



Realise  
the  
potential™



ชื่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย  
**บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด**  
โปรดดูรายละเอียดของการเอาประกันภัยด้านใน

รับประกันภัยโดย  
**บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
2/4 อาคารชัยบับ ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธพาร์ค  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

Name of the Policyholder:  
**American Express (Thai) Co., Ltd.**  
See inside for description of Insurance

Underwritten by  
**Chubb Samaggi Insurance PCL.**  
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,  
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,  
Laksi, Bangkok 10210  
Tel.: +66 0 2611 4330

**CHUBB®**

American Express (Thai) Co., Ltd.  
388 S.P. Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400  
[www.americanexpress.com/thailand](http://www.americanexpress.com/thailand)

## Best Value Guarantee Insurance Certificate

### ใบรับรองการประกันภัย การรับประกันการรับรองราคาสินค้า



American Express  
Credit Card

# ใบรับรอง การประกันภัย การรับประกันการรับรองราคาสินค้า

## สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

บริษัท ชับบ์สมาจิก์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปเรียกว่า “บริษัท”) ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยหลักให้แก่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยและขอรับรองภายใต้ข้อยกเว้น ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อกำหนดอื่นๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ว่า สมาชิกบัตรผู้ซึ่งถือบัตรที่ออกโดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

### ความคุ้มครองการรับรองราคาสินค้า

**“เงินส่วนต่าง”** หมายความว่า จำนวนเงินส่วนต่างของราคาสินค้าที่เหมือนกัน ซึ่งจ่ายด้วยบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

**“สินค้าที่เหมือนกัน”** หมายความว่า สินค้าที่เหมือนกันหรือเท่ากับในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ยี่ห้อ หมายเลขรุ่น วัสดุ งานฝีมือ และการรับรองใดๆ ของสินค้านั้น

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะคุ้มครองในกรณีที่สามารถซื้อสินค้า และภายใน 15 วันนับจากวันที่ซื้อ หากพบว่าสินค้าที่เหมือนกันมีราคาต่ำกว่าบนสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งมีวันที่ระบุไว้ บริษัทจะจ่ายเงินส่วนต่างของราคาสินค้าที่สมาชิกบัตรได้ซื้อ และจ่ายด้วยบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส โดยบริษัทจะชดเชยให้กับสมาชิกบัตรในมูลค่าเท่ากับส่วนต่าง หรือสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน 10,000 บาทต่อรายการ และภายใต้วงเงินไม่เกินจำนวนเงิน 32,000 บาทสำหรับแต่ละบัญชีบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรสที่สมาชิกบัตรถืออยู่ต่อปีปฏิทิน ทั้งนี้จำนวนของบัญชีบัตรเสริมจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณกำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีปฏิทิน

### ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มเติม และมีได้แทนที่การประกันอื่นซึ่งคุ้มครองการรับประกันการรับรองราคาสินค้าที่ซื้อในประเทศไทยในลักษณะเดียวกัน การรับประกันนี้จะชดเชยให้แก่สมาชิกบัตรสำหรับสินค้าที่ซื้อมาเฉพาะในส่วนที่การรับประกันการรับรองราคาสินค้าอื่นๆ มีได้ครอบคลุม และภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองและเงื่อนไขที่ระบุไว้ ณ ที่นี้
2. สินค้านั้นจะต้องซื้อในประเทศไทย และชำระเงินเต็มจำนวน ด้วยบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรสของสมาชิกบัตร
3. บริษัทไม่มีข้อผูกพันที่ต้องชำระเงินส่วนต่างจากการรับประกันการรับรองราคาสินค้า หากในวันที่ซื้อสินค้าหรือในวันที่ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนนั้น สมาชิกบัตรมียอดค้างชำระที่พ้นกำหนดชำระในบัญชีบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือบัญชีบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรสถูกยกเลิก

# Best Value Guarantee Insurance Certificate

## For American Express Credit Cardmember

Chubb Samaggi Insurance PCL. (hereinafter called the “Company”) having issued a Master Policy to American Express (Thai) Co., Ltd. Hereby certifies that the Cardmember, whose card is issued by American Express (Thai) Co., Ltd. is eligible for coverage under the Master Policy, subject to the Exclusions, Provisions and other terms of the Policy described herein.

### Best Value Guarantee coverage

**“Difference in Price”** means the difference between the price paid by the Cardmember for an item and the price of an identical item.

**“Identical Item”** means an item that is exactly equal and alike in every way such as the brand name, model number, materials, workmanship and any associated warranty with that item.

### Coverage

The Company will provide the Best Value Guarantee for covered items purchased entirely with an American Express Card if, within 15 days of the purchased date, an Identical Item is advertised in print with date of the offer stated to be available at a lower price than the Cardmember paid. The Company will indemnify the Cardmember for the Difference in Price or up to a maximum of Baht 10,000 per item, and subject to a maximum of Baht 32,000 for each American Express Card Account held by the Cardmember per calendar year. The number of Supplementary Cards applied for by the Cardmember shall not be taken into account when determining the maximum claim amount permitted per calendar year.

### Limitations

1. This insurance is supplementary to and is not a substitute for any other insurance which also covers Best Value Guarantee on items purchased in Thailand. This insurance will indemnify the Cardmember only to the extent that the item purchased has not been covered by any other Best Value Guarantee insurance, and is subject to the terms and condition contained herein.
2. Purchases must be made in Thailand and charged in full on the American Express Card.
3. The Company shall not be obligated to pay under the Best Value Guarantee if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Cardmember's American Express Account is overdue or the Account is cancelled.

4. สินค้าที่มีการโฆษณาขายในราคาต่ำกว่าก่อนวันที่สมาชิกบัตรซื้อสินค้านั้นๆ หรือหลังจากที่ซื้อสินค้ามานานกว่าจำนวน 15 วัน
5. สมาชิกบัตรมีสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในสินค้าได้เพียงหนึ่งรายการภายในระยะเวลา 15 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
6. สมาชิกบัตรไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากรายการสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าเดิมที่เคยทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว
7. เงินส่วนต่างที่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงิน 500 บาท

### ข้อยกเว้น

1. สินค้ารายการที่ซื้อจากร้านค้าที่มีการรับรองว่าถูกต้องที่สุด
2. สินค้ารายการที่ซื้อจากร้านค้าที่มีรายการลดราคาทั้งร้าน หรือบางประเภทของสินค้า
3. สินค้ารายการที่ขายและมีรายการสมนาคุณ หรือสินค้าที่ขายเป็นชุดรวมกัน
4. สินค้าที่มีรายการส่วนลดและคูปอง
5. สินค้าที่ร้านค้ารับคืนแล้ว
6. การเปรียบเทียบราคาสินค้าจากอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โฆษณาสินค้าทางโทรสาร หรือการจัดจำหน่ายอื่นๆ ที่ผ่านเครือข่าย
7. สินค้าที่ไม่ได้รับความคุ้มครองได้แก่ สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต สินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตัว (ซึ่งรวมถึงวัตถุโบราณ งานศิลปะ และขนสัตว์) สินค้าที่ผลิตออกมาเป็นรุ่นจำกัด สินค้าที่ต้องซื้อด้วยเงินสด สินค้าเพื่อการสาธิต สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ สินค้าที่เลิกผลิต สินค้าอุปโภคบริโภคและสินค้าที่เข้าบัญชีได้ระบุวันหมดอายุหรือระบุอายุการใช้งาน อัญมณี ไข่มุก เพชรพลอย หินมีค่า แร่ โลหะ และเหรียญมีค่า นาฬิกาข้อมือ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (เช่น ค่าติดตั้ง ค่ารับประกันสินค้า ค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียมหรือค่าเช่ารถ) สินค้าใช้แล้วและสินค้าปรับปรุงใหม่ โทรศัพท์เคลื่อนที่/ โทรศัพท์มือถือ วิทยุติดตามตัว หัวกุญชนิด ยานพาหนะชนิดที่มีเครื่องยนต์รวมทั้งอะไหล่ที่ติด และอาคารสิ่งปลูกสร้าง ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ (เช่น ตั๋วสัญญาใช้เงิน แสตมป์ และเช็คเดินทาง) เงินสดและสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สมาชิกบัตรต้องโทรแจ้งบริษัทภายใน 15 วันจากวันที่พบโฆษณาราคาสินค้าที่ต่ำกว่า และต้องส่งหลักฐานมายังบริษัทภายใน 15 วันนับจากวันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันได้แก่

1. เอกสารการโฆษณาสินค้า ระบุวันที่และระบุราคาที่ต่ำกว่า
2. ใบบันทึกการขาย หรือใบเรียกเก็บเงินของบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรสของสมาชิกบัตรที่มีรายละเอียดการซื้อ
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากร้านค้า

4. The Best Value Guarantee will not apply where the Identical Items against which the Difference in Prices is claimed was advertised before the Cardmember purchased the item to which his/her claim relates or is advertised more than 15 days after the purchase.
5. The Cardmember is entitled to on refund request within 15 days from purchase date.
6. Once the Cardmember has submitted a claim in relation to an item, he/she is not permitted to submit further claims for purchases from the same shop.
7. The Difference in Price must be not less than Baht 500.

### Exclusions

1. Any items that are purchased from a store that already has an established lowest price guarantee program.
2. Any items that are purchased or advertised at a discount.
3. Any items that are sold inclusive of special offer or bundle items.
4. Any items which have rebate and coupon offers.
5. Any items which have been returned to the retailer.
6. Comparison of prices of any items advertised over the Internet, any and all electronic communications, websites, electronic mail, promotional facsimiles, or other distribution networks.
7. Items not covered are : animals and living plants; one-of-a-kind items (including antiques, artwork and furs); limited quantity items; items that the advertisement states can be purchased with cash only; demonstration items; going out of business sales items; "discontinued" items; consumable or perishable items with expiry date or exact life time; jewelry, gems, pearls, precious stones, rare metals and coins; watches; services and additional costs (such as installation charges, warranties, shipping, taxes, fee, or car rentals); stamps; used; rebuilt and refurbished items; cellular phones; pager; tickets of any kind; travelers cheques; motorized vehicles and their parts; land and buildings; negotiable instruments (such as promissory notes); cash and its equivalent.

### Claim Procedure

In the event of a claim, the Cardmember must inform the Company within 15 days of the date of publication of the advertisement on which the Difference in Price is based. The Cardmember must send the following evidence to the Company within 15 days after the date of claim notification.

1. Printed advertisement which shows the date of publication and offer at a lower price than was paid by the Cardmember.
2. American Express Record of charge voucher or Cardmember statement detailing the purchase made.
3. Original store receipt.

- เอกสารอื่นที่บริษัทฯ เห็นสมควรใช้ในการดำเนินการเรียกร้อง
- เมื่อข้อเรียกร้องได้รับอนุมัติแล้ว บริษัทจะชดใช้ให้กับสมาชิกบัตรในมูลค่าราคาค้างที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองข้างต้นด้วยวิธีใดๆ ที่บริษัทฯ เห็นสมควร

หากสมาชิกบัตรผู้ถือหนังสือรับรองฉบับนี้ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือมีข้อสงสัยขอทราบรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการประกันภัยตามหนังสือรับรองฉบับนี้ โปรดติดต่อ

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
2/4 อาคารชั้น 12 โครงการนอร์ธปาร์ค  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

### การสิ้นสุดการประกันภัยของสมาชิกบัตร

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการให้ความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยนี้โดยการแจ้งสมาชิกบัตรให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ณ เวลาใดก็ได้ตามที่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด พิจารณาเห็นสมควร

### รอบปีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

การพิจารณารอบปีความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยของสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย ที่มาพร้อมบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะยึดตามรอบปีของการเป็นสมาชิกบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

- Any other item deemed reasonable by the Company to enable it to process the claim.
- Once the claim is approved and the returned item received, the Company will indemnify the Cardmember with the Purchase Price by such means as the Company deems appropriate.

For any other inquiries or claims that Cardmembers who hold this Certificate may have, please contact:

Chubb Samaggi Insurance PCL.  
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,  
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,  
Laksi, Bangkok 10210  
Tel.: +66 0 2611 4330

### Termination of Insurance for Cardmember

American Express (Thai) Co., Ltd. reserves the right to terminate the coverage under this insurance plan at any time by written notification to the Cardmember at American Express (Thai) Co., Ltd's sole and absolute discretion.

### Insurance Coverage Year

The insurance coverage year for American Express Card's Insurance Benefits is calculated on a yearly basis starting from American Express Card membership commencement date.