

WELCOME TO THE GOLD LIFE



GOLD **MOMENTS,** **COMING** **YOUR WAY**



สารบัญ

ความคล่องตัวทางการเงิน

- โปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน 0% (WISE PAY Installment Plan)
- บริการเงินสดวนเอ็กซ์เพรส แคช

รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด

- รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด
- รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด พลัส

การเดินทาง

- การต้อนรับอย่างอบอุ่นทั่วทุกมุมโลก
- อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ซีเล็คต์ส
- บริการให้คำแนะนำโกลเบลล์ แอสซิสต์ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในต่างประเทศ

อุ่นใจกับแผนคุ้มครองที่ครอบคลุมทุกการเดินทาง

- แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง
- แผนคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

หน้า

8–11

12–15

16–19

20–25

WORLD SERVICE

CONTENT

Page

FINANCIAL FLEXIBILITY

- 0% WISE PAY Installment Plan
- Express Cash

MEMBERSHIP REWARDS PROGRAM

- Membership Rewards
- Membership Rewards PLUS

TRAVEL BENEFITS

- Worldwide Acceptance
- American Express Selects
- Global Assist

INSURANCE BENEFITS

- Travel Accident Insurance
- Travel Inconvenience Insurance

8–11

12–15

16–19

20–25

เอกสารคุ้มครองทุกการซื้อสินค้า

26–27

- แผนพิทักษ์การซื้อสินค้า
- การรับประกันการรับประกันสินค้า
- การรับประกันการรับรองราคาสินค้า

สิทธิประโยชน์และการบริการเพิ่มเติมสำหรับสมาชิกบัตรทอง

28–31

- แผนบริการสมาชิกบัตร 24 ชั่วโมง
- บัตรเสริมทอง
- บริการชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ
- บริการส่งมอบชุดกระเช้าของขวัญเอ็กซ์เพรส กิฟท์

ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบเกี่ยวกับบัตร

32–37

- การลงลายมือชื่อบนใบบันทึกการขาย
- ข้อเสนอแนะในการเก็บรักษาบัตร
- การป้องกันบัตรเสียหายหรือชำรุด
- การต่ออายุบัตร
- กรณีบัตรสูญหาย
- ค่าปรับในกรณีชำระค่าใช้จ่ายล่าช้า
- รายการใช้จ่ายที่มีข้อสงสัย

หมายเหตุ:

สิทธิประโยชน์ต่างๆ ไม่ว่าในรูปแบบใด รวมทั้งรายการโบนัสพิเศษ บริการและสิทธิพิเศษที่บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด มอบให้แก่สมาชิกบัตรตามคู่มือสมาชิกบัตรนี้อาจได้รับการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือยกเลิกได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราวๆ ไป และสงวนสิทธิ์สำหรับบัตรที่ออกให้โดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เท่านั้น

CARD PURCHASE PROTECTION

26–27

- Purchase Protection Plan
- Return Guarantee
- Best Value Guarantee

ADDITIONAL SERVICES AND PRIVILEGES

28–31

- 24-hour Customer Service
- The Supplementary Gold Card
- Autopay Service
- Express Gift Service

USEFUL INFORMATION FOR YOUR CARD

32–37

- Signing the Record of Charge
- Security Precautions
- Protecting the Card from damage
- Card Renewal
- In case you lose the Card
- Late Payment Fee Charge
- Charge Disputes

Note:

All benefits in any form including special bonus programs and Card member services & privileges provided by American Express (Thai) Co., Ltd. under this Benefits Book are subject to amendment or revocation by our written notice to you from time to time and applicable only for American Express Cards issued by American Express (Thai) Co., Ltd.

**YOUR
PEACE OF
MIND
IS GOLDEN**

AMERICAN EXPRESS

C F FROST



ความคล่องตัวทางการเงิน

โปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน 0% WISE PAY

เพิ่มความคล่องตัวทางการเงิน ด้วยโปรแกรมที่ช่วยให้คุณเลือกแบ่งชำระยอดใช้จ่ายได้อย่างอิสระ ด้วยสิทธิพิเศษ ดอกเบี้ย 0% นานสูงสุด 10 เดือน

บริการเงินสดผ่านเอ็กซ์เพรส แคช

คุณสามารถเบิกถอนเงินสดได้สูงสุด 1,000 เหรียญสหรัฐฯ* หรือประมาณ 34,000 บาท ต่อทุกๆ 28 วัน จากเครื่องเอทีเอ็มที่มากกว่า 520,000 แห่งทั่วโลกที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ เครื่องหมายอเมริกัน เอ็กซ์เพรส โดยเสียค่าธรรมเนียม 3% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน (อัตรานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) คุณสามารถขอรับบริการนี้ เมื่อท่านดำรงสถานภาพสมาชิกบัตรครบ 1 ปี**

*1 เหรียญสหรัฐฯ = 34 บาท

(อัตรานี้มีการเปลี่ยนแปลง และขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการเบิกถอนเงินสด ของธนาคาร และสถาบันการเงินแต่ละแห่ง)

** เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

Financial Flexibility



0% WISE PAY INSTALLMENT PLAN

Enhance your financial flexibility with the program that allows you to pay monthly installments on your purchase with 0% interest rate up to 10 months

EXPRESS CASH

Enjoy easy access to cash (up to a maximum of US\$ 1,000* or approximately Baht 34,000* over any 28-day period) at over 520,000 ATM locations around the world which display the ATM Pool sign or American Express sign. A service fee equivalent to 3% of the withdrawn amount (subject to VAT) will be charged. The enrollment of this service is available after 1 year of Card membership**.

*1 US\$ = Baht 34

(This amount is subject to change due to currency exchange rates and the withdrawal limit policy of participating Bank and Financial Institution.)

** Terms and Conditions apply.

REWARDS YOURSELF WITH MORE GOLDEN MOMENTS



รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด



รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด

รายการสมนาคุณที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ท่านสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส โดยการสะสมคะแนนเพื่อรับรางวัลมากมาย อาทิ ช้อปปี้ง ทองเที่ยว รับประทานอาหาร รายการบันเทิง บัตรกำนัล รวมถึงประสบการณ์แปลกใหม่แสนประทับใจ ท่านจะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน สำหรับทุกๆ 25 บาท* ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

รายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด พลัส*

เพลิดเพลินไปกับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมในการแลกรับของรางวัลจากรายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด ไม่ว่าจะเป็นความหลากหลายของรางวัลเอกสิทธิ์ที่คัดสรรมาเพื่อไลฟ์สไตล์อันมีระดับของท่าน สิทธิในการแลกรับของรางวัลด้วยคะแนนสะสมที่น้อยกว่าปกติ สิทธิในการโอนคะแนนสะสมไปยังรายการพิเศษผู้บินประจำและรายการผู้พักประจำ เพื่อแลกรับบัตรโดยสารหรือห้องพัก** เมื่อท่านสมาชิกบัตรลงทะเบียนเข้าร่วมรายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด พลัส เพียงติดต่อมายังแผนกบริการสมาชิกบัตร โทร 0 2273 5555 โดยท่านสมาชิกบัตรจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี 1,000 บาท

* เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด

** บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ และเนื้อหาของรายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด ในเวลาใดก็ได้ โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

MEMBERSHIP REWARDS PROGRAM

A bonus program designed to reward Card members for spending with the Gold Card, Membership Rewards lets you accumulate points that can be redeemed for travel, dining, entertainment, shopping and unique experiences.

Every Baht 25* you charge with the Gold Card will automatically earn you 1 Membership Rewards point.

MEMBERSHIP REWARDS PLUS*

Enjoy additional privileges to redeem your choice of rewards: a range of Exclusive Rewards that correspond to your premium lifestyle, less redemption points on selected rewards and earn free flights and hotels stays faster.** when you enroll in Membership Rewards PLUS option by simply calling our Customer Service at 0 2273 5555. You will be charged Baht 1,000 for the joining fee and Baht 1,000 for the annual fee.



* Membership Rewards Terms and Conditions apply.

** American Express reserves the right to change Membership Rewards benefit at any time and in compliance with any applicable laws or regulations.

GO
ANYWHERE
WITH
GOLD



บัตรเดียวที่มอบความอุ่นใจแก่ท่าน



การต้อนรับอย่างอบอุ่นทั่วโลก

ทุกแห่งที่ท่านเดินทางไปในฐานะสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ท่านจะได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นจากสถานธุรกิจชั้นนำทั่วโลก



อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ซีเล็คต์ส

ไม่ว่าท่านจะอยู่แห่งใด อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ซีเล็คต์ส พร้อมนำท่านสู่โลกแห่งสิทธิพิเศษและส่วนลดที่เลือกสรรมาอบแด่ท่านตลอดปี ทุกแห่งทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น นิวยอร์ก ลอนดอน ไปจนถึงซิดนีย์



บริการให้คำแนะนำโกลเบล แอสซิสท์*

เมื่อท่านประสบเหตุฉุกเฉิน ระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ เช่น ทรัพย์สินหาย หรือต้องการคำปรึกษาด้านกฎหมาย ท่านสามารถติดต่อขอคำแนะนำจากสำนักงานโกลเบล แอสซิสท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ด้วยวิธีง่ายๆ เพียงท่านโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทางถึงสำนักงาน โกลเบล แอสซิสท์ เราพร้อมให้บริการแนะนำแพทย์ หน่วยงาน หรือเส้นทางไปสถานทูตหรือสถานกงสุลไทยที่ใกล้ที่สุด บริการโกลเบล แอสซิสท์ เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน กรุณาติดต่อ สำนักงานโกลเบล แอสซิสท์ ที่หมายเลข (66) 2273 5222

*หากท่านสมาชิกบัตรใช้บริการจากแพทย์หรือหน่วยงานที่โกลเบล แอสซิสท์แนะนำ ขอให้ท่านสมาชิกบัตรสอบถามค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากบริการนั้นๆ ก่อนการใช้บริการ เนื่องจากท่านสมาชิกบัตรจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนดังกล่าวเอง

TRAVEL BENEFITS



AMERICAN EXPRESS SELECTSSM

Whether you are at home or abroad, American Express SelectsSM brings you a world of privileges with an exciting selection of year round offers and savings. Wherever you find yourself, from New York to London or to Sydney, you will enjoy exceptional value and privileges.

WORLDWIDE ACCEPTANCE

Wherever you choose to go, your Card provides you with instant recognition and a warm welcome at establishments around the world.



GLOBAL ASSIST*

Should you run into a medical or legal emergency overseas, help in the form of a local referral service is only a collect call away: Simply place a collect call (66) 2273 5222

Global Assist representative will refer you to a doctor, lawyer or the nearest Thai consulate in your vicinity. This referral service is available 365 days a year, 24 hours a day.

* Card members are advised to inquire about the costs of professional fees prior to engaging these services - as these fees will have to be borne by Card members who use the referred services.





อุ่นใจกับแผนคุ้มครองที่ครอบคลุมทุกการเดินทาง*

แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

เพียงท่านชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบินหรือยานพาหนะสาธารณะที่ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งผู้โดยสารผ่านบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ท่านจะได้รับคุ้มครองโดยอัตโนมัติสูงสุด 2 ล้านบาทจากแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง (Travel Accident Insurance) ที่รับประกันภัยโดยบริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ท่านสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส และคู่สมรสรวมถึงบุตรที่มีอายุต่ำกว่า 23 ปี จะได้รับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ขณะเป็นผู้โดยสารในยานพาหนะสาธารณะ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในกรณีดังกล่าวท่านต้องยื่นเอกสารดังต่อไปนี้

- ☒ เอกสารที่ทางราชการออกให้
 - ใบมรณะบัตร
 - บันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีและใบชันสูตรพลิกศพของกรมตำรวจ
- ☒ เอกสารที่ผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องจัดเตรียมมาเอง
 - สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงลายมือชื่อรับรอง
 - สำเนาทะเบียนบ้าน
 - สูติบัตร (กรณีอายุต่ำกว่า 20 ปี)
 - ทะเบียนสมรส

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาตรวจสอบในเอกสารใบรับรองการประกันภัย ผ่านทางเว็บไซต์ www.americanexpress.com/th/en/charge-cards/american-express-gold-card

* เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

Travel Accident Insurance*

Purchase your travel ticket for commercial aircraft or any other form of public conveyance with the Gold Card and you are automatically covered for up to Baht 2 million with Travel Accident Insurance underwritten by Chubb Samaggi Insurance PCL - at absolutely no cost to you.

You, your spouse and dependent children below 23 years of age are insured against accidental death or dismemberment due to physical injury while traveling as passengers in public conveyance.

Claims for accidental death or dismemberment may be made by providing copies of the following documents:

- Death Certificate
- Police and Post Mortem Reports and Claimant's Identity Card together with a signature
- House Registration
- Birth Registration (if below 20 years of age)
- Marriage Registration

Please find more information about Insurance benefits in the Insurance Certificate from the website www.americanexpress.com/th/en/charge-cards/american-express-gold-card

* Terms and Conditions apply.



แผนคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง*

เมื่อท่านชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ท่านจะได้รับความคุ้มครองเพื่อความอุ่นใจตลอดการเดินทาง

กรณีการต่อเที่ยวบิน

หากเที่ยวบินที่มีกำหนดที่จะเชื่อมต่อไปนั้นต้องคลาดไป ณ จุดที่เปลี่ยนเครื่องบิน เนื่องจากการมาถึงล่าช้าของเที่ยวบินที่มีกำหนดที่เดินทางเข้ามาเพื่อเชื่อมต่อกัน และท่านไม่สามารถจะเดินทางต่อโดยวิธีอื่นได้ภายใน 4 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เที่ยวบินมาถึงโดยแท้จริง ท่านจะรับการชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ได้คิดเอาจากบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส อันเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการต้องพักในโรงแรม ค่าอาหาร และเครื่องดื่ม ในอัตราค่าทั้งหมดไม่เกิน 5,000 บาท สำหรับสมาชิกบัตรผู้เอาประกันภัย และไม่เกิน 5,000 บาท สำหรับสมาชิกในครอบครัวที่เอาประกันภัยไว้หรือสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท สำหรับทั้งสมาชิกบัตร ผู้เอาประกันภัย คู่สมรสและบุตร ซึ่งอยู่ในความอุปการะของสมาชิกบัตร

กรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้า

หากกระเป๋าเดินทางที่เช็คอินไปกับท่านไม่ได้ส่งมอบให้แก่ท่านภายใน 6 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ท่านมาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบินที่มีกำหนดเดินทางออกนอกประเทศไทย ท่านจะได้รับการชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่เกิดขึ้น ณ จุดปลายทางที่กำหนดไว้ เมื่อท่านมีความจำเป็นที่จะต้องซื้อเสื้อผ้าและสิ่งจำเป็นต่างๆ ทั้งนี้ไม่เกิน 5,000 บาท สำหรับสมาชิกบัตรผู้เอาประกันภัย และไม่เกิน 5,000 บาท สำหรับสมาชิกในครอบครัวที่เอาประกันภัยไว้ หรือสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท สำหรับทั้งสมาชิกบัตร ผู้เอาประกันภัย คู่สมรสและบุตรซึ่งอยู่ในความอุปการะของสมาชิกบัตร

กรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย

หากกระเป๋าเดินทางที่เช็คอินไปกับท่านไม่ส่งมอบให้แก่ท่านภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ท่านมาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบินที่มีกำหนดเดินทางออกนอกประเทศไทย ท่านจะได้รับการชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส อันเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายใน 4 วัน นับแต่วันที่ท่านได้มาถึง ณ จุดปลายทางที่กำหนดไว้เมื่อท่านมีความจำเป็นที่จะต้องซื้อเสื้อผ้า และสิ่งจำเป็นต่างๆ ทั้งนี้ไม่เกิน 10,000 บาท สำหรับสมาชิกบัตรผู้เอาประกันภัย และไม่เกิน 10,000 บาท สำหรับสมาชิกในครอบครัวที่เอาประกันภัยไว้ หรือสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท สำหรับทั้งสมาชิกบัตรผู้เอาประกันภัย คู่สมรสและบุตรซึ่งอยู่ในความอุปการะของสมาชิกบัตร

สำหรับการเรียกร้องนั้นท่านต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้

- ใบเรียกร้องค่าเสียหายที่กรอกข้อมูลครบถ้วน
- สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางพร้อมลงลายมือชื่อรับรอง
- แบบฟอร์ม PIR (Property Irregularity Report) จากสายการบิน
- บัตรโดยสารแสดงจุดหมายในการเดินทางของสายการบิน
- ใบบันทึกค่าบัตรโดยสารเครื่องบินที่ชำระด้วยบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส
- ใบบันทึกค่าอาหาร ของใช้ส่วนตัวที่จำเป็นและที่พักที่ชำระด้วยบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาตรวจสอบในเอกสารใบรับรองการประกันภัยผ่านทางเว็บไซต์

www.americanexpress.com/th/th/charge-cards/american-express-gold-card

* เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

TRAVEL INCONVENIENCE*

You will be entitled to complimentary Travel Inconvenience Insurance when you purchase air tickets with your Gold Card. Benefits for any inconvenience include:

MISSED CONNECTIONS

If your confirmed onward connecting scheduled flight is missed at the transfer point and no alternative onward transportation is available within 4 hours of the actual arrival time, you will be indemnified for the Gold Card charges incurred with respect to hotel accommodation and restaurant meals or refreshments, up to Baht 5,000 for the Insured Card member and Baht 5,000 for the Insured Spouse and Children, or a maximum of Baht 10,000 for both the Insured Card member and Insured Spouse and Children.

LUGGAGE DELAY

If luggage does not arrive within 6 hours of your arrival at the scheduled destination point of your departure flight from Thailand, you will be indemnified for the Gold Card charges incurred at such scheduled destination with respect to emergency purchases of essential clothing and requisites, up to Baht 5,000 for the Insured Card member and Baht 5,000 for the Insured Spouse and Children, or a maximum of Baht 10,000 for both the Insured Card member and Insured Spouse and Children.

LUGGAGE LOSS

If luggage does not arrive within 48 hours of your arrival at the scheduled destination point of your departure flight from Thailand, you will be indemnified for the Gold Card charges incurred within 4 days of the arrival at such scheduled destination with respect to the emergency purchases of essential clothing and requisites up to Baht 10,000 for the Insured Spouse and Children, and Baht 10,000 for the Insured Spouse and Children, or a maximum of Baht 20,000 for both the Insured Card member and Insured Spouse and Children.

In such cases, you may make a claim up to the amounts stated as long as the emergency purchases were made on the Gold Card. Supporting documents required for a claim to be filed include:

- A completed Claim Form
- A copy of claimant's Identity Card/Passport together with a signature
- Property Irregular Report (PIR) from the airline
- Air ticket indicating the destination of the flight
- Sales slips or Charge Records from American Express as proof of purchase for the air ticket and purchases of essentials.

Please find more information about Insurance benefits in the Insurance Certificate from the website www.americanexpress.com/th/en/charge-cards/american-express-gold-card

* Terms and Conditions apply.

เอกลักษณ์คุ้มครองทุกการซื้อสินค้า

บัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส บัตรที่มอบความอุ่นใจได้ทุกเมื่อยามท่านชำระค่าสินค้าที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองที่รับประกันภัยโดยบริษัท ซับปาล์มคิปปะกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

แผนพิทักษ์การซื้อสินค้า*

แผนพิทักษ์การซื้อสินค้าจะคุ้มครองการซื้อสินค้าที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครอง โดยการซ่อมแซม การเปลี่ยนสินค้า และรวมถึงการชดเชยเงินค่าสินค้าตามดุลยพินิจของบริษัทประกันภัยสำหรับสินค้าที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อ และเมื่อสินค้าดังกล่าวได้ซื้อมาเพื่อการขายต่อหรือใช้ในธุรกิจ โดยชำระด้วยบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ทั้งนี้วงเงินความคุ้มครองสูงสุดเท่ากับ 48,000 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ และภายใต้วงเงิน 240,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตรต่อปีปฏิทิน

การรับประกันการรับคืนสินค้า*

การรับประกันการรับคืนสินค้ามีไว้เพื่อความพึงพอใจในสินค้าที่ระบุไว้ตามใบรับรองที่รับประกันภัย ซึ่งซื้อมาในราคาไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท เพื่อให้โดยส่วนตัวเท่านั้น และชำระค่าสินค้าทั้งหมดด้วยบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ทั้งนี้หากภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่ซื้อ สมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ไม่พึงพอใจในสินค้าที่ซื้อมา และผู้ขายปฏิเสธที่จะรับคืนสินค้านั้น สมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส สามารถคืนสินค้านั้นให้แก่บริษัทประกันภัยโดยที่บริษัทฯ จะจ่ายเงินคืนให้แก่ท่านสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ภายในมูลค่าเท่ากับราคาซื้อ หรือสูงสุด 10,000 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ และภายใต้วงเงิน 32,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตร ต่อปีปฏิทิน

การรับประกันการรับรองราคาสินค้า*

การรับประกันการรับรองราคาสินค้าจะคุ้มครองในกรณีที่ท่านสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ได้ซื้อและชำระโดยบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หากภายใน 15 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้าที่เหมือนกันมีการโฆษณาในราคาที่ต่ำกว่าบนสื่อสิ่งพิมพ์ซึ่งมีวันที่ระบุไว้ ทั้งนี้สมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส สามารถเรียกร้องให้บริษัทประกันภัยจ่ายเงินส่วนต่างของราคาสินค้าที่สมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ได้ซื้อ ทั้งนี้ส่วนต่างดังกล่าวต้องมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 500 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ และสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ และภายใต้วงเงิน 32,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตร ต่อปีปฏิทิน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาตรวจสอบในเอกสารใบรับรองการประกันภัย ผ่านทางเว็บไซต์ www.americanexpress.com/th/th/charge-cards/american-express-gold-card

* เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

CARD PURCHASE PROTECTION

American Express Gold Card gives you peace of mind for Card purchases underwritten by Chubb Samaggi Insurance PCL. and covered under the policy at no extra cost.

PURCHASE PROTECTION PLAN*

Purchase Protection provides for the repair or replacement of covered product or, at the discretion of the Insurance Company, indemnification of the covered product which has been damaged within 30 days of purchase. The item must be purchased not for the purpose of resale or business operation and with the Gold Card. Coverage is up to Baht 48,000 per item of property, and up to a maximum of Baht 240,000 for each Gold Card Account held by the Gold Card member per calendar year.

RETURN GUARANTEE*

In case you would like to return an item purchased on the Gold Card in Thailand, Return Guarantee gives you peace of mind. The minimum price must be Baht 1,000. The item has to be purchased solely for personal use and entirely with the Gold Card. If, within 7 days of purchase, a Gold Card member is dissatisfied with the item purchased and the retailer refuses to take it back, the Gold Card member can return it to the Insurance Company, who will indemnify the Gold Card member with the Purchase Price up to a maximum of Baht 10,000 per item, and subject to a maximum of Baht 32,000 for each Gold Card Account held by the Gold Card member per calendar year.

BEST VALUE GUARANTEE*

Best Value Guarantee provides coverage for the items purchased entirely with the Gold Card. If, within 15 days of the purchase date, an identical item is advertised in print with an offer date stated to be available at a lower price than the Gold Card member paid. The Insurance Company will indemnify the Gold Card member for the difference in price of not less than Baht 500 per item and up to a maximum of Baht 10,000 per item, and subject to a maximum of Baht 32,000 for each Gold Card Account held by the Gold Card member per calendar year.

Please find more information about Insurance benefits in the Insurance Certificate from the website www.americanexpress.com/th/en/charge-cards/american-express-gold-card

* Terms and Conditions apply.



**WHAT ELSE
CAN YOUR
CARD DO
FOR YOU?**



สิทธิประโยชน์และการบริการเพิ่มเติม

ADDITIONAL SERVICES & PRIVILEGES



แผนกบริการสมาชิกบัตร 24 ชั่วโมง

สำหรับสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีบัตรของท่านรวมถึงยอดค่าใช้จ่าย และแลกของรางวัลจากรายการเม็มเบอร์ชิป รีวอร์ด หรือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบัตร ท่านสมาชิกสามารถติดต่อแผนกบริการสมาชิกบัตร โทร 0 2273 5555 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



บัตรเสริมทอง

ท่านสามารถแบ่งปันเอกสิทธิ์เช่นเดียวกับที่ท่านได้รับในฐานะสมาชิกบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรสให้แก่สมาชิกในครอบครัวที่ท่านรักโดยมอบบัตรเสริมให้กับคู่สมรสหรือบุตรของท่านที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมที่เกิดขึ้นจะปรากฏในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน โดยแยกค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมออกจากบัตรหลักเพื่อให้ท่านทราบรายละเอียดการใช้จ่ายได้อย่างชัดเจน



บริการชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติผ่านบัตร (Autopay Service)

มอบความสะดวก และลดความยุ่งยากในแต่ละเดือนด้วยบริการชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติผ่านบัตร อาทิ ค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น



บริการส่งมอบของขวัญเอกซ์เพรส กิฟท์* (Express Gift Service)

เมื่อถึงวาระพิเศษไม่ว่าในวาระส่วนตัว เพื่อสังคมหรือเพื่อธุรกิจ บริการ เอ็กซ์เพรส กิฟท์ พร้อมส่งความปรารถนาดีแทนท่านโดยท่านไม่ต้องปลีกเวลาไปเลือกซื้อของขวัญด้วยตนเอง เพียงโทรศัพท์แจ้งให้เราทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับ ที่แผนกบริการสมาชิกบัตร หมายเลข 0 2273 5555 ชุดกระเช้าของขวัญจะได้รับการจัดส่งถึงผู้รับในวันรุ่งขึ้นหรือตามวันเวลาที่ท่านต้องการ



*ปัจจุบัน เอ็กซ์เพรส กิฟท์ บริการจัดส่งดอกไม้ทั้งในและต่างประเทศ บริการจัดส่งกระเช้าผลไม้ กระเช้าของขวัญ และผลิตภัณฑ์เด็ก เฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น



24-HOUR CUSTOMER SERVICE

For enquiries regarding your account, including billing and redeeming your Membership Rewards points, or general Card information, you can call Customer Service at 0 2273 5555, 24-hour every day.



THE SUPPLEMENTARY CARD

Now that the benefits and privileges of Card membership are yours, why not share them with someone special?

Supplementary Cards may be obtained for members of your family over 20 years old. Charges made on these Cards will be billed to your account and they will be listed separately on your statement for your convenience.



AUTOPAY SERVICE (RECURRING PAYMENT)

Simplify your life today with your monthly bills debited directly to your Gold Card. You can charge your monthly transactions such as telephone bill, mobile phone bill, internet and more to the Card.



EXPRESS GIFT SERVICE*

Whatever the occasion, personal, social or business, send that thoughtful gift to show you care, without having to take the time off your busy schedule.

All you have to do is call our Customer Service at 0 2273 5555 and place your order at least one day in advance with the Card. Your gift will be tastefully packaged and delivered to the designated recipient, usually within the next day.

*Express Gift Service currently offers a range of flowers anywhere in the world. Fruit, gift, and baby care baskets baskets within the Bangkok and Metropolitan area only.

USEFUL INFORMATION FOR YOUR CARD



ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบเกี่ยวกับบัตร

การลงลายมือชื่อบนใบบันทึกการขาย

เมื่อท่านใช้บัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ชำระค่าสินค้าและบริการ ท่านจะได้รับใบบันทึกการขายสำหรับลงลายมือชื่อ กรุณาตรวจสอบยอดเงินให้ถูกต้องก่อนลงลายมือชื่อ เก็บส่วนที่เป็นสำเนาสำหรับสมาชิกบัตรไว้เพื่อตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายกับใบเรียกเก็บเงินรายเดือนและตรวจสอบบัตรที่ได้รับคืนนั้นเป็นบัตรของท่าน



ข้อแนะนำในการเก็บรักษาบัตร

บัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ขอแสดงความอุ่นใจแก่ท่านว่ามีเพียงท่านผู้เดียวเท่านั้นที่สามารถใช้บัตรนี้ ด้วยข้อแนะนำในการใช้บัตร ดังนี้

- เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่ หรือบัตรทดแทนที่ออกในนามของท่าน กรุณาลงลายมือชื่อของท่านบนด้านหลังบัตรทันที ด้วยลายมือชื่อที่ใช้ในหนังสือเดินทาง
- เก็บบัตรไว้ในที่ที่สังเกตได้ง่าย เช่น ในกระเป๋าเงินของท่านเพื่อให้ท่านทราบได้ทันที ในกรณีที่บัตรสูญหาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งหลังการใช้บัตรว่าท่านได้รับบัตรที่เป็นชื่อของท่านคืนจากพนักงานร้านค้า
- ตรวจสอบใบเรียกเก็บเงินรายเดือนอย่างรอบคอบ ในกรณีที่ท่านสงสัยว่ายอดค่าใช้จ่ายไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งแผนกบริการสมาชิกบัตรทันที
- อย่าเปิดเผยหรือให้หมายเลขสมาชิกบัตรของท่านไม่ว่าจะในโปรดยืนยันบัตร บนซองจดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ยกเว้นท่านจะติดต่อกับองค์กรที่ท่านรู้จัก
- จährหัสส่วนตัวของท่าน ซึ่งใช้สำหรับเบิกเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม อย่าจครหัสไว้ในที่ที่ผู้อื่นมองเห็นได้ง่าย และไม่เก็บรหัสในกระเป๋าคัดยวกันกับบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

การป้องกันบัตรเสียหายหรือชำรุด

เพื่อให้การใช้บัตรของท่านเป็นไปอย่างสะดวกและมั่นใจ กรุณาอย่าหักบัตร งอบัตร หรือวางบัตรใกล้ความร้อน แสงแดด หรือเข้าใกล้แม่เหล็ก เพราะอาจทำให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเสียหาย

กรณีที่บัตรเสียหายก่อนหมดอายุ ท่านสามารถติดต่อขอบัตรใหม่ได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 0 2273 5555 เราจะออกบัตรใหม่ให้ท่านโดยไม่ต้องเสียค่าบริการใดๆ และทันทีที่ท่านได้รับบัตรใหม่ กรุณาลงลายมือชื่อของท่านบนด้านหลังบัตรทันที พร้อมทั้งทำลายบัตรเดิมที่เสียหายด้วย

การต่ออายุบัตร

บัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะใช้ได้จนกระทั่งถึงวันหมดอายุซึ่งปรากฏอยู่บนด้านหน้าบัตร เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาลงลายมือชื่อบนด้านหลังบัตรทันที บัตรใหม่นี้จะใช้ได้ต่อเมื่อบัตรเก่าหมดอายุ ค่าธรรมเนียมบัตรรายปีจะปรากฏอยู่ในใบเรียกเก็บเงินรายเดือน กรุณาทำลายบัตรเก่าที่หมดอายุแล้วโดยตัดบัตรเป็นสองส่วนเพื่อปกป้องข้อมูลในบัตร

USEFUL INFORMATION FOR YOUR CARD

SIGNING THE RECORD OF CHARGE

When charging with the Gold Card for goods or services, you will be presented with a Record of Charge slip to sign. Make sure the correct amount is entered before signing it. Retain the Card member copy of this Record of Charge for verification of the transaction when you receive your monthly statement. Please also make sure that the Card returned to you is the correct one embossed with your name.

SECURITY PRECAUTIONS

The Gold Card offers peace of mind and worldwide security. A few simple precautions will help you to ensure that the Card is for your use alone.

- When you receive the new or replacement Card issued in your name, please immediately sign the back panel of your Card with your usual signature.

- Always carry the Card with you in a conspicuous place in your wallet so that it can be immediately noticed if it is missing.

- Make sure the right Card with your name on it is returned to you after each charge.

- Review your monthly statement carefully. If you suspect that unauthorized charges are being made with the Card, notify us immediately.

- Never reveal or give out your Card number-whether on a postcard, the outside of an envelope or over the phone - unless you are making a transaction with an organization that you know has been properly identified.

- Memorized your Personal Identification Number (PIN) which is used for withdrawing cash from an ATM. Do not write it in an obvious place and never keep your PIN in your wallet with the Card.

PROTECTING THE CARD FROM DAMAGE

To ensure that the Card provides you with uninterrupted and convenient service, please do not bend the Card or expose it to heat, sunlight or a magnetic field which may damage the magnetic strip on the back of the Card.

Should the Card be damaged before the renewal date, simply call our Gold Card Customer Service line at 0 2273 5555 and a new Card will be issued without any charge. Upon receipt of the new Card, please sign it immediately and destroy the damaged Card.

กรณีบัตรสูญหาย

เมื่อบัตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย กรุณาแจ้งแผนกบริการสมาชิกบัตรทันทีที่หมายเลข 0 2273 5555 เราจะยกเลิกบัตรของท่านทันที และหากพบบัตรเดิมในเวลาต่อมา กรุณาทำลายบัตรนั้น เนื่องจากท่านไม่สามารถใช้บัตรใบเดิมได้

รายการใช้จ่ายที่มีข้อสงสัย

รายการใช้จ่ายที่มีข้อสงสัย ในกรณีที่ท่านมั่นใจว่ายอดใช้จ่ายบางจำนวนในใบเรียกเก็บเงินนั้นๆ ไม่ใช่ของท่าน ท่านสามารถแจ้งอเมริกัน เอ็กซ์เพรส เพื่อการตรวจสอบ อย่างไรก็ตามขณะที่รายการใช้จ่ายที่มีข้อสงสัยอยู่ภายใต้การดำเนินการตรวจสอบ กรุณาชำระค่าใช้จ่ายในส่วนที่เหลือภายในวันที่กำหนดเพื่อรักษาสถานะบัญชีของท่าน

คำปรับในกรณีชำระค่าใช้จ่ายล่าช้า

กรณีที่บริษัทฯ ไม่ได้รับการชำระเงินภายในวันที่กำหนดตามใบเรียกเก็บเงินประจำเดือน บริษัทฯ จะทำการเรียกเก็บค่าปรับของยอดค้างชำระเป็นรายวันนับจากวันสรุปยอดบัญชีบัตร ท่านสามารถตรวจสอบอัตราค่าปรับที่กำหนดในเอกสาร “รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ” ได้ที่ www.americanexpress.com/th ค่าปรับดังกล่าวไม่รวมยอดแผนการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายรายเดือน

หมายเหตุ: กรุณาอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขค่าปรับ กรณีผิดนัดชำระหนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ซึ่งจัดส่งให้ท่านพร้อมบัตรทองอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

CARD RENEWAL

A new Gold Card will be issued to replace the expired Card, and will be valid until the expiration date printed on the face of the Card. Please sign it as soon as you receive the Card. The new Card becomes valid when the present Card expires.

A Card fee, billed on an annual basis, will appear in your statement.

Please destroy your expired Card by cutting in half to ensure your privacy and security.

CHARGE DISPUTES

Should your statement contain charges which you are certain you have not made, you can call American Express to dispute those charges. While the disputed charges are being investigated, please pay your total undisputed charged within the due date in order to keep your Gold Card account current.

LOST CARD

If your Card is lost or stolen, please call American Express immediately at 0 2273 5555. The Card will be canceled when you report its loss. Should you discover, subsequently, that the Card is still in your possession, please destroy it as you can no longer use it.



LATE PAYMENT FEE CHARGE

If we do not receive payment on the payment due date stated on your monthly statement, the late payment charge will be levied against your Gold Card Account at the rate as specified in the “Details of interest rate, Penalty charge, Fee, and other service charges” which you can find from www.americanexpress.com/th/en. This fee will not apply to the Extended Payment Plan transactions.

Remarks: Please read additional information about the Late Payment Fee Charge in the Terms and Conditions of American Express Gold Card sent along with your American Express Gold Card



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express (Thai) Co., Ltd.

388 S.P. Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400

www.americanexpress.com/th