

卡會員交易爭議申請表格

請填妥表格並連同附件（如適用）郵寄至：香港太古城太古灣道12號18樓（美國運通交易爭議部收）

此表格需要最少 7 天時間送遞至美國運通相關部門。如這是緊急申請，您亦可請致電卡片背面顯示的24小時熱線或客戶服務熱線2277 1010 提出交易爭議申請。

如您認為有關交易是欺詐或未經授權，請立即致電與我們聯絡，而無需填寫此表格。

重要提示：本人確認及明白：

1. 此表格必須在載有相關爭議交易之月結單發出日起 60 天內，連同相關的所有證明文件一併提交至美國 運通，否則將無法處理該爭議交易；
2. 除特別註明外，必須填妥此表格內所有項目。未能提供所需資料或會導致美國運通無法處理相關交易爭議。如有需要，我們亦會聯絡您索取更多資料；及
3. 就爭議與商戶進行調查工作一般需要長達 6 至 8 個星期的時間。

卡會員資料			
卡會員姓名：	(英文正楷填寫)		
卡賬戶號碼：			
聯絡電話：			
電郵地址：			
爭議交易詳情			
交易日期 (月份/日期/年份)	月結單結算日期	月結單上顯示的商戶名稱	交易金額 (HK\$)
我已檢視上述交易但不同意付款，原因如下（請選擇一項，並在適當方格加“√”號）：			

☐ 重複交易

爭議交易的詳細資料（以港幣作為單位）：_____

交易日期 1（月份/日期/年份）：_____

交易日期 2（月份/日期/年份）：_____

如果您被收取了多於兩次的費用，請輸入所有交易的日期（月份/日期/年份）（可選填）：

☐ 交易金額不符

請輸入您授權的金額（HK\$）：_____

請輸入爭議金額，該金額應為交易金額與您授權的金額的差額（HK\$）：_____

☐ 商戶已同意退款但無法收到有關款項

商戶應將退款存入您卡賬戶的日期（月份/日期/年份）：_____

☐ 已通過其他方式支付這項收費

請列明其他付款方式（現金、其他信用卡、支票等）：_____

☐ 已取消該項服務/預訂

請提供取消日期（月份/日期/年份）：_____

☐ 已取消商戶的定期收費

請提供取消日期（月份/日期/年份）：_____

☐ 沒有收到貨品或服務

請提供預計交貨日期（月份/日期/年份）：_____

請提供商品/服務說明：_____

☐ 貨品或服務與描述不符

請詳細說明已收到的物品和預期的物品（包括您收到商品/服務的日期）：_____

☐ 已根據商戶規定退回貨品

請提供退貨日期（月份/日期/年份）：_____

退貨方式（例如親自退回、郵寄、快遞服務（附航空賬單號碼）等）及退貨地址：_____

☐ 貨品損壞或有瑕疵

請提供詳細說明，包括收到貨物的日期：_____

☐ 我對此（等）交易毫不知情

☐ 因汽車的損壞、被盜或丟失而被錯誤地收取費用

☐ 我不同意所使用的結算貨幣或所採用的貨幣匯率與批核的匯率不同

如上述所列並非您提出退款的原因，請致電卡片背面顯示的24小時熱線或客戶服務熱線2277 1010 與我們聯絡。

您曾否嘗試聯繫商戶並解決問題？

☐ 是

☐ 否

請提供聯繫商戶解決此問題的日期（月份/日期/年份）：_____

請提供聯絡商戶的方式（例如電話、網站、手機應用程式等）：_____

請提供商戶聯繫人的姓名/職位：_____

如上述交易爭議為有效/ 商戶已收取正確金額，美國運通將從上述卡賬戶中扣除交易金額及所產生的利息費用。

卡會員簽名

日期

附件

請參閱下表以查看不同爭議原因所需要的主要證明文件。

爭議原因	證明文件
重複交易	<ul style="list-style-type: none">購物單據及/ 發票
交易金額不符	<ul style="list-style-type: none">購物單據及/ 發票以證明交易金額不符
商戶已同意退款但無法收到有關款項	<ul style="list-style-type: none">商戶已確認退款的證明（如退款單）
已用其他方法付款	<ul style="list-style-type: none">購物單據及/ 發票其他付款方式的證明
已取消該項服務/ 預訂	<ul style="list-style-type: none">已向商戶要求取消相關交易的證明商戶確認取消的證明
已取消定期收費	<ul style="list-style-type: none">已向商戶要求取消相關交易的證明商戶確認取消的證明
未收到商品及/ 服務	<ul style="list-style-type: none">購物單據及/ 發票送遞日期的證明
收到的商品及/ 服務與描述的不同	<ul style="list-style-type: none">購物單據及/ 發票商戶的爭議證明（如電郵通訊）及已嘗試商討問題/已退回商品/ 已嘗試退回商品商品/ 服務與描述不同的詳情仿冒品需專家或專業人士/ 知識產權擁有者或它的代表/海關機構或執法部門支持聲明