



追求營運成長  
美國運通永遠當您的後盾  
歡迎成為美國運通特約商



DON'T *do business WITHOUT IT*™

# 美國運通全力支援您的營運成長



美國運通深切瞭解特約商夥伴追求營運成長的使命，因而竭盡所能，提供以下各項服務支援，為您帶來更具消費潛力的優質顧客及更好的營運收益，美國運通有信心成為您在追求營運成長路上的強力後盾。

## ■ 拓展優質客源：

透過美國運通多元宣傳管道，助您快速連結消費力遠勝其他信用卡會員的優質客層，提高營業收入。

## ■ 強化顧客忠誠：

分享您的品牌給海內外高端的美國運通卡會員，並轉化現有消費者成為您的忠實客戶。

## ■ 提高營運效能：

提供各式付款方案，從透明、簡單的手續費結構，至各式優質支付解決方案，都能協助您以更有效率的方式營運，進而節省營運開支。

## ■ 免費宣傳用品：

陳列美國運通宣傳物能吸引更多優質卡會員消費，我們免費提供多款精美識別貼紙、簽名墊、小費盤等店內宣傳物供您使用。

## ■ 卓越客戶服務：

24小時電話服務，提供即時支援，協助您的需求。

## ■ 保障交易安全：

藉由讀取晶片卡及感應卡片資料，能有效保障交易安全，減少因偽卡產生的損失。

## ■ 詐欺交易防護：

建立「全方位數據網絡」，有效降低詐欺交易風險，妥善保障您的事業發展。

# 多元宣傳管道 為您打造品牌行銷優勢

我們瞭解您想要讓自家品牌更快脫穎而出，透過美國運通的數位及實體行銷管道快速地與全球接軌，成為您打造品牌優勢的強力後盾，為您帶來世界各地更多高消費的美國運通卡會員。

各式數位及實體宣傳管道如下：

## 一、美國運通「會員禮讚」



## SELECTS

透過美國運通會員禮讚網站，將您的品牌及優惠資訊（例如：美食、購物、旅遊、住宿及生活休閒等），在活動期間持續呈現給全球個人卡與企業卡會員。

## 二、會員禮遇賞 APP



台灣卡會員可透過行動裝置隨時搜尋、瀏覽您所提供之旅遊住宿、用餐與休閒購物等專屬優惠，並透過定位或關鍵字搜尋功能，引導卡會員更快發現您的優惠資訊！



## 三、美國運通 Facebook 粉絲專頁

藉由美國運通Facebook粉絲專頁溝通，提高品牌及優惠資訊的曝光度，吸引卡會員到您的商店消費。

## 四、專屬行銷宣傳物

透過多項實體宣傳物提供優惠資訊給美國運通卡會員，吸引卡會員到您的商店消費，幫助業績成長。請看以下範例：

- 會員帳單夾寄：以每個月主題專頁推薦各項特約商精選優惠。
- 專屬優惠立牌：清楚標示優惠內容並提供多種尺寸及款式。



會員帳單夾寄



優惠專屬立牌

\* 活動宣傳管道，請依各活動行銷合作提案註明為準，並請保留美國運通審核空間。

## 五、免費宣傳陳列品申請



為了讓更多卡會員蒞臨您的商店消費，我們免費提供多款宣傳陳列品，歡迎立即申請！我們將於收到您的申請後兩週內寄送給您。



免費宣傳陳列品請掃描左方QR code申請

# 認識美國運通卡

## 台灣發行之美國運通卡

### 一、個人卡：



美國運通CENTURION卡



美國運通簽帳白金卡 \*



美國運通長榮航空簽帳白金卡 \*



美國運通簽帳白金卡



美國運通長榮航空簽帳白金卡



美國運通信用白金卡 /  
美國運通晶華珍饈信用白金卡



美國運通信用白金卡



美國運通晶華珍饈信用白金卡



美國運通信用金卡



美國運通尊榮會員簽帳金卡



美國運通簽帳金卡



美國運通長榮航空簽帳金卡



美國運通商務金卡



美國運通簽帳卡



美國運通商務卡



美國運通國泰航空尊尚信用卡



美國運通國泰航空信用卡

\* 美國運通簽帳白金卡及美國運通長榮航空簽帳白金卡將陸續升級為「金屬卡」卡面，並具有「感應式交易」功能。

### 二、企業卡：



美國運通企業金卡



美國運通企業綠卡



美國運通國泰航空尊尚企業卡



美國運通國泰航空企業卡



美國運通企業採購卡



美國運通企業會議卡

### 三、其他銀行所發行之美國運通卡：



中國信託寰遊美國運通卡



永豐Prestige美國運通卡

\* 全球美國運通卡卡號均為15位碼，開頭為「37」或「34」。

\* 美國運通卡正面特有之四位數識別碼，擦搓不掉，非凸印。

\* 接受美國運通卡交易時，請確定簽名欄位未被其他貼條貼上，亦未曾遭刪改；美國運通卡片背面簽名條無法撕去也不會浮起。

# 美國運通卡刷卡交易操作要點



美國運通為提供您更便利的操作，特別與各家銀行合作將美國運通卡刷卡功能整合至銀行刷卡機中，特約商店無須再新增刷卡機，方便操作人員立即上手。

此外，為加速刷卡交易流程，美國運通卡提供單筆交易金額新台幣3,000元（含）以下小額免簽名功能\*，簽帳單上客戶簽名欄會以「免簽名」標示。

同時，為了加強交易安全，美國運通發展特有的四位數識別碼（4DBC），由四位數字組成印於卡片正面，我們也提供辨識碼貼紙供您貼於刷卡機上或結帳櫃檯顯眼處，方便操作人員辨識。



我們盡全力幫助您的交易免於任何形式的詐欺行為或威脅，對於風險性較高之人工輸入、離線交易等特殊功能，目前採取嚴格管控原則，僅接受以個案審核開放。

\* 適用店家須為獨立或自營門市，部份位於百貨公司、醫院或大賣場等之交易。專櫃據點及網路消費恕不適用。

\* 個別門市是否施行刷卡免簽名服務，依現場機器設定為準。

# 支援晶片及感應功能的刷卡機 保障更多交易安全

美國運通與多家銀行合作陸續更新刷卡機，支援晶片卡及感應交易，透過刷卡機交易，能有效辨識卡片真偽、預防偽卡交易，減少因偽卡而造成的損失，獲得更多交易安全保障。美國運通晶片卡及感應式交易的操作方式與其他國際發卡組織相同，可簡化操作人員作業，敬請依下列操作方式進行交易。

## 晶片卡操作方式

### 1. 辨別晶片卡

請確認卡片左方是否有晶片



### 2. 插入晶片卡

晶片朝上插入刷卡機



### 3. 按照指示完成交易

按照刷卡機螢幕顯示步驟進行操作\*



### 4. 交易完成，取出晶片卡

交易完成後按照螢幕顯示取出晶片卡



\* 目前刷卡機陸續更新中，若您收到美國運通卡交易，請依刷卡機指示操作。

## 感應式卡片操作方式

### 1. 辨別感應式卡片

請確認卡面右側是否印有「感應式交易」之符號



### 2. 將卡片貼近感應器

晶片朝上貼近具感應式標誌的終端機上



### 3. 按照指示完成交易

按照刷卡機螢幕顯示步驟進行操作\*



### 4. 交易完成，移開卡片

交易完成後將顯示綠燈或「嗶」一聲



\* 執行交易時，若因系統判定各別的風險考量，刷卡機顯示請插入卡片，請按指示完成交易。

## 常見問題及解決方案

### Q1：美國運通如何幫我招攬新客人、增加曝光度？

美國運通擁有完善的會員優惠溝通管道，可針對您提供的會員專屬優惠設計專屬立牌，並安排於美國運通「會員禮讚」網站及「會員禮遇賞」APP上曝光，同時也有機會安排於美國運通Facebook粉絲專頁或其他溝通管道露出。

### Q2：除了實體店面，我的商品同時也透過網路販售，是否也可以跟美國運通合作？

美國運通支援線上交易解決方案，如需相關服務請通知美國運通環球商戶及網路服務ME\_Taiwan@aexp.com。

### Q3：販售遞延性商品或服務時，如何與美國運通合作？

根據主管機關規定，特約商店販售遞延性商品或服務時（如餐券、禮券或課程等），請主動通知美國運通，提供履約保證或信託等證明，以保障消費者權益。若無法提供履約保證或信託證明，美國運通保留終止特約商店合約之權利。

### Q4：客人持美國運通晶片卡或感應式晶片卡消費，刷卡機卻要求刷磁條？

請依照刷卡機指示以刷磁條完成交易。

目前美國運通陸續將部份商店刷卡機更新為可支援晶片及感應式晶片卡交易。

如您近期有更新刷卡機需求，請同時通知美國運通環球商戶及網絡服務ME\_Taiwan@aexp.com。

### Q5：美國運通能否辦理分期刷卡？

目前美國運通卡尚未開放分期服務，若顧客對分期付款有任何問題，可請顧客直接撥打卡片背面會員服務部專線。

### Q6：交易簽帳單、退款單等留底文件該保存多久？

簽帳單、退款單為交易證明文件，敬請依規定妥善保存，保存期限為自交易日起、及/或完全給付商品或服務之日起計算至少需保存一年。

---

## **Q7：開新分店時，我該如何通知美國運通簽約？**

---

恭喜您開新分店！請在新分店開始營業前通知美國運通環球商戶及網絡服務ME\_Taiwan@aexp.com辦理簽約手續，我們將派專員與您聯繫，或請聯絡您的業務專員。

---

## **Q8：請款金額怎麼查詢？變更營業地址、電話、負責人等特約商資訊時要如何處理？**

---

我們提供便利的網路對帳服務供特約商店隨時上網查詢，申請網路對帳服務功能及變更商店資料等相關問題，請洽美國運通委外聯合信用卡服務中心24小時服務專線。

---

## **Q9：我的商店主要營業項目與原先簽約時不同，怎麼辦理變更？**

---

主要營業項目變更需另簽新合約，相關作業準則請洽詢美國運通環球商戶及網絡服務ME\_Taiwan@aexp.com，或請洽美國運通委外聯合信用卡服務中心24小時服務專線辦理。

---

## **Q10：刷卡機有問題該如何處理？**

---

當您的刷卡機無法進行交易、交易失敗、需要加併新機或更換等服務，請洽美國運通委外聯合信用卡服務中心24小時服務專線辦理。

---

## **Q11：現場刷卡機外觀有毀損該如何處理呢？**

---

請直接聯繫刷卡機銀行辦理。

---

## **Q12：發現偽卡時應如何處理？**

---

請儘速聯絡美國運通委外聯合信用卡服務中心24小時服務專線，聯絡時請以「代碼10」（code 10）告知服務專員，並請依電話指示處理。



美國運通委外聯合信用卡服務中心  
24小時服務專線：(02) 2715-1754  
更多注意事項歡迎上網了解：  
[www.americanexpress.com.tw/merchants/](http://www.americanexpress.com.tw/merchants/)



## 依據金融監督管理委員會及 貴我雙方特約商店約定 條款規定，特約商應注意事項：

1. 除免簽名交易外，特約商店應依約定於面對面之交易核對持卡人於簽帳單據之簽名，應與信用卡背面之簽字相同，並應注意是否有異常刷卡之情形。
2. 特約商店不得將單筆交易分刷帳單。
3. 特約商店對簽帳單及載有持卡人信用卡資料之訂單等文件之保管責任及銷毀，必須留存紀錄。
4. 特約商店就持卡人退貨交易儘速進行帳務作業。
5. 特約商不得直接或間接「嘗試說服或促使美國運通卡會員使用任何其他支付工具或以任何其他方式付款」、「因交易金額而拒絕接受美國運通卡會員之交易」及「向美國運通卡會員收取任何額外費用或提高售價」。
6. 若特約商刷卡機功能已可使用晶片卡及感應式功能交易，如特約商收到美國運通卡會員持晶片卡或感應卡消費，但仍以手動鍵入方式進行交易，若因此發生可避免之詐欺情事，美國運通保有求償權利。



台灣美國運通國際股份有限公司  
台北市復興北路363號12樓  
[www.americanexpress.com/tw/](http://www.americanexpress.com/tw/)