

AMERICAN  
EXPRESS

VILLKOR

---

**MEMBERSHIP  
REWARDS®**

# MEMBERSHIP REWARDS®

## Villkor för Membership Rewards® fr.o.m. mars 2024

Utfärdare: American Express Europe S.A. ("American Express")

### Inledning

Membership Rewards gör det möjligt för medlemmar i Membership Rewards-programmet att tjäna in poäng för de flesta transaktioner som görs med vissa American Express-kort. Poängen kan användas till särskilda erbjudanden eller föras över till American Express affärspartner lojalitetsprogram. Mer detaljerad information finns nedan.

## Om Membership Rewards

### Om villkoren för Membership Rewards

Dessa villkor gäller för medlemskapet i Membership Rewards och ersätter alla tidigare villkor för detta. Viktig information om Membership Rewards kan fås på annat sätt, till exempel på American Express webbplats [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards)

### Ändring av villkoren för Membership Rewards

American Express kan när som helst ändra dessa villkor, erbjudanden, partner för erbjudanden, eller införa tak och/eller avgifter för intjäning av poäng och/eller inlösen av poäng. American Express meddelar dessa ändringar elektroniskt eller på annat sätt.

Om ändringen gynnar Membership Rewards-medlemmen kan American Express införa den genast och underrätta Membership Rewards-medlemmen senare. I övriga fall underrättar American Express Membership Rewards-medlemmen minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om American Express ändrar beräkningsgrunden för inlösen av poäng hos partner för erbjudanden som flygbolag eller hotell, gör väsentliga ändringar i villkoren för inlösen hos partner för erbjudanden eller om en partner för erbjudanden inte längre deltar i Membership Rewards, underrättar American Express Membership Rewards-medlemmen om detta 30 dagar eller, om detta inte är möjligt, så tidigt som American Express kan, innan ändringen träder i kraft. Det kan förekomma situationer när American Express måste göra ändringen omedelbart, till exempel om en partner för erbjudanden lägger ner sin verksamhet.

### Definitioner

"**Membership Rewards-medlem**" avser en innehavare av ett American Express-kort, vilket kallas "**kort**", och som är medlem i Membership Rewards. Villkoren som tillämpas på kort kallas "**kortavtalet**". Med "**Membership Rewards-konto**" avses det konto som har öppnats för Membership Rewards-medlem för intjäning av Membership Rewards-poäng, vilka kallas "**poäng**". Med "**intjäningsgrad**" avses det antal poäng som en Membership Rewards-medlem kan tjäna in för varje krona som har betalats med kortet. Med "**erbjudanden**" avses de varor och tjänster som Membership Rewards-medlem får genom att lösa in poäng.

De begrepp med inledande versal som definieras i kortavtalet har samma innebörd i dessa villkor om de inte ges en annan innebörd i dessa villkor.

### Membership Rewards Kundservice

Vid frågor om Membership Rewards kan Membership Rewards-medlemmar ringa 0771-29 55 00, eller besöka [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards) för mer information om Membership Rewards och alternativ för inlösen. Alla frågor eller tvister om Membership Rewards giltighet, intjäning eller inlösen av poäng hanteras av American Express.

## Anslutning, avgifter och sammankopplade kort

### Förutsättningar för och anslutning till Membership Rewards

American Express informerar kortmedlemmar om kortet kan anslutas till Membership Rewards. American Express informerar också kortmedlemmar om en registrering krävs. Bara vissa utvalda kort som ges ut i Sverige kan anslutas.

Kortet får inte ha någon obetald förfallen kontoskuld för att kunna anslutas och fortsätta att vara anslutet till Membership Rewards. Extrakort som är anslutna till samma konto som kortet tjänar in poäng till samma Membership Rewards-konto som kortet, inte till ett eget eller någon annan persons Membership Rewards-konto.

### Erbjudandenivåer

Korten som deltar i Membership Rewards placeras på olika nivåer, "**erbjudandenivåer**", i American Express system där de erbjudanden som gäller för kortet anges.

Olika erbjudandenivåer kan ge rätt till olika erbjudanden. American Express informerar Membership Rewards-medlemmen om vilka erbjudandenivåer som gäller för Membership Rewards-medlemmens kort, se [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards)

Se också [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards) för en förteckning av de erbjudandenivåer som finns tillgängliga och en sammanfattning av de erbjudanden som finns tillgängliga på varje erbjudandenivå. American Express kan från tid till annan tillhandahålla särskilda erbjudanden för vissa erbjudandenivåer eller kort.

### Avgifter

För Amexblue/Corporate Card tar American Express ut en årlig avgift om 250 kronor för medlemskapet i Membership Rewards. Detta sker genom att en transaktion registreras på Membership Rewards-medlemmens konto dagen efter att medlemskapet i Membership Rewards har registrerats och därefter årligen på samma dag eller något senare. Membership Rewards-medlemmen kan när som helst avsluta medlemskapet i Membership Rewards och avtalet som regleras av dessa villkor. Se avsnittet "Om Membership Rewards Medlemmen säger upp kortet" nedan angående vad som händer med Membership Rewards-medlemmens poäng när medlemskapet i Membership Rewards avslutas.

### Anslutning av flera kort till samma poängkonto

Om en Membership Rewards-medlem har fler än ett kort som ger rätt till intjäning av poäng kan Membership Rewards-medlemmen begära att de ansluts till samma poängkonto ("**Sammankopplade kort**"). De kort som sammankopplas ska vara beviljade i Membership Rewards-medlemmens namn (även Corporate Card) och ha samma nivå för erbjudanden.

Sammankopplade kort får inte ha någon obetald förfallen kontoskuld när de sammankopplas och de ska faktureras i samma valuta i Sverige. American Express kan när som helst avsluta sammankopplingen av korten, till exempel om ett kort överförs till en annan nivå för erbjudanden. American Express informerar Membership Rewards-medlemmen om detta dessförinnan.

## Intjäning av poäng

### Hur intjänas poäng?

Membership Rewards-medlemmen tjänar in poäng på alla godkända transaktioner. Med "**Godkända transaktioner**" avses alla inköp med kortet, med undantag för de transaktioner som beskrivs nedan i avsnittet "**Vilka transaktioner ger inte poäng?**". Poäng har inte något penningvärde och kan inte växlas mot pengar, säljas eller vara föremål för någon annan handel, **förutom på sätt som stadgas i dessa Membership Rewards-villkor.**

Membership Rewards-medlemmen intjänar ett visst antal poäng för varje krona som har betalats med kortet från att kortet har anslutits till Membership Rewards. Det antal poäng som genereras för varje krona som har betalats med kortet bestäms av den tillämpliga intjäningsgraden. Den tillämpliga intjäningsgraden för de kort American Express erbjuder framgår av [Tjäna och använd Amex-poäng](#)

### Särskilda intjänandegrader samt tilläggstjänsten Points Plus

American Express erbjuder varierande intjäningsgrader för olika typer av kort, som en särskild kortegenskap, och kan också erbjuda särskilda intjäningsgrader inom ramen för tidsbegränsade kampanjer. Kortmedlemmen kan till exempel tjäna in fler poäng genom inköp med kortet hos vissa angivna affärspartners eller hos affärspartners inom vissa angivna kategorier. Med Points Plus-tillägget kan Membership Rewards-medlemmen ta del av dessa varierande intjäningsgrader. Se länk "Tjäna och använd Amex-poäng" för aktuella intjäningsgrader för respektive affärspartner. Om American Express till exempel erbjuder en högre intjäningsgrad för inköp hos affärspartner inom kategorin restauranger kan det hända att den högre intjäningsgraden inte gäller för inköp av måltider i varuhus och hotell.

En högre intjäningsgrad gäller inte och extra poäng intjänas inte, om affärspartnerens kategori inte kan identifieras. Detta kan vara fallet om de transaktionsuppgifter som American Express erhåller inte kommer direkt från affärspartneren, till exempel om inköpet görs

- med Membership Rewards-medlemmens betalkonto hos en utomstående part, eller
- med kortet i en nätbutik som säljer andra företags varor och tjänster, eller
- hos en affärspartner som anlitar en utomstående parts betaltjänst, till exempel en kortläsare i en mobiltelefon

För Corporate Cards tjänar Membership Rewards-medlemmen in poäng till sitt eget Membership Rewards-konto och inte till företagets Membership Rewards-konto.

### Vilka transaktioner ger inte poäng?

Följande transaktioner ger inte poäng:

- debiteringar som har processats, fakturerats eller betalats i förväg på kontot innan kortet anslöts till Membership Rewards
- dröjsmålsränta
- kortavgifter
- avgifter för medlemskap
- kontoöverföringar
- kontantuttag
- köp av American Express resecheckar
- köp av utländsk valuta
- alla andra transaktioner som American Express meddelar att de inte ger poäng

### Om Membership Rewards-medlemmen får en återbetalning

Återbetalning av poäng sker till den intjäningsgrad som är aktuell för kortet vid återköpstillfället. Till exempel, ifall Membership Rewards-medlemmen har en högre intjänandegrad vid återbetalningstillfället än vid tillfället för köpet dras antalet poäng enligt den högre, aktuella intjänandegraden.

### Beräkning av intjänade poäng

Poängen beräknas genom att American Express multiplicerar värdet av varje godkänd transaktion i kronor med intjäningsgraden. Om resultatet är ett bråk avrundas summan till närmaste heltal. Om Membership Rewards-medlemmen till exempel gör ett inköp för 1,50 kronor och intjäningsgraden är 1 poäng per inköp för 1 krona tjänar Membership Rewards-medlemmen in 2 poäng (eftersom American Express avrundar 1,50 poäng uppåt till 2 poäng). Om Membership Rewards-medlemmen gör ett inköp för 1,49 kronor tjänar Membership Rewards-medlemmen in 1 poäng (eftersom American Express avrundar 1,49 poäng neråt till 1 poäng).

### Månatligt kontoutdrag

Membership Rewards-medlem får information om intjänade poäng varje månad genom kontoutdraget för kortet. Om Membership Rewards-medlemmen använder onlinetjänster kan Membership Rewards-medlemmen kontrollera sitt poängsaldot och sin inlösen av erbjudanden online.

Membership Rewards-medlem ska alltid kontrollera kontoutdraget för att säkerställa att poängsaldot och de relaterade transaktionerna är korrekta och underrätta American Express omedelbart om Membership Rewards-medlemmen har några frågor om Membership Rewards, inklusive intjänade eller inlösta poäng.

### Poängens giltighetstid

Poängen har ingen förfallodag så länge som Membership Rewards-medlemmen deltar i Membership Rewards.

### Överföring av poäng mellan olika erbjudandenivåer

För vissa kort är det möjligt att överföra poäng till en annan erbjudandenivå, se [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards). Om en Membership Rewards-medlem kan byta från en erbjudandenivå till en annan ska Membership Rewards-medlemmen observera att detta endast kan ske en gång för varje år som Membership Rewards-medlemmen är medlem.

### Överlåtelse av poäng

Poäng som en Membership Rewards-medlem får innebär inte att Membership Rewards-medlemmen därigenom får någon egendom. Poäng som en Membership Rewards-medlem får är inte, varken till följd av lag eller på annat sätt, möjliga att överlåta till någon annan och kan inte heller överföras till ett annat Membership Rewards-konto eller ärvas. Således gäller bl.a. att någon annan än den Membership Rewards-medlem som har fått poäng, t.ex. innehavaren av ett extrakort som är anslutet till ett konto vilket är anslutet till ett Membership Rewards-konto, inte kan använda de poäng som Membership Rewards-medlemmen får, och detta oavsett om poängen avser debiteringar som har gjorts med extrakortet eller inte.

### Överföra poäng till ett Membership Rewards-konto i annat land

Membership Rewards-medlem kan en gång per år överföra poängen på sitt Membership Rewards-konto till ett Membership Rewards-konto som Membership Rewards-medlemmen har i ett annat land än Sverige.

## Inlösen av poäng

### Allmänt

Om en Membership Rewards-medlem vill lösa in poäng får varken kortet eller något sammankopplat kort ha en obetald förfallen skuld (t.ex. för att American Express inte har fått den månatliga minimibetalningen för kortet i tid). Om kortet har en obetald förfallen skuld måste American Express först få det förfallna beloppet innan Membership Rewards-medlemmen kan lösa in sina poäng. Det är bara kortmedlemmen som kan lösa in poäng.

### Överföring av poäng till en affärspartners lojalitetsprogram

"Affärspartners lojalitetsprogram" kan vara ett flygbolags bonusprogram, ett hotells bonusprogram eller ett annat bonusprogram som tillhandahålls av någon tredje part till vilket American Express godkänner att överföring av poäng sker. American Express bestämmer hur överföringen av poäng beräknas och genomförs. American Express kan ändra villkoren för överföring av poäng enligt avsnittet "**Ändring av villkoren och Membership Rewards**". Mer information om överföring av poäng till affärspartners lojalitetsprogram finns på [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards)

För att överföra poäng till en affärspartners lojalitetsprogram måste Membership Rewards-medlemmen först ansluta sitt Membership Rewards-konto hos American Express till Membership Rewards-medlemmens konto hos affärspartnern. Överförda poäng ingår inte längre i Membership Rewards och omfattas av affärspartnerns villkor. Till exempel kan poäng som överförs till ett flygbolags eller hotells lojalitetsprogram ha en förfallodag.

En överföring av poäng till en affärspartners lojalitetsprogram kan inte återkallas. American Express ansvarar inte för poängen efter att de har överförts. Det är viktigt att Membership Rewards-medlemmen ger American Express rätt kontonummer hos affärspartnern.

### Inlösen av poäng för marknadsföringsprodukter och presentkort

Membership Rewards-medlem kan lösa in poäng för erbjudanden avseende produkter och presentkort (även i elektronisk form). Membership Rewards-medlemmen ska ta del av de villkor som följer med erbjudandena för ytterligare information, exempelvis om förfallodag och regler för återbetalning.

Efter att ett erbjudande har levererats ansvarar American Express inte för om erbjudandet försvinner eller blir stulet.

American Express underrättar Membership Rewards-medlemmen om den förväntade leveransdagen. Om American Express av någon orsak inte kan leverera inom den angivna tiden kan det hända att American Express meddelar en ny leveranstidpunkt, skickar ett erbjudande med samma eller högre värde till Membership Rewards-medlemmen eller återför poängen. Om ett erbjudande inte levereras har Membership Rewards-medlemmen 40 dagar på sig att underrätta American Express.

När en Membership Rewards-medlem har löst in poäng för produkter eller presentkort kan de inte återföras, ersättas eller lösas in mot pengar, kredit eller poäng.

### Ångerrätt vid distansförsäljning

Med distansförsäljning avses att ett avtal om deltagande i Membership Rewards ingås inom ramen för ett av American Express organiserat system för att träffa avtal på distans och kommunikationen uteslutande sker på distans (exempelvis via post, telefon, e-post eller internet). Om avtal om Membership Rewards har ingåtts via distansförsäljning har Membership Rewards-medlemmen rätt att frånträda avtalet genom att meddela detta till American Express inom 14 dagar efter det att avtalet har ingåtts, eller vid den senare tidpunkt som Membership Rewards-medlemmen har fått lagstadgad information samt avtalsvillkoren i varaktig form. Membership Rewards-medlemmen har rätt att när som helst under avtalstiden på begäran få del av avtalsvillkoren i en handling.

### Inlösen genom poäng och kort

Membership Rewards-medlem kan ibland få lösa in ett erbjudande genom att använda både poäng och kort, där poängen används som betalning för en del av ett erbjudande och resten betalas med kortet. American Express underrättar Membership Rewards-medlemmen om detta alternativ är tillgängligt. Om Membership Rewards-medlemmen utnyttjar inlösen genom poäng och kort debiteras betalningsandelen automatiskt på kortet och syns på det första kontoutdraget efter inlösen. Kontot ska vara giltigt (inte uppsagt) när Membership Rewards-medlemmen begär inlösen av ett erbjudande genom poäng och kort.

### Inlösen av poäng mot kredit

Kortmedlem kan lösa in poäng för att få kredit på sitt konto. Då används en Membership Rewards-räkningskurs. Gällande Membership Rewards-räkningskurs hittar du på [americanexpress.se/rewards](https://americanexpress.se/rewards)

Kredit för poäng som har lösts in redovisas på kortmedlemmens kontoutdrag inom cirka 10 dagar efter att poängen har lösts in. Det är inte möjligt att avbryta inlösen av poäng mot kredit när American Express har behandlat kortmedlemmens begäran om inlösen. Det är inte möjligt att lösa in poäng mot kredit om det redan finns ett kreditsaldo eller en obetald förfallen skuld på kortet, eller om kortmedlemmen har ett Corporate Card. Om du löser in poäng mot kredit måste du fortfarande betala det kvarstående beloppet som förfallit till betalning enligt kontoutdraget.

## Bokning av resor

Membership Rewards-medlem kan lösa in poäng för förbetalda resor som har bokats via American Express Travel upp till ett bestämt värde. Alla resebokningar är beroende av tillgången på resor. Efter att poäng har lösts in går det inte att få tillbaka de inlösta poängen vid ombokning eller avbokning. Poäng kan inte lösas in för arbetsresor. Membership Rewards-medlem ansvarar för skatter, bokningsavgifter, flygplatsavgifter, försäkringspremier och alla andra serviceavgifter samt debiteringar som är relaterade till resebokningen.

Vid ändringar av resebokningar gäller resebyråns villkor och avgifter. Vid resebokningar med poäng gäller eventuellt inte affärspartners erbjudanden.

## Betala med poäng

När kortmedlem löser in poäng hos American Express affärspartner, ticnet.se, informerar affärspartnern om hur många poäng som behöver lösas in. Poängen kommer omedelbart att debiteras Membership Rewards-medlemmens Membership Rewards-konto och redovisas på Membership Rewards-medlemmens kontoutdrag.

## Begäran om inlösen/konvertering av poäng

Begäran om inlösen respektive konvertering av poäng till erbjudanden sker genom att Membership Rewards-medlem kontaktar Membership Rewards Kundenservice. Begäran bör framställas i god tid före planerat utnyttjande (ca 2 veckor).

## Förlust av intjänade poäng

### Situationer när Membership Rewards-medlem kan förlora intjänade poäng

I tabellen nedan finns en sammanfattning av situationer när en Membership Rewards-medlem kan förlora poäng och om de kan återfås.

	Om Membership Rewards-medlemmen inte betalar den månatliga fakturan i tid	Om Membership Rewards-medlemmen säger upp kortet enligt villkoren för American Express kortinnehavare	Om American Express säger upp kortet enligt villkoren för American Express kortinnehavare	Om Membership Rewards-medlemmens poängkonto har avslutats	Om Membership Rewards-medlemmens företag säger upp Membership Rewards-medlemmens Corporate Card
<b>Vad händer med poängen?</b>	Poäng som har intjänats föregående månad förloras omedelbart	Alla poäng går förlorade 30 dagar efter att kontot har avslutats	Alla poäng går omedelbart förlorade	Alla poäng går förlorade 30 dagar efter att Membership Rewards-kontot har avslutats	Alla poäng går förlorade 30 dagar efter att Membership Rewards-medlemmens Corporate Card har sagts upp
<b>Hur undviker Membership Rewards-medlem att förlora sina poäng?</b>	Betala den månatliga fakturan i tid	Se till att lösa in poängen eller att ett sammankopplat kort inte har någon obetald förfallen kontoskuld när kortet sägs upp	Membership Rewards-medlemmen kan inte undvika att förlora sina poäng	Membership Rewards-medlemmen kan inte undvika att förlora sina poäng	Se till att ett sammankopplat kort inte har någon obetald förfallen kontoskuld när kortet sägs upp
<b>Kan förlorade poäng återfås?</b>	Nej	Ja, om Membership Rewards-medlemmen ansöker om ett nytt American Express-kort inom 6 månader från uppsägningen kan förlorade poäng återföras till det nya Membership Rewards-kontot.	Nej	Nej	Ja

Om poäng går förlorade av någon av de orsaker som beskrivs i tabellen ovan kan Membership Rewards-medlem inte överföra eller lösa in poäng innan de har återförts.

### Om Membership Rewards-medlemmen inte betalar den månatliga fakturan i tid

Om Membership Rewards-medlemmen inte betalar den månatliga fakturan för kortet eller för något sammankopplat kort i tid (t.ex. den minsta månatliga betalningen före Membership Rewards-medlemmens nästa kontoutdrag), drar American Express av de poäng som har intjänats föregående månad (men bara de poängen) från Membership Rewards-kontot. Detta kan resultera i ett negativt poängsaldo.

Poäng intjänas igen från nästa kontoutdrags datum, men American Express fortsätter att dra av poäng som har intjänats föregående månad varje gång som den månatliga fakturan inte har betalats i tid.

Membership Rewards-medlem kan inte lösa in poäng om inte den månatliga fakturan betalats i tid. När fakturorna är betalade kan Membership Rewards-medlemmen börja lösa in poäng på nytt.

#### **Om Membership Rewards-medlemmen säger upp kortet**

Om Membership Rewards-medlem säger upp kortet förlorar Membership Rewards-medlemmen omedelbart alla poäng. American Express rekommenderar därför att Membership Rewards-medlemmen använder alla sina poäng innan kortet sägs upp.

Om Membership Rewards-medlem säger upp kortet, men behåller åtminstone ett sammankopplat kort som inte har någon obetald förfallen kontoskuld går poängen inte förlorade och Membership Rewards-medlemmen kan fortsätta att tjäna in poäng med det sammankopplade kortet.

#### **Om American Express säger upp kortet**

Om American Express säger upp kortet, oavsett anledning, går alla poäng omedelbart förlorade.

#### **Om Membership Rewards-kontot avslutas**

Om Membership Rewards-medlem säger upp medlemskapet i Membership Rewards avslutas Membership Rewards-kontot och Membership Rewards-medlemmen har 30 dagar på sig att överföra eller lösa in poäng från begäran om uppsägning. Om Membership Rewards-medlemmen inte överför eller löser in sina poäng inom 30 dagar går de förlorade och kan inte återföras.

#### **Om Membership Rewards-medlemmens företag säger upp medlemskapet**

Om Membership Rewards-medlemmen har ett Corporate Card kan företaget eller arbetsgivaren när som helst säga upp Membership Rewards-medlemmens medlemskap i Membership Rewards. Om detta sker har Membership Rewards-medlemmen 30 dagar på sig från begäran om uppsägning att överföra eller lösa in sina poäng. Om Membership Rewards-medlemmen inte överför eller löser in sina poäng inom 30 dagar går de förlorade. Om Membership Rewards-medlemmens Corporate Card sägs upp, men Membership Rewards-medlemmen behåller åtminstone ett sammankopplat kort som inte har någon obetald förfallen kontoskuld går poängen inte förlorade och Membership Rewards-medlemmen kan fortsätta att tjäna in poäng med det sammankopplade kortet.

#### **Bedrägeri**

Om American Express upptäcker att Membership Rewards-medlem har gjort sig skyldig till något somhelst bedrägeri eller missbruk relaterat till Membership Rewards kan American Express avsluta Membership Rewards-kontot, varvid Membership Rewards-medlemmen förlorar sina poäng.

#### **Skatter**

Membership Rewards-medlem ska betala skatt, tull och andra avgifter (exklusive moms eller annan försäljningsskatt som debiteras av en affärspartner som levererar erbjudanden avseende inköpspriset på sådana erbjudanden) som regleras genom lag i vilket land som helst i enlighet med dessa villkor och varje erbjudande som Membership Rewards-medlemmen drar nytta av. American Express beaktar moms (och alla andra försäljningsskatter) när American Express fastställer antalet poäng som behövs för inlösen av ett erbjudande.

Om en faktura för skatt (för moms eller annan försäljningsskatt) krävs från en affärspartner som levererar erbjudanden till en Membership Rewards-medlem, ska affärspartnern skicka fakturan till American Express.

#### **Ansvar och ansvarsbegränsning**

American Express lämnar inga garantier eller gör några utfästelser, vare sig uttryckliga eller underförstådda, och American Express frånsäger sig uttryckligen allt ansvar (inklusive för indirekta skador eller följdskador) avseende erbjudandenas sort, kvalitet, standard och skick eller användbarhet för något syfte. Membership Rewards-medlemmen ska rikta eventuella garantianspråk direkt mot tillverkaren eller tjänsteleverantören enligt deras garantiuppgifter (om tillämpliga). American Express ansvar gentemot Membership Rewards-medlem överstiger under inga omständigheter kostnaden för en ny leverans av varorna eller tjänsterna eller återbetalningen av kostnaden för varorna eller tjänsterna. American Express är under inga omständigheter ansvarigt gentemot Membership Rewards-medlem för eventuella oförutsedda eller indirekta skador eller följdskador relaterade till Membership Rewards. American Express ansvarar inte för handlingar eller försummelser begångna av någon tredje part, inklusive affärspartners som tillhandahåller erbjudanden.

#### **Integritet och skydd av personuppgifter**

American Express och de andra företagen i American Express-koncernen runt om i världen samlar in, använder, delar och lagrar personuppgifter om Membership Rewards-medlemmar enligt de bestämmelser som medlemmen samtyckt till i samband med att avtal ingicks med American Express om betal- eller kreditkort. Bestämmelserna finns tillgängliga på [americanexpress.se/sekretesspolicy](https://americanexpress.se/sekretesspolicy)

För att administrera Membership Rewards och för att hantera Membership Rewards-medlemmens förmåner ger Membership Rewards-medlemmen dessutom American Express tillstånd att använda och dela Membership Rewards-medlemmens uppgifter med American Express leverantörer och organisationer som accepterar kortet.

#### **Avstående från rättigheter**

Om American Express inte utövar sina rättigheter enligt dessa villkor innebär det inte att American Express avstår från sina rättigheter och det hindrar inte American Express från att utöva dem senare.

#### **Missbruk av Membership Rewards-villkor**

Skulle Membership Rewards-medlem genom vilseledande, missbruk eller i strid mot dessa villkor verka för att Membership Rewards-medlemmen får fler poäng än vad Membership Rewards-medlemmen har rätt till, eller skulle Membership Rewards-medlem i samband med inlösen respektive konvertering av poäng till erbjudanden agera på sådant angivet sätt, eller skulle Membership Rewards-medlem på något annat sätt, direkt eller indirekt, missbruka sitt medlemskap i Membership Rewards, har American Express rätt att förverka poäng och även att säga upp dels anslutningen till Membership Rewards, dels alla konton och kort som Membership Rewards-medlemmen har.

#### **Överlåtelse**

Membership Rewards-medlem kan inte överlåta sina rättigheter enligt detta avtal. American Express kan överlåta sina rättigheter enligt detta avtal.

#### **Tvister**

Dessa villkor och allt som har samband med dem ska bedömas enligt svensk lag. För marknadsföring av Membership Rewards har svensk lag följts. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol. Membership Rewards-medlem har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden i enlighet med de regler som gäller för nämndens verksamhet på [www.arn.se](http://www.arn.se) och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Membership Rewards-medlem har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning. Tvistlösningplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/od>





American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.