

WARNING!!

- In case you lose your Card, please immediately inform us to suspend your Card. You and/or the Company, depending on the type of liability, must be responsible for any transactions made before the suspension.
- Should the payment not be made in full or be delayed, you and/or the Company, depending on the type of liability, will be subject to a late payment fee.
- Please ensure you completely understand the product and the Terms and Conditions before signing the Card.

ข้อควรระวัง!!

- กรณีบัตรหายให้รีบแจ้งอายัด เนื่องจากท่าน และ/หรือ บริษัท (ขึ้นอยู่กับประเภทความรับผิดชอบ) ต้องรับผิดชอบยอดใช้จ่ายก่อนแจ้งอายัด
- หากชำระไม่ครบหรือชำระล่าช้า ท่าน และ/หรือ บริษัท (ขึ้นอยู่กับประเภทความรับผิดชอบ) จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมชำระล่าช้ากว่ากำหนด
- โปรดทำความเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนลงลายมือชื่อหลังบัตร

For security reasons,
please sign the back of the Card immediately.

เพื่อความปลอดภัย โปรดลงลายมือชื่อของท่าน
ที่ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตร

THE AMERICAN EXPRESS® CORPORATE MEETING CARD

บัตรบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส® สำหรับการประชุม

AMERICAN
EXPRESS

GLOBAL
COMMERCIAL SERVICES

ผลิตเพลินกับสิทธิประโยชน์ สำหรับสมาชิกบัตร

ก่อนที่ท่านจะนำบัตรไปใช้ กรุณาลงลายมือชื่อที่ด้านหลังบัตร
ที่สำคัญกรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารนี้อย่างถี่ถ้วน
เมื่อท่านนำบัตรไปใช้เท่ากับว่าท่านยอมรับเงื่อนไขที่กำหนด
ไว้ทุกประการ ท่านควรเก็บข้อกำหนดและเงื่อนไขไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

ร้านค้าที่รับบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส สามารถรับบัตรเฉพาะ
ภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้เท่านั้น โดยกำหนดอายุการใช้
บัตรจะอยู่ในช่วงวันแรกและวันสุดท้ายของเดือนที่ปรากฏอยู่บน
บัตรได้คำว่า “Valid Dates”

โปรดทราบ ท่านสามารถใช้บัตรนี้ได้จนกระทั่งถึงวันสุดท้ายของ
เดือนที่กำหนดให้เป็นวันหมดอายุ

สัญญาการเป็นสมาชิกบัตร บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

เ รื่ อ น ไ ง

ข้อความสำคัญ: ก่อนที่ท่านจะนำบัตรบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส สำหรับการประชุม ซึ่งแนบมาด้วยนี้ไปใช้ กรุณาอ่านสัญญาฉบับนี้ให้ละเอียดถี่ถ้วน หากท่านเก็บบัตรไว้หรือนำบัตรไปใช้ เท่ากับท่านยอมผูกพันตามข้อตกลงทุก ๆ ข้อที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้ซึ่งจะมีผลบังคับในการใช้บัตรของท่าน ถ้าหากท่านไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตนตามสัญญาฉบับนี้ กรุณาทำลายบัตรนี้ทิ้งทันที

1. คำจำกัดความ

ในสัญญานี้ คำว่า “ท่าน” “ของท่าน” หรือ “สมาชิกบัตร” หมายความว่า บุคคลผู้ซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่บนบัตรที่แนบมาด้วยกันนี้ คำว่า “เรา” “ของเรา” และ “แก่เรา” หรือ “กับเรา” หมายความว่า บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด และผู้สืบสิทธิ์จากบริษัท คำว่า “บริษัท” หมายความว่า นิติบุคคลหรือองค์กรซึ่งมีชื่อดังปรากฏอยู่ในบัตร คำว่า “บัตร” หมายความว่า บัตรบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรสสำหรับการประชุม ซึ่งมีชื่อท่านปรากฏอยู่ “ร้านค้า” หมายความว่า วิสาหกิจหรือองค์กรใดซึ่งยอมรับบัตร “ค่าสินค้าและบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินที่เรียกชำระจากบัญชีบัตร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

ค่าซื้อสินค้าและบริการหรือสิ่งอื่นใด ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการต่ออายุ ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ หรือค่าธรรมเนียมอื่น การผ่อนชำระรายเดือนตามแผนขยาย ระยะเวลาการชำระเงิน ดอกเบี้ย (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงินเรียกเก็บ เป็นค่าบริการที่จัดหาให้แก่สมาชิก โดยตรง ค่าธรรมเนียม ที่เรียกเก็บกรณีมีการคืนเช็คที่เรียกเก็บ เงินไม่ได้ ค่าปรับในกรณีผิดนัดชำระหนี้ ค่าธรรมเนียมและ ค่าใช้จ่ายอื่นใดและภาษีอากรที่อาจต้องมีการเรียกชำระ ไม่ว่าจะมีการลงลายมือชื่อไว้ในฟอร์มบันทึกค่าสินค้าและบริการหรือไม่ก็ตามและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่อาจเรียกเก็บได้ตามสัญญาฉบับนี้

2. การลงลายมือชื่อบนบัตร

ท่านพึงต้องลงลายมือชื่อในบัตรนี้ทันทีที่ได้รับมา และก่อนนำบัตรนี้ไปใช้เพื่อการแสดงตนและเพื่อป้องกันการทำนบัตรไปใช้ในทางมิชอบ

3. การใช้บัตร

ท่านสามารถใช้บัตรนี้ได้ตามที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้ ก่อนที่จะถึงวันหมดอายุบัตรตามที่ปรากฏบนด้านหน้าของบัตรเท่านั้น ท่านเท่านั้นที่มีสิทธิ์ใช้บัตรนี้ได้ ท่านจะต้องไม่ให้บัตรหรือเปิดเผยหมายเลขบัตรนี้ให้บุคคลอื่นใด หรือยินยอมให้บุคคลอื่นใด นำบัตรนี้ไปใช้เพื่อซื้อสินค้าและบริการ เพื่อการแสดงตนหรือวัตถุประสงค์อื่นใด บริษัทของท่านจะต้องรับผิดชอบรายการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ท่านกระทำจากการใช้บัตรบริษัท

ท่านไม่สามารถคืนสินค้า ตัวเดินทาง หรือบริการใดๆ ที่ท่านใช้บัตรซื้อเพื่อขอรับเงินสดคืนจากเรา อย่างไรก็ตาม หากร้านค้า ยอมรับคืนหรือมีหน้าที่รับคืนสิ่งต่างๆ เหล่านั้น ท่านอาจจะขอคืนสินค้าหรือตัวเดินทางให้แก่ร้านค้านั้นๆ ได้โดยที่จำนวนเงินดังกล่าวนี้จะถูกนำไปหักกับจำนวนหนี้ที่ปรากฏในบัญชีบัตรของท่าน

ท่านต้องไม่ใช้บัตร ถ้าท่านทราบด้วยความสุจริตใจว่าท่านไม่สามารถชำระเงินเต็มทั้งจำนวนในบัญชีบัตรตามใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน ท่านต้องไม่ใช้บัตร ถ้าท่านตระหนักว่าบริษัทอาจไม่สามารถชำระหนี้หรือบริษัทอาจไม่อยู่ในฐานะที่จะชำระเงินชดเชยค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ ต่างๆ แก่ท่าน

4. ความรับผิดชอบในค่าสินค้าและบริการ

ความรับผิดชอบในค่าสินค้าและบริการต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรที่มีชื่อของท่านปรากฏอยู่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดความรับผิดชอบ (Liability Programme) ที่กำหนดไว้สำหรับบัตร

ข้อกำหนดความรับผิดชอบของท่านมีรายละเอียดตามที่กำหนดในตารางดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดความรับผิดชอบ...	ความรับผิดชอบของท่าน...	ความรับผิดชอบของบริษัท...
ความรับผิดชอบโดยบริษัทแบบเต็มจำนวน	ไม่ต้องรับผิดชอบในค่าสินค้าและบริการ	รับผิดชอบในค่าสินค้าและบริการเต็มจำนวน

การชำระค่าสินค้าและบริการทั้งหมดจะถึงกำหนดชำระเต็มทั้งจำนวนเมื่อท่านหรือบริษัทได้รับใบเรียกเก็บรายเดือนจากเรา เราจะ

ส่งใบเรียกเก็บเงินรายเดือนไปให้แก่ท่านหรือบริษัท เป็นเวลาอย่างน้อยสิบ (10) วัน ก่อนกำหนดชำระหนี้

5. ค่าปรับในกรณีผิดนัดชำระหนี้

ท่านตกลงให้เรามีสิทธิเรียกเก็บเงินค่าปรับสำหรับการผิดนัดชำระหนี้ในอัตราร้อยละหนึ่งจุดสามสาม (1.33%) ต่อเดือนจากค่าสินค้าหรือบริการตามที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนที่เรายังมีได้รับชำระหนี้เต็มจำนวนภายในวันที่ลงในใบเก็บเงินประจำเดือนถัดไปได้ตามดุลยพินิจของเรา ค่าปรับสำหรับการผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวจะปรากฏเป็นส่วนหนึ่งของค่าสินค้าและบริการในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนถัดไปของท่าน

6. กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกนำไปใช้ในทางมิชอบ

ท่านตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบทันทีที่บัตรสูญหาย ถูกขโมย หรือหากท่านยังไม่ได้รับบัตรใหม่ที่ออกให้แทนบัตรเก่า หรือถ้าท่านสงสัยว่าบัตรถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านมีต้องรับผิดชอบต่อค่าสินค้าและบริการที่เกิดจากการใช้บัตรโดยมิชอบหลังการแจ้งให้เราทราบ และไม่ว่าในกรณีใดๆ ความรับผิดชอบสูงสุดของท่านสำหรับค่าสินค้าหรือบริการที่เกิดจากการใช้บัตรโดยมิชอบดังกล่าวจะจำกัดเพียงหนึ่งพัน (1,000) บาท ทั้งนี้ท่านหรือบริษัทจะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับประโยชน์จากการใช้บัตรโดยมิชอบนั้น

ท่านอาจแจ้งระงับการใช้บัตรโดยทางโทรศัพท์กับแผนกบริการสมาชิกบัตรของเราดังกล่าวข้างต้นตามหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดในใบเรียกเก็บเงินรายเดือน การระงับบัตรจะมีผลภายในห้า (5) นาที นับจากเวลาที่เรารับแจ้งและท่านไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในค่าสินค้าและบริการที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรโดยมิชอบเมื่อล่วงพ้นระยะเวลาห้า (5) นาทีดังกล่าว

7. ที่อยู่ตามใบเรียกเก็บเงิน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทหรือที่อยู่ตามใบเรียกเก็บเงิน ท่านจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีหากเราส่งใบเรียกเก็บเงินถึงท่านโดยตรง ท่านจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของชื่อท่านหรือที่อยู่ในการจัดส่งใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน เราอาจจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมรายปีเพิ่มในกรณีที่มีการส่งใบเรียกเก็บเงินออกนอกประเทศที่ออกบัตรให้แก่ท่าน

8. ภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ท่านต้องชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เรียกเก็บตามกฎหมายเกี่ยวเนื่องกับบัตร การใช้บัตรหรือการหักจำนวนเงินออกหรือนำจำนวนเงินเข้าบัญชีของท่าน เว้นแต่ว่ามีข้อห้ามทางกฎหมาย เราอาจเรียกเก็บค่าภาษีอากรหรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวเต็มจำนวนหรือบางส่วนตามที่เราเห็นสมควรจากบัญชีบัตรของท่าน

9. ค่าใช้จ่ายในการเก็บหนี้

ท่านจะต้องชำระให้แก่เราซึ่งค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสมที่เกิดขึ้นกับเราจากการเรียกเก็บหรือการใช้ความพยายามในการเรียกเก็บจำนวนเงินค้างชำระใดๆ จากท่าน ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายนี้รวมถึงค่าบริการทางด้านกฎหมายด้วย

10. ค่าสินค้าและบริการที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

ถ้าท่านใช้จ่ายเป็นเงินตราสกุลอื่นนอกจากสกุลเงินบาท ค่าสินค้าและบริการของท่านจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยบริษัทในเครืออเมริกัน เอ็กซ์เพรส ได้แก่ AE Exposure Management Limited (“AEEML”) การแปลงสกุลเงินตราจะดำเนินการในวันที่อเมริกัน

เอ็กซ์เพรสดำเนินการบันทึกค่าสินค้าและบริการซึ่งอาจไม่ใช่วันที่ท่านก่อให้เกิดสินค้าและบริการนั้นโดยขึ้นอยู่กับเวลาที่อเมริกันเอ็กซ์เพรสได้รับแจ้งค่าใช้จ่ายสินค้าและบริการ ในกรณีที่ค่าสินค้าและบริการไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ AEEML จะแปลงสกุลเงินตราดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ก่อนแล้วจึงแปลงจากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นสกุลเงินบาท สำหรับค่าสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ AEEML จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยตรง

ท่านยอมรับและตกลงว่าอัตราแลกเปลี่ยนที่ AEEML ใช้อ้างอิงซึ่งเรียกว่า American Express Exchange Rate นั้น จะเป็น (ก) อัตราที่เป็นไปตามกฎหมายหรือใช้โดยจารีตประเพณีในท้องถิ่นที่ยอดค่าใช้จ่ายนั้นเกิดขึ้น หรือในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้อง (ข) อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างธนาคารที่ AEEML เลือกจากแหล่งที่เป็นที่ยอมรับในทางธุรกิจในวันทำการก่อนหน้าวันที่ดำเนินการบันทึกค่าสินค้าและบริการ จากนั้น อเมริกันเอ็กซ์เพรสจะบวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราร้อยละ 2.5 หนึ่ง American Express Exchange Rate จะถูกกำหนดทุกวัน ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ รวมถึงวันหยุดทำการของธนาคาร ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม และ 25 ธันวาคม ในกรณีที่ท่านซื้อสินค้าหรือบริการในเงินสกุลอื่นที่ไม่ใช่เงินบาท ท่านอาจได้สิทธิเลือกที่จะให้บุคคลที่สาม (เช่น ร้านค้า) เป็นผู้แปลงยอดค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินบาทก่อนที่จะมีการเรียกเก็บจากอเมริกันเอ็กซ์เพรส หากท่านเลือกให้มีการแปลงค่าเงินเช่นนี้ อัตราแลกเปลี่ยนสำหรับการแปลงค่าเงิน และค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมใดๆ จะถูกกำหนดโดยบุคคลที่สามนั้น ทั้งนี้ อเมริกันเอ็กซ์เพรสจะไม่บวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินอัตราร้อยละ 2.5 บนยอดค่าใช้จ่ายนั้น

11. การชำระหนี้

ท่านต้องชำระหนี้ให้แก่เราเป็นสกุลเงินที่เราเรียกเก็บจากท่าน ถ้าเรายอมรับการชำระเงินล่าช้า การชำระเงินบางส่วนหรือการยอมรับการชำระเงินจำนวนใดๆ ที่ระบุไว้ว่าเป็นการชำระเงินเพื่อยุติข้อพิพาทใดๆ การยอมรับการชำระเงินในลักษณะดังกล่าวนั้น ไม่ถือว่าเป็นการตัดสิทธิ์ของเราตามสัญญาฉบับนี้หรือตามกฎหมายและไม่ถือว่าเป็นการยินยอมตกลงให้มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดสัญญาฉบับนี้แต่อย่างใดทั้งสิ้น เรามีสิทธิ์ที่จะนำเงินที่ได้รับชำระหนี้บางส่วนนี้ไปหักจากค่าสินค้าและบริการที่ค้างชำระตามที่เราเห็นสมควรได้

12. การไม่ชำระหนี้โดยถูกต้อง

ถ้าเช็คหรือตราสารการชำระหนี้จากท่านหรือเพื่อท่านไม่อาจเรียกเก็บได้เต็มจำนวน หรือในกรณีที่บัญชีของท่านมีการชำระหนี้โดยการหักบัญชีโดยตรงแต่เราไม่สามารถเรียกชำระเงินได้เต็มจำนวนจากธนาคารของท่าน ท่านตกลงที่จะชำระหนี้ตามจำนวนที่เรียกเก็บไม่ได้นั้น รวมทั้งค่าเก็บหนี้และค่าบริการทางกฎหมายตามสมควร เว้นแต่มีข้อห้ามตามกฎหมาย

13. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินหรือการซื้อสินค้าและบริการ

ท่านต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องของใบเรียกเก็บเงินรายเดือนแต่ละเดือนของบัญชีบัตร ท่านตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบถึงรายการเก็บเงินที่ไม่ถูกต้องภายในสิบ (10) วันทำการนับจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงินรายเดือน นอกจากนี้ท่านยังสามารถหักทวงถึงค่าสินค้าและบริการที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ท่านเชื่อว่าคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ก) ท่านต้องหักทวงถึงความ

คลาดเคลื่อนดังกล่าวภายในหกสิบ (60) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงินรายเดือน และ (ข) ท่านสามารถพิสูจน์ให้เป็นที่พอใจของเราได้ตามสมควรว่าค่าสินค้าและบริการนั้นไม่ถูกต้องเราจะดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

ในกรณีที่ท่านไม่สามารถแจ้งให้เราทราบได้ก่อนการชำระเงิน เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวและปรับคืนเงินในบัญชีของท่าน ถ้าเป็นการสมควรในกรณีที่ค่าสินค้าและบริการดังปรากฏในบัญชีบัตรของท่านเกิดขึ้นเนื่องจากการซื้อขายที่ไม่จำเป็นต้องมีการแสดงบัตรและไม่อาจตรวจสอบยืนยันลายมือชื่อของท่านได้

(ก) ถ้าท่านหรือบริษัทแจ้งให้เราทราบว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ก่อให้เกิดหนี้ค่าสินค้าหรือบริการดังกล่าว เราจะยกเลิกการเรียกเก็บเงิน หรือ ปรับเงินคืนเข้าในบัญชีบัตรในกรณีที่ท่านได้ชำระไปแล้ว ทั้งนี้เว้นแต่เราจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าหนี้ดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำของท่านหรือบริษัท หรือ

(ข) ถ้าท่านหรือบริษัทยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ โดยแจ้งให้กับร้านค้าและเราทราบภายในระยะเวลาสี่สิบห้า (45) วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการในกรณีที่มีการกำหนดวันส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากท่านหรือบริษัทสามารถแสดงหลักฐานได้ว่าผู้ขายสินค้าหรือให้บริการนั้นมีได้ปฏิบัติโดยถูกต้องตามสัญญา เราจะยกเลิกการเรียกเก็บเงินนั้นหรือในกรณีที่ต้องมีการคืนเงินเข้าในบัญชีบัตรของท่าน เราจะดำเนินการให้กับท่านภายในระยะเวลาสามสิบ (30) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากท่านหรือ

บริษัท หรือภายในระยะเวลาหกสิบ (60) วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งในกรณีที่เป็นสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ หากธุรกิจออกแบบฟอร์มเครดิตเกี่ยวกับค่าสินค้าและบริการ เมื่อเราได้รับแบบฟอร์มเครดิตนั้น เราจะปรับคืนจำนวนที่แสดง อยู่ในแบบฟอร์มเครดิตนั้นเข้าไปในบัญชีบัตรของท่าน ถ้าเรา ตกลงที่จะปรับคืนจำนวนเงินพิพาทให้แก่ท่านในเบื้องต้น ท่านจะชำระค่าสินค้าและบริการอื่นทั้งหมดให้แก่เรา เว้นแต่ กฎหมายจะกำหนดให้เราได้รับผิดชอบ เราจะไม่รับผิดชอบใน สินค้าและบริการที่ได้มาจากการใช้บัตรในกรณีที่ร้านค้าไม่ ยอมรับบัตร ท่านจะต้องดำเนินการบังคับตามสิทธิเรียกร้องหรือ ข้อพิพาทโดยตรงแก่ร้านค้า ท่านไม่สามารถหวังเหนี่ยวการ ชำระหนี้แก่เรา เพราะเหตุอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิ์เรียกร้อง หรือข้อพิพาทดังกล่าว

14. บัตรต่ออายุ

เราจะออกบัตรต่ออายุให้แก่ท่านเมื่อบัตรที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หมดอายุลง และท่านตกลงยินยอมที่จะชำระค่าธรรมเนียมรายปี (ถ้ามี) เมื่อเราเรียกเก็บเงินกับท่านจนกว่าท่านจะแจ้งให้เรายุติ การให้บริการและท่านได้ทำลายบัตรนั้น

15. การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ภาษีและข้อบังคับทางกฎหมาย

ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายควบคุมการ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ภาษีและกฎหมายอื่นๆ ที่ เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรของท่านเราอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ค่าสินค้าและบริการอันเกิดขึ้นนอกประเทศไทยตามที่ปรากฏ ในบัญชีของท่านแก่องค์กรใดๆ ของรัฐบาลเมื่อได้รับการร้องขอ จากองค์กรดังกล่าว

16. การคุ้มครองข้อมูลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ก. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเรา

โดยหลักการทั่วไป เราเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) “ข้อมูลส่วนบุคคล” ของท่านซึ่งหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะในการดำเนินงานของเรา ตัวอย่างของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูล
ข้อมูลการติดต่อ	ชื่อ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เบอร์มือถือ ที่อยู่ และอื่น ๆ
ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว	หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรประชาชน รายละเอียดเกี่ยวกับการจ้างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของท่าน และอื่น ๆ
ข้อมูลทางการเงิน / ข้อมูลเครดิต	หมายเลขบัตร ชื่อที่ระบุบนบัตร รายการใช้จ่าย และอื่น ๆ
ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บริการ	ข้อมูลใด ๆ ที่ได้แจ้งและ/หรือให้แก่เอเม็กซ์ ในขณะที่สมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ และระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน และอื่น ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ประวัติอาชญากรรม – ในบางกรณี เราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลประวัติอาชญากรรมของท่านเมื่อท่านสมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
– ในบางกรณี เราอาจมีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ เช่น การเข้าทำสัญญากับท่าน หรือการดำเนินการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer หรือ KYC)

ด้วยเหตุนี้ เราไม่มีเจตนาที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ศาสนาและ/หรือหมู่โลหิต ดังนั้น เราจะขอให้ท่านลบขีดฆ่า หรือปิดทับข้อมูลที่ระบุศาสนาและหมู่โลหิตของท่าน พร้อมลงนามกำกับในจุดที่ดำเนินการดังกล่าวก่อนที่จะส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านให้แก่เรา นอกเสียแต่ว่าสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านจะต้องใช้ส่งแก่หน่วยงาน

ราชการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตามคำสั่งของหน่วยงานราชการนั้น ๆ หรือการประมวลผลข้อมูลสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนนั้นไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน

ในกรณีที่เรารับสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวปรากฏอยู่ เราอาจจะลบ ซีดฆ่า หรือปิดทับข้อมูลที่ระบุศาสนาและหมู่โลหิตของท่านในเวลาใด ๆ จากเอกสารดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนดให้เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับ การดำเนินการให้บริการเท่านั้น

ข. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการทั่วไป เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน เมื่อท่านสมัครเพื่อรับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา เช่น ในระหว่างการใช้งานบัญชีของท่าน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านเป็นผู้มอบให้เมื่อเราร้องขอผ่านใบสมัคร

นอกจากนี้ ในบางกรณี ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บรวบรวมจากวิธีการอื่น ดังนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมจากบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงลูกค้ารายอื่นหรือพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนดร์ร่วมกัน) ของบริษัทที่อยู่

ในกลุ่มอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ทั่วโลก (“บริษัทในกลุ่ม เอเม็กซ์”) ที่เป็นผู้แนะนำท่านให้แก่เรา

(2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เป็นข้อมูลสาธารณะ

ท่านรับทราบว่าอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่านโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พระราชบัญญัติฯ”)

หากเรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่เป็นผู้เยาว์ (อายุน้อยกว่า 20 ปีและยังมิได้สมรสตามกฎหมาย) ผู้ไร้ความสามารถ และ/หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวต้องอาศัยความยินยอม เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลเหล่านี้จนกว่าจะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลดังกล่าว และ/หรือผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ของเจ้าของข้อมูล (แล้วแต่กรณี)

หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นสำหรับการเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์ เพื่อการดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญา ระหว่างท่านและเอเม็กซ์ และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านไม่ยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นไปตามเหตุผลข้างต้นหรือในกรณีที่ท่านขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็น (1) เราอาจไม่สามารถออกบัตร จัดหาสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการให้แก่ท่านได้ (2) ท่านอาจไม่สามารถใช้บัตรของท่าน และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเอเม็กซ์ได้ และ/หรือ (3) เราอาจยกเลิกการใช้บัตรของท่าน และ/หรือผลิตภัณฑ์และบริการของเอเม็กซ์

หากเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนดนี้เราจะแจ้งท่านให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมและ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และอาจขอความยินยอมจากท่าน (หากจำเป็น) ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และพระราชบัญญัติฯ

ค. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
โดยหลักการทั่วไป เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

กิจกรรมการประมวลผล	รายละเอียด
การเข้าทำสัญญาหรือก่อตั้งนิติสัมพันธ์ระหว่างเอเม็กซ์และท่าน	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจต้องใช้เพื่อประมวลผลโดยเอเม็กซ์เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านที่จะเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์ ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราผ่านใบสมัคร เอเม็กซ์จะต้องพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการอนุมัติและออกบัตรให้แก่ท่าน และเมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเอเม็กซ์</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเพื่อการติดต่อ• ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว

- ข้อมูลทางการเงิน และ /หรือข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (ได้แก่ ประวัติอาชญากรรม และ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

**ฐานในการประมวลผล
ตามกฎหมาย**

- ฐานสัญญา

การดำเนินการตาม สิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญา ระหว่างท่านและ เอเม็กซ์

เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่จะต้อง ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการดำเนินการตามสิทธิและ หน้าที่ของเราภายใต้สัญญาระหว่าง ท่านและเอเม็กซ์

ตัวอย่างของกิจกรรมการประมวลผล ข้อมูลมีดังนี้

- การส่งมอบสินค้าและบริการของ เราให้แก่ท่าน การจัดการ การ บริหาร และการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีของท่าน
- การวิเคราะห์ข้อมูลเครดิต และ การออกบัตรใด ๆ
- การจัดการสิทธิประโยชน์และ

	<p>/หรือแผนประกันภัยที่ท่านสมัครไว้</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเพื่อการติดต่อ• ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว• ข้อมูลทางการเงิน และ /หรือข้อมูลเครดิต• ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ /หรือบริการ <p>ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none">• ฐานสัญญา
<p>การบริหารจัดการการดำเนินงานทางธุรกิจของเอเม็กซ์</p>	<p>เอเม็กซ์อาจมีความจำเป็นและความชอบธรรมที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์บางประการ</p> <p>เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ของเราภายใต้สัญญา ระหว่างท่านและเอเม็กซ์</p>

ตัวอย่างของกิจกรรมการประมวลผล
ข้อมูลมีดังนี้

- การประมวลผลและการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้จ่ายด้วยบัตรของท่าน
- การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย และการวิเคราะห์
- การปรับปรุงสินค้าและบริการของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบและบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับเรา
- การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงต่อการฉ้อโกง และความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน
- การซื้อ ขาย เช่า ควบรวมกิจการ หรือการรวมกิจการ
อื่น ๆ การจำหน่ายจ่ายโอน หรือการให้กู้ยืมเงินของบริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์ไอดี ๆ หรือบางส่วนของบริษัทดังกล่าว หรือของธุรกิจ หรือสินทรัพย์ใด ๆ ของบริษัทดังกล่าว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
- ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว
- ข้อมูลทางการเงิน และ /หรือข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ /หรือบริการ

ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย

- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

การระบุตัวตนและ
พิสูจน์ทราบตัวตนของ
ลูกค้า (Know Your
Customer หรือ
KYC)

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับเอเม็กซ์
เช่น เมื่อท่านสมัครเพื่อใช้ผลิตภัณฑ์
หรือบริการ เอเม็กซ์มีความจำเป็นที่
จะต้องดำเนินการ KYC เพื่อระบุตัว
ตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของท่าน
และตรวจสอบว่าข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
- ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว

**ฐานในการประมวลผลตาม
กฎหมาย**

- ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

การโฆษณาและ
ทำการตลาดสินค้า
และบริการ

เอเม็กซ์อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการโฆษณาและทำการตลาดสินค้าและบริการของเรา และสินค้าและบริการของพันธมิตรทางธุรกิจของเราที่เป็นบุคคลภายนอก

เราและบริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์อื่น ๆ อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการระบุผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านอาจสนใจ และนำเสนอให้ท่านผ่านทางไปรษณีย์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อความ SMS อินเทอร์เน็ตหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เราอาจติดต่อท่านเป็นครั้งคราวเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่เรเก็บรวบรวมเกี่ยวกับความสนใจทางการตลาดของท่านยังเป็นปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
- ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ

ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย

- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
- ฐานความยินยอม (แล้วแต่กรณี)

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจำเป็นในการประมวลผลภายใต้หน้าที่และข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเรา เช่น พระราชบัญญัติฯ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพื่อปฏิบัติตามคำสั่ง ประกาศ คำร้องขอบังคับตามกฎหมายและตามกฎหมายอื่น ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
- ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว
- ข้อมูลทางการเงิน และ /หรือข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ /หรือบริการ
- ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย

- ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ไม่สามารถใช้ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายได้

การก่อตั้งสิทธิ
ใช้สิทธิ ปฏิบัติตาม
หรือต่อสู้ข้อเรียกร้อง
ทางกฎหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูก
ประมวลผลในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่ง
ของกระบวนการก่อตั้งสิทธิ ใช้สิทธิ
ปฏิบัติตาม หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องทาง
กฎหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
- ข้อมูลระบุตัวตนและประวัติส่วนตัว
- ข้อมูลทางการเงิน และ /หรือข้อมูลเครดิต
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ /หรือบริการ
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อก่อตั้งสิทธิใช้สิทธิ ปฏิบัติตาม หรือ ต่อสู้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

ฐานในการประมวลผลตามกฎหมาย

- ฐานการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ง. การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านรับทราบและตกลงว่า ในระหว่างเวลาที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์และ /หรือบริการของเรา ท่านจะแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน และช่วยเหลือเราในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเช่นรายละเอียด

เกี่ยวกับประวัติส่วนตัว (อาทิ ข้อมูลการทำงานหรือธุรกิจ) และ /หรือข้อมูลทางการเงินล่าสุด (อาทิ ข้อมูลอ้างอิงทางเครดิตและรายละเอียดบัญชีธนาคาร) ยังคงถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และ ไม่ทำให้หลงผิด รวมถึงการตอบคำร้องขอของอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ซึ่งอาจมีเป็นครั้งคราว) ให้ท่านมอบข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็น ปัจจุบันให้

จ. ความยินยอมจากบุคคลภายนอก

ในกรณีที่ท่าน (1) ให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับบุคคลภายนอก (รวมถึงผู้จัดการบัญชีที่ได้รับอนุญาต) (2) แนะนำบุคคลภายนอก ให้แก่เรา หรือ (3) ในกรณีที่ท่านซื้อสินค้าและ/หรือบริการแทน บุคคลภายนอกท่านยืนยันว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลภายนอกนั้นทราบ และได้รับความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงพระราชบัญญัติฯ) จากบุคคลภายนอกนั้นแล้ว สำหรับการเปิดเผยให้แก่เราและ/หรือการประมวลผลข้อมูลของบุคคลภายนอก นั้นโดยเราและบุคคลอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ และได้รับความยินยอมที่มีผลตามกฎหมายที่จำเป็นทั้งหมด (หากจำเป็น) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย (รวมถึงพระราชบัญญัติฯ) จากบุคคล ภายนอกเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา และ/หรือเพื่อ ให้เราหรือคู่สัญญาอื่นที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้นประมวลผล

ฉ. การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์

หากท่านติดต่อเราด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เราอาจบันทึก หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อินเทอร์เน็ตพรโทคอลที่เกี่ยวข้องกับ วิธีการติดต่อในขณะนั้น และเราอาจติดตามตรวจสอบและ

/หรือบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับเราเพื่อให้
แน่ใจในคุณภาพการให้บริการลูกค้าของเรา

ซ. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจได้รับการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บุคคลภายนอก
ดังกล่าวรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

- (ก) บริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์
- (ข) บุคคลใดๆ ที่มีชื่อหรือตราสัญลักษณ์ปรากฏบนบัตรที่ออกให้
แก่ท่าน
- (ค) บุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลธุรกรรมซึ่งนำส่งโดยสถาน
ธุรกิจบนเครือข่ายอเมริกา เอ็กซ์เพรสที่ท่านใช้บัตรทั่วโลก
- (ง) ผู้ประมวลผลข้อมูลและผู้จัดหาสินค้าหรือบริการที่เราหรือ
บริษัทในกลุ่มเอเม็กซ์อื่นใดว่าจ้างมา
- (จ) ผู้ให้บริการและสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน
- (ฉ) สำนักงานข้อมูลเครดิต บริษัทข้อมูลเครดิต หน่วยงานอ้างอิง
ข้อมูลผู้บริโภค ตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และทนายความ
- (ช) บุคคลต่าง ๆ (รวมถึงสถานธุรกิจ) ที่รับบัตรในการชำระค่า
สินค้าและ/หรือบริการที่ท่านซื้อ
- (ซ) บุคคลต่าง ๆ ที่แจกจ่ายบัตร
- (ฌ) พันธมิตรที่ทำแบรนดร์่วมกันของเอเม็กซ์ตามที่ระบุในข้อกำหนด
และเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่การใช้งานบัญชีของท่าน
- (ญ) ธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ คณะกรรมการ
หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายในประเทศไทยหรือที่อื่น ๆ
- (ฎ) บุคคลใดก็ตามที่เราอาจโอนสิทธิตามสัญญาให้ และ/หรือ

- (ฎ) บุคคลอื่นใดที่ท่านให้การอนุมัติหรือที่เราเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่เราที่จะเปิดเผยข้อมูลให้ทราบ และ/หรือ
- (ฐ) หน่วยงานราชการ หน่วยงานที่มีอำนาจควบคุม ศาลและเจ้าพนักงาน

ซ. การส่งข้อมูลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการประมวลผลหรือเข้าถึงในหรือเปิดเผยไปยังประเทศที่นอกเหนือจากประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไข

ท่านตกลงให้มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังเขตอำนาจทางกฎหมายที่อาจมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานในพระราชบัญญัติฯ อย่างไรก็ตาม เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองในระดับเดียวกันตามพระราชบัญญัติฯ

ฅ. การเก็บรักษาและการทำลายข้อมูล

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่บรรยายในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นระยะเวลาเท่าที่เหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือทางกฎหมายของเรา และในขณะที่ท่านมีนิติสัมพันธ์กับเราเราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดอายุสมาชิกบัตรของท่านและอีก 11 ปีหลังการยกเลิกบัญชีของท่าน เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดเป็นประการอื่น

ญ. สิทธิของท่าน

ในเวลาใดก็ตาม โดยอยู่ในบังคับของพระราชบัญญัติฯ ท่านมีสิทธิที่จะ:

- (ก) เพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่จะมีข้อห้ามมิให้เพิกถอนความยินยอมตามกฎหมายหรือสัญญาที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน
- (ข) ขอเข้าถึงและ/หรือรับสำเนาข้อมูลที่เรามีอยู่เกี่ยวกับท่านหรือบัญชีของท่าน หรือการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่อาจใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ค) ขอให้มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่ใช้เครื่องอ่านได้ไปยังบุคคลอื่น ในกรณีที่สามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- (ง) คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ
- (จ) ขอให้มีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ
- (ฉ) ขอให้มีการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติฯ
- (ช) ขอให้เราดำเนินการให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังคงถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และไม่ทำให้หลงผิด และ
- (ซ) ยื่นคำร้องทุกข้อในกรณีที่เรา ลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของเราฝ่าฝืน

หรือละเมิดพระราชบัญญัติฯ หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกตาม
พระราชบัญญัติฯ

ท่านตกลงว่า เอเม็กซ์อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมนิยมตามเหตุสมควร
เพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามคำร้องในข้อ (ข) และ
(ค) ข้างต้น โปรดส่งคำร้องเป็นหนังสือมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคลซึ่งให้รายละเอียดไว้ในข้อ 12 (เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล) ข้างล่าง

ฎ. ข้อมูลการติดต่อ

บริษัท อเม็กซ์ เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

ที่อยู่ อาคารเอส.พี. 388 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท
กรุงเทพฯ 10400 ประเทศไทย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ
ท่าน หรือต้องการขอใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วน
บุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยทำเป็น
หนังสือส่งมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท อเม็กซ์
เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สำนักงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วน
บุคคล หรือท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกบริการสมาชิกบัตร
ได้ที่หมายเลขที่ระบุด้านหลังบัตรของท่านเพื่อประสานงานกับเจ้า
หน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราต่อไป

17. การอนุมัติการใช้บัตรและการงับการใช้บัตร

เราสวณสิทธิ์ในอันที่จะปฏิเสธการให้อนุมัติการใช้บัตรเพื่อการซื้อสินค้าและบริการใด ๆ ของท่าน และทั้งนี้เราอาจสั่งระงับการใช้บัตรเพื่อการซื้อสินค้าและบริการเพื่อการอื่นใด ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินของสมาชิกบัตรหรือบริษัทหรือสถานภาพของบัญชีบัตร มูลค่า หรือลักษณะของธุรกรรมหนี้ค้างชำระการฉ้อฉล ความไม่สุจริตหรือสาเหตุอื่นใดตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับแก่ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องไม่ว่าภายในหรือภายนอกเขตประเทศไทย และไม่ว่าเวลาใดก็ตามและโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ท่านทราบแต่อย่างใด

18. การยกเลิกบัตร

ท่านหรือบริษัทอาจยกเลิกการใช้บัตรในเวลาใดก็ได้ โดยการยกเลิกนี้มีผลต่อเมื่อ ท่านหรือบริษัทแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและเราได้รับรองการได้ใบแจ้งนั้นแล้วในการยกเลิกบัตรนี้ ท่านจะต้องทำลายบัตรโดยทันที ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าสินค้าและบริการที่เกิดขึ้นทั้งหมดก่อนที่จะมีการทำลายบัตร โดยเราจะคืนค่าธรรมเนียมบัญชีบัตรประจำปีให้แก่ท่านตามสัดส่วนของเวลา บัตรยังคงเป็นทรัพย์สินของเราและเราสามารถเพิกถอนสิทธิ์ของท่านที่จะใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ หากท่านฝ่าฝืนเงื่อนไขนี้ด้วยเหตุผลประการใดๆ เกี่ยวกับสถานภาพของบัญชีบัตร การฉ้อฉล ความไม่สุจริตหรือสาเหตุอื่นใดที่เราสามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ตามกฎหมายบัตรจะถูกยกเลิกทันทีที่สัญญาจ้างระหว่างท่านกับบริษัทสิ้นสุดลง ในการที่เรายกเลิกบัตรและไม่มีหนี้ค้างชำระในบัญชีบัตรเราจะคืนค่าธรรมเนียมบัญชีบัตรตามสัดส่วนของเวลา (ถ้ามี) เราอาจแจ้งต่อร้านค้าว่าบัตรถูกยกเลิกหรือ

บัตรหมดอายุท่านไม่อาจใช้บัตรอีกไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และท่านต้องทำลายบัตรโดยทันที ท่านต้องมอบบัตรแก่ร้านค้าเมื่อร้านค้าขอหรือแก่บุคคลที่สามที่เรากำหนด

19. ความรับผิดชอบของเรา

ภายใต้กฎหมายที่นำมาใช้บังคับท่านตกลงว่าหากเราไม่ปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีบัตรของท่านหรือการใช้บัตรของท่านและเป็นเหตุโดยตรงให้ท่านได้รับความเสียหายหรือเกิดภาระค่าใช้จ่ายต่างๆขึ้น ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดอยู่เพียงความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวเท่านั้น ทั้งนี้เราจะไม่รับผิดชอบในความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (Consequential loss) หรือความสูญเสีย หรือความเสียหายอย่างอื่นอันมิใช่ผลโดยตรงและพึงคาดหมายได้ว่าจะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ของเราดังกล่าวข้างต้นรวมถึงค่าเสียหายอันเกิดแต่พฤติการณ์พิเศษ ไม่ว่าในกรณีใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากบุคคลที่สามซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ความผิดพลาดทางเครื่องจักรกล หรือทางระบบซึ่งส่งผลกระทบต่อบุคคลที่สามดังกล่าวนั้น

20. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ นี้ เรามีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขเงื่อนไขต่างๆ นี้ เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ท่านทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน หรืออย่างน้อยเจ็ด (7) วัน ในกรณีเร่งด่วนหรือในระยะเวลาที่นานกว่านี้ตามกฎหมายกำหนด ท่านตกลงที่จะยินยอมถูกผูกพันกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนั้นๆ ถ้าหากว่าภายหลังที่ท่านได้รับหนังสือบอกกล่าวแก้ไขเปลี่ยนแปลงจากเราแล้ว

ท่านยังคงเก็บรักษาบัตรหรือใช้บัตรอยู่ต่อไป หากว่าท่านไม่ประสงค์จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวนี้ ท่านต้องยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิกบัตรโดยแจ้งให้เราทราบทันทีและทำลายบัตรนี้ จากนั้นเราจะปรับคืนค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ท่านตามสัดส่วนของระยะเวลาที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ท่านยังคงต้องรับผิดชอบสำหรับค่าสินค้าและบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนการทำลายบัตร

21. อื่นๆ

- (ก) เราจะถือว่าท่านได้รับใบเรียกเก็บเงินหรือหนังสือแจ้งที่เราจัดส่งให้ท่านภายใต้สัญญาฉบับนี้ ในวันที่ท่านได้รับจริงหรือวันที่สองนับแต่วันที่เรাজัดส่งแล้วแต่ว่าวันใดจะถึงก่อน
- (ข) เอกสารรับรองที่ลงนามโดยพนักงานคนใดคนหนึ่งของเรา ที่ระบุจำนวนเงินที่ท่านค้างชำระภายใต้สัญญาฉบับนี้ จะถือเป็นหลักฐานพิสูจน์จำนวนเงินดังกล่าวสำเนาไมโครฟิล์มของเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านกับเรา หรือได้มาจากข้อมูลที่เราได้รับจากร้านค้าโดยทางอิเล็กทรอนิกส์จากจุดขายของร้านค้าหรือจากท่านสามารถใช้พิสูจน์เนื้อหาใจความของเอกสารนั้นได้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ
- (ค) เราอาจโอนสิทธิ์ของเราตามสัญญาฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน
- (ง) การสละสิทธิ์หรือการแก้ไขข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ไม่มีผลสมบูรณ์เว้นแต่เราจะได้ตกลงด้วยเป็นลายลักษณ์อักษร
- (จ) ให้ใช้กฎหมายไทยบังคับแก่สัญญาฉบับนี้หากมีความแตกต่างกันระหว่างสัญญาฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาไทย เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้ถือเอาสัญญาภาษาอังกฤษเป็นข้อยุติ

สิ่งสำคัญบางประการที่ท่านควรทราบเกี่ยวกับบัตร

- บัตรนี้มีผลใช้เฉพาะบุคคลที่มีชื่อปรากฏบนบัตรเท่านั้น เว้นแต่กรณีของบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด สั่งยกเลิกบัตร ท่านจะได้รับบัตรต่ออายุใบใหม่ก่อนกำหนดวันหมดอายุของบัตรเก่า
- บัตรบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส สำหรับการประชุม ใบใหม่นี้สามารถใช้ได้ภายในกำหนดอายุการใช้บัตรซึ่งปรากฏอยู่บนบัตรบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสมาชิกบัตรของท่านเป็นรายปี
- รายการค่าใช้จ่ายที่ท่านชำระผ่านบัตรจะแสดงใบเรียกเก็บเงินรายเดือนของท่าน **กรุณาชำระค่าใช้จ่ายเต็มจำนวน** หลังจากได้รับใบเรียกเก็บเงินรายเดือน
- โปรดเก็บบัตรในที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการสูญหาย หรือถูกขโมย หากบัตรของท่านสูญหาย หรือถูกขโมย กรุณาแจ้งสำนักงาน อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ใกล้ท่านที่สุดโดยทันที
- เพื่อให้แน่ใจว่าแถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรของท่านจะเก็บข้อมูลไว้ได้อย่างครบถ้วน กรุณาหลีกเลี่ยงไม่ให้บัตรเข้าใกล้วัตถุที่เป็นแม่เหล็กหรือแถบแม่เหล็กของบัตรอื่นๆ
- กรณีบัตรชำรุดหรือเสียหาย ท่านสามารถติดต่อขอบัตรใหม่ทดแทนได้ที่หมายเลข 0 2091 2800
- ทันทีที่ท่านได้รับบัตรใหม่ทดแทน กรุณาทำลายบัตรใบเดิมที่เสียหาย

- **อย่าส่งต่อบัตรนี้ไปยังที่อยู่อื่นใดทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย** ในกรณีสมาชิกบัตรไม่ได้อยู่ ณ ที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ และต้องการรับบัตรใหม่ กรุณาติดต่อ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่หมายเลข 0 2091 2800 สำนักงานอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ในท้องถิ่นจะพยายามติดต่อสมาชิกบัตรและออกบัตรใบใหม่ให้ ผ่านเครือข่ายบริการออกบัตรใหม่ทดแทนในกรณีฉุกเฉินทั่วโลก

Enjoy The Benefits of Membership

Before you use the enclosed Card, please sign it. It is very important that you read the Terms and Conditions overleaf, as your use of the Card means you are agreeing to them. It is also a good idea to retain these Terms and Conditions for your future reference.

American Express Merchants will honor this Card only during its validity period. This period is between the two dates imprinted on the Card under 'Valid Dates'.

Please note the Card is valid until the end of the expiry month.

Cardmember Agreement American Express (Thai) Company

C O N D I T I O N S

IMPORTANT: Before you use the enclosed American Express Corporate Meeting Card, please read these Conditions thoroughly. If you keep or use the Card, you will be agreeing to these Conditions and they will govern your use of the Card. If you do not accept these Conditions, please destroy the Card immediately.

1. DEFINITIONS

In these Conditions, the words "**you**", "**your**" and "**Corporate Cardmember**" mean the individual named on the enclosed Card. The words "**we**", "**our**" and "**us**" mean American Express (Thai) Co., Ltd. and its successors. "**Company**" means the organization whose name also appears on the Card. "**Card**" means the American Express Corporate Meeting Card bearing your name. "**Merchant**" means a business or organization which accepts the Card. "**Charge**" means all amounts charged to a card account including, without limitation, any purchase of goods, services or other items, annual, renewal, replacement, or other fees for the Card, monthly instalments, on an extended payment plan, interest (If any), charges for services rendered directly to the Cardmember by any bank or other institution, fee for returned cheques, any late payment assessments, other fee, expenses and all taxes that may be applicable, whether or not a Record of Charge is signed, and all other amounts payable under these Conditions.

2. YOU MUST SIGN THE CARD

For identification and to prevent misuse, you must sign the Card as soon as you receive it and before you use it.

3. USE OF THE CARD

You may only use the Card in accordance with these Conditions and within the validity dates on its face. The Card is for your use only. You must not give the Card or your Card Account number to others or allow them to use it for Charges, identification or any other purpose, the Company will be liable for all charges made with the Corporate Card.

You must not return any goods, tickets or services obtained with the Card for a cash refund, but you may return them to a Merchant for credit to your account, if that Merchant agrees or is obliged to do so.

You must not use the Card if you do not honestly expect to be able to pay your account in full on receipt of your monthly statement. You must not use the Card if you believe that the Company may be unable to pay its debts or that it may not be in a position to reimburse you for any business expenses.

4. LIABILITY FOR CHARGES

Your liability for Charges made with the Card bearing your name depends on the liability program which applies to that Card. Details of your liability program are set out in this table:

Program Liability...	You are liable to pay us for...	The company is liable for...
Full Corporate Liability.	No Charges.	All Charges.

Payment of Charges is due upon receipt of our monthly statement by you or the Company. The monthly statement will be sent to you or the Company at least ten (10) days prior to the payment date.

5. LIQUIDATED DAMAGES

You agree that we are entitled, at our absolute discretion, to charge you liquidated damages of one point three three percent (1.33%) per month on any Charge appearing in a monthly statement for which we have not received full payment by the date of the next statement. The liquidated damages will appear as a Charge in the next statement.

6. LOST, STOLEN OR MISUSED CARD

You must notify us at once if the Card is lost or stolen or if a Renewal Card has not been received or if you suspect that the Card is being used without your permission. You will not be liable for any unauthorized Charges made

after we receive notice, and in any case your maximum liability for unauthorized Charges shall be one thousand (1,000) Thai Baht provided that you or the Company have not been involved in or benefited from misuse of the Card. You may notify us that you wish to suspend the use of your Card by calling the customer service number set out on the monthly statement. The suspension will take effect five (5)-minutes after we are notified, and you will not be liable for any unauthorized use of the Card after the lapse of such five (5)-minute period.

7. BILLING ADDRESS

You must notify us immediately if the Company's name or billing addresses changes. If we send statements directly to you, you must notify us immediately of any changes in your name or billing address. We may charge an additional annual account fee for billing addresses outside the country in which the Card was issued to you.

8. TAXES AND DUTIES

You must pay any government tax, duty or other charge imposed by law in respect of the Card, your use of it or any amount debited or credited to your account. We may charge to your account the full amount or a reasonable part of that amount (as determined by us) except as prohibited by law.

9. ENFORCEMENT EXPENSES

You will pay us our reasonable costs in recovering or attempting to recover overdue amounts from you, including reasonable legal fees.

10. CHARGES MADE IN FOREIGN CURRENCIES

If you make a Charge in a currency other than Thai Baht, that Charge will be converted into Thai Baht by the American Express currency conversion affiliate, AE Exposure Management Limited ("AEEML"). The conversion will take place on the date the Charge is processed by American Express, which may not be the same date on which you made your Charge as it depends on when the Charge was submitted to American Express. If the Charge is not in US Dollars, AEEML will convert it through US Dollars, by converting the Charge amount into US Dollars and then by converting the US Dollars amount into Thai Baht. If the Charge is in US Dollars, AEEML will convert it directly into Thai Baht.

You understand and agree that the conversion rate AEEML uses, which is

called the "American Express Exchange Rate", will be: (i) the rate required by law or customarily used in the territory where the Charge is made or where this does not apply; (ii) based on interbank rates that AEEML selects from customary industry sources on the business day prior to the processing date. American Express will then add a Currency Conversion Risk Factor of 2.5% assessment on such Charges. The American Express Exchange Rate is set each day from Monday to Friday including bank holidays, except for 1 January and 25 December. When you make a Charge in a currency other than Thai Baht, you may be given the option of allowing a third party (for example, the retailer) to convert your Charge into Thai Baht before submitting it to American Express. If you decide to do this, the exchange rate and any commission or charge will be set by the third party. As American Express will receive a Charge converted by a third party in Thai Baht, American Express will not apply a Currency Conversion Risk Factor of 2.5%.

11. PAYMENTS

You must always pay us in the currency in which we bill you. If we accept late or part payments or any payment described as being in full or in settlement of a dispute, we shall not lose any of our rights under these Conditions or at law, and it does not mean we agree to change these Conditions. We may credit part payments to any of your outstanding Charges as we choose.

12. DISHONORED PAYMENTS

If a cheque or other payment instrument from or for you is not honored in full, you agree to pay us the dishonored amount plus our reasonable collection costs and legal fees, except as prohibited by law. If your account is paid by direct debit, the same applies to any debit we give to your Bank which is not paid in full.

13. PROBLEMS WITH BILLS OR PURCHASES

You are responsible for confirming the correctness of your monthly statement. You agree that you will try to notify us of any billing discrepancy within ten (10) business days of receipt of your monthly statement. Additionally, you may query any Charge which you believe appears incorrectly on your monthly statement. Provided that (a) any such query is raised within sixty (60) days of the date you received the monthly statement and (b) you can prove to our reasonable satisfaction that such Charge is incorrect, we will take appropriate action as described below.

If you are unable to notify us before payment is made we will take all reasonable and appropriate action to resolve your billing dispute and, where appropriate, recredit your Card Account.

If a Charge is incurred in respect of your Card Account without the presentation of the Card and verification of your signature:

- (i) but you or the Company notify us that you did not incur such Charge, we will cancel such Charge or, if payment has already been made, we will recredit your Card account unless we can prove that it arose as a result of your or the Company's actions; or
- (ii) and you or the Company cancel an order to purchase goods or services by informing the Merchant and us of your intention within forty-five (45) days of making such order or within thirty (30) days of the date agreed in writing for the delivery of goods or the provision of such services, we will cancel such Charge if you or the Company can establish, by providing supporting evidence, that the provider of the goods or services has not performed its obligations in accordance with the contract. If a recredit to your Card Account is required, it will be made within thirty (30) days of you or the Company informing us or within sixty (60) days if the Charge is incurred offshore.

If a Merchant issues a credit for a Charge, we will credit the amount to your account on receipt. If we agree to give you a temporary credit for a disputed amount, you must pay us for all other Charges. Unless required by law, we are not responsible for goods or services obtained with the Card, or if any Merchant does not accept the Card. You must raise any claim or dispute directly with the Merchant concerned. You are not entitled to withhold payment from us because of such claim or dispute.

14. RENEWAL CARDS

We shall issue you with a Renewal Card when the current Card expires. You agree to pay the annual Card fee (if any) when we bill you until you tell us to stop, and destroy the Card

15. EXCHANGE CONTROL, TAX AND LEGAL REQUIREMENTS

You must comply with exchange control, tax and any other laws which apply to your use of the Card. We may provide information regarding Charges to your account made outside Thailand to any governmental authorities upon their request.

16. DATA PROTECTION AND USE OF PERSONAL INFORMATION

A. Personal Information Processed by Us

AMEX generally collects, uses and/or discloses (“**process**” and “**processing**”) your “**Personal Information**”, which refers to the information pertaining to a person, which enables the identification of such person, whether directly or indirectly, but not including the information of the deceased persons in particular, in the ordinary course of our business. The example of the Personal Information is as follows:

Category	Example of the Personal Information
Contact information	Full name, email address, telephone number, mobile number, address, and etc.
Identification and background information	Passport number, identification card number, employment details, information about your background, and etc.
Financial/credit information	Card number, name specified on the card, payment transactions, etc.
Product/service-related Information	Any information, which is specified and/or provided to Amex when applying for a product or service, and during the use of our products and services, etc.
Sensitive Personal Information	<p>Criminal record – it may be necessary for Amex to process your criminal record when you apply for and/or use our products and services.</p> <p>Copy of Thai identification (ID) card - In certain circumstances, it may be necessary for Amex to collect your Personal information that appears on the copy of Thai ID Card, for specific purposes, such as entering into a contract with you or as part of the know-your-customer (KYC) process.</p> <p>Your copy of Thai ID card may contain the Personal Information in relation to religion and blood type, which is considered as Sensitive Personal Information under the PDPA.</p> <p>In this regard, Amex does not have an intention to collect or process such</p>

Sensitive Personal Information, which is appeared on the copy of your Thai ID card, i.e., religion and/or blood type. We therefore require you to omit, blind or cross out the information about religion and/or blood type data, before surrendering/providing a copy of the Thai ID card to us and affix your signature at the place where the information is blinded or crossed out, unless the copy of the Thai ID card is to be passed to local authority(ies) as required by law or such authority (ies), or the processing of the Thai ID card no longer require the consent.

In the case where the full copy of the Thai ID card is collected, whereby the Sensitive Personal Information still appears on such Thai ID card, we may, at any time, blind or cross out the information about your religion and/or blood type from such document in order to comply with the PDPA that requires us to collect the Personal Information to the extent that is necessary and relevant for its business operations.

B. The Collection of the Personal Information

In general, Amex collects your Personal Information directly from you when you apply to use our product or service, e.g., during the operation of your account, whereby your Personal Information may be provided by you via the application form.

In addition, in certain circumstances, your Personal Information may be collected through various means, as follows:

- (i) Your Personal Information is collected through third parties. Such third parties include but are not limited to other customers or business, including co-branded partners of companies within the worldwide American Express group of companies ("**Amex Group companies**") who have referred you to us;
- (ii) Your Personal Information is publicly available;

You acknowledge that, in certain circumstances, your Personal Information can be processed without your consent, and that is permitted and conducted in accordance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) ("**PDPA**").

If we need to collect the Personal Information from the data subjects, who are minors (whose age is below 20 years and not legally married), incompetent and/or quasi-incompetent persons as defined under Thai laws, and the processing of the Personal Information of such person requires consent, Amex will not process such Personal Information until the valid consent from the data subject and/or the legal guardians (as the case may be) has been obtained.

If your Personal Information is required for entering into a contract with Amex, for performing our rights and duties under the agreement between you and Amex, and/or for the compliance with applicable law, if you refuse to provide such Personal Information required for said purposes, or where you request that we suspend our use of such Personal Information, (1) we may not be able to provide you the Card, products, or services that you require; (2) you may not be able to use your Card and/or any Amex's products and services; and/or (3) we may cancel the use of the Card and cease to provide any products/services.

If we will collect the Personal Information other than those proscribed in this Condition, we will inform you about the collection and/or the processing of the Personal Information and may request for your consent (if required), in accordance with the Terms and Conditions and the PDPA.

C. Purpose of Collection, Use or Disclosure

In general, we will process your Personal Information for the following purposes:

Data Processing Activities	Details
To enter into an agreement or establish a legal relationship between Amex and you	<p>Your Personal Information may be required to be processed by Amex in order to take any step to proceed with your request to enter into a contract with Amex. For example, when you provide your Personal Information in the application form, whereby Amex needs to consider your Personal Information to consider approving and issuing Card to you, and when you apply for any Amex's products and services.</p> <p>Relevant Personal Information</p> <ul style="list-style-type: none">• Contact information• Identification and background information

- Financial and/or credit information
- Product/services-related information
- Sensitive Personal Information (i.e., criminal records and copy of Thai ID card)

Lawful basis

- Contractual necessity

To perform the rights and comply with the obligations under the agreement between you and Amex

It is necessary for Amex to process your Personal Information to perform rights and obligations under the agreement between Amex and you.

The examples of the processing activities are as follows:

- Delivering our products and services to you, administration, service and operation of your Account;
- Conduct credit analysis and issuance of any Card;
- Managing the benefits and/or insurance programs in which you are enrolled.

Relevant Personal Information

- Contact information
- Identification and background information
- Financial and/or credit information
- Product/services-related information

Lawful basis

- Contractual obligation

Manage the operation of the business of Amex

It may be necessary and legitimate for us to process your Personal Information for certain purposes.

The examples of the processing of the Personal Information are as follows:

- Processing and collecting Charges on your Card;

- Conducting data analytics, research and analysis;
- Improving our products and services, including but not limited to monitoring and recording telephone calls between you and us;
- Managing risks relating to our business, including but not limited to credit risk, fraud risk and operational risk
- Actual or proposed purchase, sale, lease, merger or amalgamation or any other acquisition, disposal or financing of any Amex Group companies or a portion of such company or of any of the business or assets of such company.

Relevant Personal Information

- Contact information
- Identification and background information
- Financial information
- Product/services related information

Lawful basis

- Legitimate interest

To conduct the KYC process

When you enter into a transaction with Amex, e.g., when applying for a product or service, it is necessary for Amex to undertake the KYC process to identify and verify your identity. Amex is also obliged to ensure that your Personal Information is up-to-date.

Relevant Personal Information

- Contact information
- Identification and background information

Lawful basis

- Legal obligation
- Legitimate interest

Conduct marketing activities	<p>AMEX may process your Personal Information to conduct advertising and marketing our products and services, and those of our third-party business partners.</p> <p>We and other Amex Group companies may use your Personal Information to identify goods and services in which you may be interested; and market offers to you (by mail, e-mail, telephone, SMS, via the internet or using other electronic means) in relation to such goods and services. We may also, from time to time, contact you to ensure that the information we hold about your marketing preferences is up to date.</p> <p>Relevant Personal Information</p> <ul style="list-style-type: none">• Contact information• Identification and background information• Product/services-related information <p>Lawful basis</p> <ul style="list-style-type: none">• Legitimate interest• Consent (as the case may be)
Comply with the applicable laws and regulations	<p>Your Personal Information may be required to be processed under the obligations and requirements under the laws and regulations, which are applicable to us (e.g., the PDPA, the Anti-Money Laundering Act, the BOT's regulations) and to comply with legal orders, notices, law enforcement requests and other laws.</p> <p>Relevant Personal Information</p> <ul style="list-style-type: none">• Contact information• Identification and background information• Product/services-related information• Financial and/or credit information• Any other information, which is required by the applicable law.• Sensitive Personal Information

Lawful basis

- Legal obligation
- Explicit consent (for the processing of the Sensitive Personal Information, which could not rely on legal obligation)

To establish, exercise, comply or defend legal claims

Your Personal Information may be processed as part of the establishment, exercising, compliance or defense of legal claims.

Relevant Personal Information

- Contact information
- Identification and background information
- Product/services-related information
- Financial information
- Any other information, which is required to establish, exercise, comply or defend legal claims

Lawful basis

- Legal claims (for the processing of the Sensitive Personal Information)
- Legitimate interest (for the processing of the Personal Information)

D. Updating Personal Information

You acknowledge and agree that as long as you use our products and services, you will update us of any change to your Personal Information, and assist us to ensure that your Personal Information such as personal background details (e.g. job or business information) and/or latest financial information (e.g. credit references and bank details) remains correct, up-to-date, complete and not misleading, including responding to our request (which may be made from time to time) for your updated Personal Information.

E. Third Party Consents

Where you: (1) provide us with information relating to a third party (including authorized account managers); (2) refer a third party to us; or (3) where you purchase goods and/or services on behalf of a third party, you confirm that you have informed that third party in relation to the processing of the Personal Information, as explained in this Privacy Policy, and obtained all necessary valid and enforceable consent (if required) in accordance with applicable laws (including the PDPA) from that third party to the disclosure to us and/or processing of his or her Personal Information by us and the other parties, which may receive the Personal Information.

F. Electronic or Telephone Communication

If you contact us by any electronic means, we may record the telephone number or internet protocol address, associated with that means of contacting us at the time. We may also monitor and/or record telephone calls between us to assure the quality of our customer service.

G. Disclosure of Personal Information

Your Personal Information may be disclosed to third parties for the purposes specified in the Terms and Conditions. Such third parties include the followings:

- (a) Amex Group companies;
- (b) any party whose name or logo appears on the Card issued to you;
- (c) third parties who process transactions submitted by Service Establishments on the American Express network where you use the Card worldwide;
- (d) processors and suppliers we or any other Amex Group companies may engage;
- (e) the providers of services and benefits associated with your Account;

- (f) consumer credit bureaus, credit information companies, consumer reference agencies, collection agencies and lawyers;
- (g) parties (including Service Establishments) who accept the Card in payment for goods and/or services purchased by you;
- (h) parties who distribute the Card;
- (i) co-branded partner of Amex set out in the Terms and Conditions governing use of your Account;
- (j) banks, financial institutions, government agencies, statutory boards or authorities in Thailand or elsewhere;
- (k) anyone to whom we may transfer contractual rights;
- (l) any other party approved by you or to whom we consider it in our interests to make such disclosure; and/or
- (m) government agencies, regulators, courts, and officials.

H. International Transfer of Data

Personal Information may be processed in, accessed in or disclosed to countries outside Thailand for the purposes specified in the Terms and Conditions.

You agree that we may transfer of your Personal Information outside Thailand to jurisdictions that may not protect your Personal Information to the standards under the PDPA. In any cases, we will take appropriate steps to ensure that your Personal Information will be protected, in accordance with the PDPA.

I. Retention Period

We keep Personal Information for the purposes described in the Terms and Conditions for as long as it is necessary for our business or legal purposes, and as you have a legal relationship with us, and we will continue to keep your Personal Information for an additional period of 11 years after termination of your Account or the last contact between AMEX and you, unless otherwise required or permitted by applicable law.

J. Your Rights

You are entitled at any time, subject to conditions and restrictions prescribed in the PDPA, to:

- (a) withdraw your consent to the processing of your Personal Information, unless there is a restriction of the withdrawal of consent by law or the contract that benefits you;

- (b) request the access to and/or obtain a copy of information held by us about you or your Account or the disclosure of details on how your Personal Information may be collected without your consent;
- (c) request the sending or transferring of your Personal Information in machine readable formats to other parties when it can be done by automatic means, or request to directly obtain your Personal Information in such format that we send or transfer to other parties, unless it is impossible to do so due to technical constraints;
- (d) object to the processing of your Personal Information under such circumstances as set out in the PDPA;
- (e) request the destruction or anonymization of your Personal Information under such circumstances as set out in the PDPA;
- (f) request the suspension of use of your Personal Information under such circumstances as set out in the PDPA;
- (g) request that we ensure your Personal Information remains correct, up-to-date, complete and not misleading; and
- (h) file a complaint to the competent authority, if we, our employees, or contractors breach or violate the PDPA or other notifications issued in accordance with the PDPA.

You agree that we may impose a reasonable charge to cover the costs of complying with the requests (b) and (c) above. Please make such requests in writing to our Data Protection Officer, whose details are set out in section 12 (Data Protection Officer) under this Condition.

K. Contact details

American Express (Thai) Company Limited

Address: S.P. Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400, Thailand.

Data Protection Officer (DPO)

If you have any questions in respect to the processing of your Personal Information or wish to exercise your data subject's rights, please contact our DPO in writing at:

Data Protection Officer, American Express (Thai) Company, Limited,
The The Data Privacy Office,

Alternatively, please contact our Customer Care Professionals at the number specified at the back of your Card for further communication with our DPO.

17. AUTHORISATION & SUSPENSION

We have the right to refuse authorization for any Charge you wish to make. Also we may discontinue or suspend your use of the Card to make Charges, or for any purpose, inside or outside Thai territory at any time, and without notice to you or for any reason relating to the credit status of the Cardmember, the Company or the Card Account, value or type of the transaction, balance outstanding, fraud, dishonesty or otherwise in accordance with the laws or regulations of the relevant jurisdiction.

18. CANCELLATION

You or the Company may cancel the Card at any time. Your cancellation will not be effective until you or the Company notify us in writing, and we acknowledge receipt. On cancellation, you must destroy the Card immediately. You will remain liable for all Charges incurred before the Card is destroyed. We will then give you a refund or credit of pro-rata portion of your annual Card Account fee. The Card remains our property and we can cancel your right to use it at any time *if you are in breach of the Conditions or for any reason relating to the credit status of your Card account or for reasons of fraud or dishonesty or where otherwise permitted by law. The Card will be cancelled as soon as you stop being employed by the Company.* If we have revoked the Card and there are no amounts outstanding to your Account remaining unpaid we will refund a prorata portion of the annual fee (if any). We may inform Merchants of cancellation. If the Card is cancelled or expires, you must not use it for any purpose, and you must destroy it at once. You must hand it over to any Merchant who so requests or to any third party we nominate.

19. OUR LIABILITY

Subject to applicable law, you agree that if we fail to carry out any of our obligations in connection with your Card Account or your use of the Card and, as a direct result, you suffer loss or costs, we will be liable to you for that loss or cost only but not otherwise. In particular we will not be liable for consequential loss or any other loss or damage not directly and naturally resulting from the failure, including damages which may flow from special circumstances. In any event, we will not be responsible for losses or costs caused by any third party including (for example only) those resulting from mechanical or systems failure affecting such third parties.

20. CHANGING THESE TERMS AND CONDITIONS

We have the right to change these Conditions at any time by giving you thirty (30) days advance notice, or seven (7) days if urgent, or any longer period required by law. By keeping or using the Card after

notification, you agree to the change. If you do not accept any change to these Conditions you must cancel the Card by notifying us immediately and destroying it. We will then refund a pro-rata portion of the annual fee (if any). You will still be liable for all Charges incurred before the Card is destroyed.

21. GENERAL

- (a) You will be deemed to have received any billing statement or notice we give you under these Conditions on the earlier of the date of actual receipt and the second day after we send it.
- (b) A certificate signed by one of our officers stating the amount you owe us under these Conditions is proof of such amount. A copy of a microfilm of any document relating to your account with us or produced from data received by us electronically from a Merchant's point-of sale terminal or from you, shall be admissible to prove the contents of that document for any purpose.
- (c) We may assign our rights under this agreement at any time without your consent.
- (d) No waiver or amendment of these Conditions is valid unless we have agreed to it in writing.
- (e) The laws of Thailand govern these Conditions. If there is any difference between the English language text of these Conditions and the Thai language text, unless otherwise required by law, the English language text shall be conclusive

SOME IMPORTANT POINTS YOU SHOULD KNOW ABOUT THE CARD

- This Card is valid for the person whose name appears on the front unless cancelled by American Express (Thai) Company, Limited with Limited Liability in the USA. A Renewal Card will be sent to you before the expiry date.
- This new American Express Meeting Card is valid for the period shown on this Card. Your Cardmembership fee will be billed annually.
- The purchases you make with the Card will be itemized on your monthly Card statement. **Full payment is due on receipt of your monthly statement.**
- Protect the Card from loss or theft. If the Card is lost or stolen, call your nearest American Express Office immediately.
- To help ensure that the magnetic strip on the Card remains fully functional, avoid contact with other magnetic objects and magnetic strips.
- If the Card ever becomes worn or damaged, call 0 2091 2800 for a replacement Card.
- When you receive the Replacement Card, destroy the original Card.
- **Do not** forward this Card to another address either within **or outside Thailand**. If the person for whom the Card is intended is not at your address and requires the Card, please contact American Express at 0 2091 2800. Our local office will endeavor to contact the Cardmember and issue a new Card through the Emergency Card Replacement network worldwide.



GLOBAL
COMMERCIAL SERVICES

American Express (Thai) Company Limited
®Registered Trademark of American Express Company