

Vanliga frågor

Vem är försäkringsgivaren?

American Express samarbetar med Redion för att erbjuda e nav marknadens bästa reseförsäkringar till våra medlemmar. Redion är en del av den globala Gruppen Generali. Grundat 1963, Redion är pionjärer i försäkringsindustrin och de är verksamma i över 200 länder genom sitt nätverk av 750,000 godkända partners, och 57 support-center. Idag är Redion en internationell grupp och en global aktör för assistans och reseföräkringstjänster för exempelvis sjukvård-, hem-, bil-, och reseförsäkringar.

Vad händer med Europ Assistance?

Europ Assistance byter 2026 namn till Redion. Det nya namnet kommer att synas på dina dokument, ditt konto online, samt kommunikation med Redion. Denna förändring reflekterar endast försäkringsgivarens namn och inte din rätt till ersättning, belopp, eller omfattning av reseföräringen som ingår i ditt medlemskap.

Påverkas mina pågående eller avslutade ärenden?

Nej. Pågående och tidigare ärenden påverkas inte av att namnet ändras.

Behöver jag göra någonting?

Nej, du behöver inte göra någonting.

Påverkas min försäkring av ändringen?

Nej, din försäkring eller dess omfattning påverkas inte.

Var kan jag hitta mer information om försäkringar som ingår i mitt medlemskap?

Du kan hitta mer information om dina försäkringar i försäkringsvillkoren relaterade till ditt medlemskap.

Hur skapar jag ett ärende, eller hanterar ett pågående ärende?

För att skapa ett ärende, välj alternativet bäst lämpat för ditt ärende i fliken "Insurances" i American Express Experiences appen. Du kommer att bli hänvisad till Redion (tidigare Europ Assistance) för att slutföra ditt ärende.

För att se och hantera pågående eller tidigare ärenden, gå till fliken "Insurances" i American Express Experiences appen och klicka på "Cont – Help & Support" för att komma till Redion's online-portal. Logga in med dina uppgifter hos Redion. Du behöver ange dina

inloggningsuppgifter till försäkringspartnern, samma som tidigare. Vänligen observera att det inte är samma inloggningsuppgifter till ditt American Express - konto.

För akut hjälp vid sjukdom, ring 0800 9178047.