



Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards ®

American Express Company (México), S.A. de C.V.

Índice

Introducción.....	4
Acerca de Membership Rewards ®	5
El Programa.....	5
Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa	5
Definiciones	5
Servicio a Cliente	6
Acerca de inscripción al Programa, Cuotas y Asociación de tarjetas.....	7
Elegibilidad.....	7
<i>Tarjetas Personales (en lo sucesivo, las “Tarjetas Personales”) elegibles para el Programa:.</i>	<i>7</i>
<i>Tarjetas Corporativas (en lo sucesivo, las “Tarjetas Corporativas”) elegibles para el Programa (siempre y cuando la Tarjeta sea emitida con el nombre de una persona física además del nombre de la empresa):</i>	<i>7</i>
Inscripción al Programa	7
<i>Inscripción al Programa para Tarjetas Personales de forma automática:</i>	<i>7</i>
<i>Inscripción al Programa para Tarjetas Corporativas:</i>	<i>7</i>
<i>Autorización o bloqueo del uso del Programa para Tarjetas Corporativas.</i>	<i>8</i>
Tarjetas que no participan en el Programa	8
Acerca de la Acumulación de Puntos	10
¿Cuántos Puntos puedo acumular por mis Compras?	10
<i>Acumulación de Puntos Membership Rewards ® (“Puntos”)</i>	<i>10</i>
¿Cuándo no acumularás Puntos?	11
¿Cuándo recibirás un descuento de Puntos?.....	11
¿Cómo calculamos los Puntos acumulados?	12
Estado de Cuenta Mensual: Membership Rewards ®	12
Vencimiento de Puntos	12
Acerca del uso o transferencia de Puntos	13
Requerimientos Generales.....	13
¿Cómo transferir los Puntos a un Programa de terceros?	13
Intercambio de Puntos para Pagos en Amex Viajes.....	13
Intercambio de Puntos por Certificados de Regalo.....	14

Intercambio de Puntos para Donaciones	15
Restricciones para redención de Puntos	15
Acerca de la pérdida de Puntos Acumulados	16
Razones de pérdida de Puntos	16
Si Tu Cuenta de La Tarjeta está Pendiente de Pago	16
Si Tu cancelas La Tarjeta	16
Si Nosotros cancelamos La Tarjeta	17
Cuando tu Empresa cancela La Tarjeta	17
Cuando tu Empresa cancela el Programa	17
Fraude	17
Impuestos	17
Limitaciones de Responsabilidad	17
Privacidad y Protección de la Información Personal	18
Renuncia	18
Cesión	18
Ley Aplicable y Jurisdicción	18
Cuotas del programa	19
Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Tu Saldo con Puntos” para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos Membership Rewards (“Puntos”) de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards® (“Programa”).	20
Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Compras en línea con Puntos” de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards® (“Programa”).	24

Introducción

El Programa Membership Rewards® (en lo sucesivo, el “Programa”) es el Programa de Lealtad de American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”) que te permite acumular Puntos Membership Rewards® (en lo sucesivo, “los Puntos”) por las compras de productos y/o servicios que realices con tu(s) Tarjeta(s) American Express (en lo sucesivo “La o Las Tarjetas”), las cuales se señalan más adelante.

Los Puntos que acumulas de manera automática al usar La Tarjeta como medio de pago en los establecimientos afiliados de American Express (en lo sucesivo, los “Establecimientos Afiliados”) podrán usarse en cualquiera de las opciones, las cuales se explican más adelante. Los Puntos acumulados no pueden canjearse por dinero en efectivo, ni podrán cederse a ningún Tercero que no sea el beneficiario de la Cuenta de la Tarjeta donde éstos hayan sido bonificados. Los Puntos podrán usarse en cualquiera de las opciones disponibles publicadas en el sitio web del Programa www.americanexpress.com/mexico/ecatalog (para la transferencia de Puntos a programas de viajero y/o huésped frecuente aplicarán ciertas excepciones, las cuales se explican más adelante).

Acerca de Membership Rewards®

El Programa

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por American Express Company (México), S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "AMEX")

Este Programa permite a los Tarjetahabientes (en lo sucesivo los "Tarjetahabientes") que tienen alguna de las siguientes Tarjetas American Express®: (i) La Tarjeta American Express®, (ii) The Gold Card American Express®, (iii) The Platinum Card American Express®, (iv) The Centurion Card American Express®, (v) American Express® Corporate Card, (vi) American Express® Gold Corporate Card, (vii) American Express® Corporate Platinum Card, (viii) The Gold Business Card® American Express, (ix) American Express® Corporate Gasoline Card, (x) The Gold Elite Credit Card American Express®, (xi) The Platinum Credit Card American Express®, obtener y acumular Puntos basados en el monto de transacciones realizadas con las Tarjetas (en lo sucesivo, las "Compras").

Estos Términos y Condiciones aplican en la participación en el Programa y reemplazan cualquier versión anterior. Nosotros podemos proporcionarte información importante del Programa por cualquier medio, incluyendo nuestra Página de Internet: www.americanexpress.com/mexico/ecatalog

Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa

Nosotros podemos modificar estos Términos y Condiciones, incluyendo la forma en la que se acumulan y/o utilizan los Puntos, así como la manera en la que funcionan los diferentes esquemas de redención y transferencia de Puntos del Programa detallados más adelante, en cualquier momento sin necesidad de notificarte siempre y cuando esto sea para tu beneficio, o bien al tratarse de cambios que no alteren o modifiquen de manera substancial las condiciones del Programa Membership Rewards®.

Tratándose de cualquier otro tipo de modificación, nosotros te notificaremos con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha que entren en vigor dichos cambios. Dicho aviso lo podremos dar por cualquier medio, incluyendo mensajes en tu estado de cuenta o en el sitio en línea de Membership Rewards® www.americanexpress.com/mexico/ecatalog

Los Socios del Programa (como dicho término se define más adelante), las equivalencias de intercambio, los certificados de regalo, así como los Puntos necesarios para intercambiar por Recompensas (como dicho término se define más adelante) pueden variar de manera constante.

Consulta los valores, equivalencias y Socios del Programa vigentes en www.americanexpress.com/mexico/ecatalog

Definiciones

- **"American Express"**, significa American Express Company (México), S.A. de C.V.
- **"Nosotros"** y **"nuestro"**, significan American Express.
- **"Tú"**, significa la persona que es titular de la cuenta de La Tarjeta American Express.
- A tu cuenta de la tarjeta para los fines del Programa se le llama la **"Cuenta de la Tarjeta"** y a los

términos que rigen a tu Cuenta de La Tarjeta Nosotros los llamamos tu **“Contrato de la Tarjeta”**.

- **“Programa”**, significa el Programa Membership Rewards® y la **“Cuenta del Programa”** significa la cuenta que se te abrió para acumular Puntos bajo el Programa.
- **“Recompensas”**, son las opciones disponibles para hacer uso de tus Puntos.
- **“Puntos”** significan los Puntos Membership Rewards®.
- **“Empresa”** significa la persona moral que ha celebrado el Contrato con Nosotros para la emisión de Las Tarjetas y por quien los Tarjetahabientes Suplementarios están autorizados a incurrir en Gastos Empresariales con La Tarjeta.
- Cuando un Cliente tiene dos o más productos elegibles para Membership Rewards® y éstos se encuentran asociados a un mismo número de Cuenta de Recompensas, se les conoce como **“Tarjeta ligada”**
- **“La Tarjeta”** o **“Las Tarjetas”** se refiere a las siguientes Tarjetas American Express: (i) The Gold Elite Credit Card American Express®, (ii) The Platinum Credit Card American Express®, (iii) La Tarjeta American Express®, (iv) The Gold Card® American Express, (v) The Platinum Card American Express®, (vi) The Centurion Card® American Express, (vii) The Gold Business Card® American Express, así como (viii) American Express® Corporate Card, (ix) American Express® Gold Corporate Card, (x) American Express® Corporate Platinum Card y (xi) American Express® Corporate Gasoline Card.
- **“Socios del Programa”** se entenderá como el conjunto de Socios que forman parte del Programa Membership Rewards®.

Servicio a Cliente

Para cualquier consulta o duda relacionada con el Programa, opciones o transferencia de Puntos, para Tarjetas Personales por favor llama al 800 504 0400, y para Tarjetas Corporativas al 800 5071200, en un horario de servicio 24/7 o visita www.americanexpress.com/mexico/ecatalog

Acerca de inscripción al Programa, Cuotas y Asociación de tarjetas

Elegibilidad

Nosotros te informaremos a través de los presentes Términos y Condiciones, si La Tarjeta con la que cuentas y/o has tramitado, es elegible para participar en el Programa Membership Rewards® y si requiere que te inscribas al mismo para disfrutar de sus beneficios. Únicamente Las Tarjetas American Express emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V en México pueden inscribirse al Programa.

Para inscribirte y permanecer en el Programa, La Tarjeta debe estar vigente y activa, y la Cuenta de la misma debe estar al corriente en sus pagos y no estar en mora. Los Tarjetahabientes suplementarios no podrán solicitar la inscripción al Programa, éstas acumularán Puntos para tu Cuenta del Programa.

En el caso de las Tarjetas Corporativas o Empresariales, la empresa podrá bloquear la inscripción al Programa.

Tarjetas Personales (en lo sucesivo, las “Tarjetas Personales”) elegibles para el Programa:

The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card® American Express.

Tarjetas Corporativas (en lo sucesivo, las “Tarjetas Corporativas”) elegibles para el Programa (siempre y cuando la Tarjeta sea emitida con el nombre de una persona física además del nombre de la empresa):

Con emisión de plástico: American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card®.

Sin emisión de plástico: American Express® Corporate Gasoline Card.

Inscripción al Programa

Al inscribirte en el Programa, ya sea que dicha inscripción se realice en automático si La Tarjeta cuenta con ese beneficio según se refiere más adelante, o bien, tu hayas solicitado la inscripción de manera voluntaria y/o bien, hacer uso de los Puntos, estás de acuerdo en sujetarte a los presentes Términos y Condiciones del Programa incluyendo cualquier modificación que estos sufran de tiempo en tiempo. Así mismo, estás de acuerdo en que Nosotros. Podamos transferir tus datos personales, así como los datos personales de tus Tarjetahabientes adicionales o suplementarios, para los fines de administración y manejo del Programa y los beneficios que este te otorga. Además, estás de acuerdo en que podemos transferir tus datos personales cuando realices alguna actualización de estos. Tú puedes consultar en cualquier momento Nuestro Aviso de Privacidad en www.americanexpress.com.mx

Inscripción al Programa para Tarjetas Personales de forma automática:

Para Las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card® American Express la inscripción es automática y sin costo.

Inscripción al Programa para Tarjetas Corporativas:

Para La Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card, la inscripción es automática y sin costo sólo si la empresa permite el uso del Programa.

Para La Tarjeta The Gold Business Card® American Express la inscripción es automática y sin costo adicional. Para Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card la inscripción se realizará a petición de la persona física cuyo nombre aparezca en la Tarjeta y tendrá un costo adicional como se indica más adelante.

Si la empresa no ha bloqueado proactivamente el uso del Programa y el Titular de La Tarjeta desea participar en éste, deberá marcar de manera individual al teléfono de Servicio a Tarjetahabientes Corporativos de American Express y solicitar la inscripción al Programa o en su caso al momento de realizar la solicitud de la Tarjeta, podrá hacerlo en línea.

Los Puntos se empezarán a acumular en la Cuenta de la Tarjeta por las compras realizadas con ésta cuando:

1. Tratándose de las Tarjetas que cuentan con inscripción automática, será la fecha en que la Tarjeta haya sido solicitada, aprobada y se haya activado.
2. Tratándose de las Tarjetas que no cuentan con inscripción automática, será la fecha en que el Tarjetahabiente se comunique al Servicio a Clientes para solicitar la inscripción y se haya realizado el cargo de la cuota de inscripción al Programa. No se podrán solicitar aclaraciones de Puntos por Cargos previos a la fecha de confirmación de inscripción.

Si tienes una Tarjeta Corporativa elegible puedes participar en el Programa, a menos que tu Empresa haya rechazado tu participación enviándonos una carta solicitando el bloqueo. Si la empresa solicitó el bloqueo, American Express se reserva el derecho de negarle la inscripción al Tarjetahabiente. Únicamente las personas físicas (el empleado), y no las personas morales, compañías u otras entidades corporativas, pueden participar en el Programa de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Autorización o bloqueo del uso del Programa para Tarjetas Corporativas.

Las Tarjetas Corporativas elegibles para participar en el Programa que se den de alta por primera vez en American Express tendrán autorizado el uso del Programa para sus Tarjetahabientes en automático. Si la Empresa (Contacto Empresarial o Representante Legal) desea bloquear el uso del Programa para todos sus Tarjetahabientes, deberá ponerse en contacto con su Ejecutivo de Cuenta para recibir las instrucciones correspondientes.

Si la empresa toma la decisión de bloquear el uso del Programa y existen Tarjetahabientes Corporativos de la empresa con una Cuenta del Programa activa. El contacto empresarial o representante legal deberá proporcionar, adicional a la carta solicitud de bloqueo, la lista de Cuentas con el Programa activo que desea cancelar, lo anterior sin ninguna responsabilidad para American Express. Asimismo, el contacto empresarial o representante legal será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de bloqueo y cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes. Si el Tarjetahabiente no utiliza sus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales posteriores a la cancelación y bloqueo del Programa, éstos se perderán y no podrá recuperarlos de ninguna manera.

Tarjetas que no participan en el Programa

Para los Tarjetahabientes Corporativos, el Programa tiene la finalidad e intención de proporcionar un beneficio en forma individual a los Tarjetahabientes Corporativos y no a la Empresa. Por lo tanto, las Tarjetas que sean emitidas a solicitud de la empresa a nombre de una persona física (Tarjetahabiente Suplementario) son los únicos elegibles para participar en el Programa. Por lo tanto, los siguientes Productos Corporativos que se lleguen a emitir a nombre de una persona física o bien sean emitidos exclusivamente a nombre de la Empresa, no podrán participar en el Programa, son los siguientes: (i) las Tarjetas sin emisión de plástico excepto American Express® Corporate Gasoline Card; (ii) Tarjetas para centralización de gastos de boletos de avión: EBTA; American Express® Corporate Purchasing Card; ; y American Express® Corporate Meeting Card, (iii) Ni las tarjetas corporativas: American Express® Corporate Card Aeroméxico; American Express® Gold Corporate Card

Aeroméxico.

La Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card participa en el Programa Membership Rewards® y los Puntos que se acumulen se podrán utilizar de acuerdo con lo Establecido en estos Términos y Condiciones, exclusivamente en la opción "Tu Saldo con Puntos".

Cuotas por Inscripción al Programa

Para Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card; si la Empresa no ha bloqueado el uso del Programa y el Tarjetahabiente desea participar en éste, deberá pagar la Cuota Anual de inscripción de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más I.V.A, o su equivalente en Moneda Nacional, los cuales serán cargados en el estado de cuenta de la Tarjeta inscrita, y cada año deberá pagar la cuota de renovación de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más I.V.A, o su equivalente en Moneda Nacional.

Las cuotas de inscripción y renovación del Programa se cargarán en el estado de cuenta que se emite a nombre del Tarjetahabiente.

Acerca de la Acumulación de Puntos

¿Cuántos Puntos puedo acumular por mis Compras?

Acumularás Puntos en todas las transacciones elegibles. Las Transacciones Elegibles son Compras realizadas usando La Tarjeta, excepto por “Transacciones Excluidas”, las cuales se describen en la sección “¿Cuándo no acumularás Puntos?”

Acumulación de Puntos Membership Rewards[®] (“Puntos”)

1. Las siguientes Tarjetas son elegibles para acumular Puntos (en lo sucesivo la(s) “Tarjeta(s) Personal(es) Elegible(s)”): La Tarjeta American Express[®], The Gold Card American Express[®], The Platinum Card American Express[®], The Centurion Card American Express[®], The Gold Elite Credit Card American Express[®], The Platinum Credit Card American Express[®].

También podrán acumular Puntos las siguientes Tarjetas Corporativas:

Con emisión de plástico: American Express[®] Corporate Card, American Express[®] Gold Corporate Card, American Express[®] Corporate Platinum Card, The Gold Business Card[®] American Express y American Express[®] Corporate Gasoline Card.

Sin emisión de plástico: American Express[®] Corporate Gasoline Card.

Para conocer el esquema de acumulación de Puntos en la Tarjeta American Express[®] Corporate Gasoline Card con y sin emisión de plástico, revisar el numeral 4 de esta sección.

2. Acumularás un Punto por cada dólar americano o su equivalente en pesos Moneda Nacional que haya sido gastado usando cualquiera de las Tarjetas Personales Elegibles o en su caso, con las Tarjetas Corporativas Elegibles (excepto por lo que se señala en el numeral 3 siguiente), incluyendo cualquier Tarjeta Ligada (como se define en los presentes Términos y Condiciones del Programa) siempre y cuando estén inscritas en el Programa, activas, al corriente en sus pagos y hayan sido emitidas en México. Ocasionalmente, Nosotros pudiéramos informarte sobre la acumulación adicional de Puntos, o permitirte acumular Puntos con una equivalencia diferente dependiendo de las Compras/gastos que realices con la Tarjeta Personal Elegible o con la Tarjeta Corporativa Elegible. Como un ejemplo de acumulación adicional de Puntos, pudiéramos informarte que, por un periodo limitado de tiempo, Tú puedes acumular el doble de Puntos por un dólar americano o su equivalente en pesos mexicanos gastado usando la Tarjeta correspondiente en restaurantes, hoteles, líneas aéreas o en cualquier otro Establecimiento afiliado que aceptar las Tarjetas American Express como medio de pago.
3. Como excepción a lo establecido en el numeral 2 inmediato anterior respecto de la acumulación de Puntos al usar Las Tarjetas Corporativas Elegibles acumularás:
 - a) Un Punto por cada 10 (diez) dólares americanos o su equivalente en pesos Moneda Nacional gastados en el consumo de combustible (Gasolina o Diesel). No hay acumulación de Puntos por el pago de consumo de energía eléctrica facturados en la Comisión Federal de Electricidad (CFE), pagos efectuados a Instituciones de Fianzas (según dicho término se define en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas) y para el rubro de empresas con soluciones de pagos (también conocidas como empresas de vales).
 - b) Un Punto por cada 5 (cinco) dólares americanos o su equivalente en pesos Moneda Nacional gastados por pago de: peaje, contribuciones estatales y/o municipales (en las entidades, municipios y comercios afiliados a American Express) y derechos por suministro de agua.
4. Respecto a la Tarjeta American Express[®] Corporate Gasoline Card, los cargos realizados en Diesel y Gasolina, con esta Tarjeta acumularán un Punto por cada diez dólares americanos o su equivalente en

pesos Moneda Nacional gastados. Los Cargos realizados con la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card en PIRELLI NEUMÁTICOS DE MÉXICO, S.A. de C.V., COMPAÑÍA HULERA TORNEL, S.A. de C.V., IM Motriz, S.A. de C.V., Lubtrac, S.A. de C.V., TELEPEAJE DINÁMICO, S.A. de C.V., LEPSA, S. A. de C. V., y Peaje acumularán un Punto del Programa por cada 5 (cinco) dólares americanos gastados o su equivalente en pesos Moneda Nacional. Cualquier otro tipo de compra no mencionado específicamente en este párrafo, incluyendo los cargos realizados en empresas con soluciones de pagos (también conocidas como empresas de vales), no acumularán Puntos.

5. Los Puntos que acumules en cada Compra elegible, se te acreditarán en el momento de hacer cada Cargo a la cuenta del Programa, pero estarán disponibles para su uso hasta la fecha de corte de la Cuenta.
6. Los Puntos acumulados en cualquier Cuenta del Programa no se pueden ceder o vender en ninguna circunstancia a ninguna persona o entidad, ni se pueden transferir a alguna otra Cuenta del Tarjetahabiente.

¿Cuándo no acumularás Puntos?

No acumularás Puntos por las siguientes transacciones:

- Los Cargos procesados, facturados o pagados por adelantado en tu Cuenta de la Tarjeta antes de tu inscripción al Programa;
- Cargos por cheques devueltos y su respectiva comisión;
- Adelantos de Efectivo, Cargos por disposición de efectivo y sus respectivos intereses o cualesquiera otros servicios o transacciones de efectivo;
- Cargos por gastos de cobranza;
- Comisiones o cuotas anuales de la Tarjeta y de inscripción o renovación del Programa cargadas en tu Cuenta de la Tarjeta;
- Cargos moratorios, penalidades por pago extemporáneo, intereses ordinarios y moratorios y Cargos incurridos por el procesamiento y modificación de productos de divisas de American Express;
- Pago del cálculo de algún Impuesto que genere American Express por cargos (Por ej. IVA);
- Saldos transferidos ocasionalmente de otras cuentas de las tarjetas (incluyendo otras Tarjetas American Express);
- Transacciones realizadas con La Tarjeta en relación con ofertas promocionales que excluimos ocasionalmente;
- Reembolso de impuestos por compras realizadas en el extranjero;
- Cualquier otro concepto que Nosotros expresamente hubiéremos dejado establecido en los presentes Términos y Condiciones y/o que Nosotros le informemos de tiempo en tiempo, que están excluidos del Programa.

¿Cuándo recibirás un descuento de Puntos?

En caso de tener alguna cancelación de Cargos, en caso de devolución algún producto mediante un Crédito a la Tarjeta o en caso de solicitar reembolso de impuestos por compras realizadas en el extranjero, se descontará del saldo acumulado de tu Cuenta del Programa, el equivalente a los Puntos que correspondan al monto del crédito o reembolso de impuestos que en su caso haya aplicado. En caso de haber recibido una bonificación de puntos errónea, nos reservamos el derecho de descontar estos Puntos de tu Cuenta del Programa sin previo aviso y sin responsabilidad para American Express. Para cualquier aclaración puede comunicarse al número que se encuentra al reverso de su Tarjeta.

¿Cómo calculamos los Puntos acumulados?

Para calcular cuántos Puntos acumulas, convertimos el monto de cada transacción elegible a dólar americano utilizando el tipo de cambio vigente del día de la transacción. Si el resultado incluye una fracción de un Punto, redondeamos al alza o a la baja el resultado al Punto entero más cercano. Por ejemplo, si gastas USD\$1.50 y tu Acumulación de Puntos de acuerdo con el tipo de compra del producto y/o servicio realizado con la Tarjeta, es de 1 Punto por cada dólar americano gastado, acumularás 2 Puntos (porque redondeamos USD \$1.50 a USD\$2.00). Si Tú gastas USD\$1.49 se te otorga 1 Punto (porque redondeamos USD \$1.49 a USD \$1.00).

Estado de Cuenta Mensual: Membership Rewards®

Nosotros te informaremos a través de tu Estado de Cuenta Mensual las acumulaciones y redenciones de Puntos Membership Rewards® que hayas realizado durante el periodo. Para consultar el saldo de tus Puntos acumulados y las opciones de Recompensas en Nuestros Servicios en Línea ingresa a www.americanexpress.com.mx/mispuntos o ponte en contacto con Nosotros en el número telefónico de servicio a clientes que se encuentra al reverso de La Tarjeta.

Los Puntos acumulados en La Tarjeta se adicionarán de manera automática a tu total de Puntos al corte mensual del estado de cuenta. Considera que los Puntos asociados a las compras realizadas a Meses Sin Intereses en el establecimiento, se irán sumando al saldo de tus Puntos, conforme se vaya aplicando cada parcialidad a tu Cuenta y será correspondiente al monto de cada parcialidad. Para el caso de las Tarjetas de Crédito que cuentan con el esquema de “Meses sin Intereses en automático” por montos mínimos de compra, los Puntos se acumularán con la compra original y no con las mensualidades que correspondan a ese beneficio.

Tendrás un periodo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de corte de La Tarjeta para presentar por escrito o vía telefónica cualquier controversia u objeción relacionada con tu saldo de Puntos. Transcurrido ese plazo, no será precedente ninguna aclaración ni estaremos obligados a recibirla o bien, hacerte cualquier acreditamiento de Puntos, lo anterior sin ninguna responsabilidad para American Express.

Vencimiento de Puntos

No existe ninguna fecha de vencimiento de los Puntos que acumules utilizando La Tarjeta American Express como medio de pago mientras sigas inscrito en el Programa y siempre que continúes manteniendo al menos una de tus Tarjetas American Express vigente y ligada al Programa y que ésta se encuentre al corriente en sus pagos.

Acerca del uso o transferencia de Puntos

Requerimientos Generales

Si Tú deseas utilizar o transferir tus Puntos, tu Cuenta de La Tarjeta y todas las demás Cuentas de Tarjetas Ligadas (que se referirá a todas las Tarjetas American Express que tengas contratadas a tu nombre) deben estar vigentes y al corriente en sus pagos. Si alguna cuenta de las Tarjetas está en mora, debes pagar el monto total que se deba para poder usar tus Puntos.

Únicamente Tú puedes usar o transferir tus Puntos, así es que tus Tarjetahabientes adicionales o suplementarios no están autorizados para usar tus Puntos.

Por lo tanto, nos reservamos el derecho a declinar cualquier solicitud tuya para usar o transferir los Puntos. También podemos declinar cualquier solicitud para usar los Puntos si el saldo no llega al mínimo de Puntos requeridos para el uso o transferencia solicitada.

En caso de que no reconozcas el haber realizado el canje o uso de tus Puntos, por favor comunícate inmediatamente con Nosotros para Tarjetas Personales al 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7 en un plazo máximo de 45 días hábiles a la fecha en que se haya notificado en tu Estado de Cuenta el canje de los Puntos.

¿Cómo transferir los Puntos a un Programa de terceros?

Un “Programa de Transferencia de Puntos” es un programa de viajero frecuente de una aerolínea o un programa de huésped frecuente de un hotel u otro programa de Recompensas de terceros que participe en el Programa. Es posible transferir hasta 999,900 Puntos al día a cualquiera de los programas de viajero y/o huésped frecuente participantes.

Nosotros decidiremos cómo calcular y manejar la transferencia de Puntos, y Nosotros podremos cambiar los términos para las transferencias de Puntos ocasionalmente de acuerdo con la sección de “Modificaciones a los Términos y Condiciones y al Programa”. Para más información sobre la transferencia de Puntos a “Programas de Transferencia de Puntos”, por favor visita www.americanexpress.com/mexico/ecatalog

Para transferir Puntos a un “Programa de Transferencia de Puntos”, primero debes ligar tu Cuenta del Programa a la Cuenta del Programa de Transferencia de Puntos a tu nombre. Una vez que los Puntos se hayan transferido, la operación no se puede revertir; los Puntos transferidos ya no serán parte del Programa y estarán sujetos a otros Términos y Condiciones. Por ejemplo, los Puntos transferidos a un programa de líneas aéreas o de hoteles pueden tener una fecha de vencimiento y estarán sujetos a los Términos de dichos programas.

Es importante que nos proporciones el número correcto de la Cuenta del “Programa de Transferencia de Puntos” que deberá estar a tu nombre porque Nosotros lo usamos y dependemos de él para transferir Puntos. Tú estás de acuerdo en que Nosotros podemos solicitar al “Programa de Transferencia de Puntos” de las líneas aéreas o de los hoteles o cualquier otro Programa de Transferencia de Puntos que confirmen el número de cuenta que nos proporciones, incluyendo confirmación de que la cuenta está a tu nombre.

Intercambio de Puntos para Pagos en Amex Viajes

Durante el proceso de compra el Tarjetahabiente podrá seleccionar pagar total o parcialmente con Puntos del Programa Membership Rewards®, la reservación. En ambos escenarios, se cargará el monto total de la reservación y una vez confirmada se redimirán automáticamente los Puntos utilizados de la Cuenta del Tarjetahabiente Titular y se aplicará la acreditación del monto del valor de dichos Puntos en un plazo de

aproximadamente 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles posterior a la compra en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente. No es posible generar la redención o aplicación de Puntos una vez confirmada la reservación.

En caso de seleccionar el uso de Puntos para pagar parcialmente la reservación, no podrá ser seleccionada adicionalmente la opción de pago a Mensualidades sin Intereses. Las reservaciones realizadas dentro de los programas FINE HOTELS + RESORTS y THE HOTEL COLLECTION, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con Puntos, Beneficio Bonificación Viaje o Meses sin Intereses. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que implique pago directo en el destino, no podrá ser pagada dicha reservación con Puntos.

La compra de los servicios de viaje debe realizarse por el Tarjetahabiente Titular cuyos Puntos se utilizarán para pagar de manera parcial o total la reservación a nombre de la persona que dicho Tarjetahabiente indique.

Los Tarjetahabientes Adicionales o Suplementarios de una Tarjeta Titular no podrán solicitar servicios de viaje para ser liquidados con Puntos.

Los Tarjetahabientes Corporativos podrán solicitar pagar sus servicios de viaje con Puntos siempre y cuando la Empresa a la que le presten servicios no haya bloqueado su inscripción en el Programa Membership Rewards®.

El Tarjetahabiente podrá consultar el débito de los Puntos que se le realice a través de su Estado de Cuenta del Programa Membership Rewards® o a través de Servicios en línea de American Express.

El valor regular de tus Puntos Membership Rewards® al utilizarlos para comprar en línea a través de American Express Viajes en www.americanexpress.com.mx/viajes será por cada 1,000 Puntos podrás cubrir \$88.75 M.N. de la compra. La redención de Puntos deberá ser por un mínimo de 1,000 (mil) Puntos Membership Rewards®. American Express podrá ofrecer valores diferenciados por Tarjeta.

En caso de realizar tu reserva por teléfono, el valor de tus Puntos varía de acuerdo con tu Tarjeta y al tipo de servicio adquirido, durante la llamada podrás consultar con el ejecutivo el valor vigente.

American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada anteriormente, la cuál será visible al momento de elegir la reservación en el sitio de Amex Viajes.

En caso de cancelar la reservación, no se reinstalarán o proporcionarán nuevamente los Puntos del Programa Membership Rewards® en la Cuenta.

Términos y Condiciones de American Express Viajes Online en <https://www.americanexpress.com/mx/viajes/terminos-y-condiciones/?linknav=mx-travel-subnav-support-termsconditions>

Intercambio de Puntos por Certificados de Regalo

Puedes usar tus Puntos para adquirir certificados de regalo de diferentes marcas y montos, mismos que pueden variar constantemente y sin previo aviso. Se encontrarán sujetos a disponibilidad al momento de realizar la solicitud del intercambio de Puntos y una vez confirmada la transacción, los Puntos no podrán ser devueltos a la cuenta del Programa Membership Rewards®, independientemente de que los certificados hayan sido o no utilizados.

Si se selecciona un certificado electrónico, al finalizar la transacción, se asignará un “código electrónico” para que el cliente pueda canjearlo por lo que desee en la marca que haya seleccionado. Favor de consultar los

términos que vienen con cada Certificado de Regalo, como lo son la fecha de vencimiento, canales de aceptación y políticas de uso en www.americanexpress.com/mexico/certificadosderegalos.

Una vez entregada la Recompensa, no somos responsables por cualquier pérdida, robo o uso no autorizado por parte del cliente titular. La propiedad de la Tarjeta de Regalo y/o certificado electrónico y los riesgos asociados a su pérdida son transmitidos al Tarjetahabiente al momento en que se entregan.

Para cualquier queja o aclaración referente a un Certificado de Regalo deberás realizarla en un plazo máximo de 45 días hábiles a la fecha en que aparezca reflejado en tu Estado de Cuenta el canje de los Puntos.

Una vez que utilices los Puntos por Certificados de Regalo, no pueden reembolsarse, reemplazarse o canjearse por efectivo, crédito o Puntos. American Express no es responsable por los defectos o fallas que presenten los Certificados.

Intercambio de Puntos para Donaciones

La entrega de los Puntos que sean donados será coordinada por American Express Company (México) S.A. de C.V. Estos se canalizarán de forma total, considerando para ello los Puntos donados por todos los Tarjetahabientes, por lo que no será posible solicitar comprobante deducible de impuestos (las donaciones realizadas son a nombre del Tarjetahabiente en favor de American Express, por lo que no se podrá solicitar un recibo fiscal).

Una vez solicitado el intercambio de Puntos para ser donados, no podrán ser devueltos a la cuenta del Programa Membership Rewards®.

Consulta Términos, Condiciones y valor en pesos mexicanos por cada Punto donado en: <https://www.americanexpress.com/es-mx/rewards/membership-rewards/Art%C3%ADculos/Beneficencia>

Restricciones para redención de Puntos

En caso de que La Tarjeta American Express inscrita al Programa Membership Rewards® no se encuentre activa y al corriente en sus pagos, los Puntos serán bloqueados y no podrán ser usados o transferidos.

En adición a lo anterior, American Express se reserva el derecho de bloquear o suspender parcial o totalmente la funcionalidad de redención, uso o transferencia de Puntos acumulados con la Tarjeta, según corresponda, por motivos de seguridad o para prevenir potenciales fraudes sin responsabilidad para American Express.

Acerca de la pérdida de Puntos Acumulados

Razones de pérdida de Puntos

La siguiente tabla muestra las causas principales por las que se pueden perder los Puntos Membership Rewards®.

	Si no realizas el pago mensual en la fecha límite de pago de la Tarjeta	Cuando Tú cancelas la Tarjeta	Cuando Nosotros cancelamos la Tarjeta	Cuando cancelas el Programa	Cuando tu compañía cancela la Tarjeta Corporativa	Cuando tu Compañía cancela el Programa
¿Qué sucede con tus Puntos?	Los Puntos acumulados en el mes anterior se cancelarán inmediatamente	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Los Puntos estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Los Puntos estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos
¿Cómo evitar perder tus Puntos?	Realizando el pago mensual de la Tarjeta en tiempo	Utiliza tus Puntos antes de cancelar la Tarjeta	No existe forma de evitar perder los Puntos	Utiliza tus Puntos dentro de los 30 días naturales posteriores a la cancelación	No existe forma de evitar perder los Puntos. Esta es una decisión de tu Compañía y esta, deberá notificarte si necesitas usar o transferir tus Puntos antes de la cancelación de la Tarjeta.	Utiliza tus Puntos dentro de los 30 días naturales posteriores a la cancelación
¿Puedes solicitar la devolución de tus Puntos?	No	No	No	No	No	No

Si Tu Cuenta de La Tarjeta está Pendiente de Pago

Si tu Cuenta de la Tarjeta o cualquier Cuenta de Tarjetas Ligadas está en mora (p.ej. no recibimos tu pago mensual requerido para el siguiente estado de cuenta de La Tarjeta) o incumples con los términos y condiciones del Contrato de tu Cuenta de La Tarjeta que tienes celebrado con Nosotros o de una Cuenta de las Tarjetas Ligadas, los Puntos acumulados en el periodo que no se pagó a tiempo se perderán de forma inmediata e irreversible; además no podrás utilizar tus Puntos Membership Rewards® acumulados y se cancelará la posibilidad de acumular Puntos Membership Rewards® nuevos mientras La Tarjeta esté en mora o en incumplimiento de contrato.

Una vez que tu Cuenta se encuentre vigente y al corriente, tus Puntos Membership Rewards® serán desbloqueados y podrás utilizarlos con normalidad.

Si Tu cancelas La Tarjeta

Si decides cancelar La Tarjeta American Express y con ello el Programa y no existen otras Tarjetas Ligadas en tu Cuenta del Programa, los Puntos Membership Rewards® se perderán de forma inmediata, por lo cual, deberás hacer uso de tus Puntos Membership Rewards® antes de que canceles tu Cuenta de la Tarjeta, por lo que te recomendamos usarlos antes de solicitar la cancelación de esta.

Si cancelas tu Cuenta de la Tarjeta y dejas abierta por lo menos alguna otra Tarjeta Ligada, siempre que esté vigente y al corriente en tus pagos, continuarás acumulando Puntos Membership Rewards® en tu Cuenta del Programa con esas Tarjetas Ligadas.

Si Nosotros cancelamos La Tarjeta

Si cancelamos tu Tarjeta American Express por falta de pago, todos los Puntos Membership Rewards® se perderán de forma inmediata sin responsabilidad para American Express.

Asimismo, de acuerdo con el Contrato que regula el uso de La Tarjeta, Nosotros podremos cancelar tu participación en el Programa por así convenir a Nuestros intereses, sin responsabilidad para American Express.

Cuando tu Empresa cancela La Tarjeta

Tu Empresa puede tomar la decisión de cancelar tu Tarjeta Corporativa en cualquier momento y como consecuencia de esta acción se cancela el Programa de manera inmediata.

El Contacto Empresarial o representante legal que vaya a solicitar la cancelación, tiene la obligación de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes antes de cancelar, para que utilicen o transfieran sus Puntos, si no lo hacen, los Puntos acumulados se perderán de manera inmediata, sin responsabilidad para American Express, y no podrás recuperarlos.

Cuando tu Empresa cancela el Programa

Tu Empresa también puede cancelar tu participación en el Programa (cancelar tu Cuenta del Programa) en cualquier momento. Si tu participación se cancela de esta forma, tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha de la solicitud de la cancelación para usar tus Puntos o transferirlos.

El Contacto Empresarial o representante legal que solicite la cancelación del Programa, será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes. Si no utilizas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales posteriores a la cancelación, éstos se perderán y no podrás recuperarlos de ninguna manera sin responsabilidad para American Express.

Fraude

Si descubrimos o detectamos que has incurrido en algún fraude o abuso relacionado al Programa, tenemos la facultad de cancelar tu Cuenta del Programa y los Puntos se cancelarán de inmediato, sin asumir ninguna responsabilidad ni estar obligados a resarcirte por ninguna afectación o daño que derivado de esto llegares a sufrir.

Impuestos

Puede haber implicaciones fiscales asociadas con tu participación en el Programa, incluyendo la acumulación o uso de tus Puntos. Tú eres responsable de la determinación y cumplimiento de tus obligaciones fiscales.

Limitaciones de Responsabilidad

Según lo permita la ley, Nosotros no otorgamos garantías, ni hacemos declaraciones expresas o implícitas, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad (incluyendo daños indirectos o consiguientes) con respecto al tipo, calidad, estándar, y aptitud o idoneidad para cualquier fin de Recompensas. Tú debes dirigir

cualquier reclamación de garantías al fabricante o proveedor de servicios de acuerdo con la información de la garantía (si aplica). En ningún caso tendremos algún tipo de responsabilidad derivada de los productos y/o servicios que recibas como Recompensas, dado que únicamente funcionamos como intermediario y facilitador de las mismas; por ello, cualquier reclamo o responsabilidad aplicable corresponde, únicamente al proveedor de dichos productos y/o servicios.

Privacidad y Protección de la Información Personal

American Express Company (Mexico), S.A. de C.V. (con domicilio en Av Patriotismo 635, col. Ciudad de los Deportes, 03710, CDMX) podrá recabar datos personales para la administración del Programa de lealtad Membership Rewards®. Si deseas consultar más información te invitamos a consultar nuestro aviso de privacidad en: <http://www.americanexpress.com/mx/content/privacy-statement.html>

Renuncia

En caso de que no hiciéramos cumplir alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no representará una renuncia a Nuestros derechos conforme a los mismos.

Cesión

No puedes ceder o transferir tus derechos u obligaciones de conformidad con estos Términos y Condiciones. Nosotros podemos ceder o transferir Nuestros derechos y obligaciones en cualquier momento y sin requerir ninguna autorización y/o aviso previo.

No obstante, lo anterior, en caso de fallecimiento del Titular de La Tarjeta el uso de Puntos acumulados se sujetará a las disposiciones legales aplicables a la materia para lo cual te solicitaremos se ponga en contacto al área de Servicio a Clientes de American Express (para Tarjetas Personales al 800 504 0400 y para Tarjetas Corporativas o Corporate Cards al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7 en donde se le indicará el trámite que habrá de seguir para su recuperación.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México.

Para resolver cualquier controversia con respecto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente instrumento, estás de acuerdo en someterte a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Cuotas del programa

Cuota	Cantidad
<p>Cuota de inscripción el Programa Membership Rewards®</p>	<p>American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p>
<p>Cuota Anual de Renovación - para continuar participando en el Programa Membership Rewards®</p>	<p>American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p>
<p>Cuota por transferencia de Puntos a otro Socio del Programa</p>	<p>NO APLICA</p>

Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Tu Saldo con Puntos” para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos Membership Rewards (“Puntos”) de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards® (“Programa”).

1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards®
2. Tendrás la posibilidad de reducir el saldo de la Cuenta de las Tarjetas American Express elegibles para participar en el esquema "Tu Saldo con Puntos", redimiendo los Puntos Membership Rewards® que tengas acumulados bajo el Programa.
3. Las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos", son:

Con emisión de plástico: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Gasoline Card, The Gold Business Card® American Express (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) y The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® (ambas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Crédito”).

Sin emisión de plástico: American Express® Corporate Gasoline Card.

En el entendido de que las tarjetas podrán participar siempre y cuando hayan sido emitidas en México, estén activas y todas las demás tarjetas ligadas en el mismo programa con el que se desee redimir tendrán que estar activas y al corriente.

4. Para reducir el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta utilizando tus Puntos Membership Rewards deberás:

En la página web: Ingresar a tu sesión de Servicios en Línea en tu explorador de internet, posteriormente dar clic en el botón Reduce Saldo con Puntos, que te enviará a la página en donde aparecerán disponibles los cargos que podrán ser redimidos con Puntos Membership Rewards® que correspondan al periodo de tu último Estado de Cuenta y al periodo que esté en curso. Podrás seleccionar hasta 3 cargos y elegir la cantidad de Puntos a redimir para cubrir el importe total o parcial de dichos cargos, y recibirás un crédito en tu cuenta por un monto en moneda nacional equivalente al total de Puntos Membership Rewards® redimidos. En caso de que los Puntos Membership Rewards® seleccionados no sean suficientes para cubrir el total de los cargos o que únicamente elijas cubrir una parte del monto correspondiente a dichos cargos, recibirás un crédito por el monto parcial correspondiente al balance de Puntos Membership Rewards® disponibles o seleccionados, en su caso y deberás cubrir el pago por el saldo restante de acuerdo con los términos expresados en el numeral 5 de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de la aplicación móvil: Ingresar a tu Amex App con tu usuario y contraseña de Servicios en Línea, seleccionar la transacción a la cual desees aplicar tus puntos y seleccionar el botón Reduce Saldo con Puntos. Únicamente se podrán utilizar transacciones para reducir el saldo cuando el monto de la transacción seleccionada sea mayor a \$5.00 M.N., cuando el monto de la transacción seleccionada sea menor que el balance de la cuenta al momento de la consulta y cuando el balance de Puntos del cliente sea igual o mayor al monto de Puntos necesario para cubrir el monto de la transacción.

5. Las redenciones que realices con Puntos Membership Rewards® serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que hayas efectuado

dichas redenciones bajo el concepto de "Crédito por redención MR". No obstante hayas cubierto cargos con redenciones de Puntos Membership Rewards®, éstas se verán reflejadas en tu facturación mensual, así como el crédito realizado a la Cuenta de la Tarjeta por el importe total de dichas redenciones, además considera que para las Tarjetas de Servicio, deberás realizar el pago del saldo restante al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta y para Tarjetas de Crédito, el pago mínimo de la Cuenta de la Tarjeta a través de los canales de pago vigentes a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que después de que realices alguna redención y antes de realizar el pago del saldo de la Cuenta de la Tarjeta, verifiques cuál es el importe restante por pagar y cuál es tu pago mínimo para realizar a través de los canales de pago vigentes para mantener la cuenta al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulta el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta y nuestros canales de pago vigentes a través de nuestros servicios en línea en <https://www.americanexpress.com/mexico/> y www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Empresariales American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Gasoline Card, The Gold Business Card® American Express, podrás consultar el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: 818 319 9144 o a través de <https://www.americanexpress.com/mexico/>

6. Para los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, si redimes el importe de un cargo o cargos realizados a Meses sin Intereses o el total de un cargo generado para Meses sin Intereses en automático, el crédito recibido por la redención de estos disminuirá el Saldo a la Fecha de la cuenta de la Tarjeta y los cargos se mantendrán en el plan de financiamiento existente. Por lo anterior, las redenciones que hagas con este tipo de cargos se verán reflejadas en el cálculo de la Tasa de Interés Anual por Crédito que podrás consultar en tu Estado de Cuenta.
7. Una vez que hayas redimido tus Puntos Membership Rewards® para reducir el saldo de la Cuenta de La Tarjeta, éstos NO podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo.
8. El mínimo de Puntos Membership Rewards® que puedes utilizar en el esquema "Tu Saldo con Puntos" es de 50 (cincuenta) Puntos Membership Rewards®. Los Puntos Membership Rewards®, siempre y cuando estén disponibles en la Cuenta y se puedan usar, solo podrán redimir hasta el saldo total de la Cuenta de la Tarjeta. En el supuesto de que la redención de Puntos Membership Rewards® exceda el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, en ningún caso y por ningún motivo se te reembolsarán, por lo que éstos se aplicarán en su caso, al saldo de la Cuenta de la Tarjeta del Periodo inmediato siguiente.
9. Para las Tarjetas Corporativas (según se definen en el Contrato de Adhesión que regula el uso de La Tarjeta Empresarial (Internacional) American Express y la Tarjeta Empresarial American Express® Corporate Purchasing Card) American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express y American Express® Corporate Gasoline Card podrás redimir total o parcialmente con Puntos Membership Rewards® el importe de cada cargo elegible en los Servicios en Línea o llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año, en el extranjero llamando al +52 818 319 9144
10. Para La Tarjeta American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express, American Express® Corporate Gasoline Card, por cada 10 Puntos Membership Rewards® podrás redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) del importe de cada cargo que selecciones.

11. Para La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, The Centurion Card American Express®) y The Platinum Card American Express®, por cada 10 Puntos Membership Rewards® podrás redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) del importe de cada cargo que selecciones. La equivalencia de tus Puntos podrá ser mayor en algunos Establecimientos, Cargos y Tarjetas elegibles. Puedes consultar la lista actualizada de Establecimientos participantes y más información en el sitio de beneficios de La Tarjeta:

- Tarjetahabientes de La Tarjeta American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-american-expresscard>
- Tarjetahabientes de The Gold Card American Express®:
<http://www.americanexpress.com/mx/gold>
- Tarjetahabientes de The Gold Elite Credit Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-gold-elite/comprascotidianas/>
- Tarjetahabientes de The Platinum Credit Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com.mx/platinumcredit>
- Tarjetahabientes de The Centurion Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/centurion/>
- Tarjetahabientes de The Platinum Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/>

12. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada en los puntos anteriores, la cuál será visible una vez que hayas ingresado a tu sesión de Servicios en Línea y seleccionado la opción de Reduce Saldo con Puntos, al seleccionar los cargos aplicables.

13. Son elegibles para ser redimidos con Puntos Membership Rewards® los importes de cargos realizados tanto en México como en el extranjero, siempre y cuando se hagan con las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos".

14. Para los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, serán también elegibles, para redimir total o parcialmente, las mensualidades de cargos realizados a Meses sin Intereses. Las mensualidades de cargos transferidos a Meses sin Intereses en automático de acuerdo con cómo se establece este beneficio en los Términos y Condiciones de tu Tarjeta y para los Productos, no serán elegibles.

15. NO son elegibles para redimir con Puntos Membership Rewards® los importes de cargos correspondientes por:

- i. plan de pagos diferidos
- ii. cuotas
- iii. comisiones
- iv. intereses
- v. impuestos

American Express se reserva el derecho de cambiar, de manera temporal o definitiva la elegibilidad de los cargos anteriormente mencionados para ser redimidos con Puntos Membership Rewards®. La elegibilidad será visible una vez que hayas ingresado a tu sesión de Servicios en Línea y hayas seleccionado la opción Reduce Saldo con Puntos.

16. Las redenciones del importe de los cargos que realices con los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® NO reducirán el pago mínimo de la cuenta de la Tarjeta y este se deberá cubrir a través de los canales de pago vigentes, a menos que se cubra el Saldo Actual / Pago para no generar Intereses indicado en el estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que siempre realices el pago mínimo indicado en tu Estado de Cuenta a través de los canales de pago vigentes que podrás consultar en www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP, a más tardar en la fecha límite de pago.
17. Siempre que realices una redención con Puntos Membership Rewards® para reducir el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un crédito por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que hayas realizado en dicho Periodo.
18. American Express se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar los Términos y Condiciones del esquema "Tu Saldo con Puntos" en cualquier tiempo de acuerdo con la sección de "Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa".
19. El esquema "Tu Saldo con Puntos" forma parte del Programa Membership Rewards® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones, se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones generales del Programa Membership Rewards®. Consúltalos ingresando a www.americanexpress.com/es-mx/rewards/membershiprewards/terms.

Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Compras en línea con Puntos” de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards® (“Programa”).

1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards®
2. Tendrás la posibilidad de usar los Puntos del Programa Membership Rewards® para aplicar un crédito en la Cuenta de las Tarjetas elegibles siempre y cuando el establecimiento donde llevas a cabo tu compra online tenga activa la funcionalidad SafeKey para compras seguras o compras a través de ligas de pago cuando el punto de venta del Establecimiento que visitas, pueda hacer cobros de esta manera. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores y/o cualquier otro tipo de intermediario.
3. Las Tarjetas American Express elegibles en el esquema "Compras en línea con Puntos" son: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®. (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) y The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® (ambas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Crédito”). Las Tarjetas Corporativas con emisión de plástico (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) que son elegibles para participar en este esquema son: La American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card y The Gold Business Card® American Express. La cuenta de la tarjeta y todas las demás tarjetas ligadas en el mismo Programa con el que se desee redimir, tendrán que estar activas y al corriente a la fecha en la que determines utilizar este beneficio.
4. Para recibir un crédito en tu Cuenta de la Tarjeta utilizando tus Puntos del Programa Membership Rewards®, deberás ingresar al portal web del establecimiento donde deseas realizar tu compra o bien, solicitar al vendedor que te envíe una liga de pago para usar tus Puntos al pagar. Deberás seleccionar la opción “Usar Puntos”, una vez lo anterior seleccionar los Puntos que desees utilizar para recibir un crédito en tu Cuenta. El monto del crédito a recibir no podrá ser mayor que el monto total de la transacción y estará sujeto a la cantidad de Puntos disponibles en tu Cuenta al momento de realizar la transacción. En caso de que los Puntos disponibles no sean suficientes para redimir por el monto de la transacción en su totalidad, el crédito que recibas será por un monto parcial que tú selecciones.
5. Los Establecimientos participantes en el presente beneficio, pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. Para conocer los establecimientos vigentes visita <https://www.americanexpress.com/mexico/mrpwpsk/>
6. El valor regular de tus Puntos Membership Rewards® al utilizarlos en el esquema de “Compras en línea con Puntos” será por cada 1,000 Puntos recibirás un crédito de \$100 M.N. en tu Cuenta.
7. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada en los puntos anteriores, la cuál será visible una vez que hayas seleccionado tu Tarjeta American Express como método de pago y la opción “Usar Puntos” dentro de las pantallas de SafeKey.
8. Las redenciones que realices con Puntos serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que hayas efectuado dicha redención bajo el

concepto de "Crédito por redención MR". Aun cuando hayas reducido el balance de tu Cuenta con Puntos, los cargos se verán reflejados en tu facturación mensual, así como el crédito realizado a la Cuenta de la Tarjeta por el importe total de dichas redenciones, además considera que para las Tarjetas de Servicios, deberás realizar el pago del saldo restante al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta y para Tarjetas de Crédito, el pago mínimo de la Cuenta de la Tarjeta a través de los canales de pago vigentes a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en tu Estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que después de que realices alguna redención y antes de realizar el pago del saldo de la Cuenta de la Tarjeta, verifiques cuál es el importe restante por pagar y cuál es tu pago mínimo para realizar a través de los canales de pago vigentes para mantener la cuenta al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulta el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta y nuestros canales de pago vigentes a través de nuestros servicios en línea en <https://www.americanexpress.com/mexico/> y www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Empresariales podrás consultar el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: 818 319 9144 o a través de <https://www.americanexpress.com/mexico/>

9. Una vez que hayas redimido tus Puntos en este esquema, éstos NO podrán ser reembolsados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, incluyendo aquellos casos en que se presente la devolución de los bienes o servicios adquiridos con el establecimiento.
10. El mínimo de Puntos que puedes utilizar en el esquema "Compras en línea con Puntos" es de 30 (treinta) Puntos. Los Puntos solo podrán redimir hasta el monto total de la transacción realizada en el portal web del establecimiento, no obstante, la redención no se aplicará al monto de la transacción en el Establecimiento, sino que será aplicado al balance total de tu Cuenta según lo descrito en los numerales anteriores.
11. La redención de los Puntos usando el esquema "Compras en línea con Puntos" aparecerá en tu Estado de Cuenta como "Crédito por Redención MR".
12. Siempre que realices una redención con Puntos en este beneficio, se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un descuento por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que hayas realizado en dicho Periodo.
13. American Express se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar los Términos y Condiciones del esquema "Compras en línea con Puntos" de acuerdo con la sección de "Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa".
14. El esquema "Compras en línea con Puntos" forma parte del Programa Membership Rewards® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones generales del Programa Membership Rewards®. Consúltalos ingresando a www.americanexpress.com/es-mx/rewards/membership-rewards/terms.