



美國運通簽帳白金卡

目錄

1. 專屬精采禮遇
2. 全球安心支援服務
3. 用卡須知
4. 附件

1. 專屬精采禮遇

不預先設定簽帳額度

美國運通簽帳白金卡是沒有預先設定消費額度的簽帳卡，您的簽帳額度是以您的經濟狀況、過往消費及付款紀錄作為衡量標準。您每一次簽帳消費時，我們都會依照您過去的繳款紀錄和消費習慣核准您的簽帳消費。您只要每月按時繳付帳款，在絕大多數的情況下，您的消費會自動被核准。

- ◆ 如您於近期將支付較平時為高之帳款，為了保障消費安全並有效控管風險，提醒您事先一或二個工作天之前致電美國運通簽帳白金卡會員服務部。美國運通將依當時情況可能會請您提供其他財力證明或預付款項，以確保交易順利完成。
- ◆ 例外狀況的發生，通常因過去繳款記錄欠佳或簽帳消費和您一般的消費習慣有些不符所致。

獨立公私帳戶，與家人共享權益

成為美國運通簽帳白金卡會員，您只需要繳付主卡年費，即可選擇在您的名下擁有多張美國運通簽帳白金卡，包括：美國運通簽帳白金卡主卡及副卡各一張，分別提供您作為私人與商務簽帳消費之用；以及多達四張美國運通簽帳白金卡附屬卡，讓您的親屬（須為您的父母、配偶、16歲以上子女、兄弟姊妹或配偶父母）與您同享尊貴權益。

上述所有簽帳消費金額，將在您每月的美國運通簽帳白金卡月結單上按主卡、副卡及附屬卡個別分頁詳列，讓您方便核對帳款、請款與理財。

同時您的美國運通簽帳白金卡附屬卡簽帳消費的金額，均可轉換成美國運通「會員酬賓」積分並累積在您的帳戶下，讓您更快獲享豐富的酬賓獎項。如欲申請美國運通簽帳白金卡附屬卡，請致電 0800-055-500 美國運通簽帳白金卡會員服務部。





全年無休白金秘書服務

忙碌的您，可將生活瑣事交給美國運通，由白金秘書為您全權打理！舉凡排隊代購熱門商品、表演節目或經典賽事門票、企劃活動與私人派對等各種服務項目，只要一通電話，美國運通白金秘書將竭盡所能的協助您。

尊享「美食殿堂」貼心款待

美國運通簽帳白金卡不僅為您優選各式饕客美食、人氣餐廳，更以「二人以上同行用餐，其中一人免費」的貼心款待，給您有如置身於美食殿堂般的尊享禮遇；讓您無論是家庭聚餐或宴請賓客，都能享有實惠無比的專屬優惠，更開心地享受珍貴的歡聚時光。

會員獨享專屬活動

為豐富您的白金生活，美國運通將不定期與世界各式頂級品牌合作，邀約美國運通簽帳白金卡會員參加各項派對、時尚名品優先鑑賞預購、名牌新裝發表會、佳釀品酒會等活動，享受不同於一般人的禮遇。

國內優質高爾夫球場優惠

精選北、中、南各地深具特色之優質高爾夫球場，除了提供美國運通簽帳白金卡會員極為禮遇之平假日專屬擊球優惠價外，同行球友一樣享有球場給予特別優待之擊球優惠價，讓您與知交摯友、事業夥伴間的球敘，更顯賓主盡歡。



專屬「會員酬賓」計劃

美國運通「會員酬賓」計劃，是一項讓您刷卡消費累積積分的會員回饋活動。您只要以美國運通簽帳白金卡簽帳消費，單筆消費每滿新台幣30元即可為您累積「會員酬賓」積分1分，輕輕鬆鬆兌換包括餐飲、休閒、積分折抵刷卡金、積分轉換慈善捐贈及各項獎項。

◆ 海外消費加倍禮遇：每滿NT\$30，享額外1分「會員酬賓」積分回饋*。

◆ 免費自動加入「優遊常客計劃」

美國運通已自動為您免費加入「會員酬賓」計劃中的「優遊常客計劃」，並且不須繳交該計劃之年費新台幣1,500元。您除了可以累積積分兌換各式各樣「會員酬賓」獎項，還可選擇將積分轉至參與本計劃之航空公司飛行哩程計劃及指定國際知名酒店獎勵計劃，換取免費獎勵機票及酒店住宿。

* 海外消費加倍禮遇自2019年1月1日起至2019年12月31日止。海外消費泛指簽帳金額幣別為外幣之消費，且月結單上同時列收該筆交易之國外交易手續費者。本禮遇恕不得與其他積分加碼活動合併計算、使用。若退還商品或服務，將不能獲得額外贈送之積分。「會員酬賓」積分之使用方式或詳細條款與細則，依美國運通「會員酬賓」計劃網站為準。

線上會員服務

美國運通24小時全年無休的線上服務，讓您隨時隨地查詢您的最新消費記錄、變更個人資料或兌換美國運通「會員酬賓」計劃獎項。立即上台灣美國運通網站

www.americanexpress.com.tw，並註冊美國運通網路服務，即刻享有下列便利服務。

◆ 掌握美國運通最新訊息

最新的會員權益、各項會員獨享消費禮遇，請立即上網查詢。

◆ 線上管理您的美國運通帳戶

■ 線上立即查閱帳戶：不論是主卡或附屬卡會員皆可透過美國運通網站，立即查閱您最近3個月的消費紀錄，隨時隨地管理您的帳戶。

■ 線上更改個人資料：主卡會員可透過線上服務直接變更您的個人基本資料，輕鬆方便。

◆ 美國運通提醒服務

您可以透過美國運通線上服務，自由選擇透過手機簡訊或電子郵件接收消費提醒服務，包括消費累計提醒、最新帳戶結餘、繳款到期提醒等服務，讓您更有效地掌握消費狀況。



白金會員專屬網站

美國運通提供只有您能享受的白金會員線上服務 - 「美國運通簽帳白金卡會員專屬網站」！只要以持卡會員專屬的美國運通網路服務帳號密碼登入，即可線上申請飯店會籍、查詢線上申請會籍進度與卡號，並瀏覽您所需的旅遊交通禮遇、精選生活優惠和專屬會員服務等，全球遍及，一覽無遺！

現在登入，立即瀏覽您的專屬權益：

<http://americanexpress.com.tw/platinum>



「全年簽帳彙總」報表

美國運通特別於年度結束後，詳細而有系統地將您過去一年內的每月、每項開支，列入「全年簽帳彙總」報表中，供您記錄並作來年財務預算。如您需要收到「全年簽帳彙總」報表，請您致電美國運通簽帳白金卡會員服務部告知。

卡片到期如何換卡

美國運通一般將會在您的美國運通簽帳白金卡到期前，主動為您寄上新卡，供您繼續使用。

◆ 美國運通保留是否續卡之權利。

會員專屬旅遊服務

全年無休旅遊服務

美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部，提供全年無休的旅遊服務，如您有任何出國洽公或觀光旅遊計劃，即使在下班之後或假日緊急需要安排出國行程，只要一通電話，白金秘書就能即時為您提供訂機票、訂房等旅遊服務。

國際航線專屬票價優惠

成為美國運通簽帳白金卡會員，您可享【國際航線貴賓優惠】，提供您多家航空公司商務艙優惠票價。出國差旅只要透過美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部，訂購提供優惠票價之各家航空公司指定航線艙等機票，全年不限次數均可享有票價優惠。

郵輪之旅

美國運通簽帳白金卡會員透過美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部，訂購指定頂級郵輪或自組郵輪行程，可享「精選郵輪貴賓禮遇」。無論是郵輪套裝行程「機票+郵輪行程+岸上觀光行程」，或是自組郵輪行程，美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部均可為您全程規劃訂購。預訂或查詢詳細優惠內容，請致電美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部0800-055-500。





知名酒店集團旅遊會籍

美國運通特別與萬豪國際集團、希爾頓酒店集團、香格里拉酒店集團、麗笙酒店集團合作，提供集團旗下多家國際知名飯店的旅遊會籍禮遇，讓您享有住房升等、迎賓好禮、延遲退房等專屬優惠。

◆ 酒店集團免費會籍

酒店集團	萬豪國際集團 Marriott International	希爾頓酒店集團 Hilton	香格里拉酒店集團 Shangri-La Hotels and Resorts	麗笙酒店集團 Radisson Hotel Group
酒店品牌	麗思卡爾頓酒店 (The Ritz-Carlton®) 瑞吉酒店 (St. Regis®) JW 萬豪酒店 (JW Marriott®) 喜來登酒店 (Sheraton®) W酒店 (W Hotels®) 威斯汀酒店 (Westin®) 萬豪酒店 (Marriott®) 萬怡酒店 (Courtyard®) 艾美酒店 (Le Méridien®) 艾迪遜酒店 (EDITION®) 豪華精選系列酒店 (The Luxury Collection®) 萬麗酒店 (Renaissance® Hotels) 雅樂軒酒店 (Aloft SM) 福朋喜來登酒店 (Four Points® by Sheraton) 設計酒店 (Design Hotels™) 傲途格精選酒店 (Autograph Collection®)	希爾頓酒店及度假村 (Hilton Hotels & Resorts) 華爾道夫酒店及度假村 (Waldorf Astoria Hotels & Resorts) 康萊德酒店及度假酒店 (Conrad Hotels & Resorts) 希爾頓逸林酒店及度假村 (DoubleTree by Hilton) 希爾頓尊盛酒店 (Embassy Suites by Hilton) 希爾頓花園酒店 (Hilton Garden Inn) 希爾頓歡朋酒店 (Hampton Inn by Hilton) 希爾頓欣庭酒店 (Homewood Suites by Hilton) 希爾頓惠庭酒店 (Home2 Suites by Hilton) Canopy by Hilton Curio Collection by Hilton 希爾頓分時度假俱樂部 (Hilton Grand Vacations™) Tru by Hilton™ Tapestry Collection by Hilton™ LXR Hotels & Resorts Motto by Hilton	香格里拉酒店 (Shangri-La Hotels) 香格里拉度假酒店 (Shangri-La Resorts) 盛貿飯店 (Traders Hotels) 嘉里大酒店 (Kerry Hotels) 今旅酒店 (Hotel Jen)	Radisson Collection Radisson® Radisson Blu Radisson Red Park Inn® by Radisson Park Plaza® Country Inns & Suites® by Radisson Prizeotel





	<p>蓋洛德酒店 (Gaylord®)</p> <p>源宿酒店 (ElementSM)</p> <p>萬楓酒店 (Fairfield Inn & Suites®)</p> <p>萬豪AC酒店 (AC Hotels® by Marriott)</p> <p>萬豪行政公寓 (Marriott Executive Apartments®)</p> <p>Delta Hotels by Marriott™</p> <p>Marriott Vacation Club®</p> <p>Moxy® Hotels</p> <p>Protea Hotels®</p> <p>Residence Inn®</p> <p>SpringHill Suites®</p> <p>TownePlace Suites®</p> <p>Tribute Portfolio™</p>			
會籍	<p>萬豪旅享家金卡尊貴會員 (Marriott Bonvoy Elite Gold Status)</p>	<p>希爾頓榮譽客會金會籍 (Hilton Honors Gold Status)</p>	<p>貴賓金環會 翡翠級會籍 (Golden Circle Jade Membership)</p>	<p>麗賞會金會籍 (Radisson Rewards Gold status)</p>
優惠內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 入住登記時享客房升等 (如邊間客房、高樓層客房或景觀客房等)，優惠需依適用酒店之訂房條件、適用房型及當時住房情況而定。 2. 在符合資格的住宿期間，每1美元消費將可賺取10點積分 (源宿酒店、Residence Inn®和TownePlace Suites®每1美元為5點積分)，較「會員」多贈送25%獎勵積分。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可升級至首選客房 (需視當時住房情況而定，部份酒店不適用)。 2. 額外獲得80%希爾頓榮譽客會獎勵積分。 3. 每次住宿金會籍會員和最多一位登記入住同一客房的住客，可在指定品牌酒店的指定餐廳獲享免費每日歐陸式早餐 (部份酒店不適用)。 4. 使用全部積分預訂五晚或以上獎賞住宿，每第5晚可享免費住宿。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專屬區域優先辦理入住及退房手續。 2. 抵達酒店前72小時預訂，可享客房保證權益，並享客房預訂優先候補 (需視酒店客房情況而定，但部分酒店不適用)。 3. 上午11時提前入住/下午4時延遲退房 (需視酒店客房情況而定，但部分酒店不適用)。 4. 同住旅伴免費享用會員等級早餐 (唯有與貴賓金環會會員同住一間客房的最多一位同行者可享受貴賓金環會的相關免費禮遇)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於入住時可享免費住房升等 (需視當時住房情況而定)。 2. 可提前辦理入住手續及延遲退房 (需視當時住房情況而定)。



	<p>3. 最晚延遲至下午二點退房 (需視當時住房情況而定)。</p> <p>4. 入住登記時，將獲贈一份迎賓禮 (需視酒店品牌而定) 及免費使用客房內網路。</p>		<p>5. 入住或在酒店享用美食佳釀、體驗香格里拉CHI SPA豪華療程獲贈25%的貴賓金環會額外獎勵積分</p>	
適用對象	主、附屬卡會員			
申請	<p>至「美國運通簽帳白金卡會員專屬網站」線上申請 https://www.americanexpress.com/tw/benefits/the-platinum-card/</p> 			

- ◆ 詳細優惠內容依各酒店集團公告之會員權益為準。
- ◆ 提醒您，線上申請免費酒店集團會籍請務必填妥電子郵件信箱，且同一電子信箱僅能提供一個帳戶註冊。完成申請約6~8週後，申請之酒店集團 (除香格里拉貴賓金環會將寄發實體卡片外) 將以電子郵件寄發您的會籍編號至您填寫的電子信箱；如有需求，請盡早申請，以免酒店集團免費會籍無法在您欲使用時啟用。

全球豪華酒店及度假村住宿優惠

精選全球超過 1000 家五星級酒店及度假村，讓您不只擁有更多極致款待的住宿選擇，還能再享平均總值高達NT\$17,500*的禮遇！

- ◆ 抵達時如有空房，中午即可登記入住
- ◆ 客房升等 (需視適用房型住房當時客房供應情況而定，部份房型不適用客房升等優惠)
- ◆ 每日早餐 (至多 2 人)
- ◆ 延至下午四點退房
- ◆ 個別酒店特別禮遇，例如US\$100酒店餐飲消費抵扣額或免費雙人SPA療程等
- ◆ 客房免費Wi-Fi 服務 (須視酒店設備供應情況及規定)

* 住宿禮遇平均總值基於2016年預訂入住「全球豪華酒店及度假村住宿優惠」旗下酒店兩晚計。住宿禮遇實際總值須視個別酒店、房價、客房升等供應情況以及禮遇使用情況而有所不同。





注意事項：

1. 本「全球豪華酒店及度假村住宿優惠」必須透過美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部訂購精選酒店或度假村之適用房型及指定房價，只適用於全新之客房預訂，並於結帳時以美國運通簽帳白金卡會員本人名下之美國運通簽帳白金卡刷卡付款，方可享用本優惠方案之各項住宿優惠禮遇。
2. 中午登記住房及客房升等優惠需視適用房型住房當時客房供應情況而定，但部分特定的房型不提供客房升等優惠，詳情請致電美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部查詢。
3. 早餐類型會依各間酒店及度假村所提供而有不同，但至少會提供歐陸式早餐。
4. 客房免費Wi-Fi網路服務須視酒店設備供應情況而定，如部份酒店無客房Wi-Fi設備，或部份酒店房客之服務稅金（如Resort Fee）其費用含Wi-Fi服務則不可以此優惠禮遇抵扣此費用，於此情況免費Wi-Fi服務會於酒店之公共空間提供。使用限制及條款或每房至多電子設備（Device）數量可登記享用免費Wi-Fi服務等事項依各間酒店規定為準。
5. 本優惠限美國運通簽帳白金卡會員本人住房使用，於相同住宿期間每次最多可訂三間客房享住宿禮遇。
6. 各間酒店及度假村提供的住宿優惠禮遇內容、條款限制及使用方式或有不同，須依各間酒店及度假村規定為準，且不能兌換現金或轉讓。除非另有說明，否則不得與其他優惠合併使用。各項住宿優惠禮遇需於住宿期間使用並於結帳退房時結算。
7. 每間客房住宿禮遇於住宿期間限享用一次，於24小時內再次入住同一間酒店或度假村將被視為同一住宿期間。
8. 我們備有「全球豪華酒店及度假村住宿優惠」手冊，詳細列出各酒店及度假村所提供的優惠內容，歡迎致電美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部索取。詳細優惠內容或其他未盡事宜依合作酒店及度假村公告為準。

全球租車優惠

您可免費加入HERTZ Gold Plus Rewards®以及AVIS Preferred會員，首年免會員費，讓您每次租賃汽車，均可獲享升等優惠及快捷取車服務。

租車公司	會籍	優惠內容	使用	申請
Hertz	HERTZ Gold Plus Rewards®	1. 車種免費升級 (需視現場情況而定) 2. 快捷取車 3. 最高15%的租車優惠折扣	主卡、附屬卡會員	請自行至Hertz網站 www.hertz.com.tw 申請
AVIS	Avis Preferred	1. 車種免費升級 (需視現場情況而定) 2. 最高15%的租車優惠折扣	主卡、附屬卡會員	請自行至AVIS網站 www.avispreferred.eu/ americanexpress.com 申請， Account type請選擇 Leisure，Promotional Code請輸入Platinum。

- ◆ 詳細優惠內容或其他未盡事宜依合作廠商公告為準。
- ◆ 更進一步的資訊及優惠，請致電美國運通簽帳白金卡會員旅遊服務部0800-055-500瞭解詳情。

全年不限次數、天數國際機場免費停車禮遇

您可享受桃園機場中興嘟嘟房「中正旗艦站」、日月亭俾亭一場、日月亭俾亭二場、日月亭大園停車場、吉泰、台中清泉崗機場外圍嘟嘟房「台中機場2站」，以及大鵬國際停車場，全年不限次數、不限天數免費停車優惠。





免費國際機場接或送機服務

出國商旅，當您以美國運通簽帳白金卡支付當次出國團費或付費全額機票，即可透過「和運接送」APP或致電安排國際機場接或送機服務。

*此服務有限定區域，詳細服務區域及細則請參見以下內容

- ◆ 本優惠僅限美國運通簽帳白金卡主卡會員享有，全年享有最多四次免費國際機場接送服務，接機、送機次數採分開計算。若附屬卡會員安排用車服務，需經由主卡會員同意授權，並由主卡會員透過預約「和運接送」APP或致電安排，主卡、附屬卡會員權益使用次數將合併計算。
- ◆ 年度權益以年度1/1~12/31 為一年計算，若於權益期間內未使用，視同放棄，不得遞延至次年度。惟新辦卡之卡會員，首年度可獲權益次數依年費之月份再按季計算、提供。

首年辦卡之年費產生月份	次數
1~3月	4次
4~6月	3次
7~9月	2次
9~12月	2次

- ◆ 免費接送區域與單次派車需扣除之次數：

接 / 送機場	抵達 / 出發縣市	單次須扣除權益
松山機場	基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣市、苗栗縣	1次
	台中市、彰化縣、雲林縣、嘉義縣市	4次
	宜蘭市 / 羅東 / 五結 / 三星 / 礁溪	2次
桃園機場	基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣市、苗栗縣	1次
	台中市、彰化縣市、雲林縣、嘉義縣市 南投市 / 草屯 / 國姓 / 埔里	2次
	宜蘭市 / 羅東 / 五結 / 三星 / 礁溪	
小港機場	台南市、高雄市、屏東縣	1次
	雲林縣、嘉義縣市	2次

- 請留意下列特殊地區，將不提供免費接或送機服務，若需查詢或預約，請洽美國運通簽帳白金卡會員服務部0800-055-500詢問：

縣市	區域
新北市	九份、雙溪、平溪、三芝、金山、石門、坪林、八里、烏來、萬里、野柳、瑞芳、貢寮、雙溪
屏東縣	林邊(含)以南區域，含林邊、佳冬、枋寮、春日、枋山、獅子、牡丹、車城、恆春、滿州



◆ 預約流程與時間：

請於使用接或送機服務二個工作天前 (不含預約當日和接或送機當日) ，透過「和運接送」APP或致電和運租車客服專線 (02)5589-0800 預約。

「和運接送」APP

若使用「和運接送」APP，請先使用主卡會員相關資料進行驗證後並加入會員。

請至App Store或Google Play商店搜尋關鍵字「和運租車」或掃描下方QR Code後方可下載。



iPhone
僅限iTunes台灣帳號方可下載



Android

■ 欲使用派車服務，請先加入會員



開啟APP起始畫面後，請點選【加入會員】



Step1

請填寫主卡會員手機號碼：
台灣手機號碼請直接輸入09XXXXXXXX
海外手機號碼請先輸入國碼後接續行動電話號碼，
如86131XXXXXX

並設定密碼 (密碼規則需含有英文大小寫及數字組成，且至少六碼以上)





加入會員
客戶/主卡持卡人資料
STEP 2
* 為必填欄位
* 客戶/主卡持卡人姓名
請輸入姓名
身分證/外僑居留證號碼
請輸入身分證/外僑居留證號碼
生日
請輸入生日
EMAIL
請輸入EMAIL，非本國籍必填
取消 繼續

Step2

請填寫主卡會員姓名、身分證字號（或居留證號碼）、生日與電子郵件信箱；若非本國籍之持卡人務必填寫電子郵件信箱。

加入會員
客戶/主卡持卡人資料
STEP 3
緊急聯絡人(如無，可略過)
姓名
請輸入姓名
電話
請輸入電話
EMAIL
請輸入EMAIL
取消 繼續

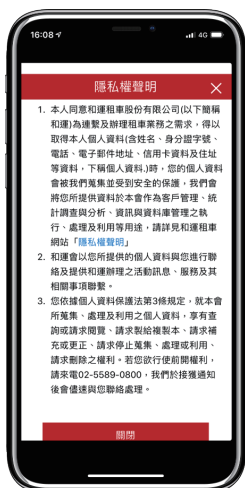
Step3

請填寫緊急聯絡人資料，若無緊急聯絡人可略。

加入會員
客戶/主卡持卡人資料
STEP 4
美國運通簽帳白金卡 請點選開關 ?
白金卡卡號後6碼
身分證字號後6碼
身份驗證
取消 繼續

Step4

身分驗證：先填寫簽帳白金卡主卡號後6碼、身分證後6碼後，請點選【身分驗證】後即可按繼續進行下一步驟。



系統將顯示隱私權聲明，請先檢閱並同意後，請點選關閉返回。



畫面顯示【驗證成功】後，請點選【繼續】按鈕前往下一步。



系統將於2分鐘內發送簡訊至會員註冊之主卡人手機，請耐心等待。

2分鐘內請勿多次重發驗證碼，避免系統辨識異常。

若2分後仍未收到簡訊者，可按下【重發驗證碼】重新發送。收到簡訊後，請填入驗證碼後按下【完成】，即成功加入會員，可返回首頁登入，以便進行其他操作。





- 加入會員後，即可於APP起始畫面填入原先註冊之手機號碼與密碼登錄後，使用會員服務：



於APP起始畫面填入登入會員後，方可使用會員派車服務：請先輸入手機號碼、先前註冊之會員密碼後，請點選【登入】

若您尚未加入會員，請點選【加入會員】；
若您忘記密碼，點選【忘記密碼】後，請按照系統指示補發密碼至主卡會員之註冊手機。



登入成功後，即可進入會員專區，您可於此進行【會員資料修改】、【變更手機】、【新增手機號碼】或是查詢【已綁定手機號碼】等功能。



■ 欲安排車輛，請點選下方【行動預約】功能：



如需**接機服務**，請將依序輸入：

- 出發日期：請輸入航班抵達日期
- 出發時間：請輸入航班抵達時間，無須自行預估通關或其他時間
- 出發地點：請務必點選【機場】
- 到達地點：系統自動帶入「其他」，以便您於地址欄填入欲送達之住址
- 到達地址：先選擇灰色字體「區域」，再點選下一行輸入地址（請務必輸入完整地址）
- 備註：若需備註社區名稱或地下室，請於此欄輸入（若無須備註可省略）
- 航班：輸入抵達航班
- 舉牌：若需舉牌服務請點選
- 人數：成人與孩童請務必個別輸入
- 行李件數：23-28吋為大件行李、23吋以下為小件行李（若超過2件大件行李請預約廂型車）
- 安全座椅：請按照年齡選擇



- 預約車型：進口轎車或廂型車
- 乘車人/行動電話：系統會自動帶入主卡會員相關資料，若需更改煩請置換；若有兩組請於下方填寫
- 加點：若需加點請先點選
- 地址：請輸入加點地址（限順向10公里內，加點費用請於車上付現）
- 金額：系統會自行計算加點費用
- 發票開立：若有需要請勾選

請依序輸入後，按【確認】送出後會收到確認簡訊；

若派車後無收到確認簡訊，煩請致電請洽和運租車客服專線 (02)5589-0800 查詢協助。





如需**送機服務**，請將依序輸入：

- 出發日期：請輸入出發日期
- 出發時間：請輸入出發時間 (請自行預估所需時間，以確保有充足時間辦理登機或通關手續)
- 出發地點：請務必點選【送機】
- 到達地點：系統自動改為下拉式選單，以便您於選擇需抵達之機場
- 出發地址：先選擇灰色字體「區域」，再點選下一行輸入地址 (請務必輸入完整地址)
- 備註：若需備註社區名稱或地下室，請於此欄輸入 (若無須備註可省略)
- 航班：輸入抵達航班
- 舉牌：若需舉牌服務請點選
- 人數：成人與孩童請務必個別輸入
- 行李件數：23-28吋為大件行李、23吋以下為小件行李 (若超過2件大件行李請預約廂型車)
- 安全座椅：請按照年齡選擇



- 預約車型：進口轎車或廂型車
- 乘車人/行動電話：系統會自動帶入主卡會員相關資料，若需更改煩請置換；若有兩組請於下方填寫
- 加點：若需加點請先點選
- 地址：請輸入加點地址 (限順向10公里內，加點費用請於車上付現)
- 金額：系統會自行計算加點費用
- 發票開立：若有需要請勾選

請依序輸入後，按【確認】送出後會收到確認簡訊；
若派車後無收到確認簡訊，煩請致電請洽和運租車客服專線
(02)5589-0800 查詢協助。



- 若您須查詢用車明細或年度權益次數，請點選下方【用車明細】功能；先前若透過「和運接送」APP派車，您可使用此功能查詢或取消派車案件；若透過會員服務部人工派車之派車案件，恕APP將無法整合顯示(系統仍可正常顯示年度權益點數)，煩請來電查詢或取消派車。



進入【用車明細】後，先選擇查詢年度，再點選即可選擇欲查詢之年度。



確認欲查詢年度後，點選「查詢」後即可進入頁面。



系統將顯示當年度所有派車明細(含已派車與取消明細*)，若您欲修改用車資訊，請點選該趟車次右方之【編輯】，更改後送出即可完成。若您欲取消該筆派車，請點選該趟車次右方之【編輯】，點選取消即可；系統將自動歸還本趟權益次數至您帳號內。

*目前尚未開放查詢或取消會員服務部人工派車之派車案件。並請留意權益點數已整合人工與APP派車，故現系統顯示之點數為您實際可用之點數。





- 若您透過「和運接送」APP派車者，可於用車前30分鐘，可透過【派車資訊】查詢即時司機動態：



用車30分鐘前【派車資訊】將透過GPS即時定位顯示司機動態*

*目前尚未開放透過會員服務部人工派車之派車案件。

- ◆ 取消預約 / 變更接或送機時間：

若需取消、或是變更接或送機時間，須在預訂搭車時間4小時前致電美國運通簽帳白金卡會員服務部；使用「和運接送APP」預約者，亦可在預訂搭車時間4小時前透過APP取消，否則將以使用一次計算。

免費接或送機服務更改，請洽和運租車客服專線(02)5589-0800。若透過「和運接送APP」預約者，亦可透過APP取消、查詢或更改相關資訊。

- ◆ 車輛與行李限制：

每次服務以一車為限，每車最多可搭載四人，須留意行李大小以能載入車內為限。若人數或行李較多，則須改以廂型車提供服務。若人數或行李仍超出廂型車容納範圍，則須自費或扣除權益加派車輛。

- ◆ 接或送機等待乘客時間：

- 預訂送機時間前一天，提供機場接送服務之廠商將會以簡訊通知乘客服務司機姓氏、電話與車號；透過「和運接送APP」預約者，亦可透過「派車資訊」功能查詢。
- 如乘客超過原預訂接或送機時間30分鐘以上未到達約定地點，提供機場接送服務之廠商有權先行撤離送機司機及車輛，將以使用一次計算。
- 乘車抵達目的地時，乘客須簽署「美國運通接送服務預約單」，以證明確實搭乘。



- ◆ 額外收費部份：
 - 如接或送機途中於同一市區內多停一定點則加收200元，並請事先於派車時即透過「和運接送」APP上或來電安排加點，乘車時會員須於車內以現金支付給司機，同一市區之認定及最多加停點依提供機場接送服務之廠商規範為準。若加點費用需開立統編者，請先於APP派車時一併填入，恕無法於搭乘時/後更改。
 - 美國運通簽帳白金卡會員超過免費接或送機服務次數限額而自費乘車者，若預訂行程在11：00PM~06：00AM期間之附駕服務，每小時加收費用200元整（接或送機）。如遇行程變更後產生的附駕費用，美國運通將於事後向會員補收該筆費用。
- ◆ 「和運接送」APP操作介面相關諮詢，請洽和運租車客服專線(02)5589-0800。
- ◆ 免費接或送機服務相關權益諮詢，請洽美國運通簽帳白金卡會員服務部0800-055-500。
- ◆ 本服務由美國運通委託和運租車（和雲行動服務股份有限公司）執行，若有變更則另行公告。美國運通保留調整、修改此項優惠、更換服務廠商之權利。



全球會員旅遊服務

美國運通在全球超過140個國家，設有2,200間以上的旅遊服務處（包括美國運通公司、附屬公司及其代理機構），隨時為您提供完善周全的旅遊服務、協助您旅遊上各項需要，包括策劃及安排旅程，辦理護照、簽證、安排出入境手續、代訂機票船票、補發新卡、兌現、出售或補發美國運通旅行支票等。

- ◆ 因各國法令規定不同，部份旅遊服務處恕不提供旅行支票服務。

免費使用 Priority Pass全球機場貴賓室

您與您名下的一位附屬卡會員，將可免費同享 Priority Pass會籍，在世界各地機場貴賓室，您與附屬卡會員只需出示Priority Pass會員證，即可免費使用全球Priority Pass機場貴賓室，讓您在轉機、候機過程中，獲得充分休息。

- ◆ 如需本項優惠，請至「[美國運通簽帳白金卡會員專屬網站](#)」線上申請，我們將於您送出申請的14個工作天後寄送您的Priority Pass會員卡以及一份候機室指南。如有需求，請盡早申請，以免Priority Pass會員卡無法在您欲使用時送達。
- ◆ Priority Pass機場貴賓室僅適用於主卡會員及一位附屬卡會員享有，不得轉讓。
- ◆ 同行親友之攜伴費用須自行支付，費用將自您的簽帳白金卡扣除，攜伴費用請參照各貴賓室攜伴費用說明。



「龍騰卡」機場貴賓室免費會籍

您與您名下的一位附屬卡會員，將可免費申請「龍騰卡」會籍，享受台灣主要機場如桃園、台北松山、高雄小港，與北京、上海浦東、上海虹橋、廣州、深圳等中國主要城市以及歐美各地，全球超過1,200間的機場貴賓室舒適候機禮遇。

龍騰出行APP 使用說明

請於「龍騰出行」APP中進行會員登錄流程，第一次登錄需輸入龍騰卡卡號及密碼，密碼為持卡人生日(月/日)共4碼，例如生日為2月2日，其密碼為0202。

Step1 APP首頁

打開「龍騰出行」APP進入首頁



Step2 【我的】管理

請選擇【我的】→【龍騰卡】



Step3 登錄會員

登入選擇【普通登錄】，輸入卡號、密碼進行登錄



Step4 出示【龍騰卡】

點擊【龍騰卡】產出虛擬卡面



Step5 使用虛擬卡二維碼

請出示「二維碼」給貴賓室/餐廳接待人員確認及掃描





- ◆ 如需本項優惠，請至「[美國運通簽帳白金卡會員專屬網站](#)」線上申請，我們將於您送出申請的3個工作天內以簡訊通知龍騰卡號；若您選擇實體卡片，將於14個工作天以內寄送您的龍騰會員卡以及機場貴賓室使用指南。如有需求，請盡早申請，以免龍騰會員卡無法在您欲使用時送達。
- ◆ 同行親友之攜伴費用須自行支付，費用將自您的簽帳白金卡扣除，攜伴費用請參照各貴賓室攜伴費用說明。
- ◆ 各地機場貴賓室之經營權及維護作業均由各機場貴賓室負責，美國運通無經營管理權，如各地機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數及年齡限制、開放時間或免費使用規定變動，請依現場規定為準。
- ◆ 查詢最新適用之龍騰卡機場貴賓室地點、設施及服務細節與限制條件，請至 www.dragonpass.com.cn 查詢。



環亞機場貴賓室禮遇

主卡會員出示美國運通簽帳白金卡及當日之登機證，即可免費享用環亞機場貴賓室 (Plaza Premium Lounge) 候機室服務。除此之外，您還可享用位於香港國際機場的 Wellness 免費享用15分鐘肩背按摩服務或洗髮服務。

- ◆ 本優惠僅限主卡會員享有。使用貴賓室或服務時，請向貴賓室服務人員出示您本人之美國運通簽帳白金卡及當日之登機證。
- ◆ 同行親友 (含附屬卡會員) 之攜伴費用須自行支付，攜伴費用請參照各貴賓室攜伴費用說明。
- ◆ 各地機場貴賓室之經營權及維護作業均由各機場貴賓室負責，美國運通無經營管理權，如各地機場貴賓室所提供之設備、攜伴人數及年齡限制、開放時間或免費使用規定變動，依現場規定為準。
- ◆ 美國運通保留調整、修改此項優惠之權利。
- ◆ 查詢最新適用之環亞機場貴賓室及貴賓室服務和設施，請瀏覽 www.plaza-network.com。

免費享用國際機場休息室

當您旅遊世界各地時，身為美國運通簽帳白金卡會員，您與您的附屬卡會員只需出示有效之簽帳白金卡、護照及身份證明、登機證或機票，還可免費使用以下國際機場休息室：

- ◆ The Centurion Lounge：簽帳白金卡主卡及附屬卡會員可無限次免費使用，並可邀請最多2名同行親友同享禮遇。包括：香港 (HKG)、拉斯維加斯 (LAS)、達拉斯 (DFW)、紐約 (LGA)、舊金山 (SFO)、休士頓 (IAH)、邁阿密 (MIA)、西雅圖 (SEA)、費城 (PHL)，歡迎您蒞臨享用如家一般舒適自在的候機禮遇。
 - ◆ The International American Express Lounges：包括澳洲 (雪梨、墨爾本)、瑞典 (斯德哥爾摩)、印度 (德里、孟買)、阿根廷 (布宜諾艾利斯)、巴西 (聖保羅) 以及墨西哥 (Mexico City、Monterrey、Toluca)。
 - ◆ 達美航空 Delta Sky Club™ (須出示達美航空之登機證或機票)
- 詳細The Centurion Lounge機場貴賓室據點、位置、設施、服務內容等相關資訊，請至 www.thecenturionlounge.com 查詢。
 - 詳細The International American Express Lounges機場貴賓室據點、位置、設施、服務內容等相關資訊，請至 www.americanexpress.com/findalounge 查詢。
 - 使用上述機場貴賓室之詳細條款與細則，依相關網站公告內容為主，恕不另行通知。



國內外消費禮遇

國內專享消費禮遇

無論是重要的商務餐會、與家人歡樂的聚餐、還是結婚週年時給另一半的驚喜，我們持續不斷推出精彩豐富禮遇，讓您在每個重要時刻增添風采。這份尊榮禮遇包含：五星級飯店用餐折扣、住宿優惠、國內頂級高爾夫球場擊球優惠、名店折扣及百貨購物免費停車...等。

- ◆ 詳細優惠內容，請參閱當年度之美國運通「年度優惠手冊」或免費下載美國運通「會員禮遇賞」APP 應用程式，或請致電美國運通簽帳白金卡會員服務部查詢。

輕鬆掌握最新活動訊息，下載「會員禮遇賞」優惠自動找到您！

1. 請至 App Store 或 Google Play 商店
2. 搜尋關鍵字「會員禮遇賞」，即可免費下載



iPhone

僅限 iTunes 台灣帳號方可下載



Android

全球美食休閒 會員禮讚

美國運通為您精心搜羅全球各大城市精緻美饌、住宿等休閒優惠，任您縱橫全球皆享有貴賓禮遇。詳細優惠內容及使用條件或注意事項，請致電美國運通簽帳白金卡會員服務部

0800-055-500 或上網查詢：offers.amexnetwork.com/selects/tw

指定通路刷卡免簽名

至部份美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店，單筆消費金額 NT\$3,000 (含) 以下之簽單，可以「免簽名方式」結帳，讓您結帳更方便、快速。

- ◆ 實際適用免簽名方式結帳之特約商，依美國運通公告為準。

國內貴賓醫療服務

健康是您最重要的資產，因此美國運通提供 24 小時的專業醫療顧問，並與國內多家特別門診醫療網路合作，享專人替您特別預約主任級與各科知名權威醫生看診。專屬的看診室，您可一對一與醫生進行診療互動，擁有完整的看診隱私。





24 小時健康諮詢與就診建議服務

- ◆ 不明健康狀況的立即諮詢
為您解答有關身體的各種異狀與症狀，解除健康上的疑慮，或是建議您進行更進一步的診療。
- ◆ 緊急狀況的就診建議服務
當您需要緊急醫療服務時，即時提供完整的醫療資源諮詢及專科醫師的推薦，快速地找到最適切的專業醫療支援。

專科權威醫師約診服務

除了一般約診服務之外，同時提供專科特約門診服務。美國運通特別與全省多家 VIP 門診醫療網路合作，讓您可預約主任級與各科知名權威醫師看診服務，並享受如下更多的貴賓禮遇：

- ◆ 高隱密性
在優質的專屬看診室裡，您可以一對一與醫生進行診療互動，獨立的看診空間中不會有其他的候診者在一旁等候，讓您擁有完整的個人看診隱私權。
- ◆ 預約制
採約診方式，以您的行程為主預約看診時間。縮短門診等待時間，可省去漫長的等待及排號，節省您寶貴的時間。
- ◆ 專業問診
在專屬的看診時間，您可擁有充分詳盡的醫師問診，有關病情、治療方法與保健等相關問題，皆可現場諮詢醫師並且與醫師溝通討論，以掌握完整健康資訊。
- ◆ 當日檢報
不需另外安排門診時間看檢查報告，初步檢查報告當日即可得知，免除您多次往返於醫院的勞頓又省時。
- ◆ 全程陪同
您可以在專人陪同的檢驗下，接受看診、檢查、批價、付費與領藥程序上流暢的安排，輕鬆完成診療流程。
- ◆ 上述優惠適用於美國運通簽帳白金卡主卡及美國運通簽帳白金卡附屬卡會員本人。
- ◆ 本項服務由美國運通合作夥伴全球知名醫療風險管理公司國際 SOS 提供。預約或查詢，請洽詢美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500。



中國大陸醫療支援服務

當您在中國大陸有醫療需求時，美國運通可協助您取得國際 SOS 之醫療服務前往中國大陸地區醫院之貴賓/外賓門診就診。美國運通協助您取得的服務包括：

門診預約、旅遊保健諮詢、安排就診、專人陪診等等。若有住院的需求，亦可協助安排住院事宜，並代墊必要的住院保證金。

◆ 貴賓門診

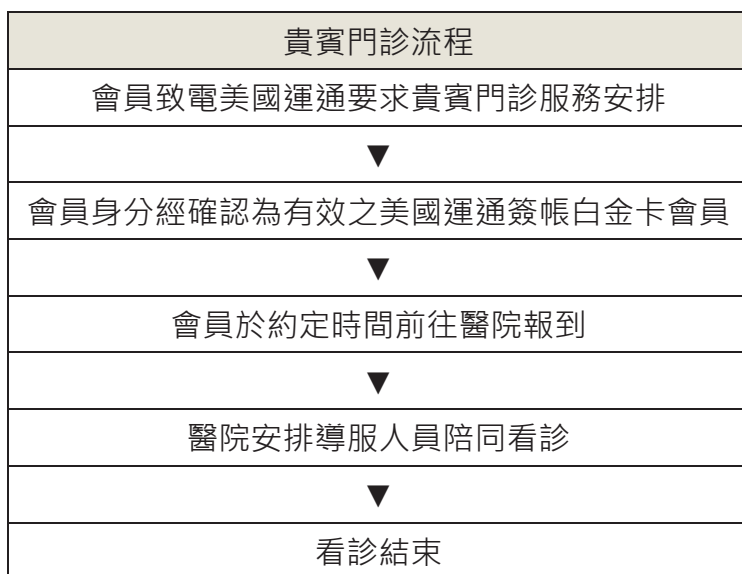
提供醫療院所及醫師等相關資訊以外，還可為您安排旅遊保健諮詢、至醫療及服務品質兼具一定水準之醫院就醫，並由醫院專人陪同，安心享有貴賓禮遇之看診服務。

◆ 貴賓門診服務地區：

北京、天津、上海、崑山、蘇州、杭州、深圳、東莞、廣州等城市之優質醫院。

◆ 貴賓門診服務

- 電話醫療諮詢
- 門診預約
- 由安排就診之醫院專人陪診



貴賓住院需求安排

會員若有住院需求時，透過美國運通的支援服務安排住院相關事宜，將享有免繳保證金之特殊禮遇，提供您當地醫療品質及服務的評估與監控。

◆ 貴賓住院服務地區：

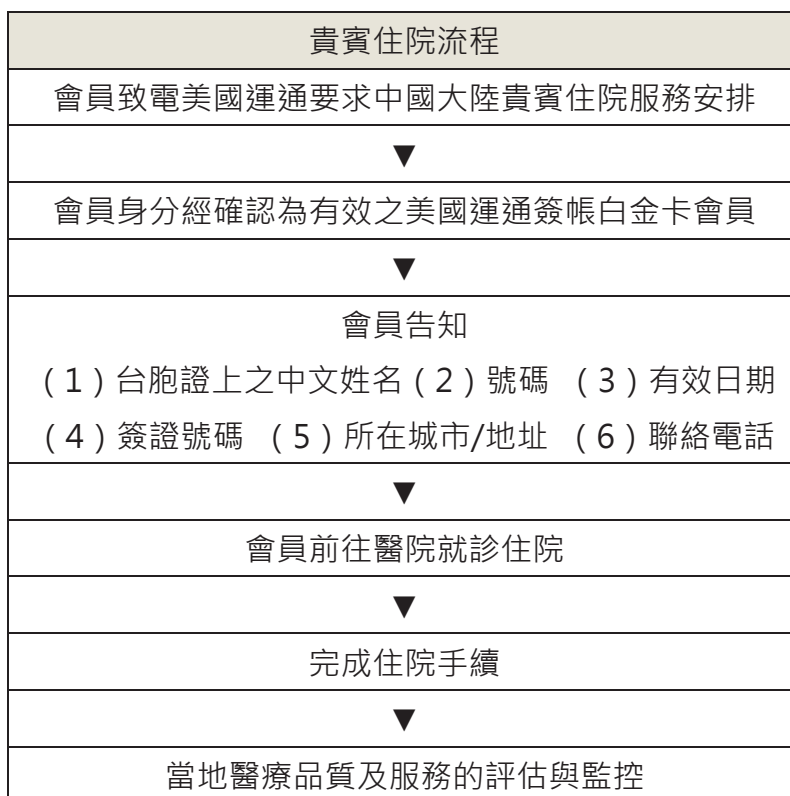
中國大陸各城市約 140 家之優質醫院。





貴賓住院安排

- ◆ 住院安排
- ◆ 免繳住院保證金
- ◆ 醫療品質及服務的評估及監控



附註：

- ◆ 上述優惠適用於美國運通簽帳白金卡主卡及美國運通簽帳白金卡附屬卡會員本人，詳細提供服務之醫療院所名稱，請洽詢美國運通簽帳白金卡會員服務部。
- ◆ 美國運通/國際 SOS 提供門診及住院協助，但不為該醫院及其服務品質保證，選擇醫院權利在於美國運通簽帳白金卡會員。
- ◆ 出院時，須由美國運通簽帳白金卡會員逕行與醫院結算實際產生之醫療費用。
- ◆ 本項服務由美國運通合作夥伴 - 全球知名醫療風險管理公司國際 SOS 所提供。
- ◆ 若會員在入院時遇到任何困難，可隨時致電美國運通或國際 SOS 24 小時服務電話，立即獲得協助。
- ◆ 緊急醫療支援小組將會採取任何合理的步驟為會員之治療進行醫療評估及協助，並於國際 SOS 緊急醫療支援服務之專屬治療師（下稱「專屬治療師」）認為有必要時，監督當地治療過程直到會員停止當地治療為止，這些步驟包括但不限於下列各項：
 - 專屬治療師應與當地治療師接洽、討論初步診斷結果並根據其所獲得之資訊評估當地醫療師建議採取之療程。



- 於醫療上有必要時，專屬治療師應於醫療過程中全程保持與當地醫療師之聯繫，以監督會員之復原過程，並決定會員所受醫療之適當性與必要性。當專屬治療師認為無須每 48 小時或更頻繁地與當地治療師聯繫，而會員仍在住院時，國際 SOS 緊急醫療支援服務將視情形決定是否派遣一位代表至少每 48 小時與會員聯絡，以瞭解會員之病情發展。
- 如有醫療上之必要，需進行其他不在本服務範圍之醫療服務時，包括但不限於醫療轉送或轉送回國，如會員需要，國際 SOS 將另行提供報價給會員。會員因使用國際 SOS 服務如需支付費用時，國際 SOS 會事先徵得會員之同意。
- ◆ 國際 SOS (香港商國際思奧思有限公司) 是全球知名醫療服務與風險管理公司，該公司及該公司推介之醫事相關服務業者與美國運通間均無代理、合夥、保證及類似關係。
- ◆ 若想進一步瞭解國際 SOS 之服務內容，請參見國際 SOS 網站 www.internationalsos.com.tw。
- ◆ 預約或查詢，請洽詢美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500。

2. 全球安心支援服務

座車故障支援

無論是您或您的附屬卡會員所搭乘之車輛在國內行駛途中發生故障，不限自有或他人所有之座車，更無須事前登記車號、限定座車，任何時刻皆能獲得道路救援，包含全年不限次數急修及拖吊服務。

- ◆ 詳細內容及限制，請參閱本手冊第 18 頁「美國運通簽帳白金卡支援服務約定事項」。

海外及國內支援

若您在海外遺失了您的錢包或護照，只需致電美國運通簽帳白金卡會員服務部，可立即獲得應急現金。我們也將樂意協助您申請補辦護照或簽證，及提供相關的後續服務。此外，若您在國內因意外或突發性疾病住院達三天以上，但該醫院無法提供適當之治療時，我們還能免費為您安排國內轉診接送服務。您或您的家人可代您致電美國運通簽帳白金卡會員服務部，並告知當時就診及欲轉往之醫院，我們將會為您安排交通工具協助轉診。

全球失卡零風險 補卡零費用

為了提升您在外使用美國運通簽帳白金卡的安全與方便、無論您身處國內或國外，萬一您的美國運通簽帳白金卡遺失或被竊，請即致電美國運通。美國運通將盡速補製新卡送交給您。自您辦理掛失起，除有「美國運通簽帳卡總約定條款」第十七條約定之少數情形以外，包含失卡後所產生未經授權使用之一切責任均由美國運通承擔，讓您享有真正的失卡零風險。

◆ 報失補卡專線

國內：0800-055-500 (24 小時)

國外：請撥 886-2-2719-7800 (此為付費電話) 或全球免付費服務電話：撥打方式為「所在國家之指定國際冠碼+80-080-055-500」(各國國際冠碼請見美國運通官網 <http://goo.gl/RQS1wF>)





海外旅遊緊急支援服務

在您整個旅程中，可享有美國運通簽帳白金卡會員服務的全面照顧，包括：

- ◆ 如您身在海外急需法律援助，我們可為您尋找當地律師，甚至提供高達美金 10,000 元的現金預支，讓您支付相關法律服務費用。
- ◆ 萬一您有醫護上的需要，我們隨時可為您提供相關的醫療護送服務，將您護送回國或送至設備更完善的醫院接受治療。另外，我們也可為您的隨行家人提供緊急護送回國服務。
- ◆ 如您需要購買醫療用品、尋找當地醫師或翻譯人員，我們都可提供適切的協助。
- ◆ 倘若需要接受緊急治療，我們可為您直接代付醫院開支或將現款轉至您指定的銀行帳戶，讓您應付急需，預支現款金額最高可達美金 8,000 元。
- ◆ 詳細內容請見第 18 頁「美國運通簽帳白金卡支援服務約定事項」。

高額完善的旅遊保障

凡以美國運通簽帳白金卡為您個人、配偶及未滿 23 歲受扶養子女簽付旅遊上的全額公共交通費用或 80% 以上的團費（需含全額公共運輸工具費用），即可個別自動享有公共運輸工具旅遊意外險及保障期間最長 180 天之海外旅遊全程意外險；因班機延誤或取消、錯失轉機、行李延誤或遺失所引致的不便或損失，將可獲得酌情補償。

- ◆ 最高新台幣 3,000 萬元公共運輸工具旅遊意外險。
- ◆ 最高新台幣 1,000 萬元海外旅遊全程意外險，保障期間最長為 180 天。
- ◆ 班機延誤或取消保險
延誤超過 4 小時或班機被取消，可獲得最高新台幣 2 萬元以美國運通簽帳白金卡支付的旅館住宿及餐點飲料費用。
- ◆ 錯失轉機保險
延誤超過 4 小時，可獲得最高新台幣 2 萬元以美國運通簽帳白金卡支付的旅館住宿及餐點飲料費用。
- ◆ 行李延誤
行李延誤超過 6 小時，可獲得最高新台幣 2 萬元以美國運通簽帳白金卡購買的必要之衣著及必需品費用。
- ◆ 行李遺失
行李遺失超過 48 小時，可獲得最高新台幣 5 萬元以美國運通簽帳白金卡購買的必要之衣著及必需品費用。
- ◆ 詳細保障內容請見第 31 頁「旅遊意外及誤失保障計劃」。

美國運通簽帳白金卡支援服務約定事項

壹、名詞定義

(一) 美國運通簽帳白金卡支援服務內容：

美國運通簽帳白金卡支援服務於每週 7 天，每天 24 小時提供，並包括下列各項支援服務：





1. 緊急醫療支援服務
2. 緊急法律支援服務
3. 國內緊急道路支援服務
4. 國內醫療轉送服務
5. 全球支援服務

(二) 服務提供者：

美國運通簽帳白金卡支援服務係屬該卡具有之一項優惠服務。台灣美國運通國際股份有限公司由信譽良好之第三人，提供美國運通簽帳白金卡會員以下各項支援服務。美國運通與各服務提供者間並無代理、合夥、保證及類似關係，如美國運通簽帳白金卡會員與各服務提供者發生爭議，均由各服務提供者自行負責，與美國運通無關，但美國運通會協助美國運通簽帳白金卡會員與各服務提供者溝通。

(三) 權益受享者：

1. 關於(一)、1項之服務，權益受享者係指：
 - 1) 台灣美國運通國際股份有限公司發行以新台幣計價之美國運通簽帳白金卡主卡持卡人及附屬卡持卡人。
 - 2) 與持卡人一同旅行之配偶與未滿18歲之受扶養子女。

若權益受享者非美國運通簽帳白金卡主卡持卡人或附屬卡持卡人，所有相關費用應由美國運通簽帳白金卡持卡人簽帳白金卡帳戶支付；且應由美國運通簽帳白金卡主卡持卡人或附屬卡持卡人提出支援服務之請求。

2. 關於(一)、2~5項之服務，權益受享者係指台灣美國運通國際股份有限公司發行以新台幣計價之美國運通簽帳白金卡主卡持卡人及附屬卡持卡人。

(四) 適用範圍：

1. (一)、1及2項所提供之服務僅限於台灣以外地區最長達90天之旅程中所發生之任何意外或緊急事故。
2. (一)、3及4項所提供之服務僅限於台灣本地。
3. (一)、5項所提供之服務及於全球各地。
4. 除美國運通已載明、公告或通知持卡人其適用期間及條件之相關權益、優惠及服務外，美國運通將按簽帳卡總約定條款約定定期調整其他權益、優惠或服務之適用期間或條件，並依約通知持卡人。



貳、 緊急醫療支援服務

(一) 包含範圍：

1. 重要但無法立即在當地取得之醫療藥品的送遞

如果醫療補給對某項不可預見之疾病或緊急事故之醫治相當重要且無法在當地立即取得者，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將由國際 SOS 盡其所能在最短的時間內為權益受享者取得並送遞此項醫療補給。而此項藥品之價格、關稅及稅金將由權益受享者負擔，包括任何已墊付之關稅及稅金。這筆費用將在本服務提供日起 30 天內入帳於權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶。

2. 當地醫療品質及服務的評估與監控

緊急醫療支援小組將由國際 SOS 採取任何合理的步驟為權益受享者之治療進行醫療評估及協助，並於美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務由國際 SOS 之專屬治療師（下稱「專屬治療師」）認為醫療上有必要時，監督當地治療過程直到權益受享者結束治療或返家為止。這些步驟包括但不限於下列各項：

- 1) 專屬治療師應與當地治療師接洽、討論初步診斷結果並根據其所獲得之資訊評估當地治療師建議採取之療程。
- 2) 於醫療上有必要時，專屬治療師應於醫療過程中全程與當地治療師保持聯繫，以監督權益受享者復原過程，並決定權益受享者所受醫療之適當性與必要性。當專屬治療師認為無須每 48 小時或更頻繁地與當地治療師聯繫，而權益受享者仍在住院時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將在可能情況下，推介一位代表至少每 48 小時與權益受享者聯絡，並於無法為前述聯絡之情況下，與當地治療師聯絡以瞭解權益受享者之病情進展。

3. 醫療評估與返國

如果專屬治療師認為權益受享者在當地並未獲得適當醫療，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將由國際 SOS 為該權益受享者安排轉院至更合適之醫院。如有必要，將衡量受傷或病情程度並根據醫療專業建議，將該權益受享者送回離住家最近之醫療處所。如果需要運輸工具，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將由國際 SOS 安排下列任一種運輸工具：火車頭等艙、火車之臥鋪車廂或臥車、計程車、救護車、飛機（頭等艙）、醫療專機或其他當地適用的運輸工具。但對於在當地即可獲得醫療且不阻礙權益受享者繼續其行程之輕微傷害及疾病，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將不會提供返國服務。



4. 緊急支援基金

- 1) 當美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務獲悉權益受享者已投保包括相關服務內容之醫療險，或因權益受享者無法安排醫療費用，故當地醫療機構或醫師拒絕提供必要之醫療服務予權益受享者或拒絕其辦理出院時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將會先要求當地醫療機構或醫師向保險公司請求付款，如果當地醫療機構或醫師拒絕時，再協調當地醫療機構或醫師讓該權益受享者以美國運通簽帳白金卡付款，而非立即付現。
- 2) 如因權益受享者未預先付款或提供保證，導致當地醫師或醫療機構拒絕對其提供必要之醫療服務時，於權利受享者提出請求時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務便會為該權益受享者提出保證，如有必要，並預付最高達美金 8,000 元之醫藥費用。如果權益受享者已無知覺，而美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務判定有必要提供保證或付款時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將於無法與權益受享者家屬取得聯絡之情形下為權益受享者提供保證或付款。所有前述付款將由權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶支付之。

5. 權益受享者近親之探病服務

當下列情況發生時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將推介國際 SOS 安排並支付來回經濟艙機票供權益受享者之一位家庭成員前往醫療處所：

- 1) 當權益受享者為獨自一人旅行或帶領未滿 16 歲之受扶養子女一起旅行，或雖有同伴但非其家庭成員並且此同伴已被要求離開該權益受享者。
- 2) 若專屬治療師經與當地治療師諮詢後，合理預期該權益受享者將住院超過 10 天時。美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將為該家庭成員安排住宿事宜，但美國運通簽帳白金卡會員應負擔一切住宿餐飲及其他費用。

6. 孩童之返國程序

當未滿 16 歲以下之受扶養孩童與權益受享者一同旅行，但權益受享者因受傷或疾病而無法照顧未滿 16 歲以下孩童，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將為孩童安排並支付單程經濟艙機票回到其主要住所地。如孩童需要一名看護伴隨，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將會支付費用予合適之看護以陪伴該孩童。如果此孩童或其他家庭成員要求返回不同於權益受享者之主要住所地時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將安排所有行程，購買機票並支付旅行費用，然旅行費用最高不超過返回權益受享者住所地之費用。任何超出之費用將由權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶支付。



7. 旅行同伴之交通相關事宜

當決定權益受享者應轉院或轉送其他治療機構時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將提供亦為權益受享者之一位旅行同伴一張單程經濟艙機票回到權益受享者之住所地；但限於以下情形發生者：

- 1) 該旅行同伴原訂票券因權益受享者生病或受傷造成延誤而無法使用（如可能，機票等級應與該權益受享者之旅行同伴原機票等級相同）；或
- 2) 此同伴要求返回不同於權益受享者住所地之地點時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將為其安排行程、購買交通票券並支付旅行費用，但旅行費用最高不超過返回權益受享者住所地之費用。任何超出之費用將由權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶支付。

8. 傳遞緊急訊息

當美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務接獲通知有一權益受享者已送入醫療機構時，在 48 小時內或是當該權益受享者能以電話聯絡上時（以二者中較遲者為準），美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務應詢問該權益受享者是否要美國運通簽帳白金卡緊急醫療服務聯絡其近親、子女或同事。美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務應盡其所能依該權益受享者之要求完成聯絡。只要美國運通簽帳白金卡醫療支援服務已盡其注意能力並以合理的方式傳遞訊息，則傳遞訊息的過程中有任何損害，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務不負任何責任，且該權益受享者應對美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務負賠償責任。

9. 運送旅行同伴至新的醫療處所

當美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將權益受享者轉院至非靠近權益受享者經常居住地之另一醫療機構時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務應安排及負擔一位旅行同伴，或一位與該權益受享者同行之家庭成員（但非兩者）抵達新的醫療處所。如情況可行，該旅行同伴將與該權益受享者使用相同形態及等級之交通工具。

10. 緊急旅館費用

如權益受享者因緊急醫療或進一步檢查，並在美国運通專屬治療師監督及同意下，必須停留在其旅行國家，且此一治療將延長權益受享者旅行期間時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將協助安排並支付最多 5 天、每晚最高美金 200 元之旅館住宿費。



11. 遺體運返

當權益受享者死亡時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將協助安排立即將遺體運送回其主要居住地。美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將負擔相關費用，包括最高美金 700 元之棺木或其他為運送需要裝納遺體之物，但不包括任何儀式或葬禮費用。美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務得自行選擇棺木或用以裝納之物。

12. 因摯親死亡而返家

權益受享者於下列任一居住於台灣之親屬：父親、母親、岳父母、公婆、法定配偶、子女及兄弟姊妹死亡時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將為權益受享者作旅程安排，並支付包括但不限於購買經濟艙機票之費用，以使權益受享者得儘快返回其經常居住地參加死者葬禮；但以權益受享者之交通票券不得使用於提前返回經常居住地為限。

13. 重配眼鏡 / 隱型眼鏡 / 處方藥

於權益受享者須重配眼鏡 / 隱型眼鏡（在忘記攜帶或遺失之情況下），或權益受享者緊急需要處方藥，但此藥無法立即在權益受享者旅行的國家取得時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將安排運送事宜，但權益受享者須能提供美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將支付所有運輸、包裝等相關資訊之搜尋費用。眼鏡、隱型眼鏡或藥品之費用及任何進口關稅及稅捐等費用，將於運送日起 30 天內入帳於權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶。

(二) 緊急醫療支援服務限制：

1. 在某些國家緊急醫療支援服務可能無法提供，或是服務能力可能受到限制。下列幾種狀況將會限制提供標準支援服務能力：戰爭 / 內戰 / 入侵、天然災害、暴動 / 恐怖行動 / 敵對狀態、罷工或工業界行動、有爆炸 / 核能外洩 / 經濟制裁之虞等情形。
2. 在緊急醫療事件發生時，如果美國運通專屬治療師經與當地醫生諮詢後，決定醫療上有必要將權益受享者轉院或遣送回其經常居住地之國家以取得適當醫療時，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務將安排並支付於適當醫療監護下運送之費用。所有基於醫療需求所為之轉院或遣送回國、轉院或遣送回國之方式及時間、使用醫療設備及醫護人員及最終抵達地點，都是經美國運通專屬治療師與當地醫生就醫療因素諮詢後所為之醫療決定，其決定就該服務之必要性將為最終決定。
3. 除了美國運通專屬治療師之外，健診中心的專家或其他提供本條款所列舉之服務的專家都是獨立於美國運通以外之承包人，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務不應為該健診中心專家之任何過失、不當行為或疏失負責。



(三) 除外條款：

1. 既有之醫療狀況

美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務無義務就下列需要醫護之疾病提供醫療支援服務：

- 1) 在旅程前就已經存在的疾病（除非主治醫生在行前已就旅行之適宜性出具特別書面證明）；
- 2) 由使用藥物、企圖自殺、或精神疾病所引發之疾病或傷害；
- 3) 預產期在 3 個月內之早產及流產。

2. 人員返國

美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務並無義務在下列情況發生時送權益受享者回國：可於當地治療且不妨礙權益受享者繼續旅程之輕微疾病或受傷，輕微骨折及扭傷、慢性病、懷孕（除非有不可預知之併發症—僅限於懷孕6個月內者）、墮胎、旅程前已發生疾病之復原期（除非主治醫生在行前已就旅行之適宜性出具特別書面證明）、企圖自殺、權益受享者參加任何運動競賽時發生之意外、或任何於前述含括之傷害或疾病發生後 180 天內之傷害或意外。

(四) 保證之限制：

當美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務安排返國或其他運輸，而相關要求不使美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務須變更權益受享者原計劃返家日期者；或權益受享者之交通票券得變更者，美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務應要求權益受享者使用其票券。若美國運通已支付權益受享者返家運輸費用，則權益受享者必須將其未使用之交通票券寄給美國運通簽帳白金卡緊急醫療支援服務或賠償美國運通已支付其返家之運輸費用。

參、 緊急法律支援服務

(一) 引介及預付律師費用：

美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務可提供權益受享者當地律師之姓名、地址與聯絡電話。若美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務擁有充分資訊，則應為權益受享者引介兩位以上當地律師。雖然權益受享者應負責最後選任律師，美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務仍保證所引介給權益受享者之任一位律師皆依相關管轄區域內之法律執業，有良好聲譽且未受任何懲戒或被訴有業務過失。美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務應預支一筆最高可達美金1萬元之緊急基金，供權益受享者支付前述代理費用及相關花費。而該筆款項，將在預支法律費用日起 30 天內，入帳於權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶。



(二) 預支保釋金：

權益受享者因交通事故或行政責任而被監禁時，美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務於可能情形下應試圖提供保證並繳納不超過美金1萬元之保釋金。但該權益受享者應負擔全額保釋金，該筆款項之帳單將自繳納保釋金之日起 30 天內，入帳於權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶上。

(三) 條件：

法律服務費用及保釋金之預支總額，就每單一事件不得超過美金 1 萬元整。如權益受享者未出席預訂日期之法院聽證會，則美國運通簽帳白金卡緊急法律支援服務得立即採取行動回復保釋金之損失並向權益受享者要求立即償還。

肆、 國內緊急道路支援服務

(一) 道路援助服務內容：

1. 平面拖吊

權益受享者駕駛或搭乘之汽車故障或發生事故而無法行駛時，可通知美國運通推介道路支援服務業者將該汽車免費拖吊至權益受享者指定地點，拖吊距離在50公里內免費，超過50公里起每增加1公里加收新台幣50元。

2. 急修服務（依交通部台灣區國道高速公路局規定，高速公路上不得提供急修服務）

- 1) 接電啟動：權益受享者之車輛因電瓶電力不足而無法啟動時，到現場協助接電啟動服務。
- 2) 更換備胎：車輛爆胎致無法行駛或行駛可能致危險時，協助更換備胎（備胎由權益受享者自備）。如果沒有備胎，將以拖吊方式拖至權益受享者指定地點。
- 3) 開鎖：權益受享者之車輛車門反鎖時，提供開鎖服務，但特殊門鎖（如密碼鎖或需以原廠特殊技術方能開啟者）不在此服務範圍內。權益受享者必須在現場出示行車執照及身份證，經服務人員核對無誤後立即提供協助。
- 4) 代送汽油：車輛行駛中發生油箱缺油狀況時，代送 3 公升汽油，油資由緊急道路支援服務負擔。
- 5) 代送水：車輛行駛中發生水箱缺水時，提供送水服務。

3. 全載

權益受享者車輛係四輪傳動車或依現場情況必須使用全載方能拖吊者，可通知美國運通推介道路支援服務業者提供免費全載服務，拖吊距離在50公里內免費，超過50公里起每增加1公里加收新台幣50元。



4. 繼續行程

權益受享者之車輛於請求拖吊服務後，依其情況於 48 小時內無法修復者，緊急道路支援服務將補助權益受享者繼續前往其原訂目的地之交通費用（憑車票或費用單據實報實付），但最高以新台幣 4,800 元為限。前項服務需待緊急道路支援服務與權益受享者車輛所在之修車廠聯繫後，經該修護廠提供當次維修估價單影本及修理費用發票影本，並由權益受享者填具理賠申請單後，緊急道路支援服務方依前項規定給付交通費用補助予權益受享者。

5. 旅館住宿補助

權益受享者之車輛於請求拖吊服務後，依其情況於 48 小時內無法修復者，緊急道路支援服務將補助權益受享者之旅館住宿費用（憑發票實報實付），但最高以新台幣 4,800 元為限。前項服務須待緊急道路支援服務與權益受享者車輛所在之維修廠聯繫後，經該維修廠提供當次維修估價單影本及修理費用發票影本，並由權益受享者填具理賠申請單後，依前項規定給付旅館住宿費用補助予權益受享者。

- 第 4、第 5 項服務僅能擇一使用。

6. 協助報備車險理賠

權益受享者發生汽車意外事故時，緊急道路支援服務將協助權益受享者向其保險公司辦理車險理賠報備，但本服務不包括代權益受享者報請警方處理。

7. 返家服務

權益受享者之車輛經拖吊至維修場後，緊急道路支援服務將補助其返家之交通費用（憑車票或費用單據實報實付），但最高以新台幣 2,000 元為限。

8. 取車服務

權益受享者之車輛經拖吊服務至維修廠後，緊急道路支援服務將補助權益受享者由其住所地前往維修廠取車之交通費用（憑車票或費用單據實報實付），但最高以新台幣 2,000 元為限。

(二) 注意事項：

1. 國內拖吊及急修服務全年不限次數，惟同一事故限用一次。
2. 現場服務以認卡、認人（不認單）為原則，即緊急道路支援服務除與台灣美國運通國際股份有限公司確認權益受享者之身分資料（含姓名、身分證號碼、住所地、卡號、有效期限）外，權益受享者尚須於現場出示美國運通簽帳白金卡，緊急道路支援服務方能提供以上服務，若權益受享者現場無法出示美國運通簽帳白金卡者，除可出示身分證或其它足以證明其身分之文件外，一律依緊急道路支援服務之一般收費標準於現場自行付費。



3. 權益受享者來電請求拖吊或急修服務時，應告知緊急道路支援服務人員其美國運通簽帳白金卡號、姓名、身分證號碼、車型、車色、詳細事故地點、事故狀況、現場及平時聯絡電話等資料，以便緊急道路支援服務能即時提供服務。道路救援服務限於車輛領有小型牌照之小自客、廂型車及3.5噸以下之小貨車，不包含營業車與競技車。惟，若現場認定車輛情況較特殊，如改裝車底盤距離地面高度低於15公分者或需特殊機具才能完成救援服務者，需權益受享者付費上開額外產生的相關費用。道路救援服務商須事先提供報價，並獲得權益受享者確認後，即可進行救援服務。

4. 至事故地點所需最長時間

- 1) 高速公路 1 小時
- 2) 一般市區及道路 1 小時
- 3) 二級以上鄉鎮市區 2 小時
- 4) 偏遠鄉鎮市區 3 小時
- 5) 其他郊區 4 小時
- 6) 特殊地區 8 小時

但因不可預料或不可抗力事故，例如颱風、地震、坍方，或示威、暴動、車禍所造成之交通癱瘓等所致耽誤者不在此限。拖吊案件服務範圍與時間，將視此服務提供者實際執行狀況而有所差異。

二級以上鄉鎮市區、郊區、特殊地區 區域一覽表	
二級以上鄉鎮市區	萬里區、深坑區、瑞芳鎮、八里區、淡水區、三峽區、林口區、蘇澳鎮、芎林鎮、寶山鄉、新埔鄉、關西鎮、卓蘭鎮、東勢區、梧棲鎮、大甲鎮、田中鎮、北斗鎮、竹山鎮、布袋鎮、北港鎮、大樹區、萬巒鄉
偏遠郊區	金山區、石碇區、平溪區、雙溪區、貢寮區、坪林區、烏來區、三芝區、石門區、頭城鎮、員山鄉、三星鄉、大同鄉、南澳鄉、峨眉鄉、五峰鄉、橫山鄉、尖石鄉、北埔鄉、觀音鄉、復興鄉、三灣鄉、南庄鄉、獅潭鄉、銅鑼鄉、西湖鄉、大湖鄉、泰安鄉、外埔鄉、大安區、和平區、新社區、龍井區、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、社頭鄉、竹塘鄉、二林鎮、大城鄉、二水鄉、芳苑鄉、溪州鄉、鹿谷鄉、國姓鄉、埔里鎮、仁愛鄉、信義鄉、水里鄉、魚池鄉、梅山鄉、竹崎鄉、阿里山、中埔鄉、大埔鄉、鹿草鄉、東石鄉、六腳鄉、溪口鄉、義竹鄉、番路鄉、新港鄉、大埤鄉、土庫鄉、褒忠鄉、東勢鄉、臺西鄉、崙背鄉、麥寮鄉、元長鄉、古坑鄉(草嶺)、二崙鄉、水林鄉、口湖鄉、四湖鄉、左鎮區、





	玉井區、南化區、楠西區、龍崎區、大內區、東山區、將軍區、學甲區、北門區、後壁區、西港區、六龜區、茂林區、杉林區、甲仙區、桃源區、三民區、三地鄉、霧臺鄉、瑪家鄉、竹田鄉、泰武鄉、高樹鄉、鹽埔鄉、來義鄉、滿州鄉、南州鄉、林邊鄉、牡丹鄉、佳冬鄉、新園鄉、枋寮鄉、枋山鄉、春日鄉、獅子鄉、車城鄉、延平鄉、卑南鄉(山區)、關山鄉、海端鄉、池上鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、鹿野鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、秀林鄉、壽豐鄉、鳳林鄉、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、萬榮鄉、玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉
其他郊區	A. 各縣市山區 B. 濱海公路 C. 花東公路 D. 外島 E. 離島
特殊郊區	1. 管制山區 2. 各橫貫公路含支線 3. 蘇花公路 4. 北宜公路 5. 國家公園

5. 聯絡方式

1) 一般道路聯絡方式

- (1) 當車子拋錨時，請立即致電美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務專線 0800-055-500。
- (2) 接通美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務後，請告知前述第(二)、3項所列事項，10分鐘後再次致電美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務由服務人員告知權益受享者提供援助車輛之車號、援助人員姓名及預訂到達時間。如有聯絡電話者，美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務將於10分鐘後致電權益受享者告知援助車輛車號、援助人員姓名及預訂到達時間。

2) 高速公路上之聯絡方式

車子於高速公路上拋錨時，可利用行動電話與美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務聯絡或利用高速公路上紅色電話，請高速公路局交控中心人員撥 0800-055-500，並告知所在地點為北上或南下幾公里處及車子故障情形。在等待救援期間請將三角形車輛故障警示標誌放在故障車輛後方 50 至 100 公尺處。美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務接獲高速公路局交控人員電話通知後，將立即派車援助。

6. 權益受享者於來電請求服務後，一旦美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務確認派出救援車輛後，為免損及權益受享者自身之權益，請務必等待美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務告知之援助人員到場處理，如持卡人未等待美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務之援助人員到達即行離去，或轉由其它人員處理者，事後不得向美國運通簽帳白金卡緊急道路支援服務請求任何補助或費用。



7. 車險理賠報備程序依保險公司之規定，被保險人（即權益受享者）於發生意外事故時，應立即報請警方處理，並於 48 小時內電話報備，五個工作日內攜帶行照、駕照、保險卡及印章至各保險公司分公司或通訊處向理賠人員辦理理賠程序。

伍、 國內醫療轉送服務

服務內容

權益受享者於居住地 150 公里之外旅行不超過連續 90 天時，因意外或突發性疾病住院達 3 天以上但該醫院無法提供持卡人適當治療時，國內醫療轉送服務將以道路救護車轉送權益受享者至距其住所地較近、醫療設備適當且有病床之醫療院所，但權益受享者須於 24 小時前通知國內醫療轉送服務。本項醫療轉送服務須經權益受享者原醫院主治醫師及國內醫療轉送服務專屬醫師同意，及權益受享者或其家屬書面同意後，國內醫療轉送服務方提供本項服務。權益受享者因原有病症或精神疾病住院，或權益受享者在訴訟程序或司法程序調查中者，不在本服務範圍內。

- 原有病症係指權益受享者於請求服務前 6 個月內曾因該項疾病住院者。

陸、 全球支援服務

(一) 一般條件：

在美國運通簽帳白金卡支援服務代持卡人預訂或為購買前，如有可能，費用與所有選擇將知會權益受享者。在未取得權益受享者同意前，美國運通簽帳白金卡支援服務將不會代權益受享者支付任何費用。任何票券之購買一旦經權益受享者授權並已確認，將視為不得退票或更換。美國運通簽帳白金卡會員全球支援服務僅依權益受享者指示提供預訂商品或服務訊息及代為安排購買運送事宜。美國運通並非設計、生產、製造、輸入、經銷商品或提供服務之企業經營者。

(二) 費用支付：

美國運通簽帳白金卡支援服務將不會向權益受享者索取因搜尋及/或協助性服務產生之費用。所有運送費用則將知會權益受享者，並向其收取之。所有為取得產品或服務必需之訂金將由權益受享者負擔，並以美國運通簽帳白金卡支付之。在可能的情況下，權益受享者所取得之產品或服務之費用，將直接透過特約商向權益受享者的美國運通簽帳白金卡帳戶請款。如果美國運通簽帳白金卡支援服務曾為取得此項服務或產品而預付款項，則美國運通簽帳白金卡支援服務將直接向權益受享者的美國運通簽帳白金卡帳戶收取費用。如果相關交易非以新台幣計算，則該款項將換算成新台幣並加收 2% 的手續費。



(三) 搜尋物品之除外規定：

美國運通簽帳白金卡支援服務不搜尋為大規模商業用途之貨品，或者是海關規定禁止運送予權益受享者之國外貨品。美國運通簽帳白金卡支援服務無法搜尋該國法律禁止或與公序良俗衝突之物品。所有運送物品必須投保全險。若權益受享者不同意為該物品投保全險，其將被直接引介予運送人以進行必要之安排。

(四) 採購與運輸限制：

美國運通簽帳白金卡支援服務得代權益受享者搜尋、購買並運送昂貴物品或禮品，但以該物品僅為權益受享者個人使用並已找到能運送該物品所需數量及為該物品提供全額保險之運送人為限。美國運通簽帳白金卡支援服務將不安排任何商業寄售之採購或運送。美國運通簽帳白金卡支援服務將根據國際運送法規採購及運送物品，並遵守現行關稅及進口稅之限制規定。若有任何關稅、進口稅及增值稅，權益受享者將被知會，並負擔該相關稅款。

(五) 旅行時緊急預支現金：

遇權益受享者因必要旅行文件遺失或遭竊之緊急狀況，美國運通簽帳白金卡支援服務將安排最高美金 1,000 元之預支現金送達予權益受享者，以為換發行政上文件之用。而這筆費用將在預支日起 30 天內入帳於權益受享者之美國運通簽帳白金卡帳戶。

(六) 除外規定：

凡涉及非法管道之使用且/或不道德（例如侵害隱私）或與該國現行法律衝突之請求皆不予受理。

柒、 一般性條件及除外規定

(一) 當權益受享者有任何詐欺、偽造或偽證等不法情事時，對權益受享者就該特定狀況提供支援服務之義務將自動終止。

(二) 美國運通簽帳白金卡支援服務應使用各種可能之方法提供持卡人手冊上記載之所有支援服務。但美國運通簽帳白金卡支援服務因非其得合理控制之因素或事件，包括但不限於天災、戰爭、外國軍事行動、革命、內戰、叛亂、武裝叛變或其他類似之干擾或暴動（“暴動”一詞係指因某團體或數團體之集體行為而使該國或當地秩序受到嚴重干擾，或對和平及秩序已存在嚴重威脅之事件）、罷工、抵制性停工或其他勞工騷動、有關當局拒絕准許提供該服務、所有集團破壞或恐怖主義活動、輻射效應及所有使本約定事項履行成為不可能之不可抗力行為，所導致之無法履行或遲延不負任何責任。



(三) 一般而言，權益受享者就美國運通簽帳白金卡支援服務，對未依本條款約定被事先知會之費用不須支付之。

旅遊意外及誤失保障計劃

壹、 公共運輸工具旅遊意外保險

(一) 保險金給付表：

相關全殘及死亡保障含：

死亡	NT\$30,000,000
雙手或雙足缺失	NT\$30,000,000
一手及一足缺失	NT\$30,000,000
雙目失明	NT\$30,000,000
一目失明及一手缺失或一目失明及一足缺失	NT\$30,000,000

相關殘廢保障含：

一手或一足缺失	NT\$15,000,000
一目失明	NT\$15,000,000

在任何情況下，無論是否擁有兩張或多張之美國運通簽帳白金卡，保險公司對任一被保險人因一次意外所遭受之任一項損失，均以「保險金給付表」所列該項損失之理賠金額為限。特別注意事項：依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿15歲之未成年人為被保險人定立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿15歲之日起發生效力。保險公司對於未滿15足歲者僅提供意外殘廢之保險保障，意外殘廢之保險金額以新台幣200萬元為上限（「一手或一腳殘廢」以及「一眼殘廢」僅賠付新台幣100萬元）。且如被保險人向二家以上保險公司投保，其保險契約可依要保時間區分先後者，將依其喪葬費用金額扣除要保時間在先之保險公司應理賠之金額後所餘之限額比例分擔賠償責任。否則，各保險公司將以平均金額分擔賠償責任。

(二) 被保險人：

美國運通簽帳白金卡會員，其配偶以及未滿23歲之受扶養子女，凡搭乘領有營業執照經營旅客運輸之公共運輸工具（出租車除外）旅行，且其全額公共運輸工具費用或80%以上的團費（需含全額公共運輸工具費用）已由美國運通新台幣結帳之美國運通簽帳白金卡簽付者，皆為本保險之被保險人，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通簽帳白金卡會員身份時則不適用。



(三) 意外事件之說明：

公共運輸被保險人於購票日或之後旅行（單程或往返）於出發地與目的地之間時（兩地點均為被保險人機票所指定者），凡因意外事故而遭受傷害時（以下簡稱「該傷害」），將可取得前述保險金給付；惟該傷害應為下列 1. 或 2. 項所述之情況下發生者：

1. 當時係以旅客之身份，而非駕駛員或機員之身份，乘坐或離開領有營業執照經營旅客運輸之海、陸、空運輸工具（出租車除外）、航空公司所頒佈之航行於固定機場之時刻表之班機以及行駛於經常性路線之加班機、包機等商用客機所受之傷害，或受該等運輸工具碰撞所受之傷害；惟此項旅費應已由美國運通新台幣結帳之美國運通簽帳白金卡支付。
2. 當時係以旅客之身份搭乘（領有營業執照運送旅客之）出租運輸工具時所受之傷害；但限於以下情形所發生者：
 - a) 為搭乘被保險人之保險範圍內之預訂班機航空運輸工具直接赴機場時；或
 - b) 從前述之航空運輸工具下機而欲離開機場時。

(四) 預訂班機：

「預訂班機」係指搭乘某一航空公司經營之飛機所飛行之一航次，惟：該航空公司應持有由其飛機登記國家有關機關發給之有關定期航空之運輸證明、執照或類似之許可證件，且依該等許可證件定期及在特定時間維持並公佈其在列名之各機場間提供旅客服務之時間與費用，及該班機定期並持續飛行於既定之路線或依隨時修訂之 ABC 世界航線指南所刊登之路線飛行。起飛時間，轉機及終點將參考被保險人所持搭乘預訂班機之機票決定。

(五) 意外死亡之賠償：

被保險人在意外事故發生日起 100 天內因意外事故所受傷害而死亡時，保險公司將按「保險金給付表」支付意外事故死亡賠償金。

(六) 特殊意外傷害之賠償：

被保險人並未在意外事故發生日起 100 天內因意外發生而死亡，但確實在意外事故發生後 100 天內發生前述之任何一項損傷時，保險公司將給付相當於該損傷應賠償之金額，但其款數不得超過「保險金給付表」所列之特殊意外傷害賠償金。一次意外事故造成一項以上之損傷時，僅給付一項損傷（最嚴重者）之應付款。



(七) **每位美國運通簽帳白金卡會員之最高賠償金額：**

在任何情況下，無論是否擁有兩張或多張美國運通簽帳白金卡，保險公司對任一被保險人因本保險規定之任何一意外所遭受之任一損失，均以「保險金給付表」所列該項損失之理賠金額為限。

(八) **危險事故及失蹤案件：**

被保險人因本保險範圍內之任一項意外事故發生，並因而遭受本保險規定得予賠償之損傷時，屬本保險之承保範圍。被保險人之屍體於其搭乘之運輸工具失蹤、沈沒或毀損之一年內未被尋獲時，該被保險人將被視為在該運輸工具失蹤、沈沒或毀損發生時死亡。

(九) **除外條款：**

本保險不包括下列因素所造成之任何致命或非致命之損傷：

1. 神智清楚時自殺或任何自殺意圖，或神智不清時之自毀行為或任何自毀意圖；
2. 經宣佈或未經宣佈之戰爭或相關戰事；
3. 被保險人或其受益人、遺囑執行人或管理人，或法定繼承人，或個人法定代理人之不法行為；
4. 若被保險人本身為公共運輸工具之駕駛人或工作人員；
5. 直接或間接因確實的或宣稱的或可能發生的有害生物，化學或核子或放射物料質或氣體或物質或污染物之排放、散布、滲出、移動、溢出、釋放等；或者曝露於有害生物化學、核子或放射性生物料及氣體、物質或污染物下所致者。

(十) **保險費：**

本項保險之保險費由台灣美國運通國際股份有限公司繳付，保障由美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司所承保。

(十一) **受益人：**

1. 殘廢保險金之受益人為被保險人本人。
2. 死亡保險金將按以下順位依序給付其生存之受益人：
 - 配偶；
 - 子女，含合法收養子女；
 - 父母；
 - 兄弟姐妹；



當同一順位之受益人可能超過一人時，保險公司得根據該順位任一受益人所提出之聲明以決定受益人。保險公司根據上述聲明給付後，視為已按照本保險之規定完成全部給付義務，除非保險公司在實際付款前，另有他人以書面通知保險公司其亦為受益人。倘有權接受賠償之受益人超過兩人以上時，保險金由彼等均分。

3. 保險公司不受理受益人變更。

(十二) 理賠：

1. 理賠證明：

理賠申請所需之資料及相關證明文件，均應由被保險人或其代理人自費提供，並應符合保險公司指定之格式與內容。

2. 理賠程序：

2-1 致電美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500，索取理賠申請表格。

2-2 被保險人或其代理人必須在得請求之日30天內，將相關書面文件送交美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司，其地址為：台北市110信義路五段8號10樓，服務電話0800-339-899，上班時間週一至週五 9:00-17:30。

2-3 如有其他查詢事宜，請致電美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500。

貳、 旅遊不便險

(一) 保險金給付表：

項目	美國運通簽帳白金卡會員、 配偶、未滿 23 歲受扶養子女	最高金額 / 家庭
班機延誤或取消	NT\$20,000	NT\$40,000
錯過轉搭班機	NT\$20,000	NT\$40,000
行李延誤	NT\$20,000	NT\$40,000
行李遺失	NT\$50,000	NT\$100,000

(二) 被保險人：

美國運通簽帳白金卡會員，其配偶以及未滿 23 歲之受扶養子女，凡搭乘領有營業執照經營旅客運輸之公共運輸工具（出租車除外）旅行，且其全額公共運輸工具費用或80%以上的團費（需含全額公共運輸工具費用）已由美國運通新台幣結帳之美國運通簽帳白金卡簽付者，皆為本保險之被保險人，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通簽帳白金卡會員身份時則不適用。



(三) 預訂班機：

「預訂班機」係指搭乘某一航空公司經營之飛機所飛行之一航次，惟：該航空公司應持有由其飛機登記國家有關機關發給之有關定期航空之運輸證明、執照或類似之許可證件，且依該等許可證件定期及在特定時間維持並公佈其在列名之各機場間提供旅客服務之時間與費用，及該班機定期並持續飛行於既定之路線或依隨時修訂之ABC世界航線指南所刊登之路線飛行。起飛時間，轉機及終點將參考被保險人所持搭乘預訂班機之機票決定。

(四) 承保項目：

1. 班機誤點或被取消

被保險人若因其已確定搭乘班機誤點超過 4 小時及以上；或因已確定搭乘班機被取消，或因航空公司超額訂位造成被保險人無法登機，而在 4 小時之內其段旅程無其他任何班機可搭乘時，保險公司將賠償被保險人以美國運通簽帳白金卡支付之旅館住宿及餐費，最高以新台幣 2 萬元為限。

2. 錯過轉搭班機

被保險人若因其已確定搭乘飛往轉機之地點之預訂班機誤點，以致錯過已確定轉搭續飛之預訂班機，而於其前段旅程班機實際抵達轉機點後 4 小時內，並無其他可搭乘之續飛班機時，保險公司將賠償被保險人以美國運通簽帳白金卡支付之旅館住宿及餐費，最高以新台幣 2 萬元為限。

3. 行李延誤

被保險人隨行交運之行李，若在其抵達所乘班機之最終預訂目的地（但不包括被保險人之永久居住地、原出發地或轉機地）後6個小時內，未送達被保險人，則保險公司將賠償被保險人於收到行李前，以美國運通簽帳白金卡支付於該最終預訂目的地購買應急必要之衣著及必需品之費用（如適量/適時令之衣履、盥洗用具），最高以新台幣 2 萬元為限。

4. 行李遺失

被保險人隨行交運之行李，若在其抵達所乘班機之最終預訂目的地（但不包括被保險人之永久居住地、原出發地或轉機地）後48小時內，未送達被保險人，則該行李將被視為遺失，而保險公司將賠償被保險人於抵達該最終預訂目的地後4天內，但於收到行李前，以美國運通簽帳白金卡購買應急必要之衣著及必需品之費用（如適量 / 適時令之衣履、盥洗用具），最高以新台幣5萬元為限。



- 被保險人的預訂行程若係一接續性的行程，雖該行程發生一次以上之錯過轉搭班機、行李延誤、行李遺失事故，保險公司對於因此所生之錯過轉搭班機、行李延誤、行李遺失費用，仍以本保險契約所載之「每人每次事故保險金額」為限。

(五) 除外條款：

本保險不包括因下列因素造成之損失或費用：

1. 為海關或其他政府機關所沒收或徵用者；
2. 未採取合理措施保護或尋回遺失之行李者；
3. 未於目的地將行李遺失事件告知相關之航空公司主管單位，並取得財產不符報告 (Property Irregularity Report) 者；
4. 經宣佈或未經宣佈之戰爭或相關戰事。

(六) 保險費：

本項保險之保險費由台灣美國運通國際股份有限公司繳付，保障由美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司所承保。

(七) 理賠：

1. 理賠證明：

理賠申請所需之資料及相關證明文件，均應由被保險人或其代理人自費提供，並應符合保險公司指定之格式與內容。

2. 理賠程序：

2-1 致電美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500，索受理賠申請表格。

2-2 被保險人或其代理人必須在得請求之日30天內，將相關書面文件送交美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司，其地址為：台北市 110 信義路五段 8 號 10 樓，服務電話 0800-339-899，上班時間週一至週五 9:00-17:30。

2-3 申請誤失受益給付，請提供下列資料/文件

1. 以美國運通簽帳白金卡支付可獲給付費用之簽帳單及消費明細單據。
2. 以美國運通簽帳白金卡支付機票之證明文件、機票影本及旅行社代收轉付的收據。
3. 航空公司開立之行李延誤或班機取消/延誤的證明文件，包含乘客姓名，班機航次號碼，起飛機場，目的地，預訂時間等詳實完整資料。
4. 理賠申請書含詳實事故經過、求償項目及金額。



- 2-4 依本保險應給付之賠償金額將入帳於被保險人告知之匯款帳戶或以支票給付。
- 2-5 台灣美國運通國際股份有限公司承諾藉助航空公司及其它一切可取得之資料來源，對於美國運通簽帳白金卡會員提交之所有理賠案，至少對其中之十分之一案件給與充分之證實。
- 2-6 台灣美國運通國際股份有限公司將按月送交保險公司一份備忘錄，列述處理期間給付予美國運通簽帳白金卡會員之賠償金，並說明其中依上述2-5規定業經充分調查之案件。
- 2-7 如有其他查詢事宜，請致電美國運通簽帳白金卡會員服務0800-055-500。

參、 海外旅遊全程意外保險：

被保險人於海外（指台、澎、金、馬以外地區）旅遊期間，因遭受意外事故所致傷害，將可享有此項保障。保障期間之起迄時點，自被保險人離開家中或工作地出發時間較晚者為起始點；至返抵家中或工作地到達時間較早者為終止點，但每次連續停留海外期間最長180日為限。本項「海外旅遊全程意外保險」與原契約「公共運輸工具旅遊意外保險」將不得重覆理賠。

(一) 保險金給付表：

相關全殘及死亡保障含：

死亡	NT\$10,000,000
雙手或雙足缺失	NT\$10,000,000
一手及一足缺失	NT\$10,000,000
雙目失明	NT\$10,000,000
一目失明及一手缺失 或一目失明及一足缺失	NT\$10,000,000

相關殘廢保障含：

一手或一足缺失	NT\$ 5,000,000
一目失明	NT\$ 5,000,000



特別注意事項：依據保險法第135條準用第107條之規定，以未滿15歲之未成年人為被保險人定立之保險契約，其死亡給付於被保險人滿15歲之日起發生效力。保險公司對於未滿15足歲者僅提供意外殘廢之保險保障，意外殘廢之保險金額以新台幣200萬元為上限（「一手或一腳殘廢」以及「一眼殘廢」僅賠付新台幣100萬元）。且如被保險人向二家以上保險公司投保，其保險契約可依要保時間區分先後者，將依其喪葬費用金額扣除要保時間在先之保險公司應理賠之金額後所餘之限額比例分擔賠償責任。否則，各保險公司將以平均金額分擔賠償責任。

(二) 本附加條款之被保險人定義如下：

美國運通簽帳白金卡會員，其配偶以及未滿 23 歲之受扶養子女，凡搭乘領有營業執照經營旅客運輸之公共運輸工具（出租車除外）旅行，且其全額公共運輸工具費用或80%以上的團費（需含全額公共運輸工具費用）已由美國運通新台幣結帳之美國運通簽帳白金卡簽付者，皆為本保險之被保險人，若會員於搭乘公共運輸工具時已不具美國運通簽帳白金卡會員身份時則不適用。

(三) 除外責任：

1. 同「公共運輸工具旅遊意外保險」第(九)條除外條款

2. 此項保障不包含下列對象或事故

(A) 由被保險人本人之行為所導致之傷害

(a) 從事試驗性之行程

(b) 從事導遊或領隊之工作

(c) 從事近海石油開採或天然氣生產或採礦工作或高空攝影工作

(d) 從事爆破或高壓電力或機械重工工作

(e) 從事危險運動，如：摩托車競賽、汽車競賽、自行車競賽、狩獵、登山、非競走之競賽活動、公路競賽、足球選手、冰上曲棍球、雪橇、馬球、溜冰、跳傘、高空彈跳、滑翔翼、洞穴探索運動、潛水、浮潛、或其他危險運動、或使用（空氣）步鎗或使用木匠器械機具

(f) 違反或企圖違反法律或拒捕

(g) 經證實於公共運輸工具因意外事故所致傷害

（請參照 JMM0900001 保單條款 Part II 保障內容）



(B) 任何恐怖份子行動

為排除恐怖主義之行為，本約定所稱恐怖份子行動係指，包括但不限於對個人或團體無限制使用武力及暴力 / 脅迫，無論是個人所為或代表組織或政府，訴求政治、宗教、理想狂熱主義或類似目標或理由，包括意圖影響任何政府及 / 或任何群眾或任何群眾組織使其恐慌。

核保人員對上述除外責任各項均不在理賠範圍內，除非要保人能證明非上述除外事項所導致。所有其他文字、條件與限制均與「公共運輸工具旅遊意外保險」計劃內容相同。

3. 用卡須知

詳盡的月結單

您使用美國運通簽帳白金卡 (包括附屬卡) 簽帳消費的記錄，美國運通將列於每月按時寄出的美國運通簽帳白金卡月結單中，且主卡、副卡、附屬卡依卡別分頁詳列，讓您方便核對帳款及請款。

指定帳單日期

我們依據您於申請美國運通簽帳白金卡時，所指定的月結單結算帳款日期，若您申請時未指定，美國運通將自動為您設定。

繳交帳款簡單方便

您可以選擇下列四種方式繳交您的美國運通簽帳白金卡帳款：

◆ 自動提款機轉帳繳款

您只需在每月繳款截止日前，透過全台貼有「跨行轉帳」標誌的自動提款機，使用可跨行轉帳的銀行金融卡繳付帳款即可。操作方式將會在您每月之美國運通簽帳白金卡月結單上清楚列明，輕鬆方便。

◆ 直接轉帳付款

您只需在美國運通指定金融機構之全台任何一家分行或支局開立帳戶，並填妥「直接轉帳付款授權書」後，掛號寄回美國運通，一經核准美國運通將寄發通知。此後，您每月的帳款即由您指定的帳戶直接轉帳給台灣美國運通國際股份有限公司。

◆ 銀行代收及郵政劃撥

您可攜帶隨月結單所附之「美國運通簽帳白金卡帳款繳款單」至指定金融機構以現金或當地可交換之即期票據繳付帳款。郵局劃撥帳號：14157239，請註明卡號於備註欄。如您以即期票據繳款，請注意：

- 抬頭請勿填寫，保留空白。
- 背面請註明卡號及收款人為「台灣美國運通國際股份有限公司」



◆ 即期支票

您可使用劃線即期支票 (收到後當日可交換之支票) ，寫明受款人為「台灣美國運通國際股份有限公司」並註明禁止背書轉讓後，掛號寄回美國運通 (支票背面請務必填上卡號，以便準確入帳) 。

海外繳款

如您前往外地一段時間，您可以選擇下列方法處理帳款：

- ◆ 利用「直接轉帳付款」服務繳付帳款，惟需注意您銀行帳戶內是否有足夠存款。
- ◆ 委託親友代您繳付帳款。
- ◆ 通知本公司將月結單寄往您在國外的住址，您可自國外匯款給本公司，或在當地美國運通旅遊服務處繳付。惟本公司不負擔匯款手續費，新台幣匯率以美國運通和銀行間當日結匯為準。

海外「運通提現」服務

當您人在海外，遇到緊急事故或需要延長旅程時，美國運通卡提供「運通提現」服務，讓您在海外緊急提領現金，繼續您的旅程無後顧之憂。目前全球有超過80萬台的「運通提現」自動提款機，大多設置於各主要城市之美國運通旅遊服務處、國際機場和觀光旅館等處，只要在該自動提款機中插入美國運通簽帳白金卡，並輸入個人密碼，每14天最高可提領等值於US\$5,000的當地貨幣，無論您人在何處，美國運通卡都是您的救急好幫手。

* 每筆提款僅酌收提領金額1%或NT\$100服務費 (取金額高者) 。

* 此服務須先申請運通提現密碼，請至[權益總引網頁](#)下載「運通提現申請書」，填妥後郵寄至美國運通簽帳白金卡會員服務部。

您如何預防美國運通簽帳白金卡被冒用

- ◆ 收到美國運通簽帳白金卡時，請確認您的英文名字是否正確，並立即在背面白色橫條上簽名。為確保個人權益，避免您的美國運通簽帳白金卡遭人冒用，請即致電美國運通確認身份並開卡，方可使用。
- ◆ 請將您的美國運通簽帳白金卡視同現金保存，並將美國運通簽帳白金卡置放皮夾或皮包中固定位置；萬一遺失，較可能及早發現。
- ◆ 使用美國運通簽帳白金卡簽帳時，請儘可能看到店員刷卡過程，並在簽帳前查對簽帳金額是否與消費金額相符。
- ◆ 每次簽帳後，請記得取回美國運通簽帳白金卡，並查對卡上之姓名。
- ◆ 若有誤填或取消某筆簽帳時，請要求商店做退款動作。
- ◆ 若美國運通簽帳白金卡有效期限已逾期，請將它剪為兩截，然後銷毀。
- ◆ 請勿隨意將您的美國運通簽帳白金卡卡號告知他人。
- ◆ 美國運通簽帳白金卡遺失或被竊時，請即致電美國運通簽帳白金卡會員服務部 0800-055-500。若在國外，也請立即向就近的美國運通旅遊服務處報失。



4. 附件

其它注意事項

若您以原持有之美國運通卡帳戶，固定繳納支付其他款項，如保險費或分期郵購繳款等其它消費；在您將原有之美國運通卡帳戶取消後，請即通知收款單位，更改扣款帳號為您新的美國運通簽帳白金卡卡號，以便順利繳款，以保障您的信用與權益。

「資訊公開」說明事宜

台灣美國運通人身保險代理人公司/台灣美國運通產物保險代理人公司（下稱「美國運通保代子公司」），為美商美國運通國際股份有限公司百分之百持股的子公司，會為客戶挑選保險提供人（保險公司）及保險產品給有興趣之顧客。基於此種身分，美國運通保代子公司並非您的代理人或受託人，且美國運通保代子公司在法令許可的範圍內，得代表保險公司。美國運通希望您知悉美國運通保代子公司會從保險公司收到佣金，此佣金的多少將因保險公司與保險產品的不同而異。此外，於某些情形，美國運通的海外公司有可能成為再保險公司且賺取再保險之收入。這些美國運通保代子公司與特定保險公司的安排，包括可能的再保險產品，可能亦會影響美國運通保代子公司所挑選的產品。美國運通並未要求您必須向美國運通保代子公司購買保險產品，您可自行選擇其他來源與條件的保險以符合您的保險需求。

持卡人購買商品或服務應注意事項

信用卡（簽帳卡）僅為支付工具，信用卡（簽帳卡）機構對買賣商品或服務之瑕疵或履行並不負保證責任，持卡人購買商品或服務應先審慎評估。例如，在購買各行業商品（服務）禮券時，應注意該禮券已依各行業之中央主管機關所訂定型化契約應記載事項規定，提供履約保證。刷卡時，請特別注意帳單或商品/服務合約上所列之交易金額與日期、付款方式（載明信用卡（簽帳卡）卡號）、個人資料及購買之商品/服務內容是否完整無誤，若購買非銀貨兩訖（預付型）商品/服務時，更應注意商品/服務提供有效期間及條件是否明確記載，務必於交易時確認商品/服務或合約內容完整無誤後，才刷卡簽帳。若為非銀貨兩訖（預付型）產品，帳單或商品/服務合約之原本（或正本）及相關文件（例如購貨證明、收據、使用紀錄收據及表單、會員卡或晶片卡、上課證等）應於刷卡完成時取得上述文件，並保存至商品/服務有效期間屆滿或收到貨品確認無誤。



保存每一筆消費簽單，等到月結帳單寄到時，逐筆核對，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，包括無此筆交易、重覆請款、交易金額有誤、已以其他方式付款等，應立即向特約商店或台灣美國運通國際股份有限公司（以下簡稱「本公司」）詢問並請求處理。

當購買之商品或服務有未獲提供〔含預借現金未吐鈔〕之情形時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決，如無法解決時，應依照本公司之約定條款之規定，檢附第二條所列示之相關證明文件主張爭議帳款；如持卡人與商店雙方已取得協議，本公司不會接續處理持卡人之爭議帳款。本公司受理爭議帳款為卡片背面之客服電話。請持卡人購買非銀貨兩訖〔預付型〕之商品/服務時，應注意其提供商品/服務期限及主張爭議款扣款期限，以保障自身權益。茲就美國運通國際組織處理信用卡（簽帳卡）爭議帳款之程序〔以下簡稱「處理爭議帳款程序」〕需要持卡人配合之重要事項，摘要如下：

(一) 所謂商品或服務未獲提供係指預訂商品未獲特約商移轉商品或其數量不符或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符，持卡人應備齊相關證明文件於爭議帳款扣款期限截止前十五個工作日向本公司提出並主張扣款。持卡人對於同一筆交易僅能向本公司申請一次爭議帳款，本公司就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限為：

一. 國內、外交易於交易清算日起120日曆日內；或

二. 自下列任一起算120日曆日內 (以最先發生者為準)：

(1) 預定收受商品服務之日。

(2) 持卡人發覺預定商品服務無法提供之日，且不超過該首次交易清算日起算之540日曆日。

- 交易清算日係指收單機構將該筆交易交付於清算組織進行資料處理的日期，每筆交易清算日持卡人可逕洽本公司。
- 請注意「處理爭議帳款程序」應以美國運通國際組織之詳細規則為準。美國運通國際組織「處理爭議帳款程序」有制定或變更規則、解釋及仲裁會員機構爭議之最終權限，所以持卡人主張爭議帳款，不表示一定可以退款或對於分期付款未付部份無須再繳款。

(二) 如果持卡人刷卡購買商品/服務的提供期間超過前述之規定，則於該期間過後，發生特約商店無法繼續提供商品/服務的情形時，因為持卡人已無法透過作業規定處理此類爭議，所以持卡人購買該類商品/服務前，宜審慎評估將來無法獲得商品/服務之風險。

(三) 倘持卡人對於爭議帳款要求本公司向美國運通國際組織提出仲裁者，持卡人需向本公司承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。本公司免收取仲裁處理費。



附註

1. 本會員專屬權益總引於2019年3月製作，如欲查詢所載之服務訊息是否有所更新，請致電美國運通簽帳白金卡會員服務部查詢。
2. 美國運通將會不定期更新會員優惠及權益，詳情請見當年度之美國運通「年度優惠手冊」、「會員酬賓」計劃手冊、美國運通網站或致電美國運通簽帳白金卡會員服務部。
3. 除美國運通已載明、公告或通知持卡人其適用期間及條件之相關權益、優惠及服務外，美國運通將按「美國運通簽帳卡總約定條款」約定定期調整其他權益、優惠或服務之適用期間或條件，並依約通知持卡人。
4. 本會員權益總引所載各項優惠及服務僅提供台灣美國運通國際股份公司所發行之美國運通簽帳白金卡會員享有。
5. 美國運通簽帳白金卡會員服務部：0800-055-500。

