

ใบรับรองการประกันภัย

สำหรับสมาชิก บัตรแพลทตินั่มอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

Insurance Certificate

For American Express Platinum Cardmembers

สารบัญ

การประกันภัยอุบัติเหตุขณะเดินทางอยู่ใน ยานพาหนะสาธารณะ	10
การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง	22
การชดเชยการพลาดการต่อเที่ยวบินและความ ล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง	34
ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และการใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ	46
การยกเลิกการเดินทางและการเดินทางหยุดชะงัก	58
การพิทักษ์การซื้อสินค้า	72
การรับประกันการรับประกันสินค้า	82
การรับประกันการรับรองราคาสินค้า	92
ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	102
ภาคผนวก	116

Contents

Travel Accident while traveling in public conveyance	10
Travel Accident	22
Missed Connecting Flight and Luggage Delay Cover	34
Emergency Medical Expenses, Evacuation and Repatriation	46
Trip Cancellation and Curtailment	58
Purchase Protection	72
Refund Protection	82
Price Protection	92
Personal Liability	102
Appendix	116

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยหลักให้แก่ บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ ขอรับรองภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ว่า สมาชิกบัตรผู้ซึ่งถือบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ออกโดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด เป็นผู้ที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

หากสมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ผู้ถือใบรับรองการประกันภัยนี้ ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือมีข้อสงสัย หรือ จะขอทราบรายละเอียดใดๆเกี่ยวกับการประกันภัยนี้ โปรดติดต่อที่

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2/4 อาคารชัยบุรี ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ทปาร์ค

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์: +66 0 2611 4330 และ +66 0 2673 9606

(บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินขณะอยู่ต่างประเทศ)

รอบปีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

การพิจารณารอบปีความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยของสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย ที่มาพร้อมกับบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะยึดตามรอบปีของการเป็นสมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

Chubb Samaggi Insurance PCL.

(hereinafter called the “Company”) having issued a Master Policy to American Express (Thai) Co., Ltd. hereby certifies that the American Express Platinum Cardmember, whose card is issued by American Express (Thai) Co., Ltd. is eligible for coverage under the Master Policy, subject to the general conditions, insuring agreements, exclusions and attached endorsements of the Insurance Policy described herein.

For any other inquiries or claims that American Express Platinum Cardmembers who hold this Insurance Certificate may have, please contact:

Chubb Samaggi Insurance PCL.

2/4 Chubb Tower, 12 FL., Northpark Project,

Vibhavadi-Rangsit Rd., Thung Song Hong,

Laski, Bangkok 10210

Tel.: +66 0 2611 4330 and +66 0 2673 9606

(Emergency Medical Service Overseas)

Insurance Coverage Year

The insurance coverage year for American Express Platinum Card's Insurance Benefits is calculated on a yearly basis starting from American Express Platinum Cardmembership commencement date.

คำจำกัดความ

บริษัท หมายความว่า บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายความว่า บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

ผู้เอาประกันภัย หมายความว่า สมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ออกให้โดยบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด ผู้ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หมายความว่า ผู้เอาประกันภัย และให้หมายความรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

1. คู่สมรสตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
2. บุตรที่เกิดจากผู้เอาประกันภัยกับคู่สมรสตามกฎหมาย และบุตรที่ได้รับการจดทะเบียนรับรองบุตรโดยผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
3. บุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
4. สมาชิกบัตรเสริมแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

การเดินทาง หมายความว่า การเดินทางจากประเทศไทยของผู้ได้รับความคุ้มครองและจะเริ่มต้นก่อนที่ผู้ได้รับความคุ้มครองออกเดินทางจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และจะดำเนินการต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานประจำในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับมาถึงประเทศไทย หรือสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

General Definition

Company refers to Chubb Samaggi Insurance PCL.

Policyholder refers to American Express (Thai) Co., Ltd.

The Insured refers to the holder of an American Express Platinum Card issued by American Express (Thai) Co., Ltd. who is a resident of the Kingdom of Thailand and named as Insured in this policy.

The Covered Person refers to the Insured including

1. The legal spouse of an Insured.
2. Dependent children not over the age of 23, of an Insured and his or her legal spouse and children registered as a legitimate child of Insured who are under the support of an Insured.
3. Legally adopted children not over the age of 23, who also under the support of an Insured.
4. Supplementary American Express Platinum Cardmembers.

Trip refers a journey outside Thailand of the Covered Person and will start 2 hours prior to the departure from Thailand and continues until the Covered Person travels back home or office in Thailand or within 2 hours upon arrival to Thailand or upon the policy expiry date, whichever comes first. Trips must not exceed 120 consecutive days with a maximum of 240 days during each 12 month period of insurance.

แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้การเดินทางดังกล่าว ต้องไม่เกิน 120 วันติดต่อกัน หรือสูงสุดไม่เกิน 240 วันในทุกๆ 12 เดือน ของปีกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะเป็นได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
3. การก่อการร้าย
4. การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
5. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
6. การปนเปื้อน การทิ้ง การรั่วซึม การย้ายที่ การรั่วไหล หรือการปล่อยของวัตถุทางชีวภาพ ทางเคมี ก๊าซ วัตถุ นิวเคลียร์หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสี ไม่ว่าจะเป็นผลโดยตรงหรือไม่ก็ตาม
7. อุบัติเหตุในระหว่างการทำงานหรืออุบัติเหตุซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่นๆ ที่ได้รับความคุ้มครองจากนายจ้าง หรือการทำงานให้กับนายจ้าง

General Exclusions

This insurance does not cover any loss or injury arising from / or in consequence of the following causes or occur at the time as follows:

1. Suicide or attempted suicide or self-inflicted injury.
2. War, invasion, act of foreign enemies, warlike operations (whether declared or not), civil war, uprising, insurrection, riot, strike, civil commotion, revolution, coup d'etat proclamations of martial law, or any events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law.
3. Terrorism
4. Radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear refuse arising from the combustion of nuclear fuel or any process of self-sustaining nuclear fission/fusion.
5. Radioactive explosion, or any nuclear component or harmful substance that may cause an explosion in a nuclear process.
6. Directly or indirectly, the actual, contamination, dispersal, seepage, migration, escape, release of or exposure to any hazardous biological, chemical, gas or nuclear or radioactive material.
7. Work-related accidents or accidents covered under any employment Insurance Policy.

การประกันภัยอุบัติเหตุ

ขณะเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ

Travel Accident

while traveling in public conveyance

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ยานพาหนะสาธารณะ หมายความว่า ยานพาหนะทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ซึ่งขับเคลื่อนโดยผู้ขับขี่ที่มีใบอนุญาตและดำเนินการโดยผู้ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ดำเนินการขนส่งผู้โดยสารที่ชำระค่าโดยสารและมีกำหนดการปฏิบัติงานตามเส้นทางและตารางประจำ

ความคุ้มครอง

หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ และเป็นเหตุให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตาภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล และเสียชีวิต เพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ดังนี้

Additional Definition

Public Conveyance refers to a land, water or air vehicle driven by a licensed driver and operated by a person who is lawfully licensed to engage in a passenger transportation service for which a fare is charged; provided that such service is operated on a designated route and according to a regular schedule.

Coverage

If the Covered Person sustains Injury from an accident while traveling in Public Conveyance, resulting to Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight within 180 days from the date of the accident or the injury causes the Covered Person to receive continuous medical treatment as an Inpatient in Hospital and Loss of Life occurs later because of such injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated as follows:

การเสียชีวิต	25,000,000 บาท
การสูญเสียมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ และ/หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า	25,000,000 บาท
การสูญเสียสายตาสองข้าง	25,000,000 บาท
การสูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	25,000,000 บาท
การสูญเสียสายตาหนึ่งข้างและมือ หนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า	25,000,000 บาท
การสูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	12,500,000 บาท
การสูญเสียสายตาหนึ่งข้าง	12,500,000 บาท

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

Loss of life	THB 25,000,000
Loss of both hands from the wrist joint and/or both feet from the ankle joint	THB 25,000,000
Loss of sight of both eyes	THB 25,000,000
Loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint	THB 25,000,000
Loss of sight in one eye and one hand from the wrist joint or one foot from the ankle joint	THB 25,000,000
Loss of one hand from the wrist joint or one foot from the ankle joint	THB 12,500,000
Loss of sight in one eye	THB 12,500,000

Indemnity provided by the Company will not be paid for more than one of the losses; only the greatest will be paid.

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง เสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นยืนยันการสูญเสีย ชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือการสูญเสียสาตา โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะหรือการสูญเสียสาตา
4. ใบมรณบัตร (กรณีเสียชีวิต)
5. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน และสำเนา บันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีเสียชีวิต)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง (กรณีเสียชีวิต)
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ (กรณีเสียชีวิต)
8. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามี เหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำ ได้แล้ว

Indemnification

The Covered Person or the beneficiary, whichever the case may be, must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of Loss of life or of diagnosis by a physician that the Covered Person suffers from Dismemberment or Loss of Sight.

1. Completed claim form
2. A copy of the Covered Person's passport or any travel evidence
3. A copy of attending Physician's Summary certifying the Covered Person has suffered from Dismemberment or Loss of Sight
4. Death Certificate (In case of death)
5. A copy of the autopsy report or a copy of the police report, certified by authorized personnel (In case of death)
6. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Covered Person stating the Covered Person is “deceased” (In case of death)
7. A copy of the Identity Card and the House Registration of the beneficiary (In case of death)
8. Any documents if necessary

Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
2. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
3. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
4. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป
5. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusions, this insurance does not cover any loss or injury arising from/or in consequence of the following causes or occur at the time as follows;

1. An injury arising whilst the Covered Person is taking part in any form of racing in a vehicle or boat, horse racing, ski racing including jet-ski, skating, boxing, parachute jumping (except for the purpose of life saving), or while getting on or off or traveling in a hot-air balloon or gliding, or bungee jumping, or diving which necessitates the use of an air tank or under breathing apparatus.
2. An injury arising whilst the Covered Person is traveling on a motorcycle.
3. An injury arising whilst the Covered Person is boarding or landing or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.
4. Action of the Covered Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind; The term “under the influence of alcohol” in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150mg percent and over.
5. Infections except pyogenic infections, tetanus, or rabies from a wound or cut suffered as a result of an accident.

6. การแท้งลูกและการทำแท้ง
7. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจหรืออาสาสมัคร และปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
10. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมายของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เดินทางไป
11. การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ
12. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

6. Miscarriage and abortion.
7. An injury arising whilst the Covered Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.
8. An injury arising whilst the Covered Person is committing a felony or while the Covered Person is being arrested, under arrest, or escaping the arrest.
9. An injury arising whilst the Covered Person serves as a soldier, policeman or volunteer and participates in a war or crime suppression.
10. An injury caused by the Covered Person's negligence or failure to follow the laws and regulations of the country where the Covered Person is traveling.
11. Trips in, or booked to, countries where a government agency has advised against traveling or which are officially under embargo by the United Nations.
12. An injury arising whilst the Covered Person is piloting or working on board as an employee of an airline.

การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง

Travel Accident

ความคุ้มครอง

หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งไม่รวมถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นขณะอยู่ในยานพาหนะสาธารณะและเป็นเหตุให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา ภายใน 180 วันนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ดังนี้

Coverage

If the Covered Person sustains injury from an accident while traveling, excluded an accident while traveling in public conveyance, resulting to Loss of Life, Dismemberment, Loss of Sight within 180 days from the date of the accident or the injury causes the Covered Person to receive continuous medical treatment as an Inpatient in Hospital and Loss of Life occurs later because of such injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated as follows:

การเสียชีวิต	4,500,000 บาท
การสูญเสียมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือและ/หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า	4,500,000 บาท
การสูญเสียสายตาสองข้าง	4,500,000 บาท
การสูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือและเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	4,500,000 บาท
การสูญเสียสายตาหนึ่งข้างและมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	4,500,000 บาท
การสูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือหรือเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	2,250,000 บาท
การสูญเสียสายตาหนึ่งข้าง	2,250,000 บาท

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

Loss of life	THB 4,500,000
Loss of both hands from the wrist joint and/or both feet from the ankle joint	THB 4,500,000
Loss of sight of both eyes	THB 4,500,000
Loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint	THB 4,500,000
Loss of sight in one eye and one hand from the wrist joint or one foot from the ankle joint	THB 4,500,000
Loss of one hand from the wrist joint or one foot from the ankle joint	THB 2,250,000
Loss of sight in one eye	THB 2,250,000

Indemnity provided by the Company will not be paid for more than one of the losses; only the greatest will be paid.

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐาน ดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นยืนยันการสูญเสียอวัยวะ หรือ การสูญเสียสายตา โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะหรือการสูญเสียสายตา
4. ใบมรณบัตร (กรณีเสียชีวิต)
5. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน และสำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ (กรณีเสียชีวิต)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง (กรณีเสียชีวิต)
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์(กรณีเสียชีวิต)
8. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

Indemnification

The Covered Person or the beneficiary, whichever the case may be, must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of loss or of diagnosis by a physician that the Covered Person suffers from Dismemberment or Loss of Sight.

1. Completed claim form
2. A copy of the Covered Person's passport or any travel evidence
3. A copy of attending Physician's Summary certifying the Covered Person has suffered from Dismemberment or Loss of Sight
4. Death Certificate (In case of death)
5. A copy of the autopsy report or a copy of the police report, certified by authorized personnel (In case of death)
6. A copy of the Identity Card and the House Registration of the Covered Person stating the Covered Person is “deceased” (In case of death)
7. A copy of the Identity Card and the House Registration of the beneficiary (In case of death)
8. Any documents if necessary

Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
2. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
3. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือ กำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
4. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป
5. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
6. การแท้งลูกและการทำแท้ง
7. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusions, this insurance does not cover any loss or injury arising from/or in consequence of the following causes or occur at the time as follows;

1. Any injury arising whilst the Covered Person is taking part in any form of racing in a vehicle or boat, horse racing, ski racing including jet-ski, skating, boxing, parachute jumping (except for the purpose of life saving), or while getting on or off or traveling in a hot-air balloon or gliding, or bungee jumping, or diving which necessitates the use of an air tank or under breathing apparatus.
2. An injury arising whilst the Covered Person is traveling on a motorcycle.
3. An injury arising whilst the Covered Person is boarding or landing or traveling an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.
4. Action of the Covered Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind. The term “under the influence of alcohol” in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150mg percent and over.
5. Infections except pyogenic infections, tetanus, or rabies from a wound or cut suffered as a result of an accident.
6. Miscarriage and abortion.
7. An injury arising whilst the Covered Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.

8. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
10. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมายของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เดินทางไป
11. การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ
12. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

8. An injury arising whilst the Covered Person is committing a felony or while the Covered Person is being arrested, under arrest, or escaping the arrest.
9. An injury arising whilst the Covered Person serving as soldier, policeman or volunteer and participated in a war crime suppression.
10. An injury caused by the Covered Person's negligence or failure to follow the laws and regulations of the country where the Covered Person is traveling.
11. Trips in, or booked to, countries where a government agency has advised against traveling or which are officially under embargo by the United Nations.
12. An injury arising whilst the Covered Person is piloting or working on board as an employee of an airline.

การชดเชยการพลาดการต่อเที่ยวบิน
และความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

Missed Connecting Flight
and Luggage Delay Cover

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เที่ยวบินที่มีกำหนด หมายความว่า เที่ยวบินของอากาศยานที่ดำเนินการโดยผู้ขนส่งทางอากาศ ทั้งนี้ผู้ขนส่งทางอากาศนั้นถือใบรับรอง ใบอนุญาต หรือได้รับอนุญาตทำนองเดียวกัน สำหรับการขนส่งทางอากาศโดยมีกำหนด ซึ่งออกให้โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในประเทศที่อากาศยานนั้นจดทะเบียนไว้ และผู้ขนส่งนั้นปฏิบัติและประกาศกำหนดเที่ยวบิน และ ค่าโดยสารต่างๆ สำหรับบริการผู้โดยสารระหว่างท่าอากาศยานที่ระบุชื่อไว้ตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นปกติ

ทั้งนี้ต้องให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตไว้และเที่ยวบินเช่นนั้นเป็นเที่ยวบินที่บินต่อเนื่อง และประจำบนเส้นทางตามเวลาที่กำหนดไว้

เวลาที่เครื่องบินออก การเปลี่ยนเครื่องบิน และจุดปลายทาง ให้ถือตามตัวเที่ยวบินที่มีกำหนดของผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นเกณฑ์

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเดินทางไปต่างประเทศตามเที่ยวบินที่มีกำหนด และการซื้อสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น จะคิดจากการชำระผ่านบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสเท่านั้น

Additional Definition

Scheduled Flight means a flight in an aircraft operated by an air carrier provided that such air carrier holds a certificate, license or similar authorization for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is registered, and in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

Such flight is regularly and continually flown on routes and at times as indicated.

Departure times, transfers and destination points will be established by reference to the Covered Person's Scheduled Flight ticket.

Coverage

In case of the Covered Person take a Trip on a Scheduled Flight. Purchase of essential items must be charged to the American Express Platinum Card Account.

1. การพลาดการต่อเที่ยวบิน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดถ่ายลำนั้น จากสาเหตุใดๆ ที่ไม่ได้ระบุยกเว้นเอาไว้ และไม่มีเที่ยวบินอื่นสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนลำมาถึงโดยแท้จริง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่คิดจากบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส อันเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการต้องเข้าพักในโรงแรม ค่าอาหาร หรือ เครื่องดื่ม ทั้งนี้สูงสุดไม่เกิน 14,000 บาท สำหรับผู้เอาประกันภัย และสูงสุดไม่เกิน 14,000 บาท สำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองคนอื่นๆ ทั้งนี้สูงสุดรวมกันแล้วไม่เกิน 28,000 บาท

2. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หากกระเป๋าเดินทางที่ได้เช็คอินไปกับผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมงภายหลังจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงจุดหมายปลายทางในต่างประเทศตามกำหนดการเดินทาง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นเร่งด่วนของผู้ได้รับความคุ้มครอง ตามค่าใช้จ่ายที่คิดจากบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส สูงสุดไม่เกิน 35,000 บาท สำหรับผู้เอาประกันภัย และ สูงสุดไม่เกิน 35,000 บาท สำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองคนอื่นๆ ทั้งนี้สูงสุดรวมกันแล้ว ไม่เกิน 70,000 บาท

1. Missed Connecting Flight

If the Covered Person's confirmed onward connecting Scheduled Flight is missed at the transfer point due to the late arrival of the Covered Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight arising from any causes which are not stated in the exclusion, and no alternative onward transportation is made available to the Covered Person within 4 hours of the actual arrival time of his or her incoming flight.

The Company will indemnify the Covered Person for an American Express Platinum Card charges incurred in respect of hotel accommodation and restaurant meals or refreshments, up to THB 14,000 for the Insured and THB 14,000 for the other Covered Person, a maximum of THB 28,000 for all the Covered Persons.

2. Luggage Delay

If the Covered Person's accompanied check-in luggage is not delivered to him or her within 6 hours of the Covered Person's arrival at the scheduled destination point of his or her departure flight from Thailand.

The Company will indemnify the Covered Person for an American Express Platinum Card charges incurred at such scheduled destination in respect of the emergency purchase of essential clothing and requisites, up to THB 35,000 for the Insured and THB 35,000 for the other Covered Person, a maximum of THB 70,000 for all the Covered Persons.

3. การขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมกรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

หากกระเป๋าเดินทางที่เช็คอินไปกับผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้า เนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 48 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบินที่มีกำหนดเดินทางขาออกนอกประเทศไทย ให้ถือว่ากระเป๋าเดินทางนั้นสูญหายเป็นการถาวร

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นเร่งด่วนของผู้ได้รับความคุ้มครองตามค่าใช้จ่ายที่คิดจากบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 4 วัน นับแต่วันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้มาถึง ณ จุดปลายทาง ที่กำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 35,000 บาท สำหรับผู้เอาประกันภัยและ สูงสุดไม่เกิน 35,000 บาทสำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองคนอื่นๆ ทั้งนี้สูงสุดรวมกันแล้วไม่เกิน 70,000 บาท

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. หลักฐานแสดงการพลาดการต่อเที่ยวบินของสายการบิน (กรณีการพลาดการต่อเที่ยวบิน)
4. หลักฐานแสดงการชำระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นผ่านบัญชีบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

3. Extended Luggage Delay

If the Covered Person's accompanied check-in luggage is not delivered to him or her within 48 hours of the Covered Person's arrival at the scheduled destination point of his or her departure flight from Thailand, such luggage will be assumed to be permanently lost.

The Company will indemnify the Covered Person for an American Express Platinum Card charges incurred within 4 days of his or her arrival at such scheduled destination in respect of the emergency purchase of essential clothing and requisites up to THB 35,000 for the Insured and THB 35,000 for the other Covered Person a maximum of THB 70,000 for all the Covered Persons.

Indemnification

The Covered Person or the beneficiary must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of loss.

1. Completed claim form
2. A copy of the Covered Person's passport or any travel evidence
3. An evidence showing missed connecting flight (In case of Missed Connecting Flight)
4. An evidence of necessary expenses that be charged to an American Express Platinum Card

5. เอกสารยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางจากสายการบิน (กรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม กรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง)
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองหมวดนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือเสียหายเกิดจากการริบ การถูกยึด กักเก็บกระเป๋า หรือการเรียกเอาไว้โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร เจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ หรือเจ้าหน้าที่รัฐบาลหน่วยอื่นๆ
2. การไม่ดำเนินการตามสมควรของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อรักษาหรือเพื่อให้ได้กระเป๋าเดินทางที่สูญหายคืน
3. การละเลยไม่แจ้งเจ้าหน้าที่สายการบินที่เกี่ยวข้องถึงการสูญหายของกระเป๋าเดินทาง ณ จุดปลายทาง และการไม่ได้มาซึ่งใบรายงานบันทึกแจ้งเหตุกระเป๋าเดินทางล่าช้า
4. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ของผู้ประกอบการสายการบิน รถไฟ หรือเรือ

5. Any evidence showing luggage delay from airline (In case of Luggage Delay and Extended Luggage Delay)
6. Any documents if necessary

Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusions, this insurance does not cover any loss or injury caused by or resulting from as follows:

1. Loss or expenses arising from confiscation or requisition by Customs or any other government authority.
2. Failure to take reasonable measures of the Covered Person to save or recover lost luggage.
3. Failure to notify relevant airline authorities of missing luggage at the destination point and obtain a Property Irregularity Report.
4. Additional costs where the airline, train or ship operator has offered alternative travel arrangements or accommodation and these have been refused.

5. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง (เฉพาะกรณีความล่าช้า ของกระเป๋าเดินทางและ/หรือการ ขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมกรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง)
6. กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองยอมรับเงื่อนไขการชดเชยจากสายการบิน เพื่อแลกเปลี่ยนกับการไม่ต้องเดินทางในเที่ยวบินที่ได้สำรองเกินกว่าที่กำหนด
7. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง

5. Under Luggage Delay and Extended Luggage Delay, items that are not immediately necessary for a Trip.
6. Where the Covered Person voluntarily accepts compensation from the airline in exchange for not traveling on an overbooked flight.
7. Industrial Action which has commenced or has been announced prior to booking a Trip.

ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ

Emergency Medical Expenses,
Evacuation and Repatriation

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย หมายความว่า โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการวินิจฉัย รักษา หรือทราบภายใน 12 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงในการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา

ความคุ้มครอง

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้จะต้องมีอายุไม่เกิน 80 ปีบริบูรณ์ในช่วงระยะเวลาในการเดินทาง

ถ้าผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทาง ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถติดต่อกับบริษัท ที่หมายเลข +66(0) 2673 9606 สำหรับการบริการตามความจำเป็นที่เกิดขึ้นให้กับผู้ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการพบแพทย์ หรือการแพทย์แบบเฉพาะทางอื่นๆ การเข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาล และการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ต้องได้รับการอนุมัติโดยเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ และเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้พักรักษาตามความเหมาะสมแล้ว บริษัทจะจัดหาและจัดการ เพื่อพาผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับประเทศไทย

ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต้องได้รับการอนุมัติเป็นการล่วงหน้าจากบริษัท

Additional Definition

Pre-existing Conditions refers to any disease, illness or injury or symptoms (and complications thereof) for which the Covered Person was diagnosed, treated or knew about within twelve (12) months prior to the commencement date of the policy, which is important enough for people in general to see Medical Practitioner for diagnosis, care or treatment or vice versa.

Coverage

The Covered Person must be under 80 throughout the Trip to receive medical assistance and expenses benefits.

If the Covered Person has an accident or the Covered Person is ill during a Trip, the Covered Person can contact the Company on +66(0) 2673 9606 for arranging everything necessary for the Covered Person including seeing a doctor or other medical professional, admission to Hospital and the Covered Person's medical treatment. They will also pay for necessary expenses which have been approved by their Senior Medical Officer. When the Covered Person have recovered sufficiently, if necessary the Company will arrange for the Covered Person's travel to Thailand.

All costs must be approved in advance by the Company.

ผลประโยชน์ความคุ้มครอง

1. การบริการทางการแพทย์

บริษัทจะชดเชยให้สูงสุด 4,500,000 บาท สำหรับค่ารักษาพยาบาลที่จำเป็น การผ่าตัด และค่าการพยาบาล อันสืบเนื่องมาจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความยินยอมในการเปิดเผยประวัติการรักษาให้แก่บริษัท โดยผู้ได้รับความคุ้มครองต้องอยู่ในความดูแล และปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์ผู้ทำการรักษา

2. ค่าพาหนะสำหรับการเดินทางไปยังโรงพยาบาล

บริษัทจะชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับการเดินทางเพื่อพาผู้ได้รับความคุ้มครองไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมและใกล้ที่สุด

3. การเดินทางกลับประเทศไทยของผู้ได้รับความคุ้มครองภายหลังจากการเข้ารับการรักษาพยาบาล

บริษัทจะชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นรวมถึงค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองระหว่างการเดินทางกลับประเทศไทย

4. การเดินทางกลับประเทศไทยของเพื่อนที่ร่วมเดินทางมาด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายให้สำหรับตัวเครื่องบินชั้นประหยัดหรือตัวรถไฟชั้นธรรมดา เนื่องจากไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิมได้

The Benefits

1. Medical treatment:

Up to THB 4,500,000 for necessary medical, surgical and Hospital costs as a result of the Covered Person becoming ill or being injured during a Trip. In order for the Company to evaluate the facts of the medical situation, the Covered Person must release the Covered Person's treating Medical Practitioner and the Covered Person's registered Medical Practitioners from their doctor/patient confidentiality.

2. Transport to hospital:

Necessary costs for transporting or transferring the Covered Person to the nearest adequately equipped Hospital.

3. Covered Person travel to Thailand after treatment:

The Company will arrange and pay for necessary costs including medical escort for the Covered Person's journey to Thailand.

4. Return Thailand of Covered Person's traveling companions:

Economy flight or standard rail ticket if their original means of transportation to Thailand cannot be used.

5. หากเพื่อนหรือญาติยังต้องอยู่พักอาศัยต่อในช่วงที่ผู้ได้รับความคุ้มครองยังคงต้องเข้ารับการรักษายาบาล

บริษัทจะจ่ายให้สูงสุดไม่เกิน 8,000 บาทต่อคืน (สูงสุด 10 คืน) สำหรับค่าอาหารและค่าอำนวยความสะดวกอื่นๆ จนกว่าผู้ได้รับความคุ้มครองจะได้รับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัท ว่าไม่มีความจำเป็นต้องรักษายาบาลต่อในช่วงระยะเวลาเดินทางนั้นแล้ว

6. เพื่อนหรือญาติเดินทางมาเยี่ยมที่โรงพยาบาล

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางคนเดียว บริษัทจะจ่ายให้สำหรับค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัดหรือตัวรถไฟชั้นธรรมดา และจะจ่ายสำหรับค่าอาหาร และค่าอำนวยความสะดวกอื่นๆ สูงสุดไม่เกิน 8,000 บาทต่อคืน (สูงสุด 10 คืน) ให้กับเพื่อนหรือญาติ เพื่อมาเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครองที่โรงพยาบาล หรือในระหว่างการพักรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ความคุ้มครองข้อนี้จะสิ้นสุดทันทีในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกลับมายังประเทศไทยแล้ว

7. การพักรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อทำการรักษาต่อเนื่อง

บริษัทจะจ่ายให้สูงสุดไม่เกิน 8,000 บาทต่อคืน (สูงสุด 10 คืน) สำหรับค่าอาหารและค่าอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับผู้ได้รับความคุ้มครอง กรณีได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ให้พักรักษาหลังจากการเข้ารับการรักษายาบาล

5. Friend or relative to extend their stay during Covered Person's treatment:

Up to THB 8,000 a night (maximum 10 nights) towards their meals and accommodation costs until the Company's Senior Medical Officer advises that the Covered Person no longer require further treatment on a Trip.

6. Friend or relative to visit the Covered Person in hospital:

Economy flight or standard rail ticket and up to THB 8,000 a night (maximum 10 nights) towards meals and accommodation costs for a friend or relative visiting the Covered Person in Hospital or during the Covered Person's recovery, if the Covered Person is traveling alone. The benefit will cease when the Covered Person return to Thailand.

7. Extend the Covered Person's stay following medical treatment:

Up to THB 8,000 a night (maximum 10 nights) towards meals and accommodation costs for the Covered Person if the Company's Senior Medical Officer advises the Covered Person to extend the Covered Person's stay after the Covered Person's treatment.

8. การกลับมายังประเทศไทยของบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายให้สำหรับการเดินทางที่จำเป็น และค่าอาหารและค่าอำนวยความสะดวกอื่นๆ สูงสุดไม่เกิน 8,000 บาทต่อคืน (สูงสุด 3 คืน) ของเพื่อนหรือญาติ เพื่อพาบุตรกลับประเทศไทย กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถจัดการดังกล่าวเองได้

9. ค่าใช้จ่ายในการจัดการศพ

ถ้าผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิตในระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าศพสำหรับค่าขนส่งศพหรืออัฐิกลับมายังประเทศไทยเพื่อประกอบพิธีทางศาสนาสูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ได้รับความคุ้มครองหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ สำหรับบริการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัทหรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัท
3. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. การรักษาซึ่งเกิดจากอาการจิตเสื่อม อาการทางจิต เครียด ภาวะวุ่น ภาวะว้าว หรืออาการซึมเศร้า

8. Return Thailand of the Covered Person's children:

Reasonable travel expenses and up to THB 8,000 a night (maximum 3 nights) towards meals and accommodation costs for a friend or relative to collect and bring Thailand the Covered Person's children if the Covered Person is unable to care for them.

9. Funeral and burial expenses:

If the Covered Person dies whilst on a Trip, the Company will pay for either transportation of the remains back to Thailand or up to THB 25,000 for local cremation or burial.

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover any loss or injury caused by or resulting from as follows;

1. Any expenses incurred for services provided by another party for which the Covered Person is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a Trip.
2. Any expenses incurred for the transportation of the Covered Person's remains not approved and arranged by the Company, or its authorized representative.
3. AIDS, related or sexually transmitted diseases (STD).
4. Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity.

5. การรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัทมีความเห็น ว่าสามารถที่จะเลื่อนการรักษาออกไปจนกว่าผู้ได้รับความคุ้มครองจะกลับถึงประเทศไทย
6. ค่ารักษาพยาบาล ค่าทันตกรรม ค่าใช้จ่ายในการทำศพที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
7. ในกรณีที่สามารถเข้ารับการบริการได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าปกติจากโรงพยาบาลของรัฐ เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นอย่างอื่น
8. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากที่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัทได้แจ้งให้ผู้ได้รับความคุ้มครองกลับมายังประเทศไทยแล้ว
9. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิเสธที่จะทำตามคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัท
10. การรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นค่าศัลยกรรม เว้นแต่ได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัทให้ทำการศัลยกรรม ซึ่งเป็นผลเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
11. การรักษาพยาบาลที่ถูกกำหนดขึ้นไว้แล้วล่วงหน้าหรือที่สามารถเล็งเห็นล่วงหน้าไว้แล้วก่อนการเดินทาง
12. ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของบริษัทหรือเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของบริษัท
13. การเข้าไปมีส่วนร่วมในหรือการเข้าฝึกการแข่งขันกีฬาอาชีพใดๆ
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือ กฎหมายของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เดินทางไป
15. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
16. การเดินทางที่ไม่ได้มีการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์
17. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง
18. การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ

5. Treatment that the Company's Senior Medical Officer considers can be reasonably delayed until the Covered Person's return to Thailand.
6. Medical, dental treatment, funeral and burial expenses within Thailand.
7. Treatment that can be provided free or at a reduced cost by a state benefit provider or equivalent, unless otherwise agreed by the Company.
8. Costs after the date the Company's Senior Medical Officer tells the Covered Person that the Covered Person should return Thailand.
9. Costs where the Covered Person have refused to follow the advice of the Company's Senior Medical Officer.
10. Treatment or costs incurred for cosmetic reasons unless the Company's Senior Medical Officer agrees that such treatment is necessary as a result of a medical emergency.
11. Treatment that was planned or could reasonably have been foreseen, before a Trip.
12. Not following the advice or instructions of the Company or their Senior Medical Officer.
13. Participating in or training for any professional sports.
14. The Covered Person's injuries caused by the Covered Person's negligence or failure to follow the laws and regulations of the country where the Covered Person is traveling.
15. Pre-existing conditions.
16. Traveling against the advice of a registered Medical Practitioner.
17. Industrial action which has commenced or has been announced prior to booking a Trip.
18. Trips in, or booked to, countries where a government agency has advised against traveling or which are officially under embargo by the United Nations.

การยกเลิกการเดินทาง
และการเดินทางหยุดชะงัก

Trip Cancellation
and Curtailment

คำจำกัดความเพิ่มเติม

วันเดินทางที่กำหนด หมายความว่า วันที่ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำหนดที่จะเดินทางซึ่งได้ระบุไว้ในบัตรโดยสาร

สมาชิกในครอบครัว หมายความว่า คู่สมรส บิดามารดา บิดามารดา ของคู่สมรส บุตร พี่หรือน้องของผู้ได้รับความคุ้มครองที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วย หมายความว่า การบาดเจ็บ เจ็บป่วย ซึ่งเป็นผลให้ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรับรองโดยแพทย์ ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น

Additional Definition

Scheduled Departure Date refers to the date on which the Covered Person is scheduled to depart as set out in his/her travel ticket.

Family Member refers to the spouse, parent, parent-in-law, child, brother or sister of the Covered Person who travels with the Covered Person.

Serious Injury or Sickness refers to one which requires treatment by a legally qualified medical practitioner and which results in the Covered Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

ความคุ้มครอง

1. การยกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสูงสุดไม่เกิน 120,000 บาท หากการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องถูกยกเลิกเนื่องจากการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วย หรือเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสมาชิกในครอบครัวทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

บริษัทจะชดเชยเงินคืนแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายของการยกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว เช่น เงินมัดจำต่างๆ สำหรับการเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า เป็นต้น ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปแล้วล่วงหน้าสำหรับการสูญเสียหรือเสียหาย ซึ่งไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น

2. การเดินทางหยุดชะงัก

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสูงสุดไม่เกิน 120,000 บาท หากการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องหยุดชะงักลงอันมีสาเหตุมาจากการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วย หรือการเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือสมาชิกในครอบครัว ซึ่งการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยนั้น ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องหยุดชะงักการเดินทางและเดินทางกลับสู่ประเทศไทยโดยตรงในขณะที่อยู่ต่างประเทศ โดยบริษัทจะชดเชยให้สำหรับค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

Coverage

1. Trip Cancellation

The Company will pay this benefit up to THB 120,000 if a Trip is cancelled due to Serious Injury or Sickness or Death of the Covered Person or Family Member. The Company will pay for the Covered Person's Trip that is cancelled before the Scheduled Departure Date and/or forfeited non-refundable payments or deposits.

2. Trip Curtailment

The Company will pay this benefit up to THB 120,000 if a Trip is interrupted, due to Serious Injury or Sickness or Death of the Covered Person or Family Member. The Serious Injury or Sickness must be so disabling and certified by a Medical Practitioner as to reasonably cause a Trip to be interrupted and leading to the Covered Person having to return directly to Thailand whilst abroad.

1. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทาง หรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องเอาไปจากผู้ให้บริการนั้นๆ หรือจากการประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่น
2. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเดินทางและที่พักสำหรับผู้ได้รับความคุ้มครองจากสถานที่ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองหยุดการเดินทางเพื่อเดินทางไปยังจุดหรือสถานที่ที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง สามารถเดินทางกลับประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเดินทางที่เกิดขึ้นในข้อ 2. จะไม่เกินจำนวนเงินค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (หรือบัตรโดยสารชั้นหนึ่ง/ชั้นธุรกิจ หากบัตรโดยสารเดิมของผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นชั้นหนึ่ง/ชั้นธุรกิจ) ของเส้นทางการบินที่ตรงที่สุด และหักเงินที่สามารถเรียกคืนได้ (ถ้ามี)

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทางหรือหยุดชะงักการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

The Company will pay for expenses as follows;

- 1) forfeited non-refundable payments for travel or accommodation expenses or deposits for reduced traveling days if the Covered Person's Trip is interrupted that the Covered Person cannot claim from the service provider, other insurances or other sources; or
- 2) additional transportation and accommodation expenses incurred by the Covered Person from the place that the Covered Person left the Trip to the place that the Covered Person can return directly to Thailand.

However, the additional transportation expenses under item 2) will not exceed the cost of an economy airfare ticket (or first class / business class airfare ticket if the Covered Person's original tickets were first class / business class) by the most direct route, less any refund or payable.

Indemnification

The Covered Person or the beneficiary must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of trip interruption or trip cancellation.

1. Completed claim form
2. A copy of the Covered Person's passport or any travel evidence

3. สำเนาใบเสร็จรับเงินของตั๋วเครื่องบินใหม่
4. สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปล่วงหน้า
5. สำเนาใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
6. สำเนาเอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้อง เสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การยกเลิกการเดินทางหรือการหยุดชะงักการเดินทางของผู้ขนส่งหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว
2. การหยุดการประกอบการโดยสิ้นเชิงอันมีสาเหตุมาจากสภาวะทางการเงินของผู้ขนส่งหรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ไม่ว่าจะมีการยื่นฟ้องล้มละลายหรือไม่ก็ตาม หรือการหยุดประกอบการบางส่วน หลังจากการยื่นฟ้องล้มละลาย
3. การเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือ สมาชิกในครอบครัว ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ

3. A copy receipt of new ticket
4. A copy receipt of in advance of expense
5. A copy of Medical certificate signed by the attending physician or doctor stating the symptoms, diagnosis and the treatment given.
6. Any documents if necessary

Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover any loss or injury caused by or resulting from as follows:-

1. Carrier or travel operator caused cancellations or interruptions.
2. Carrier or tour operator caused by the complete suspension of operations due to financial circumstances whether or not a bankruptcy petition is filed; or a partial suspension of operations following a filing of a bankruptcy petition.
3. Changes in plans by the Covered Person or a Family Member for any reason.

4. สถานะทางการเงินของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสมาชิกในครอบครัวซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถเดินทางได้
5. ภาวะผูกพันทางธุรกิจหรือหน้าที่ตามสัญญาของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือสมาชิกในครอบครัวซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถเดินทางได้
6. การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบุคคล ตัวแทน หรือผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ผู้ได้รับความคุ้มครองซื้อความคุ้มครองหรือซื้อบริการการเดินทาง
7. กฎเกณฑ์หรือข้อห้ามของทางราชการ
8. การเรียกร้องกรณีการบอกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรับทราบก่อนการจองตัวเดินทาง
9. การเรียกร้องกรณีการยกเลิกการเดินทางซึ่งเป็นผลโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสถานการณ์ใดๆ ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองรับทราบก่อนที่ผู้เอาประกันภัยได้สมัครเป็นสมาชิกบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส
10. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ถ้าผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้แจ้งผู้จัดการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการเดินทาง ที่พัก แผนการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นเหตุให้มีการยกเลิกการเดินทาง
11. การเรียกร้องที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถจัดหาใบรับรองทางการแพทย์จากแพทย์ผู้ซึ่งไม่ใช่สมาชิกในครอบครัว และการยืนยันทางการแพทย์ดังกล่าวอาจส่งผลทำให้ต้องยกเลิกการเดินทาง
12. การเข้าไปมีส่วนร่วมในหรือการเข้าฝึกการแข่งขันกีฬาอาชีพใดๆ
13. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือกฎหมายของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เดินทางไป
14. การรักษาซึ่งเกิดจากอาการจิตเสื่อม อาการทางจิต เครียด กระวน กระวายหรือ อาการซึมเศร้า

4. Financial circumstances of the Covered Person or a Family Member.
5. Any business or contractual obligations of the Covered Person or a Family Member;
6. Default by the person, agency or tour operator from whom the Covered Person bought his/her coverage or purchased his/her travel arrangements.
7. Any government regulations or prohibition;
8. Cancellation claims arising directly or indirectly from circumstances known to the Covered Person prior to booking a Trip.
9. Cancellation claims arising directly or indirectly from circumstances known to the Covered Person before the Insured applied for their American Express Platinum Card.
10. Additional costs incurred if the Covered Person fails to notify the providers of the Covered Person's travel, accommodation, excursions and leisure activities immediately it is necessary that the Covered Person cancels a Trip.
11. Claims where the Covered Person is unable to supply a medical certificate from the appropriate Medical Practitioner, who is not a Family Member, confirming the medical condition which made it necessary to cancel a Trip.
12. Participating in or training for any professional sports.
13. An injury arising whilst the Covered Person's injuries caused by the Covered Person's negligence or failure to follow the laws and regulations of the country where the Covered Person is traveling.
14. Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity.

15. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป
16. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
17. การเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองกรณีตั้งครรภ์ในช่วงระยะเวลา 8 สัปดาห์ก่อนวันกำหนดคลอดตามคำวินิจฉัยของแพทย์
18. การเดินทางที่ไม่ได้มีการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์
19. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง⁺
20. การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ

15. Action of the Covered Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind; The term “under the influence of alcohol” in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150 mg percent and over.
16. Pre-existing conditions.
17. Traveling while the Covered Person is pregnancy within eight weeks of the estimated date of delivery, according to a Medical Practitioner's diagnosis.
18. Traveling against the advice of a registered Medical Practitioner.
19. Industrial action which has commenced or has been announced prior to booking a Trip.
20. Trip in, or booked to, countries where a government agency has advised against traveling or which are officially under embargo by the United Nations.

การพิทักษ์การซื้อสินค้า

Purchase Protection

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ราคาซื้อ หมายความว่า ราคาที่ชำระเป็นค่าสินค้าที่อยู่ในความคุ้มครอง (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียมทั้งหมด)

ความคุ้มครอง

บริษัทจะคุ้มครองการซ่อมแซม การเปลี่ยนทรัพย์สิน หรือการชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อ เมื่อทรัพย์สินดังกล่าวซื้อมาและชำระด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส โดยทรัพย์สินนั้นมิได้ซื้อมาเพื่อการขายต่อหรือใช้ในธุรกิจ ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองสูงสุดเป็นจำนวนเงิน 120,000 บาท ต่อทรัพย์สินหนึ่งรายการและสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน 480,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ผู้เอาประกันภัยถืออยู่ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ จำนวนของบัญชีบัตรเครดิตเสริม อเมริกัน เอ็กซ์เพรสจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณกำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

Additional Definition

Purchase Price means price which is paid for covered items (including applicable taxes and other government charges)

Coverage

The Company shall provide for the repair, replacement or compensation of property, the indemnification of the Insured for property which has been damaged within 30 days of purchase, if the property was purchased with the American Express Platinum Card, and not for the purpose of resale or business operation. Coverage is provided up to THB 120,000 per item of property, and up to a maximum of THB 480,000 for each American Express Platinum Card Account held by the Insured per insurance policy year.

The number of Supplementary American Express Platinum Cards applied for by the Insured shall not be taken into Account when determining the maximum claim amount permitted per insurance policy year.

Indemnity

The Company will compensate the Covered Person as follows:

1. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความเสียหายของทรัพย์สินนั้น โดยจำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) ในกรณีที่ไม่สามารถใช้ได้โดยแยกชิ้นเดียวได้ และไม่สามารถเปลี่ยนชิ้นเดียวได้ หรือ
2. ซ่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริงหรือ
3. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายของทรัพย์สิน ให้แก่ผู้เอาประกันภัยเฉพาะส่วนที่ไม่ได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่นหรือแหล่งอื่นเท่านั้น
2. ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทในทรัพย์สินแต่ละรายการที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันภัยนี้จะต้องไม่เกินราคาซื้อทั้งหมด (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียม) ที่ปรากฏอยู่ในใบเรียกเก็บเงินของผู้เอาประกันภัย หรือใบเสร็จรับเงินจากร้านค้าที่ซื้อมา หรือไม่เกินจำนวนเงิน 120,000 บาทต่อทรัพย์สินหนึ่งรายการ ขึ้นอยู่กับว่าราคาใดจะต่ำกว่า
3. สำหรับทรัพย์สินที่มีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส เพียงบางส่วน ความรับผิดชอบทั้งหมดจะจำกัดเพียงส่วนที่มีการชำระด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสเท่านั้น
4. บริษัทจะไม่ชดใช้สำหรับความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง เป็นจำนวนเงิน 1,000 บาทแรก หรือ 10% ของราคาซื้อต่อชิ้น (Single limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า
5. บริษัทไม่มีข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินคืนจากข้อตกลงคุ้มครองการพิทักษ์การซื้อสินค้า หากในวันที่ซื้อสินค้าหรือในวันทึ่ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนนั้น ผู้เอาประกันภัยมียอดค้างชำระที่พ้นกำหนดชำระ ในบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ถูกยกเลิก

1. The amount payable in respect of any one item based on an actual value of the item at a time of loss or damage per single limit or pair or set; or
2. Repairing the property according to the actual damage; or
3. Replacing it with a similar property.

Limitations

1. The Company shall pay the compensation for damage to property that the Insured cannot claim from the service provider, other insurance or other source.
2. The total liability of the Company for each item of Property Insured under this insurance shall not exceed the total amount (including applicable taxes and other government charges) reflected on the Cardmember's billing statement or store receipt with respect to that item (hereinafter referred to as the "Purchase Price") or THB 120,000 whichever is lower.
3. For property purchased with a partial payment utilizing the American Express Platinum Card, the Company's liability will be limited to the total amount of the partial payment charged to the American Express Platinum Card.
4. The Company shall not be obligated to indemnify the Insured for the first THB 1,000 or 10% of each valid claim per single or pair or set, whichever is higher.
5. The Company shall not be obligated to pay the Purchase Protection Benefit refund, if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Insured's American Express Account is overdue or cancelled.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินอันเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 น้ำท่วมและแผ่นดินไหว
 - 1.2 การสึกหรอ ความเสื่อมสภาพ หรือการฉีกขาดเนื่องจากการใช้ตามปกติ แมลงกัดกิน ปฏิกริยาของแสงหรือความร้อน บรรยากาศหรือสภาพดินฟ้าอากาศ (ยกเว้นฟ้าผ่า) การปนเปื้อนกับมลพิษทางรังสี
 - 1.3 ความเสียหายอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของตัวสินค้าเอง
2. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 2.1 เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วทุกชนิด ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ แสตมป์ อาวุธปืน
 - 2.2 สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
 - 2.3 โลหะและอัญมณีมีค่า ไข่มุก เพชรพลอย หินมีค่า แร่ เหริยภูมิมีค่าที่หายาก นาฬิกาข้อมือ
 - 2.4 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
 - 2.5 ยานพาหนะชนิดที่มีเครื่องยนต์ รวมทั้งอะไหล่สำหรับยานพาหนะนั้น
 - 2.6 สินค้าที่ผิดกฎหมาย

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover loss or injury caused by or resulting from as follows;

1. This insurance will not cover damage of the property caused by:
 - 1.1 Flood and earthquake, or
 - 1.2 Normal wear and tear, animals or insect, reaction to light or heat, atmosphere or climate condition (except lightning) radioactive contamination: or
 - 1.3 Damage arising from inherent product defects
2. The following types of property are not covered by this insurance:
 - 2.1 Cash or its equivalent, travelers cheques, promissory notes, tickets of any kind, any negotiable instruments, stamps, firearms;
 - 2.2 Animals or living plants;
 - 2.3 Gem stones, pearls, jewelry, precious stones, rare metals, precious coins, watches;
 - 2.4 Electronic equipment such as mobile phones, PDA, computers or computer related equipment;
 - 2.5 Motorized vehicles and their parts;
 - 2.6 Illegal property

3. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายดังต่อไปนี้

- 3.1 ความเสียหายของทรัพย์สินในกรณีที่คุณเอาประกันภัยได้ทรัพย์สินนั้นมาโดยทุจริต หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของคุณเอาประกันภัย
- 3.2 ทรัพย์สินที่เสียหายเป็นทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล
- 3.3 ทรัพย์สินใดๆ ที่ซื้อและถูกจัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางโดยผู้รับขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ เว้นแต่ทรัพย์สินนั้นจะถูกนำไปกับคุณเอาประกันภัยในกระเป๋าที่นำติดตัวไป
- 3.4 ความเสียหายของทรัพย์สินที่เป็นผลจากการใช้ที่ไม่ถูกต้องโดยคุณเอาประกันภัย
- 3.5 การสูญหายจากการลักทรัพย์ ขโมย ฉกชิง วิ่งราว ลี้ม
- 3.6 การฉ้อฉล ทุจริตหรืออาชญากรรมที่กระทำโดยคุณเอาประกันภัยหรือบุคคลใดๆ ซึ่งรู้เห็นเป็นใจกับคุณเอาประกันภัย

3. This insurance will not cover damage as follows:

- 3.1 Where the property was procured by the Insured through fraud or other illegal means or caused by gross negligence of the Insured; or
- 3.2 Where the property was left unattended in a place accessible to the public; or
- 3.3 To any property purchased which is delivered to the designated destination by any carriers through inland freight and/or sea-freight and/or air freight; unless such property is accompanied by the Insured in the checked and/or carry on baggage; or
- 3.4 Resulting from direct physical abuse to the property by the Insured.
- 3.5 Loss because of theft, stealing, snatching, forgetting.
- 3.6 Any fraudulent, dishonest or criminal act committed by the Insured or anyone with whom the Insured are in collusion.

การรับประกัน การรับประกันสินค้า

Refund Protection

ความคุ้มครอง

บริษัทจะคุ้มครองการรับคืนสินค้า เนื่องจากความไม่พึงพอใจในสินค้าซึ่งซื้อมาใช้ในการส่วนตัวเท่านั้น และชำระค่าสินค้าทั้งหมดด้วยบัตรแพลตินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หากผู้เอาประกันภัยไม่พึงพอใจในสินค้า ที่ซื้อ มา และผู้ขายปฏิเสธการรับคืนสินค้านั้นภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ซื้อ ผู้เอาประกันภัยสามารถคืนสินค้านั้นให้แก่บริษัท โดยบริษัทจะชดใช้เงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยในมูลค่าเท่ากับราคาซื้อสูงสุดเป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท ต่อสินค้าหนึ่งรายการ แต่ไม่เกินจำนวนเงิน 32,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตรแพลตินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ผู้เอาประกันภัยถืออยู่ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้จำนวนของบัญชีบัตรเสริมแพลตินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส จะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณกำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีกรมธรรม์ประกันภัย

Coverage

The Company provides the return guarantee for product satisfaction on designated items purchased solely for personal use and entirely with the American Express Platinum Card. If, within 7 days of purchase, the Insured is dissatisfied with the item purchased and the retailer refuses to take the purchased item back, the Insured can return it to the Company, which will indemnify the Insured the purchase price of the item, up to a maximum of THB 10,000 per item, and subject to a maximum of THB 32,000 for each American Express Platinum Card Account held by the Insured per insurance policy year.

The number of Supplementary American Express Platinum Cards applied for by the Insured shall not be taken into Account when determining the maximum claim amount permitted per insurance policy year.

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินให้แก่ผู้เอาประกันภัยเฉพาะส่วนที่ไม่ได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่น หรือแหล่งอื่นเท่านั้น
2. บริษัทไม่มีข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินคืนจากการรับประกันการรับประกันสินค้า หากในวันที่ซื้อสินค้าหรือในวันที่ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนนั้น ผู้เอาประกันภัยมียอดค้างชำระที่พ้นกำหนดชำระในบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือบัญชีบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสถูกยกเลิก
3. สินค้านั้นจะต้องซื้อในประเทศไทย และชำระเงินเต็มจำนวนด้วยบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรสของผู้เอาประกันภัย เงินที่บริษัทจะจ่ายคืนสำหรับการรับประกันการรับประกันสินค้าในมูลค่าเท่ากับราคาซื้อสูงสุดเป็นจำนวนเงิน 10,000 บาทต่อรายการ และจะไม่จ่ายให้กับสินค้าที่มีมูลค่าต่ำกว่า 1,000 บาท
4. บริษัทจะต้องได้รับสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยส่งคืนในสภาพใหม่ (โดยที่ป้ายราคายังติดอยู่) ไม่ชำรุดเสียหาย อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้
5. บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่รายงานไปยังบริษัทภายใน 7 วันนับจากวันที่ร้านค้าปฏิเสธการรับประกันสินค้า

Limitations

1. The Company shall pay the compensation for damage to property that the Insured cannot claim from the service provider, other insurance or other source.
2. The Company shall not be obligated to pay the Refund Protection refund, if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Insured's American Express Account is overdue or the Account is cancelled.
3. Purchases must be made in Thailand and charged in full on the American Express Platinum Card. Refund Protection is limited to a maximum of THB 10,000 per item. Refund Protection Refunds will not be made for any items with purchase price of less than THB 1,000.
4. The item returned by the Insured must be received by the Company as brand new (with original label still intact), undamaged, in good condition and in working order.
5. The Company shall not be liable if the Insured does not notify the Company within 7 days of the date the retailer refuses to take back the purchased item.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 1.1 สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
 - 1.2 สินค้าบริโภค และสินค้าที่เน่าเปื่อยได้
 - 1.3 สินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตัว ให้รวมถึงวัตถุโบราณ งานศิลปะ และชนสัตว์
 - 1.4 เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วทุกชนิด ตราสารที่เปลี่ยนมือได้
 สมุดบัญชี หนังสือทุกประเภท อาวุธปืน
 - 1.5 โลหะและอัญมณีมีค่า ไข่มุก เพชรพลอย หินมีค่า แร่ เหริยอมีค่า ที่หายาก
 - 1.6 สินค้าที่ผลิตออกมาเป็นรุ่นจำกัด
 - 1.7 สินค้าใช้แล้ว และสินค้าที่ได้รับการปรับปรุงใหม่
 - 1.8 สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ
 - 1.9 โทรศัพท์มือถือ แผ่นซีดี แผ่นดีวีดี เทปคาสเซ็ท วิดีโอเทป ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
 - 1.10 สินค้าเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เช่น เครื่องวัดความดัน เครื่องมือตรวจเบาหวาน เป็นต้น
 - 1.11 ชุดราตรี ชุดเจ้าสาว ชุดทักซิโด ชุดแฟนซี หรือชุดที่ใช้เฉพาะโอกาส ชุดชั้นใน และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนประกอบของชุดดังกล่าว
 - 1.12 ยานพาหนะชนิดที่มีเครื่องยนต์ รวมทั้งอะไหล่สำหรับยานพาหนะนั้น

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover for any loss or injury caused by or resulting from as follows;

1. The following types of property are not covered by this insurance
 - 1.1 Animals and living plants;
 - 1.2 Consumable and perishable goods;
 - 1.3 One of a kind items including antiques, artwork and furs;
 - 1.4 Cash and its equivalents, travelers cheques, promissory notes, tickets of any kind, negotiable instruments, stamps, books of any kind, firearms;
 - 1.5 Gem stones, pearls, jewelry, precious stones, rare metals, precious coins;
 - 1.6 Limited edition items;
 - 1.7 Rebuilt and refurbished items;
 - 1.8 Going-out-of-business sale items;
 - 1.9 Mobile phones, compact disc, digital video disc, audio tapes, video-tapes, computer software;
 - 1.10 Health care items such as blood pressure monitors, diabetes equipment;
 - 1.11 Evening gowns, wedding gowns, tuxedos, fancy dress or occasional dress, underwear and ornament surcharges;
 - 1.12 Motorized vehicles and their parts;

1.13 ที่ดินและอาคาร

1.14 ของที่ติดกับตัวบ้านหรือสำนักงาน หรือยานพาหนะ

1.15 สินค้าที่ผิดกฎหมาย

2. บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจาก

2.1 การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายส่วนเกินใดๆ (surcharge) ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าติดตั้ง
ค่ารับประกันสินค้า ค่าขนส่ง ภาษี ค่าสมาชิกหรือค่าธรรมเนียม เป็นต้น

2.2 การฉ้อฉล ทุจริต หรืออาชญากรรมที่กระทำโดยผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดๆ ซึ่งรู้เห็นเป็นใจกับ
ผู้เอาประกันภัย

2.3 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

1.13 Land and building;

1.14 Permanently affixed to home, office or vehicle;

1.15 Illegal property;

2. This insurance will not cover damage as follows:

2.1 Arising out of the imposition of any surcharge or services and additional cost such as
installation charges, warranties, shipping tax, membership or fee;

2.2 Any fraudulent, dishonest or criminal act committed by the Insured or anyone with
whom the Insured are in collusion; or

2.3 Arising from illegal activity of the Insured

การรับประกัน การรับรองราคาสินค้า

Price Protection

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เงินส่วนต่าง หมายถึง จำนวนเงินส่วนต่างระหว่างสินค้าที่ผู้เอา ประกันภัยชำระด้วยบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส เปรียบเทียบกับราคาสินค้าที่เหมือนกัน

สินค้าที่เหมือนกัน หมายถึง สินค้าที่เหมือนกัน หรือเท่ากันในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ยี่ห้อ หมายเลขรุ่น วัสดุ งานฝีมือและการรับรองใดๆ ของสินค้านั้น

ความคุ้มครอง

บริษัทจะคุ้มครองในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อสินค้า และภายใน 15 วันนับจากวันที่ซื้อ หากพบว่าสินค้าที่เหมือนกันมีการโฆษณาราคาที่ต่ำกว่าบนสื่อสิ่งพิมพ์ซึ่งมีวันที่ระบุไว้ บริษัทจะจ่ายเงินส่วนต่างของราคาสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อและชำระด้วยบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส เต็มจำนวน

บริษัทจะชดเชยให้กับผู้เอาประกันภัยในมูลค่าเท่ากับส่วนต่าง หรือสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน 10,000 บาทต่อรายการ แต่ไม่เกินจำนวนเงิน 32,000 บาท สำหรับแต่ละบัญชีบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสที่ผู้เอาประกันภัยถืออยู่ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้จำนวนของบัตรเสริมแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสจะไม่ถูกนำมาพิจารณาในการคำนวณกำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่อนุญาตให้เรียกร้องได้ในแต่ละปีกรมธรรม์ประกันภัย

Additional Definition

Difference in Price refers to the difference between the price paid with an American Express Platinum Card by the Insured for an item and the price of an identical item.

Identical Item refers to an item that is exactly equal and alike in every way such as the brand name, model number, materials, workmanship and any associated warranty with that item.

Coverage

The Company will provide the Price Protection for covered items purchased entirely with an American Express Platinum Card if, within 15 days of the purchased date, and Identical Item is advertised in print with date of the offer stated to be available at a lower price than the Insured paid.

The Company will indemnify the Insured for the Difference in Price or up to a maximum of THB 10,000 per item, and subject to a maximum of THB 32,000 for each American Express Platinum Card Account held by the Insured per insurance policy year.

The number of Supplementary American Express Platinum Cards applied for by the Insured shall not be taken into Account when determining the maximum claim amount permitted per insurance policy year.

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินให้แก่ผู้เอาประกันภัยเฉพาะส่วนที่ไม่ได้รับการชดเชยจากการประกันภัยอื่นหรือแหล่งอื่นเท่านั้น
2. สินค้านั้นจะต้องซื้อในประเทศไทย และชำระเต็มจำนวนด้วยบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสของผู้เอาประกันภัย
3. บริษัทไม่มีข้อผูกพันที่ต้องชำระเงินส่วนต่างจากการรับประกันการรับรองราคาสินค้า หากในวันที่ซื้อสินค้าหรือในวันที่ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนนั้น ผู้เอาประกันภัยมียอดค้างชำระที่พังกำหนดชำระในบัญชีบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส หรือบัญชีบัตรแพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรสถูกยกเลิก
4. สินค้าที่มีการโฆษณาขายในราคาต่ำกว่าก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อสินค้านั้นๆ หรือหลังจากที่ซื้อสินค้ามานานกว่าจำนวน 15 วัน
5. ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลา 15 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
6. ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากรายการสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าเดิมที่เคยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว
7. เงินส่วนต่างที่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงิน 500 บาท

Limitations

1. The Company shall pay the compensation for damage to property that the Insured cannot claim from the service provider, other insurance or other source.
2. Purchases must be made in Thailand and charged in full on the American Express Platinum Card.
3. The Company shall not be obligated to pay under the Price Protection if on the date of purchase of the item, or on the date of claim filing, any amount due on the Insured's American Express Platinum Account is overdue or the Account is cancelled.
4. The Price Protection will not apply where the Identical Items against which the Difference in Price is claimed was advertised before the Insured purchased the item to which his/her claim relates or is advertised more than 15 days after the purchase.
5. The Insured is entitled to on refund request within 15 days from purchase date.
6. Once the Insured has submitted a claim in relation to an item, and it is not permitted to submit further claims for purchases from the same shop.
7. The Difference in Price must be not less than THB 500.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองทรัพย์สินดังต่อไปนี้

- 1.1 สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
- 1.2 สินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าที่เน่าเปื่อยได้ ที่ระบุวันหมดอายุ หรือระบุอายุการใช้งาน
- 1.3 สินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตัว ให้รวมถึงวัตถุโบราณ งานศิลปะ และขนสัตว์
- 1.4 เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วทุกชนิด ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ แสตมป์ อาวุธปืน โทรศัพท์มือถือ วิทยุติดตัว
- 1.5 โลหะและอัญมณีมีค่า ไข่มุก เพชรพลอย หินมีค่า แร่ เหยี่ยวมีค่าที่หายาก นาฬิกาข้อมือ
- 1.6 ยานพาหนะชนิดที่มีเครื่องยนต์ รวมทั้งอะไหล่สำหรับยานพาหนะนั้น
- 1.7 ที่ดินและอาคาร
- 1.8 สินค้าที่ผลิตออกมาเป็นรุ่นจำกัด
- 1.9 สินค้าเพื่อการสาธิต
- 1.10 สินค้าลดราคาเนื่องจากยกเลิกกิจการ สินค้าที่เลิกผลิต
- 1.11 สินค้าใช้แล้ว และสินค้าที่ได้รับการปรับปรุงใหม่
- 1.12 สินค้ารายการที่ซื้อจากร้านค้าที่มีการรับรองว่าถูกที่สุด
- 1.13 สินค้ารายการที่ซื้อจากร้านค้าที่มีรายการลดราคาทั้งร้าน หรือบางประเภทของสินค้า
- 1.14 สินค้ารายการที่ขายและมีรายการสมนาคุณ หรือสินค้าที่ขายเป็นชุดรวมกัน

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover for any loss or injury caused by or resulting from as follows:

1. The following types of property are not covered by this insurance

- 1.1 Animals and living plants;
- 1.2 Consumable or perishable items with expiry date or exact life time;
- 1.3 One-of-a kind items including antiques, artwork and furs;
- 1.4 Cash and its equivalents, travelers cheques, promissory notes, tickets of any kind, negotiable instruments, stamps, firearms, cellular phones, pagers;
- 1.5 Gem stones, pearls, jewelry, precious stones, rare metals, precious coins, watches;
- 1.6 Motorized vehicles and their parts;
- 1.7 Land and building;
- 1.8 Limited quantity items;
- 1.9 Demonstration items;
- 1.10 Going-out-of-business sales items; "discontinued" items;
- 1.11 Rebuilt and refurbished items;
- 1.12 Any items that are purchased from a store that already has an established lowest price guarantee program;
- 1.13 Any items that are purchased or advertised at a discount;
- 1.14 Any items that are sold inclusive of special offer or bundle items;

1.15 สินค้าที่มีรายการส่วนลดและคูปองส่วนลด

1.16 สินค้าที่ร้านค้ารับคืนแล้ว

1.17 สินค้าที่ผิดกฎหมาย

2. บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจาก

2.1 การเปรียบเทียบราคาสินค้าจากอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โฆษณาสินค้าทางโทรทัศน์ หรือการจัดจำหน่ายอื่นๆ ที่ผ่านเครือข่าย

2.2 ค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าติดตั้ง ค่ารับประกันสินค้า ค่าขนส่ง ภาษี ค่าสมาชิกหรือค่าธรรมเนียม เป็นต้น

2.3 การฉ้อฉล ทูจริต หรืออาชญากรรมที่กระทำโดยผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดๆ ซึ่งรู้เห็นเป็นใจกับผู้เอาประกันภัย

2.4 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

1.15 Any items which have rebated and coupon offers;

1.16 Any items which have been returned to the retailer;

1.17 Illegal property

2. This insurance will not cover damage as follows:

2.1 Comparison of prices of any items advertised over the Internet, any and all electronic communications, websites, electronic mail, promotional facsimiles, or other distribution networks.

2.2 Services and additional costs such as installation charges, warranties, shipping, taxes or fee;

2.3 Any fraudulent, dishonest or criminal act committed by the Insured or anyone with whom the Insured are in collusion.

2.4 Arising from illegal activity of the Insured

ความรับผิดชอบ ต่อบุคคลภายนอก

Personal Liability

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การบาดเจ็บทางร่างกาย หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกาย การเจ็บป่วยหรือโรคภัย รวมถึงการดูแลหรือการบริการที่จำเป็น หรือการเสียชีวิตอันเป็นผลเนื่องมาจากการบาดเจ็บทางร่างกาย

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน หมายความว่า ความเสียหายทางกายภาพ การถูกทำลายหรือการสูญเสียการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สินที่จับต้องได้

ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามผู้ได้รับความคุ้มครองให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับจำนวนเงินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

- 1. การเสียชีวิตหรือบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอก
- 2. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

Additional Definition

Bodily Injury refers to any physical harm, sickness or disease including any care that is required or any services that are lost or death that results from the Bodily Injury.

Property Damage refers to any physical damage to, destruction of, or loss of use of, tangible property.

Coverage

The Company shall indemnify the Covered Person for legal liability to a third party up to a limit of amount as stated in the Policy Schedule arising while traveling as a result of:

- 1. Death or an accident Bodily Injury to third party.
- 2. Accidental loss of or damage to property of third party.

เงื่อนไขเพิ่มเติม

1. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองหมวดนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้อง

- 1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
- 1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล
- 1.3 ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่าย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 1.4 ส่งรายละเอียดและให้ความช่วยเหลือตามความจำเป็น ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิในการต่อสู้คดีและดำเนินการใดๆ เพื่อต่อสู้คดีในนามของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการจัดการป้องกัน

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุ และต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย และข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

Additional Condition

1. The Covered Person's duties in claiming for compensation

Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Insurance Policy, the Covered Person shall:-

- 1.1 Report to the Company without delay.
- 1.2 Forward to the Company immediately when received court summons or order of enforcement of the court.
- 1.3 Not consent to offer or agree to pay any compensation to any person without the consent of the Company except when the Company shall have failed to handle the claim.
- 1.4 Provide all facts and give assistance to the Company in the settlement of any claim and the Company shall be entitled to take over and conduct in the name of the Covered Person to defense or prosecute in the name of the Covered Person at its own expense.

2. The Covered Person's duties to take precautions

The Covered Person shall take all reasonable precautions to prevent accident and to observe and comply with all statutory requirement and regulations imposed by any public authority.

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการเสื่อมสิทธิในการรับช่วงสิทธิของบริษัท และจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อผู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอม ในนามของผู้ได้รับความคุ้มครองต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน มีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดชอบค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัทสำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

3. Subrogation's right

By the Company expenses, the Covered Person shall do nothing to prejudice subrogation rights and give assistance to the Company to secure such rights before or after payment of compensation, for the protection of the company's right to subrogate from any third party.

4. Company's rights

The Company shall have the right to take over and conduct the defense and settle any claim by compromise on behalf of the Insured.

5. Contribution

If at the time of any occurrence or claim, there is any other insurance policy applicable to such occurrence or claim, the Company shall not be liable under this Insurance Policy for any loss or damage, costs and expenses more than its ratable proportion of the amount which would be payable under such claim.

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนารับที่กประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

Indemnification

The Covered Person or the beneficiary must submit the following documents at their own expense within 30 days of the date of loss.

1. Completed claim form
2. A copy of the Covered Person's passport or any travel evidence
3. A copy of the police report, certified by authorized personnel
4. Any documents if necessary

Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

นอกเหนือจากข้อยกเว้นทั่วไป การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้จะไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลซึ่งเป็นญาติหรือลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือลูกจ้างที่อยู่ในสัญญาว่าจ้างงาน
2. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้ได้รับความคุ้มครองหรืออยู่ในความดูแลหรือควบคุมตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. ความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ตามสัญญา
4. ความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกี่ยวข้องกับการกระทำหรืองดเว้นกระทำการโดยจงใจ โดยเจตนาร้ายหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. การเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครองหรือการใช้ยานพาหนะ อากาศยาน ยานพาหนะทางน้ำ อาวุธ ปืน หรือสัตว์ หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล หรือกรณีที่ต้องร่วมรับผิดชอบในการกระทำของผู้เยาว์ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครองการใช้สิ่งต่างๆ ข้างต้น
6. ธุรกิจ การค้าหรือกิจกรรมทางวิชาชีพในอดีตหรือในปัจจุบัน รวมถึง การประกอบ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ การค้าหรือกิจกรรมทางวิชาชีพดังกล่าว
7. การดำเนินคดีอาญา ไม่ว่าจะถูกตัดสินว่ามีความผิดหรือไม่ก็ตาม
8. การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นพาหะโรคติดต่อ
9. การครอบครองหรือใช้สารหรือยาที่มีการควบคุม เว้นแต่จะเป็นกรณีที่มีใบสั่งแพทย์
10. การล่วงเกินทางเพศ การทำโทษทางร่างกาย หรือการทารุณกรรมทางร่างกายหรือจิตใจ

Additional Exclusions

Notwithstanding the General Exclusion, this insurance does not cover for any loss or injury caused by or resulting from as follows:-

1. Bodily Injury to, and Property Damage to any Covered Person's relatives or any employee of the Covered Person or in the course of this employment;
2. Property owned by the Covered Person or property in care, custody or control by the Covered Person;
3. Damage relating to any liability assumed under contract;
4. Damage relating to the willful, malicious or unlawful act or commission on the part of the Covered Person;
5. The ownership, possession or use of any vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals, or arising from the negligent supervision and vicarious liability for the acts of a minor in connection with the above;
6. Past or present business, trade or professional activities, including the rendering of or failure to render business, trade or professional activities;
7. Any criminal proceedings whether actually convicted or not;
8. The transmission of communicable disease by the Covered Person;
9. The possession or use of any controlled substances/drugs unless prescribed by a licensed Medical Practitioner;
10. Sexual molestation, corporal punishment or physical or mental abuse;

11. มลพิษ ซึ่งรวมถึงการถูกกล่าวอ้างหรือมีแนวโน้มว่าเป็นการก่อให้เกิดสิ่งแวดล้อมไม่บริสุทธิ์หรือเป็นอันตราย บริษัทไม่มีหน้าที่ที่จะต้องต่อสู้คดีและคำพิพากษาที่เกี่ยวข้องกับมลพิษดังกล่าว หากคำพิพากษาของศาลชั้นต้นนั้นได้ถูกตัดสินโดยศาลที่อยู่นอกเขตอำนาจประเทศไทย
12. ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีภาวะของอาการจิตเสื่อม อาการทางจิต เครียด กระวนกระวาย หรืออาการซึมเศร้า

11. Pollution, which includes the alleged or potential introduction of substances which makes the environment impure or harmful. The Company shall have no duty to defend any suit in connection with such pollution; and judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Thailand.
12. Loss of or damage to Property Insured while the Covered Person is mental and nervous disorders, including but not limited to insanity.

မာပုဆိပ်

Appendix

กรมธรรม์ประกันภัย หมายความว่า ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข ข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย และใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน

บริษัท หมายความว่า บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายความว่า บริษัทอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด

ผู้เอาประกันภัย หมายความว่า สมาชิกบัตรแพลตินั่มอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ออกให้โดยบริษัทอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด ผู้ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หมายความว่า ผู้เอาประกันภัย และให้หมายความรวมถึงบุคคลดังต่อไปนี้

1. คู่สมรสตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
2. บุตรที่เกิดจากผู้เอาประกันภัยกับคู่สมรสตามกฎหมาย และบุตรที่ได้รับการจดทะเบียนรับรองบุตรโดยผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
3. บุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย
4. สมาชิกบัตรเสริมแพลตินั่มอเมริกัน เอ็กซ์เพรส

Appendix

Policy refers to policy schedule, benefits schedule, conditions, insuring agreement, exclusions or endorsements, summary documents showing the condition, insuring agreement and exclusions, which are all regarded as being part of the insurance contract.

Company refers to /Chubb Samaggi Insurance PCL.

Policyholder refers to American Express (Thai) Co., Ltd.

The Insured refers to the holder of an American Express Platinum Card issued by American Express (Thai) Co., Ltd. who is a resident of the Kingdom of Thailand and named as Insured in this policy.

The Covered Person refer to the Insured including

1. The legal spouse of an Insured.
2. Dependent children not over the age of 23, of an Insured and his or her legal spouse and children registered as a legitimate child of Insured who are under the support of an Insured.
3. Legally adopted children not over the age of 23, who also under the support of an Insured.
4. Supplementary American Express Platinum Cardmembers

อุบัติเหตุ หมายความว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่นซึ่งเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

การบาดเจ็บ หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ

การเจ็บป่วย หมายความว่า อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความสูญเสียหรือเสียหาย หมายความว่า

1. การบาดเจ็บของผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือต้องเข้ารับการรักษายาบาล
2. ความสูญเสียหรือเสียหายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน อันเกิดจากภัย หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือบุคคลใดๆ ภายใต้อัตนัยคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

การเสียชีวิต หมายความว่ารวมถึง การไม่พบตัวผู้ได้รับความคุ้มครองภายใน 1 ปีนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

การสูญเสียอวัยวะ หมายความว่า การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายความว่า ตามอดสนิทและไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

Accident refers to an event which happens solely from an accident and is independent from other causes and suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Covered Person.

Bodily Injury refers to Bodily Injury which is caused directly from an accident.

Sickness refers to a symptom, irregularity, illness or disease contracted by the Covered Person.

Any loss or injury refers to

1. Bodily Injury suffered by the Covered Person as a result of an accident and which causes Death, Dismemberment, Loss of Sight, or requires the Covered Person to be medically treated.
2. Loss or damage either partial or total to the property of a Covered Person or any person caused by peril or event which cover under the Insuring Agreement in this Policy.

Loss of Life refers to include the disappearance of the Covered Person who could not be found within one year from the date of the accident.

Dismemberment refers to the loss of body organ from the wrist joint or the ankle joint, and also the totally loss of use of that organ, which according to the medical indication, will never be able to function at any time in the future.

Loss of sight refers to complete blindness, which is permanently incurable.

แพทย์ หมายความว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตซึ่งได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หรือบุคคลในครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครองเว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นการเฉพาะ

ผู้ป่วยใน หมายความว่า ผู้ที่ต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาล และแพทย์ลงความเห็นให้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลเป็นเวลาติดต่อกันอย่างน้อย 6 ชั่วโมงหรือนานขึ้น ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน

โรงพยาบาล หมายความว่า สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนมีการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และต้องได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

เอดส์ หมายความว่า โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) และให้หมายความรวมถึงการระบาดของเชื้อไวรัส HIV (Human Immune-deficiency Virus) โรคที่ทำให้เนื้อเยื่อสมองเสื่อม Encephalopathy (Dementia) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immune-deficiency Virus)

การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบเรื้อรัง (Organism of chronic enteritis) เชื้อไวรัส (virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection)

Medical Practitioner refers to a person licensed to practice modern medicine with the Medical Council who can render medical treatment and surgery within the territory he/she is licensed. This shall exclude Medical Practitioner who is named as the Covered Person or their family unless approved by the Company.

Inpatient refers to a person who needs medical treatment in a hospital and, according to a physician's diagnosis, must remain hospitalized for at least 6 consecutive hours and be registered as an in-patient.

Hospital refers to any medical facility that provides medical services and can accommodate overnight patients, with an adequate number of medical personnel and facilities, especially a major operating room, as well as a complete range of services, and is permitted to be registered as a hospital in accordance with the law on medical facilities in that locality.

AIDS refers to Acquired Immune Deficiency Syndrome shall include HIV viral epidemics, Encephalopathy Dementia, Malignant Neoplasm or any infection or illness that reveals an HIV (Human Immune-deficiency Virus) positive blood test.

Opportunistic infections shall include, but are not limited to, Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism or Chronic Enteritis, Disseminated Viral and/or Fungi Infection.

เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึง เนื้องอก Kaposi's sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือเชื้อโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในนามปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ

การก่อการร้าย หมายความว่า การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนก หวาดกลัว

การเดินทาง หมายถึง การเดินทางจากประเทศไทยของผู้ได้รับความคุ้มครอง และจะเริ่มต้นก่อนที่ผู้ได้รับความคุ้มครองออกเดินทางจาก ประเทศไทย 2 ชั่วโมงและจะดำเนินการต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานประจำในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับมาถึงประเทศไทย หรือสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้การเดินทางดังกล่าว ต้องไม่เกิน 120 วันติดต่อกัน หรือสูงสุดไม่เกิน 240 วันในทุกๆ 12 เดือนของปีกรมธรรม์ประกันภัย

การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน หมายความว่า รูปแบบใดๆ ก็ตาม ของการประท้วงของผู้ใช้แรงงาน หรือนัดหยุดงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อหยุดงาน ขัดขวาง หรือแทรกแซงการผลิตสินค้า หรือการให้บริการ

Malignant Neoplasm shall include Kaposi's Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma, and/or any severe disease which is presently known as Acquired Immune Deficiency Syndrome, or which cause sudden death, illness, or disability to infected persons.

Terrorism refers to an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Trip refers to a journey outside Thailand of the Covered Person and will start 2 hours prior to the departure from Thailand and continues until the Covered Person travels back home or office in Thailand or within 2 hours upon arrival to Thailand or upon the policy expiry date, whichever comes first. Trips must not exceed 120 consecutive days with a maximum of 240 days during each 12 month period of insurance.

Industrial Action means any form of industrial action or strike with the purpose of preventing, restricting or interfering with the production of goods or the provision of services.

หมายเหตุ: ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับบัตร
แพลทินัมอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

Remark: All other term and conditions following by Insurance Policy for American Express Platinum
Cardmember which approved by Office of Insurance commission.



American Express (Thai) Co., Ltd.

388 S.P. Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400
www.americanexpress.com/thailand