

【全球支援服務專線】

您可透過「全球支援服務」國際熱線電話 886-2-2100-1266（此為付費電話）  
或全球免付費服務電話：撥打方式為「所在國家之指定國際冠碼(見下表)+800-2100-1266」，  
即可獲得立即性的支援與服務，包含法律及醫療上的免費諮詢服務。

\*全球免付費電話撥打方式舉例：在中國大陸的簽帳白金卡會員請對照下表先撥打國際冠碼 00，  
再撥電話號碼 80-080-055-500。

海外地區撥打台灣會員服務專線之國際冠碼表				
註：若以國內行動電話門號撥打，將依各電信業者資費方案額外支付漫遊費用。				
請詳閱以下注意事項。				
國家名稱	國際冠碼	當地門號 撥打	當地公共電話 撥打	當地市話 撥打
中國大陸	00			✓
香港	001	▲	✓	✓
澳門	00	▲	✓	✓
日本	010	✓	✓	✓
韓國	001	✓	✓	✓:KT
新加坡	001	▲:SingTel	▲:SingTel	✓:SingTel
馬來西亞	00	✓:ATUR		✓: TM
泰國	001	✓		✓
菲律賓	00	▲:Piltel、 Smart	✓:PLDT	✓:PLDT
俄羅斯	810		✓	✓
美國	011		✓	✓
加拿大	011			✓
英國	00	▲	✓:BT	✓:BT/C&W

國家名稱	國際冠碼	當地門號 撥打	當地公共電話 撥打	當地市話 撥打
澳洲	0011	▲	✓:Telstra	✓
法國	00	▲	✓	✓
德國	00			✓:DT
西班牙	00	▲	✓	✓
義大利	00	✓	✓: TI	✓: TI
比利時	00	✓	✓: Belgacom	✓:Belgacom
荷蘭	00	▲	▲:KPN	✓:KPN
紐西蘭	00			✓
賽普勒斯	00	▲	✓	✓:CYTA
以色列	014	▲	▲	▲
瑞士	00			✓
瑞典	00		▲: Telia	✓: Telia
挪威	00	✓:Telenor	▲	✓:Telenor

**注意事項：**

1. 若以國內行動電話門號撥打，將依各電信業者資費方案額外支付漫遊費用。
2. 表格標註“✓”代表該項目可撥打且發話人免費；表格標註“▲”代表該項目可撥打但發話人付基本費。若標註公司名稱者代表須為該指定電信公司方能撥打。
3. 於日本、新加坡地區：行動電話第一次撥打前，請洽指定電信公司註冊。  
於日本、韓國、義大利、法國地區：公共電話撥打無撥號音時，請插入當地硬幣或電話卡。  
於日本、中國大陸、馬來西亞地區：撥打的市話需可撥打國際直撥電話。  
於俄羅斯地區：公共電話撥打限使用莫斯科市內TMGS 15280卡式公話，撥號前不需投幣或插卡。市話除了車臣（Chechnya）地區以外，俄羅斯全境市話皆可撥打。
4. 公共電話係指當地電信公司自營之公用電話，不包含開放公眾使用之私人電話。
5. 使用飯店電話或私營公用電話，請先洽櫃檯或管理人查詢是否限撥或收費。
6. 使用公司電話無法撥打時，請檢查內部交換機是否開放撥打免付費號碼。
7. 網路電話及專線電話無法撥打。