



# American Express® Corporate Meeting Card

## Reseolycksfallsförsäkring och bagageförsäkring

Förmåner genom American Express Resegruppförsäkring för Corporate Meeting Card.



## CORPORATE MEETING CARD - VILLKOR FÖR RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Det här dokumentet innehåller information om villkor för den försäkring som tillhandahålls av American Express Europe S.A., filial Sverige, med **Chubb European Group SE**, filial Sverige för resor som bokas med American Express Corporate Meeting Card under det Försäkringsnummer **74S0164004**.

### DEFINITIONER OCH INLEDANDE BESTÄMMELSER

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppförsäkring som tecknats av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (nedan kallat American Express) och som omfattar innehavare av Corporate Meeting Card samt Resenärer vars resor betalats med detta kort (Kortmedlem & Resenär) närmare definierade som Försäkrade nedan. Försäkringen är utfärdad av Chubb European Group Limited filial Sverige (nedan benämnt Försäkringsgivaren) och försäkringstagare och gruppföreträdare är American Express, som innehar alla rättigheter och skyldigheter i förhållande till Försäkringsgivaren. Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot Försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och Försäkringsgivaren ger dock Försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från Försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta Försäkringsbesked. Försäkrade erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Förmånerna under gruppförsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för innehavaren av Corporate Meeting Card eller resenär vars resa betalats via Corporate Meeting Card. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller Försäkringsgivaren om Du inte önskar ta del av Förmånerna och omfattas då inte av gruppförsäkringen. Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppförsäkring American Express tecknat till förmån för Corporate Meeting Cards innehavare samt de Resenärer vars resor betalats med Corporate Meeting Card (närmare definierade som Försäkrad nedan). Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av Försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas Kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

#### Försäkrad definieras enligt följande:

- 1) Innehavare av ett giltigt American Express Corporate Meeting Card, eller resenär vars resa betalats med detta kort, utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A.
- 2) Kortmedlemmens eller resenärens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
- 3) Hemmavarande barn under 23 år.
- 4) Maka/ make/ sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

### ALLMÄNNA VILLKOR OCH VIKTIGT ATT KÄNNA TILL

#### Rätt till ersättning

Den här försäkringen gäller vid betalning med ett American Express Corporate Meeting Card.

#### Definitioner

Orden här nedanför har särskild betydelse och står med fetstil genom hela texten.

<b>24-timmars affärsreseolycksfall</b>	avser en kroppsskada som inträffat inom 30 dagar direkt efter en resa med allmänt färdmedel men före påbörjandet av en returresa med allmänt färdmedel och där hela kostnaden för både resan med allmänt färdmedel och returretan med allmänt färdmedel har debiterats ett American Express Corporate Meeting Card-konto innan någon kroppsskada inträffat och inte resor varje dag till och från arbetet.
<b>American Express Card-konto</b>	avser American Express Corporate Meeting Card som utfärdats av American Express Europa S.A. och faktureras inom Sverige.
<b>Ersättningsbelopp</b>	avser den summa pengar som vi betalar ut beroende på den skada som den försäkrade personen ådrar sig.
<b>Försäkrad person</b>	avser en Resenär vars resa betalats med ett American Express Corporate Meeting Card, som utfärdats av den svenska filialen till American Express Europe S.A.
<b>Kroppsskada</b>	avser en skada som: a. förorsakats genom olycksfall, och

	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. uttryckligen och direkt förorsakats genom yttre våld, och</li> <li>c. leder till omedelbar förlust oberoende av andra orsaker</li> </ul>
<b>Resa med allmänt färdmedel</b>	<p>avser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. en resa med ett allmänt färdmedel som påbörjas under det att försäkringen gäller och hela resekostnaden har debiterats ett American Express Card-konto innan någon som helst kroppsskada har inträffat och</li> <li>b. en resa som den försäkrade personen gör mellan en avresepunkt och en slutdestination som finns angiven på den försäkrade personens biljett</li> <li>c. inte resor varje dag till och från arbetet</li> </ul>
<b>Returreisa med allmänt färdmedel</b>	<p>avser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. en returreisa med ett allmänt färdmedel som påbörjas under det att försäkringen gäller och hela resekostnaden har debiterats ett American Express Card-konto innan någon som helst kroppsskada har inträffat och</li> <li>b. en resa som den försäkrade personen gör mellan en avresepunkt och en slutdestination som finns angiven på den försäkrade personens biljett och</li> <li>c. inte resor varje dag till och från arbetet.</li> </ul>
<b>Händelse</b>	<p>avser alla inträffade kroppsskador som är direkt orsakade av en plötslig, oväntad, ovanlig och specifik händelse vid en identifierbar plats och tidpunkt. Varaktigheten och omfattningen av en händelse begränsas till 72 timmar i följd inom en radie på 16 km och inga inträffade kroppsskador som inträffar utanför en sådan period och/eller radie inkluderas.</p>
<b>Hem/Hemland</b>	<p>avser den bostad respektive det land där den försäkrade personen är stadigvarande bosatt.</p>
<b>Förlust</b>	<p>när det används i samband med hand eller fot avses total och permanent förlust av dem eller avhuggning vid eller ovanför handleden eller fotleden, och när det används i samband med öga avses oåterkallelig fullständig förlust av synen på det ögat, eller dödsfall.</p>
<b>Manuellt arbete</b>	<p>avser manuellt utförd installerings-, monterings-, underhålls- eller reparationsuppgift av en eldriven, mekanisk eller hydraulisk anordning/anläggning (annan uppgift än rent övervakande/ledande uppgift eller försäljnings- eller administrationsuppgift), eller utförande av vilket som helst rörmonteringsarbete, elinstallationsarbete, ljus-/ljudekniskt arbete, snickeriarbete, målnings-/dekorationsarbete eller byggarbete eller vilket som helst kroppsarbete.</p>
<b>Försäkring</b>	<p>det kontrakt som utfärdas av oss och ger kvalificerade American Express Meeting Card-resenärer försäkringsförmåner i den utsträckning som beskrivs i de här villkoren</p>
<b>Vår/oss/vi</b>	<p>avser Chubb European Group Limited, filial Sverige</p>
<b>Allmänna färdmedel</b>	<p>avser fordon som färdas i luften, på land eller i vatten med betalande passagerare. En hyrbil är inte ett allmänt färdmedel.</p>
<b>Betalande organisation</b>	<p>avser det företag, det partnersamarbete, den organisation, det ägar- eller moder-/dotterföretag eller den filial för vars räkning resor har debiterats ett giltigt American Express Card-konto.</p>
<b>Terrorism</b>	<p>avser aktiviteter riktade mot personer, organisationer eller egendom av alla slag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) som inbegriper följande eller förberedelse för följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. användning av, eller hot om, handstyrka eller våld, eller</li> <li>b. uppdrag för, eller hot om, en farlig handling, eller</li> <li>c. uppdrag för, eller hot om, en handling som stör eller avbryter ett elektroniskt eller mekaniskt kommunikations- eller informationssystem</li> </ul> </li> <li>2) när en eller båda följande påståenden är tillämpliga: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. syftet är att kuva eller med våld tvinga en regering eller civilbefolkningen eller någon grupp däri, eller att förstöra något segment i ekonomin</li> <li>b. det verkar som om syftet är att kuva eller med våld tvinga en regering, eller att mana fram politiska, ideologiska, religiösa, sociala eller ekonomiska mål eller att uttrycka (eller uttrycka motstånd till) en filosofi eller ideologi.</li> </ul> </li> </ol>

## RESEOLYCKSFALL – HUR OCH NÄR ÄR JAG FÖRSÄKRAD?

- 1) Om **den försäkrade** personen under en resa med **allmänt färdmedel** eller returresa med **allmänt färdmedel** ådrar sig en **kroppsskada** som:
  - a. inträffar när personen åker som passagerare i, går ombord på eller stiger ur eller blir påkörd av ett **allmänt färdmedel** eller
  - b. inträffar under den direkta transporten till eller i lokalerna som tillhör en flygplats när personens syfte är att gå ombord på ett flygplan för en resa med **allmänt färdmedel** eller **returresa med allmänt färdmedel** eller
  - c. inträffar i flygplatsens lokaler direkt efter avstigning ur ett flygplan som använts för en resa med **allmänt färdmedel** eller **returresa med allmänt färdmedel** och inom 365 dagar räknat från olyckshändelsen resulterar i en **förlust**, betalar **vi** det tillämplbara **ersättningsbeloppet för allmänna färdmedel** i enlighet med ersättningstabellen, men med ett maxbelopp på Euro 7 000 000 som resultat av en enstaka **händelse**.
- 2) Om **den försäkrade** personen drabbas av ett **24-timmars affärsreseolycksfall** som inom 365 dagar från olycksdatumet resulterar i en **förlust**, betalar **vi** det tillämplbara **ersättningsbeloppet för 24-timmars affärsreseolycksfall** i enlighet med ersättningstabellen, men med ett maxbelopp på Euro 7 000 000 som resultat av en enstaka **händelse**.
- 3) Om den totala summan av **ersättningsbeloppet** som är kopplat till en enskild **händelse** från alla **försäkrade personer** överskrider Euro 7 000 000 reduceras varje **ersättningsbelopp** proportionellt så att summan blir Euro 7 000 000. För att undvika missförstånd vid sådana omständigheter multipliceras varje **ersättningsbelopp** från ersättningstabellen med följande ersättningsfaktor:  
Ersättningsfaktor = Euro 7 000 000 delat med den totala summan av vilket som helst **ersättningsbelopp** som är kopplat till en enskild **händelse** från alla **försäkrade personer**.
- 4) I händelse av en olycka på en **resa med allmänna färdmedel eller returresa med allmänna färdmedel**, som resulterar i att det **allmänna färdmedlet** försvinner, sjunker eller förstörs och den försäkrade personen oundvikligen blivit föremål för ovannämnda **händelse** och till följd av den inom 365 dagar från olyckstillfället drabbas av en **förlust** eller den **försäkrade personens** kropp inte har återfunnits inom 365 dagar från en sådan olycka antas det, förutsatt att det inte finns några bevis för det motsatta, att den **försäkrade personen** har drabbats av en **förlust** eller, som fallet kan vara, att personen har avlidit till följd av **kroppsskada**.

## ERSÄTTNINGSTABELL

	Maximalt Ersättningsbelopp allmänna färdmedel	Maximalt Ersättningsbelopp personligt affärsreseolycksfall
<b>Dödsfall</b> Under 18 år	€ 5 000	€ 5 000
Över 18 år	€ 250 000	€ 250 000
Förlust av båda händerna eller båda fötterna	€ 125.000	€ 125.000
Förlust av en hand och en fot	€ 250.000	€ 250.000
Förlust av hela synförmågan på båda ögonen	€ 125.000	€ 125.000
Förlust av hela synförmågan på ett öga och förlust av en hand eller en fot	€ 250.000	€ 250.000
Förlust av en hand eller en fot eller hela synförmågan på ett öga	€ 125.000	€ 125.000

## VADERSÄTTS INTE? (UNDANTAG)

Vi betalar inte ut ersättning för **förluster** som orsakats av eller är resultat av:

- 1) att den **försäkrade personen** har begått eller försökt begå självmord, oberoende av personens mentala hälsotillstånd
- 2) krig, oberoende av krigsförklaring
- 3) någon förlust vid **24-timmars affärsreseolycksfall** som är ett resultat av en terrorhandling
- 4) reella, påstådda eller hotande utsläpp av eller exponering för farliga biologiska, kemiska, kärnfysiska eller radioaktiva ämnen, gas, substanser eller förorening.
- 5) deltagande i **särskilda idrottsaktiviteter**
- 6) utförande av **manuellt arbete**.
- 7) tjänst inom militären, tjänst inom flotta eller flygvapen för något land



- 8) deltagande i någon militär, polisiär eller brandmannaaktion
- 9) aktiviteter som styrman eller besättningsmedlem på något **allmänt färdmedel**
- 10) flygning med flygplan som ägs eller hyrs av den försäkrade personens **betalande organisation**
- 11) flygning i ett flygplan som är ett chartrat, icke schemalagt allmänt färdmedel med licens som hyrts av en enskild organisation
- 12) flygning i ett militärplan eller något flygplan som kräver särskilda tillstånd eller avsälgande av ansvar
- 13) uppdrag eller försök att begå en olaglig handling för den **försäkrade personens** räkning eller hans/hennes förmånstagare
- 14) användning av droger, receptbelagd medicin, narkotika eller hallucinogener, utom i de fall då läkare föreskrivit det
- 15) användning av alkohol i kombination med medicin eller receptbelagd medicin i strid med medicinsk rådgivning
- 16) att den **försäkrade personen** kör något slags fordon med en alkoholvivå i blodet som är högre än den av lagen tillåtna gränsen i det land där olyckan inträffar
- 17) den försäkrade personens vardagliga resor till och från arbetet, frånvaro i god tro, personliga "avstickare" eller semesterar.

## VIKTIG INFORMATION OM ERSÄTTNING OCH UTBETALNING

Vi betalar inte ut mer än ett **ersättningsbelopp**:

- med anledning av **kroppsskada** på en försäkrad person som resultat av en enskild olycka.
- I händelse av mer än en förlust gäller det högsta **ersättningsbeloppet** eller i händelse av flera American Express Card- eller Business Travel Account-konton bestäms våra skyldigheter i enlighet med policyn endast enligt de regler och villkor som gäller för resenärer vars **resa med allmänt färdmedel och returresa med allmänt färdmedel** har bokats med ett Corporate Meeting Card. Under inga omständigheter kommer vi att överväga att betala ut **ersättningsbelopp** mot något annat American Express Card-konto eller American Express Business Travel Account

### Anmälan om ersättningsanspråk

Skriftlig anmälan om ersättningsanspråk skall utan dröjsmål sändas till Försäkringsgivaren. Anmälan om ersättningsanspråk skall vara åtföljd av skriftliga bevis, som läkarintyg och övrigt som kan vara av betydelse vid bedömning av skadan. Räkningen från American Express måste betalas i enlighet med kortvillkoren även om en försäkringsanmälan om ersättningsanspråk har skickats till Försäkringsgivaren.

### Utbetalning

Utbetalning görs till Försäkrad. Vid dödsfall utbetalas ersättningen till Försäkrads laga arvingar, i första hand make/maka och barn, i andra hand övriga arvingar. Om annan person skall mottaga ersättning skall ett skriftligt förmånstagarreförordnande insändas till Försäkringsgivaren. Blankett för detta kan beställas av Försäkringsgivaren. Kvitto från den person till vilken utbetalningen skett i enlighet med sådant förmånstagarreförordnande befriar bolaget från vidare ansvar.

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Allmänna undantag

Krig, terrorism och atomkärnprocess:

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt avfall
- Terrorism. Dock täcks reseolycksfall som inträffar under **resa med allmänt färdmedel** direkt orsakat av terroristhandling
- Krig, invasion, krigsliknande händelser, inbördeskrig, myteri, revolution, uppror eller upplöpp. Utbryter oroligheterna medan Försäkrad vistas i området, gäller försäkringen under den första månaden. Försäkringen gäller inte för resor som företas till område där oroligheter pågår vid tidpunkt för avresan. Försäkringen täcker inte förlust eller skada orsakat av eller till följd av direkta eller indirekta, verkliga eller påstådda hot om avfyrning, spridning, läckage, utsläpp av eller exponering av riskabla biologiska, kemiska, kärnfysiska eller radioaktiva material, gas eller annan form för smitta/förorening.

Försäkringen gäller ej för skada på grund av:

1. Egen brottslig handling.
2. "Manuellt arbete" vilket betyder betalt praktiskt arbete som rör installation, montering, underhåll eller reparation av elektrisk, mekanisk eller hydraulisk anläggning (annat än i egenskap som chef, förman, säljare eller administratör), eller i yrke som rörmokare, elektriker, ljus- eller ljudtekniker, snickare,

- målare/dekoratör eller byggnadsarbetare, eller manuellt arbete av annat slag.
3. Specialsporter som bergsbestigning, amerikansk fotboll, baseball, boxning, bungee jumping, kanotpaddling, kanjonpaddling, grottforskning, grottdykning, lerduveskytte, djuphavsfiske, terränglöpning, flygning (annat än som betalande passagerare i ett licenserat passagerarplan), go-carting, hang-glidning, hockey, hästhoppning, ridning på häst, luftballongsflygning, jakt och jakt från hästrygg, jetyckling och jetskidåkning, krigskonst, microlightning, motortävlingar och rallyn, mountainbiking utanför asfalterat område, bergsbestigning, fallskärms-hoppning, paraglidning, parascending, vara pilot på ett flygplan, polo, rugby i alla former, safari (där Försäkrad eller annan turist bär vapen), sportdykning mer än 30 meter, grottforskning ensam, dykning ensam, steeplechasing, fotvandring, krigslekar/paint ball, försränning och forspaddling, segling mer än 20 nautiska mil från närmaste kustlinje, följande vintersportaktiviteter: bobsleigh, heli-skiing, ishockey, rodel, para- skiing, skeleton, skoteråkning, skidhoppning, skidtävling och skidstunting, alla professionella idrotter, hastighetstävlingar och uthållighetstester. Försäkringen täcker inte kostnader som inträffat innan en resa påbörjats.

### **Nedsättning av ersättningsbelopp**

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om Försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av Försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

### **Risk vid resa med allmänt färdmedel**

Försäkringen gäller för passagerare men inte piloter, lokförare, fartygskaptener eller liknande eller besättningsmedlemmar.

### **Dubbelförsäkring**

Anspråk ersätts endast under förutsättning att anspråket inte kan hävdas enligt annan försäkring eller inte ersätts av staten. Överstiger ersättningsanspråket summan av vad annan försäkring eller staten är skyldig att utge täcks mellanskillnaden enligt dessa villkor, dock högst med de belopp som anges i dessa villkor. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

### **Preskription**

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till Försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till Försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

### **Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

### **Giltighetstid för beskrivna förmåner**

Dessa förmåner är tillgängliga tills annat meddelats från Försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sändes av American Express i vanligt brev till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som utställts till eller innehafts av kortmedlemmen

### **Reklamationsärenden**

Den som inte godtar Försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få beslutet omprövat. Försäkringsgivaren lämnar upplysning därom. Försäkrad kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden och begära omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm tel. 08-783 17 00. Den ersättningsberättigade har också rätt att få sitt ärende prövat i domstol, i första hand tingsrätt.

### **Behandling av personuppgifter**

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren eller, i före- kommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare eller gruppföreträdare, för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella påståenden som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.



Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets Personuppgiftspolicy. Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

### **Sanktioner**

Chubb European Group SE, filial Sverige, är dotterbolag till moderbolaget Chubb Limited i USA, som är noterat på New York-börsen. Chubb European Group SE, filial Sverige, lyder därför under vissa lagar och förordningar /bestämmelser i USA, utöver EU-, FN- och nationella restriktioner på grund av sanktioner, som kan förhindra bolaget att tillhandahålla försäkringsskydd eller betala skadeanspråk till fysiska eller juridiska personer eller grupper eller försäkra särskilda slags verksamheter med anknytning till vissa länder och territorier däribland, men inte begränsat till, Iran, Syrien, Nordkorea, Nordsudan, Krim och Kuba. (Åter)försäkringsgivaren ska inte anses tillhandahålla skydd, vara skyldig att betala någon skadeersättning eller bereda annan förmån, om detta skulle utsätta (åter)försäkringsgivaren (eller något moderbolag, direkt eller indirekt holdingbolag till (åter)försäkringsgivaren) för någon sanktion eller inskränkning [inklusive extraterritoriella straffpåföljder eller inskränkningar, i den mån sådana inte strider mot tillämplig lag för (åter)försäkringsgivaren], som härrör från handels- och finansiella sanktionslagar eller sanktionsregler som gäller för denne.

### **Försäkringstagare och gruppföreträdare**

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

### **Försäkringsgivare för reseolycksfallsförsäkring**

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Mars 2021





## CORPORATE MEETING CARD - VILLKOR FÖR BAGAGEFÖRSÄKRING

Det här dokumentet innehåller information om villkor för den försäkring som tillhandahålls av American Express Europe S.A., filial Sverige, med vissa försäkringsgivare i Lloyd's of London, för resor som bokas med American Express Corporate Meeting Card under Försäkringsnummer **N9B50993g**.

### DEFINITIONER OCH INLEDANDE BESTÄMMELSER

Nedan beskrivs de förmåner som följer av den gruppförsäkring som tecknats av den svenska filialen till American Express Europe S.A. (nedan kallat American Express) och som omfattar innehavare av Corporate Meeting Card samt Resenärer vars resor betalats med detta kort (Kortmedlem & Resenär) närmare definierade som Försäkrade nedan. Försäkringen är utfärdad av vissa försäkringsgivare i Lloyd's of London (nedan benämnt Försäkringsgivaren) och försäkringstagare och grupp företrädare är American Express, som innehar alla rättigheter och skyldigheter i förhållande till Försäkringsgivaren. Försäkrad eller annan tredje part kan inte direkt rikta anspråk mot Försäkringsgivaren med hänvisning till försäkringsavtalet. American Express och Försäkringsgivaren ger dock Försäkrad rätt att anmäla anspråk om ersättning samt motta ersättning direkt från Försäkringsgivaren, i enlighet med informationen nedan i detta Försäkringsbesked. Försäkrade erhåller således nedan beskrivna förmåner under förutsättning att här beskrivna villkor uppfyllts och instruktioner följts. Förmånerna under gruppförsäkringen ingår automatiskt och kostnadsfritt för innehavaren av Corporate Meeting Card eller resenär vars resa betalats via Corporate Meeting Card. Du kan likväl när som helst meddela American Express eller Försäkringsgivaren om Du inte önskar ta del av Förmånerna och omfattas då inte av gruppförsäkringen. Notera att detta inte är ett försäkringsavtal utan endast en beskrivning av den gruppförsäkring American Express tecknat till förmån för Corporate Meeting Cards innehavare samt de Resenärer vars resor betalats med Corporate Meeting Card (närmare definierade som Försäkrad nedan). Förmånerna kan från tid till annan förändras efter beslut av Försäkringsgivaren. Sådan förändring skall då meddelas Kortmedlem av American Express i enlighet med vad som anges nedan.

#### Försäkrad definieras enligt följande:

- 5) Innehavare av ett giltigt American Express Corporate Meeting Card, eller resenär vars resa betalats med detta kort, utfärdat av den svenska filialen till American Express Europe S.A.
- 6) Kortmedlemmens eller resenärens maka/make/sammanboende. Med sammanboende avses här person som sammanbor med kortmedlemmen under äktenskapsliknande förhållanden och är folkbokförd på samma adress.
- 7) Hemmavarande barn under 23 år.
- 8) Maka/ make/ sammanboende och barn är försäkrade även när de reser på egen hand under förutsättning att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

### ALLMÄNNA VILLKOR OCH VIKTIGT ATT KÄNNA TILL

#### Rätt till ersättning

Den här försäkringen gäller vid betalning med ett American Express Corporate Meeting Card. Om försäkringen ändras, tas bort eller förfaller utan att förnyas med liknande villkor kommer American Express Europe S.A. att underrätta dig.

#### Definitioner

Orden här nedanför har särskild betydelse och står med fetstil genom hela texten.

<b>American Express Card-konto</b>	avser American Express Corporate Meeting Card som utfärdats av American Express Europa S.A. och faktureras i svensk valuta.
<b>Ersättningsbelopp</b>	avser den summa pengar som vi betalar ut beroende på den skada som den försäkrade personen ådrar sig.
<b>Försäkrad person</b>	avser en Resenär vars resa betalats med ett American Express Corporate Meeting Card, som utfärdats av den svenska filialen till American Express Europe S.A.
<b>Försäkrad resa</b>	avser en resa av en Försäkrad som påbörjas under det att försäkringen gäller, varsohelst i världen, men till en destination som ligger utanför den försäkrade personens hemland och för vilken kostnaderna för allmänna färdmedel har debiterats American Express Card-kontot
<b>Hem och Hemland</b>	avser den bostad respektive det land där den försäkrade personen är stadigvarande bosatt.





<b>Försäkring</b>	avser det kontrakt som utfärdas av oss och ger kvalificerade American Express Meeting Card-resenärer försäkringsförmåner i den utsträckning som beskrivs i de här villkoren.
<b>Vår/oss/vi</b>	vissa försäkringsgivare i Lloyd's.
<b>Uppsättning artiklar</b>	avser ett antal artiklar i personligt bagage och personliga tillhörigheter som hör ihop, antingen genom att de liknar varandra eller används tillsammans
<b>Personligt bagage och personliga tillhörigheter</b>	avser föremål som bärs eller medförs av resenärer, som köpts in eller tagits med på en försäkrad resa av den försäkrade personen för enskilt bruk under resan och som omfattas av de undantag och begränsningar som finns här.
<b>Allmänna färdmedel</b>	avser fordon som färdas i luften, på land eller i vatten med betalande passagerare. En hyrbil är inte ett allmänt färdmedel.
<b>Försäkringsgivare</b>	avser försäkringsgivare som är medlemmar i Lloyd's, of London, Lloyd's Building, 1 Lime Street, London EX3M 7DQ, auktoriserad och under tillsyn av Financial Services Authority, UK, med registreringsnummer 202761.
<b>Betalande organisation</b>	avser det företag, det partnersamarbete, den organisation, det ägar- eller moder-/dotterföretag eller den filial för vars räkning resor har debiterats ett giltigt American Express Card-konto.

Dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk lagstiftning och eventuella tvister ska slutligt avgöras av svensk domstol.

#### Anmälan om ersättningsanspråk:

Om en **försäkrad person** vill framställa ersättningsanspråk måste han/hon kontakta oss så snart som möjligt och senast 30 dagar efter hemkomsten. När en **försäkrad person** framför ersättningsanspråk får han/hon en skadeanmälan som ska returneras inom 30 dagar från mottagandet.

Om ersättningsanspråken gäller bagage eller personliga tillhörigheter, kontakta vår skadereglerare:

Crawford & Company (Sweden) AB Box 6044,

171 06 Solna

Tel 08 514 200 00

Fax 08 514 200 29

Om den försäkrade personen eller annan intressent inte uppfyller de obligatoriska krav som anges i de här villkoren blir den försäkrade personens ersättningsanspråk ogiltigförklarade. Om den försäkrade personen avsiktligt eller genom bedrägerligt beteende orsakar händelsen som leder till ersättningsanspråket, eller vägrar att följa instruktioner från oss kan han/hon få avslag på sitt ersättningsanspråk.

De belopp som utbetalas i samband med giltiga ersättningsanspråk krediteras den försäkrade personens bankkonto eller betalas ut enligt överenskommelse med den försäkrade personen. Den här försäkringen är ett komplement till och inte en ersättning för andra försäkringar som också försäkrar mot förluster och skador på personligt bagage och personliga tillhörigheter. Vi gör endast utbetalningar till den försäkrade personen för den del av förlusten eller skadan som inte täcks av andra försäkringar. Den försäkrade personen måste vidta alla normala försiktighetsåtgärder för att måna om säkerheten för sitt personliga bagage och sina personliga tillhörigheter.

Den försäkrade personen måste utföra handlingar i rimlig utsträckning för att minimera ersättningsanspråken. Vi kan när som helst ge den försäkrade personen full ersättning i enlighet med försäkringen, men därefter frånsäger vi oss alla ersättningsanspråk i alla avseenden som påföljd för en sådan handling. Den försäkrade personen ska utföra alla praktiska handlingar för att återfå förlorade eller stulna föremål och för att identifiera och åtala den skyldige/de skyldiga. Vi kan när som helst på egen bekostnad och utan särskild anknytning till någon sak mellan oss och en **försäkrad person** vidta åtgärder som vi finner lämpliga för återfinnandet av förlorad egendom eller egendom som uppges vara förlorad. Om vi betalar ut ersättning för **personligt bagage eller personliga tillhörigheter** i samband med förlust eller skada överföres alla rättigheter eller fordringar gentemot tredje man hänförliga till de ersatta föremålen från den försäkrade personen till oss. Detta innebär bland annat att vi har rätt att på egen bekostnad vidta lämpliga rättsliga åtgärder för att erhålla kompensation från tredje part. **Den försäkrade personen** ska härvid ge oss assistans så långt det är möjligt för honom/henne för att vi ska kunna säkra våra rättigheter.

## BAGAGEFÖRSÄKRING – HUR OCH NÄRÄR JAG FÖRSÄKRAD?

- 1) **Försäkringen** gäller i **24-timmarsperioder** från det att **hemmet** lämnas eller vid den tidpunkt som avgiften för den försäkrade resan har debiterats **American Express Card-kontot**, den senaste tidpunkten av de två

gäller, och slutar att gälla vid hemkomsten.

- 2) Om **den försäkrade** personens **personliga bagage eller personliga tillhörigheter** stjäls, förloras eller skadas under loppet av den försäkrade resan betalar vi kostnaden för att ersätta föremålet efter att ha dragit av ett belopp för värdeminskning till följd av allmänt slitage för **den försäkrade personen** på upp till Euro 5 000 per försäkrad resa eller maximalt Euro 750 per artikel eller **uppsättning artiklar**.
- 3) För smycken, klockor och **den försäkrade** personens egen skidutrustning gäller ett kollektivt maximalt försäkringsbelopp på Euro 750 per försäkrad resa.
- 4) Om föremålet kan repareras till en rimlig kostnad betalar vi endast reparationskostnaden.

## VADERSÄTTTS INTE? (UNDANTAG)

Vi betalar inte ut ersättning för:

- 1) De första Euro 150 på varje ersättningsanspråk i varje fall för varje **försäkrad person** (självrisk).
- 2) **Personligt bagage eller personliga tillhörigheter** som lånats, hyrts eller anförtrotts den försäkrade personen.
- 3) Stöld från obebakade motorfordon.
- 4) Förluster som inte rapporterats till den lokala polisen i närheten av där förlusten ägt rum inom 24 timmar efter att förlusten upptäckts.
- 5) Förlust av eller skador **på personligt bagage eller personliga tillhörigheter** under resan som inte genast rapporteras in till det allmänna färdmedelsföretaget.
- 6) Ersättningsanspråk där polisrapporten eller **det allmänna färdmedelsföretagets** rapport inte lämnas till oss.
- 7) Ersättningsanspråk som överstiger Euro 750 för: ett enskilt föremål, en **uppsättning artiklar** och totalt för smycken, klockor, fotografisk utrustning och egen skidutrustning.
- 8) Förlust av föremål på allmän plats när det inte hålls under uppsikt av den försäkrade personen.
- 9) Förlust eller skada som orsakats av elektriska eller mekaniska haverier, slitage, mal eller skadedjur, repor eller bortslagna flisor eller någon sorts färgnings- eller tvättprocess.
- 10) Förlust eller skada som härrör från konfiskering eller kvarhållning av tullen eller andra myndighetsutövare.
- 11) Förlust eller skada på hyrd egendom eller utrustning, kontakt- eller hornhinnelinser, tandproteser, obligationer, säkerheter, pengar, resecheckar, frimärken eller andra dokument, musikinstrument, skrivmaskiner, glas, porslin, antikviteter, bilder, sportutrustning under användning, pedalyklar, hörapparater, prover eller varor, datorer eller datorrelaterad utrustning, handdatorer, bärbara telefoner, tv- apparater, CD-spelare, fordon eller tillbehör, båtar och/eller extrautrustning.
- 12) Skador på ömtåliga eller spröda föremål som inte kommer av brand eller från en olycka på en sjögående farkost, flygplan eller fordon.
- 13) Medvetna handlingar eller slarv av den försäkrade personen.
- 14) Förlust eller skada som orsakats av krig, invasion, handling från en främmande makt, hotfulla handlingar (uttalade eller inte uttalade), inbördeskrig, uppror (tumultliknande störningar av freden av en grupp personer som hotar ordningen i området nationellt eller lokalt) eller rebellhandlingar, inklusive terrorism, revolution, uppror, militärt eller den bemäktigande makten, eller att ta del i något civilt uppror eller tumult av något slag.
- 15) Förlust, förstörelse eller skada på någon tillhörighet av vilket slag som helst som direkt eller indirekt orsakats av:
  - a. joniserande strålning eller radioaktiv kontamination från kärnbränsle eller kärnavfall eller från partiklar av kärnbränsle
  - b. radioaktiv, giftig, explosiv eller annan riskabel egenskap i någon kärnvapenprodukt eller komponent däri.

## KRAVPROCEDUR FÖR BAGAGE OCH PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER

- 1) **Försäkringen** omfattar resor som bokats med ett American Express Meeting Card som utfärdats av American Express Europe S.A. Alla ersättningsanspråk ska ställas till oss i Sverige med hjälp av kontaktinformationen som anges nedan.
- 2) Den försäkrade personen ska förse oss med ett skriftligt uttalande där ersättningsanspråket anges, och där alla certifikat, bevis, kvitton och all information bifogas enligt våra önskemål och bekostas av den försäkrade personen.
- 3) När ersättningsanspråk framställs under försäkringen måste den försäkrade personen bifoga:
  - a. ett kvitto på inköpet av de ursprungliga varorna
  - b. i händelse av förlust eller stöld: rapport från polisen eller det allmänna färdmedelsföretaget (det som är tillämpligt).
- 4) Vid ersättningsanspråk eller frågor angående ett ersättningsanspråk ska den försäkrade personen kontakta: Crawford & Company (Sweden) AB Box 6044, 171 06 Solna.



Tel 08 514 200 00 / Fax 08 514 200 29

- 5) Om den försäkrade personen har klagomål på servicen gällande skaderegleringen ska hon/han kontakta: Crawford & Company (Sweden) AB Box 6044, 171 06 Solna.

Tel 08 514 200 00 / Fax 08 514 200 29

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Nedsättning av ersättningsbelopp

Försäkrads rätt till ersättning kan nedsättas eller helt falla bort om hon eller han i bedrägligt syfte uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för skadans bedömning, samt om Försäkrad i väsentligt hänseende åsidosatt sin informationsplikt enligt dessa villkor. Motsvarande gäller vid anspråk på ersättning som grundar sig i förhållanden som framkallats av Försäkrad med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

### Risk vid resa med allmänt färdmedel

Försäkringen gäller för passagerare men inte piloter, lokförare, fartygskaptener eller liknande eller besättningsmedlemmar.

### Dubbelförsäkring

Anspråk ersätts endast under förutsättning att anspråket inte kan hävdas enligt annan försäkring eller inte ersätts av staten. Överstiger ersättningsanspråket summan av vad annan försäkring eller staten är skyldig att utge täcks mellanskillnaden enligt dessa villkor, dock högst med de belopp som anges i dessa villkor. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

### Preskription

Den som gör anspråk på ersättning förlorar denna möjlighet om han eller hon inte anmäler skadan till Försäkringsgivaren inom 3 år från det att han eller hon fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts till Försäkringsgivaren inom denna tid är dock fristen enligt ovan minst 6 månader räknat från den dag då Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

### Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen i tillämpliga delar.

### Giltighetstid för beskrivna förmåner

Dessa förmåner är tillgängliga tills annat meddelats från Försäkringsgivaren eller American Express. Meddelande angående ändrade förmåner sändes av American Express i vanligt brev till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Dessa förmånsvillkor ersätter eventuella tidigare villkor som utställts till eller innehafts av kortmedlemmen

### Reklamationsärenden

Den som inte godtar Försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få beslutet omprövat. Försäkringsgivaren lämnar upplysning därom. Försäkrad kan även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden och begära omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm tel. 08-783 17 00. Den ersättningsberättigade har också rätt att få sitt ärende prövat i domstol, i första hand tingsrätt.

### Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren eller, i före- kommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare eller gruppföreträdare, för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella påståenden som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners person- uppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens in- struktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.



Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets Personuppgiftspolicy. Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren.

#### **Försäkringstagare och gruppföreträdare**

American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862). Bolaget företräds i Sverige av sin filial American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

#### **Försäkringsgivare för bagageförsäkring**

Försäkringsgivare avser försäkringsgivare som är medlemmar i Lloyd's, of London, Lloyd's Building, 1 Lime Street, London EX3M 7DQ, auktoriserad och under tillsyn av Financial Services Authority, UK, med registreringsnummer 202761.

#### **Mars 2021**

American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige samt registrerat i Finansinspektionens företagsregister (reg. nr. 82862). Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).