

AMERICAN  
EXPRESS

Realise  
the  
potential™



ชื่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย  
บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด  
โปรดดูรายละเอียดของการเอาประกันภัยด้านใน

รับประกันภัยโดย  
บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
2/4 อาคารชัยบับ ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธพาร์ค  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

Name of the Policyholder:  
**American Express (Thai) Co., Ltd.**  
See inside for description of Insurance

Underwritten by  
**Chubb Samaggi Insurance PCL.**  
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,  
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,  
Laksi, Bangkok 10210  
Tel.: +66 0 2611 4330

**CHUBB®**

American Express (Thai) Co., Ltd.  
388 S.P. Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400  
[www.americanexpress.com/thailand](http://www.americanexpress.com/thailand)

## Purchase Protection Insurance Certificate

### ใบรับรองการประกันภัย แผนพิทักษ์การซื้อขายสินค้า

American Express  
Credit Card



# ใบรับรอง การประกันภัย แผนการพิทักษ์การซื้อสินค้า

## สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

บริษัท ชับบ์สมาจกัประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยหลักให้แก่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและขอรับรองภายใต้ข้อยกเว้น ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อกำหนดอื่นๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ว่า สมาชิกบัตรผู้ซึ่งถือบัตรที่ออกโดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้มิสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

### แผนพิทักษ์การซื้อสินค้า

“ราคาซื้อ” หมายถึง ราคาที่ชำระเป็นค่าสินค้าที่อยู่ในความคุ้มครอง (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียมทั้งหมด)

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัท จะคุ้มครองการซ่อมแซม การเปลี่ยนทรัพย์สิน หรือการชดเชยเงินค่าเสียหายตามดุลพินิจของบริษัทให้แก่สมาชิกบัตร สำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อ เมื่อทรัพย์สินดังกล่าวเข้ามาและชำระด้วยบัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส โดยทรัพย์สินนั้นมิได้เข้ามาเพื่อการขายต่อ หรือใช้ในธุรกิจ ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะได้รับความคุ้มครองสูงสุดเป็นจำนวนเงิน 48,000 บาทต่อทรัพย์สินหนึ่งรายการ และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน 240,000 บาทต่อปีปฏิทินสำหรับแต่ละบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่สมาชิกบัตรถืออยู่ ทั้งนี้จำนวนของบัญชีบัตรเสริมจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณ กำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีปฏิทิน

### ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มเติม และมีได้แก่การรับประกันภัยอื่น ซึ่งคุ้มครองทรัพย์สินส่วนตัวจากความเสียหาย การรับประกันภัยนี้จะชดใช้ค่าเสียหายแก่สมาชิกบัตรเฉพาะในส่วนที่ความเสียหายนั้นยังมิได้รับการชดใช้โดยการรับประกันภัยใดๆ และภายใต้ข้อตกลง และเงื่อนไขที่ระบุไว้ ณ ที่นี้
2. ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทในทรัพย์สินแต่ละรายการที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันภัยนี้จะต้องไม่เกินราคาซื้อทั้งหมด (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียม) ที่ปรากฏอยู่ในใบเรียกเก็บเงินของสมาชิกบัตร หรือใบเสร็จรับเงินจากร้านค้าที่ซื้อหรือไม่เกินจำนวนเงิน 48,000 บาท ขึ้นอยู่กับว่าราคาใดจะต่ำกว่า
3. สำหรับทรัพย์สินที่มีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสเพียงบางส่วน ความรับผิดชอบทั้งหมดจะจำกัดเพียงส่วนที่มีการชำระด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส เท่านั้น
4. บริษัทอาจเลือกที่จะชดใช้โดยการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้าที่มีเป็นคู่หรือชุดที่เกิดความเสียหาย หรือชดใช้ราคาที่ซื้อมาเป็นคู่ หรือทั้งชุดแก่สมาชิกบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยมีเงื่อนไขว่าของดังกล่าวไม่สามารถใช้โดยแยกชิ้นเดียวได้ และไม่สามารถเปลี่ยนชิ้นเดียวได้

# Purchase Protection Insurance Certificate

## For American Express Credit Cardmember

Chubb Samaggi Insurance PCL. (hereinafter called the “Company”) having issued a Master Policy to American Express (Thai) Co., Ltd. hereby certifies that the Cardmember, whose card is issued by American Express (Thai) Co., Ltd. is eligible for coverage under the Master Policy, subject to the Exclusions, Provisions and other terms of the Policy described herein.

### Purchase Protection Coverage

“Purchase Price” means price which is paid for covered items (including applicable taxes and other government charges).

### Coverage

The Company shall provide for the repair, replacement or compensation of property at the discretion of the Company, the indemnification of the Cardmember for property which has been damaged within 30 days of purchase, if the property was purchased with the American Express Card, and not for the purpose of resale or business operation. Coverage is provided up to Baht 48,000 per item of property, and up to a maximum of Baht 240,000 per calendar year for each American Express Card Account held by the Cardmember. The number of Supplementary Card Accounts applied for by the Cardmember shall not be taken into account when determining the maximum claim amount permitted per calendar year.

### Limitations

1. This insurance is supplementary to and is not a substitute for any other insurance which also insures against damage to personal property. This insurance will indemnify the Cardmember only to the extent that the damage has not been indemnified by any other insurance and is subject to the terms and conditions contained herein.
2. The total liability of the Company for each item of property insured under this insurance shall not exceed the total amount (including applicable taxes and other government charges) reflected on the Cardmember’s billing statement or store receipt with respect to that item (hereinafter referred to as the “Purchase Price”) or Baht 48,000 whichever is lower.
3. For property purchased with a partial payment utilizing the American Express Card, the Company’s liability will be limited to the total amount of the partial payment charged to the American Express Card.
4. The Company shall at its sole discretion either repair or replace the damaged items belonging to a pair or set or indemnify

5. บริษัทจะไม่ชดใช้สำหรับความรับผิดชอบส่วนแรกที่สมาชิกบัตรต้องรับผิดชอบขอเป็นจำนวนเงิน 1,000 บาทแรก หรือ 10% ของราคาซื้อต่อชิ้นแล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า
6. บริษัทจะไม่ชดใช้หากผู้ซื้อต้องชำระเงินคืนจากแผนพีชการซื้อสินค้า หากในวันซื้อสินค้าหรือในวันที่ยื่นคำร้องขอคืนสินค้าใหม่ทดแทนนั้น สมาชิกบัตรมียอดค้างชำระที่พินกำหนดชำระในบัญชีบัตรเครดิต เอ็กซ์เพรส หรือบัญชีบัตรเครดิต เอ็กซ์เพรสถูกยกเลิก

## ข้อยกเว้น

1. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินอันเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - ก. น้ำท่วมและแผ่นดินไหว สงคราม การบุกกรุก การต่อต้าน การก่อกบฏ การจลาจล การถูกยึดทรัพย์โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ หรือความเสียหายจากการลักลอบขนสินค้าต้องห้าม หรือความสูญเสียอันเกิดจากกิจกรรมหรือการกระทำผิดกฎหมาย การก่อวินาศกรรม การกระทำอันมีเจตนาร้าย
  - ข. การสึกหรอ ความเสื่อมสภาพ หรือการฉีกขาดเนื่องจากการใช้ตามปกติ แผลงกัดกิน ปฏิกิริยาของแสง หรือความร้อนบรรยากาศหรือสภาพดินฟ้าอากาศ (ยกเว้นฟ้าผ่า) การปนเปื้อนกับมันตภาพรังสี
  - ค. ความเสียหายอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของตัวสินค้าเอง
2. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองทรัพย์สินดังต่อไปนี้
  - ก. เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเงินหรือตราสารที่เปลี่ยนมือได้
  - ข. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
  - ค. อัญมณี นาฬิกาข้อมือ โลหะและอัญมณีมีค่า ที่สมาชิกบัตรนำไประหว่างการเดินทางไปต่างประเทศ ยกเว้นกรณีถือติดตัว และอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลโดยตัวของสมาชิกบัตร หรือผู้ร่วมเดินทางที่ไปกับสมาชิกบัตร
  - ง. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์
3. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายดังต่อไปนี้
  - ก. ความเสียหายในทรัพย์สินในกรณีที่สมาชิกบัตรได้ทรัพย์สินนั้นมาโดยทุจริต หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของสมาชิกบัตร
  - ข. ในกรณีที่สมาชิกบัตรเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยมีเจตนาทุจริตหรือฉ้อฉล
  - ค. ทรัพย์สินที่เสียหาย เป็นทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล
  - ง. ทรัพย์สินใดๆ ที่ซื้อและถูกจัดส่งไปยังจุดหมายปลายทาง โดยผู้รับขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ เว้นแต่ทรัพย์สินนั้นจะถูกนำไปกับสมาชิกบัตรในกระเป๋าที่นำติดตัวไป
  - จ. ความเสียหายของทรัพย์สินที่เป็นผลจากการใช้ที่ไม่ถูกต้องทางวัตถุ โดยตรงต่อทรัพย์สินโดยสมาชิกบัตร
  - ฉ. การสูญหายจากการลักทรัพย์ ขโมย ฉกชิง ชิงราว สืบ

the Cardmember for the Purchase Price of the set or pair, provided that the items are unusable individually and cannot be replaced individually.

5. The Company shall not be obligated to indemnify the Cardmember for the first Baht 1,000 or 10% of each valid claim, whichever is higher.
6. The company shall not be obligated to pay the Purchase Protection refund, if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Cardmember's American Express Account is overdue or cancelled.

## Exclusions

1. This insurance will not cover damage of the property caused by :
  - a. Flood and earthquake, war, invasion, hostilities, rebellion, insurrection, confiscation by order of a government or public authority or risks of contraband or losses arising from illegal activity or acts, sabotage, infliction of damage by another person with ill intention; or
  - b. Normal wear and tear, animals or insect, reaction to light or heat, atmosphere or climate condition (except lightning) radioactive contamination; or
  - c. Damage arising from inherent product defects
2. The following types of property are not covered by this insurance:
  - a. Cash or its equivalent, travelers cheques, tickets or any negotiable instruments;
  - b. Animals or living plants;
  - c. Jewelry, watches, precious metals and gem stones which the Cardmember brings with him/her during his/her overseas travel, unless carried by hand and under the personal supervision of the Cardmember or the Cardmember's traveling companion; and
  - d. Electronic equipment such as mobile phones, PDA, computers or computer related equipment.
3. This insurance will not cover damage:
  - a. where the property was procured by the Cardmember through fraud or other illegal means or caused by gross negligence of the Cardmember; or
  - b. where the Cardmember knowingly makes a false or fraudulent claim; or
  - c. where the property was left unattended in a place accessible to the public; or
  - d. to any property purchased which is delivered to the designate destination by any carriers through inland freight and/or seafreight and/or airfreight; unless such property is accompanied by the Cardmember in the checked and/or carry on baggage; or
  - e. resulting from direct physical abuse to the property by the Cardmember.
  - f. loss because of theft, stealing, snatching, forgetting.

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

สมาชิกบัตรจะต้องจัดหาข้อมูลและหลักฐานทั้งหมดที่บริษัท หรือตัวแทนของ บริษัทร้องขอ ด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกบัตร หรือตัวแทนของสมาชิกบัตร โดยข้อมูลและหลักฐานดังกล่าวจะต้องอยู่ในรูปแบบและลักษณะที่บริษัทกำหนด

## วิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินซึ่งได้รับความคุ้มครองสมาชิกบัตรจะต้อง

1. โทรแจ้งบริษัททันที ทั้งนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ จะต้องไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่ เกิดความเสียหายและรับแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ในกรณีที่มิหนว่รงงานรับแจ้งเกี่ยวกับความเสียหาย สมาชิกบัตรต้องแจ้ง หนว่รงงานที่เกี่ยวข้องภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากพบความเสียหาย และขอรับ รายงานเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อกำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
3. กรอกแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและลงลายมือชื่อแล้วส่งกลับ มายังบริษัทโดยเร็วที่สุด พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน (รายละเอียดตามที่ระบุ ไว้ในแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน) ทั้งนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ต้องไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่ได้อแจ้งความเสียหายดังกล่าว
4. สมาชิกบัตรต้องส่งทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายและมีการเรียกร้องค่า สินไหมมายังที่อยู่บริษัท ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง
5. บริษัทเป็นผู้ใช้สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการเลือกวิธีการปฏิบัติตามข้อ เรียกร้องให้เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมหรือ เปลี่ยนทรัพย์สินที่เกิดความเสียหาย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ สมาชิกบัตรด้วยวิธีใดๆ ที่บริษัทเห็นสมควรในจำนวนเงินไม่เกินราคาซื้อ หรือ 48,000 บาท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ภายใต้การประกันภัยนี้

หากสมาชิกบัตรผู้ถือหนังสือรับรองฉบับนี้ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือมีข้อสงสัยขอทราบรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการประกันภัยตามหนังสือ รับรองฉบับนี้ โปรดติดต่อ

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
2/4 อาคารชัย ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

## การสิ้นสุดการประกันภัยของสมาชิกบัตร

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการให้ ความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยนี้โดยการแจ้งสมาชิกบัตรให้ทราบเป็นลาย ลักษณ์อักษร ณ เวลาใดก็ได้ตามที่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด พิจารณาเห็นสมควร

## รอบปีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

การพิจารณารอบปีความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยของสิทธิประโยชน์ ด้านการประกันภัย ที่มาพร้อมกับบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะยึดตามรอบปี ของการเป็นสมาชิกบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

## Claims

All information and evidence required by the Company or its agents shall be furnished at the expense of the Cardmember or his/her personal representatives and shall be in such form as the Company may prescribe.

## Claim Procedure

In the event of damage to property covered under Purchase Protection Insurance, the Cardmember must;

1. Call the Company immediately, but in any event within 15 days after the date of such damage and obtain a Claim Report Form.
2. Report to the appropriate authorities within 48 hours after the damage was discovered, and request a written report for claim.
3. Complete and sign the Claim Report Form and return it with substantiating documentation (details of which will accompany the Claim Report Form) to an address designated on the Claim Report Form as soon as possible, but in any event no later than 15 days after the date of claim notification.
4. Upon request from the Company, the Cardmember will send, at the Cardmember's expense, any damaged property for which a claim is made to an address designated by the Company.
5. Valid claims will be satisfied at the Company's sole option, either by repairing or replacing the damaged property or by indemnifying the Cardmember by such means as the Company deems appropriate in an amount not exceeding the Purchase Price or Baht 48,000 whichever is lower, subject always to the terms and conditions contained herein.

For any other inquiries or claims that Cardmembers who hold this Certificate may have, please contact:

Chubb Samaggi Insurance PCL.  
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,  
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,  
Laksi, Bangkok 10210  
Tel.: +66 0 2611 4330

## Termination of Insurance for Cardmember

American Express (Thai) Co., Ltd. reserves the right to terminate the coverage under this insurance plan at any time by written notification to the Cardmember at American Express (Thai) Co., Ltd's sole and absolute discretion.

## Insurance Coverage Year

The insurance coverage year for American Express Card's Insurance Benefits is calculated on a yearly basis starting from American Express Card membership commencement date.