

AMERICAN
EXPRESS

Realise
the
potential™



ชื่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด
โปรดดูรายละเอียดของการเอาประกันภัยด้านใน

รับประกันภัยโดย
บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารชัยบับ ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธพาร์ค
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

Name of the Policyholder:
American Express (Thai) Co., Ltd.
See inside for description of Insurance

Underwritten by
Chubb Samaggi Insurance PCL.
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,
Laksi, Bangkok 10210
Tel.: +66 0 2611 4330

CHUBB®

American Express (Thai) Co., Ltd.
388 S.P. Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400
www.americanexpress.com/thailand

Return Guarantee Insurance Certificate

ใบรับรองการประกันภัย การรับประกันการรับคืนสินค้า

American Express
Credit Card



ใบรับรอง การประกันภัย การรับประกันการรับประกันสินค้า

สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

บริษัท ชับบ์สมาจิก์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยหลักให้แก่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและขอรับรองภายใต้ข้อยกเว้น ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อกำหนดอื่นๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ว่า สมาชิกบัตรผู้ซึ่งถือบัตรที่ออกโดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะคุ้มครองการรับประกันสินค้า เนื่องจากความไม่พึงพอใจในสินค้าซึ่งซื้อมาใช้ในการส่วนตัวเท่านั้น และชำระค่าสินค้าทั้งหมดด้วยบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หากสมาชิกบัตรไม่พึงพอใจในสินค้าที่ซื้อมาและพยายามปฏิเสธการรับประกันสินค้านั้นภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่ซื้อสมาชิกบัตรสามารถคืนสินค้านั้นให้แก่บริษัท โดยบริษัทจะชดใช้เงินให้แก่สมาชิกบัตรในมูลค่าเท่ากับราคาซื้อสูงสุดเป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ และภายใต้วงเงินไม่เกินจำนวนเงิน 32,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่สมาชิกบัตรถืออยู่ต่อปีปฏิทิน ทั้งนี้จำนวนของบัญชีบัตรเสริมจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณกำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีปฏิทิน

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. การรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มเติม และมีได้แทนที่การประกันภัยอื่น ซึ่งคุ้มครองการรับประกันสินค้าที่ซื้อในประเทศไทยในลักษณะเดียวกัน การรับประกันนี้จะชดใช้ให้แก่สมาชิกบัตรสำหรับสินค้าที่ซื้อเฉพาะในส่วนที่การรับประกันการรับประกันสินค้านั้นๆ มิได้ครอบคลุม และภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ ณ ที่นี้
2. บริษัทไม่มีข้อมูลผูกพันที่จะต้องชำระคืนเงินจากการรับประกันการรับประกันสินค้านั้นในวันที่ยื่นคืนหรือในวันที่ยื่นคำร้องขอคืนสินไหมทดแทนนั้น สมาชิกบัตรมี obligation ชำระที่พันกำหนดชำระในบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสทุกยกเลิก
3. สินค้านั้นจะต้องซื้อในประเทศไทยและชำระเงินเต็มจำนวนด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสของสมาชิกบัตร เงินที่บริษัทจ่ายคืนจากการรับประกันการรับประกันสินค้านั้นมีวงเงินคุ้มครอง 10,000 บาทต่อสินค้าหนึ่งรายการ เงินที่บริษัทจะจ่ายคืนสำหรับการรับประกันการรับประกันสินค้าจะไม่จ่ายให้กับสินค้าที่มีมูลค่าต่ำกว่า 1,000 บาท
4. บริษัทจะต้องได้รับสินค้าที่สมาชิกบัตรส่งคืนในสภาพใหม่ (โดยที่ป้ายราคายังติดอยู่) ไม่ชำรุดเสียหาย อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้
5. บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่สมาชิกบัตรไม่รายงานไปยังบริษัทภายใน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าปฏิเสธการรับประกันสินค้า

Return Guarantee Insurance Certificate

For American Express Credit Cardmember

Chubb Samaggi Insurance PCL. (hereinafter called the “Company”) having issued a Master Policy to American Express (Thai) Co., Ltd. Hereby certifies that the Cardmember, whose card is issued by American Express (Thai) Co., Ltd. is eligible for coverage under the Master Policy, subject to the Exclusions, Provisions and other terms of the Policy described herein.

Coverage

The Company provides the Return Guarantee for product satisfaction on designated items purchased solely for personal use and entirely with the American Express Card. If, within 7 days of purchase, the Cardmember is dissatisfied with the item purchased and the retailer refuses to take the purchased item back, the Cardmember can return it to the Company, which will indemnify the Cardmember the purchase price of the item, up to a maximum of Baht 10,000 per item, and subject to maximum of Baht 32,000 for each American Express Card Account held by the Cardmember per calendar year. The number of Supplementary Cards applied for by the Cardmember shall not be taken into account when determining the maximum claim amount permitted per calendar year.

Limitations

1. This insurance is supplementary to and is not a substitute for any other insurance which also covers Return Guarantee on items purchased in Thailand. This insurance will indemnify the Cardmember only to the extent that the item purchased has not been covered by any other Return Guarantee insurance and is subject to the terms and conditions contained herein.
2. The Company shall not be obligated to pay the Return Guarantee refund, if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Cardmember's American Express Account is overdue or the Account is cancelled.
3. Purchases must be made in Thailand and charged in full on the American Express Card, Return Guarantee is limited to a maximum of Baht 10,000 per item. Return Guarantee Refunds will not be made for any items with purchase price of not less than Baht 1,000.
4. The item returned by the Cardmember must be received by the Company as brand new (with original label still intact), undamaged, in good condition and in working order.
5. The Company shall not be liable if the Cardmember does not notify the Company within 7 days of the date the retailer refuses to take back the purchased item.

ข้อยกเว้น

1. สินค้าที่ไม่ได้รับความคุ้มครองได้แก่ สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต สินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตัว (ซึ่งรวมถึงวัตถุโบราณ งานศิลปะ และขนสัตว์) สินค้าที่ผลิตออกมาเป็นรุ่นจำกัด สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ สินค้าบริโภคและสินค้าที่เข้าบัญชีบัญชี อัญมณีและเพชร พลอย ค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (ได้แก่ ค่าติดตั้ง ค่ารับประกันสินค้า ค่าขนส่ง หรือค่าสมาชิก) เปรียญมีค่าที่หายาก สินค้าที่ใช้แล้วและสินค้าปรับปรุงใหม่ โทรศัพท์เคลื่อนที่/โทรศัพท์มือถือ แฟชั่นซีดี แผ่นดีวีดี เทปคาสเซ็ท วัสดุอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ หนังสือทุกประเภท สินค้าเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพ (เช่น เครื่องวัดความดันและเครื่องมือตรวจเบาหวาน) ตัวทุกชนิด ยานพาหนะชนิดที่มีเครื่องยนต์รวมทั้งอะไหล่ ฮีลิ่ง อุปกรณ์ อาคารที่ดิน ทรัพย์สินที่เปลี่ยนมือได้ (เช่น ตัวสัญญาใช้เงิน และเช็คเดินทาง) เงินสดและสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด แสตมป์ ของที่ติดอยู่กับตัวบ้าน สำนักงาน ยานพาหนะ ทรัพย์สินที่ผิดกฎหมาย บุตราตรี บุตรเจ้าสาว บุตรทักษิณ บุตรแฟชั่น หรือบุตรที่ใช้อย่างโอกาส บุตรเงินใน และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนประกอบของบุตรดังกล่าว
2. บริษัทจะไม่ชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจาก
 - ก. การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายส่วนเกินใดๆ (surcharge)
 - ข. การกระทำอันเป็นการฉ้อฉลของสมาชิกบัตร
 - ค. การกระทำที่ผิดกฎหมายของสมาชิกบัตร

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ร้านค้าปฏิเสธการรับคืนสินค้าที่ซื้อมา สมาชิกบัตรต้อง

1. โทรมายังบริษัทเพื่อขอแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ต้องกรอกให้สมบูรณ์ภายใน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าปฏิเสธ ลงลายมือชื่อแล้วส่งกลับมายังบริษัทภายใน 14 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการปฏิเสธการรับคืนสินค้า พร้อมแนบเอกสารดังนี้
 - 1.1 ใบบันทึกการขายหรือใบเรียกเก็บเงินของบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรสของสมาชิกบัตรที่มีรายละเอียดการซื้อ
 - 1.2 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับจากร้านค้า/ใบส่งของ และ
 - 1.3 เอกสารอื่นที่บริษัทเห็นสมควรใช้ในการดำเนินการเรียกร้อง
2. เมื่อบริษัทพิจารณาเอกสาร บริษัทจะขอให้สมาชิกบัตรส่งคืนสินค้า (ซึ่งจะต้องอยู่ในสภาพใหม่พร้อมทั้งมีป้ายราคาติดอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี) ให้แก่บริษัทภายใน 7 วัน นับจากวันที่บริษัทขอให้ส่งคืนสินค้า โดยสมาชิกบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งของนั้นคืน
3. เมื่อข้อเรียกร้องได้รับอนุมัติแล้ว บริษัทจะชดเชยให้กับสมาชิกบัตรในมูลค่าราคาคงที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครองข้างต้นด้วยวิธีใดๆ ที่บริษัทเห็นสมควร

Exclusions

1. Items not covered are: animals and living plants; one of a kind items (including antiques, artwork and furs); limited edition items; going-out-of-business sale item; consumable and perishable goods; jewelry and precious stones; services and additional costs (such as installation charges, warranties, shipping or membership); rare and precious coins; used, rebuilt and refurbished items; mobile/cellular phones; compact disc; digital video disc; audiotapes; video-tapes; computer software; books of any kind; health care items (such as blood pressure monitors and diabetes equipment); tickets of any kind; motorized vehicles and their parts; firearms; land and buildings; negotiable instruments (such as promissory notes and travelers cheques) cash and it equivalents; stamps; items permanently affixed to home, office or vehicle; illegal property; evening gowns, wedding gowns, tuxedos, fancy dress or occasional dress, underwear and ornament surcharges.
2. The Company shall not pay the Return Guarantee refund in case of claims :
 - a. Arising out of the imposition of any surcharge; or
 - b. Arising out of the fraudulent act of the Cardmember; or
 - c. Arising from illegal activity of the Cardmember.

Claims

In the event that an original retailer refuses to accept the return of the purchased item, the Cardmember must:

1. Call the Company to request a claim from within 7 days after the date the retailer refused to take back the purchased item. The claim form must be completed, signed and returned to the Company within 14 days after the date of claim notification accompanied by the following :
 - 1.1 The American Express Card Record of Charge voucher or Cardmember statement detailing the purchase made;
 - 1.2 Original store receipt/the item's purchased invoice; and
 - 1.3 Any other item deemed reasonable by the Company to enable it to process the claim.
2. Once the claim evidence has been considered, the Cardmember will be asked to forward the item (which must be brand new with original labels intact, in good working condition) to the Company within 7 days of the date of the Company's request. The Cardmember is responsible for the cost of returning the item.
3. Once the claim is approved and the returned item received, the company will indemnify the Cardmember with the Purchase Price of the item by such means as the Company deems appropriate.

หากสมาชิกบัตรผู้ถือหนังสือรับรองฉบับนี้ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือมีข้อสงสัยขอทราบรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการประกันภัยตามหนังสือรับรองฉบับนี้ โปรดติดต่อ

บริษัท ซันบีสมัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารชั้น 12 โครงการนอร์ปาร์ค
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ +66 0 2611 4330

การสิ้นสุดการประกันภัยของสมาชิกบัตร

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการให้ความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยนี้โดยการแจ้งสมาชิกบัตรให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ณ เวลาใดก็ได้ตามที่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด พิจารณาเห็นสมควร

รอบปีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

การพิจารณารอบปีความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยของสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย ที่มาพร้อมกับบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะยึดตามรอบปีของการเป็นสมาชิกบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

For any other inquiries or claims that Cardmembers who hold this Certificate may have, please contact:

Chubb Samaggi Insurance PCL.
2/4 Chubb Tower, 12 Fl., Northpark Project,
Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,
Laksi, Bangkok 10210
Tel.: +66 0 2611 4330

Termination of Insurance for Cardmember

American Express (Thai) Co., Ltd. reserves the right to terminate the coverage under this insurance plan at any time by written notification to the Cardmember at American Express (Thai) Co., Ltd's sole and absolute discretion.

Insurance Coverage Year

The insurance coverage year for American Express Card's Insurance Benefits is calculated on a yearly basis starting from American Express Card membership commencement date.