

Lathund för korthantering

A close-up photograph of a hand inserting a credit card into a payment terminal. The terminal is grey and has a numeric keypad. The background is blurred, showing what appears to be a cash register. The entire image has a blue tint.

AMERICAN
EXPRESS

VAD ÄR GILTIG LEGITIMATION

- Id-kort
- Körkort
- Pass

ID

Samtliga ID skall belysas med hjälp av UV-lampan i kassan. Kontrollera med hjälp av boken "De sju stegen" vilka UV-tryck resp ID-typ ska ha, och tillse att alla ID som används uppfyller dessa krav.

KREDITKORT

Samtliga kreditkort där innehavaren ej har PIN kod skall belysas med UV-lampan i kassan. Kontrollera med hjälp av boken "De sju stegen" vilka UV-tryck respektive kort skall ha och tillse att alla kort som används uppfyller dessa krav. Var extra noggrann med utländska kort.

STÖLD AV KORT OCH LEGITIMATION

- Kontrollera att personens utseende stämmer överens med bild på legitimation.
- Behåll kort och leg medan kunden skriver under notan och jämför namnteckningar.

STÖLD AV POST

- Svårt att upptäcka. Var uppmärksam på kort som nyligen blivit giltiga och kontrollera när kunden blev kortmedlem.

MANIPULERADE KORT

- Jämför kortnumret på kvittot (ert kvitto, inte kundens, där bör inte hela kortnumret finnas med) med det prägade på kortet och det tryckta på kortets baksida om sådant finns.

FÖRFALSKADE KORT

- Här har bedragaren ofta använt ett blankt kortämne. Var vaksam mot:
 - Suddigt tryck
 - Matt yta
 - Dålig prägling
 - Präglade checksiffror
 - Namnteckningsfältet ska kännas matt som papper
 - Kort utan information i magnetremsan godkänns inte av terminalen.Det kan vara ett varningstecken.

FALSK KUND

- Kan bete sig nervöst eller hotfullt. Kan också försöka distrahera eller stressa dig.
- Gör ofta stora köp med många varor i till exempel olika storlekar eller av samma sort. Provar och frågar sällan.

PIN FINNS PÅ DE FLESTA SVENSKA KORT

- Det är aldrig krav på att använda PIN för kort med magnetremsa, alltså OK med signaturköp.
- För svenska och utländska chipkort godkänns endast köp med PIN-kod.

UTLÄNDSKA KORT

- Var extra vaksam på dessa kort då det är här de flesta bedrägerierna förekommer.
- Var tydlig med att det är samma regler oavsett var korten är utgivna. Kräv legitimation.

Giltig ID-handling för utländska medborgare

Samtliga ID-handlingar har någon form av nummerserie, till exempel passnummer. Skriv upp de uppgifter du kan, till exempel land, namn och passnummer/körkortsnummer. Svenskt ID-kort är godkänt.

OM DU KÄNNER TVEKSAMHET ELLER ÄR OSÄKER PÅ OM ALLT STÅR RÄTT TILL

- Behåll kortet.
- Säg att du måste kontrollringa till kortinlösaren.
- Gå helst undan utom synhåll för kund när du ringer och tag med kortet.

RETURER PÅ KÖP KAN SKE AV ETT ANTAL OLIKA ORSAKER

- De flesta är helt i sin ordning, till exempel öppet köp etc.
- Det finns också ett antal olika kriminella skäl, till exempel att få tillgång till pengarna eller pengatvätt.

ALLA RETURER MÅSTE ÅTERBETALAS MED SAMMA BETALMEDEL SOM KÖPET GENOMFÖRDES MED. ANVÄNDS KORT SKA SAMMA KORT KREDITERAS. GÖR MAN INTE DET:

- Kan pengarna till exempel föras över från ett stulet kort till ett annat, pengatvätt/stöld.
- Kan pengarna flyttas från ett svenskt kort till ett av annan nationalitet, pengaexport.
- Får butiken betala serviceavgift fast någon försäljning inte ägt rum eftersom returen inte kan kvittas mot köpet.
- Blir det betydligt svårare att spåra eventuella brott.

Ring American Express på 020-26 39 26 vid misstanke om bedrägeri.
För övriga frågor ring American Express Företagsservice på 08-429 56 80.

EGNA NUMMER:

Vilken information finns på ett Kort?

Giltighetstid (månad/år).



CID – Card Identification Number.

Är alltid tryckt, aldrigpräglat (på vissa kort finns CID-koden på signaturremsan på baksidan).

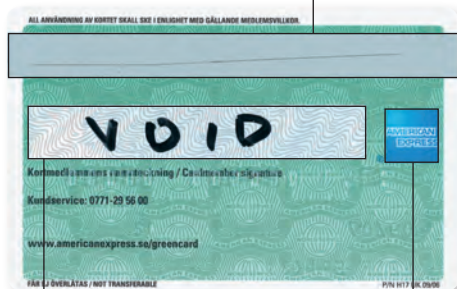
Kortnummer (American Express börjar alltid med 37 och har 15 siffror).

Kortmedlemmens namn.

"Member since" – Medlemstid. Är den realistisk sett till kundens ålder?

PIN-KODEN STYRS AV MAGNET-REMSAN ELLER CHIPET

Magnetremsa (olika färger möjliga).



Namnteckning (ibland även Kortnummer).

Alltid logotyp ("Blue Box") på fram- eller baksida.

Source: American Express ECR / Genesis systems

KORTENS UTSEENDE KAN VARIERA. DOCK FINNS ALLTID LOGOTYP ("BLUE BOX") NÅGONSTANS PÅ KORTET. MOTSVARANDE GÄLLER ÄVEN FÖR ANDRA KORT, MASTERCARD HAR T. EX. ALLTID "DUBBELAPELSINEN" PÅ KORTET.

