



Flood Relief Program

American Express (Thai) Co., Ltd. ("American Express") extends our deepest concern and support to our Cardmembers who are affected by the recent flooding in Southern Thailand with a special Relief Program from 1 December 2025 – 31 January 2026.

For Credit Cards:

- Reduction of the minimum payment to an average of 5% on the total monthly balance for 12 months, and the interest rate will be lowered to 12% per annum.

For Charge Cards:

- 10-month installment plan with 0% interest rate.

Impacted Cardmembers who wish to enroll in the Relief Program, please contact our Customer Service.

Thank you for your continued trust and support in American Express. We hope you and your family overcome this difficult time.

Conditions: Eligibility of affected Cardmembers to enroll in this special Relief Program shall be considered on a case-by-case basis in accordance with the criteria and conditions set out by American Express (Thai) Co., Ltd.

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) ขอแสดงความห่วงใย และให้การสนับสนุนแก่สมาชิกบัตรที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในภาคใต้ ด้วยมาตรการช่วยเหลือแก่ท่าน ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2568 - 31 มกราคม 2569 ดังต่อไปนี้

สำหรับบัตรเครดิต

- ปรับลดอัตราผ่อนชำระเฉลี่ยเป็น 5% เป็นระยะเวลา 12 เดือน และปรับลดอัตราดอกเบี้ยเป็น 12% ต่อปี

สำหรับบัตรชาร์จ์การ์ด

- แบ่งชำระ 0% นาน 10 เดือน

สมาชิกบัตรที่ได้รับผลกระทบและประสงค์เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ กรุณาติดต่อแผนกบริการสมาชิกบัตรเพื่อลงทะเบียน

เราขอขอบคุณท่านที่มอบความไว้วางใจและการสนับสนุนแก่บริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านและครอบครัวจะสามารถผ่านพ้นจากวิกฤตการณ์ในครั้งนี้ไปได้ด้วยดี

เงื่อนไข: การเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือสำหรับสมาชิกบัตรที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการพิจารณาเป็นรายกรณีตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด