



Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards®

American Express Company (México), S.A. de C.V.

Índice

Introducción	4
Acerca de Membership Rewards ®	5
El Programa	5
Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa.....	5
Definiciones	6
Servicio a Cliente	6
Inscripción al Programa y Comisiones.....	7
Elegibilidad e inscripción al Programa.....	7
Inscripción automática al Programa para Tarjetas Personales y Tarjetas de Negocios.....	7
Inscripción al Programa para Tarjetas Corporativas.....	7
Autorización o bloqueo del uso del Programa para Tarjetas Corporativas.....	8
Tarjetas que no participan en el Programa.....	8
Cuotas por Incripción al Programa.....	8
Acumulación de Puntos.....	9
Exclusiones para la acumulación de Puntos.....	10
Descuento de Puntos	10
Metodología de cálculo de Puntos.....	11
Estado de Cuenta Mensual: Membership Rewards ®	11
Vencimiento de Puntos	11
Uso o transferencia de Puntos.....	12
Requerimientos Generales	12
Transferencia de Puntos a un programa de Terceros.....	12
Intercambio de Puntos para Pagos en Amex Viajes	13
Intercambio de Puntos por Certificados de Regalo	14
Restricciones para utilización o redención de Puntos	15
Pérdida de Puntos Acumulados	16
Razones de pérdida de Puntos	16
Incumplimiento en obligaciones de Pago.....	16
Cancelación de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente.....	16

Cancelación de la Tarjeta por parte de American Express.....	17
Cancelación de la Tarjeta Corporativa por parte de la Empresa	17
Cancelación del Programa por parte de la Empresa.....	17
Fraude.....	17
Impuestos	18
Limitaciones de Responsabilidad	18
Privacidad y Protección de Datos Personales	18
Renuncia	18
Cesión	18
Ley Aplicable y Jurisdicción.....	19
Cuotas del programa.....	20
Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Tu Saldo con Puntos” para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos Membership Rewards (“Puntos”) de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards ® (“Programa”)	21
Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Compras en línea con Puntos” de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards ® (“Programa”)	25

Introducción

El Programa Membership Rewards ® (en lo sucesivo, el “Programa”) es el Programa de Lealtad de American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”) que permite acumular Puntos Membership Rewards® (en lo sucesivo, los “Puntos”) por las compras de bienes y/o servicios (las “Compras”) realizadas con la(s) Tarjeta(s) American Express® que se señalan más adelante , en establecimientos afiliados de American Express (los “Establecimientos”) conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

Los Puntos acumulados podrán ser canjeados o utilizados únicamente en términos de lo dispuesto en los términos y condiciones.

Los Puntos acumulados no pueden canjearse por dinero en efectivo, ni podrán cederse o transferirse a ningún tercero que no sea el beneficiario de la Cuenta de la Tarjeta en donde se hubieren acumulado.

Acerca de Membership Rewards®

El Programa

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "American Express"), disponible para los Tarjetahabientes (en lo sucesivo los "Tarjetahabientes") que cuentan con alguna de las Tarjetas que se detallan a continuación (en adelante, las "Tarjetas"):

- (i) La Tarjeta American Express®;
- (ii) The Gold Card American Express®;
- (iii) The Platinum Card American Express®;
- (iv) The Centurion Card American Express®;
- (v) American Express® Corporate Card;
- (vi) American Express® Gold Corporate Card;
- (vii) American Express® Corporate Platinum Card;
- (viii) The Business Gold Card American Express®;
- (ix) The Business Platinum Card American Express®;
- (x) American Express® Corporate Gasoline Card;
- (xi) The Gold Elite Credit Card American Express®; y
- (xii) The Platinum Credit Card American Express®

Estos Términos y Condiciones aplican en la participación en el Programa y reemplazan cualquier versión anterior. Nosotros podemos proporcionarte información importante del Programa por cualquier medio, incluyendo nuestra Página de Internet: <https://americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-rewards>

Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa

American Express se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, incluyendo la forma en la que se acumulan y/o utilizan los Puntos, así como la manera en la que funcionan los diferentes esquemas de redención y transferencia de Puntos del Programa detallados más adelante, en cualquier momento y sin necesidad de notificación a los Tarjetahabientes, siempre y cuando esto sea para su beneficio, o bien al tratarse de cambios que no alteren o modifiquen de manera substancial las condiciones del Programa.

Tratándose de cualquier otro tipo de modificación, American Express notificará a los Tarjetahabientes dichos cambios con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha que entran en vigor. Dicho se podrá hacer por cualquier medio, incluyendo mensajes en el Estado de Cuenta de los Tarjetahabientes o en el sitio en línea de Membership Rewards® <https://americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-reward>

Las equivalencias de intercambio, los certificados de regalo, así como los Puntos necesarios para intercambiar por Recompensas (como dicho término se define más adelante) pueden variar de manera constante.

Consulta los valores, equivalencias y Socios del Programa vigentes en <https://americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-rewards>.

Definiciones

Con independencia de los términos que se definan expresamente en los presentes términos y condiciones, los siguientes términos tendrán los significados que se establecen a continuación, pudiendo utilizarse indistintamente en singular o plural según sea el caso:

- “**American Express**”, significa American Express Company (Méjico), S.A. de C.V.
- “**Contrato de la Tarjeta**”, significa el contrato de adhesión que contiene los términos y condiciones que rigen el uso de la Tarjeta.
- “**Cuenta de la Tarjeta**”, significa la cuenta asociada a la Tarjeta del Tarjetahabiente
- “**Cuenta del Programa**” significa la cuenta asignada al Tarjetahabiente para acumular y utilizar Puntos bajo el Programa.
- “**Empresa**” significa la persona moral que ha celebrado con American Express el Contrato de la Tarjeta respectivo para la emisión de las Tarjetas y que autoriza a sus Tarjetahabientes para incurrir en Gastos Empresariales con dichas Tarjetas.
- “**Pago inicial para Diferir**” Es el pago que el cliente puede realizar en Tarjetas de Servicio elegibles para que el resto de su Saldo al corte se difiera en automático de acuerdo con el contrato de La Tarjeta.
- “**Planes de Pagos Diferidos en automático**” Plan de pagos diferidos creado de forma automática si a la Fecha Límite de Pago se cubre el Pago Inicial para Diferir o un monto mayor a éste pero menor al Saldo Total a Pagar, el saldo remanente se diferirá automáticamente a seis meses más Comisión e IVA.
- “**Programa**”, significa el Programa Membership Rewards®
- “**Puntos**” significan los Puntos Membership Rewards®.
- “**Recompensas**”, son las opciones disponibles para hacer uso de tus Puntos.
- “**Tarjetahabiente**”, significa la persona física a nombre de quien se expide una Tarjeta.
- “**Tarjeta Ligada**” significa cuando dos o más Tarjetas elegibles para acumular Puntos, con las que cuente un Tarjetahabiente, estén asociadas al mismo número de Cuenta del Programa que le hubiere sido asignado.

Servicio a Cliente

Para cualquier consulta o duda relacionada con el Programa, el Tarjetahabiente podrá visitar el sitio web <https://americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-rewards> o llamar a los siguientes números de atención telefónica en un horario de servicio 24/7: Para Tarjetas Personales 800 504 0400, y para Tarjetas de Negocios y Tarjetas Corporativas al 800 507 1200.

Inscripción al Programa y Comisiones

Elegibilidad e inscripción al Programa

Únicamente las Tarjetas emitidas por American Express en México y que se encuentren activas y al corriente en sus pagos son elegibles para inscribirse en el Programa. Los Tarjetahabientes adicionales no podrán solicitar su inscripción al Programa. Las Tarjetas de dichos Tarjetahabientes adicionales, en su caso, acumularán Puntos en la Cuenta del Programa del Tarjetahabiente titular. En el caso de las Tarjetas Corporativas, la empresa podrá bloquear la inscripción al Programa.

Inscripción automática al Programa para Tarjetas Personales y Tarjetas de Negocios

Para las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card American Express® y The Centurion Card® American Express (en conjunto, las "Tarjetas Personales"), así como para las Tarjetas The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express® (en conjunto, las "Tarjetas de Negocios") la inscripción es automática y sin costo.

Inscripción al Programa para Tarjetas Corporativas

Para la Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card, la inscripción es automática y sin costo, sólo si la Empresa permite el uso del Programa.

Para las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card, la inscripción se realizará a petición de la persona física cuyo nombre aparezca en la Tarjeta y tendrá un costo adicional como se indica más adelante.

Si la Empresa no ha bloqueado proactivamente el uso del Programa y el Tarjetahabiente desea participar en el Programa, el Tarjetahabiente deberá solicitar su inscripción al Programa de forma individual al momento de realizar la solicitud de la Tarjeta o a través de Servicio a Tarjetahabientes Corporativos.

Los Tarjetahabientes empezarán a acumular Puntos en la Cuenta de la Tarjeta por las compras que realicen con las Tarjetas Elegibles, según sea el caso, de la siguiente manera:

1. Para la Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card, será partir de la fecha en que la Tarjeta haya sido solicitada, aprobada y la misma se haya activado.
2. Para las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card, será partir de la fecha en que el Tarjetahabiente se comunique al Servicio a Clientes para solicitar la inscripción, esta haya sido aprobada y se haya realizado el cargo de la cuota de inscripción al Programa. No se podrán solicitar aclaraciones de Puntos por Cargos previos a la fecha de confirmación de inscripción.

Los Tarjetahabientes de una Tarjeta Corporativa elegible pueden participar en el Programa, a menos que la Empresa haya solicitado el bloqueo del Programa. Si la Empresa solicitó dicho bloqueo, American Express se reserva el derecho de negar la inscripción al Tarjetahabiente. Únicamente las personas físicas pueden participar en el Programa de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Autorización o bloqueo del uso del Programa para Tarjetas Corporativas.

Las Tarjetas Corporativas elegibles para participar en el Programa que se emitan por primera vez tendrán autorizado el uso del Programa para sus Tarjetahabientes. Si la Empresa desea bloquear el uso del Programa para todos sus Tarjetahabientes, la Empresa deberá ponerse en contacto con su Ejecutivo de Cuenta para recibir las instrucciones correspondientes.

Si la Empresa bloquea el uso del Programa y existen Tarjetahabientes de la Empresa con una Cuenta del Programa activa, el Contacto Empresarial (según dicho término se define en el Contrato de la Tarjeta) o representante legal de la Empresa deberá proporcionar una carta solicitando dicho bloqueo, adjuntando la lista de Cuentas del Programa que se encuentran activas y que desea cancelar, debiendo en su caso la Empresa sacar en paz y salvo a American Express, de cualquier responsabilidad que se le pretenda atribuir derivado de lo anterior. Asimismo, el Contacto Empresarial o representante legal será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de bloqueo y cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes. Si el Tarjetahabiente no utiliza sus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales posteriores a la cancelación y bloqueo del Programa, éstos se perderán y no podrá recuperarlos de ninguna manera.

Tarjetas que no participan en el Programa

Las siguientes Tarjetas Corporativas no podrán participar en el Programa:

- I) Las Tarjetas sin emisión de plástico, excepto American Express® Corporate Gasoline Card
- II) Tarjetas para centralización de gastos de boletos de avión: EBTA; American Express® Corporate Purchasing Card; y American Express® Corporate Meeting Card.
- III) La Tarjeta American Express® Corporate Card Aeroméxico y la Tarjeta American Express® Gold Corporate Card Aeroméxico.

Cuotas por Inscripción al Programa

Para Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Gasoline Card, si la Empresa no ha bloqueado el uso del Programa y el Tarjetahabiente desea participar en éste, se deberá pagar la Cuota de inscripción de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más I.V.A, o su equivalente en Moneda Nacional o el importe que en su caso este vigente y que American Express notifique a los Tarjetahabientes de tiempo en tiempo conforme a los presentes Términos y Condiciones, los cuales serán cargados en el Estado de Cuenta de la Tarjeta inscrita, y cada año deberá pagar la cuota anual de renovación de USD \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más I.V.A, o su equivalente en Moneda Nacional o el importe que se actualice de tiempo en tiempo.

Las cuotas de inscripción y renovación del Programa se cargarán en el estado de cuenta que se emite a nombre del Tarjetahabiente.

Acumulación de Puntos

Los Tarjetahabientes que participan en el Programa acumularán Puntos en todas las Compras realizadas con La Tarjeta (excepto por las Transacciones Excluidas, según dicho término se define más adelante) de conformidad con lo que se señala a continuación:

1. Las Tarjetas Personales acumularán 1 (un) Punto por cada USD \$1.00 (un dólar americano) o su equivalente en moneda nacional, en todas las Compras realizadas con la Tarjeta.
2. Las Tarjetas de Negocios acumularán 1 (un) Punto Membership Rewards® por cada USD \$1.00 (un dólar americano) o su equivalente en moneda nacional en todas las Compras realizadas con la Tarjeta, en el entendido que las transacciones correspondientes a peaje tendrán un límite máximo de acumulación de 80,000 (ochenta mil) Puntos durante cada año calendario.
3. Las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card y American Express® Corporate Platinum Card, acumularán 1 (un) Punto por cada USD \$3.00 (tres dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en todas las Compras realizadas con la Tarjeta, en el entendido que las transacciones correspondientes a peaje tendrán un límite máximo de acumulación de 3,000,000 (tres millones) de Puntos durante cada año calendario.
4. Para la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card, los cargos realizados para compra de Diesel y Gasolina acumularán 1 (un) Punto por cada USD \$10.00 (diez dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Las Compras realizadas con la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card en Pirelli Neumáticos de México, S.A. de C.V., Compañía Hulera Tornel, S.A. de C.V., IM Motriz, S.A. de C.V., Lubtrac, S.A. de C.V., Telepeaje Dinámico, S.A. de C.V., Lepsa, S.A. de C. V., así como transacciones para el pago de Peaje acumularán 1 (un) Punto por cada USD \$5.00 (cinco dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Cualquier otro tipo de Compra realizada con la Tarjeta American Express® Corporate Gasoline Card, no mencionado específicamente en este numeral 4, incluyendo los cargos realizados en empresas con soluciones de pagos (también conocidas como empresas de vales), no acumularán Puntos.

American Express, de tiempo en tiempo y a su entera discreción, podrá informar a los Tarjetahabientes sobre esquemas promocionales para la acumulación adicional de Puntos, o permitir la acumulación de Puntos con una equivalencia diferente dependiendo de las Compras realizadas con la Tarjeta elegible; así mismo, los importes y equivalencias aquí establecidos, podrán ser actualizados de tiempo en tiempo por American Express, de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

Los Puntos acumulados en cada Compra elegible, se acreditarán en el momento de hacer cada Cargo a la cuenta del Programa y estarán disponibles para su uso de forma inmediata.

Los Puntos acumulados en cualquier Cuenta del Programa no se pueden ceder o vender en ninguna circunstancia a ninguna persona o entidad, ni se pueden transferir a alguna otra Cuenta del Tarjetahabiente.

Exclusiones para la acumulación de Puntos

Las siguientes transacciones no acumularán Puntos (las “Transacciones Excluidas”):

- Los Cargos procesados, facturados o pagados por adelantado en la Cuenta de la Tarjeta antes de la inscripción al Programa;
- Cargos por cheques devueltos y su respectiva comisión;
- Adelantos de Efectivo, Cargos por disposición de efectivo y sus respectivos intereses o cualesquiera otros servicios o transacciones de efectivo;
- Cargos por gastos de cobranza;
- Comisiones o cuotas anuales de la Tarjeta y de inscripción o renovación del Programa cargadas en la Cuenta de la Tarjeta;
- Cargos moratorios, penalidades por pago extemporáneo, intereses ordinarios y moratorios y Cargos incurridos por el procesamiento y modificación de productos de divisas de American Express;
- Pago del cálculo de algún impuesto que genere American Express por cargos (Por ej. IVA);
- Saldos transferidos ocasionalmente de otras cuentas (incluyendo otras Tarjetas American Express);
- Transacciones realizadas con La Tarjeta en relación con ofertas promocionales que excluimos ocasionalmente;
- Reembolso de impuestos por compras realizadas en el extranjero;
- Cualquier otro concepto que Nosotros expresamente hubiéremos dejado establecido en los presentes Términos y Condiciones y/o que Nosotros le informemos de tiempo en tiempo, que están excluidos del Programa.

Descuento de Puntos

Los Puntos que se hubieren acumulado por Compras elegibles serán descontados de la Cuenta del Programa en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En caso de tener alguna cancelación de Cargos ya sea por disputa o fraude,
- b) En caso de devolución de algún producto o cancelación de un servicio que implique un Crédito a la Tarjeta,
- c) Cualquier Crédito a la Tarjeta, que se realice en caso de solicitar reembolsos de impuestos por compras realizadas en el extranjero.

La cantidad de Puntos que se descontará será el equivalente a los Puntos que correspondan al monto del Cargo, Crédito o reembolso de impuestos que en su caso haya aplicado.

En caso de haber recibido una bonificación de puntos errónea, American Express se reserva el derecho de descontar dichos Puntos de la Cuenta del Programa del Tarjetahabiente, sin previo aviso y sin responsabilidad para American Express. Para cualquier aclaración, el Tarjetahabiente puede comunicarse al número que se encuentra al reverso de su Tarjeta.

Metodología de cálculo de Puntos

Para calcular el número de Puntos acumulados por cada Compra elegible, se convierte el monto de cada transacción a dólares americanos utilizando el tipo de cambio vigente del día de la transacción.

Si el resultado incluye centavos de un dólar, el número de Puntos se redondeará al alza o a la baja al Punto entero más cercano. Si el monto final incluye de 50 a 99 centavos de dólar, se redondearán los Puntos al número entero inmediatamente superior; si el monto final incluye de 01 a 49 centavos, se redondearán los Puntos al número entero inmediatamente inferior. Por ejemplo, si la acumulación de Puntos fuere de 1 (un) Punto por cada dólar americano y el monto de la compra es de USD\$1.50, se acumularán 2 (dos) Puntos; por el contrario, si el monto de la compra es de USD\$1.49, se acumulará 1 (un) Punto.

Estado de Cuenta Mensual: Membership Rewards®

American Express informará a los Tarjetahabientes, a través del Estado de Cuenta de la Tarjeta que emita de forma mensual en términos del Contrato de la Tarjeta, las acumulaciones y redenciones de Puntos realizadas durante el periodo mensual correspondiente. Para consultar el saldo de Puntos acumulados y las opciones de Recompensas en Nuestros Servicios en Línea, el Tarjetahabiente puede ingresar a www.americanexpress.com.mx/mispuntos o contactar a American Express llamando al número telefónico de servicio a clientes que se encuentra al reverso de su Tarjeta.

Los Puntos acumulados en la Tarjeta se adicionarán de manera automática al total de Puntos de la Cuenta del Programa. Sin embargo, los Puntos asociados a las Compras realizadas a Meses Sin Intereses en el Establecimiento se irán sumando al saldo de Puntos de forma proporcional, conforme se vaya aplicando cada parcialidad a la Cuenta de la Tarjeta.

Para el caso de las Tarjetas de Crédito que cuentan con el esquema de “Meses sin Intereses en automático” por montos mínimos de compra, los Puntos se acumularán con la compra original y no con las mensualidades que correspondan a ese beneficio.

El Tarjetahabiente tendrá un periodo de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha de corte de la Tarjeta, para presentar por escrito o vía telefónica cualquier controversia u objeción relacionada con el saldo de Puntos de su Cuenta. Transcurrido ese plazo, no será procedente ninguna aclaración, por lo que American Express no estará obligado a recibirla ni, en su caso, aplicar cualquier acreditamiento de Puntos, lo anterior sin ninguna responsabilidad para American Express.

Vencimiento de Puntos

Los Puntos acumulados como parte del Programa no tienen fecha de vencimiento, siempre y cuando el Tarjetahabiente (a) continúe inscrito en el Programa con al menos una de sus Tarjetas; y (b) dicha Tarjeta se encuentre vigente, activa y al corriente en sus pagos.

Uso o transferencia de Puntos

Requerimientos Generales

Para utilizar tus Puntos, la Cuenta de La Tarjeta (incluyendo cualesquiera Tarjetas Ligadas) debe estar vigente, activa y al corriente en sus pagos. Si alguna Cuenta de las Tarjetas está en mora, el Tarjetahabiente se obliga a pagar el monto total para poder usar los Puntos acumulados como parte del Programa.

Únicamente el Tarjetahabiente titular puede usar o transferir los Puntos acumulados como parte del Programa. Los Tarjetahabientes adicionales (de las Tarjetas Personales o de Negocio) no están autorizados para usar dichos Puntos.

American Express podrá declinar cualquier solicitud para usar los Puntos si el saldo de los mismos no alcanza el mínimo de Puntos requeridos para el uso o transferencia solicitada.

En relación a los Puntos que acumulen las Tarjetas American Express® Corporate Gasoline Card que participen en el Programa, solo se podrán utilizar de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones, exclusivamente en la opción “Tu Saldo con Puntos” como se detalla más adelante.

En caso de no reconocer el canje o uso de Puntos, el Tarjetahabiente deberá comunicarse inmediatamente con American Express a los siguientes números telefónicos, en un horario de servicio 24/7:

- Para Tarjetas Personales al 800 504 0400
- Para Tarjetas Corporativas o de Negocios al 800 507 1200

El Tarjetahabiente tendrá un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya notificado el canje de los Puntos en su Estado de Cuenta para presentar cualquier aclaración.

Transferencia de Puntos a un programa de Terceros

Un “Programa de Transferencia de Puntos” es un programa de viajero frecuente de una aerolínea o un programa de huésped frecuente de un hotel u otro programa de Recompensas de terceros que participe en el Programa. El Tarjetahabiente podrá transferir hasta 999,900 Puntos al día a cualquiera Programa de Transferencia de Puntos existente.

American Express decidirá cómo calcular y manejar la transferencia de Puntos, y podrá modificar los términos y condiciones aplicables para las transferencias de Puntos de tiempo en tiempo, de acuerdo con la sección de “Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa”. Para más información sobre la transferencia de Puntos a “Programas de Transferencia de Puntos”, el Tarjetahabiente puede visitar <https://americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-rewards>

Para transferir Puntos bajo un Programa de Transferencia de Puntos, el Tarjetahabiente debe enlazar su Cuenta del Programa Membership Rewards® a la Cuenta del Programa de Transferencia de Puntos que se encuentre a su nombre. Una vez que los Puntos se hayan transferido, la operación no se puede revertir; los Puntos transferidos ya no serán parte del Programa Membership Rewards® y estarán sujetos a los términos y condiciones del Programa al cual hubieren sido transferidos. Por ejemplo, los Puntos transferidos a un programa de líneas aéreas o de hoteles pueden tener una fecha de vencimiento y estarán sujetos a los términos y Condiciones de dichos programas.

El Tarjetahabiente deberá proporcionar el número correcto de la cuenta del Programa de Transferencia de

Puntos, la cual deberá estar a su nombre. El Tarjetahabiente reconoce y acuerda que American Express podrá solicitar al Programa de Transferencia de Puntos de las líneas aéreas o de los hoteles, o cualquier otro Programa de Transferencia de Puntos, que confirmen el número de cuenta proporcionado por el Tarjetahabiente.

Intercambio de Puntos para Pagos en American Express Viajes

Durante el proceso de compra en American Express Viajes a través del sitio www.americanexpress.com.mx/viajes, el Tarjetahabiente podrá seleccionar pagar su reservación, ya sea total o parcialmente, con Puntos. En ambos escenarios, se cargará el monto total de la reservación en la Cuenta de la Tarjeta y, una vez que la reservación sea confirmada, se redimirán automáticamente los Puntos utilizados, de la Cuenta del Tarjetahabiente y se aplicará la acreditación del monto del valor de dichos Puntos en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente en un plazo de hasta 90 (noventa) días hábiles posteriores a la fecha de compra. No es posible realizar el canje o aplicación de Puntos, una vez confirmada la reservación.

En caso de que el Tarjetahabiente seleccione el uso de Puntos para pagar parcialmente la reservación, podrá ser seleccionada adicionalmente la opción de pago a Mensualidades sin Intereses. Las reservaciones realizadas dentro de los programas FINE HOTELS + RESORTS y THE HOTEL COLLECTION, que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con Puntos. Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel" o bien, que la reservación implique pago directo en el destino, la reservación no podrá ser pagada con Puntos.

La reservación debe realizarse por el Tarjetahabiente, cuyos Puntos se utilizarán para pagar de manera parcial o total la reservación a nombre de la persona que dicho Tarjetahabiente indique.

El Tarjetahabiente podrá consultar el débito de los Puntos que se le realice a través de su Estado de Cuenta del Programa Membership Rewards® o a través de Servicios en línea de American Express.

Al utilizar Puntos para comprar en línea a través de American Express Viajes, cada Punto tendrá un valor regular mínimo de \$0.10 (diez centavos de peso moneda nacional). El Tarjetahabiente reconoce que deberá utilizar al menos 1,000 (mil) Puntos en la reservación que desee pagar con este esquema. American Express podrá ofrecer valores diferenciados por Tarjeta.

Para calcular el monto de Puntos a utilizar, tomamos como base el valor de la transacción seleccionada. Hasta el primer decimal cada Punto Membership Rewards cubrirá \$0.1 (diez centavos) MXN. En el caso de que exista un segundo decimal en el valor de la transacción, este será redondeado al alza al Punto entero más cercano. Por ejemplo, si el valor de la transacción es de \$99.99 o el valor de la transacción es de \$99.94, serán necesarios 1000 Puntos para cubrirla.

En caso de realizar la reservación por teléfono, el valor de los Puntos varía de acuerdo con la Tarjeta y al tipo de servicio adquirido. Durante la llamada, el Tarjetahabiente podrá consultar con el ejecutivo el valor de Puntos vigente.

American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada anteriormente, la cuál será visible al momento de elegir la reservación en el sitio de American Express Viajes.

En caso de cancelarse la reservación por cualquier motivo, no se devolverán ni reinstalarán los Puntos en la Cuenta del Programa, por lo que los mismos se perderán sin poder solicitar a American Express un reembolso de los mismos y quedando esta última liberada de cualquier responsabilidad.

Consulte términos y condiciones de American Express Viajes en el siguiente enlace:

<https://www.americanexpress.com/mx/viajes/terminos-y-condiciones/?linknav=mx-travel-subnav-support-termsconditions>

Intercambio de Puntos por Certificados de Regalo

El Tarjetahabiente podrá usar los Puntos acumulados como parte del Programa para adquirir certificados de regalo de diferentes marcas y por distintos montos (los “Certificados de Regalo”), mismos que pueden variar constantemente y sin previo aviso. Dichos Certificados de Regalo se encontrarán sujetos a disponibilidad al momento de realizar la solicitud del intercambio de Puntos. Una vez confirmada la transacción, los Puntos no podrán ser devueltos o reinstalados a la Cuenta del Programa, independientemente de que los certificados hayan sido o no utilizados, por lo que los mismos se perderán sin poder solicitar a American Express un reembolso de los mismos y quedando esta última liberada de cualquier responsabilidad.

Si el Tarjetahabiente selecciona un Certificado de Regalo electrónico, al finalizar la transacción, se asignará un “código electrónico” que le llegará a su correo electrónico que haya proporcionado para tales efectos, y con el cual el Tarjetahabiente podrá realizar su canje directamente en los establecimientos de la marca que haya seleccionado. Favor de consultar los términos que vienen con cada Certificado de Regalo, incluyendo sin limitación la fecha de vencimiento, canales de aceptación y políticas de uso en www.americanexpress.com/mexico/certificadosderegalo.

American Express no será responsable por cualquier pérdida, robo o uso no autorizado del Certificado de Regalo. La propiedad del Certificado de Regalo y/o Certificado de Regalo electrónico, así como los riesgos asociados a su pérdida, son transmitidos al Tarjetahabiente al momento de su entrega.

Para presentar cualquier aclaración referente al intercambio de puntos por un Certificado de Regalo, el Tarjetahabiente tendrá un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles, a partir de la fecha en que aparezca reflejado en el Estado de Cuenta el canje de los Puntos.

American Express no es responsable por los defectos o fallas que presenten los Certificados.

Si el Tarjetahabiente intercambia Puntos por más de 50 Certificados de Regalo en una sola orden a través de la aplicación móvil de American Express, es posible que el Tarjetahabiente no reciba la confirmación de la orden al finalizar el proceso, a pesar de que el pedido haya sido procesado correctamente. De ser así, el Tarjetahabiente reconoce que podrá consulta los números de Certificados de Regalo en el correo electrónico de confirmación que el Tarjetahabiente haya proporcionado o en el historial de canjes de su Cuenta.

En caso de que el Tarjetahabiente intercambie Puntos por Certificados de Regalo de Liverpool, el Tarjetahabiente debe imprimir el correo electrónico de confirmación y entregarlo directamente en el establecimiento como proceso de canje.

Si el Tarjetahabiente intercambió Puntos por Certificados de Regalo de distintas marcas en una sola orden, el Tarjetahabiente recibirá un único correo electrónico con todos los Certificados de Regalo. Si la orden incluye Certificados de Regalo de Liverpool, recomendamos canjear cualquier Certificado de Regalo de otra marca antes de presentarse en la tienda para prevenir un posible mal uso de los mismos.

Restricciones para utilización o redención de Puntos

En caso de que la Tarjeta inscrita al Programa no se encuentre activa y al corriente en sus pagos, los Puntos serán bloqueados y no podrán ser usados o transferidos.

En adición a lo anterior, American Express se reserva el derecho de bloquear o suspender parcial o totalmente la funcionalidad de redención, uso o transferencia de Puntos acumulados con la Tarjeta, según corresponda, por motivos de seguridad o para prevenir potenciales fraudes sin responsabilidad para American Express.

Pérdida de Puntos Acumulados

Razones de pérdida de Puntos

La siguiente tabla muestra las causas principales por las que se pueden perder los Puntos acumulados como parte del Programa.

	Si no realizas el pago mensual en la fecha límite de pago de la Tarjeta	Cuando Tú cancelas la Tarjeta	Cuando Nosotros cancelamos la Tarjeta	Cuando cancelas el Programa	Cuando tu Compañía cancela la Tarjeta Corporativa	Cuando tu Compañía cancela el Programa
¿Qué sucede con tus Puntos?	Los Puntos acumulados en el mes anterior se cancelarán inmediatamente	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Los Puntos estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos	Todos los Puntos se pierden inmediatamente	Los Puntos estarán disponibles 30 días naturales después de cancelar el Programa para que puedas utilizarlos
¿Cómo evitar perder tus Puntos?	Realizando el pago mensual de la Tarjeta en tiempo	Utiliza tus Puntos antes de cancelar la Tarjeta	No existe forma de evitar perder los Puntos	Utiliza tus Puntos dentro de los 30 días naturales posteriores a la cancelación	No existe forma de evitar perder los Puntos. Esta es una decisión de tu Compañía y esta, deberá notificarte si necesitas usar o transferir tus Puntos antes de la cancelación de la Tarjeta.	Utiliza tus Puntos dentro de los 30 días naturales posteriores a la cancelación
¿Puedes solicitar la devolución de tus Puntos?	No	No	No	No	No	No

Incumplimiento en obligaciones de Pago

Si la Cuenta de la Tarjeta o cualquier Cuenta de Tarjetas Ligadas está en mora (p.ej. no recibimos tu pago mensual requerido para el siguiente estado de cuenta de la Tarjeta) o el Tarjetahabiente incumple con los términos y condiciones del Contrato de la Tarjeta que tiene celebrado con American Express, los Puntos acumulados en el periodo que no se pagó a tiempo se perderán de forma inmediata e irreversible; además, el Tarjetahabiente no podrá utilizar los Puntos acumulados y se cancelará la posibilidad de acumular Puntos nuevos mientras la Tarjeta esté en mora o el Tarjetahabiente se encuentre en incumplimiento a las obligaciones asumidas bajo el Contrato de la Tarjeta.

Una vez que la Cuenta se encuentre vigente y al corriente, los Puntos acumulados serán desbloqueados y podrán ser utilizados con normalidad.

Cancelación de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente

Si el Tarjetahabiente cancela la Tarjeta y no existen otras Tarjetas Ligadas en la Cuenta del Programa de dicho Tarjetahabiente, los Puntos acumulados se perderán de forma inmediata, por lo cual se sugiere al Tarjetahabiente hacer uso de los Puntos que hubiere acumulado antes de cancelar su Tarjeta.

Si el Tarjetahabiente cancela su Cuenta de la Tarjeta pero mantiene por lo menos alguna otra Tarjeta

Ligada, siempre que ésta se encuentre vigente y al corriente en tus pagos, el Tarjetahabiente continuará acumulando Puntos en su Cuenta del Programa con esas Tarjetas Ligadas.

Cancelación de la Tarjeta por parte de American Express

En caso de cancelación de la Tarjeta por parte de American Express, como resultado del incumplimiento a las obligaciones de pago asumidas por el Tarjetahabiente, todos los Puntos que se hubieren acumulado se perderán de forma inmediata sin responsabilidad para American Express.

Asimismo, de acuerdo con el Contrato de La Tarjeta, American Express podrá cancelar la participación del Tarjetahabiente en el Programa por así convenir a sus intereses, sin responsabilidad para American Express.

Cancelación de la Tarjeta Corporativa por parte de la Empresa

La Empresa puede cancelar la Tarjeta Corporativa en cualquier momento, en cuyo caso el Programa se cancelará de manera inmediata.

El Contacto Empresarial o representante legal que solicite la cancelación de las Tarjetas tiene la obligación de dar aviso oportuno a los Tarjetahabientes, para que éstos utilicen o transfieran sus Puntos antes de la cancelación. De lo contrario, los Puntos acumulados se perderán de manera inmediata, sin responsabilidad para American Express, y no podrán ser recuperados.

Cancelación del Programa por parte de la Empresa

La Empresa podrá cancelar la participación en el Programa en cualquier momento. Si la Empresa opta por cancelar el Programa, el Tarjetahabiente tendrá 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha de la solicitud de la cancelación, para usar sus Puntos o transferirlos.

El Contacto Empresarial o representante legal que solicite la cancelación del Programa, será responsable de dar aviso oportuno a sus Tarjetahabientes sobre la fecha de cancelación del Programa para que tomen las medidas correspondientes.

Si los Tarjetahabientes no utilizan sus Puntos dentro del periodo de 30 días a que se refiere el párrafo anterior, éstos se perderán y no podrán ser recuperados de ninguna manera sin responsabilidad para American Express.

Fraude

Si American Express detecta o sospecha que el Tarjetahabiente ha incurrido en algún fraude o abuso relacionado al Programa, American Express tendrá la facultad de cancelar la Cuenta del Programa del Tarjetahabiente y los Puntos acumulados se cancelarán de inmediato, sin que American Express asuma ninguna responsabilidad ni esté obligado a resarcir al Tarjetahabiente por ninguna afectación o daño que pudiere ocasionarse con motivo de lo mismo.

Impuestos

La participación en el Programa, incluyendo la acumulación o uso de Puntos, puede tener implicaciones fiscales. El Tarjetahabiente es responsable de la determinación y cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Limitaciones de Responsabilidad

Según lo permita la ley, American Express no otorga ningún tipo de garantías, ni realiza declaraciones expresas o implícitas, y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad (incluyendo daños indirectos o consecuentes) con respecto al tipo, calidad, estándar, y aptitud o idoneidad para cualquier fin del Programa y/o las Recompensas. El Tarjetahabiente deberá dirigir cualquier reclamación de garantías al fabricante o proveedor de servicios de acuerdo con la información de la garantía (si aplica). En ningún caso American Express tendrá algún tipo de responsabilidad derivada de los productos y/o servicios que el Tarjetahabiente reciba como Recompensas, dado que American Express únicamente funciona como intermediario y facilitador de las mismas; por ello, cualquier reclamo o responsabilidad aplicable corresponde, únicamente al proveedor de dichos productos y/o servicios.

Privacidad y Protección de Datos Personales

Te recordamos que tus datos personales son tratados por American Express Company (México), S.A. de C.V., y puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en: www.americanexpress.com/mx/ sección Avisos de Privacidad."

Renuncia

La falta de ejercicio a cualesquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones por parte de American Express no representará una renuncia a los derechos de American Express conforme a los mismos.

Cesión

De conformidad con los presentes Términos y Condiciones, el Tarjetahabiente no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones que deriven de su participación en el Programa a ningún tercero, salvo por lo que se refiere a la Transferencia de Puntos a un Programa de Terceros. American Express podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones asumidos en estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin requerir ninguna autorización y/o aviso previo.

No obstante lo anterior, en caso de fallecimiento del Tarjetahabiente, el uso de Puntos acumulados se sujetará a las disposiciones legales aplicables a la materia para lo cual el interesado se puede poner en contacto con el área de Servicio a Clientes de American Express (para Tarjetas Personales al 800 504 0400 y para Tarjetas de Negocios o Tarjetas Corporativas al 800 507 1200, en un horario de servicio 24/7) en donde se le indicará el trámite que habrá de seguir para su recuperación.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para resolver cualquier controversia con respecto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente instrumento, el Tarjetahabiente acuerda someterte a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Cuotas del programa*

Cuota	Cantidad
Cuota de inscripción el Programa Membership Rewards®	<p>American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p>
Cuota Anual de Renovación - para continuar participando en el Programa Membership Rewards®	<p>American Express® Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Gold Corporate Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p> <p>American Express® Corporate Gasoline Card - \$95.00 (noventa y cinco dólares americanos 00/100) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente o su equivalente en Moneda Nacional.</p>

*Los importes aquí referidos podrán actualizarse de tiempo en tiempo a criterio de American Express y se notificará su cambio, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Tu Saldo con Puntos” para reducir el saldo de tu cuenta con Puntos Membership Rewards (“Puntos”) de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards ® (“Programa”).

1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards®.
2. Tendrás la posibilidad de reducir el saldo de la Cuenta de las Tarjetas American Express elegibles para participar en el esquema "Tu Saldo con Puntos", redimiendo los Puntos Membership Rewards® que tengas acumulados bajo el Programa.
3. Las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos", son:

Con emisión de plástico: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Gasoline Card, The Business Gold Card American Express®, The Business Platinum Card American Express® (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) y The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® (ambas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Crédito”).

Sin emisión de plástico: American Express® Corporate Gasoline Card.

En el entendido de que las tarjetas podrán participar siempre y cuando hayan sido emitidas en México, estén activas y al corriente de sus pagos; tratándose de Tarjetas Ligadas , todas las Tarjetas que estén unidas en la misma Cuenta del Programa, tendrán que estar igualmente activas y al corriente de sus pagos para poder redimir los Puntos.

4. Podrá utilizar sus Puntos para Reducir del Saldo de su Cuenta de la Tarjeta, el monto de las compras que haya realizado anteriormente con las siguientes consideraciones:

En la página web: Las compras elegibles serán aquellas que correspondan al periodo de su último Estado de Cuenta y al periodo que esté en curso, donde podrá elegir la cantidad de Puntos a redimir; únicamente se podrán seleccionar transacciones cuando su monto sea mayor a \$5.00 M.N. Recibirá un crédito en su cuenta por un monto en moneda nacional equivalente al total de Puntos redimidos. En caso de que los Puntos seleccionados no sean suficientes para cubrir el total de los cargos o que únicamente elija cubrir una parte del monto correspondiente a dichos cargos, recibirá un crédito por el monto parcial correspondiente al balance de Puntos disponibles o seleccionados y deberá cubrir el pago por el saldo restante de acuerdo con los términos expresados en el numeral 5 de los presentes Términos y Condiciones.

En la aplicación móvil: Las compras elegibles serán las realizadas en los últimos 30 días naturales. Únicamente se podrán seleccionar transacciones cuando su monto sea mayor a \$5.00 M.N., cuando dicho monto sea menor que el balance de la cuenta al momento de la consulta y cuando tu balance de Puntos sea igual o mayor al monto de Puntos necesario para cubrir el monto de la transacción.

5. Las redenciones que realice con Puntos serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que haya efectuado dichas redenciones bajo el concepto de “Crédito por redención MR”. No obstante haya cubierto cargos con redenciones de Puntos, éstas se verán reflejadas en su facturación mensual, así como el crédito realizado a la Cuenta de la Tarjeta

por el importe total de dichas redenciones, además considere que para las Tarjetas de Servicio, deberá realizar el pago del saldo restante al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en su Estado de Cuenta y para Tarjetas de Crédito, el pago mínimo de la Cuenta de la Tarjeta a través de los canales de pago vigentes a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en su Estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que después de que realice alguna redención y antes de realizar el pago del saldo de la Cuenta de la Tarjeta, verifique cuál es el importe restante por pagar y cuál es su pago mínimo para realizar a través de los canales de pago vigentes para mantener la cuenta al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulte el saldo de su Cuenta de la Tarjeta y nuestros canales de pago vigentes a través de nuestros servicios en línea en <https://www.americanexpress.com/mexico/> y www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de la aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Corporativas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Gasoline Card, así como para las Tarjetas The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express®, podrás consultar el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: 818 319 9144 o a través de <https://www.americanexpress.com/mexico/>

6. Para los Productos The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, si redime el importe de un cargo o cargos realizados a Meses sin Intereses o el total de un cargo generado para Meses sin Intereses en automático, el crédito recibido por la redención de estos disminuirá el saldo a la Fecha de la Cuenta de la Tarjeta y los cargos se mantendrán en el plan de financiamiento existente. Por lo anterior, las redenciones que haga con este tipo de cargos se verán reflejadas en el cálculo de la Tasa de Interés Anual por Crédito que podrá consultar en su Estado de Cuenta.
7. Una vez que haya redimido sus Puntos para reducir el saldo de la Cuenta de La Tarjeta, éstos NO podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo.
8. El mínimo de Puntos Membership Rewards® que puede utilizar en el esquema "Tu Saldo con Puntos" es de 50 (cincuenta) Puntos. Los Puntos, siempre y cuando estén disponibles en la Cuenta del Programa y se puedan usar, solo podrán redimir hasta el saldo total de la Cuenta de la Tarjeta. En el supuesto de que la redención de Puntos exceda el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, en ningún caso y por ningún motivo se le reembolsarán, por lo que éstos se aplicarán en su caso, al saldo de la Cuenta de la Tarjeta del Periodo inmediato siguiente.
9. Para las Tarjetas Corporativas (según se definen en el Contrato de Adhesión que regula el uso de La Tarjeta Empresarial (Internacional) American Express y la Tarjeta Empresarial American Express® Corporate Purchasing Card) American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card y American Express® Corporate Gasoline Card, así como las Tarjetas The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express® podrá redimir total o parcialmente con Puntos el importe de cada cargo elegible en los Servicios en Línea o llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año, en el extranjero llamando al +52 818 319 9144
10. Para las Tarjetas American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Business Gold Card American Express®, The Business Platinum Card American Express® y American Express® Corporate Gasoline Card, por cada 10 Puntos Membership Rewards® podrá redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) del importe de cada cargo que seleccione.
11. Para las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, The Centurion Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Gold Card

American Express® y La Tarjeta American Express®, por cada 10 Puntos Membership Rewards® podrá redimir \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) del importe de cada cargo que seleccione. La equivalencia de sus Puntos podrá ser mayor en algunos Establecimientos, Cargos y Tarjetas elegibles. Puede consultar la lista actualizada de Establecimientos participantes y más información en el sitio de beneficios de La Tarjeta:

- Tarjetahabientes de La Tarjeta American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-american-expresscard>
 - Tarjetahabientes de The Gold Card American Express®:
<http://www.americanexpress.com.mx/gold>
 - Tarjetahabientes de The Gold Elite Credit Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-gold-elite/>
 - Tarjetahabientes de The Platinum Credit Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-credit-card/>
 - Tarjetahabientes de The Centurion Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/centurion/>
 - Tarjetahabientes de The Platinum Card American Express®:
<https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/>
12. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada anteriormente, la cuál será visible una vez que haya ingresado a su sesión de Servicios en Línea y seleccionado la opción de Reduce Saldo con Puntos, al seleccionar los cargos aplicables.
13. Son elegibles para ser redimidos con Puntos Membership Rewards® los importes de cargos realizados tanto en México como en el extranjero, siempre y cuando se hagan con las Tarjetas American Express elegibles para el esquema "Tu Saldo con Puntos".
14. Para las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®, serán también elegibles, para redimir total o parcialmente, las mensualidades de cargos realizados a Meses sin Intereses. Las mensualidades de cargos transferidos a Meses sin Intereses en automático de acuerdo con cómo se establece este beneficio en los Términos y Condiciones de su Tarjeta, no serán elegibles.
15. No son elegibles para redimir con Puntos Membership Rewards® los importes de cargos correspondientes por:
- i. plan de pagos diferidos
 - ii. cuotas
 - iii. comisiones
 - iv. intereses
 - v. impuestos
- American Express se reserva el derecho de cambiar, de manera temporal o definitiva la elegibilidad de los cargos anteriormente mencionados para ser redimidos con Puntos Membership Rewards®. La elegibilidad será visible una vez que haya ingresado a su sesión de Servicios en Línea y haya seleccionado la opción Reduce Saldo con Puntos.
16. Las redenciones del importe de los cargos que realice con las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® NO reducirán el pago mínimo de la cuenta de la Tarjeta y este se deberá cubrir con cualquier otra forma de pago disponible a través de los canales de pago vigentes, no obstante es posible cubrir el resto del Saldo Actual / Pago para no generar Intereses

indicado en el estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que siempre realices el pago mínimo indicado en tu Estado de Cuenta a través de los canales de pago vigentes que podrás consultar en www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP, a más tardar en la fecha límite de pago.

Los Puntos que utilice para redimir el importe de los cargos que realice con las Tarjetas (La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®, The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express®) NO reducirán el Pago Inicial para Diferir, aplicable a los Planes de Pagos Diferidos en automático, de la cuenta de la Tarjeta y este se deberá cubrir a través de los canales de pago vigentes, no obstante es posible cubrir el Saldo Total a Pagar indicado en el estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que siempre realice el Pago Inicial para Diferir indicado en tu Estado de Cuenta a través de los canales de pago vigentes que podrá consultar en www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de tu aplicación Amex APP, a más tardar en la fecha límite de pago.

17. Siempre que realice una redención con Puntos para reducir el saldo de la Cuenta de la Tarjeta, se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un crédito por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que hayas realizado en dicho Periodo.
 18. American Express se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar los Términos y Condiciones del esquema "Tu Saldo con Puntos" en cualquier tiempo de acuerdo con la sección de "Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa".
 19. Para calcular el monto de Puntos a utilizar para Reducir su Saldo, tomamos como base el valor de la transacción seleccionada. Hasta el primer decimal cada Punto Membership Rewards cubrirá \$0.1 (diez centavos) MXN. En el caso de que exista un segundo decimal en el valor de tu transacción, este será redondeado al alza o a la baja al Punto entero más cercano. Por ejemplo, si el valor de la transacción es de \$9.99, serán necesarios 100 Puntos para cubrirla, pero si el valor de la transacción es de \$9.94, serán necesarios 99 Puntos.
 20. El esquema "Tu Saldo con Puntos" forma parte del Programa Membership Rewards® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones, se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones generales del Programa Membership Rewards®. Consultalos ingresando a www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/.
-

Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) aplicables al esquema “Compras en línea con Puntos” de las “Tarjetas American Express elegibles”, del Programa Membership Rewards ® (“Programa”).

1. Los términos en mayúscula inicial que no se encuentren definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye dentro de los Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards ®.
2. Tendrá la posibilidad de usar los Puntos del Programa para aplicar un crédito en la Cuenta de las Tarjetas elegibles siempre y cuando el Establecimiento donde lleva a cabo su compra online tenga activa la funcionalidad SafeKey para compras seguras o compras a través de ligas de pago cuando el punto de venta del Establecimiento que visita, pueda hacer cobros de esta manera. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores y/o cualquier otro tipo de intermediario.
3. Las Tarjetas American Express elegibles en el esquema "Compras en línea con Puntos" son: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card American Express®. (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) y The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® (ambas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Crédito”). Las Tarjetas Corporativas con emisión de plástico (todas ellas identificadas conjuntamente como las “Tarjetas de Servicio”) que son elegibles para participar en este esquema son: La American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card. De igual forma, podrán participar en este esquema las Tarjetas The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express®. La cuenta de la tarjeta y todas las demás tarjetas ligadas en el mismo Programa con el que se desee redimir, tendrán que estar activas y al corriente a la fecha en la que determine utilizar este beneficio.
4. Para recibir un crédito en la Cuenta de la Tarjeta utilizando sus Puntos del Programa , deberá ingresar al portal web del Establecimiento donde desea realizar su compra o bien, solicitar al vendedor que le envíe una liga de pago para usar sus Puntos al pagar. Durante el proceso de pago, deberá seleccionar los Puntos que deseé utilizar y hacer clic en el botón “Usar Puntos” para recibir un crédito en su Cuenta. El monto del crédito a recibir no podrá ser mayor que el monto total de la transacción y estará sujeto a la cantidad de Puntos disponibles en su Cuenta del Programa al momento de realizar la transacción. En caso de que los Puntos disponibles no sean suficientes para redimir por el monto de la transacción en su totalidad, el crédito que reciba será por un monto parcial que usted seleccione.
5. Los Establecimientos participantes en el presente beneficio, pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. Para conocer los Establecimientos vigentes visita <https://www.americanexpress.com/mexico/mrpwpsk/>
6. Por cada 1,000 Puntos recibirá un crédito de \$100 (cien pesos 00/100 M.N.) en la Cuenta de la Tarjeta.
7. American Express podrá llevar a cabo de tiempo en tiempo, promociones en las que podrá manejar una equivalencia diferente a la mencionada en los puntos anteriores, la cuál será visible una vez que hayas seleccionado su Tarjeta American Express como método de pago y la opción “Usar Puntos” dentro de las pantallas de SafeKey.
8. Las redenciones que realice con Puntos serán aplicadas y se verán reflejadas en el saldo de la Cuenta de la Tarjeta en un plazo máximo de 72 horas siguientes a que haya efectuado dicha redención bajo el

concepto de "Crédito por redención MR". Aún cuando haya reducido el balance de su Cuenta de la Tarjeta con Puntos, los cargos realizados en el Establecimiento se verán reflejados en su facturación mensual, así como el crédito realizado a la Cuenta de la Tarjeta por el importe total de dichas redenciones, además considere que para las Tarjetas de Servicios, deberá realizar el pago del saldo restante al corte de la Cuenta de la Tarjeta a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en su Estado de Cuenta y para Tarjetas de Crédito, el pago mínimo de la Cuenta de la Tarjeta a través de los canales de pago vigentes a más tardar en la fecha límite de pago que aparece en su Estado de Cuenta. Por lo anterior, es importante que después de que realice alguna redención y antes de realizar el pago del saldo de la Cuenta de la Tarjeta, verifique cuál es el importe restante por pagar y cuál es su pago mínimo para realizar a través de los canales de pago vigentes para mantener la cuenta al corriente y que no se generen intereses o comisiones por falta de pago. Consulta el saldo de tu Cuenta de la Tarjeta y nuestros canales de pago vigentes a través de nuestros servicios en línea en <https://www.americanexpress.com/mexico/> y www.americanexpress.com.mx/centrosdepago o marcando al número telefónico 800 504 0400 disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, o a través de la aplicación Amex APP. Para las Tarjetas Corporativas podrá consultar el saldo de su Cuenta de la Tarjeta llamando a la Unidad de Servicio a Clientes al 800 507 1200, las 24 horas, los 365 días del año; en el extranjero: 818 319 9144 o a través de <https://www.americanexpress.com/mexico/>

9. Una vez que haya redimido sus Puntos en este esquema, éstos NO podrán ser reembolsados a la Cuenta del Programa bajo ningún motivo, incluyendo aquellos casos en que se presente la devolución de los bienes o servicios adquiridos con el Establecimiento o bien que la transacción original no haya sido completada.
10. El mínimo de Puntos que puedes utilizar en el esquema "Compras en línea con Puntos" es de 30 (treinta) Puntos. Los Puntos solo podrán redimir hasta el monto total de la transacción realizada en el portal web del Establecimiento, no obstante, la redención no se aplicará al monto de la transacción en el Establecimiento, sino que será aplicado al balance total de tu Cuenta según lo descrito en los numerales anteriores.
11. La redención de los Puntos usando el esquema "Compras en línea con Puntos" aparecerá en su Estado de Cuenta como "Crédito por Redención MR".
12. Siempre que realice una redención con Puntos en este beneficio, se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un descuento por ese mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en su Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación". El cargo y el descuento se aplicarán una sola vez durante el Periodo del mes en curso correspondiente, independientemente del número de redenciones que haya realizado en dicho Periodo.
13. American Express se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar los Términos y Condiciones del esquema "Compras en línea con Puntos" de acuerdo con la sección de "Modificaciones a los Términos y Condiciones del Programa".
14. Para calcular el monto de Puntos a utilizar para Reducir su Saldo, tomamos como base el valor de la transacción seleccionada. Hasta el primer decimal cada Punto Membership Rewards cubrirá \$0.1 (diez centavos) MXN. En el caso de que exista un segundo decimal en el valor de tu transacción, este será redondeado al alza o a la baja al Punto entero más cercano. Por ejemplo, si el valor de la transacción es de \$9.99, serán necesarios 100 Puntos para cubrirla, pero si el valor de la transacción es de \$9.94, serán necesarios 99 Puntos.
15. El esquema "Compras en línea con Puntos" forma parte del Programa Membership Rewards ® para las Tarjetas elegibles, por lo que en todo lo no previsto de forma específica en los presentes Términos y Condiciones se estará a lo previsto en los Términos y Condiciones generales del Programa Membership Rewards ®. Consultalos ingresando a www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/