

คำถามที่พบบ่อย



General

Q: กระบวนการฟื้นฟูกิจการของการบินไทย จะมีผลกระทบต่อบัตรเครดิตแพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส?

A: เราเข้าใจว่าการบินไทยยืนยันว่าสามารถที่จะดำเนินกิจการได้ตามปกติภายใต้กระบวนการฟื้นฟูกิจการ และได้กลับมาทำการบินอีกครั้งในบางเที่ยวบิน ดังนั้นท่านยังสามารถที่จะใช้บัตรเครดิตแพลทินัม การบินไทยอเมริกัน เอ็กซ์เพรส รับคะแนนสะสม แพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส เพื่อแลกกับไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส หรือเครดิตเงินคืนจากการการบินไทยได้ตามปกติ และหากสถานการณ์มีความเปลี่ยนแปลงประการใด เราจะแจ้งข่าวสารและความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของบัตรให้ท่านทราบต่อไปเพื่อให้ท่านได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุดเกี่ยวกับบัตรของท่าน เพราะเรามุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือและอยู่เคียงข้างท่านในช่วงเวลาที่ท้าทายเช่นนี้

Q: อเมริกัน เอ็กซ์เพรส สามารถช่วยเหลืออย่างไรได้บ้างในกรณีการคืนเงินค่าบัตรโดยสารล่าช้า?

A: เราเข้าใจจากประกาศของทางการบินไทยฉบับล่าสุดว่า สืบเนื่องจากการเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ การบินไทยได้ระงับการคืนเงินค่าบัตรโดยสารชั่วคราวในขณะนี้ อย่างไรก็ตามการการบินไทยมีแผนที่จะดูแลการขอคืนเงินค่าบัตรโดยสารทุกกรณีที่มีการยื่นเรื่องเข้ามาในช่วงเวลาที่มีการฟื้นฟูกิจการ และเชื่อมโยงดังกล่าวเป็นไปตามที่ทางการบินไทยกำหนด

Q: หากการบินไทยไม่สามารถคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้เนื่องจากสถานะการฟื้นฟูกิจการในขณะนี้ การประกันภัยของทางบัตรจะคุ้มครองถึงการคืนเงินค่าบัตรโดยสารหรือไม่?

A: การประกันภัยของบัตรไม่สามารถครอบคลุมถึงการคืนเงินค่าบัตรโดยสารได้

Q: ไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส ที่ฉันมีอยู่จะมีสถานะอย่างไร?

A: โปรดทราบว่าไมล์สะสมและบัญชี รอยัล ออร์คีด พลัส นั้นเป็นไปตามเงื่อนไขและนโยบายของการบินไทยซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ เราขอแนะนำให้ท่านติดตามเงื่อนไขและนโยบายต่างๆ ของโปรแกรม รอยัล ออร์คีด พลัส [ที่นี่](#) ตามข้อมูลที่เราได้รับจากการการบินไทย ขณะนี้สมาชิก รอยัล ออร์คีด พลัส ยังคงสามารถใช้ไมล์สะสมแลกรางวัลบางประเภทได้ และสิทธิประโยชน์ในฐานะสมาชิก รอยัล ออร์คีด พลัส ของท่านจะยังคงอยู่ เมื่อใดที่การบินไทยได้กลับมาเปิดทำการบินอีกครั้ง ท่านจะสามารถใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงประเภทรางวัลที่สามารถใช้ไมล์สะสมแลกได้เพิ่มขึ้น

Q: ฉันสามารถโอนไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส กลับมายังบัญชีคะแนนสะสมแพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือ รายการคะแนนสะสมเม็มเบอร์ชิป ริวอร์ด ได้หรือไม่?

A: ไม่ได้ เมื่อใดที่คะแนนสะสมแพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือ รายการคะแนนสะสมเม็มเบอร์ชิป ริวอร์ด ได้มีการโอนจากบัญชีบัตรของท่านไปยังบัญชีรอยัล ออร์คีด พลัส หรือบัญชีสะสมไมล์ภายใต้โปรแกรมของสายการบินอื่นๆ กรณีนี้คะแนนของท่านจะไม่สามารถโอนกลับคืนมายังบัญชีบัตรของท่านได้อีก

Q: ฉันยังสามารถได้รับไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตแพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส อยู่หรือไม่ ?

A: ท่านยังสามารถได้รับคะแนนสะสมแพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต แพลทินัม การบินไทย อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ได้ตามปกติ และสามารถแลกเป็นไมล์สะสมรอยัล ออร์คีด พลัส หรือเครดิตเงินคืนจากการการบินไทยได้



Points/ Mile Conversion

คำถามที่พบบ่อย



Dispute

Q: ฉันต้องการปฏิเสธการชำระรายการสำรองบัตรโดยสารจากการบินไทย หรือยอดพักชำระรายการสำรองบัตรโดยสารการบินไทย

A: แม้ว่าจะมีการลดจำนวนการให้บริการในบางส่วน เนื่องจากผลกระทบจากข้อบังคับในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 รายการสำรองบัตรโดยสารจากการบินไทย หรือยอดพักชำระรายการสำรองบัตรโดยสารการบินไทยจะ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกรณีนี้ หากท่านได้ทำการจองบัตรโดยสารผ่านระบบออนไลน์และต้องการตรวจสอบสถานะล่าสุดหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลการจองของบัตรโดยสาร ท่านสามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ที่ thaiairways.com ไปที่ “จัดการ” และเลือก “บัตรโดยสารของฉัน”

จากข้อมูลล่าสุดของทางการบินไทย

- 1) บัตรโดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินจะได้รับการยืดระยะเวลาออกไป
- 2) ผู้โดยสารสามารถขอรับ Travel Voucher สำหรับการเดินทางในอนาคตในประเทศ
- 3) ผู้โดยสารที่ได้ใช้บัตรโดยสารไปเพียงบางส่วนสามารถใช้ส่วนที่เหลือหรือสามารถขอรับคืนเงินได้

หากผู้โดยสารต้องการที่จะขอรับคืนเงิน จะต้องทำการขอรับ Travel Voucher ซึ่งจะสามารถนำมาคืนเงินภายหลังได้ หากไม่ได้ใช้เดินทางในช่วงเวลาที่กำหนด

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของการบินไทยที่หมายเลข 02-356-1111 หรือ [คลิกที่นี่](#) สำหรับการต่ออายุบัตรโดยสาร การขอ Travel Voucher รวมถึงการขอคืนเงินกรณีใช้บัตรโดยสารบางส่วน