ใบสมัครบัตรเสริม บัตรแพลทินัม®

☑ ใช่ ข้าพเจ้าต้องการสมัครบัตรเสริม บัตรแพลทินัม®

หมายเลขสมาชิกบัตรหลัก 3 7

ชื่อและนามสกุลสมาชิกบัตรหลัก เป็นภาษาอังกฤษ

เอกสารประกอบการพิจารณา

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัครบัตรเสริม (ทั้งด้านหน้าและด้านหลังบัตร) โดยขีดฆ่าหรือปิดทับข้อมูลที่ระบุศาสนาและหมู่โลหิต (ถ้ามี) ในกรณีเป็นชาวต่างชาติ โปรดแนบสำเนาหนังสือเดินทางและใบอนุญาตการทำงาน
- *ภาพถ่ายหน้าเต็มของตัวเอง หันหน้าตรงมองกล้องถ่ายคู่กับบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง (ด้านที่มีภาพถ่ายของคุณ)

หมายเหตุ

- กรณีที่ที่อยู่ปัจจุบันแตกต่างจากที่อยู่ในบัตรประชาชนโปรดแนบสำเนาของหลักฐานยืนยันที่อยู่ปัจจุบัน เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน สัญญาเช่าที่อยู่อาศัย ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ที่ระบุชื่อและที่อยู่ปัจจุบันของท่าน เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ ค่าไฟ เป็นต้น

ตัวอย่างสำหรับหลักฐานยืนยันที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทยตามด้านล่าง

- สำเนาของสัญญาเช่าที่อยู่อาศัย เช่น คอนโด อะพาร์ตเมนต์
- สำเนาของใบเรียกเก็บเงิน ใบแจ้งหนี้ หรือ ใบเสร็จรับเงินที่ระบุที่อยู่ปัจจุบันแบบเต็ม (ซึ่งออกมาแล้วไม่เกิน 3 เดือน) ตัวอย่างเช่นใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เอกสารอื่นๆ ที่ออกโดยระบบอัตโนมัติที่ระบุชื่อและที่อยู่ปัจจุบันแบบเต็ม (ซึ่งออกมาแล้วไม่เกิน 3 เดือน)

***ข้อแนะนำสำหรับการส่งภาพถ่าย**

ภาพถ่ายของคุณเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการระบุและตรวจสอบตัวตน กรุณาอ่านรายละเอียดด้านล่างสำหรับการเตรียมภาพถ่ายที่ถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงความล่าช้า ภาพถ่ายของคุณต้องประกอบด้วย

- ใบหน้าเต็ม จะต้องเห็นชัดตามมาตรฐานของการถ่ายรูปเพื่อใช้ยื่นวีซ่าหรือเพื่อใช้ในหน่วยงานของรัฐบาล
- บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง จะต้องไม่บดบังใบหน้ารวมถึงบริเวณหู

คำแนะนำทั่วไปสำหรับการกรอกใบสมัครบัตร:

- ผู้สมัครบัตรเสริมจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
- โปรดเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารทุกฉบับ โดยลายเซ็นจะต้องเหมือนกับลายเซ็นในใบสมัคร
- หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้ขีดฆ่าข้อมูลเดิมและเขียนข้อมูลใหม่ พร้อมเซ็นกำกับทุกแห่งที่มีการแก้ไข กรุณาอย่าใช้น้ำยาลบคำผิด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนใบสมัครและเอกสารประกอบการพิจารณาแก่ผู้สมัครในทุกกรณี
- อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติบัตรขั้นสุดท้าย

❶ รายละเอียดผู้สมัครบัตรเสริม

ชื่อและนามสกุลผู้สมัครบัตรเสริม เป็นภาษาอังกฤษตามหนังสือเดินทาง/บัตรประชาชน (สูงสุด 24 ตัวอักษรรวมเว้นวรรค)

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)

เลขที่บัตรประชาชน วัน/เดือน/ปีเกิด / /

โทรศัพท์ที่บ้าน โทรศัพท์มือถือ อีเมล

ความสัมพันธ์กับสมาชิกบัตรหลัก

สำหรับสัญชาติไทยเท่านั้น

ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน

รหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ปัจจุบัน (หากแตกต่างจากด้านบน)

รหัสไปรษณีย์

สำหรับชาวต่างชาติเท่านั้น

สัญชาติ

ที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทย (หากไม่มีโปรดระบุที่อยู่ปัจจุบันที่อาศัยอยู่)

รหัสไปรษณีย์

รายละเอียดการทำงาน

ชื่อบริษัท อายุการทำงาน

ที่อยู่ที่ทำงาน

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) อาชีพ

ตำแหน่ง ประเภทธุรกิจ รายได้หลักต่อปี (บาท)

ท่านเคยเป็นข้าราชการของหน่วยงานราชการหรือไม่ ?

☐ ไม่เคย

☐ เคย หน่วยงาน ตำแหน่ง สิ้นสุดสถานภาพ (เดือนและปี)

❷ รายละเอียดผู้สมัครบัตรเสริม

ชื่อและนามสกุลผู้สมัครบัตรเสริม เป็นภาษาอังกฤษตามหนังสือเดินทาง/บัตรประชาชน (สูงสุด 24 ตัวอักษรรวมเว้นวรรค)

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)

เลขที่บัตรประชาชน วัน/เดือน/ปีเกิด / /

โทรศัพท์ที่บ้าน โทรศัพท์มือถือ อีเมล

ความสัมพันธ์กับสมาชิกบัตรหลัก

สำหรับสัญชาติไทยเท่านั้น

ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน

รหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ปัจจุบัน (หากแตกต่างจากด้านบน)

รหัสไปรษณีย์

สำหรับชาวต่างชาติเท่านั้น

สัญชาติ

ที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทย (หากไม่มีโปรดระบุที่อยู่ปัจจุบันที่อาศัยอยู่)

รหัสไปรษณีย์

รายละเอียดการทำงาน

ชื่อบริษัท อายุการทำงาน

ที่อยู่ที่ทำงาน

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) อาชีพ

ตำแหน่ง ประเภทธุรกิจ รายได้หลักต่อปี (บาท)

ท่านเคยเป็นข้าราชการของหน่วยงานราชการหรือไม่ ?

☐ ไม่เคย

☐ เคย หน่วยงาน ตำแหน่ง สิ้นสุดสถานภาพ (เดือนและปี)

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

เรียน บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

ข้าพเจ้าและสมาชิกบัตรเสริม (ถ้ามี) ขอรับรองว่า ข้อมูลในใบสมัครนี้เป็นความจริงและถูกต้อง โดยการลงนามในใบสมัครนี้ ข้าพเจ้าขอให้ท่านเปิดบัญชีบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสในชื่อของข้าพเจ้า และออกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสให้แก่ข้าพเจ้าและบัตรเสริมบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสให้แก่บุคคลผู้มีชื่อปรากฏในใบสมัครนี้ บัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสที่ออกนี้ให้ต่ออายุและออกบัตรใหม่ทดแทนไปจนกว่าจะมีการยกเลิก ข้าพเจ้าตกลงว่าสมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสจะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เรียกเก็บจากบัตรซึ่งออกตามคำร้องขอของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงว่าสมาชิกบัตรเสริมจะรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันกับสมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เรียกเก็บจากบัตรเสริมบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสดังกล่าว ข้าพเจ้าตกลงที่จะผูกพันตนตามเงื่อนไขการเป็นสมาชิกบัตรที่เกี่ยวข้องกับบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสแต่ละใบ เว้นแต่ข้าพเจ้าจะได้ตัดบัตรแบ่งครึ่งแล้วส่งคืนให้แก่ท่าน หากท่านหรือข้าพเจ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยกเลิกบัญชีของข้าพเจ้า บัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ทั้งหมดที่ออกภายใต้บัญชีของข้าพเจ้าจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ข้าพเจ้าอนุญาตให้ท่านตรวจสอบข้อมูลในใบสมัครนี้ตลอดจนรับและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับข้าพเจ้าจากหน่วยงานอ้างอิงได้ ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตจะเข้าถึงได้โดยองค์กรอื่น ๆ ด้วยเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาอนุมัติคงไว้หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์สินเชื่อแก่ข้าพเจ้าหรือบุคคลใด ๆ ที่ข้าพเจ้าเป็นผู้ค้ำประกันให้ (การตัดสินใจเกี่ยวกับสินเชื่อ) ข้าพเจ้าอนุญาตให้ท่านและบริษัทในเครือติดต่อแหล่งข้อมูลเหล่านี้เพื่อขอข้อมูลได้ทุกเวลาและใช้ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับข้าพเจ้า รวมถึงข้อมูลจากใบสมัครนี้และข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตหรือหน่วยงานอ้างอิงอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับสินเชื่อและการบริหารจัดการเกี่ยวกับบัตร และแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวแก่กันและกัน

ข้อความสำคัญ: โดยการลงนามข้างล่างนี้ ข้าพเจ้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ออกโดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในใบสมัครนี้และที่ระบุไว้ที่ https://go.amex/chargecard_tcs (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”)

ข้อควรระวัง!! บัตรมีค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด หากชำระไม่ครบหรือ ชำระล่าช้า จะถูกเรียกเก็บค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด โปรดทำความเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนลงนาม

① ลายมือชื่อ **สมาชิกบัตรหลัก**

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ลายมือชื่อ **ผู้สมัครบัตรเสริม** 1

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ในกรณีที่ผู้สมัครบัตรเสริม 1 มีอายุน้อยกว่า 20 ปี ณ วันที่ยื่นใบสมัครนี้ ใบสมัครต้องลงนามโดยผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดาของผู้สมัครบัตรเสริม

ลงนามโดย _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(ชื่อผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดา)

ในฐานะผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดาของ _____

(ชื่อผู้เยาว์)

ลายมือชื่อ **ผู้สมัครบัตรเสริม** 2

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ในกรณีที่ผู้สมัครบัตรเสริม 2 มีอายุน้อยกว่า 20 ปี ณ วันที่ยื่นใบสมัครนี้ ใบสมัครต้องลงนามโดยผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดาของผู้สมัครบัตรเสริม

ลงนามโดย _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(ชื่อผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดา)

ในฐานะผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดาของ _____

(ชื่อผู้เยาว์)

โปรดยื่นเอกสารต่อไปนี้ **ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายหรือบิดา/มารดาของผู้สมัครบัตรเสริม** เพื่อเป็นหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมาย/บิดา/มารดากับผู้สมัครบัตรเสริม

- **สำเนาทะเบียนบ้านของผู้สมัครบัตรเสริมที่ระบุชื่อบิดา/มารดา หรือ สำเนาของหนังสือรับรองอำนาจปกครองบุตร** (ป.ค. 14)

1. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเรา

โดยหลักการทั่วไป เราเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย (“**ประมวลผล**”) “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” ของท่าน ซึ่งหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ในการดำเนินงานของเรา ตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

กิจกรรมการประมวลผล	รายละเอียด
ข้อมูลการติดต่อ	ชื่อ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เบอร์มือถือ ที่อยู่ และอื่น ๆ
ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว	หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประชาชน รายละเอียดเกี่ยวกับการจ้างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของท่าน และอื่น ๆ
ข้อมูลทางการเงิน/ข้อมูลเครดิต	หมายเลขบัตร ชื่อที่ระบุบนบัตร รายการใช้จ่าย และอื่น ๆ
ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บริการ	ข้อมูลใด ๆ ที่ได้แจ้งและ/หรือให้แก่เอเม็กซ์ ในขณะที่สมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ และระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน และอื่น ๆ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	**ประวัติอาชญากรรม** – ในบางกรณี เราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลประวัติอาชญากรรมของท่านเมื่อท่านสมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** – ในบางกรณี เราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ เช่น การเข้าทำสัญญากับท่าน หรือการดำเนินการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer หรือ KYC) ด้วยเหตุนี้ เราไม่มีเจตนาที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ศาสนาและ/หรือหมู่โลหิต ดังนั้น เราจะขอให้ท่านลบ ขีดฆ่า หรือปิดทับข้อมูลที่ระบุศาสนาและหมู่โลหิตของท่าน พร้อมลงนามกำกับในจุดที่ดำเนินการดังกล่าวก่อนที่จะส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านให้แก่เรา นอกเสียแต่ว่าสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านจะต้องใช้นำส่งแก่หน่วยงานราชการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตามคำสั่งของหน่วยงานราชการนั้น ๆ หรือการประมวลผลข้อมูลสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนนั้นไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน ในกรณีที่เราได้รับสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวปรากฏอยู่ เราอาจจะลบ ขีดฆ่า หรือปิดทับข้อมูลที่ระบุศาสนาและหมู่โลหิตของท่านในเวลาใด ๆ จากเอกสารดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนดให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้บริการเท่านั้น

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการทั่วไป เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน เมื่อท่านสมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา เช่น ในระหว่างการใช้งานบัญชีของท่าน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านเป็นผู้มอบให้เมื่อเราร้องขอผ่านใบสมัคร

นอกจากนี้ ในบางกรณี ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บรวบรวมจากวิธีการอื่น ดังนี้

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมจากบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงลูกค้ารายอื่นหรือพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนด์ร่วมกัน) ของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ทั่วโลก (“บริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์”) ที่เป็นผู้แนะนำท่านให้แก่เรา

(2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เป็นข้อมูลสาธารณะ

ท่านรับทราบว่าอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่านโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พระราชบัญญัติฯ”)

หากเรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่เป็นผู้เยาว์ (อายุน้อยกว่า 20 ปีและยังมิได้สมรสตามกฎหมาย) ผู้ไร้ความสามารถ และ/หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวต้องอาศัยความยินยอม เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลเหล่านี้จนกว่าจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลดังกล่าว และ/หรือผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ของเจ้าของข้อมูล (แล้วแต่กรณี)

หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นสำหรับการเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์ เพื่อการดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาระหว่างท่านและเอเม็กซ์ และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านไม่ยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นไปตามเหตุผลข้างต้น หรือในกรณีที่ท่านขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็น (1) เราอาจไม่สามารถออกบัตร จัดหาสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการให้แก่ท่านได้ (2) ท่านอาจไม่สามารถใช้บัตรของท่าน และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเอเม็กซ์ได้ และ/หรือ (3) เราอาจยกเลิกการใช้บัตรของท่าน และ/หรือผลิตภัณฑ์และบริการของเอเม็กซ์

หากเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนดนี้ เราจะแจ้งท่านให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมและ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และอาจขอความยินยอมจากท่าน (หากจำเป็น) ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และพระราชบัญญัติฯ

3. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

โดยหลักการทั่วไป เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

กิจกรรมการประมวลผล	รายละเอียด
การเข้าทำสัญญา หรือก่อตั้งนิติสัมพันธ์ ระหว่างเอเม็กซ์และท่าน	ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจต้องใช้เพื่อประมวลผลโดยเอเม็กซ์เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านที่จะเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์ ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราผ่านใบสมัคร เอเม็กซ์จะต้องพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการอนุมัติและออกบัตรให้แก่ท่าน และเมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเอเม็กซ์ **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลเครดิต • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ • ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (ได้แก่ ประวัติอาชญากรรม และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน) **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานสัญญา
การดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาระหว่างท่านและเอเม็กซ์	เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาระหว่างท่านและเอเม็กซ์ ตัวอย่างของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลมีดังนี้ • การส่งมอบสินค้าและบริการของเราให้แก่ท่าน การจัดการ การบริหารและการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีของท่าน • การวิเคราะห์ข้อมูลเครดิต และการออกบัตรใด ๆ • การจัดการสิทธิประโยชน์และ/หรือแผนประกันภัยที่ท่านสมัครไว้ **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลเครดิต • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานสัญญา
การบริหารจัดการการดำเนินงานทางธุรกิจของเอเม็กซ์	เอเม็กซ์อาจมีความจำเป็นและความชอบธรรมที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์บางประการ เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาระหว่างท่านและเอเม็กซ์ ตัวอย่างของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลมีดังนี้ • การประมวลผลและการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้จ่ายด้วยบัตรของท่าน • การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย และการวิเคราะห์ • การปรับปรุงสินค้าและบริการของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบและบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับเรา

	• การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงต่อการฉ้อโกง และความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน • การซื้อ ขาย เช่า ควบรวมกิจการ หรือการรวมกิจการอื่น ๆ การจำหน่ายจ่ายโอน หรือการให้กู้ยืมเงินของบริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์ใด ๆ หรือบางส่วนของบริษัทดังกล่าว หรือของธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ ของบริษัทดังกล่าว **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลเครดิต • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer หรือ KYC)	เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์ เช่น เมื่อท่านสมัครเพื่อใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการ KYC เพื่อระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของท่าน และตรวจสอบว่าข้อมูลเป็นปัจจุบัน **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การโฆษณาและทำการตลาดสินค้าและบริการ	เอเม็กซ์อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการโฆษณาและทำการตลาดสินค้าและบริการของเรา และสินค้าและบริการของพันธมิตรทางธุรกิจของเราที่เป็นบุคคลภายนอก เราและบริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์อื่น ๆ อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการระบุผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านอาจสนใจ และนำเสนอให้ท่านผ่านทางไปรษณีย์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อความ SMS อินเตอร์เน็ตหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เราอาจติดต่อท่านเป็นครั้งคราวเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับความสนใจทางการตลาดของท่านยังเป็นปัจจุบัน **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานความยินยอม (แล้วแต่กรณี)
การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ	ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจำเป็นในการประมวลผลภายใต้หน้าที่และข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเรา เช่น พระราชบัญญัติฯ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพื่อปฏิบัติตามคำสั่ง ประกาศ คำร้องขอบังคับตามกฎหมายและตามกฎหมายอื่น ๆ

	ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลเครดิต • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ • ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย • ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย • ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ไม่สามารถใช้ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายได้
การก่อตั้งสิทธิ ใช้สิทธิ ปฏิบัติตาม หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย	ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกประมวลผลในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการก่อตั้งสิทธิ ใช้สิทธิ ปฏิบัติตาม หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ข้อมูลเพื่อการติดต่อ • ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว • ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลเครดิต • ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ • ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อก่อตั้งสิทธิ ใช้สิทธิ ปฏิบัติตาม หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย **ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย** • ฐานการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4. **การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล**

ท่านรับทราบและตกลงว่า ในระหว่างเวลาที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรา ท่านจะแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน และช่วยเหลือเราในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว (อาทิ ข้อมูลการทำงานหรือธุรกิจ) และ/หรือข้อมูลทางการเงินล่าสุด (อาทิ ข้อมูลอ้างอิงทางเครดิตและรายละเอียดบัญชีธนาคาร) ยังคงถูกต้องเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และไม่ทำให้หลงผิด รวมถึงการตอบคำร้องขอของอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ซึ่งอาจมีเป็นครั้งคราว) ให้ท่านมอบข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นปัจจุบันให้

5. **สมาชิกบัตรเสริม**

ในกรณีที่เราได้รับการร้องขอให้ออกบัตรเสริม:

(ก) ท่านยินยอมให้เราเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับสถานะบัญชีของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายละเอียดธุรกรรม ยอดเงินค้างชำระ และรายละเอียดของเงินเกินกำหนดชำระใด ๆ ให้สมาชิกบัตรเสริมทราบ

(ข) ท่านยินยอมให้สมาชิกบัตรเสริมมอบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านให้แก่เราเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตัวตนเพิ่มเติม เพื่อการลงทะเบียนรับบริการออนไลน์ และเพื่อการเข้าถึงบริการที่ได้รับการปรับปรุงและบริการใหม่ และ

(ค) สมาชิกบัตรเสริมจะไม่ได้รับอนุญาตให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

6. **ความยินยอมจากบุคคลภายนอก**

ในกรณีที่ท่าน (1) ให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับบุคคลภายนอก (รวมถึงสมาชิกบัตรเสริมและผู้จัดการบัญชีที่ได้รับอนุญาต) (2) แนะนำบุคคลภายนอกให้แก่เรา หรือ (3) ในกรณีที่ท่านซื้อสินค้าและ/หรือบริการแทนบุคคลภายนอก ท่านยืนยันว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลภายนอกนั้นทราบและได้รับความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงพระราชบัญญัติฯ) จากบุคคลภายนอกนั้นแล้ว สำหรับการเปิดเผยให้แก่เราและ/หรือการประมวลผลข้อมูลของบุคคลภายนอกนั้นโดยเราและบุคคลอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ และได้รับความยินยอมที่มีผลตามกฎหมายที่จำเป็นทั้งหมด (หากจำเป็น) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย (รวมถึงพระราชบัญญัติฯ) จากบุคคลภายนอกเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา และ/หรือเพื่อให้เราหรือคู่สัญญาอื่นที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นประมวลผล ในส่วนที่เกี่ยวกับสมาชิกบัตรเสริม กรณีนี้อาจรวมถึงการใช้รายละเอียดของสมาชิกบัตรเสริมดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดหรือการเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลเครดิตตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไข

7. การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์

หากท่านติดต่อเราด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เราอาจบันทึกหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อินเทอร์เน็ต โพรโทคอลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการติดต่อในขณะนั้น และเรายังอาจติดตามตรวจสอบและ/หรือบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับเราเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพการให้บริการลูกค้าของเรา

8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจได้รับการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บุคคลภายนอกดังกล่าวรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

(ก) บริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์

(ข) บุคคลใด ๆ ที่มีชื่อหรือตราสัญลักษณ์ปรากฏบนบัตรที่ออกให้แก่ท่าน

(ค) บุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลธุรกรรมซึ่งนำส่งโดยสถานธุรกิจบนเครือข่ายอเมริกัน เอ็กซ์เพรสที่ท่านใช้บัตรทั่วโลก

(ง) ผู้ประมวลผลข้อมูลและผู้จัดหาสินค้าหรือบริการที่เราหรือบริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์อื่นใดว่าจ้างมา

(จ) ผู้ให้บริการและสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน

(ฉ) สำนักงานข้อมูลเครดิต บริษัทข้อมูลเครดิต หน่วยงานอ้างอิงข้อมูลผู้บริโภค ตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และทนายความ

(ช) บุคคลต่าง ๆ (รวมถึงสถานธุรกิจ) ที่รับบัตรในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ท่านซื้อ

(ซ) บุคคลต่าง ๆ ที่แจกจ่ายบัตร

(ฌ) พันธมิตรที่ทำแบรนด์ร่วมกันของเอเม็กซ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่การใช้งานบัญชีของท่าน

(ญ) ธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ คณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายในประเทศไทยหรือที่อื่น ๆ

(ฎ) บุคคลใดก็ตามที่เราอาจโอนสิทธิตามสัญญาให้ และ/หรือ

(ฏ) บุคคลอื่นใดที่ท่านให้การอนุมัติหรือที่เราเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่เราที่จะเปิดเผยข้อมูลให้ทราบ และ/หรือ

(ฐ) หน่วยงานราชการ หน่วยงานที่มีอำนาจควบคุม ศาลและเจ้าพนักงาน

9. การส่งข้อมูลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการประมวลผลหรือเข้าถึงในหรือเปิดเผยไปยังประเทศที่นอกเหนือจากประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไข

ท่านตกลงให้มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังเขตอำนาจทางกฎหมายที่อาจมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานในพระราชบัญญัติฯ อย่างไรก็ตาม เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองในระดับเดียวกันตามพระราชบัญญัติฯ

10. การเก็บรักษาและการทำลายข้อมูล

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่บรรยายในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เป็นระยะเวลาเท่าที่เหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือทางกฎหมายของเรา และในขณะที่ท่านมีนิติสัมพันธ์กับเรา เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดอายุสมาชิกบัตรของท่านและอีก 11 ปีหลังการยกเลิกบัญชีของท่าน เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดเป็นประการอื่น

11. สิทธิของท่าน

ในเวลาใดก็ตาม โดยอยู่ในบังคับของพระราชบัญญัติฯ ท่านมีสิทธิที่จะ:

(ก) เพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่จะมีข้อห้ามมิให้เพิกถอนความยินยอมตามกฎหมายหรือสัญญาที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน

(ข) ขอเข้าถึงและ/หรือรับสำเนาข้อมูลที่เรามีอยู่เกี่ยวกับท่านหรือบัญชีของท่าน หรือการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่อาจใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

(ค) ขอให้มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่ใช้เครื่องอ่านได้ไปยังบุคคลอื่น ในกรณีที่สามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(ง) คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ

(จ) ขอให้มีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ

(ฉ) ขอให้มีการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ

(ช) ขอให้เราดำเนินการให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังคงถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และไม่ทำให้หลงผิด และ

(ซ) ยื่นคำร้องทุกข์ในกรณีที่เรา ลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของเรา ฝ่าฝืนหรือละเมิดพระราชบัญญัติฯ หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกตามพระราชบัญญัติฯ

ท่านตกลงว่า เอเม็กซ์อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามเหตุสมควรเพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามคำร้องในข้อ (ข) และ (ค) ข้างต้น โปรดส่งคำร้องเป็นหนังสือมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งให้รายละเอียดไว้ในข้อ 12 (เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ข้างล่าง

12. **ข้อมูลการติดต่อ**

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

ที่อยู่ อาคารเอส.พี. 388 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400 ประเทศไทย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการขอใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สำนักงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกบริการสมาชิกบัตรได้ที่หมายเลขที่ระบุด้านหลังบัตรของท่านเพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราต่อไป

โดยการลงนามข้างล่างนี้ ข้าพเจ้ายอมรับและให้ความยินยอมสำหรับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ตามที่ระบุข้างต้น

② ลายมือชื่อ **ผู้สมัครบัตรหลัก**

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ลายมือชื่อ **ผู้สมัครบัตรเสริม** 1

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ลายมือชื่อ **ผู้สมัครบัตรเสริม** 2

✘ _____ วันที่ วว / ดด / ปปปป

(_____ ชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง)

ช่องทางสำหรับร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น

หากท่านต้องการให้คำแนะนำหรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเรา กรุณาติดต่อแผนกบริการลูกค้าของเราที่โทร. 0 2273 5500 หรือศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213 โทรสาร 0 2283 6151 อีเมล: fcc@bot.or.th

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ [1]

1. **ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่นๆ**

ดอกเบี้ย	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน	ไม่มี
ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด	16% ต่อปีของยอดค้างชำระ
วันที่เริ่มคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินหรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด	วันที่สรุปยอดรายการ
2. **อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ**	ไม่มี
3. **ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด** [2] [3]	3% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน
4. **ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระตามกำหนด**	ไม่มีการเรียกเก็บดอกเบี้ย

5. **ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภท** [3]

บัตรแพลทินัม อเมริกัน เอ็กซ์เพรส	บัตรหลัก	บัตรเสริมสูงสุด 2 ใบ
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (ครั้งเดียว)	ไม่มี	ไม่มี
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท / ปี)	32,710.28	ไม่มี

6. **ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)**

ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร	ไม่คิดค่าบริการ
ชำระที่จุดบริการรับชำระ ณ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส	ไม่คิดค่าบริการ
ชำระโดยเช็คหรือธนาณัติทางไปรษณีย์	ไม่คิดค่าบริการ

ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (เอทีเอ็ม อินเตอร์เน็ต บริการทางโทรศัพท์) ของธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ

ธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ	**เขตกรุงเทพฯและปริมณฑล**[4] (บาท / ครั้ง)				**เขตต่างจังหวัด** (บาท / ครั้ง)			
	เคาน์เตอร์	เอทีเอ็ม	ออนไลน์ (Mobile/Internet)	ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ	เคาน์เตอร์	เอทีเอ็ม	ออนไลน์ (Mobile/Internet)	ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
ธนาคารกรุงเทพ	15	15	ไม่คิดค่าบริการ	15	30	30	ไม่คิดค่าบริการ	30
ธนาคารกสิกรไทย	15	15	ไม่คิดค่าบริการ	15	50	25	ไม่คิดค่าบริการ	25
ธนาคารไทยพาณิชย์	ไม่มีบริการ	15	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่มีบริการ	ไม่มีบริการ	35	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่มีบริการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	15	10	ไม่คิดค่าบริการ	10	30	20	ไม่คิดค่าบริการ	20
ธนาคารยูโอบี	10	10	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่มีบริการ	20	20	ไม่คิดค่าบริการ	ไม่มีบริการ

7. **ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (บัตรทดแทน)** กรณีหาย/ชำรุด และอื่นๆ	ไม่คิดค่าบริการ
8. **ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี** [3]	23.37 บาท / หน้า
9. **ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัว บัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม**	ไม่คิดค่าบริการ
10. **ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ**	ไม่คิดค่าบริการ
11. **ค่าปรับกรณีเช็คคืน** [3]	200 บาท / ครั้ง
12. **ค่าติดตามทวงถามหนี้**	ไม่มี
13. **ค่าธรรมเนียมในการชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมให้แก่หน่วยงานราชการ**	ไม่มี
14. **ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน** [5]	ร้อยละ 2.5

(1) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2564 เป็นต้นไปหรือรอบบัญชีหลังจากนั้น

(2) กรณีการเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม จะกระทำได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็มในประเทศไทยเท่านั้น

(3) ค่าธรรมเนียมต่างๆ และค่าปรับกรณีเช็คคืน ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(4) ปริมณฑล = สมุทรปราการ นนทบุรี และ ปทุมธานี

(5) ค่าใช้จ่ายในสกุลเงินต่างประเทศ ถ้าท่านใช้จ่ายเป็นเงินตราสกุลอื่นนอกจากสกุลเงินบาท ค่าสินค้าและบริการของท่านจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยบริษัทในเครืออเมริกัน เอ็กซ์เพรส ได้แก่ AE Exposure Management Limited ("AEEML") การแปลงสกุลเงินตราจะดำเนินการในวันที่อเมริกัน เอ็กซ์เพรสดำเนินการบันทึกค่าสินค้าและบริการซึ่งอาจไม่ใช่วันที่ท่านก่อให้เกิดสินค้าและบริการนั้นโดยขึ้นอยู่กับเวลาที่อเมริกัน เอ็กซ์เพรสได้รับแจ้งค่าใช้สินค้าและบริการ ในกรณีที่ค่าสินค้าและบริการไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ AEEML จะแปลงสกุลเงินตราดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ก่อนแล้วจึงแปลงจากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นสกุลเงินบาท สำหรับค่าสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐฯ AEEML จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยตรง

ท่านยอมรับและตกลงว่าอัตราแลกเปลี่ยนที่ AEEML ใช้อ้างอิง ซึ่งเรียกว่า American Express Exchange Rate นั้น จะเป็น (ก) อัตราที่เป็นไปตามกฎหมาย หรือใช้โดยจารีตประเพณีในท้องถิ่นที่ยอดค่าใช้จ่ายนั้นเกิดขึ้น หรือในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้อง (ข) อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างธนาคารที่ AEEML เลือกจากแหล่งที่เป็นที่ยอมรับในทางธุรกิจในวันทำการก่อนหน้าวันที่ดำเนินการบันทึกค่าสินค้าและบริการ จากนั้นอเมริกัน เอ็กซ์เพรสจะบวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราร้อยละ 2.5 อนึ่ง American Express Exchange Rate จะถูกกำหนดทุกวัน ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ รวมถึงวันหยุดทำการของธนาคาร ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม และ 25 ธันวาคม ในกรณีที่ท่านซื้อสินค้าหรือบริการในเงินสกุลอื่นที่ไม่ใช่เงินบาท ท่านอาจได้สิทธิเลือกที่จะให้บุคคลที่สาม (เช่น ร้านค้า) เป็นผู้แปลงยอดค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินบาทก่อนที่จะมีการเรียกเก็บจากอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หากท่านเลือกให้มีการแปลงค่าเงินเช่นนี้ อัตราแลกเปลี่ยนสำหรับการแปลงค่าเงิน และค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ จะถูกกำหนดโดยบุคคลที่สามนั้น ทั้งนี้ อเมริกัน เอ็กซ์เพรสจะไม่บวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินอัตราร้อยละ 2.5 บนยอดค่าใช้จ่ายนั้น

ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้ทาง www.americanexpress.com/thailand หรือติดต่อแผนกบริการสมาชิกบัตร

บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด
388 อาคารเอสพี ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
www.americanexpress.com/thailand