



AMERICAN EXPRESS  
GLOBAL MERCHANT SERVICES

# Komma igång

Det har aldrig varit lättare att säga  
"Ja" till American Express®

[Jag vill veta mer](#)





# Välkommen till American Express!

Att göra affärer med oss ska alltid vara enkelt och bekvämt för dig. På följande sidor beskriver vi allt du behöver veta för att börja ta emot American Express-Kort och hur du sen hanterar ditt konto. Mer information om hur du kommer igång får du om du klickar [här](#).

Om du har ytterligare frågor är du välkommen att ringa oss på [08-429 56 80\\*](tel:08-4295680).

Komma igång

Kör kontaktlöst

Förebygga bedrägeri

Kontakta oss





## Komma igång

Att förbereda din verksamhet för att ta emot American Express-Kort är enkelt.



### Aktivera din terminal

Kontrollera att din terminal kan ta emot American Express-Kort. Vänligen kontakta din transaktionsförmedlare och/eller terminalleverantör för att få veta hur du gör.



### Låt Kortmedlemmarna veta att du säger "Ja" till American Express

Sätt upp vår dekal i ditt fönster eller vid din kassa för att visa vägen för våra Kortmedlemmar. Det är också bra att informera dina anställda om att din verksamhet nu även välkomnar alla American Express-Kort. Du kommer att få dekaler med posten, men om du vill beställa fler dekaler och skyltar eller ladda ner en digital version av vår dekal till din hemsida, klickar du [här](#).



### Registrera ditt Affärskonto online

Registrera dig [här](#) och få tillgång till ditt Affärskonto online. Det ger dig mer flexibilitet och kontroll och gör att hanteringen av ditt konto blir bekvämare, enklare och mer effektiv. Med bara några klick kan du:

- Få tillgång till dina kontoutdrag
- Se dagliga transaktioner och kommande betalningar
- Ta emot påminnelser och meddelanden
- Uppdatera kontaktinformationen för ditt konto, inklusive din e-postadress
- Spåra och hantera reklamationer för att minska antalet återdebiteringar



## Kör kontaktlöst

Den kontaktlösa tekniken gör att American Express Kortmedlemmar snabbt och säkert kan göra köp upp till 200 kr utan att behöva använda PIN-kod eller signatur via Kortets inbyggda chip.



Om din verksamhet har många mindre transaktioner vid vissa tider kan lösningen med kontaktlös betalning hjälpa dig på flera sätt:

- Kortare transaktionstider vilket ger snabbare service
- Minskade problem med att hantera kontanter tack vare minskade manuella processer och ökad effektivitet
- Nya kunder som attraheras av innovation, bekvämlighet och bättre kundservice
- Kontaktlös betalning använder sig av EMV och chip och PIN-tekniken och American Express tar fullt ansvar för alla transaktioner upp till gränsen för kontaktlös betalning på 200 kr.



Våra kontaktlösa Kort känns igen på den universella symbolen för kontaktlös betalning på Kortets baksida.

För att börja ta emot kontaktlösa betalningar ber du din terminalleverantör att uppdatera eller konfigurera din terminal så att American Express kan läggas till som ett alternativ för kontaktlös betalning.



## Förebygga bedrägeri

Hos American Express är din säkerhet högsta prioritet. Därför gör vi allt vi kan för att skydda och stödja din verksamhet mot alla typer av bedrägeri.

1/2



### Kortets säkerhetsfunktioner

Alla våra Kort har följande säkerhetsfunktioner:

- Kortets kontonummer ärpräglat och börjar med "34" eller "37" och består av 15 siffror i grupper om fyra, sex och fem.
- Card Identifier Digits (CID) är en fysisiffri g säkerhetskod tryckt på kortets framsida, ovanför kontonumret.



### Chip och PIN för transaktioner när Kortet används fysiskt

Kom ihåg att om din terminal inte är chip och PIN-certifierad och inte följer reglerna i ditt anslutningsavtal, kan du bli ansvarig för bedrägliga transaktioner. Om en transaktion verkar misstänkt, ring vår avdelning för kortauktorisering och bedrägeri på [020-26 39 26](tel:020-263926).



### Reklamerade transaktioner och återdebiteringar

Ibland kan en Kortmedlem ifrågasätta en transaktion. Om det händer, följ dessa steg:

- Besvara vår begäran om information snabbt, och om du kan, online.
- Om vi inte får ditt svar innan det angivna datumet, kommer transaktionsbeloppet att dras från ditt Affärskonto.
- Se till att dokumentationen om det aktuella ärendet är komplett, giltigt och tydligt kopplar Kortmedlemmen till transaktionen.
- Om en Kortmedlem kan ge oss tillräckliga bevis, är vi skyldiga att återbetala summan direkt utan att meddela dig.

Mer information får du genom att ladda ner ett ex av vår "Guide till att hantera reklamationer online" eller hör av dig till oss på [08-429 56 80](tel:08-4295680).

Komma igång

Kör kontaktlöst

Förebygga bedrägeri

Kontakta oss





## Förebygga bedrägeri

Hos American Express är din säkerhet högsta prioritet. Därför gör vi allt vi kan för att skydda och stödja din verksamhet mot alla typer av bedrägeri.

2/2



### SafeKey

Vår online-lösning för att förebygga bedrägeri, SafeKey, har designats för att skydda American Express Affärspartner och Kortmedlemmar. Det bidrar till att minska icke godkända online-betalningar genom att begära ett extra lösenord från Kortmedlemmen med hjälp av 3-D Secure®-teknik. På det här sättet kan du vara säker på att dina kunder är exakt de som de utger sig för att vara och att deras transaktioner inte innebär någon potentiell risk för din verksamhet.

Ta reda på mer och registrera dig för SafeKey [här](#).



### Verifierings- och auktoriseringsupport

När du genomför transaktioner online eller via telefon, tillhandahåller vi två kostnadsfria tjänster för att hjälpa till att skydda din verksamhet mot bedrägeri:

- Address Verification Services (AVS) gör det möjligt för dig att kontrollera en Kortmedlems fakturaadress och postnummer mot den information vi har lagrad.
- Enhanced Authorisation (EA) gör att du kan basera auktoriseringen på mer omfattande kriterier genom att ta hänsyn till ytterligare information som Kortmedlemmens IP-adress, e-postadress och leveransadress.

Ring oss på [08-429 56 80](tel:08-429 56 80) för mer information om dessa tjänster.

Komma igång

Kör kontaktlöst

Förebygga bedrägeri

Kontakta oss





## Kontakta oss

Vi finns här för att hjälpa dig. Har du ytterligare frågor eller behöver mer information är du välkommen att kontakta oss.



### Via telefon

Företagsservice: [08-429 56 80](tel:08-429 56 80), öppet måndag till fredag 08.00 till 17.00.

Se till att du har ditt anslutningsnummer till hands när du ringer och var förberedd på att svara på några säkerhetsfrågor när du pratar med en av våra medarbetare.



### Hjälp online

Vi erbjuder dig flera olika supporttjänster som du kan utnyttja online. Klicka på länken nedan för att komma till den fråga som gäller för dig:

[Allmän information](#)

[Dekaler, logotyper och skyltar](#)

[Kontohantering online](#)

[Alla övriga guider och dokument](#)

\*Företagsservice 08-429 56 80, måndag till fredag, 08.00 – 17.00  
Om du har frågor om din kortterminal, kontakta din terminalleverantör.  
Kontokontrollen 020-26 39 26

American Express Payment Services Limited, England filial, org nr 516405-9825 (Bolagsverkets filialregister), 106 82 Stockholm, Sverige. Filial till American Express Payment Services Limited, säte: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales, registreringsnummer 06.301.718 (registrerat i the Registrar of Companies). American Express Payment Services Limited är auktoriserat av Financial Conduct Authority i Storbritannien i enlighet med Payment Services Regulations 2009 med registreringsnummer 484.347 för tillhandahållande av betaltjänster.

Komma igång

Kör kontaktlöst

Förebygga bedrägeri

Kontakta oss

