vissa typer av kort kan även en anslutningsavgift komma att utgå.

Medlemsavgiften ska betalas årligen, eller i vissa fall månadsvis enligt stycket nedan, i förskott. När en medlemsavgift ska betalas debiteras den kortmedlemmens konto när kortmedlemmens första kontoutdrag utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Därefter debiteras medlemsavgiften när det första kontoutdraget efter varje årsdag för kortmedlemskapet utfärdas. Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första medlemsavgiften.

För vissa typer av kort kan American Express från tid till annan tillämpa eller erbjuda månadsbetalning av medlemsavgiften. Medlemsavgiften debiteras då kortmedlemmens konto med en tolfedel per månad i efterskott. Medlemsavgiften kommer vid månadsvis betalning debiteras kortmedlemmens konto när kontoutdrag utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första månadsbetalningen. När medlemsavgiften betalas månadsvis kan månadsbeloppet avrundas uppåt till närmaste helt totalt eller till annat belopp som American Express från tid till annan meddelar.

Storleken på medlemsavgiften, med reservation för särskilda erbjudanden från American Express, framgår av bilagan "Tabell för avgifter för American Express betalkort" som kortmedlemmen får tillsammans med medlemsvillkoren.

Ett medlemskapsår löper från och med den dag som American Express öppnar kortmedlemmens konto i American Express system och till och med dagen innan årsdagen för medlemskapet. Medlemskapsåret kan ändras när kortet som är anslutet till ett konto konverteras till en annan typ av kort eller medlemsavgiften ändras. I så fall ska medlemskapsåret löpa från den dag då ändringen av produkten eller avgiften genomfördes i American Express system.

##### American Express® Centurion Card

30 000 kr/år. Anslutningsavgift 30 000 kr

##### American Express® Platinum Card

6 000 kr/år eller 500 kr/månad

Fr o m 1 juli 2019 kommer medlemsavgiften ändras till 6 600 kr/år eller 550 kr/mån

##### American Express® Gold Card

1 500 kr/år eller 125 kr/månad

##### American Express® Green Card

595 kr/år eller 50 kr/månad

##### American Express® Amexblue

250 kr/år

##### SAS EuroBonus American Express® Classic Card

395 kr/år

##### SAS EuroBonus American Express® Premium Card

1 000 kr/år

##### SAS EuroBonus American Express® Elite Card

4 000 kr/år

### 3.1 Avgifter och kostnader forts.

#### Medlemsavgift för extrakort

Kortmedlemmen debiteras en medlemsavgift för varje extrakort som American Express utfärdar på kortmedlemmens begäran, förutom för sådana extrakort som erbjuds utan avgift som en del av kortmedlemmens kortförmåner. Kortmedlemmen kan ta reda på om kortmedlemmen har rätt till extrakort utan avgift genom att kontrollera bilagan "Tabell för avgifter för American Express betalkort" till medlemsvillkoren. Medlemsavgiften debiteras årligen för varje extrakort som American Express utfärdar på kortmedlemmens begäran. När en medlemsavgift utgår debiteras den kortmedlemmens konto första gången när det första kontoutdraget efter att extrakortet har utfärdats ställs ut (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Därefter debiteras medlemsavgiften när det första kontoutdraget efter varje årsdag för extrakortmedlemskapet utfärdas. Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första medlemsavgiften.

För vissa typer av extrakort kan American Express från tid till annan tillämpa eller erbjuda månadsbetalning av medlemsavgiften. Medlemsavgiften debiteras då kortmedlemmens konto månadsvis i efterskott. Medlemsavgiften kommer vid månadsvis betalning debiteras kortmedlemmens konto när kontoutdrag utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första månadsbetalningen. När medlemsavgiften betalas månadsvis kan månadsbeloppet avrundas uppåt till närmaste helt tiotal eller till annat belopp som American Express från tid till annan meddelar.

Ett medlemskapsår för extrakortmedlemskap löper från och med den dag som American Express utfärdar extrakortet och till och med dagen före nästa årsdag för medlemskapet. Medlemskapsåret kan ändras när ett kort som är anslutet till ett konto konverteras till en annan typ av kort eller medlemsavgiften ändras. I så fall ska medlemskapsåret löpa från den dag då ändringen av produkten eller avgiften genomfördes.

#### American Express® Centurion Card

Ett ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett Centurion extrakort ingår samt fyra (4) ytterligare kort, antingen Platinum Card, Gold Card, Green Card eller Amexblue. Ytterligare extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 10 000 SEK per kort, dock kan dessa kort bara vara Platinum Gold- Green Card eller Amexblue.

#### American Express® Platinum Card

Ett ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett Platinum extrakort ingår, samt fyra (4) Gold Card extrakort utan extra kostnad. Ytterligare extrakort i form av Gold Card kan ställas ut med en årsavgift om 525 kr per kort.

#### American Express® Gold Card

Ett ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett extrakort ingår utan extra kostnad. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med årsavgift per kort om 525 kr.

#### American Express® Green Card

Ett extrakort ingår utan extra kostnad. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med årsavgift per kort om 250 kr.

#### American Express® Amexblue

Upp till fyra (4) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 125 kr per kort.

#### SAS EuroBonus American Express® Classic Card

Ett extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med årsavgift per kort om 250 kr.

#### SAS EuroBonus American Express® Premium Card

Ett ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med årsavgift per kort om 525 kr.

#### SAS EuroBonus American Express® Elite Card

Ett ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Tre extrakort ingår. Ytterligare ett (1) extrakort kan ställas ut med årsavgift per kort om 525 kr.

#### Försenad betalning

Vid försenade betalningar gäller följande: American Express debiterar kortmedlemmen kostnader i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. för

(i) betalningspåminnelse,

(ii) kravbrev samt

(iii) upprättande av amorteringsplan.

- Om kortmedlemmen inte betalar får American Express ta ut en dröjsmålsränta av kortmedlemmen om två (2) procent för de första 14 dagarna och därefter en månatlig dröjsmålsränta om två (2) procent. Vid ett års försenad betalning motsvarar detta en årlig dröjsmålsränta om tjugofem (25) procent.
- Kortmedlemmen debiteras också för de kostnader som American Express drabbas av i övrigt, till exempel kostnader för att anlita inkassoföretag och jurister, kostnader för egna inkassoåtgärder samt kostnader för begäran om betalningsföreläggande, handräckning och liknande i enlighet med gällande lag.

(i) 60 SEK (fn)

(ii) 180 SEK (fn)

(iii) 170 SEK (fn)

2 %

### 3.1 Avgifter och kostnader, forts

#### Avgift för autogiro

Om kortmedlemmen använder autogiro som metod för betalningar till American Express och om det saknas täckning för sådan betalning har American Express rätt att ta ut en särskild avgift om 50 SEK.

50 SEK

#### Kopia av kontoutdrag

Om kortmedlemmen begär en extra papperskopia av kontoutdraget, eller om kortmedlemmen har anmält sig för elektroniska fakturor via kortmedlemmens bank och begär en papperskopia, utgår en avgift om fyrtiofem (45) SEK för varje kopia.

45 SEK

#### Valutaväxlingsavgift

Kortmedlemmens betalningar till American Express ska göras i svensk valuta om inte American Express särskilt medger betalning i annan valuta. Om American Express medger betalning i annan valuta debiteras kontot en valutaväxlingsavgift om två (2) procent av betalningsbeloppet. Även vid debiteringar (inklusive kontantuttag) i annan valuta än svenska kronor (SEK) tillkommer en valutaväxlingsavgift med två (2) procent av debiteringens belopp. För närmare information, se nedan, Del 2, avsnitt "Konvertering av transaktioner i utländsk valuta".

2 %

#### Avgift för kontantuttag

Avgiften för kontantuttag är fyra (4) procent av uttagsbeloppet, dock lägst tjugofem (25) SEK. För kort av typen Platinum och Centurion är avgiften tre (3) procent av uttagsbeloppet, dock lägst tjugofem (25) SEK.

4 % (lägst 25 SEK)

3 % (lägst 25 SEK)

#### Membership Rewards – medlemsavgift (om tillämpligt)

En av kortförmånerna för kort av typen Centurion, Platinum, Gold Card eller Green Card är medlemskap i Membership Rewards-programmet. Om kortmedlemmen väljer att ansluta ett kort av en annan typ debiteras kontot en medlemsavgift för Membership Rewards i förskott vid anslutningen och därefter en gång per år. För ytterligare information om programmet, se separata villkor för Membership Rewards.

### 4. Kreditgränser

#### Fastställande av gräns för debiteringar

Även om det generellt inte finns någon förbestämd begränsning för hur mycket kortmedlemmen kan använda sitt American Express betalkort kan American Express välja att bestämma en sådan begränsning för kortmedlemmens konto och informerar i så fall kortmedlemmen om detta. En sådan begränsning avser det maximala belopp som kan vara utestående vid varje tidpunkt på kortmedlemmens konto (inklusive ekstrakortmedlems debiteringar). American Express kan införa en sådan begränsning även om kortmedlemmen inte har begått något avtalsbrott.

American Express får besluta om en begränsning för kontantuttag och American Express informerar i så fall kortmedlemmen om detta. American Express får göra detta även om kortmedlemmen inte har begått något avtalsbrott. En sådan begränsning kan avse det totala kontantbelopp som kan tas ut vid ett tillfälle, under en dag, under perioden för varje kontoutdrag eller någon annan begränsning. American Express får också ta bort möjligheten att ta ut kontanter från kortmedlemmens konto eller begränsa den maximala summan av kontantuttag som kortmedlemmen kan utföra vid varje tidpunkt.

Om American Express inför en begränsning för hur mycket kortmedlemmen kan använda sitt American Express betalkort kommer American Express att informera kortmedlemmen om detta. I så fall kommer American Express att ge kortmedlemmen möjlighet att tillhandahålla American Express ytterligare finansiell information som kan göra det möjligt för American Express att ta bort begränsningen. Efter att American Express har tagit emot den efterfrågade finansiella informationen beslutar American Express om begränsningen ska tas bort eller behållas och informerar kortmedlemmen om beslutet. American Express accepterar inte förskotts betalning för något kort.

Finansiella institut och de företag som driver uttagsautomater kan också ha begränsningar och avgifter, till exempel begränsningar avseende hur många uttag som kortmedlemmen kan göra, storleken på uttagsbelopp och tillgången till andra typer av tjänster som normalt är tillgängliga genom en uttagsautomat. Kortmedlemmen åtar sig att, i tillämpliga fall, hantera sitt konto så att kortmedlemmen inte överskrider någon begränsning för debiteringar eller kontantuttag som gäller för kortmedlemmens konto.

#### 4. Kreditbelopp, forts

##### Hålla sig inom gränsen för debiteringar

Om American Express tillämpar en gräns för debiteringar på kortmedlemmens konto får denna gräns inte överstigas.

Om American Express tillåter kortmedlemmen att genomföra en debitering varigenom tillämplig gräns överskrids är kortmedlemmen skyldig att, på begäran av American Express, omedelbart betala in tillräckligt för att återigen underskrida den gräns för debiteringar som American Express tillämpar på kortmedlemmens konto.

#### 5. Återbetalningar

##### Hur mycket och när kortmedlemmen måste betala

Kortmedlemmen ska varje månad betala till American Express hela det belopp som förfaller till betalning enligt det månatliga kontoutdraget.

Betalning anses ha skett den dag som American Express får tillgång till beloppet. Betalning ska därför ske i så god tid att American Express har tillgång till beloppet senast på förfallodagen som står angivet i kontoutdraget. Skulder på kontot ska annars betalas på American Express begäran enligt vad som framgår av dessa medlemsvillkor. Om American Express begär det ska kortmedlemmen omedelbart eller tillsammans med kortmedlemmens månatliga betalning, betala samtliga belopp som överstiger någon begränsning som finns för debiteringar eller kontantuttag.

I avsnittet "Uppsägning av avtal" i Del 2 i dessa medlemsvillkor, framgår också att American Express under vissa förutsättningar har möjlighet att säga upp avtalet med kortmedlemmen vid upprepade tillfällen misslyckas med att betala det totala saldot på kontot eller överskrider kontots debiteringsgränser.

#### 6. Ändring av medlemsvillkoren

##### När och hur kan American Express ändra medlemsvillkoren

American Express förbehåller sig rätten att genomföra ändringar i dessa medlemsvillkor vad gäller avgifter, villkor och de tjänster som American Express tillhandahåller av orsaker som inte kunnat förutses vid avtalets ingående.

I medlemsvillkoren anges några specifika anledningar till varför American Express kan genomföra ovan angivna ändringar i medlemsvillkoren. Även om inte sådana anledningar föreligger förbehåller sig American Express rätten att genomföra ändringar i medlemsvillkoren under förutsättning att American Express:

- meddelar kortmedlemmen i förväg om ändringarna,
- klargör att kortmedlemmen avgiftsfritt kan säga upp avtalet om denna inte godkänner ändringarna i medlemsvillkoren.

##### Huvudsakliga orsaker för ändringar

American Express kan ändra medlemsvillkoren, inklusive ändra eller införa avgifter, av följande orsaker:

- för att kompensera för aktuella eller förväntade ändringar gällande American Express kostnader för tillhandahållandet av kontot (inklusive ändringar i kostnader för de medel som American Express lånar vidare till kortmedlemmen) eller för andra kostnadsökningar som American Express inte kunde förutse när avtalet ingicks,
- American Express gör ändringar i hur kortmedlemmen kan använda kontot,
- American Express ändrar förmånerna för kortmedlemmens konto,
- ändringen i fråga är antingen förmånlig eller neutral för kortmedlemmen (även när American Express gör en ändring för att förbättra säkerheten för kontot eller gör medlemsvillkoren tydligare eller rättvisare),
- till följd av ändringar eller utveckling i teknologin eller de system som American Express använder,
- till följd av ändringar i lagar, regelverk eller affärssed (även när American Express har befogad anledning att förvänta sig en sådan ändring), andra kreditpolitiska beslut eller av ett beslut av en domstol, tillsynsmyndighet eller konsumentombudsmannen (eller motsvarande instans), eller
- American Express har en befogad anledning att tro att en förändring i kortmedlemmens omständigheter medför en ökad risk för att kortmedlemmen inte kan sköta sina betalningar till American Express.

## 6. Ändring av medlemsvillkoren, forts

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Meddelande om ändringar</b>     | <p>American Express informerar kortmedlemmen om ändringar av medlemsvillkoren minst två månader i förväg, om ändringen är till kortmedlemmens nackdel. Om ändringen är till kortmedlemmens fördel informerar American Express också kortmedlemmen, men får genomföra ändringen innan dess.</p> <p>Om kortmedlemmen inte önskar fortsätta avtalet med ändringen kan kortmedlemmen säga upp avtalet i enlighet med vad som anges i dessa medlemsvillkor. Annars anses kortmedlemmen ha accepterat ändringen, om inte kortmedlemmen meddelar American Express innan den dag då ändringen börjar gälla att kortmedlemmen inte accepterar den. Om American Express inte får något meddelande från kortmedlemmen kommer ändringen att börja gälla enligt vad American Express har meddelat och gäller så länge som avtalet gäller.</p>  |
| <b>Kortförmåner</b>                | <p>Kortförmåner som erbjuds kortmedlem (t.ex. Membership Rewards poäng eller försäkring) tillsammans med kort och konto regleras av separata villkor. American Express informerar om dessa förmåner separat till kortmedlem. Genom att godkänna dessa medlemsvillkor godkänner också kortmedlemmen respektive separata villkor för tillämpliga förmåner.</p> <p>Alternativt kan kortmedlemmen välja att ansöka om ett Amexblue utan kortförmåner.</p>   |
| <b>Uppsägning av kortförmåner</b>  | <p>Om kortförmåner erbjuds till kortmedlemmens kort kan kortmedlemmen när som helst informera American Express om att kortmedlemmen inte önskar behålla kortförmånerna. I dessa fall erhåller kortmedlemmen istället ett Amexblue utan kortförmåner. Vid uppsägning av kortförmåner betalar American Express proportionellt tillbaka betald årsavgift för kortet.</p>   |
| <b>Byte till annan typ av kort</b> | <p>Kortmedlemmen kan när som helst underrätta American Express om att kortmedlemmen vill byta till en annan typ av kort som omfattas av dessa medlemsvillkor.</p> <p>American Express kan byta det kort som beviljats kortmedlemmen mot en annan typ av kort som omfattas av medlemsvillkoren, om American Express bedömer att kortmedlemmen inte längre uppfyller kriterierna för sitt nuvarande kort eller om kortmedlemmen uppfyller kriterierna för ett annat kort efter en bedömning av omständigheterna hänförliga till kortmedlemmen. I den mån American Express fattar beslut om att byta kortmedlemmens kort underrättas kortmedlemmen om detta tillsammans med eventuella ändringar i medlemsvillkoren som bytet av kort medför.</p> <p>Om en kortmedlemsavgift tagits ut för kortmedlemmen som byter till annan typ av kort som omfattas av dessa medlemsvillkor blir bytesdagen den dag då kortmedlemsskapet anses påbörjats. Betalade kortmedlemsavgifter för det utbytta kortet återbetalas av American Express i proportion till hur lång tid som medlemsskapsåret löpt.</p> |

Medlemsvillkoren utgörs av detta dokument (del 1) tillsammans med dokumentet "Hur American Express-konto fungerar" (del 2).

### Kortmedlemmens ångerrätt

Kortmedlemmen har rätt att frånträda avtalet genom att meddela American Express detta inom fjorton (14) dagar från den dag som avtalet har ingåtts, eller den senare tidpunkt när kortmedlemmen har fått lagstadgad information och medlemsvillkoren i varaktig form.

Om kortmedlemmen vill ångra avtalet kan kortmedlemmen antingen förstöra eller skicka tillbaka alla kort och bekräfta att kortmedlemmen vill frånträda avtalet genom att skriva till American Express (American Express Europe S.A., 106 82 Stockholm, Sverige) eller ringa till American Express på det nummer som framgår på baksidan av kortmedlemmens kort eller, om sådant telefonnummer inte finns, genom kontaktuppgifter som framgår av [www.americanexpress.se](http://www.americanexpress.se).

Om kortmedlemmen väljer att avsluta sitt konto är kortmedlemmen ansvarig för alla debiteringar som görs på kontot, med undantag för årsavgifter. Om kortmedlemmen inte avslutar kontot kommer det att fortsätta gälla till dess att det avslutas av antingen kortmedlemmen eller American Express.

**Om kortmedlemmens kort har några kortförmåner godkänner kortmedlemmen även villkoren för kortförmånerna när kortmedlemmen undertecknar dessa medlemsvillkor.**

## Del 2 av medlemsvillkoren

| HUR AMERICAN EXPRESS KONTO FUNGERAR                     |   |
|---|---|
| <b>Användning av kortet</b>                             | <p>Kortmedlemmen får, med de begränsningar som framgår av medlemsvillkoren och tillämplig gräns för debiteringar, använda kortet för att betala för varor och tjänster från affärspartner eller för att göra kontantuttag.</p>  |
| <b>Bruk av tredjepartsleverantör (TPP)</b>              | <p>En TPP är en tredjeparts tjänsteleverantör som enligt lag är auktoriserad att få tillgång till kortmedlemmens kontoinformation.</p> <p>Kortmedlemmen kan välja att tillåta en auktoriserad TPP att tillhandahålla tjänster åt kortmedlemmen genom åtkomst till kortmedlemmens konto. Dessa medlemsvillkor gäller även om kortmedlemmen använder en TPP. American Express ger kortmedlemmens TPP tillgång till samma kontoinformation som kortmedlemmen själv har tillgång till via American Express online.</p> <p>American Express förbehåller sig rätten att vägra en TPP tillgång till kortmedlemmens konto vid misstanke om att det gäller obehörig eller bedräglig åtkomst. Om American Express vägrar sådan åtkomst, meddelar American Express kortmedlemmen om varför på ett sådant sätt som American Express från tid till annan finner lämpligt (om detta inte skulle äventyra American Express rimliga säkerhetsåtgärder eller annars vara olagligt).</p>  |
| <b>Villkor för Membership Rewards och SAS EuroBonus</b> | <p>Kort av typen Centurion-, Platinum-, Gold- eller Green Card, samt i förekommande fall Amexblue, är anslutna till Membership Rewards-programmet och detta program regleras av vid var tid särskilt gällande villkor.</p> <p>Kort anslutna till SAS EuroBonus regleras av vid var tid särskilt gällande villkor mellan kortmedlemmen och Scandinavian Airlines System Denmark – Norway – Sweden (SAS). SAS utfärdar EuroBonus-poäng och kortmedlemmen erhåller EuroBonus-poäng genom debiteringar på kontot. Kortmedlemmen erhåller följande EuroBonus-poäng för varje 10 kr som debiteras kontot:</p> <p>SAS EuroBonus American Express Classic Card 0,5 poäng</p> <p>SAS EuroBonus American Express Premium Card 1,0 poäng</p> <p>SAS EuroBonus American Express Elite Card 1,5 poäng</p> <p>Kortmedlemmen erhåller inte EuroBonus-Poäng för följande debiteringar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kontantuttag/Express Cash i exempelvis automater eller post- eller bankkontor, Saldoöverföringar, köp av American Express Travellers Cheques (Resecheckar), köp och växling av valuta samt vid här uppräknade transaktioner tillkommande hanteringsavgifter eller liknande avgifter; samt</li><li>• kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter, exempelvis dröjsmål med betalning av utestående räkning. Kortmedlemmen får inte Eurobonus-poäng för återdebiterade transaktioner på kontot på grund av reklamationer, återtagande eller liknande.</li></ul> <p>American Express kan ensamt eller i samarbete med SAS bevilja ytterligare poäng som avviker från den normala intjäningen för inköp debiterade till kontot.</p> |
| <b>Godkänna och avbryta transaktioner</b>               | <p>Kortmedlemmen godkänner en debitering genom att visa upp eller lämna över ett kort, tillhandahålla informationen som finns på kortet eller information om kontot och, om det krävs för debiteringen, genom att använda kortets säkerhetsuppgifter (t.ex. PIN-kod, lösenord, personliga identifierare, biometriska data eller annan information).</p> <p>Kortmedlemmen kan inte avbryta köp som sker med kortet. Kortmedlemmen kan dock avbryta andra återkommande eller regelbundna debiteringar (t.ex. regelbundna årliga medlemsavgifter) som kortmedlemmen bett American Express att genomföra om American Express erhåller meddelande om detta innan arbetsdagens slut, dagen innan debiteringen ska genomföras.</p> <p>En kortmedlem kan avtala med en affärspartner att kommande köp ska debiteras kontot, med ett visst bestämt belopp, eller olika belopp, och vid varierande eller regelbundet återkommande tidpunkter. Sådana debiteringar kallas Återkommande debiteringar. En kortmedlem som önskar avsluta en Återkommande debitering ska vända sig till affärspartnern i fråga enligt vad som har avtalats med affärspartnern. Notera att en uppsägning av ett konto eller ett kort inte medför att en tjänst som betalas med Återkommande debiteringar sägs upp automatiskt.</p>  |

**American Express  
möjligheter att vägra  
godkänna debiteringar**

American Express kan vägra att godkänna en debitering om:

- American Express har rimlig anledning att misstänka icke-auktoriserad, felaktig användning eller bedrägeri eller att det är en obehörig transaktion;
- American Express bedömer det sannolikt att fullföljandet av kortmedlemmens instruktioner kan leda till
  - ett brott mot lag, regelverk, branschregler eller annan skyldighet; eller
  - åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet;
- American Express är därtill tvungen enligt lag;
- användning av kortet vore förbjudet; eller
- debiteringen skulle överskrida en gräns för debiteringar för kontot.

Kortmedlemmen får inte använda kontot för olagliga aktiviteter eller på något sätt som döljer transaktionens sanna natur, exempelvis genom att skaffa kontanter genom en transaktion som kortmedlemmen vet kommer att behandlas som ett inköp av varor och tjänster eller genom att handla med kortet från en verksamhet som kortmedlemmen äger eller kontrollerar.

Om American Express vägrar att godkänna en debitering, informeras kortmedlemmen som huvudregel om detta direkt på försäljningsstället. Kortinnehavaren kan alltid få information om debiteringar som American Express vägrat godkänna, inklusive orsakerna till detta och kortets eventuella debiteringsgränser, genom att ringa American Express, förutsatt att inte lag eller annan författning förhindrar American Express att informera om detta eller det föreligger förhinder i bedrägeriförebyggande syfte eller av säkerhetsskäl.

American Express ansvarar inte för någon förlust eller skada som inträffar på grund av att American Express inte godkänner en debitering eller när en affärspartner inte godkänner kortet. American Express kan införa och ändra begränsningar för viss användning av kortet för vissa debiteringar. Exempelvis kan debiteringar som godkänns genom kortläsare för kontaktlösa betalningar (så kallade contactless payments) vara föremål för beloppsbegränsningar (per godkännande eller inom en tidsperiod).

**Obehöriga  
transaktioner**

Kortmedlemmen ansvarar inte för debiteringar:

- som görs med det fysiska kortet innan kortmedlemmen mottagit detta (exempelvis om kortet blir stulet i posten);
- då American Express misslyckas med att tillämpa lagstadgade rutiner för att kontrollera att en debitering har godkänts av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem;
- som inte har godkänts av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem eller av någon som kortmedlemmen eller en extrakortmedlem har godkänt, i strid med medlemsvillkoren, att använda kontot eller kortet,
- som utförts av en person som är godkänd av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem, i strid med medlemsvillkoren, att använda kontot eller kortet, efter att kortmedlemmen har underrättat American Express om att denna misstänker att kortet missbrukas.

Kortmedlemmen måste omedelbart underrätta American Express Kundservice vid misstanke om att kortet eller kontot använts utan kortmedlemmens samtycke eller på annat sätt missbrukats.

Kortmedlemmen är dock ansvarig för om denna eller en extrakortmedlem:

- använder konto eller kort bedrägligt,
- underlåtit att skydda sin personliga kod,
- med vetskap om att det fysiska kortet kommit bort eller obehörigen använts inte snarast anmält detta till American Express, eller
- har tillåtit någon annan att använda kortet eller kontot, inklusive om någon annan har fått tillgång till kortinnehavarens mobiltelefon eller någon annan enhet där kortet har registrerats (exempelvis om kortinnehavaren har gett vederbörande sitt lösenord eller låtit vederbörande registrera sitt fingeravtryck på enheten), men kortinnehavaren är inte längre ansvarig för debiteringar som görs av en person som kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen har tillåtit att använda konto eller kort efter det att kortinnehavaren har meddelat American Express att hen misstänker att kontot missbrukas.

Om en debitering är felaktig och detta är American Express fel genomför American Express en återbetalning. American Express kan sedan på nytt genomföra den korrigerade debiteringen.



|  |   |
|--|---|
| <p><b>Obehöriga transaktioner, forts</b></p>         | <p>Om kortmedlemmen kontaktar American Express för att bestrida en transaktion inleder American Express en undersökning och kan skjuta upp transaktionen på kontot om American Express bedömer att det rimligen föreligger ett giltigt bestridande. När undersökningen är genomförd justeras kontot i enlighet med resultatet av undersökningen.</p> <p>Kortmedlemmens ansvar för en obehörig transaktion är normalt begränsad till 400 SEK. Har en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att kortmedlemmen åsidosatt bestämmelser i dessa medlemsvillkor genom grov oaktsamhet är kortmedlemmens ansvar istället begränsat till 12 000 SEK. Om kortmedlemmen i sistnämnda fall handlat särskilt klandervärt, ansvarar kortmedlemmen för hela beloppet. Även om kortmedlemmen anmält att kortet ska spärras ansvarar kortmedlemmen för de obehöriga transaktionerna om kortmedlemmen genom svikligt förfarande orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.</p>   |
| <p><b>Kontantuttag och Express-Cash tjänsten</b></p> | <p>Sex månader efter det att kortet aktiverats ansluts kortmedlemmen automatiskt till Express Cash Service och kortmedlemmen kan då få kontanter genom att använda kortet i uttagsautomater eller hos vissa affärspartner. En extrakortmedlem ansluts automatiskt vid samma tidpunkt som kortmedlemmen.</p> <p>För kontantuttag debiteras kontot en avgift. Kontantuttag kan vara föremål för begränsningar. American Express Kundservice kan lämna information om de uttagsbegränsningar som gäller.</p> <p>Alla debiteringar som görs med ett extrakort debiteras det konto som extrakortet är anslutet till.</p> <p>Eftersom Express Cash Service huvudsakligen tillhandahålls via tredje part (företag som driver uttagsautomater) kan Express Cash Service upphöra eller förändras omedelbart, utan att kortmedlemmen dessförinnan underrättas.</p> <p>American Express kan omedelbart spärra användningen av tjänsten och, om American Express bedömer det som nödvändigt, även säga upp Express Cash Service, när det finns:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt;</li> <li>• misstanke om att kontot eller kortet har använts obehörigen; eller</li> <li>• en väsentligt ökad risk för att kortmedlemmen inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express.</li> </ul> <p>En väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortmedlemmens mönster vid användning av betaltjänsten generellt kan bedömas medföra en väsentligt ökad risk, eller på grund av vad som är känt om kortmedlemmens ekonomiska situation eller liknande.</p> <p>American Express kommer att informera kortmedlemmen om åtgärden och skälen till denna innan åtgärden vidtas, om möjligt, men annars så snart som möjligt därefter. Information lämnas dock inte om det strider mot lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna information.</p> <p>Kortmedlemmen kan när som helst säga upp sin anslutning till Express Cash Service genom att meddela American Express. Kortmedlemmen kan säga upp en extrakortmedlems anslutning på samma sätt. Upphörande eller uppsägning av konto eller av kort medför att kortmedlemmens anslutning till tjänsten upphör med omedelbar verkan.</p> <p>Att kortmedlemmens anslutning till Express Cash Service upphör påverkar inte kortmedlemmens ansvar för debiteringar som är oreglerade vid tidpunkten för upphörandet.</p> |
| <p><b>Debiteringar för oväntade belopp</b></p>       | <p>Om kortmedlemmen gör en debitering hos en affärspartner inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) och kortmedlemmen inte kände till beloppet för debiteringen när debiteringen godkändes kan kortmedlemmen begära återbetalning från American Express om beloppet som debiterats är större än vad kortmedlemmen rimligen kunnat förvänta sig. Kortmedlemmen ska begära återbetalning inom åtta (8) veckor från den dag som det kontoutdrag där debiteringen framgår utfärdats.</p> <p>Kortmedlemmen ska ge American Express all den information som American Express rimligen efterfrågar, och American Express kan överlämna denna information (inklusive personuppgifter) till tredje parter som utreder kortmedlemmens krav. American Express genomför sin utredning inom tio (10) arbetsdagar från den dag då American Express tog emot all den efterfrågade informationen och gör sedan antingen en återbetalning eller informerar kortmedlemmen om varför American Express avslagit kortmedlemmens begäran.</p> <p>Kortmedlemmen har inte rätt till återbetalning om kortmedlemmen eller en extrakortmedlem gav samtycke till debiteringen direkt till American Express och, minst fyra veckor innan debiteringen genomfördes, fick information om debiteringen (eller informationen gjordes tillgänglig för kortmedlemmen) av American Express eller en affärspartner. Exempelvis i fall där kortmedlemmen vid beställningstillfället inte kände till det exakta beloppet för debitering, men där beloppet senare bekräftats till kortmedlemmen minst fyra veckor innan det att kortet debiterades.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Stöld, förlust eller missbruk av kortet eller kontot</b></p> | <p>Kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• underteckna kortet samt hantera och förvara det tryggt och säkert (inklusive genom att använda lösenord på enheter, biometriska data eller andra säkerhetsuppgifter om tillämpligt),</li> <li>• se till att ingen annan får använda konto eller kort, och regelbundet kontrollera att kortet kvarstår i egen besittning,</li> <li>• inte ge ut kort eller kortnummer till någon annan än American Express eller i syfte att genomföra en debitering, samt inte ge ut kortmedlemmens säkerhetsuppgifter till någon (annat än en TPP om så är nödvändigt),</li> <li>• välja en PIN-kod eller ett lösenord som inte är lätt att gissa sig till.</li> </ul> <p>Om kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen registrerar ett kort för användning på en mobiltelefon eller annan enhet måste kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen förvara enheten och säkerhetsuppgifterna på ett tryggt och säkert sätt, motsvarande vad som gäller för kortet och PIN-koden. Om tillämpligt måste kortmedlemmen alltid använda telefonens eller enhetens låsfunktion. Kortmedlemmen får aldrig ge ut säkerhetsuppgifter eller ge en annan person tillgång till en enhet på ett sätt som gör det möjligt att genomföra debiteringar med det kort som är registrerat på enheten.</p> <p>Kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen måste omedelbart meddela American Express vid misstanke om att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ett kort har förlorats, stulits eller inte kommit fram,</li> <li>• en mobiltelefon eller annan enhet på vilken ett kort har registrerats har förlorats, stulits eller äventyrats,</li> <li>• någon annan känner till en kod eller någon annan säkerhetsuppgift,</li> <li>• kortmedlemmens konto eller kort missbrukas eller används utan tillstånd, eller att en debitering på ditt konto inte har godkänts eller har behandlats felaktigt.</li> </ul> <p>American Express kontaktuppgifter finns i början av medlemsvillkoren.</p> <p>Om kortmedlemmens kort sägs upp eller spärras av någon anledning kan alla andra kort som är utgivna på kortmedlemmens konto sägas upp eller spärras samtidigt.</p> <p>Om kortmedlemmen registrerar sig för kontotjänster online måste kortmedlemmen hålla sina säkerhetsuppgifter (till exempel ditt användarnamn, lösenord eller annan information), liksom mobiltelefon eller annan enhet, i tryggt och säkert förvar.</p> |
| <p><b>Hur man betalar</b></p>                                      | <p>Kortmedlemmen ska göra sina betalningar till American Express i SEK i enlighet med en av de metoder som anges på kortmedlemmens kontoutdrag eller någon annan metod som American Express meddelar kortmedlemmen eller tillåter kortmedlemmen att använda.</p> <p>Betalning anses ha skett den dag som American Express får tillgång till beloppet. Betalning ska därför ske i så god tid att American Express har tillgång till beloppet senast på förfallodagen som står angivet i kontoutdraget.</p> <p>Betalning via autogiro sker från kortmedlemmens bankkonto enligt de särskilda villkor som gäller för detta. Notera att det måste finnas tillräckliga medel på bankkontot dagen före överföringsdagen för att autogiro ska fungera. Om det saknas täckning har American Express rätt att ta ut en särskild avgift om 50 SEK samt dröjsmålsränta, andra avgifter och ersättning för kostnader som kan bli aktuella vid försenad betalning, se Del 1, avsnitt 3 ("Avgifter och andra kostnader") ovan.</p> <p>Kortmedlemmen måste göra en separat inbetalning för varje konto som kortmedlemmen har hos American Express. Om kortmedlemmen skickar inbetalningar för flera konton tillsammans och inte tydligt anger vilket konto som återbetalningen avser kan American Express välja att hänvisa inbetalningen till valfritt konto.</p> <p>Kortmedlemmens inbetalning anses genomförd den dag då American Express har tillgång till beloppet. Inbetalningen kan komma att synas på kortinnehavarens konto först vid en senare tidpunkt.</p>  |
| <p><b>Avräkning av belopp och krediteringar</b></p>                | <p>Inbetalda belopp och krediteringar på kortmedlemmens konto räknas som huvudregel av i följande ordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medlemsavgifter för kortmedlem och extrakortmedlem;</li> <li>• avgifter, serviceavgifter, förseningsavgifter, försäkringsavgifter</li> <li>• inkassokostnader och dröjsmålsränta;</li> <li>• debiteringar som anges på kortmedlemmens månatliga kontoutdrag; och</li> <li>• debiteringar som ännu inte anges på kortmedlemmens månatliga kontoutdrag.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Uteblivna betalningar</b>                           | <p>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser. De kan innebära att</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kortmedlemmen måste betala extra avgifter eller kostnader;</li> <li>• kortmedlemmens kreditvärdighet kan påverkas, vilket kan medföra att det bli svårare eller dyrare för kortmedlemmen att få kredit; och</li> <li>• konkursförfaranden eller andra rättsliga åtgärder kan vidtas mot kontoinnehavaren, för att återkräva skulden enligt detta avtal.</li> </ul>  |
| <b>Kontaktlösa betalningar</b>                         | <p>Kort som ges ut för kortmedlemmens konto kan vara förberett för kontaktlösa betalningar (contactless payments). Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för kortmedlemmen att göra debiteringar genom att hålla kortet mot en kortläsare utan att dra kortet, slå in PIN-kod eller göra ett avtryck av kortet. American Express kan när som helst välja att avaktivera kontaktlösa betalningar. American Express kan också införa eller ändra begränsningar för kontaktlösa betalningar.</p>   |
| <b>Felaktiga inbetalningar till konto</b>              | <p>Om American Express gör en inbetalning till kortmedlemmens konto av misstag eller till följd av ett systemfel återtar American Express automatiskt beloppet från kortmedlemmens konto.</p> <p>Om American Express informeras om att en betalning inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) har gjorts till kortmedlemmens konto som ett resultat av någon annans misstag (till exempel om betalaren angav fel kontonummer eller OCR-nummer), men där kortmedlemmen på American Express förfrågan uppger att betalningen var avsedd för kortmedlemmen, är American Express juridiskt skyldiga att, på förfrågan av den bank som betalningen kom ifrån, delge alla relevanta uppgifter, inklusive kontoinnehavarens namn och adress, samt information om debiteringar, så att betalaren kan kontakta kortmedlemmen.</p>  |
| <b>Extrakortmedlemmen</b>                              | <p>På kortmedlemmens begäran kan American Express utfärda ytterligare kort till kortmedlemmens konto för en extrakortmedlem. Kortmedlemmen ansvarar för att varje extrakortmedlem följer medlemsvillkoren.</p> <p>Kortmedlemmen ansvarar för allt bruk av kontot av såväl en extrakortmedlem som de personer som av extrakortmedlemmen ges tillgång till kontot. Detta innebär att kortmedlemmen är betalningsansvarig för samtliga debiteringar som görs på kontot.</p> <p>Om kortmedlemmen vill återkalla en extrakortmedlems rätt att använda kortmedlemmens konto ska kortmedlemmen underrätta American Express om detta.</p>   |
| <b>Konvertering av transaktioner i utländsk valuta</b> | <p>Om American Express får in en debitering eller återbetalning i en utländsk valuta konverterar American Express den till SEK den dag som debiteringen behandlas (vilket kan vara en annan dag än den dag debiteringen görs). Denna kurs kan avvika från de kurser som gäller på debiteringsdagen. Fluktuationerna kan vara betydande.</p> <p>Om debiteringen görs i amerikanska dollar sker konvertering direkt till SEK. I alla andra fall konverteras debiteringen först till amerikanska dollar och därefter till SEK. Det utgår dock bara en valutaväxlingsavgift.</p> <p>Växelkursen vi använder kommer att vara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• den kurs som krävs enligt lag eller vanligtvis används inom det territorium där debiteringen eller återbetalningen görs, eller om detta inte är tillämpligt,</li> <li>• baserad på internetbankkurser som framgår av sedvanliga källor inom branschen på dagen innan dagen då debiteringen hanteras. American Express kallar denna växelkurs för "American Express Valutakurs".</li> </ul> <p>American Express Valutakurs fastställs dagligen måndag till fredag, förutom juldag och nyårsdag. Kortmedlemmen kan också kontakta American Express via telefon för information om valutakursen.</p> <p>När kortmedlemmen gör en debitering i utländsk valuta kan kortmedlemmen ibland välja att låta en tredje part (till exempel återförsäljaren) konvertera debiteringen till SEK innan debiteringen skickas till American Express. Om kortmedlemmen väljer att göra detta kommer växelkursen och eventuella provisioner eller avgifter att fastställas av tredje part och kan således innefatta en provision eller extra kostnad. När American Express tar emot en debitering som har konverterats till SEK av en tredje part tar vi inte ut någon valutaväxlingsavgift.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Kontoutdrag och rättsliga meddelanden</b></p> | <p>American Express skickar minst en gång per månad ett kontoutdrag till kortmedlemmen avseende kortmedlemmens konto om det har varit någon aktivitet på kontot. I annat fall skickar American Express ett kontoutdrag en gång var tolfte månad, under förutsättning att det finns ett utestående saldo. Kontoutdraget kan skickas med post, som e-faktura, eller genom att göra kontoutdraget tillgängligt för kortmedlemmen i American Express kontotjänster online eller på annat lämpligt sätt.</p> <p>American Express kan skicka meddelanden till kortmedlemmen (inklusive information som American Express lagligen måste skicka till kortmedlemmen, exempelvis information om ändringar i detta avtal eller i andra avtal som American Express har med kortmedlemmen) på eller tillsammans med kortmedlemmens kontoutdrag.</p> <p>Varje kontoutdrag visar, utöver betalningsinformation, alla debiteringar och belopp som debiterats på kontot under utdragsperioden samt det totala saldot på kontot.</p> <p>Kortmedlemmen ska alltid kontrollera att kontoutdragen stämmer och ska kontakta American Express så fort som möjligt för eventuell ytterligare information.</p> <p>Om kortmedlemmen får sina kontoutdrag online ska kortmedlemmen regelbundet kontrollera informationen som American Express skickar till kortmedlemmen på samma sätt som om informationen tillhandahållits med post.</p> <p>Om kortmedlemmen får sina kontoutdrag med post skickar American Express kortmedlemmens kontoutdrag (och eventuella meddelanden som American Express enligt lag måste tillhandahålla) med det svenska postsystemet, adresserat till kortmedlemmens senast kända fakturaadress eller folkbokföringsadress.</p> |
| <p><b>Kontakt med kortmedlemmen</b></p>             | <p>American Express kan skicka viktiga meddelanden och annan information (inklusive varningar om viss aktivitet på kontot) om kortmedlemmens konto, kort eller kortförmåner, i enlighet med kortmedlemmens önskemål. Detta kan ske via e-post eller SMS, på kortmedlemmens kontoutdrag, eller genom att göra meddelandena tillgängliga för kortmedlemmen i American Express kontotjänster online. American Express kan exempelvis skicka en varning för att bekräfta att kortmedlemmens kontaktinformation har uppdaterats.</p> <p>Det finns vissa meddelanden som American Express måste skicka till kortmedlemmen (exempelvis kontoutdrag eller säkerhetsvarningar). Kortmedlemmen kan dock välja bort att erhålla andra varningar och meddelanden (exempelvis marknadsföring) genom att kontakta American Express via dess kontotjänster online eller per telefon.</p> <p>Om American Express behöver kontakta kortmedlemmen om faktiska eller misstänkta bedrägerier eller säkerhetshot gör American Express detta på det snabbaste och säkraste sättet att kontakta kortmedlemmen (till exempel kan American Express försöka att skicka ett SMS istället för att ringa kortmedlemmen).</p>   |
| <p><b>Spärr av konto</b></p>                        | <p>American Express kan spärra ett konto eller ett kort eller en funktion på kontot om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express anser att det är nödvändigt för kontots säkerhet;</li> <li>• kortmedlemmen bryter mot medlemsvillkoren;</li> <li>• American Express misstänker obehörig, felaktig och/eller bedräglig användning av kontot eller kortet; och</li> <li>• American Express rimligen tror att det finns en betydligt ökad risk att kortinnehavaren inte kommer att kunna betala tillbaka sin skuld till American Express.</li> </ul> <p>American Express meddelar normalt kortmedlemmen innan kontot spärras eller omedelbart efteråt, tillsammans med information om motivet till beslutet.</p>   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <p><b>Spärr av konto, forts</b></p> | <p>Om ett konto eller kort spärras måste kortmedlemmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sluta använda sitt kort;</li> <li>• meddela återförsäljare att de inte ska försöka genomföra några ytterligare debiteringar på kortmedlemmens konto; och</li> <li>• betala alla utestående belopp som belastar kontot.</li> </ul> <p>American Express kan tillåta att kortmedlemmen på nytt använder kontot eller kortet när orsakerna till att American Express spärrade kontot eller kortet inte längre föreligger. Kortmedlemmen kan informera American Express om att så är fallet och begära återställande genom att ringa American Express.</p>   |
| <p><b>Uppsägning av avtal</b></p>   | <p>Detta avtal gäller tillsvidare under obestämd tid. Avtalet gäller till dess att kortmedlemmen eller American Express avslutar avtalet, vilket kan ske utan särskild anledning. Kortmedlemmen kan när som helst säga upp avtalet genom att ringa eller skriva till American Express (kontaktuppgifter framgår i början av medlemsvillkoren) och genom att betala samtliga belopp som kortmedlemmen är skyldig American Express.</p> <p>American Express kan säga upp avtalet genom att skriftligen meddela kortmedlemmen om detta minst två månader i förväg. American Express kan även säga upp detta avtal med omedelbar verkan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kortmedlemmen vid upprepade tillfällen misslyckas med att betala det totala saldot på kontot eller överskrider kontots debiteringsgränser,</li> <li>• kortmedlemmen bryter allvarligt eller vid upprepade tillfällen mot medlemsvillkoren,</li> <li>• kortmedlemmen ger American Express felaktig eller vilseledande information,</li> <li>• åtgärder vidtas för att sätta kortmedlemmen i konkurs eller för att kortmedlemmen ska bli föremål för någon form av skuldsanering,</li> <li>• kortmedlemmen begår ett avtalsbrott enligt något annat avtal som kortmedlemmen har med American Express eller något annat företag i American Express-koncernen,</li> <li>• American Express anser det rimligt att anta att American Express genom att fortsätta avtalet kan komma att: <ul style="list-style-type: none"> <li>– bryta mot lag, regelverk, branschregler eller andra skyldigheter, eller</li> <li>– utsättas för åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet;</li> </ul> </li> <li>• kortmedlemmen blir satt under förvaltare eller avlider,</li> <li>• kortmedlemmen uppträder kränkande eller hotfullt mot American Express personal, eller</li> <li>• American Express har rimlig anledning att tro att kortmedlemmen inte kan eller inte vill betala sina skulder när dessa faller till betalning.</li> </ul> <p>Under angivna omständigheter kan American Express välja att stänga kortmedlemmens konto och kräva att kortmedlemmen omedelbart betalar tillbaka samtliga belopp, inklusive avgifter, som kortmedlemmen är skyldig American Express enligt avtalet.</p> <p>Om kortmedlemmen har eller kan komma att få betalningssvårigheter uppmanas kortmedlemmen att kontakta American Express så snart som möjligt. American Express iakttar alltid gällande lagkrav för meddelanden om uppsägning av avtalet.</p> <p>Avtalet upphör först när kortmedlemmen har betalat tillbaka samtliga belopp som kortmedlemmen är skyldig American Express. Tills dess:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fortsätter alla avtalsvillkor att gälla (inklusive American Express rätt att ändra medlemsvillkoren för avtalet),</li> <li>• har kortmedlemmen (och eventuell extrakortmedlem) ingen avtalsenlig rätt att använda kontot eller kortet för att göra debiteringar; och</li> <li>• upphör alla kortförmåner att gälla.</li> </ul> <p>Kortmedlemmen måste förstöra alla kort när avtalet upphör.</p> <p>Om kortmedlemmen årligen betalar sina kortmedlemsavgifter återbetalar American Express kortmedlemsavgift som kortmedlemmen har betalat för perioden som infaller efter avtalets upphörande.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Kvittning</b>  | American Express kan när som helst, utan att meddela eller framföra krav till kortmedlemmen, avräkna tillgodohavanden på kortmedlemmens konto mot belopp som kortmedlemmen är skyldig att betala till American Express för andra konton hos American Express (oavsett valuta), till dess att kortmedlemmen slutligen har betalat beloppet.  |
| <b>Klagomål om American Express</b>                       | <p>En kortmedlem som inte är nöjd med American Express handläggning av ett ärende bör i första hand kontakta den avdelning som har handlagt ärendet. Om kortmedlemmen inte är nöjd efter en sådan kontakt kan kortmedlemmen anmäla detta skriftligen till Klagomålsansvarig, American Express, 106 82 Stockholm. Anmälan ska innehålla en tydlig beskrivning av ärendet, kopior på relevant dokumentation samt skälen för klagomålet. Kortmedlemmen kan vända sig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå om kortmedlemmen vill diskutera ärendet med oberoende part (<a href="http://www.konsumentbyran.se">www.konsumentbyran.se</a>) kortmedlemmen har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet.</p> <p>Kortmedlemmen kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på <a href="http://arn.se">arn.se</a> och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.</p> <p>Enligt förordningen (EU) nr 524/2013 om tvistlösning online vid konsumenttvister kan klagomål om varor eller tjänster som har köpts på nätet också lämnas via EU:s onlineplattform för tvistlösning på webbadress: <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr">https://webgate.ec.europa.eu/odr</a></p>  |
| <b>Tillsyn</b>  | American Express står under tillsyn av Spaniens tillsynsmyndighet Banco de España, Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spanien ( <a href="http://www.bde.es">www.bde.es</a> ), i samarbete med den svenska Finansinspektionen, Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige ( <a href="http://www.fi.se">www.fi.se</a> ).  |
| <b>Krav mot affärs-partner eller andra tredje parter</b>  | <p>Vid köp med kortet ansvarar American Express i enlighet med vid var tid gällande konsumentkreditlag. Kortmedlemmen kan alltså i vissa fall framföra samma invändningar på grund av köpet mot American Express som denne kunde göra mot affärspartnern.</p> <p>Om kortmedlemmen bestrider en inköpstransaktion med en affärspartner eller annan tredje part kan American Express välja att kreditera kontot för hela eller en del av den omtvistade debiteringen.</p> <p>Om American Express gör en sådan kreditering, oavsett om American Express är juridiskt skyldig eller inte, ska kortmedlemmen och eventuell extrakortmedlem automatiskt anses ha överlåtit sina rättigheter och krav (exklusive skadeståndsanspråk, för exempelvis försumlighet) mot affärspartnern eller annan tredje part.</p> <p>Kortmedlemmen åtar sig att inte driva något krav mot affärspartnern eller annan tredje part vad gäller den krediterade summan och att samarbeta med American Express om American Express beslutar sig för att utöva dessa krav. Om det blir nödvändigt kan American Express i sådana fall bli tvunget att använda kortmedlemmens personuppgifter (vilket inkluderar att lämna ut personuppgifterna till affärspartnern eller annan tredje part). Om detta sker meddelar American Express alltid kortmedlemmen om sådan användning av personuppgifterna.</p> |
| <b>Överlåtande av avtalet</b>                             | <p>American Express får sälja, överföra eller överlåta detta avtal och kortmedlemmens konto. American Express får göra det när som helst utan att meddela kortmedlemmen, om det inte krävs enligt lag att American Express meddelar kortmedlemmen.</p> <p>Kortmedlemmen kan inte sälja, överföra eller överlåta kortmedlemmens konto eller skyldigheter som åligger kortmedlemmen enligt avtalet.</p>   |
| <b>American Express avstår inte från sina rättigheter</b> | American Express kan välja att vänta med, eller helt avstå ifrån, att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva rättigheter enligt avtalet. Ett sådant agerande från American Express sida medför inte att American Express avstår från att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva American Express rättigheter vid något annat tillfälle.   |
| <b>Språk och styrande lag</b>                             | <p>Språket i dessa medlemsvillkor och kommunikation i anledning därav mellan American Express och kortmedlemmen ska vara på svenska. American express kan dock vid vissa tidpunkter ge kortmedlemmen viss service och skicka viss kommunikation på engelska.</p> <p>Avtalet och allt som har samband med det ska bedömas enligt svensk lag. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol. Skulle kontohavare och/eller kortmedlem ha hemvist utanför Sverige, har American Express dock rätt att vidta rättsliga åtgärder i det landet.</p>   |
| <b>Skatter och tullavgifter</b>                           | Kortmedlemmen ska betala alla skatter, tullar och andra belopp som utgår enligt lagen i något land på grund av kortet, debiteringar på kortmedlemmens konto eller någon annan användning av kontot av kortmedlemmen eller extrakortmedlemmar.   |

**Begränsning av American Express ansvar**

Om American Express bryter mot avtalet ansvarar inte American Express för förluster och kostnader som kortmedlem åsamkas till följd av ovanliga eller oförutsedda händelser som American Express rimligen inte kan kontrollera och som är oundvikliga trots alla rimliga försök att förebygga dem.

**TABELL FÖR AVGIFTER FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT**

| Avgiftstyper                  | Kortet                                       | Tillämplig avgift  |
|-------------------------------|--|--|
| <b>Kortmedlemsavgift</b>      | Amexblue®                                    | 250 kr/år  |
|                               | Green Card®                                  | 595 kr/år eller 50 kr/månad  |
|                               | Gold Card®                                   | 1 500 kr/år eller 125 kr/månad   |
|                               | Platinum®                                    | 6 000 kr/år eller 500 kr/månad<br>Fr o m 1 juli 2019 kommer medlemsavgiften ändras till 6 600 kr/år eller 550 kr/mån   |
|                               | Centurion®                                   | 30 000 kr/år   |
|                               | SAS EuroBonus American Express® Classic Card | 395 kr/år  |
|                               | SAS EuroBonus American Express® Premium Card | 1 000 kr/år  |
|                               | SAS EuroBonus American Express® Elite Card   | 4 000 kr/år  |
| <b>Anslutningsavgift</b>      | Centurion®                                   | 30 000 kr  |
| <b>Extrakortmedlemsavgift</b> | Amexblue®                                    | Upp till fyra (4) extrakort kan ställas ut med en årsavgift per kort om 125 kr   |
|                               | Green Card®                                  | Ett (1) extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med en årsavgift per kort om 250 kr  |
|                               | Gold Card®                                   | Ett (1) ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett (1) extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 525 kr per kort   |
|                               | Platinum®                                    | Ett (1) ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Upp till fem (5) extrakort ingår varav ett Platinum och 4 Gold Card. Ytterligare extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 525 kr per kort, dock kan sådana kort bara vara Gold Card.  |
|                               | Centurion®                                   | Ett (1) ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Upp till fem (5) extrakort ingår, varav ett Centurion och övriga Platinum, Gold Card, Green Card eller Amexblue.<br><br>Ytterligare extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 10 000 SEK per kort, dock kan dessa kort bara vara Platinum Gold- Green Card eller Amexblue. |

TABELL FÖR AVGIFTER FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT

| Avgiftstyper                                 | Kortet                                       | Tillämplig avgift  |
|--|--|--|
| Extrakortmedlemsavgift, forts                | SAS EuroBonus American Express® Classic Card | Ett (1) extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 250 kr per kort  |
|  | SAS EuroBonus American Express® Premium Card | Ett (1) ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Ett (1) extrakort ingår. Ytterligare tre (3) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 525 kr per kort |
|  | SAS EuroBonus American Express® Elite Card   | Ett (1) ytterligare kort kan på begäran ställas ut i kortmedlemmens namn utan extra kostnad. Tre (3) extrakort ingår. Ytterligare ett (1) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 525 kr          |
| Årsavgift för Membership Rewards®-programmet | Amexblue®                                    | 250 kr/år  |
|  | Green Card®                                  | Inkluderat i medlemsavgiften   |
|  | Gold Card®                                   | Inkluderat i medlemsavgiften   |
|  | Platinum®                                    | Inkluderat i medlemsavgiften   |
|  | Centurion®                                   | Inkluderat i medlemsavgiften   |
| Övriga avgifter f.n. (samtliga produkter)    | Valutaväxlingspåslag                         | 2 %  |
|  | Dröjsmålsränta                               | 2 %  |
|  | Kontantuttagsavgift                          | 4 % dock lägst 25 kr   |
|  | Kontantuttagsavgift Centurion och Platinum   | 3 % dock lägst 25 kr   |
|  | Extra papperskopia faktura                   | 45 kr  |
|  | Om täckning saknas för autogirobetalning     | 50 kr  |

